



Servisná zmluva P № 030394

Zákazník: .....  
Obch. meno: *vojte nadieľstvo Policajného zboru*  
Sídlo: *Trenčín*  
Zápis v obch. registri: .....  
Oddiel: .....  
IČO: *40016307/8180*  
Bank. spojenie: *Státna pokladnica*  
V zastúpení: *SUDr. Mária Šavla*

Vložka č. *00185817*  
DIČ: *09640/1274*  
Tel: .....

Oddiel I: PRE SKÚŠOBNÚ VÝPOŽIČKU

Dátum inštalácie: .....  
Typ/číslo prístroja: .....  
Teritórium: .....  
Business typ: .....  
Týmto potvrdzujem nezáväznú skúšobnú inštaláciu zariadenia

Zmluvné strany sa dohodli na bezplatnej výpožičke zariadenia pozostávajúceho z nižšie uvedených prístrojov, obalov na čistiacu kvapalinu a čistiacej kvapaliny (ďalej len „Zariadenie“), a to na účel vyskúšania Zariadenia Zákazníkom. V prípade, ak zmluvné strany neuzavrú Zmluvu o servise Zariadenia, Zákazník je po uplynutí 4 týždňov odo dňa inštalácie povinný Zariadenie vrátiť. Zákazník sa zaväzuje používať a opatrovať Zariadenie s odbornou starostlivosťou, chrániť ho pred poškodením, stratou, odcudzením alebo zničením. UPEX je v prípade straty, odcudzenia alebo zničenia Zariadenia oprávnený požadovať od Zákazníka obstarávaciu cenu Zariadenia, cenu opravy. Pre ostatné platia primerane Všeobecné servisné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a s ktorými Zákazník podpisom tejto Zmluvy o skúšobnej výpožičke vyslovuje svoj súhlas.

Oddiel II: PRE ZMLUVU O SERVISE ZARIADENIA

Dátum potvrdenia: *4.9.2004* číslo servisu: .....  
Interval servisných týždňov: *16* cena jedného servisu: .....  
Prvý servis rok/týždeň: *2004/136* DPH: .....  
Všeobecné servisné podmienky na zadnej strane prevzal:  
Podpis a pečiatka zákazníka

UPEX sa zaväzuje k servisu Zariadenia spočívajúcemu v pravidelnej výmene čistiacej kvapaliny, ktorá je súčasťou Zariadenia, a ku kompletnej údržbe vyššie uvedeného prístroja. Zákazník sa zaväzuje platiť UPEXu za tento servis Zariadenia vyššie uvedenú cenu. Bezodplatný odber odpadu č. 14 06 03, 16 10 01. Dátum prvého servisu platí ako dátum umiestnenia Zariadenia, je dohodnuté, že služby uvedené v tejto Zmluve o servise Zariadenia bude pre Zákazníka vykonávať výlučne UPEX. Po uplynutí dojedanej doby alebo v prípade ukončenia tejto Zmluvy o servise Zariadenia je Zákazník povinný vrátiť Zariadenie vrátane čistiacej kvapaliny a jej obalov UPEXu. Zariadenie vrátane čistiacej kvapaliny a jej obalov ostáva po celú dobu vlastníctvom UPEXu. UPEX týmto bezplatne požičiava Zákazníka vyššie uvedené Zariadenie, a to od dátumu potvrdenia na dobu trvania tejto Zmluvy o servise Zariadenia.

Doba platnosti tejto zmluvy je: *12U* ..... mesiacov od dátumu potvrdenia.

Zmluvu možno ukončiť dohodou strán alebo písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnou stranou 3 mesiace pred uplynutím dojedanej doby platnosti zmluvy. Pokiaľ nebude zmluva 3 mesiace pred uplynutím dojedanej doby platnosti vypovedaná, zmluva sa automaticky predlžuje o ďalších 12 mesiacov. UpeX garantuje uvedené ceny po dobu jedného roku, po roku sa ceny automaticky upravujú podľa koeficientu inflácie, písomným dodatkom k zmluve uzatvoreným pred uplynutím dojedanej doby platnosti.

Pre ostatné platia Všeobecné servisné podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, ktoré Zákazník prevzal a s ktorými Zákazník podpisom tejto Zmluvy o servise Zariadenia vyslovuje svoj súhlas. Umiestnenie zariadenia: vykonaná funkčná skúška, vykonané zaskolenie, vyplnené vyhlásenie o odozvedení, odozvedaný manuál a bezpečnostné listiny a overené označenie



UPEX - CHEMIE SLOVAKIA s.r.o. e-mail: [upexchemie@stonline.sk](mailto:upexchemie@stonline.sk)  
Zákazník: .....



## Článok I

### Úvodné ustanovenia

Zmluvné vzťahy medzi spoločnosťou UPEX a Zákazníkom sa riadia Zmluvou a týmito Všeobecnými servisnými podmienkami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

## Článok II

### Definície

„Zariadenie“ znamená umývací stôl na umývanie súčiastok.  
 „Zmluva“ znamená Zmluva o skúšobnej výpožičke a/alebo Zmluva o servise Zariadenia, ktoré uzatvárajú spoločnosť UPEX na jednej strane a Zákazník na strane druhej.  
 „Servisný interval“ znamená interval, v ktorom spoločnosť UPEX navštevuje Zákazníka na účely poskytnutia služieb dojednaných v Zmluve o servise Zariadenia.  
 „Výročný deň“ znamená deň po uplynutí dvanástich mesiacov odo dňa začiatku poskytovania služieb v zmysle Zmluvy a neskôr rovnaký deň v každom ďalšom roku platnosti Zmluvy.

Pokiaľ tieto Všeobecné servisné podmienky nestanovujú inak, definované pojmy „UPEX“, „Zákazník“ a „Zariadenie“ používané v týchto Všeobecných servisných podmienkach majú ten význam, ktorý im je pripísaný v Zmluve.

## Článok III

### Ceny a platobné podmienky

1. Ceny za služby poskytované spoločnosťou UPEX sú uvedené v Zmluve o servise Zariadenia bez DPH. Tieto ceny za služby platia do prvého Výročného dňa. Od prvého Výročného dňa a každého nasledujúceho Výročného dňa platia ceny, ktoré stanoví spoločnosť UPEX v písomnom oznámení Zákazníkovi. Toto písomné oznámenie sa doručí Zákazníkovi najneskôr 28 dní pred príslušným Výročným dňom. Ak Zákazník nesúhlasí s takto stanovenými cenami, môže najneskôr do 14 dní pred príslušným Výročným dňom doručiť spoločnosti UPEX písomné oznámenie o vypovedaní Zmluvy k tomuto Výročnému dňu.

2. Výšku cien za poskytované služby je spoločnosť UPEX oprávnená jednostranne zmeniť, ak na základe všeobecne záväzného predpisu budú v priebehu platnosti Zmluvy zavedené nové dane a poplatky, ktoré budú súvisieť s predmetom Zmluvy, a/alebo ak budú zvýšené dane, poplatky a pod. oproti úrovni platnej v čase uzavretia Zmluvy. Zmena cien je voči Zákazníkovi účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

3. V prípade, ak Zákazníkovi nebolo doručené žiadne oznámenie spoločnosti UPEX podľa odseku 1. tohto článku v stanovenom termíne pred príslušným Výročným dňom, a ak Zákazník písomne nevypovedal Zmluvu k príslušnému Výročnému dňu v súlade s ustanoveniami Zmluvy o servise Zariadenia, ceny za poskytované služby sa zvyšujú v súlade s úhrnným ročným priemerným Indexom spotrebiteľských cien, ktorý je vyhlásený Štatistickým úradom Slovenskej republiky ako posledný bezprostredne pred príslušným Výročným dňom za obdobie dvanástich mesiacov predchádzajúcich Výročný deň. Takéto úpravy cien sú účinné od prvého dňa nasledujúceho po Výročnom dňu.

4. Ceny za poskytované služby sa môžu tiež zmeniť v súlade s akýmkoľvek zmenami v Servisnom intervale, ktoré si Zákazník neskôr zvolí.

5. Platby za služby sa budú uskutočňovať na základe faktúr vystavených spoločnosťou UPEX. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, faktúry sú splatné do dvadsiateho (21) dňa odo dňa ich doručenia. Pre včasnosť úhrad je rozhodujúci deň pripísania finančnej čiastky na účet spoločnosti UPEX.

## Článok IV

### Vlastnícke právo

1. Zariadenie alebo akékoľvek iné stroje, ktoré spoločnosť UPEX môže poskytnúť Zákazníkovi na základe Zmluvy, zostávajú vlastníctvom spoločnosti UPEX. Zákazník je povinný zabrániť vzniku práv tretích osôb k Zariadeniu, prípadne tiež k iným strojom poskytnutým Zákazníkovi spoločnosťou UPEX. Zákazník najmä nesmie dať Zariadenie do zálohu alebo ho poskytnúť ako zábezpeku.

2. Ak dôjde k spracovaniu alebo k zmiešaniu čistiacej kvapaliny dodanej spoločnosťou UPEX s inými látkami a/alebo k jej zriadeniu, prípadne sa jej koncentrácia zvýši, spoločnosť UPEX zostáva vlastníkom kvapaliny upravenej takýmto spôsobom.

## Článok V

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti UPEX nesmie Zákazník akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Zariadenia a/alebo vykonať na Zariadení akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy, alebo akékoľvek inštalácie práce. Zákazník nesmie bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti UPEX miešať čistiacu kvapalinu s inými látkami. Zákazník sa zavazuje zabezpečiť, aby rovnaký záväzok, ako sa uvádza v tomto odseku, dodržali aj tretie osoby, najmä osoby u Zákazníka zamestnané, a osoby pre Zákazníka činné alebo so Zákazníkom spolupracujúce.

2. Ak Zákazník alebo tretia osoba bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti UPEX akýmkoľvek spôsobom zasahoval do Zariadenia alebo vykonal na Zariadení akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy, vykonal akékoľvek inštalácie práce alebo zmiešal čistiacu kvapalinu s inými látkami, spoločnosť UPEX nezodpovedá za vady Zariadenia a ani za škody, ktoré boli spôsobené takýmto neodborným zásahom, alebo ako jeho následok.

3. Zákazník je povinný používať, resp. prevádzkovať Zariadenie obvyklým spôsobom, pričom stupeň opotrebovania Zariadenia musí takémuto používaniu zodpovedať. Mimoriadnu pozornosť musí Zákazník venovať dodržiavaniu podmienok výrobcu alebo spoločnosti UPEX týkajúcich sa obsluhy a údržby Zariadenia. Zákazník je povinný pred prvým použitím po každom servise Zariadenia vyskúšať. Zákazník je povinný najmä vykonať test čistenia, či čistiaca kvapalina zodpovedá stanoveným vlastnostiam, aby sa zabránilo prípadným škodám.

4. Zákazník sa zavazuje Zariadenie opatrovať s odbornou starostlivosťou. Zákazník je povinný na vlastné náklady zabezpečiť Zariadenie proti poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu. Zákazník je povinný oznámiť okamžite spoločnosti UPEX odcudzenie alebo poškodenie Zariadenia alebo potrebu opráv Zariadenia.

5. Spoločnosť UPEX je oprávnená kedykoľvek počas trvania Zmluvy presvedčiť sa o riadnom technickom stave Zariadenia a o dodržiavaní ostatných zmluvných povinností zo strany Zákazníka.

6. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, spoločnosť UPEX má právo kedykoľvek požiadať Zákazníka o vrátenie Zariadenia alebo jeho jednotlivých súčastí (čistiaca kvapalina, obaly, prístroj).

7. V prípade, ak Zákazník Zariadenie nevráti, je spoločnosť UPEX oprávnená odobrať mu ho alebo uskutočniť kroky, ktoré uzná za vhodné, pričom náklady spojené s odobratím Zariadenia hradí Zákazník. Za týmto

účelom je spoločnosť UPEX oprávnená nahliadnuť do priestorov Zákazníka, k čomu týmto Zákazník dáva výslovný súhlas.

8. Zákazník zodpovedá za vady Zariadenia zistené pri jeho spätnom odovzdaní a za jeho zničenie, stratu alebo odcudzenie aj bez vlastného zavinenia. V prípade straty, odcudzenia alebo zničenia Zariadenia má spoločnosť UPEX právo požadovať od Zákazníka zaplatenie obstarávacej ceny Zariadenia 40.000,- Sk. V prípade poškodenia Zariadenia má spoločnosť UPEX právo požadovať od Zákazníka cenu opravy. Ak by náklady na opravu presiahli obstarávaciu cenu Zariadenia, spoločnosť UPEX má právo požadovať od Zákazníka obstarávaciu cenu Zariadenia.

9. V Zariadení a najmä v obaloch na čistiacu kvapalinu, ktoré spoločnosť UPEX požíala Zákazníkovi na základe Zmluvy, je Zákazník povinný používať výlučne čistiacu kvapalinu, ktorú dodáva spoločnosť UPEX. Ak Zákazník poruší záväzok uvedený v tomto odseku, spoločnosť UPEX má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške ceny služby poskytovanej Zákazníkovi spoločnosťou UPEX v jednom Servisnom intervale. Zaplatením dojednanej zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo spoločnosti UPEX domáhať sa náhrady škody vo výške prevyšujúcej zaplatenú zmluvnú pokutu. Spoločnosť UPEX je v prípade porušenia povinností Zákazníka v tomto odseku tiež oprávnená Zmluvu s okamžitou platnosťou vypovedať.

10. Zloženie čistiacej kvapaliny dodávanej spoločnosťou UPEX sa uvádza na etikete obalu. Ostatné vlastnosti čistiacej kvapaliny a ďalšie náležitosti sa uvádzajú v bezpečnostnom liste, ktorý Zákazník obdrží pri poskytovaní služby, pričom prevzatie bezpečnostného listu Zákazník potvrdí svojím podpisom.

## Článok VI

### Reklamácie

1. Pri reklamácii čistiacej kvapaliny je Zákazník povinný predložiť spoločnosti UPEX vzorku reklamovanej čistiacej kvapaliny.

2. Reklamovať nemožno čistiacu kvapalinu, na ktorej nemožno z objektívnych príčin vykonať kontrolu vyskúšaním alebo ak Zákazník alebo tretia osoba bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti UPEX akýmkoľvek spôsobom, iným ako je bežný čistiaci proces, zasahoval do Zariadenia alebo vykonal na Zariadení akékoľvek zmeny, úpravy alebo opravy, (vykoná akékoľvek inštalácie práce alebo zmiešal čistiacu kvapalinu s inými látkami).

## Článok VII

### Všeobecné ustanovenia

1. Bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti UPEX Zákazník nesmie Zmluvu a ani práva alebo záväzky, ktoré z nej vyplývajú, postúpiť na tretie osoby.

2. Spoločnosť UPEX je oprávnená Zmluvu jednostranne predčasne ukončiť s okamžitou platnosťou, ak je Zákazník v omeškani s plátbou alebo jej časťou po dobu dlhšiu ako 10 dní alebo ak Zákazník závažným spôsobom porušuje podmienky Zmluvy.

3. Spoločnosť UPEX je tak isto oprávnená predčasne jednostranne okamžite ukončiť Zmluvu, ak Zákazník ohlásí úpadok alebo bolo začaté konkurzné konanie na majetok Zákazníka alebo ak bolo začaté súdne konanie z titulu úpadku alebo oznámenie vstupu Zákazníka do likvidácie alebo ak Zákazník ukončí podnikanie a pod. a fyzickej osoby pri úmrtí alebo strate spôsobilosti na právne úkony a pod.

4. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že obsah Zmluvy a týchto Všeobecných servisných podmienok sú im jasné, určité a zrozumiteľné, zaväzujú sa ich plniť.