

Zmluva o vypracovaní metodiky správy a údržby procesného modelu

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
medzi

ZMLUVNÉ STRANY

Názov: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky
Adresa: Štefanovičova 5
P.O.BOX 82
817 82 Bratislava 15
IČO: 00 151 742
DIČ: 2020798351
IČ DPH: nie je platiteľom DPH
V zastúpení: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000001400/8180

(ďalej len "Objednávateľ")

a

Obchodné meno: pFlow, s. r. o.
Sídlo: Moyzesova 58
040 01 Košice
IČO: 36 215 431
DIČ: 2020054960
IČ DPH: SK2020054960
Obchodný register: Okresný súd Košice I, Oddiel Sro, vložka č. 13402/V
V zastúpení: Ing. Jozef Balun
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
Číslo účtu: 2624721243/8180

(ďalej len "Zhotoviteľ")

ČLÁNOK 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vypracovať metodiku správy a údržby procesného modelu vrátane jej zapracovania do procesného modelu detailne popísanú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy pre Ministerstvo financií Slovenskej republiky (ďalej len „Objednávateľ“) dodávanú spoločnosťou pFlow, spol. s r.o. (ďalej len „Zhotoviteľ“).
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť za splnenie záväzku Zhotoviteľa podľa bodu 1.1 cenu podľa článku 9.

ČLÁNOK 2 MIESTO PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 2.1 Miestom predmetu plnenia zmluvy bude:

Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5
817 82 Bratislava 15

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky
Nová ulica 13
975 04 Banská Bystrica

Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky
Mierová 23
815 11 Bratislava 1

ČLÁNOK 3 PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- 3.1 Zhotoviteľ zabezpečí plnenie záväzku podľa bodu 1.1 v termíne dohodnutom v článku 7 tejto Zmluvy.
- 3.2 Zhotoviteľ vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom spojeným s jeho plnením.
- 3.3 Ak sa pri akceptačnom konaní vyskytnú vady nebrániace používaniu predmetu Zmluvy, je Zhotoviteľ povinný tieto vady odstrániť do 10. dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu.
- 3.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy riadiť platnými právnymi predpismi vrátane ustanovení § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- 3.5 Zhotoviteľ je povinný zachovať mlčanlivosť o osobných údajoch, ako aj o ostatných údajoch, s ktorými príde do styku.
- 3.6 Zhotoviteľ bez súhlasu Objednávateľa nesmie spracúvané údaje resp. informácie zverejniť, poskytnúť, sprístupniť ani likvidovať.

- 3.7 Povinnosť ochrany osobných údajov pre Zhotoviteľa a jeho zamestnancov alebo osôb vykonávajúcich činnosť pre Zhotoviteľa, pretrváva aj po skončení zmluvného vzťahu bez obmedzenia medzi zamestnancom Zhotoviteľa a Zhotoviteľom; rovnako pretrváva po skončení zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom.
- 3.8 Zhotoviteľ je povinný zúčastňovať sa na projektových stretnutiach a plniť úlohy z nich vyplývajúce.
- 3.9 Jednotlivé procesné modely, ktoré sa budú tvoriť na základe Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, budú vzájomne logicky previazané a prepojené a spolu vytvárajú jedno repozitory procesov. Zároveň vytvorené procesné modely musia byť zakomponované do prostredia daňových a colných orgánov, ako aj do prostredia MF SR.

ČLÁNOK 4 PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1 Objednávateľ vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom spojeným s jeho plnením.
- 4.2 Objednávateľ zabezpečí pre Zhotoviteľa nevyhnutnú dokumentáciu pre plnenie predmetu tejto zmluvy, vrátane existujúceho procesného modelu, ktorý bude použitý ako vstup pre účely konzultácií a školení.
- 4.3 Objednávateľ zabezpečí vytvorenie prevádzkových podmienok zodpovedajúcich záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 4.4 Objednávateľ zabezpečí poskytnutie súborov predpisov a požiadaviek, ktoré požaduje/doporučuje zohľadniť pri realizácii predmetu plnenia do 3 dní od začatia realizácie predmetu plnenia.
- 4.5 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi pri výkone činností podľa tejto Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť.

ČLÁNOK 5 PREBERACIE PODMIENKY

- 5.1 Predmet tejto Zmluvy podľa bodu 1.1 sa považuje za dodaný jeho protokolárnym odovzdaním a prevzatím. Objednávateľ sa zaväzuje po dodaní predmetu Zmluvy podľa článku 7 a po vykonaní akceptačného konania vyhotoviť akceptačný protokol, resp. zoznam väd brániacich akceptácii do 5 kalendárnych dní od protokolárneho odovzdania a prebratia.
- 5.2 Za protokolárne odovzдание a prevzatie predmetu Zmluvy podľa bodu 1.1 sa považuje podpísanie preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Za protokolárne splnenie predmetu Zmluvy sa považuje podpísanie akceptačného protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, čím zmluvné strany zároveň potvrdia splnenie definovaných akceptačných kritérií.
- 5.3 Ak Zhotoviteľ dodá predmet Zmluvy s vadami, Objednávateľ podpíše akceptačný protokol len v prípade, ak vady nebránia používaniu predmetu Zmluvy ako celku, inak Objednávateľ vystaví a podpíše zoznam väd brániacich akceptácii. Vady nebrániace predmetu plnenia ako celku špecifikujú zmluvné strany v akceptačnom protokole. Zhotoviteľ je povinný odstrániť vady predmetu Zmluvy, uvedené v akceptačnom protokole, do 10. dní od podpísania akceptačného protokolu

ČLÁNOK 6 ZÁRUKY

- 6.1 Zhotoviteľ zaručuje, že každú činnosť vykoná na základe tejto Zmluvy s vynaložením odbornej starostlivosti, znalosti a zručnosti, a že bude zodpovedať ustanoveniam uvedeným v Prílohe č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje Objednávateľovi kvalitu dodávky v zmysle predmetu tejto Zmluvy. Zhotoviteľ poskytuje na predmet Zmluvy 2-ročnú záručnú dobu.

ČLÁNOK 7 TERMÍNY PLNENIA

Predmet Zmluvy bude riadne odovzdaný Objednávateľovi v termíne do 10. 12. 2008.

ČLÁNOK 8 SANKCIE

- 8.1 Ak Zhotoviteľ prekročí termín plnenia, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z hodnoty predmetu tejto Zmluvy vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní, a to za každý deň omeškania.
- 8.2 Zhotoviteľ nie je v omeškaní, ak mu vo včasnom a riadnom plnení preukázateľne zabránila prekážka na strane Objednávateľa alebo vis maior.
- 8.3 V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny, má Zhotoviteľ nárok na úrok z omeškania od Objednávateľa vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4 V prípade, že Zhotoviteľ neodstráni vady nebrániace používaniu predmetu Zmluvy do termínu uvedeného v bode 3.3 a v bode 5.3, Zhotoviteľ uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- Sk za každý deň omeškania.
- 8.5 Zaplatením zmluvnej pokuty sa Zhotoviteľ nezbujuje zodpovednosti za škody vzniknuté Objednávateľovi a tiež povinnosti odstrániť vady predmetu Zmluvy na vlastné náklady a bez zbytočného odkladu.

ČLÁNOK 9 CENA

- 9.1 Celková cena za predmet podľa tejto Zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 9.2 Celková cena za predmet Zmluvy je:
- | | |
|---------------|---------------------|
| Cena bez DPH: | 910 000,- Sk |
| <u>DPH:</u> | <u>172 900,- Sk</u> |
| Cena s DPH: | 1 082 900,- Sk |
- Suma slovom: Jedenmiliónosemdesiatdvatisícdeväťsto slovenských korún.

Zmluvné strany sa dohodli, že v cene za predmet Zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Objednávateľa na realizáciu celého predmetu Zmluvy podľa bodu 1.1 vrátane odmeny za udelenie súhlasu na použitie a modifikáciu diela alebo súboru dát, ktoré sú predmetom ochrany podľa ustanovení Autorského zákona.

ČLÁNOK 10 PLATOBNÉ PODMIENKY

- 10.1 Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za predmet Zmluvy na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom a riadne doručenej Objednávateľovi. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za predmet Zmluvy podľa bodu 1.1 po podpísaní akceptačného protokolu oprávneným zástupcom Objednávateľa.
- 10.2 Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní od dátumu doručenia Objednávateľovi. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru po podpísaní akceptačného protokolu Objednávateľom. Prílohou faktúry bude akceptačný protokol.
- 10.3 Platba sa uskutoční v slovenských korunách.
- 10.4 DPH bude Zhotoviteľom účtovaná v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase vystavenia faktúry.
- 10.5 Ak faktúra nebude obsahovať stanovené náležitosti daňového dokladu, alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Zhotoviteľovi na prepracovanie. V takom prípade sa preruší priebeh lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry.

ČLÁNOK 11 ZMENOVÉ KONANIE

- 11.1 Zmeny v rozsahu predmetu plnenia uvedeného v tejto Zmluve, budú uskutočnené na základe návrhu na zmenové konanie predloženého druhej zmluvnej strane, formou písomného dodatku k tejto zmluve. V návrhu na zmenové konanie bude popísaná zmena, dôvod zmeny a vplyv zmeny na Zmluvu.
- 11.2 Zmluvná strana, ktorá návrh na zmenové konanie obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmietne. Ak je návrh na zmenové konanie akceptovaný za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.3 Zmeny predmetu Zmluvy môžu viesť k zmene ceny len v rozsahu do 1 mil. Sk bez DPH, môžu viesť k zmene termínov plnenia a iných podmienok. Tieto skutočnosti zmluvné strany upraví písomným dodatkom k tejto Zmluve podpísaným obojstrannými zmluvnými stranami.

ČLÁNOK 12 AUTORSKÉ PRÁVA

- 12.1 Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi licenciu na používanie a modifikáciu predmetu Zmluvy v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na akýkoľvek účel a na neobmedzený čas v rámci rezortu Ministerstva financií Slovenskej republiky. Odmena za udelenie licencie je zahrnutá v cene predmetu Zmluvy podľa článku 9 Zmluvy.
- 12.2 Zhotoviteľ zároveň udeľuje Objednávateľovi súhlas na udelenie sublicencie na používanie a modifikáciu predmetu Zmluvy v rovnakom rozsahu v akom bola udelená licencia podľa bodu 12.1.

ČLÁNOK 13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 13.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba splnenia záväzkov v nej dohodnutých.
- 13.3 Ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa záruky, poskytnutia užívacích práv a dôverných informácií druhej zmluvnej strany ostávajú v platnosti i po ukončení záväzkového vzťahu touto Zmluvou upraveného.
- 13.4 V prípade, ak sa niektoré z ustanovení tejto Zmluvy stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
- 13.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – „Špecifikácia predmetu Zmluvy“.
- 13.6 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa riadia najmä § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení, ako aj ostatnými súvisiacimi ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.
- 13.7 Túto Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú postupne číslované podľa poradia ich prijatia.
- 13.8 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, každé s povahou originálu, pričom po dvoch vyhotoveniach obdrží každá zmluvná strana.
- 13.9 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred je podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto Zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

PRIJATÉ A ODSÚHLASENÉ:

Ministerstvo financií SR

Zastúpená: Ing. Jaroslav Mikla

Podpis Objednávateľa:



Dátum:

3. 11. 2008

Adresa Objednávateľa:

Štefanovičova 5
817 82 Bratislava

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR

Štefanovičova 5

817 82 BRATISLAVA 15

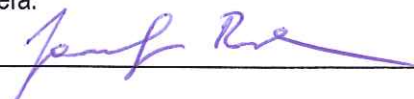
- 2C/1 -

PRIJATÉ A ODSÚHLASENÉ:

pFlow, s. r. o.

Zastúpená: Ing. Jozef Balun

Podpis Zhotoviteľa:



Dátum:

5. 11. 2008

Adresa Zhotoviteľa:

Moyzesova 58
040 01 Košice

ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZMLUVY

Predmetom zmluvy je vypracovanie metodiky správy a údržby procesného modelu (ďalej len metodika). Metodika bude vypracovaná formou procesného modelu s opisom vo formáte čitateľnom aplikáciou určenou na spravovanie procesného modelu IBM Websphere Business Modeler a v textovej podobe v nasledujúcom členení:

1. Procesné modely, ktorých správu vypracovaná metodika opisuje, sú:

- AS IS procesný model daňovej správy,
- AS IS procesný model colnej správy,
- TO BE procesný model zjednoteného výberu daní a cla,
- ostatné procesné modely.

2. Metodikou budú zadané postupy pri zmene procesných modelov:

- pri administrácii procesného modelu s jej opisom (administrácia rolí, aktualizácia zmien organizačnej štruktúry, správa používateľov apod.),
- pri riešení pripomienok k procesnému modelu,
- pri návrhu, hodnotení zmien v procesných modeloch (úplnosť navrhovaných zmien, ich hodnotenie, vplyv zmien AS IS na TO BE a naopak) a implementácia zmien v procesnom modeli,
- pri implementácii jednotlivých zmien modelov do praxe,
- pri integrácii procesov (napr. prepojenie procesov, zlúčenie procesov),
- pri prevzatí procesu do správy.

Výsledkom úprav procesných modelov musí byť konzistentný model, ktorý je v súlade s legislatívou, internou metodikou, internými predpismi organizácií a zaužívanými pracovnými a služobnými postupmi.

3. Metodika bude najmä obsahovať:

- Opis správy a postupov potrebných pre správu AsIs modelov a ToBe modelu a spôsob udržiavania ich vzájomnej konzistencie z dôvodu zabezpečenia úprav modelov podľa jednotného postupu vo všetkých procesných modeloch všetkých organizácií.
- Definovanie postupu spresňovania a aktualizácie procesných modelov daňovej a colnej správy, procesného modelu ToBe.
- Definovanie presných pravidiel, pri ktorých je potrebné upravovať procesný model.

4. K metodike bude vypracovaný dokument vo formáte pdf, ktorý bude obsahovať opis procesného modelu správy procesného modelu a spôsob jeho používania.

5. Zhotoviteľ zabezpečí školenie vlastníkov a administrátorov procesov k metodike správy procesného modelu v rozsahu 2 dni a v počte účastníkov podľa požiadaviek Objednávateľa. Súčasťou školenia budú aj príklady použitia správy procesného modelu podľa dodanej metodiky.

6. Konzultácie k údržbe procesného modelu podľa potreby Objednávateľa v rozsahu 10 človekodní.