

ZMLUVA

O poskytovaní technickej podpory a servisu

Číslo: 1-02/2010

Uzavretá medzi
Zmluvnými stranami

Zákazník: Centrum vedecko-technických informácií SR
Námestie slobody 19
812 23 Bratislava
IČO: 151 882
DIČ: 2020798395

Zastúpený: **Prof. RNDr. Ján Turňa Csc. , riaditeľ**

a

Dodávateľ: INFOkey s.r.o.
Hlinická 2/A
831 52 Bratislava
IČO: 36383431
DIČ: 2020124513
Bakové spojenie: XXXXXXXXXX

Zastúpený: **Ing. Vladimír Fecko , konateľ**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať zákazníkovi technickú podporu a správu DC dodávateľským spôsobom (ďalej aj ako služby) podľa ďalších podmienok tejto zmluvy a záväzok zákazníka zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Pod technickou podporou sa rozumie údržba a servis programového vybavenia.
3. Služba bude poskytovaná formou diaľkovej správy, v prípade potreby aj priamo na detašovaných pracoviskách zákazníka:
Dátové centrum VaV Žilina a Dátové centrum VaV Bratislava
4. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy a to nasledovne:
Hlava 1: Všeobecné podmienky zmluvy
Hlava 2: Popis poskytovaných služieb
Hlava 3: Cena za poskytované služby
Hlava 4: Špecifikácia technického a programového vybavenia
Rozsah služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je uvedený v hlave 2.
5. Cena za poskytované služby v zmysle tejto zmluvy je uvedená v hlave 3.

HLAVA 1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY

1. Všeobecné podmienky platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy , pričom v osobitných prípadoch a hlavách tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku alebo priamo na detašovaných pracoviskách zákazníka, alebo inde podľa písomnej dohody zmluvných strán.

PLATNOSŤ ZMLUVY

3. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – **14 mesiacov**.
5. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení druhej zmluvnej strane.
6. Ukončenie zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovnať záväzky voči druhej strane.

CENA

7. Cena za služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v € a bude faktúrovaná mesačne.
8. Ceny uvedené v hlave 3 sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a faktúrovaná zákazníkovi navyše k cene za služby.
9. Cena za vykonané služby je splatná na základe faktúry, ktorú každý mesiac vystaví dodávateľ a doručí ju zákazníkovi začiatkom každého kalendárneho mesiaca počas trvania tejto zmluvy. Splatnosť tejto faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

NÁHRADA ŠKODY

10. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užívania produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania produktov zákazníkovi.
11. Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať na detašovaných pracoviskách zákazníka, zodpovedá dodávateľ za škody spôsobené pracovníkmi dodávateľa v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka.
12. Dodávateľ je povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.

ČASOVÉ POKRYTIE

13. Ak nie je v popisoch služieb (hlava 2) dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v pracovnej dobe zákazníka, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
14. Ak povaha poskytovanej služby neumožňuje, aby bola služba vykonaná v čase podľa predchádzajúceho bodu, po vzájomnej dohode zmluvných strán bude služba vykonaná aj v termínoch mimo základnej doby pre poskytovanie služieb a to aj v dňoch pracovného voľna, ako aj v nočných hodinách. V takýchto dňoch je zákazník povinný v prípade potreby umožniť vstup pracovníkom dodávateľa a zabezpečiť zodpovednú osobu, ktorá bude prítomná počas celej doby vykonávania činnosti.

OSOBY

15. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami dodávateľa, alebo dodávateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu dodávateľa. Akékoľvek nároky či požiadavky zákazníka voči týmto osobám si zákazník uplatňuje priamo u dodávateľa v plnom rozsahu.
16. Zákazník prijme všetky potrebné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia týchto osôb vo svojich objektoch po dohode s dodávateľom. Osobitné podmienky si strany dohodnú písomne.
17. Zákazník nie je zodpovedný za škody a ujmy pracovníkov dodávateľa, ktoré im vzniknú pri plneniach v súvislosti s touto zmluvou.
18. Pre účely tejto zmluvy je zákazník povinný menovať osobu na zaistenie kontaktu s dodávateľom.

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

19. Zákazník je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k softvérovým programom , aplikáciám a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
20. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám.
21. Zhotoviteľ pripraví a bude udržiavať zoznam svojich pracovníkov, ktorí budú pracovať s údajmi objednávateľa a ktorí majú podpísanú dohodu o mlčanlivosti. Na účely ustanovení predchádzajúcej vety a aj inde v tejto zmluve pod pojmom (pracovník zhotoviteľa) rozumie zamestnanec ,alebo fyzická osoba pracujúca v inom obdobnom pomere pre objednávateľa , alebo jeho subdodávateľa.
22. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami zákazníka, pričom zákazník ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať. Pri inštalácii bude taktiež dodržiavať všetky podmienky stanovené výrobcom pre konkrétnu inštaláciu.

NEDODRŽANIE ZÁVAZKU

23. Zmluvné strany sú oprávnené účtovať zmluvné pokuty nasledovne:

a/ za omeškanie dodávateľa s poskytnutím služby zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z hodnoty poskytnutej služby za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zákazníka na prípadnú náhradu škody.

b/ za omeškanie zákazníka so zaplatením ceny úrok z omeškania vo výške 0,05% z nezaplatenej ceny za každý deň omeškania po lehote splatnosti faktúry.

24. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezbavuje povinnosti zmluvných strán vyrovnat' svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti zmluvy.

VYŠIA MOC

25. Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej splneniu jeho povinností.

POSTÚPENIE

26. Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
27. Dodávateľ má právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.

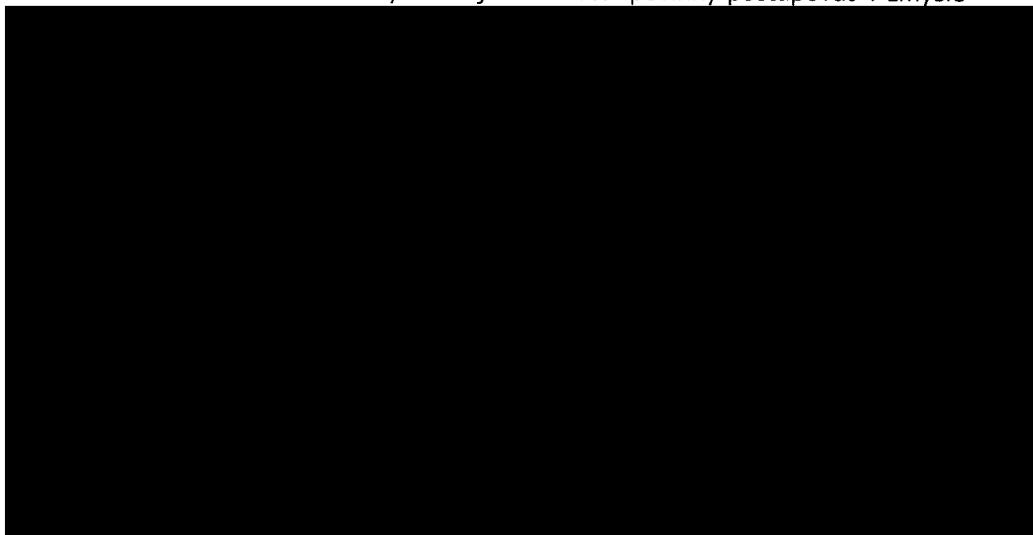
PRÁVO

28. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

HLAVA 2 POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať technickú podporu systému produktov vymenovaných v hlave 4 a ich servis
2. Pri starostlivosti o zálohovanie systému je dodávateľ povinný postupovať v zmysle

- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.



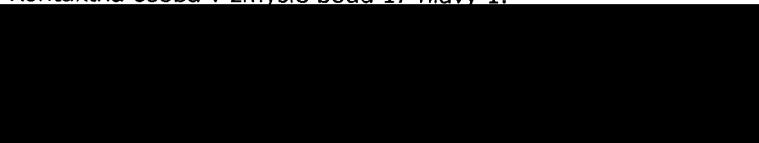
telefonicky:



emailom:



Kontaktná osoba v zmysle bodu 17 hlavy 1.



10. Dodávateľ je povinný bez meškania informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

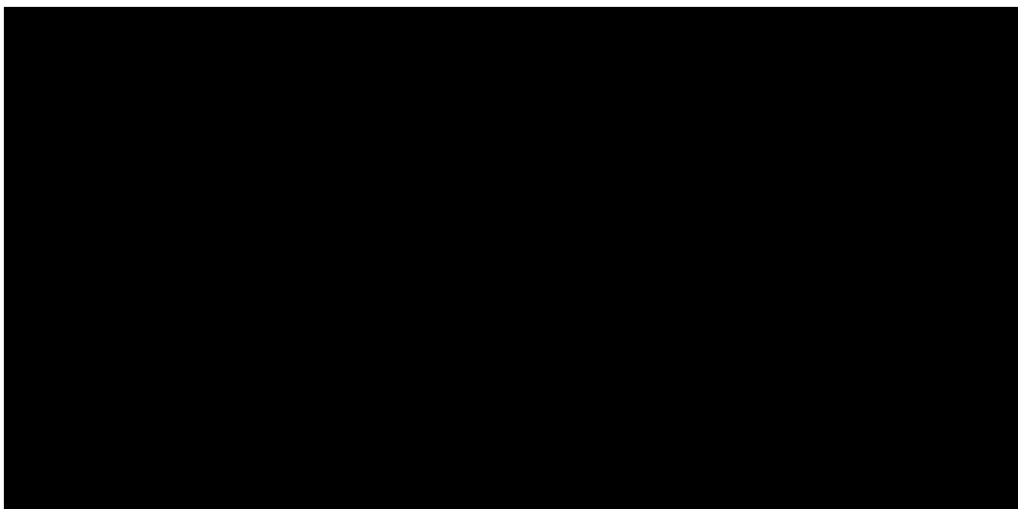
HLAVA 3 CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je stanovená na **2100** Eur bez DPH mesačne.
2. Cena zahŕňa:
 - správu systémov
 - telefonické poradenstvo
 - hotline
 - profylaktické prehliadky
 - poradenstvo v oblasti rozširovania systému a upgrade zariadení

HLAVA 4

ŠPECIFIKÁCIA TECHNICKÉHO A PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.



HLAVA 5

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v 4 exemplároch.
2. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
3. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali.
5. Zmluva začína platiť od najbližšieho mesiaca odo dňa podpisu zmluvy

V Bratislave dňa 25.6.2010



Prof. RNDr. Ján Turňa CSc.



Ing. Vladimír Fecko