

Kód obvodu	Názov obvodu	IP adresa siete	IP adresa ADSL routa	Adresa pracoviska	Umiestnenie prípojky	Kontaktná osoba*telefón
1.	101 Bratislava	10.1.101.0/24	10.1.101.254	OU Bratislava, Staromestská 6	4 posch., kancel., č.426	Ing. Herman - 02/59312301, 0905310351
2.	102 Malacky	10.1.102.0/24	10.1.102.254	OU Malacky, Záhradná 294/60A	Prízemie, pojednáv. miestnosť	Ing. Rajnová Jarmila, 034/971223, 0908838789
3.	103 Pezínok	10.1.103.0/24	10.1.103.254	OU Pezínok, Štefánikova 10	2. posch., kancel., č.204resp. 204a	Mgr. Sarvaicová Jozefína, 033/6411172
4.	104 Senec	10.1.104.0/24	10.1.104.254	OU Senec, Hurbanova 21	1.p.č.dv. 113 veľká zasadacia	Mgr. Ily František 0240202477, 0907 792845
5.	201 Dunajská Streda	10.1.105.0/24	10.1.105.254	OU Dun. Streda, Alžbetínske nám. 1194/1	1. poschodie 39 malá zasadacia	JUDr. Eva Bajkayová 031 5901530
6.	202 Galanta	10.1.106.0/24	10.1.106.254	OU Galanta, Mierové nám. 1	3. Poschodie, dvere 78	JUDr. Eva Bajkayová 031 5901530
7.	203 Piešťany	10.1.107.0/24	10.1.107.254	OU Piešťany, Krajinská cesta 505/13	1. Poschodie, zasadacia	Ing. Jarmila Mezešová 031 7803976
8.	204 Senica	10.1.108.0/24	10.1.108.254	OU Senica, Vajanského 17	7. Poschodie, zasadacia	Ludmila Lekavá, 033-7721695; 033-7353 322
9.	205 Trnava	10.1.109.0/24	10.1.109.254	OU Trnava, Kollárova 8	1. Poschodie, salónik	Juraj Koba, 034/6513817, 0904212381
10.	301 Bánovce nad Bebravou	10.1.110.0/24	10.1.110.254	OU Bánovce nad Bebr., nám. L. Štúra 7/7	1. Poschodie, salónik	JUDr. L. Bartošovič - 5564 313
11.	302 Nové Mesto nad Váhom	10.1.111.0/24	10.1.111.254	OU Nové Mesto nad V., Hvezdoslavova 36	zasadacia č. d. 16/1	Mgr. Ing. Kaštanová tel.č.0904157413
12.	303 Považská Bystrica	10.1.112.0/24	10.1.112.254	OU Považská Bystrica, Centrum 1/1	miestnosť č. S 037	Mgr. Ing. Kaštanová 0905575634
13.	304 Prievidza	10.1.113.0/24	10.1.113.254	Prievidza, Gymnázium VBN Matice slovenskej 16	4 poschodie, kancel., č.405	Hromková, 042/4300107
14.	305 Trenčín	10.1.114.0/24	10.1.114.254	Trenčín, SOU Železničné, Skolská 66	1. poschodie, trieda č.39	Ján Malíš č.t. 0905 293 309
15.	401 Komárno	10.1.115.0/24	10.1.115.254	OU Komárno, Nám. M. R. Štefánika 10	Zasadacia 1. poschodie	Snopková 0327411384 sekretárka, 0327411206
16.	402 Levice	10.1.116.0/24	10.1.116.254	OU Levice, Ľudovíta Štúra 53	veľká zasadacia, 1. posch.	Ing. Rudolf Paluch, 035/7900806, mobil 0907
17.	403 Nitra	10.1.117.0/24	10.1.117.254	KU Nitra, Štefánikova trieda 69	zasadacia, prízemie	Eva Španová, 0911 968 830
18.	404 Nové Zámky	10.1.118.0/24	10.1.118.254	OU Nové Zámky, Podzámska 25	veľká zasadacia, 1. posch.	Vladimír Kerék, 037/6549204
19.	405 Sľa	10.1.119.0/24	10.1.119.254	OU Sala, Hlavná 2	zasadacia, 2. posch.	Bc. Darina Balážová 035/6913103
20.	406 Stúrovo	10.1.120.0/24	10.1.120.254	OU Stúrovo, Svätého Štefana 79	veľká zasadacia	Július Pap, 0317770787
21.	407 Topoľčany	10.1.121.0/24	10.1.121.254	OU Topoľčany, Nám. L. Štúra 1738	zasadacia, 3 posch. č.dv.308	Ing. Mikuláš Durčovič, 0367/565545
22.	501 Čadca	10.1.122.0/24	10.1.122.254	OU Čadca, Palánikova 91	veľká zasadacia-prízemie	JUDr. Packová 09050667911
23.	502 Dolný Kubín	10.1.123.0/24	10.1.123.254	OU Dolný Kubín, Nám. slobody 1	č.kancel. 30, 3 posch.	Franeková, 041/4308730
24.	503 Liptovský Mikuláš	10.1.124.0/24	10.1.124.254	OU Liptovský Mikuláš, Nám. osloboditeľov 1	miestnosť č. 16	Jarmila Muriňová 043/5810136
25.	504 Martin	10.1.125.0/24	10.1.125.254	OU Martin, Vajanského nám. 1	malá zasadacia OU	JUDr. Michal Králík, 044 5514157
26.	505 Námestovo	10.1.126.0/24	10.1.126.254	OU Námestovo, Miestneho priemyslu 571	3 posch., č.310	Mgr. Lubomír Dzurec, 0905/459540
27.	506 Ružomberok	10.1.127.0/24	10.1.127.254	OU Ružomberok, Dončova 11	5 posch., č. 523	Ing. František Benčík, 0915912192
28.	507 Žilina	10.1.128.0/24	10.1.128.254	KU Žilina, Ul. J. Kráľa 4	zasadacia ObU prízemie	Marika Hošalová, 044/4312200, 0907/540007
29.	601 Banská Bystrica	10.1.129.0/24	10.1.129.254	OU Banská Bystrica, Nám. L. Štúra 1	prízemie vpravo, dvere č. 5	Mgr. Kamil Ruman, 041/5117450, 09052966521
30.	602 Brezno	10.1.130.0/24	10.1.130.254	OU Brezno, Nám. M.R. Štefánika 40	prízemie - banketka	Bc. Jesenská, 048/4306288
31.	603 Lučenec	10.1.131.0/24	10.1.131.254	OU Lučenec, Nám. republiky 26	zasadacia 1. posch., č.d.205	Ing. Svanierová Terézia, 048/6304922
32.	604 Rimavská Sobota	10.1.132.0/24	10.1.132.254	OU Rimavská Sobota, Nám. Mihal'ya Tompu 2	zasadacia, 2 posch. č.d. 219	JUDr. Milan Gombala, 047/4330798, 0907290780
33.	605 Veľký Krtíš	10.1.133.0/24	10.1.133.254	OU Veľký Krtíš, Námestie A. H. Skultéjného 11	zasadacia 1. posch. č.d.45	Mgr. Igor Lacko, 047/5621427, 047/5613253, 09034
34.	606 Zvolen	10.1.134.0/24	10.1.134.254	OU Zvolen, Nám. SNP 35/48	zasadacia na prízemí	P. Herýdovová, 047/4817333
35.	607 Žiar nad Hronom	10.1.135.0/24	10.1.135.254	OU Žiar nad Hronom, Nám. Matice slovenskej 8	zasadacia na medzioschodí	P. Alena Flívová, 045/5334868, 0903340174
36.	701 Bardejov	10.1.136.0/24	10.1.136.254	OU Bardejov, Dilhy rad 16	pojedn.miestnosť, 2. posch., č.d.49	Ing. Helena Najšlová, 045/6781628, 0904216330
37.	702 Humenné	10.1.137.0/24	10.1.137.254	OU Humenné, Kukorelliho 1	Zasadacia 3. medziosch., č.dv. 145	Bc. Krakovská - 054/4710 355, 219
38.	703 Kežmarok	10.1.138.0/24	10.1.138.254	OU Kežmarok, Dr. Alexandra 61	Zasadacia 1. posch., č.dv. 52	Ing. Kubalík Vladimír - 057/7704 214, 0908 996 8
39.	704 Poprad	10.1.139.0/24	10.1.139.254	OU Poprad, Nám. Jána Pavla II 16	Malá zasadacia	Ludmila Krotáková - 052/4281 505
40.	705 Prešov	10.1.140.0/24	10.1.140.254	OU Prešov, Nám. Mieru 3	Malá zasadacia, 2. posch.	Beckova Viera - 0903 723 521
41.	706 Stará Ľubovňa	10.1.141.0/24	10.1.141.254	OU Stará Ľubovňa, Nám. gen. Štefánika 1	Malá zasadacia, 1. posch., č.dv. 110	Mgr. Contofalsky Martin - 051/7082 270;0907 930
42.	707 Stropkov	10.1.142.0/24	10.1.142.254	OU Stropkov, Hlavná 26	Malá zasadacia, 1. posch.	JUDr. Rudolf Demján - 052/4323 931
43.	708 Svidník	10.1.143.0/24	10.1.143.254	OU Svidník, Sovietskych hrdinov 102	Malá zasadacia, 1. posch.	Mgr. Marek Džavoronok - 054/7423 003;0917 542
44.	709 Vranov nad Topľou	10.1.144.0/24	10.1.144.254	OU Vranov nad Topľou, Nám. slobody 5	zasadacia 1. posch.	JUDr. Ján Grega - 054/7863 128;0918 261 042
45.	801 Košice	10.1.145.0/24	10.1.145.254	KU Košice, Komenského 52	3. posch., č.dv. 78	Hittmarová - 057/4422 068
46.	802 Košice - okolie	10.1.146.0/24	10.1.146.254	OU Košice-okolie, Hroncova 13	Blok B, 2. posch. č.m.205	Ing. Vladimír Džupinka 055 6001 380
47.	803 Michalovce	10.1.147.0/24	10.1.147.254	OU Michalovce, Nám. slobody 1	m. č. 514	JUDr. Marta Maková 055 6004265 0902
48.	804 Rožňava	10.1.148.0/24	10.1.148.254	OU Rožňava, Splátska 3	č. m. 233	Vojtech Kačo 056/6280 733
49.	805 Spišská Nová Ves	10.1.149.0/24	10.1.149.254	OU Spišská Nová Ves, Štefánikovo nám. 5	č. m. 334	Viera Spišáková 058 7322711
50.	806 Trebišov	10.1.150.0/24	10.1.150.254	OU Trebišov, M. R. Štefánika 1161/184	č. m. 95	Mgr. Alena Bučáková 053 4176385
51.	Bratislava - ústredie	10.1.101.0/24	10.1.101.251	SU SR, Miletičova 3, Bratislava	7.p.č.m. 721	Mgr. Ivela Porňinčáková 056 6714176
52.	Bratislava -záj. pracovisko	10.1.102.0/24	10.1.102.246	Infostat, Dubravska cesta 3, Bratislava	1. posch. sala počítačov	Ing. Daniel Novota, 0908727529
53.	Bratislava KS -záj. pracovisko	10.1.151.0/24	10.1.151.254	SUR KS Bratislava, Hanulova 5/c	1. posch. č.k. 108	Ing. Daniel Mikulčík, 02/59379438
54.	Trnava -záj. pracovisko	10.1.152.0/24	10.1.152.254	SUR KS Trnava, Osvaldova 2	zasadacia KS, suteren	Ing. Miroslav Hlavěnka, 02/69250500
55.	Trenčín -záj. pracovisko	10.1.153.0/24	10.1.153.254	SUR KS Trenčín, ul. Kniežata Pribinu 28	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Michal Sandiner, 0903473169
56.	Nitra -záj. pracovisko	10.1.154.0/24	10.1.154.254	SUR KS Nitra, Rázusova 9	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Dana Dugačková, 0327/460310
57.	Žilina -záj. pracovisko	10.1.155.0/24	10.1.155.254	SUR KS Žilina, Framborská 23	1. posch. techn. miestnosť	Ing. Darina Deminová, 0915729504
58.	B.Bystrica -záj. pracovisko	10.1.156.0/24	10.1.156.254	SUR KS B. Bystrica, nám. SNP 75	1. posch. č.m. 212	Ing. Jozef Vaňo, 041/5113201
59.	Prešov -záj. pracovisko	10.1.157.0/24	10.1.157.254	SUR KS Prešov, Pizenská 2	4. posch. č.k. 427	Ing. Igor Svetlik, 048/4323219, 0904479918
60.	Košice -záj. pracovisko	10.1.158.0/24	10.1.158.254	SUR KS Košice, Werferova 23	2. poschodie - miestnosť č. 209	Ing. Kozorň Ján - 051/7735 217, 0949 532 432
61.	Bratislava	10.1.159.0/24	10.1.159.254	SU SR, Dunajská 31, Bratislava	č.m. 513	Ing. Danka Vravcová, 055/6410206
					serverovňa	Ing. Daniel Novota, 0908727529

Spoločnosť Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným súdom v Bratislave, materská spoločnosť, ktorá je vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „ST“) a účastníkom.

Číslo objednávky:

Dátum odovzdania služby:

Prílohy:

preloženie/premiestnenie; zmena rýchlosti; zmena IP adresácie/ACL;

Obchodné meno:

Orientačné číslo:

Obec:

PSC:

Osoba alebo splnomocnený zástupca účastníka

Meno, titul:

Kontaktný telefón:

Adresa: nie je definovaný

Obec:

PSC:

Adresa: Orientačné číslo: Poschodie: Byt (miestnosť) č.:

Prítomnosť rozhrania (konektor, stojan atď.):

Typ zariadenia:

Výrobné číslo:

Osoba:

Kontaktný telefón:

Typ prístupu

Označenie:

Rýchlosť: 64 kbit/s 128 kbit/s 256 kbit/s 512 kbit/s 1024 kbit/s 2048 kbit/s 4 Mbit/s 6 Mbit/s 8 Mbit/s 34 Mbit/s 155 Mbit/s bits/s

Typ siete: ethernet: 10 Mbit/s 100 Mbit/s 1 Gbit/s
 auto full-duplex half-duplex

Parametre LAN: IP adresný rozsah LAN:
Maska: Default gateway:
Aplikované ACL a pod.:

Profil: Best effort: % Streaming: % Business: % Voice: %

Možnosti: bez zálohy ISDN back-up ADSL back-up záložný sym. prístup BWA-FWA back-up BWA-WiMAX back-up
označenie:
rýchlosť:

Typ služby Internet k symetrickému prístupu

Označenie:

Rýchlosť: 512 kbit/s 1024 kbit/s 2048 kbit/s bits/s

Typ siete: ethernet: 10 Mbit/s 100 Mbit/s 1 Gbit/s
 auto full-duplex half-duplex

Adresný priestor: Maska prideleného adresného priestoru:

Gateway: Primárny DNS server siete ST-IP:

Príčet IP adresného priestoru pre viac ako 8 IP adres. Počet: Primárny DNS nastavený pre doménu:

Adresy (NAT) podľa priloženého Dodatku k Špecifikácii Sekundárny DNS server siete ST-IP:

Príčet adres (NAT) podľa priloženého Dodatku k Špecifikácii Sekundárny DNS nastavený pre doménu:

Prílohy: Nastavenie zálohy e-mail servera pre doménu:

Typ prístupu Prístup FBA-adsI Prístup VoiceFBA

Označenie:

Prílohy: @ Komunikačný profil: 100% Best effort

Prílohy: /

Rýchlosť: - downstream: 2 048 kbit/s 2 560 kbit/s 3 072 kbit/s 3 584 kbit/s 12 288 kbit/s
- upstream: 256 kbit/s 384 kbit/s 512 kbit/s

Typ siete: ethernet: 10 Mbit/s 100 Mbit/s 1 Gbit/s
 auto full-duplex half-duplex

Parametre LAN: IP adresný rozsah LAN:
Maska: Default gateway:
Aplikované ACL a pod.:

Možnosti: bez zálohy ISDN back-up
označenie:

Označenie:

Prístupová rýchlosť: do 64 kbit/s do 128 kbit/s (len pri ISDN BRA)

01999 - variant "small" a "flat" na telefónnom čísle /
 01996 - variant "optim" a "optim +" (nie je potrebné definovať telefénne číslo)

IP adresa (koncový bod bez LAN-ky):
 Aplikované ACL, LAN adresácia a pod.:

Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS prostredníctvom mobilných technológií GPRS/EDGE

načenie: BA-BA GPRS/EDGE DLCI:

Maximálna rýchlosť komunikácie všetkých GPRS/EDGE mobilných pobočiek k sieti ST-IP/MPLS: 64 kbit/s 128 kbit/s 256 kbit/s 512 kbit/s 1024 kbit/s 2048 kbit/s bits/s

IP adresný rozsah:
 Maska: Default gateway:
 Aplikované ACL a pod.:

Umožnenie prístupu k sieti ST-IP/MPLS cez prístup WBA-flarion

Informácie súvisiace s celkovým riešením t.j. všetkých prístupov WBA-flarion:

Maximálna rýchlosť komunikácie všetkých prístupov WBA-flarion k sieti ST-IP/MPLS: 512 kbit/s 1024 kbit/s 2048 kbit/s 4 Mbit/s 6 Mbit/s 8 Mbit/s bits/s

Technické údaje získané od mobilného operátora: VLAN: IP adresa:

Informácie o konkrétnom prístupe WBA-flarion

Označenie: Verejná IP adresa (WAN):

IP adresácia LAN: IP adresný rozsah LAN:
 Maska: Default gateway:
 Aplikované ACL a pod.:

Prenajatý router: áno nie

hlásenie:

nie sú potrebné prihlasovacie údaje odovzdané v samostatnej obálke

namovanie porúch na pracovisko ST:

l. kontakt: 0800123369 Fax: E-mail:

hlásenie:

Zástupca Slovak Telekom, a.s. vyhlasuje, že odovzdávaný prístup k službe vyhovuje stanoveným požiadavkám.
 Zástupca účastníka vyhlasuje, že daný prístup k dátovej službe preberá / nepreberá do užívania a svojím podpisom potvrdzuje
 prevzatie / neprevzatie uvedených koncových zariadení (ak boli dodané).

Prílohy (tvoria neoddeliteľnú súčasť protokolu o odovzdaní):

Dodatok k Špecifikácii a k Prokolu o odovzdaní

Prílohy (tvoria neoddeliteľnú súčasť protokolu o odovzdaní):

Prílohy (tvoria neoddeliteľnú súčasť protokolu o odovzdaní):

podpis a pečiatka účastníka resp. zástupcu užívateľa podpis a pečiatka preberajúcej osoby podpis a pečiatka poskytovateľa

Miesto:	Miesto:
Dátum:	Dátum:
Meno:	Meno:

Obchodné podmienky na predaj služieb koncových zariadení a iných telekomunikačných zariadení

T-Mobile

r.č.: 76051/2008

Časť I. Definície a pojmy

Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "ST") je obchodná spoločnosť so sídlom Karadžičova 10, 823 15 Bratislava, IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, zapísaná v Obchodnom registri, vedenom pri Okresnom súde Bratislava I., Oddiel: Sa, vložka č. 2081/B.

„Predávajúci“, „Prenajímateľ“, a „Zhotoviteľ“ je ST.

„Kupujúci“, „Nájomca“, „Užívateľ“, „Objednávateľ“, „Zákazník“ a „Spotrebiteľ“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu so ST. Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si ako spotrebiteľ zakúpila výrobok od ST v rámci jeho predajnej siete a ktorej z toho vyplývajú určené práva a povinnosti.

„Verejná elektronická komunikačná sieť“ (ďalej len "verejná sieť") je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejne dostupných elektronických komunikačných služieb.

„Elektronická komunikačná služba“ (ďalej len „služba“) je služba, obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach, používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovaná obsahom ani redakčný dohľad nad obsahom, prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sieťami.

„Služba MAGIO TV“ je produkt, ktorý umožňuje účastníkov využívať služby retransmisie a iných doplnkových služieb (napr. Domáca videopožičovňa, elektronický programový sprievodca, atď.).

„Sieť ST-IP“ je verejná sieť ST, určená na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.

„IP volanie“ je volanie, uskutočnené z akéhokoľvek koncového zariadenia účastníka, pripojeného do siete ST-IP s aktivovaným účtom služby Virtual VoiceNet.

„Koncové zariadenie“ (ďalej len "KZ" alebo aj ako „výrobok“) je telekomunikačné zariadenie alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Prevádzkovať, distribuovať a uvádzať na trh koncové zariadenia možno len po posúdení ich zhody s požiadavkami technických predpisov podľa osobitných predpisov."/

„Výrobok“ je hnutelná vec, ktorá je predmetom reklamácie. Výrobkom je aj mobilné telefónne zariadenie, koncové zariadenie, telekomunikačné zariadenie a ich príslušenstvo.

„Mobilné telefónne zariadenie“ je mobilný telefónny prístroj s príslušenstvom.

„Iné telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „TZ“ alebo aj ako „výrobok“) je zariadenie určené na priame alebo nepriame pripojenie na koncové body sietí. Prevádzkovať a uvádzať na trh telekomunikačné zariadenia možno len po schválení ich technickej spôsobilosti. Pre účely týchto obchodných podmienok sa uvedená definícia TZ vzťahuje na pobočkové ústredne ISDN PBX a smerovače Cisco.

„Príslušenstvo“ sú zariadenia a ich súčasti, ktoré tvoria odnateľnú časť výrobku a/alebo slúžia na podporu činnosti a rozšírenie funkcie výrobku (batérie, nabíjačky), ako aj všetky ostatné zariadenia a ich súčasti, ktoré netvoria autopríslušenstvo ani základné príslušenstvo.

„Autopríslušenstvo“ je montážna súprava a jej komponenty, ktoré tvoria súčasť inštalácie vo vozidle.

„Originálne príslušenstvo“ je príslušenstvo vyrábané, dodávané alebo odporúčané výrobcami k danému typu výrobku.

„Neoriginálne príslušenstvo“ je príslušenstvo vyrábané inými výrobcami, dodávané inými dodávateľmi alebo predávané pod inými značkami, ako je k danému typu výrobku odporúčané v záručnom liste.

„Určená osoba“ je autorizované servisné stredisko, ktoré ako externý zmluvný partner predávajúceho vykonáva opravy a servis výrobkov.

„Autorizované inštalačné stredisko“ je externý zmluvný partner vykonávajúci vo vlastných priestoroch inštalácie montážnych súprav k mobilným telefónom do vozidiel.

„Rozhranie“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k verejnej sieti a v prípade sietí zahrňujúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

„Obchodné podmienky“ sú práva, povinnosti a pravidlá, upravujúce vzťahy pri predaji, nájme, bezplatnej výpožičke, pôžičke, údržbe, reklamáciách a opravách KZ a TZ.

„Miestami predaja“ sú obchodné priestory ST, obchodné priestory spoločnosti T-Mobile Slovensko, call centrá ST a obchodné priestory prevádzkované formou obchodných zástupcov ST a T-Mobile Slovensko, označené jednotnou značkou „T“.

„Koncovým bodom siete ST-IP“ (ďalej len "koncový bod siete") je fyzické rozhranie, charakterizované funkčnými, mechanickými, elektrickými a protokolovými vlastnosťami, ktoré umožňuje pripojenie koncového zariadenia účastníka služby Virtual VoiceNet k sieti ST-IP.

„Vada“ je stav, v ktorom výrobok nie je schopný vykonávať požadovanú funkciu a vyžaduje opravný zákrok.

„Reklamáciou“ sa rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.

„Vybavením reklamácie“ sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia, jej odôvodnené zamietnutie alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv.

- to uplatnenia reklamácie výrobkov ST*:
na ktoromkoľvek mieste predaja, v prípade, že kupujúcemu bola za výrobok vyúčtovaná cena vo faktúre ST,
- na konkrétnom mieste predaja, kde kupujúci za výrobok uhradil platbu prostredníctvom registračnej pokladnice (v hotovosti, resp. platobnou kartou) a bol mu vystavený pokladničný doklad,
- v autorizovanom servise, v prípade, ak si kupujúci uplatní reklamáciu priamo v autorizovanom servise na základe odporúčenia v záručnom liste.
- pozn.: call centrá ST nie sú miestami na uplatnenie reklamácií

„Telefónny prístroj“ (ďalej len „telefón“) je KZ určené pre používanie hlasových služieb, slúžiace na uskutočnenie volania medzi dvoma volajúcimi.

„Štandardný telefón“ je telefón) poskytovaný do nájmu užívateľovi pri zriaďovaní telefónnej prípojky.

„Telefón s hlasitým príposluchom“ je telefón s reproduktorom a zosilňovačom.

„Hlasitý telefón“ je druh kombinovaného telefónu určeného aj na hlasitú prevádzku, ako aj bežné telefonovanie. Na svoju funkciu nepoužíva len slúchadlo (mikrotelefón), ale má aj mikrofón a reproduktor. Mikrofón a reproduktor sú pripojené do hovorových obvodov pomocou účelových zosilňovačov.

„Bežnúrový telefón“ je telefónny prístroj umožňujúci uskutočniť volania medzi základňovou stanicou pripojenou na verejnú sieť a užívateľom s prenosným telefónom pomocou rádiových vln priestorom bez potreby pevného vedenia.

„Záznamové zariadenie“ je samostatné zariadenie, alebo zariadenie integrované do telefónu alebo telefaxového prístroja zabezpečujúce záznam odkazov pre volaného alebo ohlas pre volajúceho.

„Koncové zariadenie služby Magio TV“ je telekomunikačné zariadenie typu Set Top Box (STB). Za koncové zariadenie sa nepovažuje televízny prijímač, PC, domáce kino, videorekordér a pod.

„Sekretárska súprava“ je druh KZ určeného na prepojenie obmedzeného počtu pobočkových (vedľajších) staníc s verejnou sieťou a medzi sebou umožňuje uskutočňovať tzv. konferenčné hovory.

„Telefaxový prístroj“ je KZ na prenos grafických dokumentov cez verejnú sieť.

„Pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len „PBX“) je TZ určené na prepojenie pobočkových staníc s verejnou sieťou a medzi sebou navzájom buď automaticky alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky účastníka sa PBX pripája k verejnej sieti prostredníctvom telefónnej prípojky 2M alebo prístupom ISDN v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

„Pobočková stanica“ je TZ, ktoré je pripojené k verejnej sieti prostredníctvom PBX (nepriame pripojenie). Na uskutočnenie volania z verejnej siete cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

„Modem“ je KZ na prenos dátových údajov. Názov je vytvorený zo skratky slov modulátor/demodulátor. Modem zabezpečuje obojsmernú premenu číslicového signálu na analógový, ktorý je vhodný na prenos po vedeniach.

„Koncové zariadenie ISDN“ je KZ určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete ISDN, ktorého technické riešenie umožňuje využívať daný druh telekomunikačnej služby.

„Telefón 3,1 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči v pásme so šírkou 3,1 kHz.

„Telefón 7 kHz“ je telefónny prístroj ISDN podporujúci prenos reči alebo inej zvukovej informácie vo forme audio signálov s vyššou

kvalitou, ako poskytuje telefónny prístroj 3,1 kHz, použiteľná šírka pásma je 50 - 7000 Hz.

„Videotelefón“ je ISDN KZ podporujúce videotelefónnu audiovizuálnu službu, v ktorej sú zvuková a obrazová informácia v reálnom čase prenášané cez jeden alebo dva B-kanály v sieti ISDN.

„Telefaxový prístroj G4“ je ISDN KZ pre faximilný prenos dát skupiny 4, definované odporúčaniami ITU, ktoré ponúka vyššiu prenosovú rýchlosť a lepšiu kvalitu prenosu ako klasické telefaxové prístroje.

„ISDN pobočková telefónna ústredňa“ (ďalej len ISDN PBX) je druh ISDN telefónnej ústredne umožňujúci pripájanie pobočkových staníc s užívateľmi siete ISDN a medzi sebou navzájom.

„Terminálový adaptér“ je zariadenie umožňujúce prepojenie analógových KZ na digitálnu sieť ISDN.

„PC“ (personal computer) je počítač vo vlastníctve (držbe) užívateľa.

„IP telekomunikačné zariadenie“ (ďalej len „IP KZ“) je KZ alebo jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie ku koncovému bodu siete. Pre služby ST IP siete je možné pripojiť len KZ doporučené a testované ST. IP KZ môže byť IP telefón, analógový (ISDN) telefón alebo fax G3 pripojené cez IP bránu alebo PBX pripojená cez IP bránu.

„Smerovač Cisco“ je TZ na prenos dát, pracujúce na vrstve 3 sieťového modelu, zabezpečujúce služby ako prepojenie sietí, smerovanie IP prevádzky a pod.

„Druh KZ“ je skupina KZ s príbuznými užívateľskými vlastnosťami.

„Typ KZ“ je označenie jedného konkrétneho zariadenia z druhu KZ.

Časť II. Predaj KZ a TZ

1. Miesto a spôsob predaja KZ a TZ

1. ST vykonáva predaj niektorých druhov KZ a TZ.
2. ST predáva KZ:
 - v miestach predaja
 - prostredníctvom predajcov ST alebo obchodných zástupcov ST
 - prostredníctvom call centier ST
3. Súčasťou predaja KZ a TZ môže byť aj ich spolpatnená inštalácia, rozšírená inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy.
4. V každom Mieste predaja T-Centrum sa ponúkajú vybrané druhy KZ, ktoré musia spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti.
5. Jednotlivé ceny KZ a TZ sú uvedené v Cenníku pre KZ a TZ (ďalej aj ako „Cenník“), ktorý je k dispozícii na každom Mieste predaja, T-Centrum.
6. ISDN PBX predáva ST len prostredníctvom obchodných zástupcov.
7. Cena predávaných ISDN PBX a smerovačov Cisco je predmetom dohody a je uvedená v kúpnej zmluve.
8. Nevyhnutné podmienky pre predaj a uznanie reklamácie v priebehu záručnej doby ISDN PBX:
 - a) Priestor pre ISDN PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymaľovaný ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - b) Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prerazov murivom ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu ISDN PBX zároveň zákazník dodá :

- aktuálny číslovací plán účastníkov telefónnej ústredne
- aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore

číslovacieho plánu a káblovej knihy nie je podmienkou prijatia nájmu ISDN PBX.

3. Rozšírený servis a zmluvná údržba KZ a TZ vo vlastníctve kupujúceho

Pozáručný servis je zabezpečený výrobcom, resp. dodávateľom daného druhu KZ. U vybraných typov KZ pozáručný servis, resp. údržbu KZ vo vlastníctve kupujúceho zabezpečuje ST v rámci svojich technických a prevádzkových možností. Na vykonávanie pozáručného servisu, resp. údržby uzatvára ST a vlastník osobitnú zmluvu. Informáciu o vybraných typoch KZ poskytuje Miesto predaja, T-Centrum. Podmienky údržby sa dohodnú v Zmluve o údržbe. Ceny za údržbu KZ sú uvedené v Cenníku (to neplatí pri PBX, nakoľko cena závisí od celkovej ceny systému).

- Zmluvná údržba sa poskytuje na telefóny, ktoré si nájomca od ST prenajal (cena je zahrnutá v cene za prenájom) a na telefóny vo vlastníctve kupujúceho, ktoré patria medzi vybrané typy KZ, ktoré ST udržiava a sú zapojené ako pobočkové stanice PBX, ak na túto PBX je s vlastníkom PBX uzavretá zmluva o údržbe KZ.
- Zmluva o údržbe sa uzatvára podľa § 563 a nasl. Obchodného zákonníka.
- Návrh na uzatvorenie zmluvy o údržbe sa podáva v písomnej forme na Miesto predaja, T-Centrum alebo prostredníctvom obchodných zástupcov. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- Zmluvu o údržbe môže vypovedať každá zo zmluvných strán. Vypovedná lehota je jednonemešačná a začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení vypovedania.
- Podmienky pozáručného servisu ISDN PBX sú dohodnuté v servisnej zmluve.

3. Rozšírená inštalácia, konfigurácia, zaškolenie obsluhy KZ a TZ

- UKZ a TZ, ktoré boli zakúpené v ST poskytuje ST na základe osobitnej žiadosti užívateľa rozšírenú inštaláciu a konfiguráciu KZ a TZ a zaškolenie obsluhy. Všetky ostatné zariadenia, tvoriace inštalovaný alebo konfigurovaný spojovací reťazec, musia trvale spĺňať podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti. PC užívateľa musí obsahovať softvérové vybavenie, s ktorým bol užívateľ oboznámený pri podaní žiadosti o tento druh služby (časť prípravenosť zákazníka). Užívateľ musí poskytnúť pracovníkovi ST vykonávajúcemu inštaláciu informácie potrebné pre vykonanie rozšírenej inštalácie, ktoré sú taktiež uvedené v časti prípravenosť zákazníka a písomne odsúhlasiť vykonanie prác. Inštalácia softvéru nesmie byť v rozpore s licenčnými podmienkami pre daný softvér.
- Ceny za inštaláciu, konfiguráciu a zaškolenie obsluhy KZ sú uvedené v Cenníku.
- Rozšírená inštalácia KZ predstavuje:
 - inštaláciu, konfiguráciu, nastavenie parametrov a zaškolenie obsluhy podľa požiadaviek užívateľa.
 - inštaláciu, konfiguráciu a nastavenie konfiguračného softvéru, dodávaného ako súčasť KZ alebo TZ na PC užívateľa.
 - nastavenie prístupu do Internetu.
- ST poskytuje technickú podporu aj cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) na prémiovom čísle 0900211111.
- Technická podpora cez telefónnu linku je platená služba s tarifovaním 0,501 € za minútu volania bez DPH/0,601 € s DPH (18,10 Sk s DPH) za minútu volania, ktorá je spoplatňovaná v zmysle Všeobecných podmienok a Tarifov na poskytovanie Verejnej telefónnej služby, resp. Tarifov na poskytovanie služby Prémiové číslo 0900.
- ST poskytne prípravenému užívateľovi cez telefónnu linku informácie potrebné na rozšírenie inštalácie a konfigurácie KZ alebo TZ, zaškolenie obsluhy a lokalizáciu prípadnej vady.
- ST nenesie zodpovednosť za škody, ktoré si užívateľ spôsobí pri realizácii krokov podľa telefonickej poradenskej služby, z toho dôvodu sa využívanie tejto služby odporúča len primerane technicky zdatným užívateľom, ktorí si vopred dokážu pripraviť KZ a PC v zmysle podmienok pre inštaláciu (prvý bod tohto článku).
- Inštaláciu, konfiguráciu smerovačov Cisco ST poskytuje v nasledovnom rozsahu:
 - inštalácia smerovača Cisco predstavuje: umiestnenie zariadenia na definované miesto zákazníkom, pripojenie na napájací zdroj, pripojenie zariadenia k sieťovému ukončeniu danej služby, oživenie zariadenia.
 - konfigurácia smerovača Cisco predstavuje: pripojenie smerovača Cisco ku konfiguračnému PC, overenie existujúceho stavu nastavenia smerovača Cisco, vloženie

zákazníkom definovaných parametrov, potvrdenie konfigurácie, overenie a kontrola stavu, pripojenie zariadenia k zákazníckym zariadeniam a otestovanie príslušnej služby.

- zmena konfigurácie smerovača Cisco predstavuje: vytvorenie konfigurácie smerovača Cisco podľa zákazníckych požiadaviek, vloženie zákazníkom definovaných parametrov do smerovača Cisco, potvrdenie konfigurácie, overenie a odskúšanie služby.
- Cena inštalácie, konfigurácie je uvedená v Cenníku, časť A.
 - Inštalácia, konfigurácia a zaškolenie obsluhy ISDN PBX je poskytovaná podľa dohody zmluvných strán. Cena inštalácie, konfigurácie a zaškolenia obsluhy ISDN PBX je predmetom ponuky kupujúceho a bude súčasťou celkovej ceny ISDN PBX uvedenej v zmluve.

4. Zodpovednosť ST

- ST si vyhradzuje právo odmietnuť poskytnutie inštalácie, ak nie sú dodržané podmienky pre jej poskytnutie alebo prípravenosť užívateľa. V prípade, že užívateľ nepreukáže prípravenosť a z dôvodu vykonania inštalácie bude nutné vykonať opakovanú návštevu, bude mu vyúčtovaný poplatok za dopravu.
- ST zodpovedá za prípadné škody, spôsobené inštaláciou KZ a TZ na majetku užívateľa len počas vykonávania rozšírenej inštalácie. ST nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú užívateľovi pri využití poskytovanej technickej podpory cez telefónnu linku (telefonickú poradenskú službu) podľa čl. 3, bodov 4., 5., 6. a 7. týchto Obchodných podmienok.
- ST nezodpovedá za škody, vzniknuté inštaláciou softvéru na PC užívateľa a ostatných jeho KZ alebo TZ, ani za škody, vzniknuté používaním alebo výmenou inštalovaného softvéru, prípadne spôsobené chybou inštalovaného softvéru ako aj výmenou alebo opravou PC, alebo iného TZ. Pod škodami sa rozumie strata a poškodenie dát uložených na zákazníckom PC, poškodenie softvéru a hardvéru užívateľovho PC, zníženie alebo zamedzenie funkčnosti zariadení.
- ST nezodpovedá za škody a akékoľvek porušenie autorských práv vyplývajúce z používania inštalovaného zariadenia a softvéru užívateľom.
- ST nezodpovedá za škody, ktoré môžu vzniknúť po ukončení výkonu rozšírenej inštalácie následne zásahom užívateľa do iných softvérov svojho vlastného PC.
- ST nezodpovedá za efektívnosť zaškolenia obsluhy.

Časť III. Nájom KZ a TZ

1. Miesto, spôsob a cena nájmu KZ a TZ

- Nájom KZ zabezpečuje ST prostredníctvom svojich miest predaja, T-Centrum, predajcov alebo obchodných zástupcov. Nájom ISDN PBX a smerovačov Cisco zabezpečuje ST len prostredníctvom svojich obchodných zástupcov.
- Ceny za nájom vybraných typov KZ a sortiment sú uvedené v Cenníku.
- Cena za nájom ISDN PBX a smerovačov Cisco je dohodnutá v Zmluve o nájme.

2. Zmluva o nájme KZ a TZ

- K nájmu KZ alebo TZ dochádza uzatvorením nájmovej zmluvy medzi ST a nájomcom. Predmetom nájmu môžu byť iba tie KZ alebo TZ, ktoré spĺňajú podmienky schválenia ich technickej spôsobilosti pre použitie vo verejnej telekomunikačnej sieti a ktoré ST na účel nájmu ponúka. Nájomcom môže byť iba užívateľ služieb ST.
- Zmluvou o nájme sa ST zaväzuje prenechať nájomcovi do užívania KZ alebo TZ a nájomca sa zaväzuje platiť ST nájomné za prenájaté KZ alebo TZ.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
- Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú alebo v prípade krátkodobého nájmu počas riešenia záručného servisu na dohodnuté časové obdobie.
- Prenajaté KZ alebo TZ sú vo vlastníctve ST.

2.A Zmluva o výpožičke náhradného KZ

- Pri reklamácií KZ v priebehu záručnej doby si môže účastník na základe Zmluvy o výpožičke bezplatne vypožičkať náhradné KZ. Predmetom tejto Zmluvy môžu byť výhradne len DSL KZ.

- výpůjčkou o výpožičke sa ST ako požičiavateľ zaväzuje prenechať KZ na bezplatného užívania a účastník ako vypožičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas riešenia reklamácie KZ.

2. B Dohoda o prevzatí náhradného KZ

- Zároveň so Zmluvou o výpožičke náhradného KZ sa ako jej súčasť uzatvára Dohoda o prevzatí náhradného KZ, na základe ktorej je stanovený postup v prípade, že vypožičiavateľ si pôvodné a už opravené KZ neprevzme a vypožičané náhradné KZ neodovzdá.
- Na základe obojstrannej dohody účastník pri prevzatí náhradného KZ zloží v prospech ST finančnú zábezpeku, stanovenú na sumu 33,19 € (999,90 Sk) s DPH pri DSL USB a DSL ethernet modemoch a sumu 82,98 € (2499,90 Sk) s DPH pri DSL routroch. ST prevzatie finančnej zábezpeky potvrdí podpísaním dohody. Finančná zábezpeka bude vrátená v celosti a ihneď po vrátení nepoškodeného a kompletného náhradného KZ od účastníka.
- O termíne ukončenia opravy pôvodného reklamovaného KZ účastníka ST bude informovať telefonicky a taktiež písomne. Touto formou bude účastník vyzvaný na prevzatie opraveného - pôvodného KZ a súčasne tiež odovzdanie náhradného KZ.
- V prípade, že na tieto výzvy účastník nebude v lehote 30 kalendárnych dní od zaslania listu reagovať, má sa za to, že súhlasí s tým, aby sa finančná zábezpeka zmenila na kúpnu cenu, náhradné KZ sa stáva jeho vlastníctvom a pôvodné KZ ostáva vo vlastníctve ST.
- Doklad o kúpe KZ - potvrdenie o zaplatení kúpnej ceny ST doručí účastníkovi následne poštovou zásielkou s doručenkou.

3. Zodpovednosť ST

- Zmluvu o nájme KZ alebo TZ uzatvorí ST podľa svojej aktuálnej ponuky. U zariadení pre prenos dát (smerovače Cisco), termín dodávky sa predlžuje na max. 10 týždňov od podpísania Zmluvy. Uvedené zariadenia budú dodané technikom ST alebo predajcom, poštovou zásielkou, kuriérskou službou, prípadne iným náhradným spôsobom.
- ST zodpovedá za technickú spôsobilosť, vhodnosť pripojenia do verejnej siete a prevádzkyschopnosť prenajatých KZ alebo TZ.
- ST pri nájme KZ a TZ zabezpečuje ich údržbu.
- V prípade vady prenajatého KZ alebo TZ má nájomca nárok na poskytnutie náhradného KZ alebo TZ (aj iného typu) až do uskutočnenia opravy prenajatého KZ alebo TZ. ST poskytne počas trvania opravy nájomcovi funkčné KZ alebo TZ, ktoré po opravení pôvodného KZ alebo TZ nájomca vráti.

4. Zodpovednosť nájomcu

- Počas doby nájmu nájomca zodpovedá za umiestnenie prenajatého KZ v prostredí a podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami prenajatého KZ. Nevyhnutné podmienky pre poskytnutie nájmu ISDN PBX:
 - Priestor pre PBX musí spĺňať nasledovné všeobecné požiadavky:
 - teplota v rozsahu od +10 do +40 °C počas celého roka
 - relatívna vlhkosť nižšia ako 75%
 - podlaha z nevodivého materiálu
 - priestor musí byť čistý (vymalovaný ak je potrebné), nesmie do neho zatekať, steny musia byť čisté, bez prasklín alebo vlhkosti
 - Stavebná pripravenosť priestoru musí spĺňať nasledovné požiadavky:
 - elektroinštalácia (samostatné istenie cez 16A istič) vrátane platnej revíznej správy
 - zabezpečený prístup k uzemneniu vrátane meracieho protokolu nie staršieho ako 1 rok
 - zabezpečenie prierezov murívom ak je to potrebné (napr. rozvod budovy v inom priestore ako PBX a pod.)

Pre poskytnutie nájmu ISDN PBX zároveň zákazník dodá :

- aktuálny číslavací plán účastníkov telefónnej ústredne
- aktuálnu káblovú knihu účastníckych rozvodov v budove alebo priestore

Dodanie číslavacieho plánu a káblovej knihy nie je podmienkou poskytnutia nájmu ISDN PBX.

- Nájomca je povinný zaobchádzať s prenajatým KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy na prenajatom KZ, ani žiadne servisné zásahy autorizovaných servisných stredísk.
- Nájomca je povinný v prípade potreby umožniť ST vstup do objektu nájomcu, v ktorom je prenajaté KZ umiestnené.
- Nájomca sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenehávať prenajaté KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.
- Nájomca je povinný písomne oznámiť ST každú zmenu miesta umiestnenia prenajatého KZ oproti dohodnutému miestu umiestnenia a tiež akúkoľvek zmenu údajov, týkajúcich sa Zmluvy o nájme KZ.
- Nájomca, ktorý má od ST prenajatý štandardný telefón, má právo na bezplatnú výmenu tohto telefónu na základe svojej písomnej žiadosti. Vymeniť sa môžu telefóny, ktoré sú v neprerušenom nájme od ST minimálne 7 rokov. ST zrealizuje žiadosť o výmenu telefónu, ktorý spĺňa podmienky na výmenu, podľa technických a prevádzkových možností, čo možno v najkratšom čase.
- Nájomca sa zaväzuje platiť nájomné mesačne, na základe účtu za telekomunikačné služby, v lehote splatnosti uvedenej na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.
- Nájomca sa zaväzuje umožniť umiestnenie KZ do svojich priestorov bez nároku na finančné refundácie nákladov spojených s umiestnením a prevádzkou ISDN PBX a smerovačov Cisco v týchto priestoroch.
- Ak nájomca nie je vlastníkom alebo správcom vnútorného rozvodu potrebného pre pripojenie KZ, ISDN PBX a smerovača Cisco k verejnej sieti, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov s ich využitím pre pripojenie KZ k verejnej sieti.
- Ak pre pripojenie k verejnej sieti je potrebné vybudovať aj nový vnútorný rozvod, je možné uzatvoriť nájomnú zmluvu za podmienky, že nájomca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

4. A Zodpovednosť vypožičiavateľa

- Počas doby bezplatnej výpožičky vypožičiavateľ zodpovedá za umiestnenie vypožičaného náhradného KZ v podmienkach, ktoré sú v súlade s technickými podmienkami a parametrami vypožičaného náhradného KZ.
- Vypožičiavateľ je povinný zaobchádzať s KZ podľa odporúčania výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy ani žiadne servisné zásahy.
- Vypožičiavateľ sa zaväzuje neprenajímať alebo neprenehávať vypožičané KZ tretej osobe, ani ho akokoľvek právne zaťažiť alebo dať do zálohy.

5. Zánik zmluvy o nájme KZ a TZ

- Zmluva o nájme skončí uplynutím doby, na ktorú sa dojednála, ak sa prenajímateľ s nájomcom nedohodne inak. Zrušiť nájomnú zmluvu dojednanú na neurčitú dobu možno, ak nedôjde k dohode prenajímateľa s nájomcom, vypovedou v jednomeseačnej výpovednej lehote. Nájomca je oprávnený kedykoľvek vypovedať Zmluvu o nájme u vybraných typov KZ, a to vrátením prenajatého KZ na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum.
- Pri zániku Zmluvy o pripojení, je nájomca povinný vyrovnáť záväzky plynúce zo Zmluvy o nájme KZ, ISDN PBX a smerovača Cisco.
- Ak zanikne Zmluva o nájme KZ je nájomca povinný bezodkladne vrátiť prenajaté KZ (prípadne poskytnuté náhradné KZ počas vykonávania záručnej opravy) na príslušnom Mieste predaja, T-Centrum (alebo osobe poverenej zo strany ST na jeho prevzatie) v pôvodnom stave. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je nájomca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku pre KZ. Zmluvná pokuta za nevrátenie telefónneho prístroja sa účtuje len v prípade, že doba používania prenajatého štandardného telefónneho prístroja nie je dlhšia ako 7 rokov. Doba používania štandardného telefónneho prístroja sa počíta odo dňa odovzdania nájomcovi.

6. Straty, odcudzenie alebo poškodenie prenajatého KZ alebo TZ

- V prípade straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ISDN PBX a smerovačov Cisco je nájomca povinný zaplatiť pokutu vo výške predajnej ceny nového zariadenia (rovnakých alebo podobných parametrov) podľa Cenníka pre KZ (alebo Zmluvy o nájme) ST aktuálne platného v čase straty alebo odcudzenia prenajatého KZ, ako aj cenu za montáž nového KZ, určenú dohodou.

...e, že nájomca poškodí prenajaté KZ, ISDN PBX smerovačov Cisco, ktoré je vo vlastníctve ST, uhradí ST cenu opravných dielov spotrebovaných pri oprave a práce spojené opravou ocenené cenou určenou dohodou. Ak sa poškodené KZ nedať opraviť, postupuje sa rovnako ako pri strate alebo odcudzení KZ.

7. Nájom ISDN pobočkových ústrední (ISDN PBX)

1. Súčinnosťou od 1.1.2004 ST poskytuje nájom ISDN PBX nájomcom. Nájom sa naďalej poskytuje nájomcom, ktorí majú už uzavreté zmluvy o nájme na KZ ku dňu platnosti týchto Obchodných podmienok alebo nájom už v minulosti použitej pobočkovej ústredne, na ktorú bola s pôvodným nájomcom zmluva už ukončená.
2. Nájom ISDN PBX je možné dohodnúť len v kombinácii s výberom jedného z ponúkaných servisných balíkov ST špecifikovaných v Zmluve o nájme. Doba prenájmu ISDN PBX je minimálne 48 mesiacov.
3. Nájom ISDN PBX je poskytovaný iba spolu s poskytovaním služby ST.
4. V Zmluve o nájme ISDN PBX sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.
5. Nájomca nesmie svojvoľne zasahovať do konfigurácie ISDN PBX. Požiadavky na zmenu konfigurácie ISDN PBX je potrebné písomne doručiť prenajímateľovi. ST má právo odmietnuť požiadavku na zmenu konfigurácie ISDN PBX.
6. Nájom tel. prístrojov pripojených k ISDN PBX ST neposkytuje.

8. Nájom smerovačov Cisco pre verejné telekomunikačné služby ST

1. ST poskytuje v prípade zriadenia služby ST doplnkovú službu nájom smerovačov Cisco, resp. iných KZ pre prenos dát podľa aktuálnych prevádzkových možností.
2. Údržbu smerovačov Cisco vo vlastníctve užívateľa ST neposkytuje.
3. V Zmluve o nájme smerovača Cisco sú uvedené podmienky a spôsob jej zániku.

9. Platená pôžička – dočasné užívanie KZ pre dátové služby

1. Pri poruche na KZ pre dátové služby v priebehu záručnej/pozáručnej doby si môže účastník na základe podpísaného Prehlásenia o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia za odplatu požičať a dočasne užívať náhradné KZ. Predmetom požičania – dočasného užívania môžu byť výhradne len KZ pre dátové služby, ktoré má ST na sklade. ST si vyhradzuje právo neumožnenia dočasného užívania za odplatu - platenej pôžičky KZ, ak nedisponuje požadovaným KZ, ktoré účastník požaduje.
2. Prehlásením o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia sa ST ako vypožičiavateľ zaväzuje prenechať KZ do užívania za odplatu a účastník ako požičiavateľ sa ho zaväzuje užívať s účelom, ku ktorému slúži, chrániť ho pred poškodením, stratou alebo zničením.
3. Prehlásenie o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami.
4. Zmluva sa uzatvára na dohodnuté časové obdobie - počas záručnej/nezáručnej opravy KZ, najviac na 31 dní.
5. V prípade nevrátenia alebo poškodenia požičaného KZ, účastník sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa typu KZ uvedenú v Prehlásení o vykonaní servisného zásahu/prevzatí/požičaní/vrátení zariadenia.

Časť IV. Reklamačný poriadok KZ a TZ

1. Predmet reklamácie

Predmetom reklamačného konania môže byť:

- výrobok alebo niektorá jeho časť, ktorý bol zakúpený u predávajúceho, alebo v iných prípadoch, ak na strane predávajúceho vystupuje ST, ak sa počas záručnej doby prejaví vada spôsobená výrobným postupom alebo chybou materiálu,
- servisné práce vykonané určenou osobou,
- inštaláčn a konfiguračné práce.

2. Záručné podmienky

ST ako predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predávaný výrobok pri prevzatí kupujúcim.

Na účel dodržania záručných podmienok je kupujúci povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škode na výrobku, šetrne s výrobkom zaobchádzať a používať ho v takých podmienkach, ktoré nemajú za následok dočasné alebo trvalé kvalitatívne zmeny na vonkajších alebo vnútorných súčiastiach výrobku.

Záruka nemôže byť uznaná, najmä ak:

- bola vada spôsobená neodborným používaním výrobku alebo v rozpore s návodom na použitie,
- boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávnené manipulácie,
- bol vykonaný zásah do výrobku inou ako určenou osobou,
- boli na výrobkoch porušené plomby,
- inštalácia výrobku bola vykonaná iným subjektom ako autorizovaným inštaláčnym strediskom,
- pri uplatňovaní záručnej opravy nebol predložený platný originál záručného dokladu,
- bol výrobok mechanicky poškodený,
- bol výrobok skladovaný alebo používaný v inom ako predpísanom teplotnom rozsahu, stanovenom v návode na používanie,
- bol výrobok skladovaný alebo používaný vo vlhkom, prašnom, chemicky či inak agresívnom prostredí,
- bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, slnko a pod.).

Záruka sa takisto nevzťahuje na vady zavinené:

- následkom havárie vozidla, v ktorom bol výrobok nainštalovaný,
- živelnou pohromou,
- opotrebovaním v dôsledku používania výrobku (škrabance, ošuchanie klávesnice a pod.),
- nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku (vypadnutie výrobku z držiaka, skrivená alebo zlomená anténa, anténny konektor, odlomené záružky a vodiace drážky batérie, skrat kontaktov konektora kovovou mincou, sponkou a pod.),
- nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou s mobilným telefónnym prístrojom v autoprislušenstve,
- pripojením na neoriginálne príslušenstvo.

Poznámka: Uvedené príklady nie sú zoznamom všetkých prípadov, ktoré môžu spôsobiť porušenie záručných podmienok. Ak sa preukáže, že reklamovaná vada výrobku bola spôsobená kupujúcim poškodením výrobku, jeho nesprávnym používaním, nevhodnou manipuláciou alebo iným porušením záručných podmienok, a kupujúci napriek tomu, že o tejto skutočnosti vedel alebo vedieť mohol, vadu reklamoval, môže predávajúci od kupujúceho požadovať náhradu škody, ktorú tým kupujúci spôsobil.

Predávajúci nezodpovedá

- za nedostatočnú kvalitu prenosu spôsobenú neštandardne vykonanou montážou podľa požiadaviek kupujúceho vopred neodporúčaných inštaláčnym technikom, alebo ak pri inštalácii do vozidla neboli na žiadosť kupujúceho použité všetky komponenty montážnej súpravy, ktoré odporučil inštaláčny technik, alebo ich rozmiestnenie je na žiadosť kupujúceho neštandardné,
- za kvalitu prenosu v miestach, ktoré nie sú pokryté dostatočne silným rádiovým signálom (interiér budovy, interiér vozidla bez použitia montážnej súpravy a externej autoantény a pod.),
- za dôsledky zapríčinené želanou neštandardnou úpravou výrobku na rozšírenie možností alebo zmenu jeho určeného využitia,
- za prevádzkyschopnosť vozidiel, do ktorých bolo nainštalované autoprislušenstvo k mobilnému telefónnemu prístroju, ak nie je preukázateľne dokázané, že prípadnú vadu mohla zapríčiniť vykonaná montáž alebo nainštalované autoprislušenstvo,
- za kvalitu prenosu a dôsledky spôsobené neštandardnými doplnkami na „zlepšenie vzhľadu“ výrobku (farebné kryty, blikajúce antény) alebo iným neoriginálnym príslušenstvom (batérie, nabíjačky a pod.).

3. Záručná doba

Záručnou dobou sa rozumie doba, počas ktorej je za podmienok ustanovených v tomto Reklamačnom poriadku zabezpečený bezplatný servis a oprava v prípade výskytu vady, ak boli zo strany kupujúceho dodržané ustanovené podmienky používania výrobku. Záručná doba začína plynúť dňom predaja alebo dňom prevzatia výrobku, pokiaľ bol kupujúcemu doručený kuriérom, a trvá 24 mesiacov, ak nie je v záručnom doklade uvedené inak.

■ Obdobie od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vadu až do času, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný výrobok prevziať, sa do záručnej doby nepočíta.

...de výmeny výrobku začína plynúť záručná doba na výrobok
...do dňa, ktorý bol v Potvrdení o prevzatí na opravu, resp. v
...relevantnom doklade o prevzatí výrobku do opravy dohodnutý
...deň prevzatia výrobku po oprave, resp. v prípade skoršieho
...prevzatia výrobku dňom prevzatia výrobku po oprave.

Batéria

Batéria telefónu si zo strany kupujúceho vyžaduje zvlášť dôslednú starostlivosť a zaobchádzanie podľa predpísaných odporúčaní v príslušných kapitolách návodu na obsluhu telefónu, ktorý tvorí súčasť balenia telefónu.

Batéria telefónu má charakter spotrebného materiálu, má svoju prevádzkyschopnosť a životnosť, ktoré sú veľmi závislé od spôsobu používania a prevádzky.

Záruka sa nevzťahuje na úbytok kapacity batérie ani na jej úplnú stratu spôsobenú bežným používaním a časom používania.

Osobitný rozsah záruky pri batériách – dohoda o vlastnostiach, účele a kvalite batérie telefónu:

Výrobnou vlastnosťou predávanej batérie je schopnosť zachovať si rovnakú kvalitu ako v čase predaja len počas šiestich mesiacov odo dňa začatia jej užívania, pričom po tejto dobe sú akékoľvek prejavy vo vlastnostiach batérie v podobe úbytku jej výkonnosti už len prejavom jej prirodzeného opotrebenia, čo nie je považované za vadu batérie. Na tento účel sa dátum predaja výrobku považuje za začiatok používania batérie a za začiatok používania výrobku, ku ktorému bola táto batéria dodaná. Kupujúci prejavom záujmu o kúpu tohto výrobku spolu s batériou zároveň prejavuje vôľu smerujúcu k začatiu používania batérie spolu s výrobkom v deň ich predaja. Základnou podmienkou zachovania riadnych funkčných vlastností predávanej batérie počas doby šiestich mesiacov odo dňa začatia jej používania je používanie tejto batérie výlučne s výrobkom, s ktorým je dodaná batéria predávaná. Nedodržanie tejto podmienky zakladá právo predávajúceho neuznať reklamáciu dodávanej batérie ako dôsledok nedodržania záručných podmienok predávanej batérie. Prejav záujmu kupujúceho o dodávanú batériu s vlastnosťami uvedenými v návode sa v zmysle ust. § 496 ods. 1 Občianskeho zákonníka považuje za dohodu o vlastnostiach, účele a akosti predávanej batérie.

5. Záručné doklady

Záručnými dokladmi sú:

■ Záručný list, ktorý predávajúci vystaví kupujúcemu pri kúpe výrobku.

■ Pokladničný doklad – daňový doklad o kúpe za hotovosť (resp. pri platbe platobnou kartou).

■ Faktúra ST – ak je kupujúcemu vyúčtovaná cena vo faktúre za telekomunikačné služby.

■ Protokol o oprave – doklad, ktorý sa vydá kupujúcemu po vykonaní servisnej opravy, resp. z uvedeného protokolu sa vypisuje oprava do Protokolu o prevzatí do a zo záručnej opravy.

■ Inštalčný protokol – doklad, ktorý vydá kupujúcemu Autorizované inštalčné stredisko po inštalácii montážnej súpravy do vozidla (doklad slúži pri reklamacii vykonanej inštalácie a pri reklamacii komponentov montážnej súpravy v autorizovaných servisných strediskách).

■ Sprievodka na opravu – doklad, ktorý sa vydá kupujúcemu po vykonaní servisnej opravy (doklad, ktorý slúži pri reklamacii na vykonanú servisnú činnosť).

Platným Záručným listom sa rozumie kompletne vyplnený originál tlačiva Záručného listu, potvrdený pečiatkou predávajúceho, dátumom predaja a podpisom oprávnenej osoby. Dodatočne upravovaný alebo pozmeňovaný Záručný list je neplatný. Každá oprava výrobku vykonaná počas záručnej doby je autorizovaným servisom zaznačená formou zápisu o vykonanej oprave do Záručného listu.

6. Reklamačné konanie

1. Záručná oprava

Ak sa počas záručnej doby prejaví na danom výrobku vada spôsobená výrobným postupom alebo chybou materiálu, za ktorú zodpovedná ST, kupujúci si môže uplatniť svoj nárok z poskytnutej záruky na výrobok. ST prostredníctvom autorizovaného servisu zabezpečí vykonanie bezplatnej opravy výrobku. Podmienkou uplatnenia nároku z poskytnutej záruky je, že:

■ výrobok pochádza z distribučnej siete spoločností ST,

- kupujúci predloží platný originál záručného dokladu
- výrobok sa nachádza v záručnej dobe.

2. Mimozáručná oprava

Pri uplatnení reklamácie kupujúcim v rámci záručnej doby po prevzatí a odoslaní do servisu sa môže stať, že autorizovaný servis identifikuje vadu, ktorá nespadá do záručných podmienok (napr. prepätie), v tomto prípade informuje predajné miesto o tejto skutočnosti, kde zároveň oznamuje aj cenu za prípadnú opravu. Predávajúci je povinný písomnou formou o tejto skutočnosti informovať kupujúceho. Kupujúci je povinný písomnou formou do 10 dní od doručenia písomnosti oznámiť, či akceptuje resp. neakceptuje cenu.

■ Ak ju kupujúci akceptuje – ukončí sa reklamácia v rámci záručnej doby. Záručná oprava sa zmení na mimozáručnú, predajca informuje servis, aby výrobok opravil. Po doručení výrobku po oprave predávajúci zabezpečí vystavenie faktúry na kupujúceho. Po úhrade faktúry je výrobok odovzdaný kupujúcemu.

■ Ak kupujúci neakceptuje opravu – predávajúci túto skutočnosť oznámi servisu a servis vráti neopravený výrobok na predajné miesto. Predávajúci následne informuje kupujúceho, aby si prišiel prevziať neopravený výrobok. Reklamácia sa ukončí.

Pri odovzdávaní výrobku na opravu dohodne ST s kupujúcim termín na vyzdvihnutie opraveného výrobku.

S výrobkami, ktoré nebudú včas vyzdvihnuté, bude naložené v súlade s § 656 Občianskeho zákonníka.

3. Reklamácia servisnej alebo inštalčnej práce

■ V prípade výskytu vady výrobku, ktorá súvisí s jeho používaním v montážnej súprave vozidla, kupujúci požiadava o zabezpečenie opravy v tom autorizovanom inštalčnom stredisku, ktoré inštaláciu vykonalo.

Poznámka: Pri uplatňovaní požiadavky na vykonanie záručnej opravy je nevyhnutné, aby sa kupujúci v autorizovanom inštalčnom a servisnom stredisku preukázal platným záručným dokladom a inštalčným protokolom pri prijímaní na opravu. Inštalčný protokol slúži ako záručný doklad nielen na vykonanú inštaláciu príslušenstva do vozidla kupujúceho, ale aj ako nevyhnutná príloha k Záručnému listu výrobku.

Autorizované servisné stredisko požiadava kupujúceho o prístavenie vozidla, v ktorom je prístroj používaný, na obhliadku do autorizovaného inštalčného strediska. Kupujúci poskytne zamestnancom autorizovaného inštalčného strediska požadovanú časovú rezervu, aby mohli dostatočne otestovať a premerať jednotlivé komponenty montážnej súpravy a diagnostikovať vadu. Ak sa testovaním zistí, že je potrebný náročnejší inštalčný zásah, autorizované inštalčné stredisko navrhne kupujúcemu najvhodnejší termín uskutočnenia nápravy. Zistený chybný komponent autorizované inštalčné stredisko demontuje, spíše Protokol o poruche a postúpi opravu chybného komponentu spolu s protokolom autorizovanému servisnému stredisku. Autorizované servisné stredisko chybný komponent opraví alebo vymení, vystaví Sprievodku k oprave spolu s hotovostnou faktúrou (ak ide o mimozáručnú opravu), ktorú kupujúci zaplatí pred namontovaním opraveného komponentu do vozidla (v cene je zahrnutá len servisná práca). Autorizované inštalčné stredisko dokončí kompletizáciu nainštalovania príslušenstva do vozidla a vystaví Inštalčný protokol a hotovostnú faktúru za vykonanú inštalčnú prácu. Sprievodka k oprave a Inštalčný protokol slúžia kupujúcemu ako dodatok k Záručnému listu na príslušenstvo k telefónu.

4. Náhradné výrobky

■ Počas vybavovania reklamácie môže byť na žiadosť kupujúceho spĺňajúceho stanovené podmienky poskytnutý náhradný výrobok.

Na poskytnutie náhradného výrobku nemá kupujúci právny nárok. Poznámka: Podmienky poskytnutia náhradného výrobku bližšie špecifikuje Zmluva o výpožičke náhradného výrobku, ktorú kupujúci môže uzatvoriť priamo v obchodnom priestore spoločnosti ST.

5. Výmena výrobku, odstúpenie od kúpnej zmluvy

Kupujúci má právo na bezplatnú výmenu výrobku za výrobok rovnakej značky a typu alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ak nastane niektorá z nasledujúcich situácií a kupujúci si v záručnej dobe riadne uplatní niektorý z týchto nárokov:

■ na výrobku sa počas záručnej doby vyskytne vada, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa výrobok mohol riadne používať ako výrobok bez vady,

■ nevybavenie reklamácie v zákonnej 30-dňovej dobe,

■ výskyt väčšieho počtu väd – na výrobku sa počas záručnej doby súčasne vyskytnú minimálne tri vady, pričom každá z týchto väd bráni v riadnom používaní výrobku,

...ný výskyt vady - na výrobku sa počas záručnej doby
... tá istá vada, ktorá bola počas záručnej doby už najmenej
... odstránená. Výrobok musí byť skontrolovaný v
... autorizovanom servisnom stredisku, t. j. musí spĺňať záručné
... podmienky a vada sa musí prejavíť.
... inštalácia montážnej súpravy a príslušenstva k mobilnému telefónu
... do vozidla
... Inštalácie práce mobilných telefónnych zariadení do vozidiel majú
... oprávnenie vykonávať iba autorizované inštalčné strediská.

Tieto Obchodné podmienky boli schválené a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2008.

V prípadoch, keď k uplatneniu práva zo zodpovednosti za vady prišlo podľa Obchodných podmienok, účinných do dňa 31.10.2006, ustanovenie časti II., bod 2.2., druhá veta sa neuplatní.

Dňom 15.12.2008 sa ruší účinnosť "Obchodných podmienok spoločnosti Slovak Telekom, a.s. na predaj a nájom koncových zariadení", ktoré boli účinné od 15.2.2008.

Konverzný kurz: 30,1260 Sk/€

V Bratislave, dňa 12.12.2008

Gerald Blessing
Riaditeľ pre MaP rezidenčným zákazníkom

Prílohy:

Kúpna zmluva aDSL
Kúpna zmluva KZ
Kúpna zmluva ISDN PBX
Kúpna zmluva na splátky
Zmluva o nájme KZ
Zmluva o nájme ISDN PBX
Zmluva o údržbe ZU KZ
Servisná zmluva ISDN PBX
Dodatok ku zmluve o nájme
Dodatok ku zmluve o údržbe
Dodací list k FA
Špecifikácia Smerovača Cisco
Špecifikácia ISDN baliky
Špecifikácia KZ PBX
Špecifikácia ISDN PBX
Žiadosť Inštalácia-konfigurácia-diagnostika KZ
Protokol Záručná oprava PZO
Príloha Pripravenosť zákazníka PPZ
Popis prác poskytovaných pri inštalácii a konfigurácii KZ
Požiadavka na pripravenosť zákazníka k inštalácii KZ