

# Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby (VTS)

T . . Com . . .

Čj.: 799/2009

vydané podľa § 40 a nasl. zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o elektronických komunikáciách").

Slovak Telekom, a.s. so sídlom Námestie slobody 6, Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len "ST") za účelom podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST, ako poskytovateľom verejnej telefónnej služby a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST - účastníkmi elektronických komunikačných služieb, vydáva tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby (ďalej len "Všeobecné podmienky").

## Časť I. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Všeobecných podmienok:

**"Verejná telefónna služba"** je verejne dostupná služba, o ktorej používanie sa môže uchádzať každý záujemca, na uskutočnenie a príjem národných a medzinárodných volaní a na prístup k tiesňovým volaniam prostredníctvom jedného alebo viacerých čísel národného alebo medzinárodného číslovacieho plánu. Verejná telefónna služba sa člení podľa programov služieb (volacie programy) a pozostáva zo základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb a produktov, resp. programov služieb. Podrobnosti o poskytovaní jednotlivých programov služieb a produktov sú upravené v Tarife ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

**"Elektronická komunikačná služba"** (ďalej len "služba") je služba obvykle poskytovaná za úhradu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášaným pomocou sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti<sup>1)</sup>, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov sietami.

**"Tarifa ST na poskytovanie verejnej telefónnej služby"** (ďalej len "Tarifa ST") je dokument, ktorý obsahuje ceny, podmienky a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby, vrátane bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách vrátane počiatočného a konečného termínu zúčtovacieho obdobia a spôsobu úhrady týchto cien, údaj, ako si užívateľ môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách podniku a prípadných zľavách z týchto cien.

**"Volanie"** je elektronické komunikačné spojenie zostavené prostredníctvom verejnej telefónnej služby, ktoré umožňuje obojsmernú komunikáciu v reálnom čase.

**"Služba s pridanou hodnotou"** je služba, ktorá vyžaduje spracovanie prevádzkových alebo lokalizačných údajov iných, ako sú prevádzkové údaje potrebné na prenos komunikácie alebo fakturácie.

**"Žiadateľ"** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá požiadala ST o uzavretie Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby na základe vyplneného a podpísaného tlačiva "Zmluvy o pripojení" (ďalej len "návrh na uzavretie zmluvy")

**"Účastník"** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s ST na základe Zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby. Účastník je koncový užívateľ, ktorý používa verejne dostupnú službu a túto službu ďalej neposkytuje a ani prostredníctvom nej neposkytuje ďalšie služby.

**"Adresát"** je osoba, ktorú účastník určil na preberanie účastníkovi určených písomností, vyúčtovaní a upomienok s účinkami doručenia pre účastníka, zasielaných ST na adresu určenú účastníkom v Zmluve o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby.

**"Verejná telefónna sieť ST"** (ďalej len "VTS ST") sa používa na poskytovanie verejne dostupných telefónnych služieb; umožňuje prenos hlasovej komunikácie medzi koncovými bodmi siete alebo iné formy komunikácie, ako sú napríklad faksimilný prenos alebo prenos dát. VTS ST je členená na základné geograficky určené číslovacie oblasti Slovenskej republiky (ďalej len "SR"), ku ktorým sú priradené národné cieľové kódy (NDC). V rámci danej geograficky určenej číslovacej oblasti je účastníkovi pridelené jedno telefónne číslo, prípadne množina telefónnych čísel.

**"Geograficky určená číslovacia oblasť"** je celistvé územie v rámci SR, ktoré identifikuje VTS ST a je definované národným cieľovým kódom.

**"Univerzálna služba"** je minimálny súbor služieb, ktoré sú dostupné v určenej kvalite na celom území štátu všetkým koncovým užívateľom bez ohľadu na ich geografickú polohu a za prijateľnú cenu, ktorou je cena zohľadňujúca úroveň spotrebiteľských cien a príjmy obyvateľov. ST je na základe rozhodnutia predsedu Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (ďalej len "Telekomunikačný úrad") č. 33/01/2006 zo 4. apríla 2006 určeným podnikom podľa § 50 ods. 4 zákona o elektronických komunikáciách na poskytovanie univerzálnej služby a zároveň je mu uložená povinnosť poskytovať univerzálnu službu podľa § 50 ods. 1, 2 písm. a) až f) zákona o elektronických komunikáciách na celom území Slovenskej republiky a v kvalite podľa § 51 zákona o elektronických komunikáciách a opatrenia Telekomunikačného úradu z 22. apríla 2004 č. O-5/2004, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o kvalitatívnych ukazovateľoch a cieľových hodnotách vrátane podrobností o forme, rozsahu a spôsobe zverejnenia informácií. Ďalej je ST povinná podľa § 52 ods. 2 písm. a) až c) zákona o elektronických komunikáciách poskytovať svojmu užívateľovi služby na kontrolu ich výdavkov.

**"Verejná telefónna ústredňa"** je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie a spracovanie odchádzajúcej a prichádzajúcej telekomunikačnej prevádzky. Podľa typu sa delia na analógové a digitálne verejné telefónne ústredne.

**"Telefónna prípojka"** je súhrn technických prostriedkov VTS ST, ktoré umožňujú účastníkovi dostupnosť k jednotlivým telekomunikačným službám. Koncové telekomunikačné zariadenie tvorí súčasť telefónnej prípojky.

**"Koncový bod telefónnej prípojky 1"** je fyzickým bodom, v ktorom sa účastníkovi poskytuje pripojenie k VTS ST a v prípade siete zahŕňajúcej spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou, ktorá sa môže vzťahovať na telefónne číslo účastníka a jeho technické špecifikácie.

**"Pobočková telefónna ústredňa"** (ďalej len "PBX") je telekomunikačné zariadenie určené na prepojenie pobočkových staníc s VTS ST a medzi sebou navzájom buď automaticky, alebo prostredníctvom osoby určenej na prepájanie volaní. Podľa typu PBX a podľa požiadavky účastníka sa PBX pripája k VTS ST prostredníctvom telefónnej prípojky 1 alebo telefónnej prípojky 2M alebo prístupom ISDN v zmysle Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN.

**"Pobočková stanica"** je koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré je pripojené k PBX. Na uskutočnenie priameho volania z VTS ST cez PBX na príslušnú pobočkovú stanicu bez potreby využitia osoby určenej na prepájanie volaní slúži funkcia prevolby.

**"Bod prístupu"** je miesto, v ktorom sa elektronická komunikačná sieť iných podnikov pripája k VTS ST. Fyzické miesto prístupu určujú ST.

**"Číslovacia oblasť"** je telefónna sieť alebo časť telefónnej siete, ktorá je rozlíšená priradením národného cieľového kódu.

**"Telefónne číslo"** predstavuje základné informácie, ktoré umožňujú adresovanie, smerovanie a tarifovanie volaní vo VTS ST; identifikuje telefónnu prípojku účastníka pri volaniach v rámci číslovacej oblasti.

**"Sériové číslo"** je určené číslo z množiny telefónnych čísel viacerých telefónnych prípojek 1 združených do série, ktoré umožňuje prístup na všetky telefónne prípojky zahrnuté v sérii. Spôsob automatického výberu jednotlivých telefónnych prípojek v sérii je dohodnutý s účastníkom.

<sup>1)</sup> Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 453/2002 Z. z. o postupoch pri poskytovaní informácií v oblasti technických predpisov a technických noriem.

z množiny telefónnych čísel pridelených jednej krajine je možné zabezpečiť priamy prístup z VTS ST na číslo (ďalej len „prefix 0“) je číslo, ktoré sa volí pred volaním v rámci VTS ST, ale v inej číslovacej oblasti. Číslo je možné volať z VTS ST do inej siete alebo na iné služby

„Národný smerovú číslo“ (ďalej „NDC“) je číslo pozostávajúce z jednej alebo viacerých číslic, ktoré identifikuje samostatnú geograficky určenú oblasť (obvod, oblasť) alebo funkčne určenú číslovaciu oblasť. Na označenie národného cieľového kódu pre geograficky určenú oblasť sa používa pojem smerové číslo (TC). Na označenie národného cieľového kódu funkčne určenej číslovacej oblasti sa používa pojem cieľový kód siete (DNC) alebo cieľový kód služby (SDC).

„Národný cieľový kód“ je číslo, ktoré sa volí za národným rozlišovacím číslom „0“.

„Národný rozlišovacie číslo“ je číslo, ktoré sa volí pred národným cieľovým kódom a telefónneho čísla.

„Medzinárodné smerové číslo“ je číslo, ktoré identifikuje krajinu volaného účastníka. Volí sa pred národným číslom (pre SR je „421“).

„Cieľový kód služby“ (ďalej „SDC“) je číslo, ktoré identifikuje požadovanú telekomunikačnú službu dostupnú cez VTS ST; pozostáva z viacerých číslic.

„Cieľový kód siete“ (ďalej „DNC“) je číslo, ktoré identifikuje sieť, v ktorej sa nachádza volaný účastník; pozostáva z viacerých číslic.

„Kód výberu prepojeného podniku poskytujúceho verejne dostupné telefónne služby“ (ďalej „CSC“) je kód skladajúci sa z prístupového kódu vybraného podniku poskytujúceho verejne telefónne služby (ďalej „CAC“), ktorým je číslo „10“ a identifikačného kódu vybraného podniku poskytujúceho verejne telefónne služby (ďalej „CIC“), tvoreného dvomi číslicami.

„Automatizované volanie“ (ďalej len „volanie“) je spojenie medzi dvoma, alebo viacerými koncovými telekomunikačnými zariadeniami pripojenými na verejnú telefónnu sieť, prípadne medzi koncovým telekomunikačným zariadením a telekomunikačným zariadením tvoriacim súčasť verejnej telefónnej siete, ktorého zostavenie a ukončenie je riadené z telefónnej prípojky účastníka.

„Tarifný impulz“ je verejnou telefónnou ústredňou vygenerovaný elektrický alebo elektronický signál vysielaný do zariadení slúžiacich na zaznamenávanie tarifných impulzov vo VTS ST nezávisle od ľudského činiteľa slúžiaci ako základná jednotka pre stanovenie ceny za uskutočnené automatické volania.

„Miesto predaja „T-Centrum“ je obchodný priestor, v ktorom ST ponúka poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „verejné služby“) alebo predajca ST.

„Obchodný zástupca ST“ je zmluvný partner ST, ktorý ponúka verejnú službu ST.

„Značková predajňa ST“ (Brand Shop) je obchodný priestor označovaný logom Slovak Telekom, v ktorom zmluvný partner ST ponúka verejnú službu ST.

„Tarifná jednotka“ je časový interval, ktorý je odvodený od dĺžky volania a od spôsobu tarifkácie.

„Volací program“ je súbor údajov o cene a podmienkach používania verejnej telefónnej služby.

„Štandardný volací program“ je základný volací program pre všetky telefónne prípojky, ktorý zaručuje poskytovanie verejnej telefónnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených v Tarife ST.

„Voliteľný volací program“ je volací program, ktorý sa uplatní namiesto štandardného volacieho programu na základe žiadosti žiadateľa alebo účastníka, ak sú inak splnené všetky podmienky podľa Voliteľného volacieho programu stanovené v Tarife ST.

„Zábezpeka“ je banková záruka alebo peňažná čiastka zložená účastníkom prospech spoločnosti Slovak Telekom, a. s. za účelom zabezpečenia a prípadnej úhrady pohľadávok ST voči účastníkom.

## Časť II. Popis a rozsah poskytovania verejnej telefónnej služby

### Článok 1. Telefónna prípojka

#### Oddiel I. Zriadenie a aktivácia telefónnej prípojky

A. Prípojenie k verejnej telefónnej sieti na pevnom mieste (ďalej len „zriadenie telefónnej prípojky“):

Zriadenie telefónnej prípojky sa rozumie vybudovanie potrebného prípojeného telefónneho vedenia od príslušnej telefónnej ústredne po koncový bod VTS ST (vrátane) nachádzajúci sa na vopred dohodnutom mieste v priestoroch, ku ktorým má účastník právo užívania a súčasne aktivácia telefónnej prípojky. Vybudované prípojené telefónne vedenie až po koncový bod (vrátane) zostáva vo výlučnom vlastníctve ST aj keď účastník uhradil príslušnú cenu za zriadenie v zmysle Tarify ST. Účastník môže telefónnu prípojku využívať iba na účel a spôsobom dohodnutým s ST.

B. Prístup k verejným telefónnym službám na pevnom mieste pripojenia k sieti (ďalej len „aktivácia telefónnej prípojky“):

Aktiváciou telefónnej prípojky sa rozumie sprístupnenie verejnej telefónnej služby účastníkovi, ktorý má zriadenú telefónnu prípojku.

#### C. Spoločné ustanovenia:

- ST zriaďuje telefónne prípojky 1 zásadne so samostatným pripojením. Tam, kde nie je technicky možné zriadiť telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením, môže ST vo výnimočných prípadoch zriadiť telefónnu prípojku 1 s podvojným pripojením. Pri telefónnych prípojkách 1 s podvojným pripojením môžu účastníci užívať verejnú telefónnu službu striedavo, bez vzájomného rušenia alebo odpočúvania hovorov. Účastníci nemajú možnosť vzájomného volania. Po odstránení technických obmedzení je ST oprávnený uskutočniť z vlastného podnetu zmenu telefónnej prípojky s podvojným pripojením na telefónnu prípojku so samostatným pripojením. Účastník bude o uvedenej zmene vopred informovaný.
- V prípadoch, ak je možné zriadiť telefónnu prípojku 1 len s podvojným pripojením, ST zriadi takúto telefónnu prípojku žiadateľovi len za predpokladu, že žiadateľ zabezpečí súhlas účastníka, s ktorým bude na podvojnú prípojku pripojený. ST môže na žiadosť žiadateľa poskytnúť menší zoznam všetkých účastníkov so zriadenými telefónnymi prípojkami 1, s ktorými má žiadateľ možnosť zdieľať spoločné prípojené vedenie.
- Telefónna prípojka umožňuje účastníkovi okrem využívania verejnej telefónnej služby aj využívanie služby faksimilného prenosu informácií pomocou faksimilného koncového telekomunikačného zariadenia pripojeného do VTS ST a služby prenosu dát s prenosovými rýchlosťami umožňujúcimi funkčný prístup do internetu.
- ST prideliť každému telefónnej prípojke telefónne číslo v súlade s každým pripojeným rozhodnutím Telekomunikačného úradu o pridelení čísla. Úplné označenie telefónnej prípojky vo VTS ST sa skladá z NDC, ktoré je účastníkovi pridelené na základe geograficky určenej číslovacej oblasti, v ktorej je telefónna prípojka pripojená k ústrední ST a telefónneho čísla.
- ST poskytuje možnosť nájmu alebo predaja koncových telekomunikačných zariadení za podmienok upravených v Obchodných podmienkach ST na predaj a nájmu koncových zariadení.

#### Oddiel II. Preloženie, premiestnenie a premena telefónnej prípojky.

##### A. Preloženie telefónnej prípojky:

- Preloženie telefónnej prípojky sa rozumie vykonanie technických a administratívnych úkonov v rámci VTS ST iných ako v bode B. tohto oddielu, na základe ktorých dôjde k deaktivácii telefónnej prípojky a k jej opätovnej aktivácii, resp. zriadeniu v rámci územia Slovenskej republiky.
- Pri preložení telefónnej prípojky ST nezaručuje zachovanie pôvodného telefónneho čísla.
- Preloženie telefónnej prípojky sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení a za predpokladu, že účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľností, kde sa má telefónna prípojka preložiť.

##### B. Premiestnenie telefónnej prípojky:

- Premiestnením telefónnej prípojky sa rozumie deaktivácia telefónnej prípojky a jej opätovná aktivácia, resp. zriadenie v tej istej nehnuteľnosti, ktorej je účastník vlastníkom, resp., oprávneným užívateľom.
- Premiestnenie telefónnej prípojky sa vykonáva na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o pripojení.

##### C. Premena telefónnej prípojky:

- Premenou telefónnej prípojky sa rozumie zmena typu telefónnej prípojky, resp. zmena charakteru signálu a vlastností signálu v koncovom bode VTS ST (napr.: telefónna prípojka 1 so samostatným pripojením – telefónna prípojka 1 s podvojným pripojením, telefónna prípojka 1 - telefónna prípojka 2M).

Premenu telefónnej prípojky je možné vykonať na základe uzavretia dohody k Zmluve o pripojení, resp. uzavretím novej Zmluvy o pripojení.

ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob pripojenia telefónnej prípojky k telefónnej ústredni (z telefónnej prípojky 1 s podvojným pripojením na telefónnu prípojku 1 so samostatným pripojením).

#### D. Spoločné ustanovenia

1. Preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, že ST neviduje voči účastníkovi, ktorý požiadal o preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Za preloženie, premiestnenie alebo premenu telefónnej prípojky je účastník povinný zaplatiť cenu v zmysle platnej Tarify ST.
3. Preloženie, premiestnenie, alebo premenu telefónnej prípojky je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti ST.
4. Na preloženie alebo premiestnenie telefónnej prípojky v prípade, ak účastník nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na jej preloženie alebo premiestnenie a poskytovanie verejnej telefónnej služby sa primerane vzťahujú ustanovenia Časti III. Čl. I. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.

#### Oddiel III. Pobočková telefónna ústredňa

1. Účastník je povinný zamedziť tomu, aby PBX umožňovala prepojenie verejnej elektronickej komunikačnej siete iného podniku s VTS ST (napríklad GSM-brána) za účelom prepojenia týchto sietí alebo za účelom ukončovania prevádzky elektronickej komunikácie smerovanej z inej elektronickej komunikačnej siete (verejnej alebo neverejnej) vo VTS ST, bez predchádzajúcej písomnej dohody s ST.
2. Účastník je oprávnený prevádzkovať GSM-bránu na PBX len za podmienky, že priame volania do mobilnej siete je možné uskutočniť len z vymedzeného počtu pobočkových staníc tejto PBX, ktoré si zmluvné strany dohodli v Zmluve o pripojení a volania z mobilnej telefónnej stanice prostredníctvom GSM-brány a spojovacieho a prepojovacieho zariadenia PBX sa môže uskutočňovať iba v rámci pobočkových staníc pripojených k tejto PBX.

#### Článok II. Druhy volaní

##### Oddiel I. Národné volania

1. Miestne volanie je volanie uskutočnené v rámci vlastnej geograficky určenej číslovacej oblasti len voľbou telefónneho čísla.
2. Medzimestské volanie je volanie uskutočnené medzi dvomi rôznymi geograficky určenými číslovacími oblasťami voľbou prefixu „0“, národného čísla vo formáte TC a telefónneho čísla.
3. Volanie na služby s pridanou hodnotou je volanie prostredníctvom špeciálnych čísiel, napr. štvormiestnych (11xx), päťmiestnych (12xxx) skrátených čísiel bez voľby prefixu „0“, čísiel z množiny 0800xxxxxx, 0900xxxxxx.
4. Volanie na služby so špeciálnym očíslovaním je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST prostredníctvom skrátených čísiel. Ponúkané služby sú dostupné voľbou trojmiestneho čísla typu 1xx (xx).
5. Volanie z VTS ST do spolupracujúcich sietí je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST do inej verejnej siete ( dátovej, mobilnej), ktoré je uskutočnené na základe volaného prefixu "0" a národného čísla vo formáte DNC a telefónneho čísla a volaní do dátovej siete, pre ktoré sa využíva formát 019xy, ukončené v iných telekomunikačných sieťach.

##### Oddiel II. Medzinárodné volania

Medzinárodné volanie je volanie uskutočnené z telefónnej prípojky pripojenej k VTS ST do verejných elektronickej komunikačnej siete zahraničných telekomunikačných podnikov v iných krajinách. Je realizované voľbou medzinárodného rozlišovacieho čísla „00“ a následne medzinárodného čísla. Medzinárodné rozlišovacie číslo nie je súčasťou medzinárodného čísla.

##### Oddiel III. Výber iného podniku

1. Výber iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu (ďalej len „výber podniku“) znamená možnosť účastníka využívať miestne, medzimestské alebo medzinárodné volania a volania do národných mobilných sietí (podľa Oddielu I. bodu 1., 2. a 5. a podľa oddielu II. tohto

článku) prostredníctvom iného vybraného podniku poskytujúceho verejné telefónne služby za účelom využitia verejnej telefónnej služby. Tieto volania je potrebné zadať pri národných volaniach vo formáte národné rozlišovacie číslo, NDC a účastnícke (telefónne) číslo, resp. národné rozlišovacie číslo, DNC a účastnícke číslo. Ak účastník ST realizujúci národné volanie prostredníctvom výberu podniku volí len účastnícke (telefónne) číslo v lokálnom formáte, t.j. len účastnícke (telefónne) číslo, volanie bude automaticky smerované cez sieť ST. Volania na čísla, ktoré nie sú národnými alebo medzinárodnými volaniami podľa tohto bodu, sú automaticky smerované cez sieť ST, a to nezávisle od toho, ktorý podnik si účastník zvolil.

2. Výber podniku je možné uskutočniť formou individuálnej voľby čísla vybraného podniku alebo formou predvoľby čísla vybraného podniku podľa pokynov ST. Výber čísla podniku individuálnou voľbou umožňuje účastníkom ST zvoliť si voľbou CSC pred konkrétnym volaním iný podnik poskytujúci verejné telefónne služby, ktoré budú spoplatňované účastníkovi týmto podnikom. Výber podniku predvoľbou čísla vybraného podniku umožňuje účastníkom ST zvoliť si trvalým nastavením CSC iný podnik poskytujúci verejné telefónne služby pre určité typy volaní, ktoré budú spoplatňované účastníkovi ST týmto podnikom. Účastník má možnosť zmeniť predvoľbu čísla vybraného podniku individuálnou voľbou čísla vybraného podniku (ktorým môže byť aj ST) pre jednotlivé volania.
3. ST zabezpečí účastníkom výber prepojeného podniku za podmienky, že verejná telefónna služba sa mu poskytuje podľa podmienok Štandardného volacieho programu alebo voliteľného volacieho programu Výber podniku nie je možný z telefónnych prípojok, ktoré sú určené len pre prichádzajúce volania, ďalej pre volania na všetky negeografické čísla okrem volaní do mobilnej siete (napr. volania na čísla služieb s pridanou hodnotou, na čísla vyhradené pre osobitné siete a pod.), pre volania na služby so špeciálnym očíslovaním (oddiel I. bod 4.), pre volania na službu sprostredkovanie prístupu do siete internet, volania z verejných telefónnych automatov a volania realizované prostredníctvom volacích kariet.
4. Výber podniku formou predvoľby čísla vybraného podniku je možné zriadiť len pre telefónne prípojky zriadené z digitálnych ústrední ST.
5. Za vyúčtovanie, fakturáciu, inkaso a reklamácie volaní poskytnutých prostredníctvom výberu podniku zodpovedá výhradne vybraný podnik. ST neposkytuje svojim účastníkom žiadne informácie o volaniach uskutočnených prostredníctvom výberu podniku a to ani v priebehu volania, ani vo faktúre, resp. vyúčtovaní.
6. Podmienkou na výber podniku je prepojenie siete ST a vybraného podniku.

#### Článok III. Vydávanie úplného telefónneho zoznamu účastníkov

##### Oddiel I. Podmienky vydávania a poskytovania telefónnych zoznamov účastníkov

1. ST ako podnik určený na poskytovanie univerzálnej služby je povinný poskytovať úplný telefónny zoznam účastníkov (ďalej len telefónny zoznam) pravidelne aktualizovaný aspoň raz za rok, v elektronickej a v tlačenej forme. Telefónny zoznam obsahuje údaje o všetkých účastníkoch verejných telefónnych služieb, okrem tých, ktorí požiadať o nezverejnenie svojich osobných údajov a telefónneho čísla. Telefónny zoznam sa poskytuje účastníkovi na jeho žiadosť.
2. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.
3. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
4. ST si vyhradzuje právo zmeniť spôsob, formu a obsah vydávaných telefónnych zoznamov. ST zabezpečí informovanie účastníkov o vydani nových telefónnych zoznamov v tlačenej forme.
5. Predaj vydávaných telefónnych zoznamov iných neprislúšných telefónnych oblastí je zabezpečený najmä na Mieste predaja T-Centrum

##### Oddiel II. Zverejnenie údajov účastníkov ST v telefónnom zozname

1. Každý údaj o účastníkovi verejnej telefónnej služby ST sa v telefónnom zozname v tlačenej aj v elektronickej forme uvádza jedenkrát bezplatne a to v abecednom poradí podľa priezviska, alebo obchodného názvu. V tlačenej a v elektronickej forme telefónneho zoznamu sú štandardne zverejňované údaje : meno, priezvisko, akademický titul, adresa a telefónne číslo účastníka fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a telefónne číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a telefónne číslo podnikateľa – fyzickej osoby.
2. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch uverejňovaných v telefónnom zozname prostredníctvom predpísaného

...tlačiva, ktoré je dostupné na Mieste predaja T-Centrum. Zmena údajov účastníka sa vykoná v najbližšom vydaní telefónneho zoznamu príslušného regiónu, ak oznámenie, alebo žiadosť o zmenu budú podané do uzávierky prípravných redakčných prác. .

Ak o to účastník požiada, ST je povinný nezverejniť jeho osobné údaje v telefónnom zozname a nesmie ich odovzdať ani oznámiť inému podniku alebo iným osobám a tretím osobám alebo poskytovať informačnú službu; práva oprávnených štátnych orgánov týmto nie sú dotknuté. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie v telefónnom zozname sa na Informačnej službe ST neposkytuje. Za tieto opatrenia neplatí účastník úhradu. Nezverejnenie údajov účastníka v telefónnom zozname nemá vplyv na poskytovanie informácií o zlomyselných alebo obťažujúcich voľaniach.

#### Článok IV. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby

1. Popri verejnej telefónnej službe ST poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie služieb s pridanou hodnotou a doplnkových služieb. Ide o služby, ktoré nie sú súčasťou verejnej telefónnej služby, ale sú využívané užívateľmi verejnej telefónnej služby, alebo služby, pre ktoré je časť VTS ST, prostredníctvom ktorej je poskytovaná verejná telefónna služba, sieťou prístupovou. Poskytovanie týchto služieb zabezpečuje ST, alebo iné právnické osoby alebo fyzické osoby na základe príslušného oprávnenia.
2. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby sú poskytované podľa technických možností VTS ST. Z technicko-prevádzkového hľadiska sú to služby, ktorých využívanie riadi účastník prostredníctvom pripojeného koncového telekomunikačného zariadenia, alebo služby, ktoré sú na základe požiadavky účastníka pevne priradené k jeho telefónnej prípojke. Ide najmä o služby informačného charakteru, odkazovú službu Univerzálna odkazová schránka, službu Bezplatné číslo a služby volacích a predplatených kariet.
3. Služby informačného charakteru umožňujú sprostredkovanie informácií z rôznych oblastí najmä spoločenského, kultúrneho alebo športového života. Sú poskytované prostredníctvom automatických hlasových telekomunikačných zariadení, alebo prostredníctvom operátora.
4. Služby volacích a predplatených kariet umožňujú uskutočňovať volania z telefónnych prípojok účastníkov a z verejných telefónnych automatov v zahraničí i v SR a zaplatiť cenu za takto poskytnuté telekomunikačné služby. Zoznam krajín a k nim prislúchajúcich prístupových čísel je uvedený v návodoch k jednotlivým službám.
5. Služby s pridanou hodnotou a doplnkové služby vrátane cien, rozsahu a podmienok, za ktorých ST tieto služby poskytuje, sú upravené v Tarife ST.

#### Článok V. Informačná služba ST

##### Oddiel I. Podmienky poskytovania informácií

1. ST ako podnik určený na poskytovanie univerzálnej služby je povinný poskytovať a prevádzkovať úplnú informačnú službu o telefónnych číslach na čísle 1180
2. ST poskytuje prostredníctvom informačnej služby najmä: obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo meno, priezvisko, adresu fyzickej osoby a telefónne číslo účastníka na základe údajov poskytnutých účastníkom (príp. iným podnikom) a tieto informácie je oprávnený poskytovať tretím osobám aj iným spôsobom.
3. Za pravdivosť poskytnutých údajov zodpovedá účastník.
4. Za správnosť údajov zodpovedá ST. Za správny údaj sa považuje taký údaj, ktorý bol poskytnutý v súlade s predchádzajúcim bodom.
5. Podmienky poskytovania informačnej služby a jej rozšírených služieb upravuje Tarifa ST.

##### Oddiel II. Zverejnenie údajov o účastníkovi v informačnej službe

1. Každý údaj o účastníkovi verejnej telefónnej služby ST sa v informačnej službe na čísle 1180 a 1181 uvádza jedenkrát bezplatne a to v abecednom poradí podľa priezviska, alebo obchodného názvu. Údaje sú zverejňované štandardne : meno, priezvisko, akademický titul, adresa a telefónne číslo účastníka fyzickej osoby, alebo obchodné meno, sídlo právnickej osoby a telefónne číslo právnickej osoby alebo obchodné meno, miesto podnikania a telefónne číslo podnikateľa - fyzickej osoby.
2. ST poskytuje účastníkovi možnosť uverejnenia dodatočných údajov v informačnej službe. Za dodatočné údaje sa považujú všetky tie, ktoré nepatria k štandardným napr. textové označenie telefónnych čísel, dopĺňujúce informácie ohľadom činnosti firmy.
3. Text zverejnený k telefónnemu číslu telefónnej prípojky účastníka v informačnej službe navrhuje účastník. ST si vyhradzuje právo upraviť

účastníkom navrhovaný text tak, aby neodporoval právnym predpisom, a aby vyhľadávanie účastníkov v informačnej službe bolo čo najjednoduchšie.

4. Účastník je povinný bezodkladne hlásiť každú zmenu v údajoch, poskytovaných v informačnej službe, prostredníctvom predpísaného tlačiva, ktoré je dostupné na Mieste predaja T-Centrum. Podrobnosti upravuje Tarifa ST.
5. Účastník má právo požiadať o nezverejnenie, resp. čiastočné zverejnenie údajov v informačnej službe na základe žiadosti a vyplnenia na to predpísaného tlačiva, okrem prípadov stanovených zákonom. Informácie o nezverejnených telefónnych číslach, resp. o čiastočne zverejnených číslach a účastníkoch, ktorí požiadali o nezverejnenie, resp. o čiastočné zverejnenie, sa v Informačnej službe ST poskytuje v súlade s požiadavkami účastníka.

#### Oddiel III. Rozšírené služby v informačnej službe

ST poskytuje ďalšie, rozšírené služby v informačnej službe ST. Podmienky poskytovania rozšírených služieb v informačnej službe ST upravuje Tarifa ST.

#### Časť III. Zmluvný vzťah s účastníkom verejnej telefónnej služby

##### Článok I. Podmienky poskytovania verejnej telefónnej služby

1. ST poskytuje verejnú telefónnu službu na základe Zmluvy o pripojení uzavretej s účastníkom. ST a účastník pritom vstupujú do zmluvného vzťahu za podmienok stanovených v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST. Všeobecné podmienky a Tarifa ST sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o pripojení.
2. Zmluvou o pripojení sa ST zaväzuje účastníkovi zriadiť telefónnu prípojku (zriadiť prístup do VTS ST) do priestorov, ku ktorým má účastník právo užívania a poskytovať, alebo sprístupniť s tým súvisiacu verejnú telefónnu službu. Účastník sa Zmluvou o pripojení zaväzuje platiť ST cenu za zriadenie a používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytovanú verejnú telefónnu službu.
3. Súčasťou poskytovania verejnej telefónnej služby nie je dodávka koncového telekomunikačného zariadenia, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak.
4. Ak doba, na ktorú sa verejná telefónna služba bude poskytovať nie je v Zmluve o pripojení určená, platí, že sa bude poskytovať na neurčitý čas.
5. Podmienkou na uzavretie Zmluvy o pripojení je, že žiadateľ požiada o jej uzatvorenie, prístupí na tieto Všeobecné podmienky a platnú Tarifu ST, predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť žiadateľa, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované ST potrebné k prevereniu identifikácie žiadateľa, ako aj prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzavretie Zmluvy o pripojení a vyjadri súhlas so spracovaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie zmluvy pre účely vykonávania elektronických komunikácií. ST je oprávnený predložené doklady kopírovať a spracúvať na účel špecifikovaný v Zmluve o pripojení a týchto Všeobecných podmienkach. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch je k dispozícii na každom Mieste predaja „T-Centrum“ a v Značkovej predajni ST.
6. Ak žiadateľ nie je vlastníkom, alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového telekomunikačného zariadenia žiadateľa a poskytovanie verejnej telefónnej služby zo strany ST, je možné uzavrieť Zmluvu o pripojení so žiadateľom len za podmienky, že žiadateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka, resp. správcu týchto telekomunikačných rozvodov s ich využitím, prípadne súhlas vlastníka nehnuteľností s vybudovaním potrebného pripojného telekomunikačného vedenia k priestorom, kam má byť telefónna prípojka zriadená.
7. ST ponúka podľa podmienok upravených v Tarife:
  - a) bezplatne službu zamedzenia zobrazenia identifikácie volajúcej stanice (CLIR),
  - b) volanému účastníkovi bezplatne službu zamedzenia zobrazenia identifikácie volajúcej stanice pre prichádzajúce volania (CLIP D),
  - c) bezplatne službu zabránenia zobrazenia identifikácie pripojeného vedenia na koncovom zariadení volajúceho (COLR),
  - d) bezplatne zastavenie automatického presmerovania volania iniciovaného treťou osobou na koncové zariadenie účastníka.

služby CLIP nie je umožnená identifikácia telefónneho čísla telefónnej prípojky účastníka, ktorý je s volajúcou stranou prostredníctvom informačnej služby.

Účastník má právo aktivovanú službu CLIP a prichádzajúce volanie je realizované prostredníctvom informačnej služby, sa ako identifikácia volajúcej stanice zobrazuje číslo informačnej služby

Ak má účastník aktivovanú službu CLIP a zároveň požiadal o nezverejnenie údajov v telefónnom zozname a na informačnej službe, zobrazenie identifikácie telefónneho čísla volajúcej telefónnej prípojky účastníka je umožnené a to v rozsahu a za podmienok stanovených v podmienkach poskytovania služby CLIP upravených v Tarife.

ST je oprávnený zrušiť zamedzenie zobrazenia identifikácie volajúcej stanice dočasne na základe žiadosti účastníka o sledovanie zlomyseľných či obťažujúcich volaní. ST je oprávnený zrušiť zamedzenie zobrazenia identifikácie volajúcej stanice a nesúhlas účastníka na spracovanie lokalizačných údajov pri volaniach na pracoviská obsluhujúce tiesňové volania.

ST poskytuje službu zablokovania vybraných druhov odchádzajúcich volaní alebo volaní na určité druhy čísel podľa podmienok a rozsahu stanovených v Tarife ST

## Článok II. Práva a povinnosti účastníka

Účastník má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo najmä:

- na uzavretie Zmluvy o pripojení za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach,
- na poskytnutie verejnej telefónnej služby v rozsahu dohodnutom v Zmluve o pripojení, Všeobecných podmienkach a za cenu a podmienok podľa Tarify ST, ak v Zmluve o pripojení nie je dohodnuté inak,
- na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby technického alebo prevádzkového charakteru na strane ST, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve ST, okrem porúch, za ktoré zodpovedá účastník v zmysle Časti VI. Čl. II. týchto Všeobecných podmienok. Porucha na koncovom zariadení, resp. prerušenie elektrického napájania koncového telekomunikačného zariadenia sa nepovažuje za poruchu verejnej telefónnej služby,
- na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania verejnej telefónnej služby v prípade zavinienia zo strany ST, za podmienok a v rozsahu stanovenom v Tarife ST; toto právo musí účastník uplatniť u ST bezodkladne, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby,
- na reklamáciu správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby,
- písomne požiadať o dočasné prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby,
- zvoliť si namiesto štandardného volacieho programu niektorý z voliteľných volacích programov za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Tarify ST,
- na poskytovanie prístupu k informačným službám,
- zasielanie vyúčtovania, ktoré obsahuje podrobné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach ak o to účastník požiada
- na bezplatné volania na vnútroštátne čísla tiesňových volaní vrátane jednotného európskeho čísla tiesňového volania „112“

2. Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach povinný najmä:

- používať verejnú telefónnu službu iba v súlade so zákonom o elektronických komunikáciách, s príslušnou Zmluvou o pripojení a týmito Všeobecnými podmienkami, resp. pokynmi, návodmi ST a nezneužívať poskytované verejné služby v zmysle týchto Všeobecných podmienok,
- platiť jednorázovo cenu za zriadenie a aktiváciu, cenu za používanie telefónnej prípojky a cenu za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu v súlade so Zmluvou o pripojení alebo podľa Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak,
- používať iba také koncové telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov<sup>2</sup>. Účastník je oprávnený pripojiť viac ako

jedno koncové telekomunikačné zariadenie k jednej telefónnej prípojke len so súhlasom ST,

- pri zriadení telefónnej prípojky presne označiť a oznámiť ST všetky jemu známe skryte vedené silnoprávdové, plynovodné, vodovodné a iné rozvody a zariadenia,
- v prípade vzniku poruchy na telekomunikačnom zariadení, ihneď ju ohlásiť na príslušnej ohlasovni porúch ST,
- poskytnúť svoju telefónnu prípojku na uskutočnenie telefónneho volania v prípadoch, keď je to naliehavo potrebné na splnenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona alebo ak je to potrebné a nevyhnutné na ochranu životne dôležitých záujmov fyzickej osoby alebo ochrany majetku fyzickej osoby alebo právnickej osoby (napr. na privolanie pomoci osobe, ktorá je v nebezpečenstve smrti alebo javí vážne poruchy zdravia, na zamedzenie alebo zdolanie požiaru, alebo inej živelnéj pohromy alebo nehody),
- poskytovať súčinnosť pri inštalácii príslušného telekomunikačného koncového zariadenia, umožňovať prístup k telefónnej prípojke a dovoliť jej použitie pracovníkom ST, ktorí potrebujú telefónne spojenie pri výkone svojej práce a riadne sa preukážu, resp. poskytovať plnú súčinnosť podľa požiadaviek ST, ktorá je potrebná na plnenie povinnosti ST vyplývajúcich mu zo Zmluvy o pripojení alebo zo zákona o elektronických komunikáciách,
- písomne bezodkladne oznamovať ST každú zmenu jeho identifikačných údajov, zmenu identifikačných údajov ním určeného adresáta, ako aj zmenu údajov (resp. ich opravu) uverejňovaných v Telefónnom zozname alebo na Informačnej službe,
- uhradiť ST cenu už vykonaných prác ocenených v dohodnutých cenách v prípade, že odstúpi od zmluvy o pripojení a už sa začali práce na sprístupnení verejnej telefónnej služby.

## Článok III. Práva a povinnosti ST

1. ST má okrem ďalších práv uvedených vo Všeobecných podmienkach právo:

- overiť identifikačné a iné osobné údaje žiadateľa o uzavretie Zmluvy, ako aj splnenie podmienok pre uzavretie zmluvy spôsobom uvedeným v Časti III, Článku I. týchto Všeobecných podmienok
- na zaplatenie ceny za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu podľa Zmluvy o pripojení, Tarify ST a týchto Všeobecných podmienok, ak nie je v Zmluve o pripojení dohodnuté inak
- na náhradu škody spôsobenej účastníkom na VTS ST a na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve ST,
- požadovať úhradu fakturovanej sumy ešte pred ukončením účtovacieho obdobia minimálne vo výške mesačnej ceny za používanie služby a to na základe čiastkovej faktúry vystavenej ST v lehote splatnosti 7 kalendárnych dní od vystavenia tejto faktúry, najmä ak účastník:
  - je dlžníkom spoločnosti alebo
  - vykázal v aktuálnom účtovacom období alebo v predchádzajúcich účtovacích obdobiach neprimerane vysoký nárast objemu volaní alebo elektronickej komunikačnej prevádzky alebo
  - nebude podľa uváženia ST v budúcnosti schopný riadne hrať svoje finančné záväzky
- podmieniť poskytnutie služby zložením zábezpeky v prípadoch označených v týchto Všeobecných podmienkach ako dôvody na dočasné prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služby alebo v prípadoch ak účastník nedáva záruku, že si bude riadne a včas plniť budúce záväzky zo Zmluvy alebo v prípadoch osobitne dohodnutých s účastníkom
- uspokojiť svoje splatné pohľadávky voči účastníkovi zo zábezpeky, ak účastník nezaplatí cenu za poskytnutú službu ani do 45 kalendárnych dní po dni splatnosti faktúry.
- dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie verejnej telefónnej služby z dôvodu:

elektromagnetickej kompatibility v znení neskorších predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 443/2001 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na rádiové zariadenia a koncové telekomunikačné zariadenia."

{1} napr. zák. č. 264/1999 Z.z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 394/1999 Z.z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na výrobky z hľadiska VTS-VP-02-2009

- g1) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
  - g2) nezaplatenia splatnej ceny ani v dodatočnej lehote 5 kalendárnych dní odo dňa splatnosti faktúry, napriek predchádzajúcemu náležitému upozorneniu, a to až do aplatenia alebo do zániku Zmluvy o pripojení, plánovaného prerušenia prevádzky verejnej telefónnej služby, vykonania opráv, servisu a údržby telekomunikačných zariadení,
  - g3) porušenia zmluvných podmienok zo strany účastníka iných ako v bode ii),
  - h) vykonávať všetky zmeny telekomunikačných zariadení ST, pokiaľ ich uzná za nevyhnutné a prípustné,
  - i) odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení, ak:
    - i1) poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné okrem poskytovania univerzálnej služby,
    - i2) záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu o pripojení najmä preto, že je dlžníkom ST alebo iného podniku, alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od Zmluvy o pripojení s ním alebo vypovedal s ním Zmluvu o pripojení,
    - i3) záujemca nesúhlasí so všeobecnými podmienkami.
  - j) informovať účastníka o základných, voliteľných, doplnkových a ostatných službách a produktoch formou písomnosti (listov, letákov, directmailov, a inými podobnými spôsobmi),
  - k) na účely priameho marketingu kontaktovať účastníka najmä formou: volania, zasielania faksimilných správ, správ elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ účastníkovi. Účastník podpisom Zmluvy o pripojení vyjadruje svoj súhlas s použitím svojich osobných údajov na účely uvedené v tomto bode. Udelení súhlas možno kedykoľvek odvolať.
2. Za zneužívanie služby sa považuje najmä, ak:
- a) sa dodatočne po uzavretí Zmluvy o pripojení preukáže, že účastník je dlžníkom ST alebo iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné siete alebo služby,
  - b) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií, ako aj výhražného anonymného volania,
  - c) účastník použije služby poskytované podľa Zmluvy o pripojení na narušenie VTS ST, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k VTS ST; účastník sa pokúsi o preťaženie VTS ST akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite VTS ST; svojvoľne zmení technické zariadenie VTS ST vrátane koncového bodu tejto siete; poškodí pripojku sám alebo ten, kto ju používa s jeho vedomím,
  - d) neoprávnené zasiahne do verejného telekomunikačného zariadenia alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti,
  - e) sa účastník pokúsi sám, alebo osoba, ktorá s jeho súhlasom použila jeho telefónnu pripojku, zámerne ukraťť ST o úhrady za poskytnuté služby a iné súvisiace činnosti,
  - f) účastník znemožňuje iným účastníkom pripojeným na spoločné vedenie používanie ich pripojok,
  - g) ruší alebo ohrozuje prevádzku VTS ST koncovým zariadením, ktoré nie je vo vlastníctve ST alebo pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov<sup>2</sup>,
  - h) používa verejnú telekomunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania.
3. ST je povinný:
- a) uzavrieť Zmluvu o pripojení s každým záujemcom o poskytovanie verejnej telefónnej služby, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1 písm. i) tohto článku,
  - b) predkladať účastníkovi prehľadné a zrozumiteľné vyúčtovanie poskytovanej telefónnej služby, pokiaľ z povahy služby nevyplýva, že vyúčtovanie nie je potrebné; na požiadanie účastníka a pokiaľ je to technicky možné poskytovať aj detailné údaje o jednotlivých odchádzajúcich volaniach,
  - c) vrátiť účastníkovi ním zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok bez zbytočného odkladu po úhrade všetkých pohľadávok spoločnosti

- ST voči účastníkovi v lehote osobitne dohodnutej s účastníkom, najneskôr však do 4 mesiacov odo dňa ukončenia Zmluvy. Zloženú zábezpeku, resp. jej zostatok vráti ST účastníkovi pripísaním peňažných prostriedkov na bankový účet označený účastníkom alebo prostredníctvom poštového peňažného poukazu. V súvislosti s poskytnutím zábezpeky nevzniká účastníkovi voči ST nárok na akékoľvek úroky alebo iné formy zhodnotenia poskytnutých peňažných prostriedkov,
- d) pokiaľ je technicky možné, zablokovať na žiadosť účastníka prístup k verejnej telefónnej službe, ktorej obsah môže ohroziť mravnú výchovu mládeže z účastníckej telefónnej pripojky
- e) poskytnúť na žiadosť účastníka, ak je to technicky možné, službu zachytenia zlomyseľných alebo obťažujúcich volaní,
- f) pokiaľ možno vopred a včas oznámiť účastníkom telekomunikačných služieb buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní telefónnej služby. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- g) zabezpečiť, aby si účastník mohol vybrať službu iného podniku poskytujúceho rovnakú službu za účelom uskutočnenia miestneho, medzimiestskeho alebo medzinárodného volania alebo volania do mobilnej siete individuálnou voľbou čísla vybraného podniku alebo predvoľbou čísla vybraného podniku podľa podmienok upravených v Časti II., článok II., oddiel III.

#### Článok IV. Uzavretie Zmluvy o pripojení

1. K uzavretiu písomnej Zmluvy o pripojení dochádza dňom jej podpísania oboch zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán na riadne vyplnenom tlačive ST predloženom žiadateľom na príslušnom Mieste predaja „T-Centrum“, v Značkovej predajni ST, resp. predajcovi ST alebo Obchodnému zástupcovi ST. Žiadateľ je viazaný svojím návrhom na uzavretie zmluvy predloženým ST počas lehoty 30 dní odo dňa doručenia ST, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
2. Zmluva o pripojení môže byť uzavretá len s jedným účastníkom.
3. Zmluva o pripojení sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak. Zmluvu o pripojení na dobu určitú je možné uzavrieť na dobu najviac 6 mesiacov odo dňa pripojenia koncového telekomunikačného zariadenia do VTS ST.
4. Zmluvu o pripojení podpisuje priamo účastník alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s osvedčeným podpisom splnomocniteľa. Zákonný zástupca je povinný preukázať sa originálom, alebo osvedčenou kópiou príslušného rozhodnutia alebo osvedčenia štátneho alebo iného povereného orgánu. U právnickej osoby podpisuje Zmluvu o pripojení jej štatutárny zástupca právoplatne zapísaný do príslušného obchodného, alebo iného zákonom určeného registra, alebo inej osoby na to oprávnené podľa príslušných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené. Podpis štatutárneho zástupcu na plnomocenstve musí byť úradne osvedčený.
5. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení s konkrétnym žiadateľom, ak žiadateľ nechce pristúpiť na všetky zmluvné podmienky užívania verejnej telekomunikačnej služby ST, alebo ak nepredloží všetky doklady požadované ST na jej uzavretie.
6. ST má právo odmietnuť uzavretie Zmluvy o pripojení tiež v prípade, ak je poskytovanie verejnej telefónnej služby v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, alebo ak žiadateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle Časti III. Čl. I. bodu 5. týchto Všeobecných podmienok.
7. V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení zmluvy o pripojení zistí technickú neuskutočniteľnosť zariadenia a poskytovania služby v dohodnutom mieste, dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite, zmluva o pripojení zaniká v celom rozsahu okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Účastník ani poskytovateľ v takomto prípade nemajú nárok na náhradu škody spôsobenej zánikom zmluvy o pripojení.

#### Článok V. Zmena Zmluvy o pripojení

1. Zmluvu o pripojení je možné meniť len na základe dohody oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve o pripojení.
2. Písomná forma dodatku k Zmluve o pripojení sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmenu Tarify ST za poskytovanie verejnej telefónnej služby zo strany ST. V takomto

... je dodatok k Zmluve o pripojení s účastníkom platne uzavretý  
...hom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

ST je povinný oznámiť účastníkovi podstatnú zmenu zmluvných  
podmienok, ktorá sa má podľa rozhodnutia ST účastníka týkať a to  
spôsobmi stanovenými ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja „T-  
Centrum“, internetových stránok ST, uvedením informácie na faktúre  
alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a najmenej jeden mesiac pred  
účinnosťou podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Podstatnou

- zmenou zmluvných podmienok sa rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá  
spočíva v zvýšení ceny služieb, ktoré sa účastník zaviazal podľa zmluvy  
užívať alebo ktorá objektívne spôsobuje obmedzenie alebo zhoršenie  
práv alebo rozšírenie povinností účastníka voči ST nad rozsah výslovne  
dohodnutý v Zmluve. Informácie o všetkých ostatných zmenách  
zmluvných podmienok (napr. o rozšírenie služieb, nahradenie  
pôvodných služieb novými službami, trvalom znížení ceny služieb,  
zmenách služieb, ktoré nespôsobujú obmedzenie práv alebo  
rozšírenie povinností Účastníka voči ST, zvýšenie kvality služieb,  
zmena názvu, rozsahu, štruktúry programov služieb a služieb, zmene  
identifikačných údajov ST a pod., a to bez ohľadu na skutočnosť či sa  
účastník zaviazal služby dotknuté zmenou využívať alebo nie), je ST  
oprávnený oznámiť účastníkovi ich zverejnením spôsobmi stanovenými  
ST (napr. prostredníctvom Miesta predaja „T-Centrum“, internetových  
stránok ST alebo inými spôsobmi podľa úvahy ST) a to najneskôr 15  
dní pred účinnosťou zmeny zmluvných podmienok.
- Účastník, ktorý nesúhlasí so zmenou zmluvných podmienok, má právo  
odstúpiť od Zmluvy, v prípade podstatnej zmeny zmluvných  
podmienok bez sankcií, a to dorúčením písomného oznámenia o  
odstúpení ST najneskôr do dátumu nadobudnutia účinnosti zmeny  
zmluvných podmienok. V takomto prípade právne účinky odstúpenia  
od Zmluvy nastanú ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny zmluvných  
podmienok.
  - ST si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Tarify ST na určitý vopred  
stanovený čas za podmienky, že takáto zmena je na prospech  
účastníkov verejnej služby (tzv. akcie). V takom prípade ST o tejto  
zmene upovedomi účastníkov prostredníctvom  
masovokomunikačných prostriedkov alebo iným vhodným spôsobom  
pred dňom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Tarify ST.
  - Povinnosť oznamovať účastníkovi zmeny sa nevzťahuje na tie zmeny  
programov služieb (volacích programov), ktoré spočívajú v rozšírení  
základných, voliteľných, doplnkových a ostatných služieb, alebo ktoré  
spočívajú v nahradení pôvodných takýchto služieb novými základnými,  
voliteľnými, doplnkovými a ostatnými službami. Povinnosť  
oboznamovať účastníka podľa týchto Všeobecných podmienok má ST  
len vo vzťahu k tým účastníkom, ktorí majú aktivovaný daný program  
služieb, resp. využívajú danú službu, ktorej sa príslušná zmena, úprava  
alebo zrušenie týka.
  - Pre objednanie, príp. zmenu vybraných služieb, je možné uzatvoriť  
dodatok k Zmluve o pripojení aj formou vyplnenia formulára na  
internetovej stránke ST, alebo telefonicky na Telefonicnom centre  
služieb zákazníkom, podľa pokynov ST. Pri telefonickom uzatvorení  
dodatku k Zmluve o pripojení účastník súhlasí, že z dôvodu  
bezpečnosti budú tieto hovory zaznamenávané a účastník zároveň  
súhlasí s použitím takehoto záznamu ako dôkazu v prípade reklamácií  
alebo prípadnom spore.
  - ST je oprávnený upraviť, zmeniť alebo zrušiť program služieb, ktorý je  
uvedený v Tarife ST. ST je oprávnený upraviť podmienky poskytovania  
niektorých osobitných alebo špeciálnych druhov služieb v osobitných  
podmienkach.
  - V prípade, že podnik šetrením vykonaným po uzatvorení dodatku k  
zmluve o pripojení o zmene miesta poskytovania služby alebo zmene  
rozsahu alebo zmene parametrov služby zistí technickú  
neuskutočniteľnosť dohodnutej zmeny, dodatok k zmluve o pripojení  
zaniká okamihom doručenia písomného oznámenia účastníkovi o  
technickej neuskutočniteľnosti predmetu uzatvorenej zmluvy. Práva a  
povinnosti zmluvných strán založené zmluvou o pripojení zostanú  
naďalej v platnosti v pôvodnom znení. Účastník ani poskytovateľ v  
takomto prípade nemajú nárok na nahradu škody spôsobenej zánikom  
dodatku o zmene zmluvy o pripojení.

#### Článok VI. Zánik Zmluvy o pripojení

##### 1. Zmluva o pripojení zaniká:

- uplynutím času, na ktorý bola Zmluva o pripojení uzavretá,
- písomnou dohodou zmluvných strán,
- výpovedou,
- smrťou alebo zánikom účastníka,
- odstúpením

f) dňom doručenia oznámenia podniku účastníkovi o technickej  
neuskutočniteľnosti zmluvne dohodnutej služby.

- Ak bola Zmluva o pripojení uzavretá na dobu určitú, zaniká uplynutím  
tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o pripojení.
- Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu neurčitú môže účastník vypovedať:  
z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.
- Účastník môže odstúpiť od Zmluvy o pripojení okrem prípadov  
uvedených v týchto Všeobecných podmienkach aj, ak mu ST
  - opakovane ani po reklamácií neposkytuje verejnú službu podľa  
zmluvy o pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
  - opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v  
určenom čase.
- Zmluva uzatvorená na dobu určitú sa účastník zaväzuje nezrušiť  
spôsobmi uvedenými v týchto Všeobecných podmienkach s výnimkou  
odstúpenia podľa bodu 4.
- ST je oprávnený vypovedať Zmluvu o pripojení bez ohľadu na to, či bola  
uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:
  - ak ST ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu  
v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov  
technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby,  
okrem univerzálnej služby,
  - z dôvodu modernizácie VTS ST a verejných telekomunikačných  
služieb, s ktorými je spojené poskytovanie verejnej telefónnej  
služby podľa uzavretej Zmluvy o pripojení.
- Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie  
posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci,  
v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- V prípade, ak účastník vypovie Zmluvu o pripojení uzavretú na dobu  
neurčitú pred dňom pripojenia koncového telekomunikačného  
zariadenia do VTS ST, je účastník povinný zaplatiť ST všetky náklady  
vzniknuté v súvislosti so zriadením alebo preložením telefónnej prípojky  
účastníka.
- ST má právo odstúpiť od Zmluvy o pripojení, ak:
  - účastník opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej  
siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z  
nedbanlivosti,
  - účastník nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni  
splatnosti,
  - účastník pripoji telekomunikačné zariadenie k VTS ST, ktoré  
nesplňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných  
právných predpisov<sup>2</sup>, a ani na výzvu ST ho neodpoji,
  - účastník opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý  
znemožňuje ST kontrolu jej používania,
  - účastník opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení,  
alebo zneužíva verejnú službu,
  - bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa tejto  
zmluvy čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie zákona  
o elektronických komunikáciách a ostatných všeobecne  
záväzných právných predpisov. ST nezodpovedá za žiadnu škodu  
spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej  
časti na základe odstúpenia od Zmluvy o pripojení podľa  
predchádzajúcej vety,
  - bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej  
telekomunikačnej služby. V takom prípade písomné oznámenie o  
zrušení telekomunikačnej služby je ST povinný zaslať účastníkovi  
najneskôr 20 dní pred dňom zrušenia služby; k zániku Zmluvy o  
pripojení dochádza ku dňu účinnosti zrušenia verejnej služby,
  - sa údaje uvedené účastníkom v Zmluve o pripojení dodatočne  
preukážu, ako nepravdivé, čo by mohlo mať za následok vznik  
ujmy,
  - je účastník insolventný, najmä ak na majetok účastníka bol podaný  
návrh na vyhlásenie konkurzu, ak bola na účastníka uvalená  
nutená správa podľa osobitných predpisov alebo ak účastník  
vstúpil do likvidácie,
  - účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania  
služieb, najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej  
bolo poskytovanie služieb dočasne prerušené, nepožiadala  
spôsobom podľa Všeobecných podmienok a Tarify ST o opätovné  
využívanie služieb.
- Odstúpením od Zmluvy o pripojení zmluva zaniká. Odstúpenie  
nadobúda účinnosť, okrem prípadu podľa čl. V. bodu 4. tejto časti,  
posledným dňom mesiaca, v ktorom v súlade s týmito Všeobecnými  
podmienkami prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy je  
doručení druhej strane; po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od  
zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany. ST môže odvolať





telekomunikačné tajomstvo je povinný zachovávať každý, kto príde do styku s týmto predmetom do styku pri poskytovaní sietí a služieb, pri používaní služieb alebo náhodne.

Predmet telekomunikačného tajomstva možno sprístupniť len Telekomunikačnému úradu a osobe, ktorej sa týka, oprávneným zástupcom alebo právnym nástupcom a štátnemu orgánu oprávnenému na zabezpečenie obrany štátu a bezpečnosti štátu, vyšetrovania, zisťovania a stíhania trestných činov alebo neoprávneného používania telekomunikačného zariadenia podľa príslušných všeobecne záväzných predpisov.

4. ST je napriek neuverejneniu účastníka v telefónnom zozname povinný poskytovať súdom, prokuratúre a iným štátnym orgánom podľa osobitných predpisov informácie, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva, alebo na ktoré sa vzťahuje ochrana osobných údajov.
5. Nahrávanie, odpočúvanie a ukladanie informácií a dát prenášaných prostredníctvom verejných elektronických komunikačných sietí inými osobami ako sú komunikujúce osoby, okrem zmluvne dohodnutého spôsobu s účastníkom elektronickej komunikačnej služby a v rámci výkonu zákonných oprávnení štátnych orgánov, nie je dovolené. Zákaz sa nevzťahuje na informácie, ktoré sa týkajú:
  - a) pôvodcu zlomyseľného volania,
  - b) pôvodcu šírenia poplašnej správy alebo výhražných informácií,
  - c) pôvodcu volania zneužívajúceho službu využitím telekomunikačného zariadenia vo svoj prospech na ujmu podniku alebo tretej osoby,
  - d) koncových telekomunikačných zariadení, z ktorých sa uskutočnili konania podľa písmen a) až c).

#### Článok II.

1. Súčasťou návrhu na uzavretie Zmluvy o pripojení je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
2. ST je oprávnený v zmysle § 57 ods. 2 zákona o elektronických komunikáciách zisťovať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú obchodné meno a sídlo právnickej osoby, alebo obchodné meno a miesto podnikania podnikateľa fyzickej osoby alebo osobné údaje fyzickej osoby, ktorými sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov a kategória prístupu k sieti, pre účely:
  - a) uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
  - b) fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
  - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
  - d) podávania informácií v rámci činnosti koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
  - e) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
3. ST je oprávnený používať a poskytnúť tieto údaje tretím stranám pre účely prevádzkovania verejnej elektronickej komunikačnej siete alebo prepájania sietí alebo prístupu k sieti, výberu iného podniku, marketingové účely a k poskytovaniu verejnej telefónnej služby a súvisiacich činnosti. ST je oprávnený spracovávať tieto údaje za účelom ich prenosu mimo územia SR v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
4. ST je oprávnený spracúvať osobné údaje účastníka počas trvania zmluvného vzťahu, aj po skončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné na uskutočnenie vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok podniku za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníkov alebo na splnenie iných povinností uložených zákonom a na uplatnenie práv.
5. ST je oprávnený zisťovať, spracúvať, poskytovať a prenášať prevádzkové a lokalizačné údaje užívateľa na marketingové účely.
6. ST je oprávnený spracúvať a poskytnúť údaje účastníka, vrátane osobných údajov tretej osoby za účelom vymáhania pohľadávok, resp. uplatnenia zákonných práv alebo chránených záujmov, uplatnenia právnej zodpovednosti dotknutej osoby, napr. postúpenie pohľadávok a to aj po skončení zmluvného vzťahu.
7. ST je oprávnený poveriť spracúvaním osobných údajov tretiu osobu (sprostredkovateľa), ktorý bude spracúvať osobné údaje v mene ST pre účely napr. marketingovej komunikácie, výroby a distribúcie propagačných materiálov; vymáhania a inkasovania pohľadávky ST voči Účastníkovi a pod.). Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje len v rozsahu a za podmienok dojednaných s ST v písomnej zmluve alebo v písomnom poverení.

#### Časť VI. Rozsah zodpovednosti zmluvných strán

ST a účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku porušenia povinností uvedených v zákone o elektronických komunikáciách, Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach ibaže preukážu, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, ak vo Všeobecných podmienkach nie je uvedené inak. Zmluvné strany si navzájom nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

#### Článok I. Rozsah zodpovednosti ST

1. ST zodpovedá účastníkovi za škody, ktoré mu ST spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o pripojení a z týchto Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve o pripojení a Všeobecných podmienkach.
2. Zodpovednosť ST za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu, resp. pomerne znížiť cenu za telekomunikačnú službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia telekomunikačnej služby. ST nie je povinný nahradiť účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú telekomunikačnú službu.
3. ST nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi telekomunikačným zariadením vo vlastníctve ST, prostredníctvom ktorého je účastníkovi poskytovaná verejná telefónna služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany ST. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neuskutočneného alebo chybného spojenia
4. ST nezodpovedá za škody, ktoré vznikli a súvisia s obsahom prenášaných informácií a dát tretej osobe prostredníctvom telekomunikačného zariadenia alebo prostredníctvom telekomunikačnej siete.
5. ST je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť účastníkovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk.
6. Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností ST bolo spôsobené konaním účastníka alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
7. Škoda sa uhradza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, ST nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
8. ST nezodpovedá za škody vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve ST, a prostredníctvom ktorých je verejná telefónna služba poskytovaná na základe súhlasu vlastníka podľa Časti III, článku I, bodu 5.
9. ST nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havária, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
10. ST nezodpovedá za služby sprístupnené vo VTS ST ale poskytované treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku), ani za vyúčtovanie vystavené treťou stranou za takéto služby.
11. ST nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným nakladaním s osobnými údajmi účastníkov treťou stranou, ktoré boli zo strany ST poskytnuté tretej strane za účelom vyúčtovania verejných elektronickej komunikačných služieb poskytnutých treťou stranou (napr. v súvislosti s výberom iného podniku).

#### Článok II. Rozsah zodpovednosti účastníka

1. Účastník zodpovedá za všetky volania uskutočnené z telefónnej prípojky využívanej na poskytovanie verejných telekomunikačných služieb v zmysle Zmluvy o pripojení bez ohľadu na osobu, ktorá volania uskutočnila.
2. Účastník, ktorý neoprávnenne využíva verejnú telekomunikačnú službu, alebo telefónne zariadenia ST, je povinný zaplatiť všetky úhrady podľa Tarify ST za čas neoprávneného využívania služby alebo telefónneho zariadenia.
3. Podľa § 66 ods. 1 zákona o elektronických komunikáciách účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil ST tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí a služieb a neoprávnenne nezasahoval do poskytovania služieb, inak zodpovedá za škodu, ktorú tým podniku spôsobil.

- zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov o odškodnení, ktorá vznikne ST na jeho koncovom telekomunikačnom zariadení, ako aj za iné škody, ktoré účastník ST spôsobí.
- Účastník nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností účastníka bolo spôsobené konaním ST alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol ST povinný. ST nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
6. Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, účastník nahradí škodu uvedením do predošlého stavu

## Časť VII. Reklamačný poriadok a mechanizmus na urovanie sporov

1. Účastník má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú verejnú telefónnu službu alebo kvality poskytnutej verejnej telefónnej služby.
2. Reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytnutú alebo požadovanú službu alebo na kvalitu poskytnutej služby je účastník oprávnený uplatniť osobne do písomného protokolu na ktoromkoľvek mieste predaja T-Centrum, v značkovej predajni ST, u príslušného predajcu alebo písomnou formou na adresu uvedenú na faktúre, a to v lehote najneskôr do posledného dňa nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola faktúra účastníkovi doručená alebo nastala skutočnosť zakladajúca dôvod na podanie reklamácie. Na podnet zaslaný elektronicky, faxom alebo iným spôsobom ako písomnou formou, sa neprihliada ako na reklamáciu, pokiaľ nie je doplnený o písomnú formu najneskôr do troch pracovných dní.
3. V písomnej reklamacii je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, číslo telefónnej prípojky, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom opísať predmet reklamácie.
4. V prípade podania reklamácie splnomocnenou osobou je potrebné k reklamacii priložiť písomnú plnú moc.
5. ST písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie do 60 dní odo dňa jej doručenia, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
6. V prípade ak bola vo veci neposkytovania služby zo strany ST reklamácia uznaná, má účastník právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby; toto právo musí uplatniť v ST písomne najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej telefónnej služby, ani cenu za ňu nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. V prípade, ak účastník využíval verejnú telefónnu službu počas doby kratšej ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac zaplatí účastník cenu zodpovedajúcu priemernému rozsahu využívania verejnej telefónnej služby za predchádzajúce mesiace využívania služby.
8. Ak reklamovaná cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, účastník má právo na odklad zaplatenia ceny presahujúcej priemerný rozsah využívania telekomunikačnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov najneskoršie do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo na jej zaplatenie v splátkach.
9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 8, podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.
10. ST a účastník sa dohodli, že všetky prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa Zmluvy o pripojení budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou, a to rokovaniami alebo vzájomnou dohodou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnu cestou, zmluvné strany sú oprávnené riešiť tieto spory v zmysle príslušných platných právnych predpisov SR.
11. V prípade využitia možnosti výberu podniku podľa Časti II. Čl. II. oddielu III. týchto Všeobecných podmienok, reklamácie týkajúce sa volaní poskytnutých prostredníctvom výberu podniku vybavuje výhradne vybraný podnik podľa jeho reklamačného poriadku.

## Časť VIII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré je ST alebo účastník povinný doručiť druhej strane na základe zákona o elektronických komunikáciách, Zmluvy o

pripojení alebo Všeobecných podmienok sú zmluvné strany povinné doručovať osobne na Miesto predaja „T-Centrum“ alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v príslušnej Zmluve o pripojení.

2. Po uzavretí Zmluvy o pripojení je účastník povinný písomne oznámiť ST každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy ST, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola ST oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti účastníka na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je účastník povinný písomne ST túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre účastníka.
3. V prípade, že účastník v Zmluve o pripojení určí tretiu osobu na preberanie písomností, faktúr (vyúčtovaní) a upomienok (tzv. „adresáta“), nastávajú účinky doručenia účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu adresáta. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou adresáta sa stáva voči ST účinnou ku dňu, kedy bolo ST doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.
4. Ak vyúčtovanie, resp. faktúra nie je účastníkovi doručená do 17 dní po skončení fakturačného obdobia je povinný túto skutočnosť oznámiť na Mieste predaja „T-Centrum“ alebo na Telefonické centrum služieb zákazníkom ST, príp. predajcovi ST. V prípade, že tak účastník v lehote 22 dní po skončení fakturačného obdobia neurobí, považuje sa faktúra za doručenú posledným dňom tejto lehoty. Ak účastník v tejto lehote oznámi ST, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený opis faktúry.
5. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve o pripojení ako doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené účastníkovi (resp. adresátovi, splnomocnenej osobe), aj ak:
  - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
  - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
  - c) nebolo možné účastníka, resp. adresáta, splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Zmluve o pripojení zistiť a doručenie nie je možné.
  - d) Za písomnosti riadne doručené účastníkovi, resp. adresátovi, splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle „Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s.“.

## Časť IX. Príslušné právo a rozhodovanie sporov.

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy o pripojení a týchto Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že účastník je cudzincom.
2. V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa bydliska alebo sídla odporcu. V prípade, ak je odporcom zahraničná osoba, miestne príslušným je súd v obvode, ktorého má táto osoba v Slovenskej republike organizačnú zložku a ak takúto organizačnú zložku nemá, miestne príslušný je všeobecný súd ST.
3. Vzťahy medzi účastníkom a ST, ktoré nie sú upravené v zákone o elektronických komunikáciách, v Zmluve o pripojení, v týchto Všeobecných podmienkach a Tarife ST, sa riadia Obchodným zákonníkom.

## Časť X. Osobitné ustanovenia

1. ST si vyhradzuje právo zmeniť tieto Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej telefónnej služby a Tarifu ST.
2. Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla sú prílohou týchto Všeobecných podmienok.

## Časť XI. Prechodné a záverečné ustanovenia

### Článok I. Prechodné ustanovenia

1. Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie verejnej telefónnej služby medzi ST a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení medzi ST a účastníkmi v zmysle týchto Všeobecných podmienok.
2. Tieto všeobecné podmienky zrušujú a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej telefónnej služby.