

<p>Uprávať tarify, cenníky, atď. za služby call centier pre 3. strany (externí zákazníci)</p> <p>Dohody o mlčanlivosti, vyhlásenia o zákonnosti týkajúce sa externého biznisu call centier</p> <p>Upomienky, oznámenia pred začatím sporu týkajúce sa externého biznisu call centier</p>		RCC/ VOPPCC/ PM CC	UOPC
<p>Zmluvy o spolupráci s partnermi max klub, ktorí poskytujú zľavy, zľavové akcie pre členov max klubu</p> <p>Zmluvy o spolupráci s partnermi, ktorí poskytujú zľavy, zľavové akcie pre zákazníkov ST na časovo obmedzené obdobie (promo aktivity)</p> <p>Zmluvy o spolupráci s partnermi max klubu a spoločnosťami, ktorí poskytujú svoje produkty alebo služby do katalógu odmiern pre členov max klubu a zabezpečujú ich rozposielanie</p> <p>Dohody o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo v rámci vernostného programu - max klub</p>		RRVZ	UOPC
Právne úkony	Najvyššie sumy vrátane (údaje v €, bez DPH)	Funkcia	Úsek
Záväzné ponuky za služby call centier pre 3. strany (externí zákazníci)	do 34.000 výnosov za mesiac	RCC + VOPPCC/ PM CC VOPPCC + PM CC	UOPC
	nad 34.000 a do 170.000 výnosov za mesiac	RCC/ VOPPCC + SrVVPOPC	UOPC/UP + UF
	nad 170.000 výnosov za mesiac	SrVVPOPC /P + SrVVPF	
Podpísanie alebo vypovedanie zmlúv za služby call centier s 3. stranami (externí zákazníci)	do 34.000 € výnosov za mesiac	RCC + VOPPCC/ PM CC VOPPCC + PM CC	UOPC
	nad 34.000 a do 170.000 výnosov za mesiac	RCC/ VOPPCC + SrVVPOPC	UOPC/UP + UF
	nad 170.000 výnosov za mesiac	SrVVPOPC /P + SrVVPF	
Zmluvy s užívateľmi na poskytovanie elektron. komunikač. služieb, IT služieb a služieb informačných komunikačných technológií, zmluvy na predaj / nájom koncových zariadení (KZ) a úkony z nich vyplývajúce pri cene predmetu zmluvy - mesačný paušál za služby alebo kúpna cena KZ okrem prípadu uvedeného nižšie	do 1 mil. mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	SrVVP OPC / SrVVP F	UOPC / UF
	do 170.000 mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	VR MPBZ	UOPC
	do 34.000 mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	VOKAM / VOAM	UOPC

	do 17.000 mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Regionálny manažér predaja rezidenčným zákazníkom / Vedúci tímu regionálneho predaja AM / Vedúci tímu KAM	UOPC
	do 1700 mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Manažér T-Centra / BS KAM / BS AM / BS AM SME / VOCC / VTCC / VOHI / Oblastný manažér	UOPC
	do 170 mesačne služba+nájom KZ alebo celková kúpna cena KZ	Supervízor T-Centra / Predajca	UOPC
Odstúpenie od zmluvy alebo výpoveď zmluvy s užívateľmi z dôvodu neplatenia pri výške dlžnej čiastky vzťahujúcej sa k jednej zmluve so zákazníkom	do 1 mil.	P + SrVVP F	UP + UF
	do 340.000	SrVVP F + RBI	UF
	do 170.000	RBI + VOSPO	UF
	do 34.000	VOSPO	UF

Veľkoobchod – zmluvné vzťahy a obchodné podmienky

Podklady pre vystavenie faktúry za služby Audiotex.	VOHI	UOPC
Ponuky veľkoobchodným zákazníkom (TO, podľa aktuálne platnej segmentácie) bez obmedzenia mesačného poplatku	VODV	UOPC
Oznámenia a návrhy cien za prepojenie verejných elektronických komunikačných sietí	VOHI	UOPC
Zmluva o vzájomnom poskytovaní medzinárodných elektronických komunikačných služieb	VR MPSPV + VOHI / VODV	UOPC
Zmluva o medzinárodných sadzbách pre odúčtovanie	VOHI	UOPC
Zmluva o vzájomnom prepojení elektronických komunikačných sietí a právne vzťahy z nich vyplývajúce (výpoveď, odstúpenie, dohoda o mlčanlivosti, ...).	VR MPSPV + VOHI	UOPC
Zmluva o poskytnutí tranzitu prenosových kapacít	VR MPSPV + VODV	UOPC
Zmluvy o poskytovaní služieb (ako napríklad carrier backbone, carrier link, wholesale DSL, pevný bezdrôtový prístup, bezdrôtové okruhy, gprs prístupy), vrátane služieb poskytovania infraštruktúry a priestorov a predaja koncových telekomunikačných zariadení národným a zahraničným prevádzkovateľom ako veľkoobchodným zákazníkom do celkovej mesačnej sumy 340.000 € vrátane a právne vzťahy z nich vyplývajúce (výpoveď, odstúpenie, dohoda o mlčanlivosti a pod.)	VR MPSPV + VODV / VOHI	UOPC
Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo uzatvorená s inými telekomunikačnými podnikmi definovanými v § 4, ods. 8 zák. č. 610/2003 Z. z. v platnom znení	VR MPSPV	UOPC
Dohoda o odpustení dlhu k Zmluve o spolupráci pri poskytovaní audiotexových služieb a k Zmluve o spolupráci pri poskytovaní služieb s pridanou hodnotou	VR MPSPV + RU	UOPC + UF

... a zmluvné podmienky, tarify, cenové výmery, cenníky, cenové služieb a produktov poskytovaných prostredníctvom elektron. siete Slovak Telekom, a. s. podľa zákona č. 610/2003 Z. z. v znení predpisov pre produkty z portfólia WS segmentu	VR MPSPV	UOPC
... spolupráci pri zabezpečovaní prenositeľnosti čísla v pevných sieťach spolupráci za účelom poskytovania univerzálnej služby	VR MPSPV + VOHI	UOPC
... o spolupráci pri poskytovaní audiotexových služieb a služieb s pridanou hodnotou a právne vzťahy z nich vyplývajúce	VR MPSPV + VOHI	UOPC
... zmluvy o poskytovaní IT služieb a služieb informačných komunikačných technológií veľkoobchodným zákazníkom do celkovej mesačnej sumy 170.000 € vrátane	VR MPSPV + VODV / VOHI	UOPC
Sieťová infraštruktúra		
Protokol o prevzatí prekládky tlkm. vedenia vykonanej podľa § 67 ods. 4 Zák. č. ... 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov	VCSI	UOPC
Zmluvy o prekládke telekomunikačných vedení, zmluvy o budúcom prevzatí preložených ... vedení, zmluvy o prevzatí vedení (vyvolanej investície)	VOCN + VCSI	UF + UOPC
Zmluvy o náhradách podľa § 69 zákon o elektronických komunikáciách (ZEK) ... súvisiacich s výstavbou vedení zabezpečených SIFR do hodnoty 34.000 €	VR CNL + RIFR	UF + UOPC
Zmluvy o náhradách podľa § 69 ZEK súvisiacich s výstavbou vedení zabezpečených ... SSIN alebo s prevádzkou vedení do hodnoty 34.000 €	VR CNL + RSIN	UF + UOPC
Zmluvy na prevod telefónnych prípojok vybudovaných tretimi subjektami, ktoré budú ST ... nadobúdať do vlastníctva v súvislosti s ich začleňovaním do VTS ST s nadobúdacou ... cenou do 6700 € vrátane	VCSI + VOCN / Vedúci ... tímu nákupu pre ... budovanie siete	UOPC + UF / ... UP
Zmluvy na prevod telefónnych prípojok vybudovaných tretimi subjektami, ktoré budú ST ... nadobúdať do vlastníctva v súvislosti s ich začleňovaním do VTS ST s nadobúdacou ... cenou do 170.000 € vrátane	SrVVP OPC + VR CNL	UOPC + UF
Podpisovanie dohôd o sprístupnení infraštruktúry Podpisovanie dohôd o vybudovaní infraštruktúry	VCSI	UOPC

Prílohy skratiek:

	Úsek prezidenta
	Úsek financií
	Úsek obchodných a prevádzkových činností
	Úsek stratégie a regulačných záležitostí
	Úsek ľudských zdrojov
	Prezident
	Senior výkonný viceprezident pre financie
	Senior výkonný viceprezident pre obchodné a prevádzkové činnosti
	Výkonný viceprezident pre ľudské zdroje
	Vrchný riaditeľ pre marketing a predaj biznis zákazníkov
	Vrchný riaditeľ pre centrálny nákup a logistiku
	Vrchný riaditeľ pre marketing a predaj služieb prevádzkovateľom/veľkoobchod
	Riaditeľ pre účtovníctvo
	Riaditeľ pre právo
	Riaditeľ pre billing
	Riaditeľ pre bezpečnosť
	Riaditeľ pre controlling
	Riaditeľ pre marketing a predaj rezidenčným zákazníkom
	Riaditeľ pre služby a infraštruktúru
	Riaditeľ pre inovácie a firemné riešenia
	Riaditeľ pre regulačné záležitosti
	Riaditeľ pre Call Centrá
	Riaditeľ pre riadenie vzťahov so zákazníkmi
	Riaditeľ pre riadenie ľudských zdrojov
VOCN	Vedúci odboru centrálného nákupu
VOSTGT	Vedúci odboru ST Group treasury
VOMBS	Vedúci odboru manažmentu bezpečnostných systémov
VODO	Vedúci odboru dopravy
VCUT	Vedúci odboru/centrum účtovných transakcií
VOSPO	Vedúci odboru správy pohľadávok
VOKAM	Vedúci odboru predaja KAM
VOAM	Vedúci odboru predaja AM
VOHI	Vedúci odboru hlasového interkonektu
VODV	Vedúci odboru dátového veľkoobchodu
VOMPK	Vedúci odboru manažmentu predajných kanálov
VOOAS	Vedúci odboru operátorských a asistenčných služieb
VOPSE	Vedúci odboru personálneho servisu
VORZR	Vedúci odboru rozvoja zákazníkov a retencie
VORLSN	Vedúci odboru riadenia logistiky a správy nehnuteľností
VOPPC	Vedúci odboru podpory prevádzky Call Centier
VORPSI	Vedúci odboru riadenia produkcie služieb a infraštruktúry
VCSI	Vedúci centra služieb a infraštruktúry
VOAD	Vedúci odboru architektúry a dizajnu
VOCC	Vedúci odboru Call Centier
VTOCN	Vedúci tímu v odbore centrálného nákupu
BS KAM	Biznis segment Key Account Manager
BS AM	Biznis segment Account Manager
AM SME	Small & Medium Enterprises Account Manager
VTCC	Vedúci tímu Call Centier
PM CC	Projektový manažér Call Centier
VTMA	Vedúci tímu mzdovej administratívy
VTPVI	Vedúci tímu plánovania a výstavby infraštruktúry
KTOCN	Koordinátor tímu v odbore centrálného nákupu a logistiky
/	znamená "alebo"