

Bureau Veritas Certification Dohoda

Bureau Veritas Certification ponúka klientom služby v oblasti auditu a certifikáciu voči príslušnej uznávanej norme (normy) alebo jej časti.

Aby bolo možné dosiahnuť a udržať certifikáciu, musia klienti Bureau Veritas Certification vyvíjať a udržiavať svoje produkty/služby a/alebo systémy manažérstva v zhode s týmito špecifikáciami (normami) tak, aby umožnili prístup pracovníkom Bureau Veritas Certification k preverovaniu týchto produktov/služieb a/alebo systémov.

Certifikácia vykonaná Bureau Veritas Certification pokrýva iba tie služby a produkty dodávané a/alebo vyrábané v riadených podmienkach certifikovaného klienta. Pre určité certifikačné schémy je nevyhnutné rozšírenie obsahu tohto dokumentu. Toto je realizované pre každú schému jednotlivito.

Vydanie certifikátu a udelená certifikácia neoslobodzuje klientov od plnenia ich zákonných záväzkov, týkajúcich sa certifikovaných služieb a produktov.

Žiadosť o certifikáciu.

Bureau Veritas Certification používa štandardný formulár SF01 Žiadosť o certifikáciu ako základ pre ponuku a následne zmluvu uzatvorenú s klientom žiadajúcim o certifikáciu. Od klienta sa požaduje vyplniť tento formulár podľa skutočnosti a pravdivo, lebo uvedené informácie budú použité na vypracovanie individuálnej ponuky pre klienta žiadajúceho o poskytnutie tejto služby.

Po následnom spracovaní formuláru SF01 sa vypracuje ponuka a zašle klientovi. Ak je ponuka pre klienta akceptovateľná, klient oznámi svoje stanovisko Bureau Veritas Certification. Následne bude klientovi zaslaný zmluvný dokument (zmluva alebo potvrdenie objednávky/Order Confirmation), ktorý po preverení podpíše a vráti Bureau Veritas Certification. Tento akt sa považuje za pokyn na dohodnutie termínu začatia procesu certifikácie. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvného dokumentu je tento dokument Bureau Veritas Certification Dohoda, ktorý sa vzťahuje na proces certifikácie. Bureau Veritas Certification zrealizuje svoje služby v oblasti certifikácie na vysokej profesionálnej úrovni renomovanej spoločnosti a na základe podmienok uvedených vo formulári SF01, v zmluvnom dokumente a v tejto dohode.

Certifikačný proces.

Podrobnosti o poskytovaných službách budú dohodnuté medzi klientom a Bureau Veritas Certification.

Bureau Veritas Certification dohodne s klientom termín auditu, určí auditorský tím (vedúceho audítora, členov tímu – audítorov a pozorovateľov). Klient môže voči delegovaniu jednotlivých členov tímu podať námietku, ktorej opodstatnenosť bude preskúmaná v zmysle normy ISO 17021:2006.

Pre poskytnutie všeobecného návodu sú nižšie uvedené kľúčové etapy certifikačného procesu.

Preskúmanie dokumentácie pred certifikáciou.

Bureau Veritas Certification musí vykonať preskúmanie dokumentácie, pred výkonom vlastného certifikačného auditu (alebo úvodnú návštevu), aby sa ubezpečilo, že klient obsiahol všetky kľúčové oblasti špecifikácie (normy), voči ktorej chce byť certifikovaný. Klient je povinný požadovanú dokumentáciu poskytnúť najneskôr 21 dní pred auditom, následne do 7 dní dostane správu

upresňujúcu zistenia z tohto preskúmania pred certifikačným auditom a v čase dostatočnom na to, aby podnikol vhodné opatrenia vyplývajúce zo zistení.

Certifikačný audit.

Najneskôr 10 dní pred auditom sa zašle klientovi plán auditu.

Auditorský tím sa stretne s manažmentom klienta, aby sa prediskutovali podrobnosti procesu auditovania a aby sa zväžili akékoľvek problémy, týkajúce sa auditu.

Prípadné nezhody, všeobecné pripomienky a pozorovania budú identifikované a prediskutované, ak sa vyskytnú počas auditu.

Auditorský tím pripraví a prezentuje manažmentu klienta správu z auditu, svoje zistenia, predmet certifikácie a hľadá riešenie resp. dohodu o povahe/type akýchkoľvek nápravných opatrení, ktoré sa majú uskutočniť, ak je to potrebné.

Vydávanie certifikátov.

Certifikácia môže byť udelená a certifikáty vystavené len vtedy, keď všetky nápravné opatrenia odsúhlasené medzi klientom a auditorským tímom boli vykonané. Vydávaný certifikát bude uvádzať normu(y) voči požiadavkám ktorej(ých) bola preukázaná zhoda a predmet certifikácie s ohľadom na produkt (vrátane služby), proces atď. podľa povahy miesta.

Spríevodným dokumentom pre vydané certifikáty bude politika vysvetľujúca ako používať značky Bureau Veritas Certification a akreditačné značky. Všetky zaslané certifikačné značky a akreditačné značky sú výhradným majetkom Bureau Veritas Certification. Tieto značky nemôžu byť používané bez vedomia a súhlasu Bureau Veritas Certification, Bureau Veritas Certification bude priebežne kontrolovať používanie značiek počas dozorných auditov firmy.

Udržiavanie certifikácie.

Certifikácia sa udržiava formou dozorných auditov stanovených a naplánovaných na dohodnuté obdobie. Prostredníctvom dozorných auditov by sa mala potvrdiť oprávnenosť úspešného certifikačného procesu.

Na konci tohto 3-ročného obdobia, ak sú výsledky z dozorných auditov vyhovujúce a uspokojujúce, nasleduje recertifikácia a následne sa podpíše zmluva medzi oboma zainteresovanými stranami na ďalšie obdobie.

Bureau Veritas Certification požaduje od klienta, aby ho okamžite informoval o akýchkoľvek významných zmenách vo svojich produktoch, službách, v systéme manažérstva alebo o zmene akýchkoľvek iných okolností, ktoré by mohli ovplyvniť platnosť certifikácie. Napríklad: Zmena lokality, nové pobočky, zmena procesu, zmena vlastníctva, zmena predmetu certifikácie a podobne. Toto všetko môže vyústiť do potreby výkonu mimoriadneho/následného auditu, prípadne zmeny certifikátu.

Prístup akreditačnej organizácie.

Klient umožní akreditačnej organizácii Bureau Veritas Certification, alebo jej reprezentantovi, prístup ku všetkým fázam a častiam auditu z dôvodu zabezpečenia sa, že auditorský tím postupuje správne, a že audit prebieha v súlade s normou. Počas celej dĺžky trvania zmluvného vzťahu klient nesmie odmietnuť podobnú požiadavku, ak ju vznesie akreditačná organizácia, jej predstaviteľ alebo Bureau Veritas Certification.

Bureau Veritas Certification Dohoda

...ie, stiahnutie alebo zrušenie certifikácie.
Bureau Veritas Certification si ponecháva právo akokoľvek pozastaviť, stiahnuť alebo zrušiť proces certifikácie/certifikát na základe získaných informácií vlastných zistení. Bureau Veritas Certification poskytne klientovi 3 mesačnú lehotu na vyriešenie spornej situácie. Toto oznámenie mu bude zaslané písomnou formou tak, aby klient bol včas upozornený a plne informovaný. Klientovi bude poskytnutá možnosť prijať vhodné nápravné opatrenie pred záverečným rozhodnutím Bureau Veritas Certification.

Bureau Veritas Certification si ponecháva právo publikovať skutočnosť o pozastavení, stiahnutí alebo zrušení procesu certifikácie.

Odvolanie, námietka a sťažnosť

Ak sa chce klient odvolať alebo namietať voči rozhodnutiu Bureau Veritas Certification, môže tak urobiť podľa postupu Bureau Veritas Certification, ktorého kópia je dostupná na požiadanie.

Sťažnosť na Bureau Veritas Certification by mala byť podaná v prvom rade do lokálnej/miestnej pobočky Bureau Veritas Certification. Ak sa klient nechce sťažovať priamo na pobočke, môže poslať písomnú sťažnosť na centrálu - Bureau Veritas Certification (Holding) S.A.

ZMLUVNÝ VZŤAH

Všetky dokumenty vydané Bureau Veritas Certification spoločnosťou sa riadia podľa pravidiel a podmienok vydaných Bureau Veritas Certification.

Podmienky

Tieto podmienky ustanovujú výhradné záväzky a povinnosti garantované Bureau Veritas Certification, ako aj výhradné práva klienta, na vylúčenie/vyčlenenie tvrdení, vyhlásení či podmienok, priamych alebo odôvodnených. Obe strany svojím podpisom potvrdzujú, že sú si vedomé týchto podmienok, ktoré sú odôvodnené a primerané, a že sú s nimi oboznámené. V prípade, že by malo prísť k súdному procesu, pri ktorom by sa ukázalo, že jeden alebo viacero predpisov / ustanovení je z akéhokoľvek dôvodu nevykonateľných, tieto budú vyňaté / vyčlenené zo zmluvy tak, aby zvyšné podmienky mohli byť vykonateľné oboma zainteresovanými stranami.

Základné podmienky

Klient týmto ručí a garantuje, že počas celej existencie zmluvy, bude plniť všetky nevyhnutné požiadavky súvisiace/spojené s vystavením certifikátu (bez všeobecnej predpojatosti/zaujatosťi), bude sa riadiť všetkými stanovami, pravidlami, zákonnými a štatutárnymi nariadeniami, prípadne ďalšími odporúčaniami, ktorých cieľom je (resp. ich dodržanie) vedie k úspešnému certifikačnému procesu, na základe ktorého môže byť vystavený certifikát, ktorý je vystavený a udržiavaný v súlade so štandardmi (normami) a vysokou kvalitou certifikačného procesu.

Klient sa týmto zaväzuje a garantuje úplnosť a presnosť všetkých dokumentov, ktoré dal Bureau Veritas Certification k dispozícii z dôvodu vypracovania zmluvy/potvrdenie objednávky.

Platobné podmienky

- Základné ceny účtované za služby Bureau Veritas Certification sú stanovené na základe informácií poskytnutých Organizáciou v žiadosti (SF01) a akokoľvek ďalšie služby poskytnuté Bureau Veritas Certification nad rámec služieb uvedených v predmete tejto zmluvy podliehajú novej zmluvnej dohode obidvoch strán.
- Zmluvná cena uvedená v zmluve je stanovená na obdobie trvania zmluvy podľa bodu 4. tejto zmluvy. Cena na ďalšie obdobie bude stanovená novou zmluvou, podpísanou oboma zmluvnými partnermi, a to pred ukončením príslušného obdobia.
- Mimoriadne a následné audity budú účtované na základe skutočnej spotreby času podľa bodu 7.3 tejto zmluvy.
- Termín splatnosti faktúry za uskutočnenie certifikačného (recertifikačného) auditu systému manažérstva bude do 14 dní po jej doručení; vystavenie schvaľovacieho certifikátu (alebo certifikátov) bude viazané na jej uhradenie. Bureau Veritas Certification sa zaväzuje vystaviť certifikát do 14 dní po vykonaní úhrady faktúry Organizáciou v prípade, ak pri recertifikačnom audite neboli zistené žiadne nezhody. V prípade nedodržania tejto lehoty si Organizácia uplatní zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z uhradenej sumy za každý deň omeškania.
- Faktúry za následné, dozorné, prípadne mimoriadne audity systému kvality budú splatné do 14 dní odo dňa ich doručenia.
- V prípade omeškania platieb budú účtované úroky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

Cestovné náklady a výdaje

Cestovné náklady a výdaje sa budú považovať za vlastné náklady a sú zahrnuté v dohodnutej cene pri certifikáciách podľa ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V prípade požiadaviek na certifikáciu pre ďalšie systémy budú cestovné náklady a výdaje dohodnuté individuálne.

Preloženie, odklad

Ak klient preloží termín objednaných služieb v lehote kratšej ako 30 pracovných dní, Bureau Veritas Certification si vyhradzuje právo účtovať poplatok vo výške jedného auditodňa (jeden auditodeň je 700.- Eur). Táto položka nebude znížená z konečnej a celkovej dohodnutej sumy servisných poplatkov.

Anulovanie

Ak klient odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 3 mesiace pred dohodnutým termínom auditu, Bureau Veritas Certification si vyhradzuje právo na vyúčtovanie sumy za jeden auditodeň (jeden auditodeň je 700.- Eur).

Ukončenie zmluvy

Obidve strany môžu Zmluvu ukončiť:

PROSTREDNÍCTVOM VÝPOVEDE

Hociktorá strana môže v lehote 3 mesiacov písomne predložiť výpoveď o ukončení spolupráce. Táto by mala skončiť po uplynutí 3 mesačného obdobia od obdržania výpovede.

V DÔSLEDKU NEDODRŽANIA ZÁVÄZKOV

Strana, ktorá zistí, že druhá strana nedodržala zmluvný záväzok, môže zmluvu okamžite ukončiť, ak tento

Bureau Veritas Certification Dohoda

odstránený v priebehu 5 dní od
...menia tejto strane.
...strán ide do likvidácie, konkurzu resp.
...správy, príp. ak je ustanovený správca nad touto
...podstatou a ak jedna zo strán ukončí svoje
...celkovo alebo čiastočne, potom sa zmluvný
...vzťah bude považovať za ukončený. V prípade, že sa
zmluvný vzťah ukončí písomným výpoveďou, neplnením
záväzkov, alebo iným spôsobom, sa vydané Certifikáty
stávajú okamžite neplatné a klient ich musí spoločnosti
Bureau Veritas Certification urýchlene poskytnúť na
označenie neplatnosti. Zároveň musí klient Bureau
Veritas Certification bezodkladne vrátiť všetky
dokumenty a súvisiace materiály z ktorých by mohol
vyplývať prísľub alebo zámer vydať súhlas s certifikáciou
jeho firmy. Rovnako to platí aj v prípade poskytnutých
certifikačných a akreditačných značiek.

Zodpovednosť

Okrem prípadov úmyselného zanedbania zo strany Bureau Veritas Certification, jej zamestnancov, spolupracovníkov alebo zástupcov, Bureau Veritas Certification nie je zodpovedná za žiadnu stratu alebo škodu spôsobenú ktoroukoľvek osobou ako dôsledok zanedbania alebo chyby počas výkonu auditu, procesu certifikácie alebo ostatných služieb.

Náhrada škody

Klient plne a preukázateľne uhradí škodu spoločnosti Bureau Veritas Certification za všetky výdavky, nároky, opatrenia alebo požiadavky, ktoré sa vyplývajú z:
- nesprávneho používania certifikátu, príp. licencie poskytovanej Bureau Veritas Certification v súlade so Zmluvou/Potvrdením objednávky,
- akékoľvek porušenia tejto zmluvného vzťahu zo strany klienta.

Vyššia moc

Bureau Veritas Certification ani Organizácia nepreberá v žiadnom ohľade ručenie za nesplnenie záväzkov, ktoré je spôsobené činnosťami či udalosťami, nad ktorými nemá kontrolu a ktoré nemôžu byť dôvodne predpokladané.

Mlčanlivosť

Okrem toho ako môže byť požadované právom, Bureau Veritas Certification a klient budú všetky informácie považovať za prísne dôverné a neposkytnú ich žiadnej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu zainteresovaných strán.

Právo

Táto Dohoda je spravovaná a vypracovaná v súlade so slovenským právom a stranami, ktoré spadajú do jurisdikcie slovenských súdov.

Výklad pojmov

1. Bureau Veritas Certification - certifikačná organizácia akreditovaná k vykonávaniu certifikácií systémov manažérstva kvality.
2. Organizácia/Klient - v rámci tejto zmluvy znamená organizáciu, ktorá požaduje certifikáciu systému manažérstva kvality, teda zákazníka Bureau Veritas Certification.
3. Audit systému manažérstva kvality - posúdenie funkcie systému manažérstva kvality na základe súboru

čiasťkových auditov voči referenčnej norme zvolenej organizáciou, vykonaná oprávnenými audítormi Bureau Veritas Certification.

4. Počiatočný audit systému manažérstva kvality - prvé preverenie systému manažérstva kvality organizácie.
5. Dozorný audit systému manažérstva kvality - dozor nad systémom manažérstva kvality vykonávaný formou pravidelných auditov systému manažérstva kvality.
6. Následný audit systému manažérstva kvality - fyzické overenie implementácie nápravných opatrení navrhnutých organizáciou v odozve na nezhodu/nezhody zistené pri počiatočnom audite, dozornom audite alebo mimoriadnom audite.
7. Recertifikačný audit systému manažérstva kvality - opätovné preverenie systému manažérstva kvality organizácie
8. Mimoriadny audit systému manažérstva kvality - preverenie systému manažérstva kvality mimo program predpokladaný schémou dozoru Bureau Veritas Certification nad systémom manažérstva kvality. Vykonáva sa hlavne v nasledujúcich prípadoch:
 - ak si praje organizácia rozšíriť rozsah certifikácie.
 - ak dôjde k podstatným zmenám v systéme manažérstva kvality organizácie.
 - ak nie sú plnené podmienky certifikačného alebo akreditačného orgánu v danej schéme certifikácie (platí i pre oprávnené sťažnosti zákazníkov organizácie a ich potrebu preverenia na mieste).



Zákazník – Podpis / Client Signature
Štatistický úrad Slovenskej republiky

PhDr. Ludmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka ŠÚ SR

Bureau Veritas Certification Slovakia s.r.o.
Podpis / Signature

Mgr. Radoslav Tilandý
obchodný riaditeľ

Bureau Veritas Certification Slovakia s.r.o.
Plyšatenská 71/B, 821 09 Bratislava
IČO: 35 914 823 IČD: 2021922727
IČ DPH: SK2021922727