



## Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená podľa ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

číslo u poskytovateľa: 20/2010

číslo u objednávateľa: ZML-3-22/2010-230

### Zmluvné strany

Objednávateľ:	<b>Štatistický úrad Slovenskej republiky</b> Miletičova 3 824 67 Bratislava 26
štatutárny zástupca:	PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc., predsedníčka úradu
IČO/DIČ:	00166197 / 2020830218
bankové spojenie:	Štátna pokladnica č. účtu: 7000072444/8180
(ďalej len „objednávateľ“)	a
Poskytovateľ:	<b>Data System Soft, spol. s r. o.</b> Trnavská cesta 82 820 12 Bratislava 212
štatutárny zástupca:	RNDr. Roman Cisár, riaditeľ Ing. Tibor Ládi, generálny riaditeľ
IČO/IČ DPH:	17330491 / SK2020322172
bankové spojenie:	Tatra banka, a.s. č. účtu: 2628555262/1100 Všeobecná úverová banka, a.s. č. účtu: 58642022/0200

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. oddiel: Sro, vložka č. 1529/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

## **Článok 1. Predmet zmluvy**

- 1.1 Predmetom zmluvy je poskytnúť podporu a servisné služby vyššej úrovne na softvérové produkty uvedené v bode 1.2 tejto zmluvy.
- 1.2 Členenie softvérových produktov, na ktoré sa vzťahuje predmet zmluvy
  - operačné systémy WINDOWS SERVER
  - aplikačné servery MICROSOFT (EXCHANGE SERVER, SQL SERVER, ISA SERVER,...)
  - databázový systém a aplikačný server ORACLE
  - zálohovací systém HP DATAPROTECTOR
  - iné dohodou stanovené SW služby
- 1.3 Profilaktika jednotlivých modulov spočíva v:
  - kontrole operačných systémov (kontrola systémových hlásení, registrov, diskov, ...),
  - pravidelnej aktualizácii operačných systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov, bezpečnostných záplat),
  - kontrole zálohovacích systémov (kontrola zálohovacích logov, kontrola konzistencie backupov),
  - pravidelnej aktualizácii zálohovacích systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov),
  - kontrole zálohovacích mechaník a médií,
  - kontrole komunikačného systému (sledovanie týždenných a mesačných hlásení týkajúcich sa mailového servera),
  - pravidelnej aktualizácii komunikačných systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov),
  - kontrole bezpečnostných systémov (sledovanie týždenných a mesačných hlásení monitorujúcich chod infraštruktúr, možných infiltrácií a prienikov v sieti),
  - pravidelnej aktualizácii bezpečnostných systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov),
  - kontrole databázových systémov (kontrola databázových logov, konzistencie databáz a funkčnosti online, offline databázových záloh),
  - pravidelnej aktualizácii databázových systémov (nasadzovanie aktualizácií, service packov).
- 1.4 Súčasťou predmetu zmluvy je poskytnutie služby HOT LINE na telefónnom čísle podľa bodu 5.5 tejto zmluvy, poradenstvo formou organizovaných workshopov v štvrtročných intervaloch.

## **Článok 2. Miesto plnenia predmetu zmluvy**

- 2.1 Miestom realizácie plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa: Štatistický úrad Slovenskej republiky, Miletičova 3, 824 67 Bratislava.

### **Článok 3. Termín plnenia predmetu zmluvy**

- 3.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 3.2 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 7:00 do 19:00 hodín v pracovné dni. Nástupy na servisný zásah v prípade neplánovaných výpadkov systémov v garantovanom čase budú do 4 hodín od nahlásenia. Pri riešení mimoriadnych udalostí sa doba poskytovania spresní podľa dohody s oprávnenými osobami
- 3.3 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť vzájomnou dohodou alebo odstúpením od zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

### **Článok 4. Povinnosti poskytovateľa**

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že priebeh prác v zmysle čl. 1 vykoná bez narušenia funkčnosti doterajšej siete objednávateľa.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje v plnom rozsahu a kvalite zabezpečiť všetky služby a záväzky v súlade s čl. 1 tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zaväzuje, že zabezpečí ochranu údajov a informácií, ktoré objednávateľ poskytne v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy podľa čl. 1 tejto zmluvy a ochranou údajov a mlčanlivosťou zaviazne svojich pracovníkov aj po skončení výkonu predmetu tejto servisnej zmluvy.
- 4.4 Poskytovateľ je povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania s poskytnutím služby v zmysle bodu 3.2 tejto zmluvy.
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, ak objednávateľ bude požadovať prípadné navýšenie služieb uvedených v predmete tejto zmluvy nad rámec služieb 10 hodín za mesiac, poskytovateľ ich poskytne za rovnakých podmienok dohodnutých v tejto zmluve, to je 62,50Eur/hod. bez DPH, čo predstavuje 74.375 Eur s DPH.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť poučenie pracovníkov vykonávajúcich podporu a servisné služby vyššej úrovne v súlade s článkom 1. o zásadách práce na systémoch objednávateľa vyplývajúce z Bezpečnostného projektu ŠÚ SR a bezpečnostnej politiky. Uvedené poučenie bude vykonané písomnou formou a podpísané pracovníkmi vykonávajúcimi servis. Poučenie je nutné vykonať ešte pred zahájením prác. Poučenie bude prílohou servisnej zmluvy.
- 4.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vypracovať postup postihu svojich pracovníkov v prípade zistenia porušenia pracovných zásad vyplývajúcich z poučenia v článku 4.6.

## **Článok 5. Povinnosti objednávateľa**

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje všestranne spolupracovať s poskytovateľom pri plnení predmetu tejto zmluvy a včasnom poskytovaní nevyhnutných informácií.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje v súvislosti s plnením tejto zmluvy, že sprístupní priestory a potrebné technické prostriedky s nainštalovanými softvérovými produktmi, v termínoch dohodnutých s poskytovateľom.
- 5.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že kopírovaním ani iným spôsobom narúšajúcim ustanovenia licencií, nebudú porušené autorské práva na dodané riešenia a služby.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí za predmet zmluvy v zmysle čl. 6 tejto zmluvy.
- 5.5 Objednávateľ sa zaväzuje, že nahlasovanie porúch bude vykonávať nasledujúcimi spôsobmi oprávnenou osobou:
  - prednostne systémom Helpdesk fy DSS cez webovské rozhranie, inak:
  - mailom na adresu: statistics@dss.sk
  - faxom: 02/49 10 38 10,
  - telefonicky: 02/49 10 38 11.Oprávnenými osobami na nahlasovanie porúch zo strany objednávateľa sú: GR sekcie 200, Riaditeľ O230, vedúci oddelení O230 a operátori IT HOTLINE ŠÚ SR.
- 5.6 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nevyhnutnú spoluprácu pri zabezpečení poučenia v súlade s článkom 4.6 tejto zmluvy.

## **Článok 6. Cena a platobné podmienky**

- 6.1 Cena za predmet zmluvy podľa čl. 1. je v zmysle zákona č. 18/96 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov stanovená na 625,00 EUR bez DPH mesačne, čo predstavuje 743,75 EUR s DPH mesačne. Uvedená suma predstavuje rozsah prác 10 hodín za mesiac.
- 6.2 Fakturácia za predmet zmluvy bude prebiehať mesačne na základe schválených akceptačných protokolov, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr.
- 6.3 Faktúry vystavené poskytovateľom a predložené objednávateľovi majú splatnosť do 21 dní od ich doručenia.
- 6.4 V prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti je poskytovateľ oprávnený požadovať od objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

## Článok 7. Závěrečné ustanovenia

- 7.1 Prípadne vzniknuté spory zmluvných strán, ktoré by sa týkali tejto zmluvy, budú prednostne riešené dohodou.
- 7.2 Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží tri vyhotovenia a poskytovateľ dve vyhotovenia.
- 7.3 Jednotlivé ustanovenia predchádzajúcich článkov tejto zmluvy sa môžu spresniť alebo doplniť len formou písomných dodatkov k predmetnej zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami
- 7.4 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.5 Ostatné právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto zmluvy.

Dátum: 16/06/2010

*Ludmila Benkovičová*

Za objednávateľa:  
PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.  
predsedníčka



Dátum: 16.6.2010

*Roman Cisár*

Za poskytovateľa:  
RNDr. Roman Cisár  
riadiateľ

*Tibor Ládi*

Za poskytovateľa:  
Ing. Tibor Ládi  
generálny riadiateľ

**DataSystemSoft**  
s.p.a.

Trnavská cesta 82  
821 02 Bratislava  
IČO 17330491 IČ DPH SK202022172

Predbežnú finančnú kontrolu vykonal za:			
	meno	podpis	dátum
gestorský útvár č. 1/10	TARČLY	<i>Tarčly</i>	14.6.10
verejné obstarávanie	Benkovičová	<i>Benkovičová</i>	14.6.10
financie a rozpočet	FAPOC	<i>FAPOC</i>	14.6.10
právnú stránku	USKÁROVA	<i>USKÁROVA</i>	

*USKÁROVA*