

## Všeobecné poisťné podmienky pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08

### Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie motorových vozidiel a/alebo prípojných vozidiel fyzických osôb a/alebo právnických osôb, ktoré uzaviera Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárska 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 08 (ďalej len „VPP HAV 08“) a ostatnými ustanoveniami poisťnej zmluvy.

### Článok II. Poisťná udalosť, škodová udalosť

1. Za škodovú udalosť sa považuje vznik škody na predmete poistenia.
2. Za poisťnú udalosť sa považuje škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť plnenie podľa týchto VPP HAV 08 a poisťnej zmluvy.

### Článok III. Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je motorové a/alebo prípojné vozidlo, jeho časti, príslušenstvo, tvoriace štandardnú a povinnú výbavu vozidla (ďalej len „vozidlo“) uvedené v poisťnej zmluve, s platným Osvedčením o evidencii vydaným v Slovenskej republike (ďalej len „SR“), alebo Technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo Technickým preukazom vydaným v SR (ďalej len „TP“), pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Na nadštandardnú výbavu vozidla, batožinu alebo veci osobnej potreby, osoby prepravované poisteným vozidlom a náklady za náhradné vozidlo sa poistenie vzťahuje, iba ak to je osobitne dohodnuté v poisťnej zmluve v zmysle čl. IV. ods. 3.
2. Predmetom poistenia je vozidlo, ktoré bolo v čase uzavretia poisťnej zmluvy nepoškodené, v riadnom technickom stave, spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Predmetom poistenia je tiež detské zadržiavacie zariadenie (ďalej len „detská autosedačka“), nachádzajúce sa v čase poisťnej udalosti v poistenom vozidle.
4. Predmetom poistenia podľa týchto VPP HAV 08 nie sú mobilné telefóny, vysielачky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich.

### Článok IV. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom akéhokoľvek náhodnej udalosti, ktorá nie je ďalej v týchto VPP HAV 08 alebo poisťnej zmluve vylúčená, predovšetkým následkom:
  - a) havária,
  - b) živelné udalosti,
  - c) vandalizmu.
2. Poistenie sa ďalej dojednáva pre prípad zmocnenia sa vozidla, alebo jeho časti krádežou, lúpežou alebo neoprávneným užívaním, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Ak bolo dojednané poistenie podľa ods. 1 a 2 tohto článku, je možné v poisťnej zmluve tiež dojednať nasledujúce doplnkové poistenia:
  - a) poistenie asistenčných služieb,
  - b) poistenie nadštandardnej výbavy,
  - c) poistenie čelného skla,
  - d) poistenie batožiny a vecí osobnej potreby,
  - e) poistenie úrazu dopravovaných osôb,

- f) poistenie náhradného vozidla (ďalej aj „doplnkové poistenia“).
4. Doplnkové poistenia podľa ods. 3 písm. b), c), d), e) a f) tohto článku sa riadia ustanoveniami týchto VPP HAV 08 upravujúcimi príslušné doplnkové poistenia, doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi príslušnými osobitnými poisťnými podmienkami; doplnkové poistenia sa riadia primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto VPP HAV 08.

### Článok V. Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:
  - a) úmyselným konaním poisťníka, poisteného, užívateľa vozidla alebo inej osoby na podnet niekoho z nich,
  - b) vojnou, inváziou, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo iným nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou z práce, terorizmom,
  - c) vyvlastnením, zhabaním, alebo zabavením, alebo inými represívnymi zásahmi štátnej alebo úradnej moci,
  - d) jadrovou energiou, rádiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - e) pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
  - f) trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním vodného kameňa a iných usadenín, koróziou,
  - g) trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
  - h) pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
  - i) v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
  - j) pri opravách, nesprávnu obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu, nesprávnym alebo nedostatočným uzavretím priestorov vozidla a pod.),
  - k) skratom,
  - l) výbuchom prepravovaných výbušnín,
  - m) použitím vozidla na vojenské účely, činnosťou vozidla ako pracovného stroja alebo ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom, pokiaľ nebolo v poisťnej zmluve dohodnuté inak,
  - n) nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny,
  - o) pri pretekoch každého druhu a pri súťažiacich s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vložkou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) poškodenie alebo zničenie vozidla, za ktoré je zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo iný zmluvný partner poisteného v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,

- b) škody vzniknuté podvodom alebo spreneverou, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
  - c) následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať motorové vozidlo, prekladateľské, právne služby, pokuty, penále a iné sankcie), pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
3. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie, ak:
    - a) vodič poisteného vozidla v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie, mal zadržaný vodičský preukaz, alebo mal uložený zákaz viesť motorové vozidlo,
    - b) bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah s výrobnými číslami vozidla (VIN číslo karosérie, výrobné číslo rámu, podvozku, motora),
    - c) vozidlo pochádza z trestnej činnosti alebo ak bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vedomím poisteného, poisťníka alebo inej osoby oprávnene užívajúcej vozidlo,
    - d) poisťník, poistený alebo iná osoba predloží falšované, alebo pozmenené doklady požadované poisťovateľom pri uzatvorení poistenia alebo na určenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
  4. Výluky z poistenia podľa ods. 1. písm. j), k), m), n) a o) a ods. 3 písm. a) tohto článku sa neuplatnia v prípade, ak k škodovej udalosti došlo v čase od zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti do jeho vrátenia poistenému alebo inej oprávnenej osobe.

### Článok VI. Územná platnosť poistenia

Poisťovateľ poskytnie poisťné plnenie, ak došlo k poisťnej udalosti na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok VII. Poisťná hodnota, poisťná suma

1. Poisťná hodnota môže byť:
  - a) nová hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie nového vozidla toho istého druhu a kvality v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy,
  - b) obstarávacia hodnota, ktorou je suma, ktorú treba vynaložiť na znovunadobudnutie vozidla toho istého druhu, kvality, veku a opotrebovania v mieste a čase uzatvorenia poisťnej zmluvy,
  - c) iná dohodnutá hodnota.
2. Poistenie vozidiel a nadštandardnej výbavy podľa týchto VPP HAV 08 sa dojednáva na novú hodnotu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
3. Poisťné sumy doplnkových poistení sú dojednané v poisťnej zmluve a stanovuje ich poisťník na vlastnú zodpovednosť.
4. Poisťnú hodnotu poisteného vozidla a nadštandardnej výbavy vyjadruje poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve, pričom poisťnú sumu stanovuje poisťník na vlastnú zodpovednosť. Poisťná suma predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí, ktoré nastali počas:
  - a) daného poisťného obdobia, v prípade poistenia s bežným poisťným,
  - b) doby trvania poistenia, v prípade poistenia s jednorazovým poisťným.

### Článok VIII. Začiatok poistenia, doba trvania poistenia

1. Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie sa začína neskôr alebo v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy. Ak je v poisťnej zmluve dohodnuté, že poistenie vzniká v okamihu uzavretia poisťnej zmluvy, v takomto prípade musí byť

- v poistnej zmluve uvedená hodina a minúta začiatku poistenia.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok IX. Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - zánikom predmetu poistenia, napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda) alebo zmocnením sa predmetu poistenia,
  - zánikom poisťníka – právnickej osoby alebo zánikom oprávnenia poisťníka – fyzickej osoby na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
  - zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia; uvedené sa nevzťahuje na nadobudnutie vlastníckeho práva k vozidlu po uplynutí doby nájmu (lízingu) vozidla,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, pokiaľ je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak ako z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo pri vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov.
- V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splnutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.

#### Článok X. Poistné, poistné obdobie

- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné je podľa týchto VPP HAV 08 bežné poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Poistným obdobím je 12 za sebou nasledujúcich mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri poistení uzavretých na dobu určitú, a to na dobu jedného roka alebo kratšiu dobu, je poistné jednorazové poistné, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom nezaplatenia príslušnej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
- Zaplateným poistným sa rozumie poistné pripísané na účet poisťovateľa alebo vyplatené poisťníkom v hotovosti poverenému zástupcovi poisťovateľa v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom. Variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poistného, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania za každý deň omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- Ak nastane poistná udalosť v čase, keď je poisťník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi

- právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému oproti poistnému plneniu.
- Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného alebo jeho časti.
  - Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktorý sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

#### Článok XI. Plnenie poisťovateľa

- Ak nastala poistná udalosť, má poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP HAV 08 a/alebo v ďalších ustanoveniach poistnej zmluvy.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažných prostriedkoch na poslednú známu adresu poisteného alebo poisteným uvedený účet v peňažnom ústave, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou vecí).
- V prípade šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom je podmienkou ukončenia vyšetrenia škodovej udalosti poisťovateľom predloženie právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu oprávneného rozhodnúť o vozidle. Obdobne sa postupuje, ak v rámci vyšetrenia škodovej udalosti treba posúdiť odbornú otázku expertízou, odborným vyjadrením, či posudkom, alebo je potrebná súčinnosť poisteného a/alebo poisťníka, na ktorú bol vyzvaný, najmä v podobe predloženia dokladov, predmetov alebo vysvetlení.
- V prípade čiastočnej škody poisťovateľ uhradí primerané náklady účelne vynaložené na opravu poisteného vozidla, znížené o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Za primerané náklady sa považujú také náklady, ktoré nepresiahnu ceny nových náhradných dielcov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky poisteného vozidla alebo hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky vozidla v SR v danom regióne; v opačnom prípade bude poistné plnenie primerane stanovené poisťovateľom.
- Ak bolo vozidlo poškodené alebo zničené v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu by presiahli 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla, poisťovateľ bude považovať takúto škodu za totálnu.
- V prípade totálnej škody poisťovateľ vyplatí všeobecnú hodnotu vozidla v čase poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti.
- Použiteľné zvyšky vozidla poškodeného poistnou udalosťou zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, ak nebolo dohodnuté inak.
- V prípade zmocnenia sa vozidla alebo jeho časti bude výškou poistného plnenia všeobecná hodnota vozidla znížená o dojednanú spoluúčasť, pokiaľ nebude v konkrétnom prípade dohodnuté inak.
- Poisťovateľ vyplatí poistenému spolu s poistným plnením daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v závislosti od nároku poisteného na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov, ak v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. V prípade, že poistná suma vozidla bude v poistnej zmluve dohodnutá bez DPH, budú poskytnuté prípadné poistné plnenia bez DPH.
- Stanovenie poistného plnenia rozpočtom je vždy podmienené predchádzajúcim písomným súhlasom poisťovateľa.

- V prípade likvidácie poistnej udalosti rozpočtom bude poistné plnenie vypočítané používaným kalkulačným programom poisťovateľa a bude vyplatené bez DPH. Náklady na normohodinu práce budú tvoriť v takomto prípade max. 3/4 obvyklej normohodiny pre danú značku a typ vozidla a región.
- Pri plnení za poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa nadštandardnej výbavy vozidla poisťovateľ poskytne poistné plnenie v technickej hodnote v zmysle platných právnych predpisov. Poistné plnenie rozpočtom je podmienené predchádzajúcim súhlasom poisťovateľa.
- Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisťníkom nižšia, ako je poistná hodnota vozidla (podpoistenie), poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1. článku XIV. týchto VPP HAV 08, má poisťovateľ právo odmietnuť poistné plnenie alebo znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
- Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak došlo k vzniku poistnej udalosti pri riadení poisteného vozidla, ktoré vodič viedol pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, alebo ak vodič nezotrval na mieste nehody, alebo odmietol podrobiť sa dychovej skúške alebo lekárskej vyšetreniu na určenie, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo inou návykovou látkou.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie pneumatík a audiovizuálnej výbavy vozidla, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla, alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu. Poistné plnenie za poškodené alebo zničené pneumatiky poisťovateľ poskytne v technickej hodnote.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie detskej autosedačky, len ak z tej istej príčiny a v tom istom čase došlo aj k inému poškodeniu vozidla alebo jeho zničeniu, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť. Poistné plnenie v prípade zmocnenia sa detskej autosedačky poskytne poisťovateľ, iba ak bolo zmocnené aj poistené vozidlo, v ktorom sa detská autosedačka nachádzala.

#### Článok XII. Spoluúčasť

- Poistenie vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou, ak nie je dohodnuté inak.
- Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti; do výšky dojednanej spoluúčasti poisťovateľ neposkytne plnenie. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
- Doplnkové poistenia podľa čl. IV ods. 3 týchto VPP HAV 08 sa dojednávajú so spoluúčasťou, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, ktorej výška je uvedená v poistnej zmluve zvlášť pre každé z dojednaných doplnkových poistení. V prípade poistnej udalosti sa spoluúčasť uplatní na príslušné doplnkové poistenie, na ktoré bola spoluúčasť dojednaná a z ktorého vznikne poistenému nárok na poistné plnenie.
- Pokiaľ je poisťovateľovi oznámená jedna škodová udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je jednoznačne zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, bude poisťovateľ posudzovať každú z nich ako samostatnú škodovú udalosť. Poisťovateľ je oprávnený pri výplate poistného plnenia odpočítať spoluúčasť v prípade každej jednotlivéj poistnej udalosti.

#### Článok XIII. Vinkulácia poistného plnenia

- Vinkulácia poistného plnenia na účely týchto VPP HAV 08 znamená, že poistné plnenie z poistnej zmluvy poisťovateľ vyplatí tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie na základe žiadosti poisteného vinkulované, ak táto osoba neurčí inak.
- Vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby,

v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, na poistné plnenie.

#### Článok XIV.

##### Povinnosti poistníka/poisteného

1. Okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi má poistník a/alebo poistený tieto povinnosti:

- a) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť obhliadku vozidla na posúdenie poistného rizika, podať pravdivé informácie s podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť relevantné doklady potrebné na riadne uzavretie poistnej zmluvy;
- b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa skutočností, na ktoré bol opýtaný pri uzatvorení poistenia, najmä zmeny na vozidle a jeho technickom stave, taktiež zmenu vlastníka vozidla, a preukázať ich relevantným dokladom osvedčujúcim tieto skutočnosti, pokiaľ nie je vo VPP HAV 08 uvedené inak;
- c) oznámiť poisťovateľovi, že na vozidlo uzatvoril ďalšie poistenie proti tomu istému riziku; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi obchodné meno poisťovateľa a rozsah poistenia;
- d) dbať, aby škodová udalosť nenastala; je povinný plniť povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi ustanovené alebo ktoré boli v poistnej zmluve dohodnuté; ďalej nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné); ďalej je povinný riadne sa starať o vozidlo, najmä udržiavať ho v dobrom technickom stave a používať ho výhradne na účely stanovené výrobcom;
- e) ak nastala škodová udalosť, urobiť také opatrenia, aby sa rozsah vzniknutej škody neväčšoval;
- f) bez zbytočného odkladu (najneskôr však do 15 dní od okamihu zistenia škodovej udalosti) poisťovateľovi písomne oznámiť, že škodová udalosť nastala, podať pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu, následkoch škodovej udalosti, vzniku nároku na poistné plnenie a/alebo jeho výšku; poistený má právo oznámiť poisťovateľovi škodovú udalosť aj telefonicky a/alebo elektronickou formou, v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou;
- g) bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu činnému v trestnom konaní (ďalej len „polícia“) každú škodovú udalosť:
  - prevyšujúcu zákonom stanovený limit hmotnej škody vzniknutej na vozidle pre oznámenie škodovej udalosti polícii,
  - pri ktorej je podozrenie zo spáchania trestného činu,
  - ak táto povinnosť vyplýva z príslušného právneho predpisu;
- h) ak došlo k škodovej udalosti, bez súhlasu poisťovateľa nemieniť stav vozidla spôsobený škodovou udalosťou; to však neplatí, ak je takáto zmena nevyhnutná v záujme ochrany zdravia, majetku, prírody a životného prostredia alebo ak by sa rozsah škody zväčšoval. Poistený je tiež povinný uschovávať poškodené veci alebo ich časti až do času, kým poisťovateľ nerozhodne inak;
- i) zabezpečiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe;
- j) v prípade, keď sa po poistnej udalosti spôsobenej zmocnením dozvie, že sa našlo vozidlo, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť poisťovateľovi v lehote 7 dní od jej zistenia. V prípade, keď bolo za vozidlo, ktorého sa poistná udalosť týka, vyplatené poistné plnenie, je poistený povinný toto poskytnuté poistné plnenie v lehote do 30 dní od zistenia uvedenej skutočnosti vrátiť poisťovateľovi alebo oznámiť, že nemá záujem na vrátení poistného plnenia; v takom prípade je povinný previesť na poisťovateľa vlastnícke právo na vozidlo alebo inak vysporiadať vzájomné práva a povinnosti s poisťovateľom. V prípade vrátenia poistného plnenia poisťovateľovi sa z poskytnutého poistného plnenia odpočítajú

primerané náklady na opravu poškodení vzniknutých na vozidle v čase, keď bol poistený zbavený možnosti s ním nakladať;

- k) predložiť všetky doklady vyžiadané poisťovateľom, potrebné na posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, najmä doklady týkajúce sa vozidla (doklady o evidencii vozidla, originál faktúry za opravu vozidla alebo originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla atď.), ďalej technickú, účtovnú a inú dokumentáciu súvisiacu s vozidlom a je povinný umožniť poisťovateľovi vyhotoviť si kópie týchto dokladov. Všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad si poistený zabezpečí na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neurčí inak;
- l) po zmocnení vozidla protokolárne odovzdať poisťovateľovi:
  - všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov, kariet a pod.,
  - originál rozhodnutia príslušného orgánu o dočasnom vyradení vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - originál potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel,
  - servisné knižky, faktúry za vozidlo, faktúry od výbavy, faktúry od zabezpečovacích zariadení a iné potrebné doklady a predmety, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
- m) na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti si vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa;
- n) ak je poistený platca DPH, opravovať vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platcami DPH;
- o) na požiadanie poisťovateľa umožniť vykonanie obhliadky vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave;
- p) predložiť právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom;
- q) platiť poistné riadne a včas v stanovených lehotách.

#### Článok XV.

##### Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

#### Článok XVI.

##### Bonus

1. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia podľa článku IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 08 a jeho výška je vyjadrená pre každý stupeň bonusu v percentách. Bonus sa uplatňuje, len ak bol dohodnutý v poistnej zmluve.
2. Dobou bezškodového priebehu sa rozumie doba neprerušeného trvania poistenia, počas ktorého nevznikla na poistenom vozidle poistná udalosť, ktorá má vplyv na zníženie výšky bonusu.
3. Stupeň a výška bonusu závisí od dĺžky doby bezškodového priebehu a určí sa podľa nasledujúcej tabuľky:

Stupeň bonusu	Doba bezškodového priebehu	Výška bonusu
0	od 0 do 11 mesiacov vrátane	0 %
1	od 12 do 23 mesiacov vrátane	10 %
2	od 24 do 35 mesiacov vrátane	20 %
3	od 36 do 47 mesiacov vrátane	30 %
4	od 48 do 59 mesiacov vrátane	40 %
5	nad 60 mesiacov	50 %

4. Na zníženie výšky bonusu nemajú vplyv škody vzniknuté z nasledujúcich príčin:
  - a) živelná udalosť,
  - b) tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,

- c) udalosť, z ktorej nebolo poskytnuté plnenie (odmietnutie poisťovateľa vyplatiť poistné plnenie za škodovú udalosť, poistná udalosť do výšky dohodnutej spoluúčasti, hlásené poistné udalosti, z ktorých plnenie nebolo nárokované poisteným),
  - d) zmocnenie sa vozidla alebo jeho časti, pokiaľ bolo hlásené na polícii,
  - e) vandalizmus, pokiaľ bol hlásený na polícii,
  - f) stret so zverou, pokiaľ bol hlásený na polícii.
5. Ustanovenia ods. 4 tohto článku neplatia, ak bol vodič poisteného vozidla pri škodovej udalosti pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky.
  6. Poistníkovi je pridelený stupeň bonusu po predložení písomného potvrdenia o škodovom priebehu, ktoré sa stáva prílohou poistnej zmluvy, alebo na základe rozhodnutia poisťovateľa. Pokiaľ poisťovateľ v priebehu platnosti poistnej zmluvy zistí dôvody na správne určenie stupňa bonusu (napr. nedodanie potvrdenia o škodovom priebehu alebo zistenie, že predložené potvrdenie o škodovom priebehu je nepravdivé), má právo jednostranne doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného a upraviť výšku poistného.
  7. Bonus sa poskytuje v príslušnom stupni od prvého dňa poistného roka nasledujúceho po poistnom roku, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného roka, v ktorom udalosť o poistnej udalosti alebo v ktorom poistenie zanikne, ak nie je dohodnuté inak.
  8. Za každú poistnú udalosť, ktorá má vplyv na bonus, ku ktorej dôjde počas poistného roka, sa znižuje doterajší stupeň bonusu vždy o dva stupne. Za každý skončený poistný rok s bezškodovým priebehom sa výška bonusu na nasledujúci poistný rok zvyšuje vždy o 10 %.
  9. Ak poistený preukáže dobu bezškodového priebehu z predchádzajúceho poistenia vozidla, má nárok na priznanie výšky bonusu získaného v predchádzajúcich poisteniach (v celých mesiacoch) po odpočítaní doby od ukončenia trvania poistenia (v mesiacoch) do uzatvorenia nového poistenia. Bonus sa poskytuje v plnej výške, ak doba prerušenia poistenia nepresiahla jeden rok (12 mesiacov).
  10. Pokiaľ sa poisťovateľ dozvie o poistnej udalosti, ktorá nastala pred uzatvorením poistenia a ktorá má vplyv na zmenu stupňa bonusu, má poisťovateľ právo doúčtovať poistníkovi rozdiel poistného od počiatku daného poistného roka.

#### Článok XVII.

##### Zabezpečenia vozidla proti krádeži

1. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3 500 kg vrátane proti krádeži nasledovným spôsobom:
  - a) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane do 700 000,- Sk/23 235,74 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane do 24 000,- EUR/723 024,- Sk vrátane:
    - imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla, alebo
    - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo
    - autoalarmom;
  - b) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane do 2 500 000,- Sk/82 984,80 EUR vrátane a od 1. 1. 2009 vrátane od 24 001,- EUR/723 054,13 Sk do 84 000,- EUR/2 530 584,- Sk vrátane, kombináciou minimálne dvoch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:
    - imobilizérom v kľúči inštalovaným priamo výrobcom vozidla,
    - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
    - autoalarmom,
    - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom;
  - c) ak je poistná suma vozidla vrátane nadštandardnej výbavy v poistnej zmluve so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane do 2 500 001,- Sk/82 984,83 EUR vrátane

a od 1. 1. 2009 vrátane od 84 001,- EUR/ 2 530 614,13 SK vrátane, kombináciou minimálne troch z nasledujúcich zabezpečovacích zariadení:

- imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcou vozidla,
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla,
  - autoalarmom,
  - satelitným vyhľadávacím a monitorovacím systémom.
2. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť nákladné motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou od 3 501 kg, špeciálne vozidlo, autobus, traktor proti krádeži nasledovne:
- imobilizérom v kľúčí inštalovaným priamo výrobcou vozidla, alebo
  - mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou vozidla, alebo autoalarmom;
3. Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poistený je povinný zabezpečiť motocykel, motorové trojkolku alebo štvorkolku proti krádeži uzamknutím bezpečnostnou zámkou z tvrdenej ocele.
4. Všetky poisťovateľom požadované zabezpečovacie zariadenia inštalované v motorovom vozidle musia byť funkčné, poistený je povinný udržiavať ich v prevádzkyschopnom stave a uviesť ich do funkčného stavu pri každom opustení vozidla.
5. Ak v čase poisťnej udalosti neboli niektoré z povinných zabezpečovacích zariadení v motorovom vozidle nainštalované a uvedené do funkčného stavu, je poisťovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie.

#### Článok XVIII.

##### Popis zabezpečovacích zariadení

1. Mechanické zabezpečovacie zariadenie je zariadenie, ktoré je pevne spojené s karosériou vozidla a mechanickým spôsobom zabráňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construkt, Mul-t-lock, Zeder-lock, Twin way a podobné homologizované typy).
2. Autoalarm je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle, ktoré akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabráňuje rozjazdu vozidla blokováním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Clifford, Piranha a podobné homologizované typy).
3. Imobilizér je elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a zabráňujúce rozjazdu vozidla blokováním funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).
4. Vyhľadávaci systém je zabezpečovacie zariadenie skryté inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vyslať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálné dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

#### Článok XIX.

##### Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy, predmetom poistenia je iba nadštandardná výbava vozidla uvedená v poisťnej zmluve.
2. Rozsah doplnkového poistenia nadštandardnej výbavy je totožný s rozsahom poistenia vozidla, ak nie je v týchto VPP HAV 08 uvedená inak.
3. Poisťná suma a spoluúčasť pre poistenie nadštandardnej výbavy sú dojednané v poisťnej zmluve.

#### Článok XX.

##### Doplnkové poistenie čelného skla na motorovom vozidle

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie čelného skla, predmetom poistenia je čelné sklo na vozidle, ktoré je poistené v poisťnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie čelného skla sa dojednáva v rozsahu čl. IV. ods. 1 a 2 týchto VPP HAV 08.

3. Poisťná suma pre doplnkové poistenie čelného skla je dojednaná v poisťnej zmluve. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

#### Článok XXI.

##### Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby (ďalej len „batožina“), predmetom poistenia je batožina, ktorá je dopravená vozidlom, ktoré je poistené v poisťnej zmluve.
2. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby sa vzťahuje výlučne iba na ich:
  - a) poškodenie, zničenie, zmocnenie sa alebo stratu, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s dopravnou nehodou, ktorá bola ohlásená polícii,
  - b) poškodenie, zničenie alebo stratu v dôsledku živeľnej udalosti.
3. Mimo územia SR sa poistenie batožiny vzťahuje iba na batožinu občanov SR.
4. Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:
  - a) tuzemské a/alebo cudzozemské bankovky, mince, pamätné bankovky, pamätné mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - b) cenné papiere, elektronické platobné prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie, cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu, ani na náklady spojené s obstaraním ich náhrad, pľsomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
  - d) veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
  - f) diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
  - g) záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov,
  - h) zvieratá,
  - i) zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
5. Poisťná suma pre doplnkové poistenie batožiny je dojednaná v poisťnej zmluve. Maximálne poisťné plnenie na jednu batožinu pre poisťnú zmluvu so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane je 5 000,- SK/165,97 EUR a pre poisťnú zmluvu so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane je 170,00 EUR/5121,42 SK.

#### Článok XXII.

##### Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb

1. Ak je v poisťnej zmluve dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, sú poistenými osobami vodič a osoby dopravované vozidlom, ktoré je poistené v poisťnej zmluve (ďalej len „poistený“).
  2. Poisťovateľ poskytuje z úrazového poistenia nasledujúce plnenia:
    - a) za smrť spôsobenú úrazom,
    - b) za trvalé následky úrazu,
    - c) za dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
  3. Poisťnou udalosťou je úraz poisteného, ktorý nastal počas doby trvania tohto poistenia v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla pri prevádzke vozidla uvedenej v ods. 7 tohto článku.
  4. Úraz je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastných telesných síl, alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vonkajších tepôt, plynov, pád žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému počas doby trvania poistenia spôsobili telesné poškodenie alebo smrť. Za úraz sa nepovažuje samovražda, pokus o ňu a úmyselné sebaopoškodenie.
  5. Poisťovateľ plní aj za ujmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
    - a) chorobou, ktorá vznikla výlučne následkom úrazu,
    - b) zhoršením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
    - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a tetanom po úraze,
    - d) diagnostickými liečebnými a preventívnymi zákrokmi za účelom liečenia následkov úrazu.
  6. Poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie:
    - a) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov
- všetkých druhov a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov sfachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitidy a za prietrž medzistavcovej platničky,
- b) za infekčnú chorobu, aj keď bola prenesená zranením, a za pracovné úrazy a choroby z povolania, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa ods. 3 a 4 tohto článku,
  - c) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli prevedené za účelom liečenia následkov úrazu,
  - d) ak nastane v dôsledku úrazu zhoršenie zdravotného stavu alebo sa prejaví choroba.
7. Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri prevádzke poisteného vozidla. Prevádzkou vozidla sa rozumie:
  - a) uvádzanie motora vozidla do chodu pred začatím jazdy,
  - b) nastupovanie do vozidla alebo vystupovanie z vozidla,
  - c) jazda vozidla,
  - d) krátkodobá zastávka vozidla,
  - e) odstraňovanie bežných porúch vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.

8. V prípade krátkodobej zastávky vozidla sa poistenie vzťahuje iba na úrazy poisteného, ku ktorým došlo v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti na komunikácii.

9. Poistenie sa však nevzťahuje na prípady:
  - a) ak sa poistený dopravoval v častiach vozidla, ktoré na dopravu osôb nie sú určené,
  - b) ak sa poistený zúčastnil na rýchlostných pretekoch, alebo na pretekoch s rýchlostnou vozložkou, alebo na prípravnej jazde, alebo na tréningu k nim,
  - c) ak poistený vykonával typové skúšky rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s vyššou rýchlosťou alebo iné obdobné skúšky,
  - d) ak poistený vykonával nakladanie alebo vykladanie nákladu, batožiny,
  - e) preprava osôb poisteným vozidlom za odmenu.

10. Poisťovateľ je oprávnený zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekára, u ktorého sa liečil, taktiež prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil. Súhlas na zisťovanie a preskúmanie zdravotného stavu dáva poistený podpisom poisťnej zmluvy a podpisom na oznámení poisťnej udalosti. Skutočnosť, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastné potreby.

11. Poisťovateľ je oprávnený podľa okolností škodovej udalosti znížiť poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu:
  - a) ak dôjde k úrazu poisteného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol súdom uznaný vinným zo spáchania trestného činu,
  - b) ak poistený zomrel v súvislosti s konaním, ktorým spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým porušil iný dôležitý záujem spoločnosti,
  - c) ak došlo k úrazu poisteného následkom požitia alkoholu alebo iných návykových látok a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú. Ak mal tento úraz za následok smrť poisteného, zníži poisťovateľ svoje plnenie len vtedy, ak k tomuto úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho konaním, uvedeným pod písm. b),
  - d) ak bol trestný čin podľa písm. a) spáchaný poisteným úmyselne a okolnosti tohto prípadu to odôvodňujú, môže poisťovateľ znížiť poisťné plnenie o viac než o polovicu a ak bol tento trestný čin obzvlášť závažným úmyselným trestným činom, nie je poisťovateľ povinný plniť.

12. Plnenie za smrť následkom úrazu
  - a) Ak bola poistenému spôsobená smrť úrazom, ktorá nastala najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, vyplní poisťovateľ poisťnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu smrťou poisteného vzniklo právo na plnenie,
  - b) Ak však zomrel poistený na následky úrazu a poisťovateľ už plnil za trvalé následky tohto úrazu, vyplní len prípadný rozdiel medzi poisťnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou už vyplatenou.

13. Plnenie za trvalé následky úrazu
  - a) Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky,

- vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá pre jednotlivé telesné poškodenia podľa oceňovacej tabuľky B rozsah trvalých následkov po ich ustálení a v prípade, že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto doby. Ak tabuľka B stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia plnenie zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
- b) Ak nemôže poisťovateľ plniť podľa písm. a), pretože trvalé následky úrazu nie sú po uplynutí šiestich mesiacov odo dňa vzniku ešte ustálené, ale už je známe, aký bude ich minimálny rozsah, poskytne poistenému na jeho požiadanie primeranú zálohu,
- c) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánov, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ svoje plnenie za trvalé následky o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené podľa oceňovacej tabuľky B,
- d) Ak spôsobil jediný úraz poistenému niekoľko trvalých následkov, hodnotí poisťovateľ trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé následky, najviac však 100 %,
- e) Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo jeho časti, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najviac percentom stanoveným v oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušného údu, orgánu alebo jeho časti,
- f) Ak pred výplatom plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrel, nie však na následky tohto úrazu, vypláti poisťovateľ jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.
14. Plnenie za dobu nevyhnutného liečenia
- a) Ak dôjde k úrazu poisteného a doba, ktorá je podľa poznatkov vedy obvykle nevyhnutná k zahojeniu alebo ustáleniu telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerná doba nevyhnutného liečenia“) je dlhšia než dva týždne, vypláti poisťovateľ z poistnej sumy toľko percent, koľko percent podľa oceňovacej tabuľky A zodpovedá plneniu za priemernú dobu nevyhnutného liečenia tohto telesného poškodenia;
- b) Ak nie je telesné poškodenie, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom, uvedené v oceňovacej tabuľke A, určí sa výška plnenia podľa doby nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia (ďalej len „primeraná doba nevyhnutného liečenia“), v týchto prípadoch poisťovateľ plní vtedy, ak je primeraná doba nevyhnutného liečenia dlhšia ako dva týždne. Plnenie za primeranú dobu nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom určí poisťovateľ vo výške toľkých percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá primeraná doba nevyhnutného liečenia podľa prepočtovej tabuľky;
- c) Podľa primeranej doby nevyhnutného liečenia poisťovateľ plní tiež vtedy, ak táto doba presiahne dobu nevyhnutného liečenia vlastného telesného poškodenia spôsobeného úrazom, a to:
- v prípade uvedenom v tomto článku v ods. 5 písm. a), b), d) o viac než štyri týždne,
  - pre celkový zdravotný stav poisteného, ktorý nemá povahu choroby, o viac než štyri týždne;
- d) Ak tabuľka A stanovuje percentuálne rozpätie, určí poisťovateľ výšku plnenia podľa prepočtovej tabuľky tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia, ktoré bolo poistenému spôsobené úrazom;
- e) Do doby nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, v ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám alebo rehabilitáciám, ktoré boli zamerané na zmiernenie bolesti bez následnej zmeny zdravotného stavu;

- f) Ak bolo poistenému spôsobené jedným úrazom niekoľko telesných poškodení, plní poisťovateľ len za dobu nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyšším percentom;
- g) Poisťovateľ plní za priemernú dobu nevyhnutného liečenia, prípadne za primeranú dobu nevyhnutného liečenia, najviac po dobu jedného roka;
- h) Za dobu nevyhnutného liečenia poisťovateľ neplní, ak zomrel poistený do jedného mesiaca odo dňa úrazu.
15. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb platia nasledujúce základné poistné sumy pre každú dopravovanú osobu:
- a) smrť následkom úrazu:
- v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 100 000,- Sk/ 3 319,39 EUR,
  - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 3 500,00 EUR/ 105 441,- Sk;
- b) trvalé následky úrazu:
- v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 200 000,- Sk/ 6 638,78 EUR,
  - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 7 000,00 EUR/ 210 882,- Sk;
- c) dobu nevyhnutného liečenia:
- v poistných zmluvách so začiatkom poistenia do 31. 12. 2008 vrátane: 200 000,- Sk/663,88 EUR,
  - v poistných zmluvách so začiatkom poistenia od 1. 1. 2009 vrátane: 700,00 EUR/ 21 088,20 Sk.
16. Náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie SR za účelom stanovenia rozsahu trvalých následkov úrazu poisťovateľ nehradí.
17. Ak v poistenom motorovom vozidle bolo viac osôb, ako je povolený počet sedadiel uvedený v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, znižuje sa poistné plnenie pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu sedadiel uvedených v technickom preukaze alebo v osvedčení o evidencii tohto vozidla, k počtu osôb týmto vozidlom v čase poistnej udalosti dopravovaných.
18. Ak na vznik úrazu alebo jeho závažnosť mala priamy vplyv skutočnosť, že poistený nebol pripútaný bezpečnostným pásmom, poistné plnenie môže poisťovateľ primerane znížiť, a to až do výšky 50 %.
19. Začiatok, doba a koniec poistenia úrazu dopravovaných osôb sú zhodné so začiatkom, dobou a koncom poistenia vozidla poisteného poistnou zmluvou.
20. Poistné udalosti oznamuje poisťovateľovi bez zbytočného odkladu poistený, resp. osoby určené v § 817 ods. 2 a 3 OZ.
- Pri uplatnení práva na poistné plnenie predkladajú vyššie uvedené osoby:
- a) príslušný doklad o poistení,
- b) správu polície, ak udalosť vyšetrovala,
- c) riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti z úrazového poistenia,
- d) „Attestatio medicus“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- e) úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrojúceho lekára v prípade smrti poisteného,
- f) príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada.

#### Článok XXIII.

##### Doplnkové poistenie náhradného vozidla

1. Ak je v poistnej zmluve dojednané doplnkové poistenie náhradného vozidla, predmetom tohto poistenia je náhrada nákladov vynaložených poisteným na nájomné za náhradné motorové vozidlo prenajaté v dôsledku poškodenia vozidla uvedeného v poistnej zmluve, pričom toto poškodenie vzniklo v dôsledku poistnej udalosti a neumožňuje prevádzku vozidla na pozemných komunikáciách z dôvodu jeho neschopnosti pohybovať sa vlastnou motorickou silou alebo z dôvodu nemožnosti dodržiavať všeobecne záväznú právne predpisy upravujúce požiadavky na technickú spôsobilosť vozidiel pri ich prevádzke na pozemných komunikáciách.
2. Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,

poistenie sa dojednáva iba pre prípad, keď následky poistnej udalosti sú odstraňované s využitím opravovne na území SR, pričom trvanie opravy poisteného vozidla súvisiaceho s poistnou udalosťou prekročí jeden deň.

3. Poistná suma a spoluúčasť pre doplnkové poistenie náhradného vozidla sú dojednané v poistnej zmluve.
4. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prenajaté vozidlo rovnakej triedy, ako je trieda poisteného vozidla. V prípade, že si poistený prenajme vozidlo vyššej triedy, plní poisťovateľ iba v takej výške, v akej by plnil pri prenajatí vozidla rovnakej triedy.
5. Na účely tohto článku sa trieda vozidla určuje podľa typu podvozku a druhu karosérie vozidla (napr.: mini, malé, nižšia stredná, stredná, vyššia stredná, luxusná, športová, terénne, viacúčelové vozidlo (ďalej len „MPV“) malé, MPV nižšia stredná, MPV stredná, MPV veľká a iné).
6. Poistenie náhradného vozidla sa vzťahuje iba na prípady, keď si poistený prenajme vozidlo od osoby, ktorá má prenajom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).
7. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie do výšky obvyklej odplaty za prenajom vozidla v danom mieste a čase, maximálne však do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

#### Článok XXIV.

##### Výklad pojmov

1. Vozidlo je motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným Osvedčením o evidencii, alebo technickým osvedčením vozidla vydaným v SR, alebo TP vydanými v SR, pričom:
- a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
- b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistník je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
3. Poistený je osoba, na ktorej majetok, zdravie alebo život sa poistenie vzťahuje. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu, je zároveň aj poistníkom.
4. Držiteľ je osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vydaným v SR, alebo v technickom osvedčení vozidla vydaným v SR, alebo v technickom preukaze vydaným v SR.
5. Oprávnené užívanie je užívanie vozidla fyzickými osobami a/alebo právnickými osobami v súlade s vôľou držiteľa alebo vlastníka vozidla a v súlade s právnymi predpismi SR.
6. Poškodením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo taká zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
7. Zničením vecí sa rozumie zmena stavu vecí, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
8. Zmocnením sa rozumie krádež alebo lúpež alebo neoprávnené užívanie vecí.
9. Haváriou sa rozumie poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom alebo stretom, pričom náraz je zrážka poisteného vozidla s nepohyblivou prekážkou (napr. stena, stojace vozidlo a pod.) a stret je zrážka poisteného vozidla s pohyblivým sa objektom (napr. vozidlo, človek, zvier a pod.).
10. Živelnou udalosťou sa rozumie udalosť spôsobená:
- požiarom,
  - výbuchom,
  - úderom blesku,
  - nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu,
  - záplavou,
  - povodňou,
  - víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h),
  - krupobitím,
  - zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
  - zosuvom alebo zrútením lavín,
  - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,

- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS).
- 11. Vandálizmom sa rozumie úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti treťou osobou.
- 12. Povinnou výbavou sa rozumie výbava vozidla, ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
- 13. Štandardnou výbavou sa rozumie základná a príplatková výbava vozidla, ktorá je dodávaná do vozidla v rámci sériového prevedenia vozidla.
- 14. Základnou výbavou sa rozumie výbava vozidla, ktorá je dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
- 15. Príplatkovou výbavou sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
- 16. Nadštandardnou výbavou sa rozumie výbava vozidla, ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
- 17. Čiastočnou škodou sa rozumie každá škoda, ktorá nie je považovaná za totálnu škodu v zmysle definícií v týchto VPP HAV 08.
- 18. Totálnou škodou sa rozumie poškodenie alebo zničenie vozidla v takom rozsahu, že primerané náklady na jeho opravu presiahnu 85 % zo všeobecnej hodnoty vozidla.
- 19. Všeobecnou hodnotou vozidla sa rozumie hodnota vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v danom mieste a čase. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v SR.
- 20. Technická hodnota vyjadruje zvyšok technickej životnosti vozidla vyjadrený v tuzemskej mene a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.

#### Článok XXV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, keď doručenie písomnosti bolo zamerané konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom.

#### Článok XXVI. Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručенá poisťovateľovi.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva a akej veci sa týka.
3. Poisťovateľ sa bude zaoberať každou sťažnosťou, ktorá spĺňa náležitosti podľa ods. 1. a 2. tohto článku.
4. Poistený a/alebo poisťník je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo poistený nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať

a upozorniť poisťníka a/alebo poisteného, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude považovaná za neopodstatnenú.

#### Článok XXVII. Prechodné ustanovenia

Do dňa 31. 12. 2008 vrátane je hlavnou menou na účely týchto VPP HAV 08 slovenská koruna a informatívnu menou je euro. Odo dňa 1. 1. 2009 vrátane je hlavnou menou na účely týchto VPP HAV euro a informatívnu menou je slovenská koruna. Pre potreby duálneho zobrazenia finančných hodnôt v týchto VPP HAV 08 bol použitý konverzný kurz: 1 EUR = 30,1260 SKK.

#### Článok XXVIII. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP HAV 08 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu, ako aj oprávnené užívanie predmetu poistenia fyzickými a/alebo právnickými osobami so súhlasom poisteného, a ak nie je poisťník zároveň poisteným, aj so súhlasom poisťníka.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP HAV 08 uvedené inak.
3. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP HAV 08 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
4. Od ustanovení týchto VPP HAV 08 sa možno odchýliť v poisťnej zmluve.
5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP HAV 08 stane neplatné, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
6. Tieto VPP HAV 08 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
7. Tieto VPP HAV 08 nadobúdajú účinnosť dňa 01. 10. 2008 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP HAV 08.



## Osobitné poisťné podmienky OPP ASKS 08 pre asistenčné služby KASKO STANDARD

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Asistenčné služby typ KASKO STANDARD (ďalej len „poistenie“) vám poskytuje Generali Slovensko poisťovňa, a. s., Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B (ďalej len „poisťovateľ“), zadarmo počas celej doby trvania poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je havarijné poistenie. Asistenčné služby sú poskytované profesionálnou asistenčnou spoločnosťou, ktorá je zmluvným partnerom poisťovateľa (ďalej len „ASSISTANCE“).

- Asistenčné služby sú služby poskytované poistenému pri rýchlom riešení dopravných nehôd a mechanických porúch, realizované na základe konkrétnych podmienok a v rozsahu uvedenom v tejto časti (ďalej len „asistenčné služby“).
- Asistenčné služby poskytuje ASSISTANCE prostredníctvom svojej siete dodávateľov služieb, a to na základe telefonologickej žiadosti koordinačného centru ASSISTANCE.  
V prípade vzniku núdzovej situácie je pre poistených k dispozícii NON STOP telefonálne číslo 00421 2 59 33 22 66 a faxové číslo 00420 221 586 100. V prípade volania z územia Slovenskej republiky je možné využiť aj telefonálne číslo 0800 121 122.
- Poistený preukazuje ASSISTANCE svoj nárok na poskytnutie asistenčnej služby tak, že je povinný na požiadanie koordinátora ASSISTANCE poskytnúť nasledovné údaje: meno držiteľa vozidla, u právnických osôb IČO, číslo karosérie – VIN, evidenčné číslo (EČ), miesto nehody, charakter (povaha) nehody alebo mechanickej poruchy a jej súvislosti, údaje o poisťnej zmluve a ďalej uvedie všetky informácie týkajúce sa asistenčnej pomoci, o ktoré ho koordinátor ASSISTANCE požiada.
- Príslušný koordinátor následne zabezpečí realizáciu potrebnej pomoci, zásahu alebo služby. Voľba konkrétneho riešenia je plne v kompetencii ASSISTANCE.

Asistenčné služby sú poskytované na území Slovenskej republiky (ďalej aj „SR“) a na území krajín (uvedených na zadnej strane zelenej karty), ktoré sú účastníkmi medzinárodnej dohody o vzájomnom uznaní poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, pričom členstvo týchto krajín nie je ku dňu asistenčnej udalosti pozastavené (ďalej len „zahraničie“).

Územný rozsah asistenčných služieb je podrobnejšie špecifikovaný nižšie v závislosti od druhu poskytovanej asistenčnej služby. V prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR sa asistenčné služby poskytujú len vozidlám nie starším než 10 rokov za predpokladu, že k mechanickej poruche dôjde minimálne 30 kilometrov od trvalého bydliska poisteného. V prípade dopravnej nehody sa asistenčné služby vzťahujú na vozidlá bez ohľadu na ich vek a na miesto dopravnej nehody.

### II. POVINNOSTI POISTENÉHO

- Povinnosti poisteného pri asistenčnej udalosti.** V každom prípade, aby poistený mal plný nárok na všetky asistenčné služby, musí sa predtým, než vykoná akékoľvek ďalšie kroky, telefonicky spojiť s ASSISTANCE, ktorá je v prevádzke 24 (slovom dvadsaťštyri) hodín denne.  
Ak túto povinnosť poistený nedodrží, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Ak preukázateľne nebolo možné sa spojiť s ASSISTANCE a ak si v takomto prípade poistený zabezpečí asistenčné služby vlastnými silami a vykoná ich úhradu na mieste dodávateľom týchto služieb, ASSISTANCE vykoná úhradu takých nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
- Pri telefonickom volaní do ohlasovacieho centra ASSISTANCE alebo pri akékoľvek inej forme spojenia,

ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- meno a priezvisko,
- EVČ (evidenčné číslo) alebo VIN,
- Miesto, kde sa vozidlo nachádza, a telefónne číslo,
- Stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.

Ďalej uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátori ASSISTANCE požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti. Ak tak poistený neurobí alebo ak uvedie neúplné informácie, ktoré by ASSISTANCE nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná ASSISTANCE všetky nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, ale všetky náklady uhradí poistený na mieste v hotovosti všetkým dodávateľom zjednaných služieb. Až potom, čo bude možné overiť nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

- Povinnosti poisteného pri preprave do krajiny obvyklého pobytu (ďalej len „vlast“).** Ak poistený požaduje zaistenie návratu do vlasti, je nutné zachovávať nasledujúce podmienky:
  - aby mohla ASSISTANCE podniknúť čo najrýchlejšie potrebné kroky, poistený alebo ktokoľvek iný vystupujúci v jeho mene musí uviesť:
    - názov, adresu a telefónne číslo nemocnice, kam bol poistený prijatý na ošetrovanie,
    - meno, adresu a telefónne číslo ošetrujúceho lekára a v prípade potreby tiež rodinného lekára a stručný popis svojich ťažkostí.
  - lekársky tím ASSISTANCE alebo jeho zástupcovia budú mať voľný prístup k poistenému, aby mohli zhodnotiť jeho stav. Ak bez opodstatnených dôvodov, ktoré by tomu bránili, nebude táto podmienka dodržaná, potom poistený nebude mať na prepravu späť do vlasti nárok.
  - v každom prípade zvolí ASSISTANCE dátum a spôsob prepravy po dohode s ošetrujúcim lekárom.

### III. PREDCESTOVNÁ ASISTENCIA

Poskytovateľ informuje poisteného o:

- aktuálnych kurzoch mien,
- priemerných cenách vybraných komodít v danej krajine,
- klimatických pomeroch a predpovediach počasia v danej krajine,
- možnostiach a cenách ubytovania (na požiadanie vykoná rezerváciu ubytovania),
- optimálnych turistických trasách v cieľovej krajine,
- dĺžke čakania na hraničných prechodoch,
- pravidlách cestnej premávky,
- zjazdnosti ciest, cenách pohonných látok, mytínom,
- dokladoch, nutných na vstup do príslušnej krajiny,
- zastupiteľských úradoch vrátane podania ostatných kontaktných údajov.

### IV. TECHNICKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY

- Nehoda vozidla v SR aj v zahraničí.** Pri nehode vozidla na území SR aj v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
  - zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody, alebo
  - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody, alebo
  - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- Mechanická porucha vozidla na území SR.** Pri

mechanickej poruche vozidla na území SR, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste, alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

Podmienkou poskytnutia služieb ASSISTANCE je, že mechanická porucha vozidla sa stala min. 30 km od trvalého bydliska poisteného.

- Mechanická porucha v zahraničí.** Pri mechanickej poruche vozidla v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdné, ASSISTANCE:
  - zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy, alebo
  - zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do servisu najbližšieho k miestu, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
  - zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy, alebo
  - zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku nehody na území SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:
  - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla v zahraničí.** V prípade, že vozidlo bude prijaté do servisu v dôsledku nehody v zahraničí, následkom ktorej sa vozidlo stalo nepojazdné, ASSISTANCE:
  - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne tri noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.

- Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:
  - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 48 hodín na území SR, alebo vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.
- Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla na území SR.** V prípade, že vozidlo prijaté do servisu v dôsledku poruchy v SR zostane v servise viac ako 8 hodín, ASSISTANCE:
  - zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného v hoteli na nevyhnutný čas, maximálne dve noci, alebo
  - zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR, alebo
  - pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutný čas, ktorý však neprekročí 72 hodín v zahraničí, vlakom II. triedy, alebo lietadlom v ekonomickej triede.
 Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii ASSISTANCE.