

Špecifikácia služieb

K „ZMLUVE O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
 SPRÁVY INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV
 Č. U OBJEDNÁVATEĽA: ZML-3-12/2009-200
 Č. POSKYTOVATEĽA: 20090201

Popis služieb	ks	Cena bez DPH	Cena s DPH
Inštalčné poplatky, hardvérová časť	1	€ 1 500,00	€ 1 785,00
Inštalčné poplatky, OS a aplikačný server	1	€ 1 710,00	€ 2 034,90
Jednorázové inštalčné poplatky spolu			€ 3 819,90

Popis služieb		Cena bez DPH	Cena s DPH
Mesačná správa, bezpečnostné aktualizácie prenájom servera, vystavovanie výsledkov volieb 2009		€ 559,30	€ 665,56
AntiDDoS ochrana*		€ 850,00	€ 1 011,50
Mesačné poplatky spolu		€ 1 409,30	€ 1 677,06

Platnosť	do 31.12.2009
----------	---------------

* Ochrana zahŕňa hostovanie DNS serverov, ochrana aplikačného servera pred útokmi z Internetu, filtrovanie nežiadúceho trafficu, zaznamenávanie a reporty uskutočnených útokov, SLA + SLA+.

Iné konzultácie a práce nad rámec proaktívneho monitoringu funkčnosti a bezpečnosti serverov

45 €/hod. 53,55 €/hod.

SLA

Pokrýva dostupnosť telefonickej a e-mailovej hotline dostupnej v pracovné dni 24 hodín denne. Maximálna reakčná doba na nástup na riešenie problému je 4h pri vzdialenej správe a 6h pri fyzickom zásahu. SLA v sebe zahŕňa proaktívny monitoring a reakcie na výpadky v definovaných dostupnostiach SLA. Dostupnosť služby 99.8%.

SLA+

Pokrýva dostupnosť telefonickej a e-mailovej hotline dostupnej v pracovné dni 24 hodín denne počas obdobia prezidentských, europarlamentných a regionálnych volieb (deň pred, v deň a deň po voľbách v roku 2009). Maximálna reakčná doba na nástup na riešenie problému v tomto období je pri vzdialenej správe 10 minút a 1 h pri fyzickom zásahu.