



ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB SPRÁVY INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

č. u objednávateľa: **ZML-3-12/2009-200**

č. u poskytovateľa: **20090201**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení
(ďalej len „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľom:

obchodné meno: Štatistický úrad Slovenskej Republiky
sídlo: Miletičova 3, 824 67 Bratislava
IČO: 166197
DIČ: 2020830218
IČ DPH:
bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000072444/8180
právna forma:
zastúpený: PhDr. Ľudmilou Benkovičovou, CSc., predsedníčkou

(ďalej ako „**Objednávateľ**“) na jednej strane

a

2. Poskytovateľom:

obchodné meno: DIGMIA s.r.o.
sídlo: Dunajská 31, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 36 654 132
DIČ: 2022215217
IČ DPH: SK2022215217
bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.
číslo účtu : 2621754736/1100
IBAN : SK10 1100 0000 0026 2175 4736
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v
Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro,
vlož. č.: 41496/B
zastúpený: Juraj Bednár, konateľ

(ďalej ako „**Poskytovateľ**“) na jednej strane

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“ alebo každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“)

Preambula

Vzhľadom na to, že

- a/ Poskytovateľ je spoločnosťou podnikajúcou v oblasti správy informačných systémov, pričom v rámci svojej podnikateľskej činnosti vykonáva a poskytuje pre svojich klientov (objednávateľov) okrem iného služby:
- správy serverov,
 - prenájmu virtuálnych serverov a/alebo fyzických serverov a
 - služby pripojenia serverov do siete internet, a iné
- b/ Poskytovateľ je odborne spôsobilý na poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy a spĺňa aj ďalšie, najmä personálne, kapacitné a technické predpoklady na vykonávanie dojednaných činností podľa požiadaviek Objednávateľa.
- c/ Objednávateľ má záujem o využívanie vyššie uvedených služieb Poskytovateľa,

zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o poskytovaní služieb správy informačných systémov.

Článok I Predmet Zmluvy

Na základe tejto Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi odborné služby týkajúce sa realizácie a prevádzky bezpečnej web lokality na prezentáciu výsledkov volieb 2009 s dostupnosťou 99.8%, mesačnej správy, aktualizácie a AntiDDoS ochrany prenajatého servera, pričom rozsah poskytovania a detailná špecifikácia Služieb je uvedená v prílohe č.1 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II Popis činností Poskytovateľa

1. Prenájom hardvéru – serverov a ostatných zariadení.
2. Správa funkčnosti a bezpečnosti systémov:
 - upgrade balíkov na aktuálne verzie,
 - pravidelný automatizovaný remote auditing serverov,
 - konzultácie prípadných problémov spojených s predmetom zmluvy,
3. Monitoring a správa funkčnosti:
 - monitoring dostupnosti a funkčnosti spustených služieb 24 hodín denne, 7 dní v týždni
 - dostupnosť konektivity,
 - zálohovanie konfigurácií na vzdialený záložný server.
4. Technická podpora:

telefonická a e-mailová technická podpora pre Objednávateľa pre nastavovanie a konfiguráciu služieb a zariadení a hlásenie problémov.
5. Aktívna účasť na plánovaní:

- aktívna účasť na plánovaní a optimalizácii nákupu hardvérového a softvérového vybavenia.

Článok III Miesto poskytovania Služieb

1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi služby špecifikované v prílohe č. 1.
2. Server bude umiestnený v serverhostingovom centre v priestoroch u Poskytovateľa. Správa serverov prebieha spravidla na diaľku prostredníctvom siete internet.

Článok IV Service Level Agreement

1. Poskytovateľ vykonáva zmluvné činnosti podľa podmienok Service Level Agreement (SLA, SLA+), ktoré sú špecifikované v prílohe č. 1a v závislosti od Objednávateľom požadovaného stupňa reakcie.
2. Výpadky prevádzky zariadení budú rozlišované v dvoch skupinách – urgent a normal.
3. Výpadky budú Poskytovateľovi nahlasované podľa čl. V Zmluvy, spolu s uvedením skupiny výpadku.
4. Poskytovateľ začne odstraňovať všetky výpadky pokiaľ možno bezodkladne, s vyvinutím čo najväčšieho úsilia, najneskôr však v termínoch podľa objednaného stupňa reakcie.
5. Pri vzniku nepredvídateľných okolností, resp. skutočností, ktoré spôsobila tretia strana a Poskytovateľ ani Objednávateľ nemajú dosah na odstránenie týchto okolností, je možné po vzájomnej dohode stanoviť iné termíny odstránenia výpadku, ako je definované v predchádzajúcich bodoch tohto článku, čím zároveň zaniká zodpovednosť Poskytovateľa za dodržanie termínov.
6. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť systémov, ani za plnenie dojednaných termínov odstraňovania výpadkov a porúch v prípadoch, kedy nastanú prekážky na strane Objednávateľa, Poskytovateľa alebo tretích osôb, spôsobené napr.:
 - poruchou hardvérového vybavenia Objednávateľa, ktoré nebolo dodané Poskytovateľom,
 - poruchou pripojenia do siete internet, resp. iného prostriedku vzdialenej správy na strane Objednávateľa alebo Poskytovateľa, spôsobeného poskytovateľom internetového pripojenia, resp. iného prostriedku vzdialenej správy,
 - poruchou dodávok elektrickej energie,
 - okolnosťami vyššej moci (vis major),
 - inými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

Článok V Technická podpora

1. Technická podpora pre Objednávateľa, prípadne riešenie iných požiadaviek, resp. dopytov Objednávateľa je zo strany Poskytovateľa zabezpečená a realizovaná jeho pracovníkmi prostredníctvom e-mailu: **hotline@digmia.com**. Na túto emailovú adresu zasiela Objednávateľ svoje požiadavky a nahlasuje prípadné závady a poruchy podľa ustanovení tejto Zmluvy.
2. Objednávateľ má popri využití technickej podpory podľa predchádzajúceho bodu, možnosť v čase od 7:00 hod. do 01:00 hod., využiť telefonickú HOTLINE na tel. čísle: **02/32 60 32 20**.
3. Pri využití technickej podpory podľa tohto článku Zmluvy je Objednávateľ povinný podrobne a presne sformulovať svoju požiadavku, najmä charakterizovať, resp. popísať prípadnú závalu alebo poruchu, skupinu poruchy a svoje kontaktné údaje. V prípade nesplnenia tejto povinnosti Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné omeškanie technickej podpory v zmysle tohto článku Zmluvy.

Článok VI Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby vykonávaním zmluvných činností riadne a včas s vynaložením náležitej odbornej spôsobilosti, v súlade so záujmami Objednávateľa.
2. Objednávateľ je povinný v plnej miere kontrolovať poskytovanie Služieb, vykonávanie objednaných činností, efektívne ich koordinovať a dohliadať na ich riadnu realizáciu.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje monitorovať prevádzku a dostupnosť jednotlivých serverov a zariadení, proaktívne reagovať v prípade výpadkov, a ak je to nutné aj v súčasnosti s Objednávateľom tieto výpadky eliminovať.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to vykonaním, resp. zabezpečením nasledovných činností:
 - zasielanie požiadaviek a dopytov elektronickou formou zmluvne dojednaným spôsobom,
 - poskytnutie všetkých informácií a pokynov, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie záväzkov Poskytovateľa,
 - v prípade poruchy alebo výpadku poskytnutie všetkých dostupných informácií o závadách a spolupôsobenie pri ich odstránení v zmysle tejto Zmluvy.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, a to vykonaním, resp. zabezpečením nasledovných činností:
 - ochrana pred zverejnením a zneužitím osobných údajov a dát spracovávaných na serveri a v sieti Objednávateľa, pokiaľ má k nej prístup,
 - zabrániť situáciám, pri ktorých by mohlo dôjsť k zneužitiu týchto osobných údajov,
 - pravidelné školenie pracovníkov ohľadne technológií súvisiacich s výkonom dojednaných činností.

- Objednávateľ sa zaväzuje za poskytovanie Služieb zaplatiť Poskytovateľovi cenu Služieb v súlade s podmienkami uvedenými v čl. VII tejto Zmluvy.

Článok VII Cena Služieb a platobné podmienky

- Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi za všetky poskytované Služby celkovú dohodnutú cenu Služieb. Poskytovateľovi prináleží cena Služieb za každý, aj začatý mesiac poskytovania Služieb podľa prílohy č.1 t.j. jednorázový inštalačný poplatok spolu v sume 3 210,00 EUR a mesačné poplatky spolu v sume 1 409,30 EUR bez DPH.
- K všetkým cenám Služieb bude Poskytovateľ ako platiteľ dane z pridanej hodnoty účtovať príslušnú DPH v súlade s platnými právnymi predpismi.
- Cena poskytovaných Služieb, bude Objednávateľovi účtovaná mesačne, vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac, so zdaniteľným plnením k poslednému dňu v danom mesiaci.
- Všetky ceny budú vyúčtované vo faktúrach – daňových dokladoch Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ vystaví vždy spravidla do 7. dňa nasledujúceho mesiaca. Splatnosť faktúr je 21 kalendárnych dní od ich doručenia, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, najmä:
 - označenie „faktúra“ a jej číslo,
 - obchodné meno, príp. názov Poskytovateľa a Objednávateľa,
 - sídlo, príp. miesto podnikania Poskytovateľa a Objednávateľa,
 - IČO, DIČ Objednávateľa a Poskytovateľa, prípadne IČ DPH, ak je pridelené,
 - označenie bankového spojenia a čísla účtu Poskytovateľa,
 - deň vystavenia, odoslania a splatnosti faktúry,
 - fakturovanú sumu za uskutočnené zdaniteľné plnenie v EUR,
 - suma k úhrade,
 - pečiatka a podpis oprávnenej osoby.
- V prípade, že faktúra Poskytovateľa bude obsahovať nesprávne údaje, alebo nebude obsahovať náležitosti daňového dokladu výslovne uvedené v predchádzajúcom bode, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi takúto nesprávnu alebo neúplnú faktúru a Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť, príp. doplniť. V prípade oprávneného a odôvodneného vrátenia faktúry Poskytovateľovi sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti faktúry, a to až do doby doručenia opravenej faktúry (daňového dokladu) Objednávateľovi.

Článok VIII Ochrana informácií

- Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva, jej obsah, ako aj všetky informácie (vrátane obchodných, technických a iných informácií), ktoré budú poskytnuté, zverené, alebo inak sprístupnené druhej strane na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, alebo o ktorých sa druhá zmluvná strana dozvie pri plnení svojich povinností

alebo vykonávaní dohodnutých činností podľa Zmluvy, sa v zmysle ustanovenia § 271 Obchodného zákonníka považujú za prísne dôverné a podľa svojej povahy môžu byť predmetom obchodného tajomstva (ďalej len „Dôverné informácie“).

2. Objednávateľ a Poskytovateľ sú povinní uchovávať a chrániť obchodné tajomstvo, ktoré bolo poskytnuté, zverené, alebo inak sprístupnené druhej zmluvnej strane v rámci plnenia tejto zmluvy, alebo o ktorom sa druhá zmluvná strana dozvedela akýmkoľvek iným spôsobom. Zároveň sa zmluvné strany zaväzujú, že tieto informácie alebo skutočnosti nepoužijú na iné účely, než v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnú, neoznámia alebo nesprístupnia tieto informácie alebo skutočnosti tretím osobám, ani ich nevyužijú pre svoje potreby, okrem prípadov, v ktorých je to nevyhnutné na splnenie účelu tejto zmluvy.
3. Pokiaľ to nie je nevyhnutné pre účely plnia povinností podľa Zmluvy, zmluvné strany sa zaväzujú chrániť a uchovávať v tajnosti Dôverné informácie a bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ich nezverejňovať, neposkytovať, nezverovať, ani inak nesprístupňovať tretím osobám, a to ani po zániku Zmluvy.
4. Za porušenie povinností podľa bodu tohto článku Zmluvy sa nepovažujú prípady, kedy pôjde o informácie, ktoré (i) sú v dobe ich poskytnutia verejne dostupnými, alebo sa stanú verejne dostupnými inak než porušením povinnosti mlčanlivosti zmluvných strán, alebo ktorých poskytnutie sa vyžaduje zákonom, na základe zákona, rozhodnutia súdu alebo iného príslušného orgánu verejnej moci.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že k povinnosti mlčanlivosti zaviazajú všetkých svojich zamestnancov, spolupracovníkov, externých partnerov, ako aj všetky ďalšie spolupracujúce osoby, ktoré z dôvodu pracovnoprávneho, obchodného či iného vzťahu k zmluvným stranám prídu, alebo môžu prísť do styku s Dôvernými informáciami súvisiacimi s predmetom plnenia podľa Zmluvy, pričom za porušenie povinnosti mlčanlivosti týchto osôb zodpovedajú zmluvné strany rovnako, ako by sa porušenia dopustili samí.
6. Porušenie povinností zmluvných strán podľa tohto článku Zmluvy bude považované za podstatné porušenie Zmluvy a zmluvné strany sú oprávnené domáhať sa náhrady škody, ktorá im vznikne porušením povinností druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že záväzky podľa tohto článku Zmluvy ostávajú v platnosti aj po zániku tejto Zmluvy.

Článok IX Sankcie

1. V prípade, ak Poskytovateľ zavinene poruší lehoty na uskutočnenie Zásahu určené podľa bodu/článku IV tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5% z celkovej odplaty poskytnutých Služieb, fakturovanej Poskytovateľom v príslušnom mesiaci, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania Poskytovateľa zo Zásahom, maximálne však do výšky súčtu mesačných platieb všetkých Objednávok za príslušný mesiac.
2. Objednávateľ sa v prípade omeškania s úhradou faktúr zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že sankcie je povinná strana uhradiť oprávnenej strane na základe vystavenej faktúry-daňového dokladu, so splatnosťou 21 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
4. Zmluvné strany vyhlasujú a potvrdzujú, že výška zmluvných pokút, ako aj iných sankcií dojednaných touto Zmluvou je obvyklá a primeraná povahe a významu zabezpečovaných povinností zmluvných strán.

Článok X Trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2009. Termín zriadenia služby je 12.3.2009.
2. Zmluvu možno ukončiť niektorým z nasledovných spôsobov:
 - písomnou dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tejto Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku,
3. Objednávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto Zmluvy Poskytovateľom. Podstatným porušením Zmluvy na strane Poskytovateľa sa rozumie tiež:
 - omeškanie Poskytovateľa s termínom plnenia dohodnutý podľa tejto zmluvy,
 - vykonávanie činností preukázateľne v rozpore s podmienkami dohodnutými v Zmluve napriek tomu, že Objednávateľ Poskytovateľa na takéto porušenie Zmluvy písomne upozornil a Poskytovateľ nedostatky neodstránil ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej k tomuto účelu Objednávateľom,
 - bezdôvodné prerušenie alebo zastavenie poskytovania Služieb v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, alebo iný prejav Poskytovateľa, z ktorého niet pochyb, že Poskytovateľ nemá záujem na splnení svojich záväzkov.
4. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto Zmluvy Objednávateľom. Podstatným porušením Zmluvy na strane Objednávateľa sa rozumie tiež omeškanie Objednávateľa s úhradou dojednanej ceny Služieb presahujúce 30 dní, napriek tomu, že Poskytovateľ Objednávateľa na omeškanie písomne upozornil a Objednávateľ úhradu nevykonal ani v primeranej dodatočnej lehote poskytnutej k tomuto účelu Poskytovateľom.
5. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané písomne a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Odstúpením sa Zmluva zrušuje, s účinkami k okamihu, kedy bude odstupujúci prejav doručený druhej zmluvnej strane.
6. Zánikom Zmluvy nie sú dotknuté nároky zmluvných strán, ktoré vznikli pred zánikom Zmluvy. V tejto súvislosti má Poskytovateľ nárok na zaplatenie dojednanej ceny za Služby poskytnuté pred zánikom Zmluvy.

Článok XI Záverečné ustanovenia

1. Na právne vzťahy zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy, ktoré nie sú touto Zmluvou osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov vo vzťahu na predmet a obsah tejto Zmluvy.
2. Ak je niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, alebo sa takým stane kedykoľvek po uzavretí tejto Zmluvy, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú bez zbytočného odkladu na základe vzájomnej dohody nahradiť takéto neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy novým ustanovením, ktoré bude platné, účinné a vykonateľné, a ktoré bude najviac zodpovedať hospodárskemu účelu nahrádzaného ustanovenia. Do toho času platí zodpovedajúca právna úprava podľa Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov.
3. Táto Zmluva sa môže meniť alebo dopĺňať len na základe obojstrannej dohody zmluvných strán, a to formou písomných, priebežne číslovaných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je jej príloha, ktorá upravuje rozsah a detailnú špecifikáciu Služieb, vrátane ceny poskytovaných služieb.
5. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch rovnopisoch Zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená a potvrdzujú spôsobilosť uzavrieť túto Zmluvu.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom Zmluvy pred jej uzavretím riadne oboznámili, tomuto porozumeli, Zmluva zodpovedá ich vôli, Zmluvu uzatvárajú dobrovoľne, slobodne a vážne, s vedomím si následkov právneho úkonu, nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, na dôkaz čoho k Zmluve pripájajú svoje podpisy.

Za Poskytovateľa:

V Bratislave, 11.3.2009

Podpis:


Juraj Bednár, konateľ

Za Objednávateľa:

V Bratislave, 11.3.2009

Podpis:


PhDr. Ľudmila Benkovičová, CSc.
predsedníčka

