

používateľa tretej strany. Výpočet počtu potrebných licencií je stanovený na základe násobenia celkového počtu jadier procesoru a licenčného faktoru procesorových jadier špecifikovaného v Tabuľke Oracle Processor Core Factor, ktorá je uvedená na <http://oracle.com/contracts>.

Všetky jadrá na viacjadrových chipoch pre každý licencovaný Program musia byť sčítané a následne vynásobené zodpovedajúcim licenčným procesorovým jadrovým faktorom a každý výsledok takéhoto násobenia bude následne zaokrúhlený smerom nahor na celé číslo. Pri licencovaní Programov Oracle Standard Edition One alebo Standard Edition uvedených v produktovom mene Programu sa počíta procesor rovnocenne k obsadenému soketu, v prípade, že je použitý model s multi-chipom, každý chip v module multi-chipu sa počíta ako jeden obsadený soket.

Napríklad viacjadrový chip server s Oracle Processor Core Factor 0,25 s inštalovanými/používanými Programami (inými ako Standard Edition One alebo Standard Edition) na 6 jadrách vyžaduje 2 procesorové licencie ($6 * \text{licenčný procesorový jadrový faktor } 0,25 = 1,5$ čo sa zaokrúhľuje na celé číslo nahor = 2). Ďalší príklad: viacjadrový server hardverovej platformy neuvedenej v Tabuľke Oracle Processor Core Faktor s inštalovanými/používanými Programami na 10 jadrách vyžaduje 10 procesorových licencií ($10 * \text{licenčný procesorový jadrový faktor v hodnote } 1,0$ pre „všetky ďalšie viacjadrové chipy“ sa rovná - 10).

Pre účely nasledujúceho programu: Healthcare Transaction Base sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých sú inštalované alebo bežia Programy Internet Application Server Enterprise Edition a Healthcare Transaction Base Program.

Pre účely nasledujúcich programov: iSupport, iStore a Configurator sa k stanoveniu počtu potrebných licencií započítavajú len procesory, na ktorých je inštalovaný alebo beží Program Internet Application Server (Standard Edition a/alebo Enterprise Edition) a licencovaný program (napr. iSupport, iStore a/alebo Configurator). Toto platí iba z dôvodu určenia počtu licencií nutných pre licencované Programy; na základe tohto licenčného oprávnenia môžete inštalovať a/alebo spustiť licencované Programy na procesoroch, kde Databáza Oracle (Standard Edition a/alebo Enterprise Edition, ku ktorej máte licenciu) je už inštalovaná a/alebo beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Configuration Management Pack pre systémy iné než Oracle (non-Oracle Systems), spojku System Monitoring pre hostiteľa, spojku System Monitoring Plug-in pre databázy iné než Oracle, spojku System Monitoring Plug-in pre Middleware iné než Oracle, Diagnostics Pack pre iný než Oracle Middleware a Provisioning Pack, sa k stanoveniu počtu potrebných procesorových licencií musia započítať len tie procesory, na ktorých bežia riadené / sledované programy tretích strán.

Pre účely nasledujúcich programov: Application Management Pack pre sadu aplikácií Oracle E-Business Suite, Application Management Pack pre Siebel a Application Management Pack pre PeopleSoft sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítať všetky procesory, na ktorých middleware a/alebo databázový softvér, ktorý podporuje príslušný aplikačný program, beží.

Pre účely nasledujúcich programov: Data Integrator Enterprise Edition, Data Integrator a Application Adapter pre Data Integration, Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters, Application Adapters pre Data Integration a Application Adapter pre Warehouse Builder pre: PeopleSoft, Oracle E-Business Suite, Siebel a SAP, sa iba procesor(y), na ktorom target database beží, musia započítať do celkového počtu potrebných licencií.

Pre účely nasledujúceho programu: Audit Vault Collection Agent, sa do celkového počtu potrebných licencií musia započítať len tie procesory, z ktorých sú auditové dáta zhromažďované.

Pre účely nasledujúceho programu: In-Memory Database Cache sa k stanoveniu počtu potrebných licencií musia započítať len tie procesory, na ktorých je inštalovaný alebo beží komponent Times Ten In-Memory pre program In-Memory Database Cache.

Programová dokumentácia: je definovaná ako užívateľská príručka a príručka pre inštaláciu Programu.

1 mil. príjmu (\$M in Revenue) : je definovaný ako jeden milión amerických dolárov (=643.700,- Euro) vo všetkých príjmoch (príjmy z úrokov i ostatné príjmy) pred odpočítaním nákladov a daní, ktoré vytvoríte počas daňového roku.

1 mil. Revenue Under Management (\$M in Revenue Under Management) : je definovaný ako jeden milión amerických dolárov (=643.700,- Euro) vo všetkých príjmoch (príjmy z úrokov i ostatné príjmy) pred odpočítaním nákladov a daní, ktoré vytvoríte počas daňového roku za produktové skupiny, pre ktoré sú programy používané.

Record (Záznam) : "Customer Hub B2B" obsahuje dve zložky, Siebel Universal Customer Master B2B a Oracle Customer Data Hub. Pre účely Customer Hub B2B, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamov uložených v Customer Hub B2B aplikácii (napr. uložený v zložke Customer Hub B2B). Zákaznícky databázový záznam znamená záznam konkrétneho obchodného subjektu alebo spoločnosti, ktorý je uložený ako položka pre Siebel Universal Customer Master B2B produkt alebo organizácia pre Oracle Customer Data Hub produkt.

„Customer Hub B2C“ obsahuje dve zložky, Siebel Universal Customer Master B2C a Oracle Customer Data Hub. Pre účely Customer Hub B2C aplikácie, record (záznam) znamená celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamov uložených v Customer Hub B2C aplikácii (napr. uložený v zložke Customer Hub B2C). Zákaznícky databázový záznam (napr. fyzická osoba) znamená individuálny subjekt – spotrebiteľ, ktorý je uložený ako kontakt pre Siebel Universal Customer Master produkt alebo osoba pre Oracle Customer Data Hub produkt..

„Product Hub“ obsahuje dve zložky, Siebel Universal Product Master a Oracle Product Information Management Data Hub. Pre účely Product Hub aplikácie, znamená record (záznam) celkový počet jedinečných zákaznických databázových záznamov v aplikácii Product Hub (napr. uložený v zložke Product Hub). Produktový databázový záznam je každý aktívny alebo neaktívny produktový komponent alebo SKU záznam, uložený v tabuľke MTL_SYSTEMS_ITEMS, ktorý neobsahuje žiadnu vzorovú položku (napr. *položka) alebo iné zaradenie identickej položky.

Pre účely „Case Hub“ programu, znamená record (záznam) celkový počet individuálnych zákaznických databázových záznamov uložených v programe Case Hub. Zákaznícky databázový záznam je každá požiadavka alebo riešený problém vyžadujúci vyhľadávanie alebo služba uložená v tabuľke S_CASE v aktívnom či neaktívnom stave.

Pre účely „Site Hub“ programu znamená record (záznam) celkový počet individuálnych zákaznických databázových záznamov, ktoré môžu byť uložené v programe Site Hub. Site Hub databázový záznam je každá položka (napr. majetková hodnota, budova, obchod ako časť budovy, bankomat atď.) uložený v Site Hub programe.

Pre všetky programy uvedené hore v tejto definícii, máte povinnosť zoznámiť sa s predpokladmi pre aplikačné licencovanie tak ako sú uvedené v tabuľke Aplikačného Licencovania, ktorá je umiestnená na adrese <http://oracle.com/contracts>, pre poskytnutie alebo obmedzenie Oracle technológií pod aplikáciami.

V aplikácii Hyperion Data Relationship Management je record (záznam) definovaný ako každý „business objekt“ alebo hlavná dátová konštrukcia, ktorú si pre spracovanie v tejto aplikácii zvolíte. Tieto záznamy môžu popisovať ľubovoľný počet podnikových informačných veličín, zvyčajne označovaných ako základní členovia (base members), napr. nákladové strediská, účty hlavnej knihy, právne subjekty, organizácie, výrobky, dodávatelia, imania, budovy, regióny alebo zamestnanci, apod. Záznamy môžu ďalej predstavovať súhrnné objekty, zvyčajne označované ako „súhrnní členovia“ (rollup members), ktoré buď predstavujú súčet základných členov alebo popisujú hierarchickú informáciu súvisiacu s príslušnými základnými členmi. Záznamy sú jedinečné a neobsahujú žiadne duplicity ani zdieľané informácie, ktoré by mohli byť významné pre účely spracovania základných dát.

1000 records (Záznamov): je definovaných ako 1000 očistených záznamov (napr. riadok), ktoré sú výstupom z produkčného data flow Data Quality pre Data Integrator program.

Registry Instance: je definovaná ako jedna inštalovaná kópia programu na jednom počítači.

Program, ktorý obsahuje „Named Project“ ako časť názvu programu, môže byť použitý iba v rámci jednej špecifickej aplikácie pre interné použitie tak, ako je uvedené v príslušnom objednávkovom dokumente, bežiaci na jednej inštalovanej kópii programu.

Program, ktorý obsahuje „Named Division“ ako časť názvu programu, môže byť použitý iba v rámci jednej zložky Vašej spoločnosti tak, ako je uvedené v príslušnom objednávkovom dokumente. Na počet Projektov, v ktorých môže byť program použitý, sa nevzťahuje žiadne obmedzenie, ak sa tak deje v rámci jednej zložky spoločnosti a za predpokladu, že nebude prekročený počet autorizovaných registrovaných inštancií, za ktoré boli uhradené príslušné poplatky.

Program, ktorý obsahuje „Named Enterprise“ ako časť názvu programu, môže byť použitý iba v rámci Vašej obchodnej spoločnosti, pokiaľ sa jedná o korporáciu, partnerstvo, spoločnosť s ručením obmedzeným, okrem akejkoľvek sesterskej, materskej spoločnosti alebo ďalšej spriaznenej spoločnosti. Na počet Projektov alebo divízií, v ktorých môže byť program použitý, sa nevzťahuje žiadne obmedzenie, ak sa tak deje v rámci jednej zložky spoločnosti a za predpokladu, že nebude prekročený počet autorizovaných registrovaných inštancií, za ktoré boli uhradené príslušné poplatky.

Program, ktorý obsahuje „Named Multi Enterprise“ ako časť názvu programu, môže byť použitý iba v rámci Vašej obchodnej spoločnosti, pokiaľ sa jedná o korporáciu, partnerstvo, spoločnosť s ručením obmedzeným, vrátane akejkoľvek sesterskej, materskej spoločnosti alebo ďalšej spriaznenej spoločnosti, ktoré vlastníte, ste nimi vlastními alebo sú priamo vlastnené týmito spriaznenými spoločnosťami. „Vlastníctvom“ sa rozumie vlastníctvo podielu vyššieho než 50% kmeňového podielu v spoločnosti. Na počet Projektov alebo divízií, v ktorých môže byť program použitý, sa nevzťahuje žiadne obmedzenie, ak sa tak deje v rámci jednej zložky spoločnosti a za predpokladu, že nebude prekročený počet autorizovaných registrovaných inštancií, za ktoré boli uhradené príslušné poplatky.

RosettaNet Partner Interface Processes® (PIPs®): znamenajú obchodné procesy medzi obchodnými stranami. Poskytujú predkonfigurované systems-to-systems dialógy na báze XML, ktoré sú dôležité pre Aplikácie E-Business Suite. Každý predkonfigurovaný PIP obsahuje obchodný dokument so slovníkom a obchodný proces s choreografiou oznamovacieho dialógu.

Rule Set: je definovaný ako dátové pravidlá súboru obsahujúceho obsah pre danú krajinu z dôvodu uskutočnenia funkcií data quality optimalizovaných pre danú krajinu.

Server: je definovaný ako počítač, na ktorom sú programy nainštalované. Licencia pre servery umožňuje použitie licencovaného programu na jednom konkrétnom počítači.

Server Adapter: je definovaný ako zariadenie alebo cluster a ako rozhranie k špecifickej a samostatnej aplikáčnej inštancii.

Servisná objednávková linka (Service Order Line) : je definovaná ako celkový počet servisných objednávkových riadkových položiek spracovaných Programom počas obdobia 12 mesiacov. Viacnásobné servisné objednávkové riadkové položky môžu byť zadane ako súčasť individuálnej objednávky alebo kvóty Zákazníka. Zákazník nesmie prekročiť licencovaný počet Servisných objednávkových liniek počas žiadneho obdobia 12 mesiacov, pokiaľ nezíska od Oracle dodatočné licencie na Servisné objednávkové linky.

Účastník (Subscriber) : je definovaný ako (a) pracovné telefónne číslo pre všetky zariadenia pevnej siete; (b) prenosná sada alebo pager zariadenie, ktoré Zákazník aktivoval pre potreby bezdrôtovej komunikácie a paging; (c) bytová stanica alebo nebytové zariadenie obsluhované poskytovateľom káblovej siete; alebo (d) živé pripojené meracie zariadenie spotreby. Celkový počet Účastníkov sa rovná súčtu všetkých typov Účastníkov. Ak podnikateľská činnosť Zákazníka nie je definovaná v súlade s primárnou vyššie uvedenou definíciou Účastníka, Účastník je definovaný ako každý prírastok v sume tisíc amerických dolárov (=643,70 Euro) Vášho hrubého ročného príjmu, ktorý je vykazovaný vo výročnej správe pre Vládnu komisiu pre reguláciu predaja cenných papierov (SEC) alebo v ekvivalentnom účtovnom alebo výkazníckom dokumente.

Sada (Suite) : je definovaná ako všetky funkcionálne softvérové komponenty popísané v produktovej dokumentácii.

Tape Drive: je definovaný ako mechanické zariadenie používané pre zápis, čítanie a obnovenie dát z magnetickej pásky (médiá). Typicky používané pre ochranu dát a zálohovanie, Tape Drives sú vyvinuté ako samostatné jednotky alebo súčasť robotických tape knižovní. Príklad Tape Drive zahŕňa Linear Tape Open (LTO), Digital Linear Tape (DTL), Advanced Intelligent Type (AIT), Quarter Inch Cartridge (QIC), Digital Audio Tape (DAT), a 8mm Helical Scan. Pre účely zálohovacej bázy sa počíta každý paralelný stream alebo Recovery Manager (RMAN) channel ako ekvivalent Tape Drive.

Technické manuály (Technical Reference Manuals - TRMs)

Technické manuály sú považované za dôverné informácie spoločnosti Oracle. Využívanie Technických manuálov Zákazníkom sa obmedzí výhradne na spracovanie vnútorných informácií a to za účelom: (a) implementácie aplikačných programov, (b) prepájanie iných softvérových a hardvérových systémov na aplikačné programy a (c) budovanie rozšírených použití aplikačných programov. Zákazník sa zaväzuje nezverejniť, nepoužiť alebo nedopustiť zverejnenie alebo použitie Technických manuálov inými osobami a to za žiadnym účelom. Technické manuály nesmie Zákazník použiť na vytvorenie softvéru, ktorý by poskytoval funkcie rovnaké alebo podobné ktorýmkoľvek funkciám produktov spoločnosti Oracle. Zákazník sa zaväzuje, že: (a) bude dodržiavať bezpečnosť a zachová mlčanlivosť o dôverných informáciách, ktoré obsahujú Technické manuály a to aspoň do takej miery, v akej zabezpečuje a zachováva mlčanlivosť o najdôležitejších dôverných informáciách svojej spoločnosti, alebo že bude adekvátne dodržiavať bezpečnosť a zachová mlčanlivosť o dôverných informáciách, pričom si zvolí tú alternatívu, ktorá zabezpečí vyššiu ochranu; (b) bude dodržiavať zmluvy uzatvorené so zamestnancami a sprostredkovateľmi, ktorých obsahom je ochrana dôverných informácií a zachovanie vlastníckych práv tretích strán - ako napríklad spoločnosti Oracle - na dôverné informácie, a že bude svojich zamestnancov a sprostredkovateľov inštruovať tak, aby takéto požiadavky dodržiavali v prípade Technických manuálov technickej špecifikácie; (c) obmedzí prístup k Technickým manuálom len na tých zamestnancov a sprostredkovateľov, ktorých prístup k Technickým manuálom je v súlade s účelom ich poskytovania; (d) zabezpečí uloženie Technických manuálov vo svojich priestoroch; a (e) neodstráni ani nezničí žiadne vlastnicke alebo dôverné texty/legendy alebo označenia umiestené v Technických manuáloch. Oracle si vyhradzuje práva na všetky názvy, právo na rozmnožovanie a iné vlastnicke práva týkajúce sa Technických manuálov. Technické manuály sa Zákazníkovi poskytujú „ako sú“, bez záruky akéhokoľvek druhu. Po ukončení platnosti zmluvy Zákazník prestane používať a vráti alebo zničí všetky kópie príslušných Technických manuálov.

Terabyte: je definovaný ako počítačový úložný priestor s objemom jedného bilióna bajtov.

Tiered Server: "Tier" definuje maximálnu kapacitu serveru, na ktorom je program inštalovaný.

Program, ktorý obsahuje "Tier 1" ako časť názvu programu, je limitovaný na použitie serverov s maximálnou kapacitou 1 až 2 procesorov Intel (dvojjadrových) alebo 1 procesoru Intel (štvorjadrového) alebo RISC pracovných staníc a serverov na vstupnej úrovni.

Program, ktorý obsahuje "Tier 2" ako časť názvu programu, je limitovaný na použitie serverov s maximálnou kapacitou 3 až 4 procesorov Intel (dvojjadrových) alebo 2 procesorov Intel (štvorjadrových) alebo Midrange RISC Unit pracovných staníc a dvojprocesorových serverov alebo jedného RISC procesoru so 4 alebo 6timi jadrami.

Program, ktorý obsahuje "Tier 3" ako časť názvu programu, je limitovaný na použitie multiprocessorov strednej triedy s maximálnou kapacitou 8 procesorov Intel (dvojjadrových), 4 procesorov Intel/RISC (štvorjadrových alebo šesťjadrových) alebo 2 RISC osemjadrových procesorov pre jeden systém. Pre Tuxedo Run Time bude účtovaný dodatočný príplatok za každé CPU vtedy, keď zákazník prekročí základnú hranicu 4 procesorov.

Program, ktorý obsahuje "Tier 4" ako časť názvu programu, je limitovaný na použitie vo veľkých systémoch s viac než ôsmimi procesormi a menej než 32 procesormi na jeden systém. Pre Tuxedo Run Time bude účtovaný dodatočný príplatok za každé CPU vtedy, keď zákazník prekročí základnú hranicu 8 procesorov.

Program, ktorý obsahuje "Tier 5" ako časť názvu programu, je limitovaný na použitie vo veľkých paralelných systémoch s viac než 32 procesormi na jeden systém. Pre Tuxedo Run Time bude účtovaný dodatočný príplatok za každé CPU vtedy, keď zákazník prekročí základnú hranicu 16 procesorov.

Program, ktorý obsahuje "Tier 6" ako časť názvu programu, je limitovaný na použitie pre IBM, PCM a ďalšie Mainframe výpočtové systémy. Pre Tuxedo Run Time bude účtovaný dodatočný príplatok za každé CPU vtedy, keď zákazník prekročí základnú hranicu 2 procesorov.

Trading Partner: je definovaný ako koncový používateľ B2B hubu (business to business).

Školená osoba (Trainee): je definovaný ako zamestnanec, kontraktor, študent alebo iná osoba, ktorej záznamy sú vedené v Programe.

Transakcia: je definovaná ako každý súbor interakcií, ktorý je vyvolaný používateľom aplikácií, zaznamenaný Oracle Enterprise Managerom k zachovaniu dostupnosti a výkonovej matrix použitej na výpočet úrovne služieb. Napr. nasledujúci súbor interakcií predstavuje jednu transakciu: login, search customer, log out.

TUPS/Cluster: je definovaný ako funkčná jednotka spúšťaná modulom BEA WebLogic Network Gatekeeper (WLNG) – napríklad nastavenie volania alebo odosielania správy pre jeden cluster. „Cluster“ v tomto prípade znamená jeden alebo viac fyzických hardwarových serverov umiestnených na jednom geograficky definovanom mieste, na ktorých beží akýkoľvek počet inštancií WLNG Standard Edition. WLNG monitoruje pre daný cluster počet TUPS prevedených každým WLNG modulom v päťminútových intervaloch. Po každých 24 hodinách prevádzky WLNG v rámci daného clustru produkt identifikuje 60 po sebe nasledujúcich minútových úsekov s najvyšším vyťažením, pričom je následne celkový počet TUPS počas tejto hodiny vydelený 3600 a výsledný počet TUPS je použitý pre potreby licencovania daného clustru.

TUPS: je definovaný ako funkčná jednotka spúšťaná modulom BEA WebLogic Network Gatekeeper (WLNG) – napríklad nastavenie volania alebo odosielania správy pre jeden cluster.

UPK Developer: je definovaný ako Vami oprávnená osoba pre užívanie Programov, ktoré sú inštalované na jednom serveri alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto oprávnená osoba tieto Programy aktívne používa v akejkoľvek dobe. UPK Developer môže vytvárať, meniť, nahliadať a ovplyvňovať simulácie alebo dokumentáciu.

UPK Employee: je definovaný ako Váš aktívny zamestnanec (pozn.: hodnota aplikácií je určená na základe množstva aktívnych zamestnancov a nie na základe množstva skutočných užívateľov, preto všetci Vaši aktívni zamestnanci musia byť zahrnutí pre licencovanie aplikácie). UPK Employee môže nahliadať a ovplyvňovať simulácie a dokumentáciu, ale nie je oprávnený vytvárať alebo meniť simulácie alebo dokumentáciu.

UPK User: je definovaný ako Vami oprávnená osoba pre užívanie Programov, ktoré sú nainštalované na jednom serveri alebo viacerých serveroch, bez ohľadu na to, či táto osoba dané Programy aktívne užíva v akejkoľvek dobe. UPK User môže nahliadať a ovplyvňovať simulácie a dokumentáciu, ale nie je oprávnený vytvárať alebo modifikovať simulácie alebo dokumentáciu.

Unique Daily User: je definovaný ako každý jednotlivý používateľ, ktorý využíva softvér jeden alebo viackrát za každý daný kalendárny deň.

Užívateľ: je definovaný ako jednotlivec Vami oprávnený k používaniu programov nainštalovaných na jednom alebo viac serveroch, bez ohľadu na fakt, či tento jednotlivec aktívne tieto programy užíva v akejkoľvek danej dobe.

Pracovná stanica (Workstation): je definovaná ako klientský počítač, z ktorého sa pristupuje k Programom bez ohľadu na to, kde sú Programy inštalované.

Stanovenie lehôt

Pokiaľ programová licencia neobsahuje konkrétnu lehotu, programová licencia je časovo neobmedzená a zostáva v platnosti, pokiaľ nie je ukončená ako je uvedené v Licenčnej zmluve.

1,2,3,4,5-ročná lehota: Licencie pre daný Program na 1,2,3,4 alebo 5-ročnú lehotu začne platiť v deň účinnosti objednávky a bude platiť po dobu špecifikovaného obdobia. Po uplynutí špecifikovaného obdobia platnosť licencie zaniká.

1-ročná hosťiteľská lehota: Programová licencia s 1-ročnou hosťiteľskou lehotou nadobúda platnosť v deň účinnosti objednávky a je účinná po dobu 1 roka. Na konci 1-ročnej hosťiteľskej lehoty sa programová licencia ukončí. Programová licencia s 1-ročnou hosťiteľskou lehotou sa môže používať len na poskytovanie internetových hosťiteľských služieb.

1-ročné podmienky hosťovania spoločnosťou Oracle: Programová licencia, ktorá špecifikuje Ročné podmienky hosťovania spoločnosťou Oracle začne platiť v deň účinnosti objednávky a je účinná po dobu 1 roka. Programová licencia zaniká uplynutím jedného roka. Programová licencia, ktorá špecifikuje Ročné podmienky hosťovania spoločnosťou Oracle musí byť hosťovaná prostredníctvom Oracle.com cez Počítačové a Administratívne služby.

1-ročné predplatné: programová licencia, ktorá špecifikuje 1-ročné predplatné nadobúda platnosť v deň účinnosti objednávky a je účinná po dobu 1 roka. Na konci 1-ročnej hosťiteľskej lehoty sa programová licencia zaniká.

Pravidlá pre poskytovanie licencie

Failover: Za predpokladu dodržania podmienok uvedených nižšie, Vaše licenčné oprávnenie k nasledujúcim Programom: Oracle Database (Enterprise Edition, Standard Edition alebo Standard Edition One), Oracle Database Enterprise Edition Options, Oracle Internet Application Server (Enterprise Edition, Standard Edition, Standard Edition One alebo Java Edition), Oracle Internet Application Server Options, Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus, Business Intelligence Server Enterprise Edition, Business Intelligence (Standard Edition alebo Standard Edition One), WebLogic (Server Standard Edition, Server Enterprise Edition, Suite, Suite Options alebo Application Grid), Tuxedo a Adapters, Oracle Enterprise Repository, Entitlements Server, Entitlements Server Security Module, Directory Services, Identity Federation, Oracle Essbase Plus a programy so skratkou „BEA“ v názve zahŕňa právo k používaniu licencovaných Programov na nelicencovanom náhradnom počítači, v prostredí Failover, v rozsahu maximálne desiatich jednotlivých dní v kalendárnom roku (napr. ak je Failover node použitý počas dvoch hodín v utorok a troch hodín v piatok, budú započítané dva dni do uvedeného limitu). Vyššie uvedené právo sa vzťahuje a uplatní sa len v prípade, ak sú zariadenia upravené v klastri a zdieľajú jedno diskové pole. V prípade, že primárny node nie je funkčný (fails), Failover node pracuje ako primárny node. Po oprave primárneho node ste povinní prepnúť späť na tento primárny node. Ak je Failover časový limit je vyčerpaný (teda uplynie 10 dní ako je uvedené vyššie) ste povinní získať licenciu pre Failover node. Navyše, iba jeden Failover node v klastrovom prostredí je zadarmo na obdobie desiatich samostatných dní aj v prípade, že niekoľko node je konfigurovaných ako failover. Doba nečinnosti pre účely údržby sa započítava do uvedeného limitu desiatich dní. Ak sú licencované options na failover prostredí, počet options musí zodpovedať počtu licencovanej databázy. Ak je licencovanie na tzv. Named User Plus, minimálny počet licencovaných užívateľov nemusí byť zachovaný. Akékoľvek použitie nad rámec uvedený v tomto odstavci musí byť licencované samostatne. Pre failover prostredie platí rovnaká metrika použitá pre licencovanie uvedených programov v produkčnom prostredí a failover prostredí v klastrovej konfigurácii.

Testovanie: Pre účely testov fyzických kópií backup, Zákazníkom zakúpené licencie Oracle Database (Enterprise Edition alebo Standard Edition) zahŕňajú právo použiť databázy na nelicencovanom počítači najviac štyrikrát, pričom nesmie presiahnuť 2 dni testovania v kalendárnom roku.

Ste zodpovedný za to, že nebudú porušené nasledujúce obmedzenia :

- Oracle Database Standard Edition smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 4 sokety. Ak je Oracle Database Standard Edition použitá s Oracle Real Application Clusters, môže byť licencovaná na jednom klastri serverov podporujúcich maximálne kapacitu štyroch soketov.
- Oracle Standard Edition One, Internet Application Server Standard Edition One a Portal Standard Edition One smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 2 sokety.
- WebLogic Server Standard Edition nezahŕňa WebLogic Server Clustering.
- Business Intelligence Standard Edition One smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré môžu pracovať najviac s dvoma soketmi. Zdroje dát pre BI Server a BI Publisher sú obmedzené na priložené vydanie Oracle Standard Edition One, jednu inú databázu a akýkoľvek počet zdrojov jednoduchých súborov ako sú súbory typu CSV a XLS. K získaniu dát z akýchkoľvek dátových zdrojov môžete použiť Oracle Warehouse Builder Core ETL, za predpokladu, že cieľovou databázou bude iba Oracle Standard Edition One, ktorá je jeho súčasťou.
- Počet licencií TRACE (Rdb Server Option) sa musí zhodovať s počtom licencií pre príslušnú databázu.
- Počet WebLogic Suite Options sa musí zhodovať s počtom licencií príslušného programu WebLogic Suite Application Server.
- Počet licencií Application Server Enterprise Management sa musí zhodovať s počtom licencií príslušného programu Application Server.
- Počet licencií Database Enterprise Edition Options a Database Enterprise Management Packs sa musí zhodovať s počtom licencií pre príslušný program Audit Vault Server.
- Počet licencií Interactive Dashboard, Delivers, Answers, Office Plug-in a Reporting a Publishing musí zodpovedať počtu licencií pre program Business Intelligence Server Enterprise Edition.

- Počet licencovaných možností serveru Business Intelligence Server Enterprise musí zodpovedať počtu licencií súvisiaceho programu Business Intelligence Server Enterprise Edition. Počet licencií pozorovateľov aplikácií Business Intelligence k spracovaniu analytických informácií u súvisiaceho programu Usage Accelerator Analytics musí zodpovedať počtu licencií súvisiacich transakčných aplikačných programov CRM Sales.
- Počet pozorovateľov aplikácií Business Intelligence k spracovaniu analytických informácií súvisiaceho programu Human Resources Compensation Analytics musí zodpovedať celkovému počtu zamestnancov a dodávateľov v organizácii.
- Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters nie je možné používať ako samostatný server ani ako samostatný nástroj ETL. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters je možné používať s ktorýmkoľvek zdrojom dát za predpokladu, že cieľom sú: (i) aplikačné programy Oracle Business Intelligence (okrem Hyperion Enterprise Performance Management Applications), (ii) súvisiace základne na ktorých môžu pracovať programy Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus, Oracle Business Intelligence Standard Edition One alebo súvisiace komponenty týchto aplikačných programov Business Intelligence, alebo (iii) príslušná databáza niektorých z uvedených možností. Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters je možné taktiež používať v prípadoch, kedy aplikačné programy Oracle Business Intelligence (okrem Hyperion Enterprise Performance Management Applications) sú zdrojom pre aplikačné programy spracovania analytických informácií od iného dodávateľa ako je spoločnosť Oracle, a to za predpokladu, že používatelia nepoužívajú k transformácii dát Informatica PowerCenter a PowerConnect Adapters.
- Hyperion Data Integration Management, Hyperion Data Integration Management Team Based Development a Hyperion Data Integration Management Adapters určené pre SAP BW, SAP R3, PeopleSoft a Siebel sú licencované pre jednotlivé počítače (Computer license). Každá licencia pre počítač je obmedzená na podporu najviac 8 procesorov (CPU) a každá licencia pre počítač musí byť vystavená v násobku 8 procesorov. Za procesor je považované každé jadro (core). Pre počítače, ktoré obsahujú viac než 8 procesorov, je nutné zakúpiť počet licencií zodpovedajúci počtu využívaných procesorov. Napríklad, ak využivate Hyperion Data Integration Management na 12 procesoroch, je nutné zakúpiť 2 licencie pre počítač (Computer license); ak využivate Hyperion Data Integration Management na 17 procesoroch, je nutné zakúpiť 3 licencie pre počítač (Computer license). Tieto aplikácie môžu byť využívané iba v spojení s prenášaním dát z a do Hyperion Data Store (sklad(y) dát/metadát dodávaný(é) s aplikáciami Hyperion). Tieto aplikácie nesmú byť využívané pre výber z iných dátových skladov než z Hyperion Data Store, k naplnovaniu zákaznických dátových skladov (dátový sklad vytvorený iným spôsobom než výhradne z dát uložených v Hyperion Data Store). Licencia pre počítač pre aplikáciu Hyperion Data Integration Management umožňuje pre takéto programy 1) iba pripojenie k nasledujúcim relačným databázam: Oracle, Sybase, IBM DB2, MS SQL Server a 2) výber z, resp. zapisovanie do neobmedzeného počtu neštruktúrovaných (flat) súborov/súborov typu XML. Aby bolo možné pripojenie aplikácie Hyperion Data Integration Management k týmto doplnkovým zdrojom, sú nutné samostatné licencie pre rozhranie Hyperion Data Integration Management pre SAP BW, SAP R3, Peoplesoft, resp. Siebel.
- Aplikačné licenčné predpoklady ako sú uvedené v Application Licensing Table uvedené na <http://oracle.com/contracts>
- Počet voliteľných programových licencií Hyperion musí zodpovedať počtu licencií pre súvisiacu aplikáciu Hyperion.
- Licencia pre aplikáciu Hyperion Planning Plus zahŕňa licenciu pre obmedzené využitie k programom Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database. Toto obmedzenie využitia znamená, že aplikácie Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database môžu byť používané iba pre prístup k dátam uloženým v aplikácii Hyperion Planning Plus. Predovšetkým nesmie byť aplikácia Hyperion Essbase Plus využitá na vytváranie buniek Essbase (Essbase cubes), ktoré neobsahujú dáta používané aplikáciou Hyperion Planning Plus, ani voľné komponenty aplikácie Hyperion Essbase Plus, Aggregate Storage, nesmú byť používané.
- Licencia pre aplikácie Hyperion Profitability a Cost Management zahŕňa licenciu pre obmedzené využitie k programom Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database. Toto obmedzenie využitia znamená, že aplikácie Hyperion Essbase Plus, Hyperion Financial Reporting, Hyperion Web Analysis a Oracle Data Integrator - Target Database môžu byť používané iba pre prístup k dátam uloženým v aplikáciách Hyperion Profitability a Cost Management. Predovšetkým nesmie byť aplikácia Hyperion Essbase Plus využitá na vytváranie buniek Essbase (Essbase cubes), ktoré neobsahujú dáta používané aplikáciami Hyperion Profitability a Cost Management, ani voľné komponenty aplikácie Hyperion Essbase Plus, Aggregate Storage, nesmú byť používané.
- Licencia pre aplikáciu Hyperion Data Relationship Management zahŕňa licenciu pre obmedzené využitie tak k programu WebLogic Server Standard Edition ako aj BPEL Process Manager. Toto obmedzenie využitia znamená, že aplikácie WebLogic Server Standard Edition a BPEL Process Manager programy môžu byť používané výhradne pre workflow funkcie umožňujúce spracovať požiadavku v programe Hyperion Data Relationship Management.
- Na každom serveri, nezávisle od počtu procesorov s licenciou pre tento server, môže byť spustený len jeden dátový sklad pre Oracle Real User Experience Insight.
- BEA WebLogic Server Advantage Edition nezahŕňa WebLogic Server Clustering.
- BEA WebLogic Server Mid-Market smie byť licencovaná iba na serveroch, ktoré majú maximálnu kapacitu 2 CPU. Tento program nezahŕňa WebLogic Server Clustering.
- Použitie programu BEA WebLogic Server SDK je limitované na 5 súbežných IP pripojení.
- Použitie programu BEA WebLogic Platform SDK je limitované na 5 súbežných IP pripojení.
- Použitie programu BEA WebLogic SDK Professional Edition program je limitované na 5 súbežných IP pripojení.

- BEA WebLogic Network Gatekeeper Standard Edition Base Platform zahŕňa limitovanú užívateľskú licenciu na BEA WebLogic SIP Server. Limitovaná užívateľská licencia Vás oprávňuje používať program BEA WebLogic SIP Server výlučne na prístup k doplnkom a funkciám WebLogic Network Gatekeeper Standard Edition.
- BEA WebLogic Network Gatekeeper TWS Edition Base Platform zahŕňa limitovanú užívateľskú licenciu na BEA WebLogic SIP Server IMS Edition. Limitovaná užívateľská licencia Vás oprávňuje používať program BEA WebLogic SIP Server IMS Edition výlučne na prístup k doplnkom a funkciám WebLogic Network Gatekeeper TWS Edition.
- Použitie BEA WebLogic WorkGroup Edition je limitované na 20 súbežných IP pripojení. Tento program nezahŕňa WebLogic Server Clustering.
- BEA WebLogic Operations Control zahŕňa 5 inštancií WebLogic Operations Control Managed Instance a WebLogic Operations Control Liquid VM Container.
- Program BEA AquaLogic Enterprise Repository Professional Edition je limitovaný pre 5 unique daily users ako je definované vyššie.
- BEA AquaLogic Enterprise Repository je limitovaný pre 10 unique daily users ako je definované vyššie.
- Pre programy BEA AquaLogic Enterprise Repository nesmiete mať vo Vašom prostredí zároveň pomenovaných používateľov a unique daily users.
- BEA WebLogic Integration Application Integration a BEA WebLogic Integration Business to Business zahŕňa limitovanú užívateľskú licenciu na WebLogic Integration. Limitovaná užívateľská licencia vám umožňuje užívať výlučne nasledujúce funkcie WebLogic Integration: aplikačné pripojenie prostredníctvom adaptérov, aplikačné pripojenie prostredníctvom kontrol, rozširujúci balík adaptéra, konzolu WLI design, dátovú transformáciu, odkazovanie (JMS), odkazového agenta, web služby, WLI administratívnu konzolu na aplikačnú integráciu, monitoring a riadenie (manažment). Zároveň, limitovaná užívateľská licencia na WebLogic Integration spolu s BEA WebLogic Integration Business to Business Vám umožňuje taktiež užívať B2B protokoly (napr. ebXML, RosettaNet, web services) a obchodné partnerské riadenie (manažment). Nemáte žiadne právo užívať žiadne ďalšie doplnky alebo funkcie programu WebLogic Integration.
- Ak kúpite licencie concurrent user pre programy BEA WebLogic Enterprise CORBA ATMI a J2EE RTK, BEA WebLogic Enterprise CORBA a ATMI Run Time, BEA Tuxedo Runtime a/alebo BEA Tuxedo LLE Security, musíte nadobudnúť aspoň minimálny počet licencií pre každý server, založený na Server Tier obsiahnutý nižšie:

Server Tier*	Minimálny počet Concurrent používateľov
Tier 1	10
Tier 2	26
Tier 3	64
Tier 4	102
Tier 5	203
Tier 6	400

* Na určenie úrovne (tier) Vášho servera prosím zohľadnite zoradenie licencií servera metrickým vymedzením uvedeným vyššie.

- BEA WebLogic Server Process Edition nezahŕňa nasledujúce funkcie: sprostredkovávanie správ, ľudský pracovný priebeh, ani B2B schopnosti.
- BEA Tuxedo CFS a BEA Tuxedo CRS-R nezahŕňajú nasledujúce funkcie: /WS/Q/COBOL/DCE, transakcia, udalosti, DOMAINS, admin API, ACLs (zoznam kontrolných prístupov bezpečnostnej voľby), link level encryption ani webový prehľadávač GUI admin. Okrem toho BEA Tuxedo CRS-R nezahŕňa nasledujúce funkcie: buffer typ, FML/XML podpora, prekleňovací proces ani MP mode.
- BEA SmartConnect (SC) zahŕňa obmedzenú užívaciu licenciu na AquaLogic Service Bus (ALSB). Obmedzená užívacia licencia Vás oprávňuje na užívanie len na nasledujúce funkcie ALSB: ALSB spojovaciu činnosť na obmedzený smer, monitoring a záznam; pripojiteľnosť na SC je obmedzená len na pripojenie prostredníctvom WebServices a JMS protocols; SC inštancia môže byť rozmiestnená len v zoskupení obsahujúcom iné SC inštancie. Nemáte oprávnenie na používanie akýchkoľvek iných funkcií ALSB programu zahŕňajúc napríklad rozširiteľnosť na základe ALSB transportov a/alebo používanie užívateľom vytvorený XSLT alebo XQuery premeny.
- Pre účely Primavera Web Services programu, developeri a koncoví používatelia, ktorí nie sú licencovaní pre Primavera P6 Enterprise Project Portfolio Management a ktorí potrebujú prístup do aplikácií vytvorených P6 Web Services alebo P6 Java APIs, musia byť licencovaní pre Primavera Web Services program.

Pokiaľ Zákazník ziska Pomenovaného používateľa Plus (Named User Plus) na Programy uvedené nižšie, musí dodržiavať užívateľské minimá a užívateľské maximá:

Program	Minimálny počet používateľov
Oracle Database Enterprise Edition	25 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Rdb Enterprise Edition	25 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
CODASYL DBMS	25 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebLogic Server Standard Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebLogic Server Enterprise Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebLogic Suite	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebLogic Application Grid	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Coherence Standard Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Coherence Enterprise Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Coherence Grid Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
TopLink and Application Development Framework	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Internet Application Server Standard Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor*
Internet Application Server Enterprise Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor*
BPEL Process Manager	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebLogic Integration	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Service Registry	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Enterprise Repository	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Forms and Reports	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Tuxedo	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Web Services Manager	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
SOA Suite for Non Oracle Middleware	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Business Process Management Suite for Non Oracle Middleware	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Event-Driven Architecture Suite	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Business Intelligence Standard Edition	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebCenter Suite	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
WebCenter Services	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Universal Content Management	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Imaging and Process Management	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Content Conversion Server	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor
Distributed Document Capture	10 pomenovaných používateľov Plus na každý procesor

* Named User Plus (Pomenovaný používateľ Plus) minimá sa nevzťahujú na program, ktorý je inštalovaný na jednoprocessorom zariadení, ktoré umožňuje prácu s programom iba jednému užívateľovi.

Program	Maximum pomenovaných používateľov Plus
Personal Edition	1 pomenovaný používateľ na databázu
Business Intelligence Standard Edition One	50 pomenovaných používateľov Plus

Počet licencií pre programy uvedené nižšie sa musí zhodovať s počtom licencií príslušnej databázy a pokiaľ získate Pomenovaného používateľa Plus (Named User Plus) licencie k takýmto programom, musíte zaistiť dodržanie minimálneho počtu licencií, 25 Named User Plus na každý procesor na každú priradenú databázu.

Database Enterprise Edition Options - Real Application Clusters, Partitioning, OLAP, Data Mining, Spatial, Advanced Security, Label Security, Content Database Suite, Records Database, Database Vault, Data Profiling a Quality, Active Data Guard, Real Application Testing, Advanced Compression, Total Recall, In-Memory Database Cache Database Enterprise Management Packs - Diagnostics Pack, Tuning Pack, Change Management Pack, Configuration Management Pack, Provisioning a Patch Automation Pack pre Database, Data Masking Pack

Zákazník: Štatistický úrad SR

Podpis:

Meno: PhDr. LUDMILA BENKOVIČOVÁ, CSC.
Funkcia: PREDSEDAŤKA

Dátum podpisu: 20. 5. 2009

SK_OLSA_V031609



V Bratislave, dňa: 20. 5. 2009

Oracle Slovensko spol. s r.o.:

Podpis:

Meno: Ing. Maroš Herda
Funkcia: Managing Director

Dátum podpisu:

26 Máj 2009



Príloha č. 3

**ORACLE ENTERPRISE LINUX A ORACLE VM SERVICES –
DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

A. Definície dohody

Pojmy „vy“ a „váš/vaše/vám...“ označujú jednotlivca alebo entitu, ktorá pristúpila na podmienky tejto dohody („dohoda“) a objednala si služby podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM od spoločnosti Oracle Slovensko spol. s r.o. („Oracle“) alebo autorizovaného distribútora.

Pre účely tejto dohody pojem „služby“ označuje služby podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM. Iné služby, ako napríklad vzdelávanie, hosting/outsourcing, poradenstvo, alebo akékoľvek iné služby, ktoré Oracle môže poskytovať, treba objednať v rámci samostatnej zmluvy s Oracle.

Pojem „pokryvané programy“ je definovaný ako špecifický rad softvérových produktov vymenovaných v produktovej dokumentácii nazvanej „Enterprise Linux and Oracle VM Included Files“ (dostupné na stránke <http://www.oracle.com/support/collateral/enterprise-linux-indemnification.pdf>), pre ktoré ste si objednali služby podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM, vrátane kompletnej programovej dokumentácie a opráv získaných prostredníctvom služieb Enterprise Linux a/alebo Oracle VM Support Services.

Pojem „systém“ je definovaný ako počítač, na ktorom sú nainštalované programy Enterprise Linux a/alebo Oracle VM- Server . (pre účely počítania ceny za služby podpory Oracle VM, počítače, na ktorých sú nainštalované programy Oracle VM-Manager, nie sú započítané).

Pojem „podporovaný systém“ je definovaný ako (i) systém, na ktorom chcete používať alebo používate služby získané ako súčasť služieb podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM na úrovni služby uvedenej vo vašej objednávke vrátane aktualizácií, opráv, vylepšení, bezpečnostných upozornení, dočasných riešení, konfigurácie, pomoci pri inštalácii (pre Oracle VM, podporovaný systém zahŕňa Oracle VM-Manager), alebo (ii) systém, na ktorý chcete odoslať alebo ste odoslali informácie o službe vyhľadania Oracle na úrovni služby uvedenej vo vašej objednávke.

Pojem „fyzická jednotka CPU“ je definovaný ako každý monolitický integrovaný obvod zodpovedný za vykonávanie programov v systéme. Monolitický integrovaný obvod s viacerými jadrami alebo hyperthreadingom sa pri zisťovaní celkového počtu fyzických CPU v systéme počíta za jedinú fyzickú CPU jednotku.

Pojem „trvanie“ je definovaný ako doba, na ktorú ste získali služby podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM.

B. Platnosť dohody

Táto dohoda je platná pre objednávku, ktorá je s ňou spojená.

C. Podpora Enterprise Linux a Oracle VM Support Services

Služby podpory Enterprise Linux a Oracle VM sa poskytujú na takej úrovni podpory a v takom trvaní podpory, aké je definované vo vašej objednávke. Pri objednávaní služieb podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM musíte spĺňať nasledujúce pravidlá dostupnosti:

- Služby podpory Enterprise Linux Premier Limited, Enterprise Linux Basic Limited a Oracle VM Premier Limited sú k dispozícii iba pre systémy, ktoré nemajú viac než 2 fyzické jednotky CPU na jeden systém.
- Služby podpory Enterprise Linux Premier, Enterprise Linux Basic, Enterprise Linux Network a Oracle VM Premier sú k dispozícii pre systémy s akýmkoľvek počtom fyzických jednotiek CPU na jeden systém.

Po odsúhlasení vašej objednávky spoločnosťou Oracle máte právo na získanie podporných služieb Enterprise Linux pre programy Enterprise Linux a/alebo podporných služieb Oracle VM pre programy Oracle VM, limitované iba na vaše obchodné prevádzky a podliehajúce podmienkam tejto dohody.

Pre účely objednávkového dokladu služby podpory Enterprise Linux pozostávajú zo služieb podpory Enterprise Linux s úrovňou, ktorú si môžete objednať k programom Enterprise Linux; a služby podpory Oracle VM pozostávajú zo služieb podpory Oracle VM s úrovňou, ktorú si môžete objednať k programom Oracle VM. Ak ju objednáte, podpora Enterprise Linux a/alebo Oracle VM (vrátane prvého roka a všetkých nasledujúcich rokov) je poskytovaná v súlade s pravidlami poskytovania podpory Oracle Enterprise Linux a Oracle VM, ktoré sú platné v čase poskytovania služieb. Pravidlá poskytovania podpory Enterprise Linux a Oracle VM zapracované v tejto dohode môžu byť predmetom zmien na základe rozhodnutia Oracle; avšak Oracle obsahovo nezredukuje úroveň poskytovaných služieb počas obdobia, za ktoré boli zaplatené poplatky za poskytovanie služieb podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM. Podpora Enterprise Linux a/alebo Oracle VM je k dispozícii pre určité systémy a môže podliehať aj ďalším obmedzeniam uvedeným v pravidlách. Pred otvorením objednávkového dokladu príslušných služieb by ste si mali prezrieť tieto pravidlá. Posledná verzia pravidiel podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM je prístupná na internetovej adrese <http://www.oracle.com/support/collateral/enterprise-linux-support-policies.pdf>.

Podpora Enterprise Linux a/alebo Oracle VM nadobudne účinnosť v deň účinnosti objednávkového dokladu, pokiaľ vo vašej objednávke nie je uvedené inak. Ak ste vašu objednávku zadávali prostredníctvom služby Oracle Store, dátum účinnosti je dátum akceptácie vašej objednávky zo strany Oracle.

Služby podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM poskytované podľa tejto dohody podporujú licencie, ktoré ste získali samostatne. Opravy, vylepšenia a iné časti programového kódu získané ako súčasť služieb podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM podľa tejto dohody sa budú poskytovať v súlade s podmienkami vtedy platnej dohody Enterprise Linux License Agreement alebo takej inej dohody, ktorá je uvedená v platných pravidlách podpory Enterprise Linux a/alebo Oracle VM.

D. Ochrana v prípade porušenia

Za predpokladu, že ste platným predplatiteľom služieb podpory Oracle Enterprise Linux a/alebo Oracle VM, ak nejaká tretia strana voči vám vznesie obvinenie, že akýkoľvek krytý program dodávaný spoločnosťou Oracle („materiál“ alebo „materiály“) a využívaný vami na vaše podnikanie porušuje jej práva na duševné vlastníctvo, spoločnosť Oracle vás na svoje vlastné náklady bude chrániť pred takýmto obvinením a odškodní vás za škody, záväzky, náklady a výdavky v dôsledku súdneho rozhodnutia v prospech tretej strany požadujúcej odškodnenie alebo úhradu odsúhlasenú spoločnosťou Oracle, ak vykonáte nasledujúce:

- Okamžite, nie neskôr ako do 30 dní (alebo skôr, ak si to vyžaduje príslušný zákon) odo dňa prevzatia oznámenia o vznesení nároku, budete písomne informovať Oracle;
- Poskytnete Oracle výlučnú kontrolu nad obhajobou a akýmikoľvek rokovaniami o vysporiadaní; a
- Poskytnete Oracle informácie, plnú moc a pomoc, ktoré spoločnosť Oracle potrebuje pre obhajobu alebo vysporiadanie nároku.

Ak sa Oracle domnieva, alebo ak je stanovené, že akýkoľvek materiál porušuje práva tretej strany na duševné vlastníctvo, Oracle má právo materiál buď modifikovať tak, aby tieto práva neporušoval (za zachovania jeho podstatných funkcií a vlastností), alebo získať licenciu, ktorá umožní ich ďalšie používanie, alebo ak sú tieto alternatívy komerčne nevýhodné, Oracle môže (s 30-dňovou výpovednou lehotou) ukončiť vaše právo na získanie odškodnenia za vaše ďalšie používanie daných materiálov; a refundovať všetky nevyužitú predplatené licenčné poplatky podpory Enterprise Linux alebo všetky nevyužitú predplatené licenčné poplatky podpory Oracle VM, ktoré ste zaplatili za pokryté programy. Napriek uvedenému vás spoločnosť Oracle nebude chrániť ani odškodňovať v súvislosti s nárokmi, škodami, záväzkami, nákladmi alebo výdavkami vyplývajúcimi z, alebo spôsobenými, alebo súvisiacimi s: (a) vašim distribuovaním materiálu; (b) vašou úpravou materiálu; (c) vašim použitím verzie materiálu, ktorá bola aktualizovaná, ak sa nároku na odškodnenie mohlo predísť použitím aktuálnej verzie materiálu; (d) vašim použitím materiálu prekračujúcim rozsah používania uvedený v užívateľskej dokumentácii alebo pravidlách Oracle Enterprise Linux and Oracle VM Support Policies; (e) vašim použitím materiálu v čase, kedy ste neboli predplatiteľom služieb podpory Oracle Enterprise Linux a/alebo Oracle VM; (f) akýmikoľvek informáciami, dizajnom, špecifikáciami, inštrukciami, softvérom, dátami alebo materiálom, ktoré nedodáva spoločnosť Oracle; (g)