



IBM Slovensko, spol. s r.o.
 Polus Millennium Tower
 Vajnorská 100/A
 832 86 Bratislava
 IČO: 31337147
 DIČ: 2020300337
 IČ DPH: SK2020300337

Zmluva o poskytovaní služieb IBM

| | | | |
|---|----------|---|--------|
| Meno a adresa zákazníka | | Meno a adresa IBM obchodnej jednotky | |
| INSPEKTORAT PRACE ZILINA ATT: JUDR. RUDOLF KUBICA HLAVNA 2 010 09 ZILINA SLOVAKIA | | IBM Slovensko, spol. s r.o. Polus Millennium Tower Vajnorská 100/A 832 86 Bratislava IČO: 31337147 DIČ: 2020300337 IČ DPH: SK2020300337 | |
| Číslo zákazníka: | 00505640 | Číslo zmluvy: | A04884 |
| | | Dátum vypracovania: 09/04/2009 | |

Dĺžka trvania zmluvy: 36 mesiacov
Začiatok servisnej zmluvy: 21/04/2009
Servisný poplatok bez DPH: Od 21/04/2009 Do 20/04/2010 USD 596,24
 Fakturované na štvrťročnej báze. Splatnosť ihneď po obdržaní faktúry.

(Ročná fakturácia zmlúv znamená, že pokiaľ zákazník nepožiadá o zmenu, ročná fakturácia bude vykonaná v prvý deň nasledujúceho mesiaca po dni akceptácie zmluvy zo strany IBM, pokiaľ akceptácia nie je v ten istý deň toho istého mesiaca, v ktorom sa uskutočňuje riadna ročná fakturácia. Prípadné zmeny, ak sa vyskytnú, budú fakturované.

Horeuvedený platobný rozpis uvádza očakávané ceny vyplývajúce zo zmluvy. Presné ceny fakturované IBM sa môžu odlišovať od horeuvedených cien ako napr. v prípade úpravy alebo zmeny stroja (upgrade), zmeny druhu služby alebo dátumu inštalácie. Stroje nainštalované po vstupe zmluvy do platnosti budú fakturované po inštalácii.)

Podpisáním si objednávate služby pre stroje uvedené v pripojenom zozname strojov, na základe tohoto zoznamu služieb IBM a Podmienok poskytovania služieb IBM Service Suite spolu s event. existujúcimi doplnkovými podmienkami uvedenými v tejto zmluve. Sériové čísla strojov možno nebudú k dispozícii v čase podpísania tejto zmluvy a budú potvrdené odovzdávacím (akceptačným) protokolom o inštalácii.

Týmto uznávate, že ste obdržali a čítali všetky horeuvedené zmluvné podmienky patriace k tejto zmluve. Tie spolu s touto zmluvou tvoria úplný a výlučný predmet zmluvy, teda úplnú zmluvu medzi zmluvnými stranami a majú prednosť pred akýmkoľvek predchádzajúcimi písomnými alebo ústnymi návrhmi, dohovormi alebo akoukoľvek komunikáciou medzi zmluvnými stranami vzťahujúcou sa k predmetu zmluvy.

Slovensko
 IBM Slovensko, spol. s r.o.
 Polus Millennium Tower
 Vajnorská 100/A
 832 86 Bratislava 3
 DIČ: 2020300337

| | |
|---|--|
| Podpis v mene zákazníka | Podpis v mene IBM Slovensko spol. s r.o. |
| Autorizovaný podpis | Autorizovaný podpis |
| Meno (strojom alebo paličkovým písmom) JUDr. Rudolf Kubica | Meno (strojom alebo paličkovým písmom) |
| Funkcia hlavný inšpektor práce | Funkcia Peter Valentovič Konateľ Roman Brestovanský Generálny riaditeľ |
| Dátum 30.04.2009 | Dátum 30.04.2009 |
| Miesto Žilina | Miesto BRATISLAVA |

Inšpektorát práce v Žiline
 predbežná finančná kontrola
 v zmysle zákona č. 502/2001 Z.z.
 30. 4. 2009



**Doba opravy a doba odozvy
Príloha 1 k zmluve č. A04884**

1. Predmet.

Predmetom tejto prílohy sú doplnujúce podmienky, ktoré definujú maximálnu dobu opravy (Repair Time) od zaregistrovania problému v IBM pre zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zmluva na systémový servis. Pri nahlasovaní problému je objednávateľ povinný nahlásiť typové a sériové číslo IBM zariadenia, na ktorom sa vyskytla záhada. Ak tieto údaje objednávateľ neposkytne, problém nebude zaregistrovaný.

Pre nahlasovanie porúch máme nepretržitú službu na tel.čísloch., ktoré sú k dispozícii od pondelka do nedele 7x24 hodín:

02/4954 5555

Počas pracovných dní je možné nahlasovať akékoľvek servisné požiadavky na vyššie uvedených tel.čísloch alebo prostredníctvom mailu, maint@sk.ibm.com prípadne faxu: **02/4954 1348**

Toto sa vzťahuje na všetky zariadenia, ktoré sú uvedené v Zmluve o poskytovaní služieb IBM v zozname strojov Rozvrhu Maintenance v spojitosti s Typom, ktorý je uvedený v bode 2 a 3 tejto Prílohy.

Osoby a kontakty objednávateľa kompetentné na nahlasovanie porúch:

1. Ing. Dušan Mateček 2. Ing. Peter Miko 041/5689494
041/5689494

2. Doba opravy (Repair Time).

Dobou opravy sa rozumie čas, ktorý plynie od zaregistrovania problému v IBM do uvedenia nefunkčného zariadenia do riadneho pracovného stavu. Riadny pracovný stav je schopnosť použiť zariadenie bez obmedzení, preukázaná testom IBM popísanom v dokumentácii zariadenia. Po prejdení testov je zariadenie považované, že je v riadnom pracovnom stave. Obnovenie pripravenosti zariadenia nezahŕňa inštaláciu, konfiguráciu systému alebo aplikačného softvéru.

Maximálny čas - Doba opravy zodpovedá typu servisu podľa tabuľky.

| Typ | Servisný čas |
|------|-------------------------|
| FZ24 | Doba opravy do 24 hodín |

3. Obmedzenie.

Čas mimo dohodnutého "Servisného času" nemôže byť započítaný do doby opravy podľa tejto dohody. V prípade nekontrolovateľných vplyvov - vyššia moc (podľa Obch. zákonníka.) a obmedzený prístup k zariadeniu, IBM nezodpovedá za dodržanie času opravy a neakceptuje žiadnu sťažnosť alebo penále zo strany objednávateľa.

4. Nedodržanie maximálnej doby.

Ak je dohodnutá Doba opravy prekročená, objednávateľ je oprávnený požadovať od IBM za každý prípad prekročenia sumu rovnajúcu sa polovici mesačného maintenance poplatku alebo 1/24 ročného maintenance poplatku za nefunkčné zariadenie, maximálne však do výšky 1/12 z ročného maintenance poplatku celkovo za nefunkčné zariadenie za rok. Zaplatením tejto sumy zákazníkovi sú uspokojené všetky nároky vyplývajúce z tejto zmluvy.

Zákazník:

Podpis oprávneného zástupcu/dátum

Meno (písaným alebo tlačným)

JUDr. Rudolf Kubiacov
hlavný inšpektor práce

Meno (písaným alebo tlačným)

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Podpis oprávneného zástupcu/dátum

Peter Valentovic Roman Brestovansky
konateľ spoločnosti generálny riaditeľ
IBM Slovensko, spol s r.o.

Slovensko
SPOĽNOSŤ S R.O.
P.O. Box 100, 820 01 Bratislava 3
Daňové IČ: 202000359 IČD: SK202000357