

Zmluva o servisnej činnosti č. CQMFSR/2007/01

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ

Názov: **Ministerstvo financií Slovenskej republiky**
Adresa: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
IČO: 00151742
DIČ: MF SR nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000001400/8180
zastúpený: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

(ďalej iba objednávateľ)

1.2. Poskytovateľ

Názov: **CQ Service, spol. s r.o.**
Adresa: Sabinovská 10, 821 02 Bratislava
IČO: 31 328 288
DIČ: 31 328 288 / 601
Bankové spojenie: TATRA Banka
Číslo účtu: 2620022373 / 1100
zastúpený: Ing. Peter Kosík, konateľ

(ďalej iba poskytovateľ)

uzatvárajú v zmysle ustanovení § 269 odst. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení túto zmluvu o poskytovaní servisnej činnosti.

2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie pozáručného servisu osobných a prenosných personálnych počítačov a tlačiarní v správe objednávateľa (ďalej aj ako „poskytovanie servisu“).

3. Spôsob a miesto poskytovania servisnej činnosti

3.1. Poskytovateľ bude vykonávať servis podľa článku 2 tejto zmluvy na základe výzvy objednávateľa v lehotách podľa článku 4 tejto zmluvy.

3.2. Výzvu na poskytnutie servisnej činnosti môže objednávateľ uplatniť u poskytovateľa telefonicky v ktorúkoľvek deň medzi 8 00 hod. až 18 00 hod. na telefónnych číslach 02 /

3.3. Poskytovateľ je povinný viesť presný záznam (servisný protokol) o spôsobe a rozsahu poskytovanej servisnej činnosti, v ktorom uvedie dátum, čas a rozsah poskytnutej služby. Pre účely tejto zmluvy je minimálne trvanie servisnej činnosti hodina. Za celú hodinu sa považuje aj každá započatá hodina servisnej činnosti. Každý záznam bude podpísaný oprávneným zástupcom objednávateľa.

3.4. Poskytovateľ vykonáva servisnú činnosť v budovách v správe objednávateľa na Štefanovičovej ulici č. 5 a Kýčerského č. 1 v Bratislave.

4. Lehoty pre poskytovanie servisnej činnosti

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať servis podľa článku 2 tejto zmluvy v najkratšej možnej lehote maximálne do 4 hodín od doručenia výzvy na poskytnutie servisnej činnosti podľa bodu 3.2. tejto zmluvy, v pracovných dňoch medzi 8.00 hod. a 17.00 hod. V ostatnom čase bude doba servisného zásahu dohodnutá individuálne.

5. Cena a platobné podmienky

Cena za poskytovanie servisu podľa tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov, a skladá sa z nasledovných položiek:

5.1. **Mesačná paušálna čiastka 40.000,- Sk bez DPH** (slovom: štyridsaťtisíc korún slovenských), obsahuje:

- garantovanú dobu odozvy a riešenia servisnej požiadavky,
- diagnostiku závady a návrh riešenia,
- náklady na materiál držaný na sklade poskytovateľa, ktorý je potrebný na termínované odstránenie poruchy, resp. náklady súvisiace s dočasným nahradením chybných zariadení po dobu opravy funkčným ekvivalentom,
- zapožičanie náhradného zariadenia počas doby opravy,
- náhrady času technika stráveného na ceste,
- vedenie priebežnej evidencie o servisných návštevách a servisných zásahoch so základnými údajmi pre objednávateľa,
- parciálna alokácia certifikovaného technika pre potreby riešenia servisných požiadaviek,
- zabezpečenie zdrojov potrebných na garantované odstránenie nahlásenej závady,
- HOT-LINE a poradenské služby spojené s podporou operačného systému a nadstavbového software a služby pre update software,
- profylaktiku zariadení,
- poskytovanie autorizovaného mimozáručného servisu.

5.2. **Za poskytnuté servisné činnosti** sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi čiastku, ktorá bude vychádzať z počtu hodín uvedených v servisnom protokole vedenom podľa bodu 3.3 zmluvy a z hodinovej sadzby 900,- Sk bez DPH (slovom: deväťsto korún slovenských), t.j. 1.178,10 Sk s DPH.

5.3. **Cena za materiál** - náhradné diely potrebné na odstránenie závady zariadenia budú fakturované na základe aktuálnych cien náhradných dielov.

- 5.4. Predpokladaný finančný rozsah predmetu tejto zmluvy je 82.500,- Sk bez DPH mesačne a celkom 990.000,- Sk bez DPH, vrátane 19% DPH celkom 1 178 100,- Sk počas platnosti zmluvy
- 5.5. Účtovanie mesačnej paušálnej čiastky podľa bodu 5.1 tohto článku sa uskutoční vždy v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Objednávateľ uhradí faktúru najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa.
- 5.6. Účtovanie servisných činností a náhradných dielov podľa bodu 5.2 a 5.3 tohto článku sa uskutoční 1x mesačne v posledný pracovný deň príslušného kalendárneho mesiaca, na základe potvrdených servisných protokolov oprávneným zástupcom objednávateľa. Objednávateľ uhradí faktúru najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry do podateľne objednávateľa. K faktúre budú priložené potvrdené servisné protokoly.

6. Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

- 6.1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri odstraňovaní porúch, ktoré sú objednávateľovi známe a o ktoré poskytovateľ požiada.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný:
- poskytovať objednávateľovi servis v stanovenom rozsahu a v časových limitoch pre poskytovanie servisu podľa tejto zmluvy,
 - zaistiť riadnu obsluhu spojenia pre vyžadovanie servisných zásahov.

7. Ochrana informácií a mlčanlivosť

- 7.1. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie získaných dôverných informácií spôsobom obvyklým pre utajovanie takýchto informácií, ak nie je výslovne dojednané inak. Táto povinnosť platí bez ohľadu na ukončenie účinnosti tejto zmluvy. Strany majú právo požadovať navzájom doloženie dostatočnosti utajenia dôverných informácií. Strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov, ako aj iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im takéto informácie boli poskytnuté.
- 7.2. Právo používať, poskytovať a sprístupniť dôverné informácie majú zmluvné strany iba v rozsahu a za podmienok potrebných pre riadne plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
- 7.3. Za dôverné informácie sa bez ohľadu na formu ich zachytenia považujú všetky informácie, ktoré neboli niektorou zo zmluvných strán označené za verejné a ktoré sa týkajú tejto zmluvy a jej plnenia (najmä informácie o právach a povinnostiach zmluvných strán), ktoré sa týkajú niektorej zo zmluvných strán (najmä obchodné tajomstvo, informácie o ich činnosti, štruktúre a hospodárskych výsledkoch, know-how atď.). Ďalej sa považujú za dôverné informácie takej povahy, ktoré sú ako dôverné výslovne označené niektorou zo zmluvných strán.
- 7.4. Za dôverné informácie sa v žiadnom prípade nepovažujú informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými, pokiaľ sa tak nestalo porušením povinností ich ochrany, ďalej informácie získané na základe postupu nezávislého na tejto zmluve alebo postupe druhej strany, pokiaľ je strana, ktorá takéto informácie získala, schopná túto skutočnosť doložiť, a nakoniec informácie poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany.

7.5. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie povinnosti mlčanlivosti osôb plniacich jeho úlohy v súlade s § 18 ods. 3 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

8. Duševné vlastníctvo

Žiadne ustanovenie tejto zmluvy pritom nebráni alebo neobmedzuje poskytovateľa ani objednávateľa vo zverejnení alebo obchodnom využití akejkoľvek technickej znalosti, schopnosti alebo skúsenosti všeobecnej povahy, ktorú získal pri plnení tejto zmluvy.

9. Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov

9.1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží časové limity uvedené v článku 4. tejto zmluvy a nie je to spôsobené neplnením povinností a zmluvných záväzkov zo strany objednávateľa, uhradí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- Sk za každú začatú hodinu prekročenia príslušného časového limitu.

9.2. V prípade, že sa objednávateľ omešká s úhradou faktúr, bude mu účtovaný úrok z omeškania vo výške 0,04 % za každý pracovný deň omeškania.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú do 31.12.2007. Platnosť zmluvy sa po uplynutí tejto doby môže predĺžiť na základe požiadavky objednávateľa, pričom celkový finančný limit zmluvy uvedený v článku 5 bod 5.4 tejto zmluvy nesmie byť prekročený. Pred ukončením doby platnosti zmluvy možno zmluvu ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, alebo v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

10.2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami

10.3. Zmeniť ceny a hodinovú sadzbu uvedenú v článku 5 tejto zmluvy možno len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve, a to len v prípade, ak:

- a) sa zmenili všeobecné záväzné predpisy, ktoré majú vplyv na cenu poskytovaných servisných činností (zmena sadzby DPH a pod.),
- b) poskytovateľ hodnoverným spôsobom preukáže zvýšenie nákladov súvisiacich s poskytovaním servisných činností podľa článku 2 tejto zmluvy, najskôr však po 31.12.2007.
- c) Celkový finančný limit zmluvy uvedený v článku 5 bod 5.4. tejto zmluvy musí ostať zachovaný aj pri zmene hodinovej sadzby podľa tohto bodu.


10.4. Zodpovednosť za chybné poskytnuté servisné činnosti sa riadi príslušnými ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

- 10.5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach rovnakej platnosti, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva výtlačky.
- 10.6. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.7. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Zmluvné strany sa budú snažiť svoje spory vyplývajúce z tejto zmluvy riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak sa zmluvné strany nedohodnú, právne konanie sa bude viesť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 10.8. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že porozumeli textu zmluvy a na znak súhlasu túto zmluvu podpisujú.

v Bratislave, dňa 13 -02- 2007

v Bratislave, dňa 13 -02- 2007

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
817 02 BRATISLAVA 18
- 20/1 -


Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu


CO service spol. s r.o.
Sabinovská 10
821 02 Bratislava
IČO: 31 328 288
IČ DPH: SK2020317508
- 1 -

Ing. Peter Kosík,
konateľ