

**Zmluva o servisnej činnosti
č. CQMFSR/2008/1.**

1. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ

Názov: **Ministerstvo financií SR**
Adresa: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava
IČO: 00151742
IČ pre DPH: MF SR nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000001400/8180
zastúpený: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

(ďalej iba objednávateľ)

1.2. Poskytovateľ

Názov: **CQ service, spol.s r.o.**
Adresa: Sabinovská 10, 821 02 Bratislava
IČO: 31 328 288
IČ pre DPH: SK2020317508
Bankové spojenie: TATRA Banka
Číslo účtu: 2620022373 / 1100
zastúpený: Ing. Peter Kosík, konateľ
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vo vložke č. 3135/B

(ďalej iba poskytovateľ)

uzatvárajú v zmysle ustanovení § 269 odst. 2 Obchodného zákonníku túto zmluvu o poskytovaní servisnej činnosti.

2. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie servisných činností uvedených v článku 3 tejto zmluvy.

3. Rozsah a spôsob poskytovania servisnej činnosti

1. Administrátorské činnosti:
 - a) inštalácia a správa serverov
 - b) konfigurácia Active Directory a skupinových politík
 - c) príprava image pracovných staníc
 - d) hromadná správa pracovných staníc
2. Asistencia pri dodávkach služieb externých firiem.

3. Technický dohľad nad režimovým pracoviskom MFSR.
4. Tretia úroveň podpory pri riešení incidentov a problémov LAN MFSR.
5. Metodická činnosť:
 - a) tvorba návodov a všeobecne záväzných postupov súvisiacich s administráciou IT.
6. Vytvorenie, zozbieranie a údržba dokumentácie o celom IT prostredí objednávateľa.

4. Práva poskytovateľa

V súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy má poskytovateľ právo:

1. byť informovaný o pripravovaných zmenách objednávateľa, ktoré môžu mať dopad na činnosti poskytované poskytovateľom podľa tejto zmluvy, vyjadriť sa k nim a predkladať návrhy,;
2. mať poskytnutú súčinnosť zamestnancov objednávateľa pri riešení úloh spojených s plnením povinností podľa tejto zmluvy:
 - a) delegovanie jednoduchších a pomocných prác (návštevy používateľov, získavanie údajov a pod.)
3. mať k dispozícii technické zabezpečenie v rozsahu:
 - a) adekvátne pracovná stanica a 1-2 testovacie stanice,
 - b) administrátorské práva v rozsahu určenom objednávateľom do všetkých relevantných systémov a zariadení určených objednávateľom (na úrovni operačného systému)
 - b) prenosný telefón,
 - c) emailová adresa;
4. mať prostredníctvom objednávateľa prístup k technickému vybaveniu:
 - a) materiál v skladoch – káble, náradie, a pod..
5. mať zabezpečený vstup svojich zamestnancov do budovy objednávateľa.

5. Lehoty pre poskytovanie servisnej činnosti a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa článku 3 tejto zmluvy v rozsahu 80 servisných hodín mesačne prostredníctvom zmluvy jedného zamestnanca, ktorý bude zodpovedný za plnenie povinností uvedených v tejto zmluve, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pričom celkový počet servisných hodín podľa článku 6 bod 6.2. musí ostať zachovaný.
2. Oprávnený zamestnanec poskytovateľa je povinný pred zahájením činností, ktoré bude vykonávať podľa tejto zmluvy, preukázať sa písomným poverením poskytovateľa.
3. Zamestnanec poskytovateľa je povinný vo výkaze prác reálne vykazovať zrealizované hodiny, ktorý posledný deň v príslušnom mesiaci potvrdí poverený zamestnanec objednávateľa.
4. Miestom plnenia podľa tejto zmluvy je sídlo objednávateľa a sídlo poskytovateľa, a to v závislosti podľa druhu poskytovanej činnosti.

6. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Za služby poskytnuté podľa tejto zmluvy sa objednávateľ zaväzuje uhradiť poskytovateľovi cenu rovnajúcu sa násobku odpracovaných servisných hodín, pričom cena jednej servisnej hodiny je vo výške 1.400,- SKK bez DPH (slovom: jedentisícštyristo korún slovenských), výška 19% DPH je 266,- SKK, cena jednej servisnej hodiny vrátane DPH je 1.666,- SKK.
Pri prepočte konverzným kurzom 30,1260 SKK/EUR je cena za servisnú hodinu 46,47 EUR bez DPH, 55,30 EUR s DPH.
- 6.2 Finančný limit tejto zmluvy je 497.000,- SKK bez DPH, výška 19% DPH je 94.430,- SKK, celkový finančný limit vrátane DPH je 591.430,- SKK, čo predstavuje 355 servisných hodín. Nevyčerpané servisné hodiny sa prenášajú do nasledujúceho mesiaca. Pri prepočte konverzným kurzom 30,1260 SKK/EUR je celkový finančný limit zmluvy vrátane 19% DPH 19.631,87 EUR.

- 6.3 Fakturácia za poskytnuté služby bude 1x mesačne na základe faktúry, ktorej splatnosť bude 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Prílohou faktúry bude podpísaný mesačný výkaz prác.

7. Povinnosti zmluvných strán na zaistenie súčinnosti

- 7.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a všetky potrebné informácie, ktoré môžu pomôcť pri plnení činností uvedených v bode 3 tejto zmluvy.
- 7.2 Poskytovateľ je povinný:
- a) poskytovať objednávateľovi servisné činnosti v stanovenom rozsahu

8. Ochrana dôverných informácií a osobných údajov

- 8.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré sa bez porušenia tejto zmluvy stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak, ako od druhej zmluvnej strany, a informácie, ktoré je objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 8.2 Poskytovateľ v súlade s § 17 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov zabezpečí poučenie svojich zamestnancov a všetkých osôb, ktoré v rámci spolupráce s poskytovateľom majú prístup k informačným systémom objednávateľa, a to najmä s dôrazom na povinnosť mlčanlivosti (§ 18) a sankciami za porušenie tejto mlčanlivosti (§49 ods. 5 písm. c)..
- 8.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 8.4 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, ak zmluvnej strane na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť. O vzniku takejto povinnosti sa budú zmluvné strany vzájomne informovať bez zbytočného odkladu.
- 8.6 Ustanovenia odsekov 8.1 až 8.5 tohto článku zmluvy sú platné aj po dobe jej platnosti, a to až do doby, kedy informácie sa stanú verejne známymi.

9. Sankcie pri porušení zmluvných záväzkov a náhrada škody

- 9.1. V prípade, že poskytovateľ nebude poskytovať služby podľa tejto zmluvy včas a riadne, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000,- Sk vrátane DPH za každé porušenie svojej povinnosti. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na nezaplatenie mesačnej faktúry, a to až do doby zjednania nápravy.
- 9.2. V prípade, že sa objednávateľ omešká s úhradou mesačnej faktúry za včas a riadne vykonanú službu, bude mu účtovaný úrok z omeškania vo výške 0,04 % za každý pracovný deň omeškania.
- 9.3. Ak porušením povinností poskytovateľa vznikne objednávateľovi škoda, je poskytovateľ povinný ním spôsobenú škodu nahradiť objednávateľovi v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka o náhrade škody.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú, ktorá je stanovená výškou limitu určeného v článku 6 ods. 6.2.
- 10.2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10.3. Poskytovateľ má právo zmeniť cenu poskytovaných služieb len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa iba formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 10.4. Zodpovednosť za vady služieb poskytnutých poskytovateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.5. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach rovnakej platnosti z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva výtlačky.
- 10.6. Táto zmluva môže byť zmenená dohodou oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.6. Právne vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 10.7. Vzájomné spory z tejto zmluvy sa budú zmluvné strany snažiť riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, všetky spory medzi objednávateľom a poskytovateľom sa predložia súdom v Bratislave.
- 10.8. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že porozumeli textu zmluvy a na znak súhlasu túto zmluvu podpisujú.

v Bratislave, dňa - 6. NOV. 2008

Objednávateľ

Poskytovateľ

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
817 82 BRATISLAVA 15
- 2C/1 -



CQ service spol. s r.o.
Cabinovská 10
821 02 Bratislava
IČO: 31 328 288
IČ DPH: SK2020317508