

HP08/081

4600000418

Zmluva

o poskytovaní aplikačnej podpory pre informačný systém účtovníctva príjmového cyklu kapitoly VPS v správe MF SR, v prostredí CS SR

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. 100 144

so sídlom: Galvaniho 7, 825 09 Bratislava, P.O.Box 43

zastúpená konateľom

Ing. Igorom Zemanom

IČO: 35785306 IČ DPH: SK2020213393

Bankové spojenie: Tatra banka a.s., číslo účtu: 2625455880/1100
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka 21438/B
(ďalej len "HP" alebo „Dodávateľ“)

a

Slovenská republika
Ministerstvo financií Slovenskej republiky

So sídlom :Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15,
zastúpené vedúcim služobného úradu

Ing. Jaroslavom Miklom

IČO: 00151742

IČ DPH: Ministerstvo financií Slovenskej republiky nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu :7000001400/8180

(ďalej len „Zákazník“)

vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou
viazané sa dohodli na nasledujúcom znení tejto zmluvy:

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára v súlade s § 58 ods. 1 písm. b) zákona 25/2006 Z.z. nakoľko Dodávateľ čestne vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k aplikačnému softvéru tvoriacemu súčasť Informačného systému účtovníctva príjmového cyklu kapitoly VPS dodanému na základe Zmluvy o dielo na implementáciu Informačného systému účtovníctva príjmového cyklu kapitoly VPS v správe MF SR v prostredí CS SR uzatvorenej dňa 29.11.2005 medzi Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. ako Dodávateľom a Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako Zákazníkom (ďalej tiež len „Zmluva o dielo“), pričom úpravy takého aplikačného softvéru, ktoré sú predpokladom pre poskytovanie služieb aplikačnej podpory informačného systému účtovníctva podľa tejto zmluvy môže vykonávať alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas výhradne Dodávateľ.

DEFINÍCIE

„**Služba**“ alebo „**Služby**“ znamená podporu v rámci Aplikačnej podpory a iné služby podrobne definované v tejto zmluve vrátane jej príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

„**ISU_VPS**“ znamená informačný systém účtovníctva príjmového cyklu kapitoly VPS v správe MF SR, v prostredí CS SR t.j. systém dodaný na základe Zmluvy o dielo (ďalej tiež „**Systém**“).

„**Softvérový produkt**“ je binárny kód softvéru poskytnutý Zákazníkovi podľa samostatnej zmluvy, na základe licencie výrobcu softvéru.

„**Aplikačný softvér**“ je kód, ktorý vznikol doplnením a nastavením Softvérového produktu Dodávateľom. Skladá sa zo samostatných funkčných blokov, ďalej tiež „modulov“.

„**Softvér**“ je spoločné označenie pre „Softvérový produkt“ a „Aplikačný softvér“.

„**Štandardná podpora Softvérového produktu**“ je podpora v rámci podmienok údržby Softvérového produktu (na základe licencie výrobcu softvéru – tzv. softvérový maintenance).

„**Aplikačná podpora**“ je činnosť zameraná najmä na podporu kľúčových používateľov a administrátorov Systému, zmeny v nastavení Systému, ako aj riešenie rozvoja Systému, zákazníckych úprav a implementáciu zmien Softvérového produktu a Aplikačného softvéru.

„**Systém**“ je ISU_VPS, ako je tento definovaný vyššie.

„**Popis služby**“ znamená dokument tvoriaci súčasť tejto zmluvy popisujúci atribúty príslušnej Služby a povinnosti HP a Zákazníka v súvislosti s danou Službou.

1. PREDMET ZMLUVY A MIESTO PLNENIA

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok HP riadne a včas poskytovať Služby Aplikačnej podpory, týkajúce sa informačného systému účtovníctva príjmového cyklu kapitoly VPS v správe MF SR, v prostredí Colnej správy SR (ďalej len „ISU_VPS“, alebo „systém“), dodaného v rámci Zmluvy o dielo. HP bude poskytovať Služby Zákazníkovi v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a Zákazník bude mať tomu zodpovedajúci záväzok zaplatiť dohodnutú odmenu (cenu).
- 1.2 Služby, ktoré sú predmetom plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, sú špecifikované v Prílohách tejto Zmluvy, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
- 1.3 Miestom plnenia predmetu zmluvy je Colné riaditeľstvo Slovenskej republiky v Bratislave a Colný kriminálny úrad v Bratislave.

2. DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY

- 2.1 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 1.3.2010.
- 2.3 Poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je dohodnuté na obdobie do 1.3.2010. Po uplynutí tohto obdobia poskytovanie služieb môže byť realizované len na základe novej zmluvy, ktorá bude uzatvorená v súlade so zákonom č. 25/2006 Z.z. na základe výzvy Ministerstva financií SR.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Výška odmeny za poskytnuté plnenie HP na prvý rok trvania Zmluvy (ďalej ako „počiatočné obdobie“) je zložená:

A. z pevnej ceny - paušálu vo výške 16 806 600,- Sk bez DPH, čo je 19 999 854,- Sk s 19 % DPH, v nasledovnom členení za poskytnutie predplatených Služieb podľa Prílohy č.1, tejto Zmluvy pre obdobie 12 mesiacov.

Odmena podľa tejto časti A bodu 3.1 sa skladá z:

- i. Odmeny za dostupnosť podľa prílohy č. 3 „Spôsob riešenia požiadaviek“.
- ii. Odmeny za poskytovanie Služieb aplikačnej podpory uvedených v Prílohe č. 1 „Rozsah a špecifikácia služby aplikačnej podpory ISU_VPS“ (ďalej len Príloha 1), **bod 3.1 písm. a) bod i až vi**, v rámci ktorej budú poskytnuté práce na základe požiadavky Zákazníka v maximálnom rozsahu **2 človekodní na jeden (1) mesiac**, s výnimkou prípadu prenosu nevyčerpaných človekodní podľa tejto Zmluvy. Zákazník môže objem 2 človekodní čerpať v priebehu daného mesiaca v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Do nasledovného mesiaca sa môžu preniesť najviac 2 nevyčerpané človekodní.
- iii. Odmeny za poskytovanie Služieb aplikačnej podpory uvedených v Prílohe 1, **bod 3.1 b) i až vi**, v rámci ktorej budú poskytnuté práce na základe požiadavky Zákazníka v maximálnom rozsahu **3 človekodní na jeden (1) mesiac**, s výnimkou prípadu prenosu nevyčerpaných človekodní podľa tejto Zmluvy. Zákazník môže objem 3 človekodní čerpať v priebehu daného mesiaca v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Do nasledovného mesiaca sa môžu preniesť najviac 3 nevyčerpané človekodní.
- iv. Odmeny za poskytovanie Služieb aplikačnej podpory uvedených v Prílohe 1, **bod 3.1 a) vii a 3.1 b) vii**, v rámci ktorej budú poskytnuté práce na základe požiadavky Zákazníka v potrebnom rozsahu.
- v. Odmeny za poskytovanie Služieb aplikačnej podpory uvedených v Prílohe 1, **bod 3.1 c)**, v rámci ktorej budú poskytnuté práce na základe požiadavky Zákazníka v maximálnom rozsahu **15 človekodní na jeden (1) mesiac**, s výnimkou prípadu prenosu nevyčerpaných človekodní podľa tejto Zmluvy. Zákazník môže objem 15 človekodní čerpať v priebehu daného mesiaca v súlade s podmienkami tejto Zmluvy. Do nasledovného mesiaca sa môžu preniesť najviac 15 nevyčerpaných človekodní.

V danom mesiaci nie je možné čerpať človekodní z nasledujúceho mesiaca. Presunutie človekodní je automatické, bez aktivácie Zákazníkom alebo Dodávateľom. Po prekročení mesačného limitu budú práce navyše fakturované na základe "Mesačného výkazu prác" podľa bodu 3.1 B, v zmysle dohodnutých jednotkových cien za človekodenň podľa Prílohy č. 4. tejto Zmluvy.

Oblasť	ISU_VPS
Mesačný paušál bez DPH	1 400 550,00 Sk
19% DPH	266 104,50 Sk
Mesačný paušál s DPH	1 666 654,50 Sk
Suma paušál za 12 mesačné obdobie bez DPH	16 806 600,00 Sk
19% DPH	3 193 254,00 Sk
Suma paušál za 12 mesačné obdobie s DPH	19 999 854,00 Sk

B. z pohyblivej časti, závislej na rozsahu plnenia požadovaného Zákazníkom a poskytnutého Dodávateľom podľa bodu 3.1 písm. d) a e) Prílohy 1 tejto Zmluvy, pričom taká pohyblivá časť ceny bude tvorená ako súčin jednotkových cien (sadzieb) výkonov Dodávateľa podľa Prílohy č. 4 a množstva takých výkonov. Celková suma odmeny podľa tohto bodu 3.1.B), ktorú Dodávateľ bude mať právo vyfaktúrovať za poskytnuté plnenia, neprekročí v roku 2008 čiastku 15 000 000,- Sk s DPH a v roku 2009 čiastku 10 000 000,- Sk s DPH. V prípade, že nárok Dodávateľa na odmenu podľa tohto bodu prekročí v príslušnom kalendárnom roku čiastku uvedenú v predchádzajúcej vete, Dodávateľ vyfaktúruje tento rozdiel v januári nasledujúceho kalendárneho roka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

- 3.2. Odmena podľa bodu 3.1A) vyššie sa bude fakturovať mesačne vždy vo výške mesačného paušálu, a to začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac, avšak s výnimkou fakturácie za mesiac december. Za mesiac december sa odmena podľa bodu 3.1.A môže fakturovať vo výške mesačného paušálu aj v mesiaci december avšak najneskôr do 15-teho decembra za tento mesiac.
- 3.3. Odmena podľa bodu 3.1 B) vyššie sa bude fakturovať na základe akceptačného protokolu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že po riadnom poskytnutí predmetnej Služby taký akceptačný protokol podpíšu po jeho predložení Dodávateľom. Práce vždy budú považované za implicitne akceptované v prípade, že výsledok práce je preukázateľne v produktívnej prevádzke viac ako 10 pracovných dní.
- 3.4. S výnimkou mesiaca december, sa bude odmena podľa 3.1 B) vyššie fakturovať začiatkom mesiaca za predchádzajúci mesiac na základe Zákazníkom objednaných, Dodávateľom odpracovaných a Zákazníkom akceptovaných výkonov, spôsobom uvedeným v prílohe č.3. Za mesiac december sa bude odmena podľa 3.1 B) vyššie fakturovať na základe dvoch samostatných akceptačných protokolov. Predmetom samostatnej akceptácie za mesiac december budú Dodávateľom odpracované a Zákazníkom akceptované výkony do pätnásteho decembra vrátane. Za účelom fakturácie odmeny pre toto obdobie zabezpečí Dodávateľ obratom vystavenie faktúry, ktorej prílohu bude tvoriť Dodávateľom a Zákazníkom potvrdený akceptačný protokol, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Zákazníkom akceptované výkony za obdobie od 15. do 31.decembra budú predmetom fakturácie začiatkom nasledujúceho mesiaca.
- 3.5. Odmena bude uhradená na základe predloženej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúry budú zasielané na adresu Zákazníka uvedenej v záhlaví zmluvy.
- 3.6. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Zákazník právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť HP. HP faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí ju Zákazníkovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 3.7. Výška odmeny za plnenie Dodávateľa podľa tejto Zmluvy bude fakturovaná v slovenských korunách vrátane DPH.
- 3.8. HP môže požadovať zmenu ceny podľa bodu 3.1. len v rozsahu zodpovedajúcom zmene sadzby dane z pridanej hodnoty (DPH), cla, dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Dodávateľa podľa tejto Zmluvy. Ku zmene ceny môže dôjsť odo dňa, kedy došlo k zmene vyššie uvedenej sadzby, pokiaľ taká zmena bola pred dňom splatnosti predmetných poplatkov písomne oznámená druhej zmluvnej strane. HP môže požadovať aj zmenu ceny podľa Prílohy č.4, článok 3 a 4. z dôvodu zmeny cenníka služieb subdodávateľov. Zmena ceny podľa tejto Zmluvy a jej Príloh je možná len na základe písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 3.9. Výška odmeny za plnenie HP na druhý rok nasledujúci po počiatočnom období bude dojednaná na základe písomného dodatku k tejto Zmluve, pokiaľ na základe riadne zdôvodnených požiadaviek Zákazníka bude potrebné plnenie podľa tejto zmluvy zmeniť alebo čiastočne nahradiť iným plnením a zmluvné strany sa dohodnú na podmienkach, za ktorých k takejto zmene alebo nahradeniu plnení má dôjsť.

4. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 4.1. Aplikačná podpora bude podľa tejto Zmluvy poskytovaná za predpokladu, že Zákazník má právo užívať a mať udržiavaný súvisiaci Aplikačný softvér a Softvérový produkt.
- 4.2. Základná doba pre poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy je definovaná ako Základné časové pokrytie v čase od 7:00 do 16:00 hodiny, od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a pracovného voľna, pokiaľ nie je stanovené inak. Jeden človekoden je 8 hodín.
- 4.3. Zákazník zabezpečí prítomnosť Zástupcu Zákazníka pre príslušnú oblasť v roli Oprávnenej a Kontaktnéj osoby (podľa Prílohy č.2 a 3) počas vykonávania Služby, pokiaľ sa vykonáva na mieste Zákazníka.
- 4.4. Projektový manažér Dodávateľa a Poverená osoba Zákazníka (podľa Prílohy 2 a 3) má právo vykonať zmenu v určení Oprávnenej a Kontaktnéj osoby o čom informujú Povereného zástupcu Zákazníka.
- 4.5. Zákazník sa zaväzuje upozorniť HP na akékoľvek potenciálne ohrozenie bezpečnosti a zdravia vo svojich objektoch a prijať všetky rozumné opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia.
- 4.6. V prípade vykonania zmien alebo rozšírení Aplikačného softvéru, ktoré nie sú povolené v platnom zozname podmienok pre poskytnutie užívateľských práv k Softvérovému produktu, alebo v prípade zásahu doňho bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP, HP nebude mať povinnosť poskytnúť v rámci plnenia podľa tejto Zmluvy plnenia k odstráneniu väd takto spôsobených.

5. SÚČINNOSŤ

- 5.1. Zákazník zabezpečí HP poskytnutie súčinnosti pri plnení tejto Zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere bezplatne najmä tým, že zabezpečí súčinnosť spolupracujúcich osôb, pracovné priestory, hardvér a softvér, dáta a umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam a bude spolupracovať na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Dostatočný rozsah a primeraná miera bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností Zákazníka. Zákazník umožní HP kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Zákazníkom, pričom HP je povinný absolútne rešpektovať ochranu dát Zákazníka ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov (napr. ustanovenie § 17 z.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, z.č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov). Zákazník nebude mať nárok na náhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti s podporovaním HP vzniknú.
- 5.2. Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby pre kontakt ("Zástupcov"), ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť, a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu Zmluvy. Zástupcovia sú definovaní v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy a starajú sa o dobrú spoluprácu medzi zmluvnými stranami. Prípadné zmeny v Zástupcoch si zmluvné strany navzájom jednostranne elektronicky oznámia bez zbytočného odkladu, v takomto prípade nie je potrebné uzatvárať dodatok k Zmluve.
- 5.3. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby v súvislosti s poskytovaním Služieb nemohlo dôjsť ku strate jeho dát, ako aj udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát. Tým nie je dotknutá povinnosť HP postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám takých dát.
- 5.4. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť si riadnu technickú podporu HW prostredia ISU_VPS.
- 5.5. Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť si na vlastné náklady štandardnú podporu systémového SW ako aj Softvérového produktu (tzv. maintenance) v zmysle licenčných podmienok poskytovateľa licenčných práv jednotlivých SW.

6. VADY A ZÁRUKA

- 6.1. HP sa zaväzuje, že bude riadne a včas poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy ako je v nej uvedené. HP sa zaväzuje, že Služby Aplikačnej podpory spočívajúce v podpore Aplikačného softvéru budú poskytované s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto Zmluve Systém Aplikačný softvér mal dohodnutú funkcionálnosť.
- 6.2. Ohľadom každého z funkčného bloku, ktorý vznikne ako výsledok Služieb, Dodávateľ poskytuje záruku, že Aplikačný softvér bude za stanovených podmienok mať funkcionálnosť v súlade s jeho vzájomne dohodnutou funkčnou špecifikáciou uvedenou v Štúdiu realizovateľnosti s tým, že ak sa do 3-och mesiacov po prevzatí takého predmetu plnenia (ak nebude v štúdiu realizovateľnosti dohodnutá iná lehota) zistí, že taká funkcionálnosť nie je v súlade s takou špecifikáciou z dôvodov na strane Dodávateľa, Dodávateľ bude mať povinnosť taký nesúlad odstrániť na svoje náklady, za predpokladu, že Zákazník bezodkladne po dodaní plnenia preverí jeho funkčnosť a použiteľnosť v konkrétnej situácii, a to skôr, ako začne s jeho produktívnym využívaním, a všetky zistené vady bezodkladne písomne oznámi HP.
- 6.3. HP bude v rámci Služby, ktorej cieľom je odstraňovanie väd, spolupracovať a podporovať Zákazníka pri hľadaní vady Aplikačného softvéru a jej príčiny. Vadou v tejto súvislosti sa rozumie nesúlad funkcionality Aplikačného softvéru s jeho dohodnutou funkčnou špecifikáciou. HP vadu odstráni primerane s ohľadom na jej povahu alebo uvedie spôsob, ako zabrániť pôsobeniu vady.
- 6.4. Bez ohľadu na iné ustanovenia, práva a povinnosti strán týkajúce sa Aplikačného softvéru, ktorý nenesie značku HP, budú v súlade s nárokmi, ktoré sú umožnené podmienkami stanovenými vlastníkom takého Aplikačného softvéru, avšak s tým, že dĺžka záväzku podpory po dobu 3-och mesiacov po prevzatí takého predmetu plnenia podľa bodu 6.2 tohto článku tým nebude dotknutá.
- 6.5. Nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto Zmluve Dodávateľ nemá žiadne povinnosti, a Zákazník žiadne tomu zodpovedajúce práva, v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto Zmluvy.

7. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1. Záväzok Dodávateľa poskytovať služby podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na:
 - a. riešenie problémov spôsobených vonkajšími zásahmi, akýmkoľvek poškodením alebo stratou dát (aj náhodným), prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii, alebo v dôsledku zlyhania pamäťových médií neutržiavaných Dodávateľom;

- b. riešenie problémov spôsobených zásahmi, servisom, modifikáciami ISU_VPS inými osobami (ako sú osoby poskytujúce Služby podľa tejto Zmluvy alebo zamestnanci Zákazníka konajúci podľa inštrukcií Dodávateľa);
- c. riešenie problémov spôsobených používaním ISU_VPS za iným než určeným účelom;
- d. riešenie problémov spôsobených používaním ďalšieho softvéru;
- e. riešenie problémov spôsobených nenainštalovaním opravy chyby alebo určenej verzie operačného systému;
- f. riešenie problémov spôsobených používaním ISU_VPS v rozpore s dokumentáciou;
- g. konverziu domácej meny z SKK na inú menu (Euro);
- h. plnenia mimo dohodnutých hodín pokrytia;
- i. služby súvisiace s hardvérom a systémovým SW.

7.2. Dodávateľ môže na žiadosť Zákazníka riešiť problémy vzniknuté z príčin uvedených v čl. 7.1 vyššie. Tieto práce budú prebiehať za úhradu podľa bežných sadzieb Dodávateľa platných v danej dobe.

8. OCHRANA SOFTVÉRU

- 8.1. Softvér a cudzí softvér sú chránené ustanoveniami Zmluvy o dielo, medzinárodných zmlúv o autorskom práve a príslušných národných zákonov o autorskom práve.
- 8.2. Porušením práv k softvéru a cudziemu softvéru vznikajú nároky na náhradu škody. Porušenie týchto práv je trestné. Ochrana platí bez zvláštnych dohôd po celom svete a voči všetkým osobám.
- 8.3. Ak ako dôsledok poskytovania Služieb vznikne softvér, ktorý je autorským dielom, HP ohľadom takého softvéru bez nároku na ďalšiu odmenu, teda nad rámec ceny podľa tejto Zmluvy, poskytuje Zákazníkovi nevýhradnú licenciu tento používať pre vlastné potreby v rozsahu, ktorý zodpovedá jeho povahe a inak v rozsahu, ktorý zodpovedá rozsahu využitia Aplikačného softvéru, v súvislosti s ktorým sa také dielo má využívať, a to na dobu trvania autorskoprávnej ochrany takého diela.

9. OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 9.1 HP sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Zákazníkom ako s dôvernými a najmä v súlade s § 17 Obchodného zákonníka a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. HP je oprávnené poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zákazníka, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala HP zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi Zmluvnými stranami o dôvernosti informácií.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Ak niektorá zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy je povinná v súlade s touto Zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obidve strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 10.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany.
- 10.3. Právo Zákazníka na náhradu škody spôsobenej Dodávateľom bude obmedzené na povinnosť Dodávateľa uhradiť Zákazníkovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti) do celkovej sumy 10 miliónov slovenských korún. S ohľadom na obmedzenie podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, možnosti využitia produktov, ani žiadne iné ako priame škody.

- 10.4. Bez ohľadu na iné ustanovenia, zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že prípadoch, kedy za škodu vzniknutú Zákazníkovi nesie voči Dodávateľovi zodpovednosť jeho subdodávateľ SAP Slovensko s.r.o., výška náhrady škody, na ktorú bude mať Zákazník nárok voči HP, bude obmedzená výškou náhrady, ktorú bude mať SAP Slovensko s.r.o. povinnosť uhradiť HP v zmysle svojich Všeobecných obchodných podmienok bežne uplatňovaných na Slovensku. HP súhlasí s uplatnením nároku Zákazníka na rozdiel medzi výškou nároku Zákazníka na náhradu škody podľa zákona a výškou nároku Zákazníka na náhradu škody podľa predchádzajúcej vety Zákazníkom voči subdodávateľovi HP – spoločnosti SAP Slovensko s.r.o. a poskytne, na náklady Zákazníka, Zákazníkovi potrebnú súčinnosť pri uplatnení takéhoto nároku, vrátane vykonania právnych úkonov súvisiacich s uplatnením takého nároku.

11. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Dodávateľ zaručuje, že poskytované Služby sú bez právnych väd, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Zákazníka za všetky nároky tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy, a to len za predpokladu, že Zákazník:
- oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - neuzná sám taký nárok,
 - splnomocní výhradne Dodávateľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
 - bez súhlasu Dodávateľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.
- 11.2. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy, ak druhá zmluvná strana nespĺní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto Zmluvy ani v primeranej lehote na to určenej druhou zmluvnou stranou, v prípade Zákazníka deväťdesiat dní a v prípade Dodávateľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatné porušenie Zmluvy sa teda bude považovať len také porušenie, ktoré trvá i po uplynutí lehoty na nápravu uvedenej v ustanovení predchádzajúcej vety.
- 11.3. Softvér vytvorený Dodávateľom ako súčasť Služieb a poskytnutý Zákazníkovi sa poskytuje len pre potreby Zákazníka, CR SR a CKÚ, pričom k takému softvéru Dodávateľ poskytuje nevýhradnú licenciu na jeho používanie po dobu trvania autorských práv na neobmedzenú dobu a v rozsahu a v súlade podmienkami uvedenými v Zmluve o dielo a žiadne majetkové práva k takému softvéru sa neprevádzajú a ich nositeľom zostáva Dodávateľ.

12. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 12.1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu Zmluvy, pokiaľ ho Zákazník v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Dodávateľa. V rozsahu zaistujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Dodávateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona.
- 12.2. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadi týmto zákonom.
- 12.3. Záväzok mlčanlivosti Dodávateľa trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Trvanie záväzku mlčanlivosti vo vzťahu k údajom podliehajúcim zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa riadi ustanoveniami tohto zákona.
- 12.4. Zákazník sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Dodávateľa, ktoré sú jasne a písomne označené Dodávateľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Dodávateľom. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá jej je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto Zmluvy, alebo ju je Zákazník povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.5. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť svojim subdodávateľom, prostredníctvom ktorých poskytuje plnenia podľa tejto Zmluvy, informácie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku, za predpokladu, že s nimi uzavrie dohodu o mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k Zmluve.
- 13.2. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana dostane po dvoch z nich.
- 13.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce Prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy:
- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia služby aplikačnej podpory ISU_VPS,
 - Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb,
 - Príloha č. 3 – Spôsob riešenia požiadaviek,
 - Príloha č. 4 – Odmena za služby aplikačnej podpory ISU_VPS.

V Bratislave, dňa 31.03.2008

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.



Ing. Igor Zeman, konateľ



Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvanho 7, P.O. BOX 43
820 02 Bratislava 22
-7-

V Bratislave, dňa 31.3.2008

Ministerstvo financií Slovenskej republiky



Ing. Jaroslav Mikla,
vedúci služobného úradu

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
817 82 BRATISLAVA 15
- 2C/1 -