

4600000609

## ZMLUVA Č. 4600000609

o poskytovaní aplikačnej podpory pre softvérové vybavenie na tvorbu Konceptíí rozvoja informačných systémov verejnej správy

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

### Objednávateľ:

Názov: Ministerstvo financií Slovenskej republiky  
So sídlom: Štefanovičova 5,  
817 82 Bratislava 15  
Oprávnený zástupca: Ing. Jaroslav Mikla,  
vedúci služobného úradu  
IČO : 00 151 742  
IČ DPH nie je platca DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
Č. účtu 7000001400/8180

a

### Dodávateľ:

Názov: x.media s.r.o. 101931  
Miesto podnikania: Jána Stanislava 23  
841 07 Bratislava  
Zapísaná v OR: Okresného súdu Bratislava I oddiel Sro vložka č.: 4815/B  
V zastúpení: Ing. Stanislav Bednár  
IČO: 313 477 11  
IČ DPH: SK 20 20 34 36 33  
Bankové spojenie: Tatrabanka 262 343 0794/1100

za týchto zmluvných podmienok :

## Čl. I

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy a záväzkom Dodávateľa je Aplikačná podpora softvérového vybavenia na tvorbu Koncepcií rozvoja informačných systémov dodaného v rámci Zmluvy č. 4600000510 a dopracovaného o novú funkcionality v rámci Zmluvy č. 4600000537 uzatvorenej medzi Objednávateľom a Dodávateľom.
2. Pod Aplikačnou podporou sa rozumie činnosť zameraná najmä na podporu kľúčových používateľov a administrátorov softvéru, zmeny v nastavení softvéru, ako aj riešenie rozvoja softvéru, zákaznických úprav a implementáciu zmien.
3. Aplikačná podpora obsahuje nasledujúce služby:
  - zabezpečenie údržby SW,
  - poskytnutie analytických a konzultačných služieb v súvislosti s posudzovaním a riešením chybových stavov, ktoré vznikli v dôsledku metodiky a procesov používaných na strane Objednávateľa,
  - riešenie užívateľských chýb, ktoré vznikli v dôsledku metodiky a procesov používaných na strane Objednávateľa s následnou žiadosťou o opravu spôsobom, ktorý nie je k dispozícii v štandardnej funkcionality systému formou analytických, návrhárskych, programátorských a testovacích prác pre opravu dát v databáze systému,
  - telefonické konzultácie - súhrn informácií, rád a konzultácií, poskytnutých Dodávateľom Objednávateľovi, s cieľom vyriešiť vzniknutý problém,
  - vykonanie jednotlivých zmien a nastavení voči implementovanej funkčnosti a existujúcim nastaveniam,
  - analýza, návrh a vývoj rozšírenia, vylepšenia a/alebo modifikácie aplikačného SW vrátane dátového modelu vyplývajúce z požiadaviek Objednávateľa a legislatívnych zmien.
4. Dodávateľ čestne vyhlasuje, že je vlastníkom autorských práv na softvérové vybavenie na tvorbu Koncepcií rozvoja informačných systémov v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, pričom úpravy softvéru, ktoré sú predpokladom pre poskytovanie služieb aplikačnej podpory podľa tejto zmluvy môže vykonávať alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas výhradne Dodávateľ.

## Čl. II

### Miesto a čas plnenia

1. Miestom plnenia záväzkov dodávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy je sídlo Objednávateľa.
2. Doba plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I je od 15. 06. 2009 do 31.12. 2010.

## Čl. III

### Cena a platobné podmienky

1. Odmeny za poskytovanie Aplikačnej podpory budú poskytnuté v rozsahu dva človekodni (ďalej len „čkd“) na jeden mesiac.
2. Výška odmeny za poskytnuté plnenie je 10 513,27,- € bez DPH, t.j. 12 510,79,- € vrátane DPH (slovom dvanásťtisícpäťstodesať EUR a sedemdesiatdeväť centov) čo zodpovedá cene za 38 človekodní. Z toho bude vyplatené:
  - v roku 2009 vo výške 3 873,31 € bez DPH, t.j. 4 609,24 € vrátane DPH čo zodpovedá 14 čkd.,
  - v roku 2010 vo výške 6 639,96 € bez DPH, t.j. 7 901,55 € vrátane DPH čo zodpovedá 24 čkd..

3. Odmena podľa čl. III bodu 1 sa bude fakturovať štvrťročne na základe podpísaného „výkazu prác“ (príloha č.1) zástupcom Dodávateľa a Objednávateľa. Odmena za plnenie bude následne splatná v lehote 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi za príslušný štvrťrok. Termíny fakturácie sú:  
30.9.2009, 31.12.2009, 31.3.2010, 30.6.2010, 30.9.2010, 31.12.2010.
4. Ak Dodávateľ nevyčerpá počet čkd v príslušnom fakturačnom období, tieto sa automaticky prenášajú do nasledujúceho fakturačného obdobia. Ak na základe požiadaviek Objednávateľa Dodávateľ v príslušnom fakturačnom období prečerpá stanovený počet čkd, tieto sa odrátajú z nasledujúceho fakturačného obdobia. Fakturovať sa bude skutočný počet vyčerpaných čkd uvedený vo výkaze prác. Prenášať sa môžu max. 3 čkd medzi jednotlivými fakturačnými obdobiami.

#### Čl. IV

##### Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ je povinný vykonať dohodnuté činnosti uvedené v predmete zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v čase dojednanom v zmluve, inak bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na ich povahu.
2. Dodávateľ súhlasí s tým, že všetky výstupné materiály ako výsledky jeho činnosti podľa predmetu zmluvy budú označované menom Objednávateľa.
3. Dodávateľ má právo v komunikácii so zákazníkom Objednávateľa resp. s tretími stranami uvádzať aj svoje obchodné meno z pozície subdodávateľa.
4. Dodávateľ má právo uvádzať vo svojich obchodných referenciách svoje obchodné meno ako subdodávateľ Objednávateľa na spoločne realizovaných projektoch.
5. Dodávateľ je povinný vykonať dohodnuté činnosti s odbornou starostlivosťou, zohľadňujúc pritom zmluvné podmienky a pokyny Objednávateľa.
6. Dodávateľ sa zaväzuje kedykoľvek písomne informovať Objednávateľa na základe jeho žiadosti o stave plnenia zmluvných záväzkov a bez zbytočného odkladu odstrániť vady na vlastné náklady, na ktoré Objednávateľ Dodávateľa upozorní.
7. Veci, ktoré sú potrebné na vykonanie dohodnutých činností a na ktorých obstaranie nie je podľa zmluvy zaviazaný Dodávateľ, je povinný obstarat' Objednávateľ. Ak nebude dohodnuté inak, platí, že cena týchto vecí nie je zahrnutá v cene plnenia.
8. Dodávateľ je povinný vykonávať odborné práce v zodpovedajúcej kvalite a zodpovedá za úplnosť výsledkov plnenia predmetu zmluvy. V prípade zistenia väd v plnení zmluvy, je dodávateľ povinný tieto vady odstrániť na vlastné náklady v Objednávateľom stanovenej dobe.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že ním vykonané odborné činnosti budú bez právnych väd.
10. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť pri prácach, ďalej zabezpečiť Dodávateľovi včas a v nevyhnutnom rozsahu podklady a informácie a vytvoriť iné dohodnuté podmienky, ktoré sú potrebné na riadne plnenie si zmluvných záväzkov Dodávateľa. V opačnom prípade Dodávateľ nezodpovedá za riadne dodržanie záväzných termínov plnenia zmluvných záväzkov a v prípade ich nedodržania nebude v omeškaní.
11. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo, ako aj o iných skutočnostiach a okolnostiach týkajúcich sa predmetu zmluvy, ktoré vyjdú najavo počas platnosti zmluvy. V opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú, a to i v prípade porušenia záväzku mlčanlivosti treťou osobou, ktorú použil na plnenie svojich záväzkov. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí so sprístupnením informácií týkajúcich sa tejto zmluvy, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť v zmysle zákona č 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

12. Dodávateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy vo všetkých činnostiach reprezentovať výhradne Objednávateľa, hájiť jeho dobré meno a nesmie viesť žiadne obchodné rokovania so zákazníkom Objednávateľa alebo iným zmluvným partnerom v inom mene. Dodávateľ sa zdrží akéhokoľvek jednania a pôsobenia u tretej strany, ktoré by mohlo spôsobiť škodu Objednávateľovi.

## Čl. V

### Zodpovednosť za vady a omeškanie

1. Dodávateľ je povinný plniť svoje záväzky zo zmluvy riadne a včas.
2. Záručná doba na údržbu resp. modifikáciu softvéru vykonanú v súvislosti s aplikačnou podporou je 24 mesiacov. Dohodnutá záručná doba plynie od dátumu uvedenému vo výkaze prác. Vady a pripomienky treba preukázať a zdokumentovať pri preberaní predmetu plnenia zmluvy. Vady zistené počas plynutia záručnej doby treba preukázať a zdokumentovať bezodkladne po ich zistení.
3. Chyby a vady spôsobené údržbou resp. modifikáciou softvéru sa delia nasledovne podľa tejto zmluvy:
  - A/ Za ťažké vady sa považuje, ak sa dodávka alebo primárne časti dodávky nedajú využívať pre pôvodne stanovený účel.
  - B/ O malé vady ide v prípadoch, ak je funkcia a dohodnutá použiteľnosť dodávky v zmysle špecifikácie a požiadaviek síce realizovaná odlišne, avšak nie je podstatne ovplyvňované jej pôvodne stanovené použitie. Tieto chyby sa odstraňujú úpravou.
4. Pri výskyte malých väd /podľa čl. V bod 3.B./ sa preberá predmet zmluvy „s výhradou“ a malé vady sa uvedú spolu s dohodnutým termínom odstránenia vo výkaze prác. Objednávateľ má právo zadržať platbu z dôvodu výskytu malých väd vo výške 10% úhrady do doby odstránenia malých väd.
5. V prípade výskytu ťažkých väd /podľa čl. V bod 3.A./ počas preberania dodávky sa preberacie konanie zastavuje, dodávka sa považuje za neprevzatú a ďalší postup sa určí dohodou zmluvných strán. Dodávateľovi nevzniká právo na peňažné plnenie voči Objednávateľovi v zmysle čl. III.
6. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má splnený predmet zmluvy v čase jeho odovzdania. Dodávateľ taktiež zodpovedá za vady poskytnutého plnenia vzniknuté po jeho odovzdaní, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
7. Dodávateľ nezodpovedá za následné škody, ktoré nezavinil a tiež za tie, ktoré vzniknú pri nesprávnom využívaní výsledkov prác alebo ich interpretácií. Zodpovednosti sa Dodávateľ nemôže zbaviť, ak o vzniku takých následkov vedel a napriek tomu neoboznámil s nimi Objednávateľa pri odovzdávaní zmluvne dohodnutých výsledkov prác.
8. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vady plnenia do 15 dní od doručenia písomného upovedomenia o vadách predmetu zmluvy alebo jeho časti Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. V prípade nedodržania 15 - dňovej lehoty môže objednávateľ udeliť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania, maximálne do výšky ceny predmetu zmluvy.
9. V prípade oneskorenia dodávky, ktoré vznikne z viny Objednávateľa, stanoví Objednávateľ a Dodávateľ formou dodatku k zmluve dodatočnú primeranú lehotu na splnenie záväzku Dodávateľa.
10. V prípade omeškania Objednávateľa s peňažným plnením za riadne odovzdaný predmet zmluvy sa Objednávateľ zaväzuje Dodávateľovi platiť úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania až do zaplatenia, maximálne do výšky dlžnej čiastky.

## Čl. VI

### Ukončenie platnosti zmluvy

1. Platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán, alebo odstúpením od zmluvy. Odstúpiť od zmluvy možno len na základe niektorého z dôvodov uvedených v tejto zmluve a to dorúčením písomného oznámenia jednej zo zmluvných strán druhej strane.
2. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy, len ak:
  - a) bol na majetok Dodávateľa vyhlásený konkurz alebo bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
  - b) Dodávateľ nedodržiava termíny plnenia svojich záväzkov napriek poskytnutiu primeranej dodatočnej lehoty Objednávateľom,
  - c) Dodávateľ nevykonáva riadne svoje zmluvné záväzky vyplývajúce z predmetu zmluvy podľa pokynov Objednávateľa v zmysle zmluvy, ani po písomnom upozornení Objednávateľa alebo
  - d) Dodávateľom splnený predmet zmluvy má právne vady.
3. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy, len ak:
  - a) Objednávateľ neposkytne potrebnú súčinnosť na plnenie predmetu zmluvy, na ktorú sa touto zmluvou zaviazal, a to ani po poskytnutí primeranej dodatočnej lehoty,
  - b) Objednávateľ neuhradí splatné faktúry za riadne prevzaté plnenie formou riadne podpísaného pracovného výkazu v lehote najneskôr do 3 mesiacov od ich splatnosti.
4. Odstúpením od zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, na základe niektorého z uvedených dôvodov odstupujúcej strany, druhej zmluvnej strane.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán zostávajú i naďalej v platnosti ustanovenia čl. IV bod 11 o povinnosti Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo, ako i o všetkých informáciách, ktoré vyjdú najavo počas platnosti tejto zmluvy a majú zostať podľa vôle Objednávateľa utajené.

## Čl. VII

### Osobitné ustanovenie

1. Záväzok Dodávateľa poskytovať Aplikačnú podporu podľa tejto zmluvy sa nevzťahuje na:
  - a. riešenie problémov spôsobených vonkajšími zásahmi, akýmkoľvek poškodením, zničením, alebo stratou dát (aj náhodným) alebo v dôsledku zlyhania pamäťových médií neudržiavaných Dodávateľom, ktoré nevznikli v dôsledku činnosti alebo opomenutia Dodávateľa;
  - b. riešenie problémov spôsobených zásahmi inými osobami ako sú osoby dodávateľa;
  - c. riešenie problémov spôsobených používaním iného softvéru;
  - d. riešenie problémov spôsobených nenainštalovaním opravy chyby alebo určenej verzie operačného systému;
  - e. služby súvisiace s hardvérom a systémovým softvérom.

## Čl. VIII

### Závěrečné ustanovenia

1. Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť (s výnimkou prípadného odstúpenia od zmluvy) len na základe súhlasu obidvoch zmluvných strán, a to formou písomných dodatkov k zmluve, ktoré musia byť číslované a odsúhlasené podpismi oboch zmluvných strán a v písomnej podobe sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, jedno pre Dodávateľa a tri pre Objednávateľa.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán a iné otázky týkajúce sa predmetu zmluvy v tejto zmluve neupravené, sú upravené príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a podporne Občianskeho zákonníka.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená touto zmluvou je vážna, slobodná a určitá, ich zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné, že zmluvu uzatvorili nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave, dňa 15. 6. 2009

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR

Štefanovičova 5

817 82 BRATISLAVA 15

- 2C/1 -

Ing. Jaroslav Mikla

Ministerstvo financií SR

vedúci služobného úradu



Ing. Stanislav Bednár

x.media s.r.o.

prokurista

Príloha č.1 : Výkaz prác o poskytnutí aplikačnej podpory

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR	Sumárny výkaz o poskytnutí aplikačnej podpory Obdobie .....2009	x.media spol. s r.o.
-----------------------------	---	----------------------

**Výkaz prác za obdobie ..... 2009**

poskytnutých na základe Zmluvy o poskytovaní aplikačnej podpory podpísanej medzi Ministerstvom financií SR a x.media spol. s r.o. dňa .....

**Stav vykonaných činností:**

Vykonaná činnosť	Skutočný počet čerpaných človekodní

Počet nevyčerpaných čkd za príslušné obdobie\* .....

Počet čkd čerpaných za príslušné obdobie\* .....

Práce odovzdal: Ing. Bednár

Dátum:

Podpis zodpovednej osoby Dodávateľa: .....

Výkony akceptoval: Ing.Grotkovský

Dátum:

Podpis zodpovednej osoby Objednávateľa: .....

\* čl. III zmluvy