

4600000624

Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Štefanovičova 5, P. O. Box 82
817 82 Bratislava 5
Slovenská republika

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O. Box 43
821 04 Bratislava
Slovenská Republika

Zmluva

o poskytovaní aplikačnej podpory a realizácii zmien pre informačný systém vnútornej správy

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

So sídlom: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22

Konajúca: Ing. Igorom Zemanom

IČO: 35785306

IČ DPH: SK2020213393

DIČ: 2020213393

Zastúpená: Ing. Petrom Weberom, generálnym riaditeľom

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 21438/B

(ďalej len "HP" alebo „Dodávateľ“)

a

Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky

So sídlom: Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15,

Zastúpené: Ing. Jaroslavom Miklom, vedúcim služobného úradu

IČO: 00151742

DIČ: 2020798351

IČ DPH: Ministerstvo financií Slovenskej republiky nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000001400/8180

(ďalej len „Objednávateľ“)

(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto zmluvou viazané,
dohodli sa na nasledujúcom znení tejto zmluvy:

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára v súlade s § 58 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko Dodávateľ čestne vyhlasuje, že vykonáva majetkové práva autora k aplikačnému softvéru IS ESO, ktorého neoddeliteľnou súčasťou je aj informačný systém vnútornej správy Daňového riaditeľstva SR, dodaného na základe Zmluvy o dielo na dodávku Informačného systému vnútornej správy pre Daňové riaditeľstvo SR (ďalej len „SVS“) uzatvorenej dňa 25.01.2008 medzi Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. ako Dodávateľom a Slovenskou republikou zastúpenou Ministerstvom financií Slovenskej republiky ako Objednávateľom (ďalej tiež len „Zmluva o dielo“), pričom úpravy takého aplikačného softvéru, ktoré sú predpokladom pre poskytovanie služieb aplikačnej podpory informačného systému vnútornej správy podľa tejto zmluvy môže vykonávať alebo na ich vykonávanie udeľovať písomný súhlas výhradne Dodávateľ.

DEFINÍCIE

„SVS“ alebo tiež „Systém“ je informačný systém vnútornej správy Daňového riaditeľstva SR dodaný Objednávateľovi na základe Zmluvy o dielo.

„Servis“ alebo „Služby“ znamená podporu a iné služby podrobne definované v tejto zmluve vrátane jej príloh, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Služby podľa tejto zmluvy sa delia na Aplikačnú podporu a Zmeny.

„Softvérový produkt“ je binárny kód softvéru poskytnutý Objednávateľovi podľa samostatnej zmluvy na základe licencie výrobcu softvéru.

„Aplikačný softvér“ je kód, ktorý vznikol doplnením a nastavením Softvérového produktu Dodávateľom. Skladá sa zo samostatných funkčných blokov, ďalej tiež „modulov“.

„Softvér“ je spoločné označenie pre „Softvérový produkt“ a „Aplikačný softvér“.

„Štandardná podpora Softvérového produktu“ je podpora v rámci podmienok údržby Softvérového produktu (tzv. softvérový maintenance).

„Aplikačná podpora“ je činnosť zameraná najmä na riešenie udalostí Aplikačnej podpory (incidentov a nekritických požiadaviek) pre Systém, bežnú podporu kľúčových používateľov a administrátorov SVS a na vykonanie zmien nastavení SVS, ako riešenie v rámci paušálnych služieb v súlade s bodom 1.2.1.

„Verzia Aplikačného softvéru“ je množina Zmien realizovaných prostredníctvom Služieb definovaných v bode 1.2.2 tejto zmluvy, ktoré sa nasadzujú spoločne do testovacej alebo produktívnej prevádzky.

„Zmena“ je rozvoj SVS, zákaznických úprav SVS a implementácia zmien Softvérového produktu a Aplikačného softvéru.

„Popis služby“ znamená dokument tvoriaci súčasť tejto zmluvy popisujúci atribúty príslušnej Služby a povinnosti Dodávateľa a Objednávateľa v súvislosti s danou Službou.

„Zástupca“ je osoba alebo pozícia poverená Objednávateľom alebo Dodávateľom na zabezpečovanie Služieb a súčinnosti v zmysle tejto zmluvy.

„Podriadená organizácia“ je organizácia patriaca do pôsobnosti Objednávateľa, ktorá je oprávnená používať a zabezpečovať prevádzku SVS.

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Služby Aplikačnej podpory a Zmien, týkajúcich sa informačného systému vnútornej správy Daňového riaditeľstva SR v správe Ministerstva financií SR prevádzkovaného v prostredí Daňového riaditeľstva SR, v súlade s touto zmluvou a jej prílohami. Dodávateľ bude poskytovať Služby Objednávateľovi v rozsahu a za podmienok uvádzaných v tejto zmluve a Objednávateľ bude mať tomu zodpovedajúci záväzok zaplatiť dohodnutú cenu.

1.2 Predmetom plnenia Dodávateľa podľa tejto zmluvy sú nasledovné služby:

1.2.1 Služby Aplikačnej podpory SVS zahŕňajúce:

1.2.1.1 Podpora

- a) Dostupnosť Zástupcu Dodávateľa.
- b) Informácie a overené odporúčania o drobných vylepšeniach Systému (patchoch) a odporúčania pre inštalovanie patchov.
- c) Telefonické konzultácie - súhrn stručných informácií, rád a konzultácií poskytnutých Dodávateľom Objednávateľovi.
- d) Riadenie požiadaviek zadaných na Service Desk, sledovanie riešenia požiadaviek, štatistiky.
- e) Výkaz poskytnutých služieb na mesačnej báze vo forme výstupu z aplikácie Service Desku.
- f) Spracovanie posudkov a stanovísk k návrhom Objednávateľa z pohľadu systémovej integrácie SVS.
- g) Pravidelná mesačná kontrola systémových zdrojov (kontrola intervalov dokladov, kontrola systémových logov, kontrola zbiehania systémových úloh, štatistiky tabuliek, kontrola DB úloh, DB logy a pod.) v rozsahu 1 človekodňa za mesiac. Dodávateľ po vykonaní činností spracuje a Objednávateľovi odovzdá „Záznam o mesačnej kontrole systémových zdrojov“.
- h) Sledovanie prijatých legislatívnych zmien v Zbierke zákonov a upozornenie na ich vplyv na implementáciu SVS.
- i) Informácie o nových verziách, odporúčania a konzultácie pri inštalovaní nových verzií.

1.2.1.2 Služby pre moduly SVS

Riešenie incidentov

- a) Identifikácia a odstránenie porúch v prevádzke Systému.
- b) Riešenie používateľských chýb, ktoré vznikli v dôsledku metodiky a procesov používaných na strane Objednávateľa s následnou žiadosťou o opravu spôsobom, ktorý nie je k dispozícii v štandardnej funkcionalite Systému formou analytických, návrhárskych, programátorských a testovacích prác pre opravu dát v databáze Systému Objednávateľa.
- c) Analytické a konzultačné služby v súvislosti s posudzovaním a riešením chybových stavov, ktoré neboli spôsobené nesprávnym fungovaním aplikácií, t.j. ktoré vznikli v dôsledku metodiky a procesov používaných na strane Objednávateľa.

Riešenie nekritických požiadaviek

- d) Školenia administrátorov a používateľov SVS.
- e) Rekonfigurácia modulov SVS pri zmenách jeho technologickej platformy.
- f) Vykonanie zmien nastavení Systému v prípade legislatívnych zmien na základe vyžadanej štúdie realizovateľnosti a vystavenej objednávky Objednávateľa pokiaľ práce na vykonanie legislatívnych zmien nepresiahnu 3 človekodni.
- g) Služby poskytnuté pri integrácii modulov a procesov do 3 človekodní pre danú službu.
- h) Aktualizácia používateľskej a administrátorskej dokumentácie.
- i) Preverenie patchovania Systému, patchovanie kernelu, kontrola parametrov SAP, nastavenie vyrovnávacích pamätí, monitoring aktuálneho stavu, činnosti súvisiace s profylaktikou, preverenie stavu databázy (tablespace), rozšírenie podľa potreby.
- j) Prerokovanie vplyvu legislatívnych zmien do SVS s metodikmi DR SR, s riešiteľskými kapacitami SAP Slovensko, s.r.o. a konzultantmi zodpovednými za implementovanú funkcionálnu Softvéru a návrhy riešenia.

Cena za poskytovanie Služieb Aplikačnej podpory uvedených v bode 1.2.1 vyššie, v rámci ktorej budú poskytnuté práce v maximálnom rozsahu 162 človekodní v roku 2009 a v nasledujúcich rokoch po 324 človekodní, bude uhrádzaná v súlade s bodom 3.1. A) nižšie. Objednávateľ môže v jednom kalendárnom mesiaci čerpať najviac 27 človekodní, a to s výnimkou prípadu prenosu nevyčerpaných človekodní podľa tejto zmluvy. Nevyčerpané človekodni môže Objednávateľ preniesť do nasledovného mesiaca. Do ďalších mesiacov môže Objednávateľ preniesť nevyčerpané človekodni z iných mesiacov ako predchádzajúceho v prípade, ak sa na tom zmluvné strany vzájomne dohodnú. Nevyčerpané človekodni v rámci kalendárneho roku môže Objednávateľ použiť pre Služby uvedené v bode 1.2.2. Nevyčerpané človekodni v rámci kalendárneho roku podľa bodov 1.2.1 a/alebo 1.2.2 bude možné po vzájomnej dohode s Dodávateľom preniesť do nasledujúceho kalendárneho roku.

Služby Aplikačnej podpory uvedené v bode 1.2.1.1 nie sú predmetom sledovania a vykazovania prác v zmysle definovaného rozsahu človekodní. Definovaný rozsah človekodní určený počtom 189 človekodní pre rok 2009 a počtom 324 človekodní pre každý z nasledujúcich rokov sa týka len vykazovania prác realizovaných podľa bodu 1.2.1.2. Do rozsahu nie sú tak isto započítavané úkony realizované v rámci záručnej doby, ktorých cieľom je odstránenie väd uplatnených v rámci reklamačného konania.

Pokiaľ z povahy požiadavky Dodávateľ nebude schopný požiadavku Objednávateľa na telefonickú konzultáciu podľa bodu 1.1.2.1.c. vyriešiť, v ďalšom sa postupuje prostredníctvom bodu 1.2.1.2.

1.2.2 Služby Zmien

Pre SVS si Objednávateľ môže objednať nasledovné Služby Zmien súvisiace s rozvojom SVS:

- a) Vykonalenie zmien nastavení SVS voči implementovanej funkčnosti a existujúcim nastaveniam.
- b) Analýza, návrh, vývoj, vylepšenia a/alebo modifikácie Aplikačného softvéru SVS vrátane dátového modelu.
- c) Programovanie a implementácia novej funkcionality, testovanie a implementácia Verzie Aplikačného softvéru.
- d) Návrh integrácie na iné systémy vrátane metodiky a realizácie integrácie.
- e) Služby poskytnuté nad rámec predplateného paušálu podľa bodov 1.2.1.1 a 1.2.1.2 – po vyčerpaní predplatených človekodní.

Cena Služieb podľa tohto bodu 1.2.2 bude vypočítaná na základe dohodnutých jednotkových cien za človekoden v zmysle bodu 3.1. B) tejto zmluvy.

Objednávateľ je oprávnený v príslušnom kalendárnom mesiaci využiť na realizáciu Služieb Zmien nevyčerpané človekodni Služieb podľa bodu 1.2.1, ktoré v súlade so zmluvou preniesol z predchádzajúcich kalendárnych mesiacov. V rozsahu, v ktorom Objednávateľ využije takto prenesené človekodni, nebude Objednávateľovi účtovaná cena.

Objednávateľ je oprávnený po dohode s Dodávateľom v nasledujúcom kalendárnom roku využiť na realizáciu Služieb Zmien nevyčerpané človekodni z predchádzajúceho kalendárneho roka.

- 1.3 Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané v priestoroch Dodávateľa, v priestoroch Daňového riaditeľstva SR, Nová ul. 13, Banská Bystrica, v priestoroch Ministerstva financií SR, Štefanovičova 5 alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.
- 1.4 Pri plnení predmetu zmluvy je Dodávateľ povinný postupovať podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky, platného právneho poriadku Európskej únie vzťahujúceho sa na Slovenskú republiku.

2. DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOSTI ZMLUVY

- 2.1. Táto zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie do 31.12.2012 s príhľadnutím na bod 2.3 alebo do doby, do ktorej bude vyčerpaná cena uvedená v bode 3.1.
- 2.3. Po 31.12.2010 sa táto zmluva predĺži o dvanásť mesiacov, ak Objednávateľ najneskôr 3 mesiace pred 31.12.2010 nedoručí Dodávateľovi písomné oznámenie, že táto zmluva sa nepredlžuje. Pre nasledujúci rok (t.j. rok 2012) budú v takom prípade primerane platiť ustanovenia uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu..

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Cena za poskytnuté plnenie Dodávateľa je stanovená maximálne v nasledovnej výške:

Suma bez DPH	4 029 626,00 €	(121 396 512,88 SKK)
19 % DPH	765 628,94 €	(23 065 337,45 SKK)
Spolu:	4 795 254,94 €	(144 461 850,33 SKK)

Slovom: Štyrilmilióny sedemstodevät'desiatpäťtisícvestopäťdesiatštyri euro deväťdesiatštyri centov.

a je zložená z nasledovných častí:

A) z pevnej časti – mesačného paušálu za poskytovanie Služieb podľa bodov 1.2.1.1 Podpora a 1.2.1.2 Služby pre moduly SVS tejto zmluvy, ktorý je dohodnutý vo výške:

Suma bez DPH	44 753,00 €	(1 348 228,88 SKK)
19 % DPH	8 503,07 €	(256 163,49 SKK)
Spolu:	53 256,07 €	(1 604 392,37 SKK)

Slovom: Päťdesiattritisícvestopäťdesiatšesť euro sedem stotín centov.

Predpokladaná kalkulácia pevnej ceny na obdobie trvania zmluvy:

	Mesačne v €	Za rok 2009 (6 mesiacov) v €	Za rok 2010 v €	Za rok 2011 v €	Za rok 2012 v €	Spolu za roky 2009 – 2012 v €
Celková cena	44 753,00	268 518,00	537 036,00	537 036,00	537 036,00	1 879 626,00
19 % DPH	8 503,07	51 018,42	102 036,84	102 036,84	102 036,84	357 128,94
Spolu s DPH	53 256,07	319 536,42	639 072,84	639 072,84	639 072,84	2 236 754,94

B) z pohyblivej časti závislej na rozsahu plnenia požadovaného Objednávateľom a poskytnutého Dodávateľom, pričom taká pohyblivá časť ceny bude vypočítaná ako súčin jednotkových cien (sadzieb) výkonov Dodávateľa podľa bodu 3.2. nižšie a počtu človekohodin takých výkonov. Celková suma, ktorú Dodávateľ bude mať právo vyfakturovať za poskytnuté plnenia v súlade s akceptáciou uskutočnenou Objednávateľom, je maximálne:

	Za rok 2009 v €	Za rok 2010 v €	Za rok 2011 v €	Za rok 2012 v €	Spolu za roky 2009 – 2012 v €
Celková cena	350 000,00	600 000,00	600 000,00	600 000,00	2 150 000,00
19 % DPH	66 500,00	114 000,00	114 000,00	114 000,00	408 500,00
Spolu s DPH	416 500,00	714 000,00	714 000,00	714 000,00	2 558 500,00

V prípade, že nárok Dodávateľa na cenu podľa tohto bodu prekročí sumu uvedenú v tabuľke vyššie, Dodávateľ vyfakturuje tento rozdiel v januári budúceho roka, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

3.2. Výkony podľa časti B) bodu 3.1. vyššie budú fakturované v nasledujúcich hodinových sadzbách:

Položka	Jednotková cena, hodinová sadzba v € (bez DPH)	Jednotková cena, hodinová sadzba v € (s 19 % DPH)
Projektový manažment		
Enterprise level PM II.	137,00	163,03
Návrh a implementácia Zmeny		
SAP Senior Consultant	166,00	197,54

3.2.1. Enterprise level Project manager II. - táto cena bude účtovaná iba v prípade, že je zapracovaná Zmena vyžadujúca prácnosť viac ako 10 človekodní, pričom na každých ďalších 10 človekodní sa počíta jeden deň projektového manažmentu.

3.2.2. SAP Senior Consultant - za Služby vykonávané podľa bodov 1.2.1.2 (po prekročení stanoveného počtu človekodní) a 1.2.2.

- 3.3. Cena podľa bodu 3.1. A) vyššie sa bude fakturovať mesačne vždy vo výške mesačného paušálu, a to začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac, avšak s výnimkou fakturácie za mesiac december. Za mesiac december sa cena podľa bodu 3.1. A) môže fakturovať vo výške polovice mesačného paušálu aj v mesiaci december, avšak najneskôr do 15. decembra za tento mesiac, a druhú polovicu mesačného paušálu v mesiaci január.
- 3.4. Cena podľa bodu 3.1. B) vyššie sa bude fakturovať na základe akceptačného protokolu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že po riadnom poskytnutí predmetnej Služby taký akceptačný protokol podpíšu po jeho predložení Dodávateľom. Zmeny budú vždy považované za akceptované v prípade, že je výsledok Zmeny v produktívnej prevádzke viac ako 10 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.5. S výnimkou mesiaca december, sa bude cena podľa bodu 3.1. B) vyššie fakturovať začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac na základe Objednávateľom objednaných, Dodávateľom odpracovaných a Objednávateľom akceptovaných výkonov (akceptovaných Zmien) spôsobom uvedeným v prílohách č. 1, 2 a 3. Za mesiac december sa bude cena podľa bodu 3.1. B) vyššie fakturovať na základe dvoch samostatných akceptačných protokolov, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Predmetom samostatnej akceptácie za mesiac december budú Dodávateľom odpracované a Objednávateľom akceptované výkony do pätnásteho decembra vrátane. Za účelom fakturácie ceny pre toto obdobie zabezpečí Dodávateľ obratom vystavenie faktúry, ktorej prílohu bude tvoriť Dodávateľom a Objednávateľom potvrdený akceptačný protokol, ak nie je dohodnuté inak. Objednávateľom akceptované výkony za obdobie od 15. do 31. decembra budú predmetom fakturácie začiatkom nasledujúceho mesiaca, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.6. Cena bude uhradená na základe predloženej faktúry, pričom na faktúre budú osobitne uvedené výkony podľa bodu 3.1. A) a podľa bodu 3.1. B). Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné vždy do 30. dní od dátumu ich doručenia alebo do 35. dní odo dňa vystavenia, podľa toho, čo nastane skôr. Dodávateľ sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5. dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.7. Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Dodávateľovi. Dodávateľ faktúru opraví alebo vystaví novú a doručí ju Objednávateľovi. Dňom doručenia opravenej alebo novej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 3.8. Výška ceny za pienenie Dodávateľa podľa tejto zmluvy bude fakturovaná v € vrátane DPH.

- 3.9. Cenu je možné zvýšiť, prípadne znížiť podľa bodu 3.1. vyššie len v rozsahu zodpovedajúcom zmene sadzby dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), cla, dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Dodávateľa podľa tejto zmluvy. Ku zmene ceny môže dôjsť iba na základe písomného dodatku k tejto zmluve okrem zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty.
- 3.10. Ku zmene ceny môže dôjsť aj v prípade, že zmluvné strany prehodnotia potrebu poskytovaných človekodní podľa bodu 1.2.1 na nižší počet človekodní. V takom prípade je možné zmenu urobiť len na základe písomného dodatku k tejto zmluve.

4. OMEŠKANIE A SANKCIE

- 4.1. Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti riadne odovzdať Objednávateľovi Zmenu, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny vrátane DPH danej Zmeny podľa schválenej štúdie realizovateľnosti za každý deň omeškania, s ktorou je v omeškaní.
- 4.2. Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením povinnosti poskytnúť Objednávateľovi Aplikačnú podporu v dohodnutej dobe neutralizácie podľa prílohy č. 2 bodu 5.1, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 80 € za každý deň omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.3. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny, má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania od Objednávateľa vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.4. Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.
- 4.5. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa tohto článku nezaniká právo zmluvnej strany, ktorá nie je v omeškaní, na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom nárok na zmluvnú pokutu.
- 4.6. Celková suma všetkých zmluvných pokút v danom roku, ktoré bude mať Dodávateľ povinnosť zaplatiť podľa tejto zmluvy, neprekročí 20 % z ročného paušálneho poplatku (bez DPH) v roku, ku ktorému došlo k vzniku nároku na zmluvnú pokutu. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je obmedzené právo Objednávateľa na uplatnenie náhrady škody voči Dodávateľovi v rozsahu takú pokutu prevyšujúcom.

5. PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 5.1. Aplikačný softvér bude predmetom Služieb podľa tejto zmluvy za predpokladu, že Objednávateľ a Podriadená organizácia majú právo používať a majú zabezpečený maintenance na súvisiaci Softvérový produkt.
- 5.2. Základná doba pre poskytovanie Služieb podľa tejto zmluvy je definovaná ako základné časové pokrytie v čase od 8:00 do 17:00 hodiny, od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a pracovného voľna, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 5.3. Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú stranu na akékoľvek potenciálne ohrozenie bezpečnosti a zdravia v objektoch a prijať všetky primerané opatrenia k zaisteniu bezpečnosti a ochrany zdravia.
- 5.4. V prípade vykonania Zmeny alebo rozšírení Aplikačného softvéru Objednávateľom alebo Podriadenu organizáciou alebo treťou stranou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa, Dodávateľ nebude mať povinnosť poskytnúť v rámci plnenia podľa bodu 1.2. Služby

podľa tejto zmluvy k odstráneniu väd takto spôsobených.

- 5.5. Vzory dokumentov, formáty správ a detailný popis procesov používaných počas platnosti tejto zmluvy budú dohodnuté do 1 mesiaca od podpisu tejto zmluvy medzi Oprávnenou osobou Objednávateľa, Manažérom Objednávateľa a Projektovým manažérom Dodávateľa. Na základe dohody oboch zmluvných strán na úrovni uvedených zástupcov bude možné vykonať ich zmenu počas platnosti zmluvy.

6. SÚČINNOSŤ

- 6.1. Objednávateľ a Podriadená organizácia zabezpečia Dodávateľovi poskytnutie súčinnosti pri plnení tejto zmluvy v dostatočnom rozsahu a v primeranej miere bezplatne najmä tým, že zabezpečia súčinnosť spolupracujúcich osôb, pracovné priestory, hardvér a softvér, dáta a umožnia prístup k telekomunikačným zariadeniam a budú spolupracovať na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Dostatočný rozsah a primeraná miera bude špecifikovaná pri rešpektovaní technických a kapacitných možností Objednávateľa a Podriadenej organizácie. Objednávateľ a Podriadená organizácia umožnia Dodávateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Objednávateľom a Podriadenu organizáciou, pričom Dodávateľ je povinný absolútne rešpektovať ochranu dát Objednávateľa a Podriadenej organizácie, ako aj osobitné povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov (napr. zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov), resp. interných predpisov (napr. Smernica o prístupe tretích strán k informačno-komunikačným technológiám daňových orgánov SR), s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Objednávateľ a Podriadená organizácia nebude mať nárok na náhradu nákladov, ktoré mu v súvislosti s podporovaním Dodávateľa vzniknú.
- 6.2. Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby pre kontakt ("Zástupcov"), ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany pre definovanú oblasť a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu zmluvy. Zástupcovia sú definovaní v Prílohe č. 4 tejto zmluvy a starajú sa o dobrú spoluprácu medzi zmluvnými stranami. Prípadné zmeny v Zástupcoch si zmluvné strany navzájom jednostranne elektronicky oznámia bez zbytočného odkladu, v takomto prípade nie je potrebné uzatvárať dodatok k zmluve.
- 6.3. Je povinnosťou Objednávateľa a Podriadenej organizácie udržiavať aktuálne záložné kópie všetkého softvéru a dát. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa postupovať s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzaniu stratám dát.
- 6.4. Je povinnosťou Objednávateľa a Podriadenej organizácie zabezpečiť si riadnu technickú podporu hardverového prostredia SVS, ako aj súvisiaceho systémového softvérového vybavenia, ohľadom ktorého sa poskytujú Služby podľa tejto zmluvy.
- 6.5. Je povinnosťou Objednávateľa a Podriadenej organizácie zabezpečiť si na vlastné náklady štandardnú podporu systémového softvéru, ako aj Softvérového produktu (tzv. maintenance) v zmysle licenčných podmienok poskytovateľa licenčných práv jednotlivých softvérov.
- 6.6. Pre zabezpečenie prístupu Dodávateľa do produktívneho, testovacieho, školiaceho a vývojového prostredia SVS Dodávateľ definuje osobu a navrhne miesto prístupu do internej siete Podriadenej organizácie. Útvar prevádzky informačného systému Podriadenej organizácie alebo príslušný odborný útvar Podriadenej organizácie (podľa charakteru prístupu) zabezpečí a oznámi dohodnutou procedúrou sprístupnenie SVS a poskytne primeranú súčinnosť v mieste prístupu. Za primeranú súčinnosť sa považuje zabezpečenie sprevádzajúcej osoby, umožnenie zapojenia do internej siete Podriadenej organizácie, sprístupnenie SVS pre zástupcu Dodávateľa, sprístupnenie pracoviska v priebehu pracovnej doby a pri kritických problémoch aj mimo pracovnej doby. O čas medzi požiadavkou na zabezpečenie prístupu a zabezpečením prístupu bude predĺžená doba neutralizácie podľa Prílohy č. 2.

7. VADY A ZÁRUKA

- 7.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude riadne a včas poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy ako je v nej uvedené, a to s odbornou starostlivosťou a že zabezpečí všetko primerané úsilie na to, aby za podmienok stanovených v tejto zmluve Aplikačný softvér mal dohodnutú funkcionálnosť.
- 7.2. Ohľadom každého funkčného bloku, ktorý vznikne ako výsledok Služieb, ktoré budú poskytnuté podľa tejto zmluvy, Dodávateľ poskytuje záruku. Aplikačný softvér musí, za stanovených podmienok, mať funkcionálnosť v súlade s jeho vzájomne dohodnutou funkčnou špecifikáciou uvedenou v Štúdiu realizovateľnosti s tým, že ak Objednávateľ alebo Podriadená organizácia do 2 rokov po prevzatí takého predmetu plnenia (ak nebude v Štúdiu realizovateľnosti alebo zmluvnými stranami iným spôsobom dohodnutá iná lehota) zistia, že taká funkcionálnosť nie je v súlade s touto špecifikáciou z dôvodov na strane Dodávateľa, Dodávateľ bude mať povinnosť taký nesúlad odstrániť na svoje náklady za predpokladu, že Objednávateľ alebo Podriadená organizácia po dodaní plnenia preveria jeho funkčnosť a použiteľnosť, a to skôr, ako sa začne s jeho produktívnym využívaním a všetky zistené vady bezodkladne písomne oznámi Dodávateľovi.
- 7.3. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby Aplikačnej podpory a Zmien podľa tejto zmluvy sám alebo prostredníctvom tretej osoby, resp. tretích osôb. Za činnosť tretej osoby, resp. tretích osôb v plnej miere zodpovedá Dodávateľ tak, ako keby uvedenú činnosť vykonával sám.
- 7.4. Dodávateľ bude v rámci Služby, ktorej cieľom je odstraňovanie väd, na ktoré sa vzťahuje záručná doba, spolupracovať a podporovať Objednávateľa a Podriadenú organizáciu pri hľadaní vady Aplikačného softvéru a jej príčiny. Vadou v tejto súvislosti sa rozumie nesúlad funkcionality Aplikačného softvéru s jeho dohodnutou funkčnou špecifikáciou. Dodávateľ vadu odstráni primerane s ohľadom na jej povahu a uvedie spôsob, ako zabrániť pôsobeniu vady do doby jej odstránenia.
- 7.5. Bez ohľadu na iné ustanovenia, práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa softvéru, ktorý nenesie značku HP, budú v súlade s nárokmi, ktoré sú určené v podmienkach stanovených nositeľom majetkových práv takého softvéru.
- 7.6. Dodávateľ má povinnosti a Objednávateľ a Podriadená organizácia majú tomu zodpovedajúce práva v rozsahu záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto zmluve.
- 7.7. Rozsah záväzkov Dodávateľa a nárokov Objednávateľa a Podriadenej organizácie v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto zmluvy je výslovne uvedený v tejto zmluve.
- 7.8. Dodávateľ zaručuje, že poskytované Služby sú bez právnych väd, predovšetkým nie sú zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť Objednávateľa za všetky nároky tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:
 - a) oznámi Dodávateľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - b) neuzná sám taký nárok,
 - c) spínomocní výhradne Dodávateľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
 - d) bez súhlasu Dodávateľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

8. OSOBITNÉ USTANOVENIE

- 8.1. Súčasťou Služieb, či iných plnení Dodávateľa podľa tejto zmluvy, nie je:
- riešenie problémov, ktoré sú spôsobené vonkajšími zásahmi, ktoré neboli zapríčinené Dodávateľom, prevádzkou mimo parametrov uvedených v príslušnej produktovej dokumentácii alebo zlyhaním pamäťových médií;
 - riešenie problémov spôsobených zásahmi, servisom, modifikáciami SVS inými osobami ako sú osoby poskytujúce Služby podľa tejto zmluvy alebo ako sú osoby Objednávateľa a Podriadenej organizácie konajúce podľa inštrukcií Dodávateľa;
 - riešenie problémov spôsobených používaním SVS v rozpore s dokumentáciou alebo používaním SVS na iný než určený účel;
 - riešenie problémov spôsobených nenainštalovaním opravy chyby alebo určenej verzie operačného systému alebo databázy, pokiaľ sa obe strany nedohodnú inak;
 - poskytovanie Služieb súvisiacich s hardvérom a systémovým softvérom;
 - dodávka licencií ani
 - poskytovanie Služieb mimo dohodnutého rozsahu základného časového pokrytia.

9. OCHRANA SOFTVÉRU

- 9.1. Softvér a cudzí softvér sú chránené ustanoveniami Zmluvy o dielo, ak v Zmluve o dielo nie je dohodnuté inak, medzinárodnými zmluvami o autorskom práve a príslušnými zákonmi, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- 9.2. Porušením práv k softvéru a cudziemu softvéru vznikajú nároky na náhradu škody. Porušenie týchto práv je trestné. Ochrana platí bez zvláštnych dohôd po celom svete a voči všetkým osobám.
- 9.3. Ak ako dôsledok poskytovania Služieb vznikne softvér, ktorý je autorským dielom, Dodávateľ ohľadom takého softvéru bez nároku na ďalšiu odmenu, teda v rámci ceny podľa tejto zmluvy, poskytuje Objednávateľovi a Podriadenej organizácii nevýhradnú licenciu tento používať pre vlastné potreby, a to v rozsahu, ktorý zodpovedá jeho povahe a inak v rozsahu, ktorý zodpovedá rozsahu využitia Aplikáčného softvéru, v súvislosti s ktorým sa také dielo má využívať, a to na dobu trvania autorskoprávnej ochrany takého diela.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1. Ak niektorá zmluvná strana poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná v súlade s touto zmluvou nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Obe strany sú povinné vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd.
- 10.2. Žiadna zo strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré obdržala od druhej strany, a to v prípade, že na nesprávne alebo inak chybné zadanie písomne upozornila, ibaže o chybe alebo nesprávnosti zadania nevedela alebo nemohla vedieť.
- 10.3. Právo Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej Dodávateľom (teda škody, ktoré vznikli ako dôsledok porušenia povinností Dodávateľa) bude obmedzené na povinnosť Dodávateľa uhradiť Objednávateľovi zistené škody v danom roku v celkovej sume zodpovedajúcej ročnej cene za

poskytnuté plnenie Dodávateľa v roku, v ktorom došlo k vzniku škody. Dodávateľ nebude hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, ibaže Dodávateľ spôsobil stratu dát zmarením úkonov Objednávateľa na zabezpečenie toho, aby nemohlo dôjsť ku strate dát.

- 10.4. Je povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate dát, pre spracovanie ktorých boli Služby poskytnuté alebo použité. Také zabezpečenie, však bude vykonané podľa pokynov Dodávateľa spôsobom, ktorý nezabráni prevádzke SVS počas pracovných hodín a zároveň nezabráni plneniu povinností Dodávateľa podľa tejto zmluvy.

11. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 11.1. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy ani v primeranej lehote na to určenej druhou zmluvnou stranou, v prípade Objednávateľa deväťdesiat dní a v prípade Dodávateľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Odstúpenie od zmluvy bude účinné doručením druhej zmluvnej strane.
- 11.2. Odstúpením Objednávateľa od zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom plnení Dodávateľa, ktoré boli do tej doby Objednávateľom prevzaté (akceptované).

12. MLČANLIVOSŤ A OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 12.1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Dodávateľa. V rozsahu zaisťujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Dodávateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť svojim subdodávateľom, prostredníctvom ktorých poskytuje plnenia podľa tejto zmluvy, informácie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku, za predpokladu, že s nimi uzavrie dohodu o mlčanlivosti podľa predchádzajúcej vety.
- 12.2. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v systave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 652/2004 Z. z. o orgánoch štátnej správy v colníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonu č. 199/2004 Z. z. Colný zákon a o zmene a doplnení niektorých neskorších predpisov, Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto zmluvy takým právny predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
- 12.3. Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov, ktoré podliehajú zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, sa riadi týmto zákonom.
- 12.4. Záväzok mlčanlivosti Dodávateľa trvá aj po ukončení platnosti tejto zmluvy. Trvanie záväzku mlčanlivosti vo vzťahu k údajom podliehajúcim zákonu č. 215/2004 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa riadi ustanoveniami tohto zákona.

- 12.5. Objednávateľ sa zaväzuje chrániť informácie získané od Dodávateľa pred vyzradením, ktoré sú jasne a písomne označené Dodávateľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Dodávateľom. Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto bodu nebude považovaná taká informácia, ktorá jej je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto zmluvy.
- 12.6. Dôvernými informáciami nie sú informácie, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií).
- 12.7. Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.
- 12.8. Za dôverné informácie sa považujú informácie, ktoré podliehajú povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku alebo podľa príslušných právnych predpisov.
- 12.9. Dodávateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Objednávateľom a Podriadenou organizáciou ako s dôvernými a najmä v súlade s § 17 Obchodného zákonníka a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Ak nie je dohodnuté inak, Dodávateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala Dodávateľovi zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o dôvernosti informácií.

13. RIEŠENIE SPOROV

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu sa využijú predovšetkým jednania kontaktných osôb alebo poverených zástupcov.
- 13.2. Všetky spory zo zmluvy budú podľa dohody obidvoch zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné meniť len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k zmluve podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 14.2. Ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude prehlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 14.3. Táto zmluva sa riadi:
 - ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také

- ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto zmluvy,
- ustanoveniami autorského zákona.
- 14.4. Nevykonanie akéhokolvek práva z tejto zmluvy neznamená zrieknutie sa alebo zrušenie takeého práva.
- 14.5. Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa záruky, zodpovednosti za škodu, poskytnutia autorských práv a dôverných informácií druhej zmluvnej strany ostávajú v platnosti i po ukončení záväzkového vzťahu touto zmluvou upraveného.
- 14.6. Práva z tejto zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu oboch zmluvných strán.
- 14.7. Všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posielat' druhej strane doporučené (alebo na doručenkú) na jej hore uvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.
- 14.8. Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch. Objednávateľ obdrží tri exempláre a Dodávateľ obdrží dva exempláre.
- 14.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- Príloha č. 1 - Popis Služby pre SVS,
 - Príloha č. 2 - Popis Služby Aplikačnej podpory pre SVS,
 - Príloha č. 3 - Popis Služby Zmien pre SVS,
 - Príloha č. 4 - Zoznam oprávnených osôb,
 - Príloha č. 5 - Profily konzultantov pre poskytovanie Služieb.
- 14.10. Oboje zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

01-07-2009

V Bratislave, dňa

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Ing. Peter Weber
generálny riaditeľ

Ing. Igor Zeman
konateľ

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.
Galvaniho 7, P.O. BOX 43
821 04 Bratislava 22

01.07.2009

V Bratislave, dňa

Slovenská republika zastúpená
Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
817 82 BRATISLAVA 15
- 2011 -