

Zmluva o dielo č. HP09/077 na Upgrade Informačného systému pre systém štátnej pokladnice

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Galvaniho 7, P.O. Box 43

821 04 Bratislava

IČO: 357 853 06,

IČ DPH: SK2020213393

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

zastúpená: Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ,

konajúca: Ing. Igor Zeman, konateľ

zapísaný v OR SR, vložka číslo 21438/B, oddiel Sro, u Okresného súdu Bratislava I
(ďalej "Zhotoviteľ")

a

Slovenská republika

zastúpená

Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Štefanovičova 5

P.O. BOX 82

817 82 Bratislava 15

Slovenská republika

IČO: 00151742

IČ DPH: Ministerstvo financií Slovenskej republiky nie je platcom DPH

Bankové spojenie: Štátna pokladnica,

Číslo účtu: 7000001400/8180

Ktorú zastupuje: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu
(ďalej "Objednávateľ")

uzavreli v zmysle súvisiacich ustanovení Obchodného zákonníka, Autorského
Zákona a Zákona o verejnom obstarávaní nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka
túto

**zmluvu o dielo
(ďalej len „Zmluva“).**

Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok rokovacieho konania bez zverejnenia, uskutočneného podľa § 58 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na dielo, ktorým je úprava funkcionality Informačného systému pre systém štátnej pokladnice prostredníctvom vykonania jeho technologického a funkčného upgrade.

1 Predmet zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ sa na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo, v čase, v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve zaväzuje vytvoriť a implementovať dielo popísané ako „Upgrade Informačného systému pre systém štátnej pokladnice“ (ďalej označované tiež ako „dielo“), v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č.1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Zoznam skratiek používaných v tejto zmluve je uvedený v Prílohe č. 1.
- 1.2 Zhotoviteľ ako súčasť diela poskytne plnenia pre nasledovné informačné systémy:
- 1.2.1 Bankové aplikácie IS SŠP: ManEx, AccoMan, PayEx, PlarEx a FlexMan,
 - 1.2.2 SAP aplikácie IS SŠP: SAP R/3 moduly FI, AM, FM, MM, HR a IIM
 - 1.2.3 Výkazníctvo ŠP (SAP BW),
- a to podľa špecifikácie, ktorá je uvedená v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 1.3 Zhotoviteľ dielo vykoná pre funkčnosť platnú v deň podpisu tejto Zmluvy. Špecifikácia diela bude spresnená v projektovom výstupe Detailná funkčná špecifikácia. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že v prípade rozporu medzi Prílohou č. 1 a Detailnou funkčnou špecifikáciou bude mať vždy prednosť špecifikácia diela podľa Detailnej funkčnej špecifikácie.
- 1.4 Každé čiastkové plnenie diela sa bude považovať za dokončené po jeho akceptácii. Zmluvné strany o tom podpíšu čiastkový akceptačný protokol. Dielo ako celok sa bude považovať za dokončené po akceptácii posledného čiastkového plnenia. Zmluvné strany o tom podpíšu akceptačný protokol, ktorým potvrdia funkčnosť diela v súlade so zadáním, t.j. vyhotovenie a odovzdanie diela v súlade so zmluvou a jej špecifikáciou.
- 1.5 Objednávateľ sa zaväzuje dielo (čiastkové plnenie) prevziať a zaplatiť cenu diela podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 1.6 Predmetom plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je:
- a) Dodávka akýchkoľvek licencií, inštalčných médií a dokumentácie k produktom,
 - b) Dodávka a inštalácia akejkoľvek HW platformy a systémového SW,
 - c) Podpora ročnej účtovnej uzávierky,
 - d) Podpora produktívnej prevádzky po nasadení nových verzií na produktívny systém.

2 Cena

- 2.1 Cena za dielo podľa tejto zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 2.2 DPH bude Zhotoviteľom účtovaná v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase vystavenia faktúry.
- 2.3 Celková cena za plnenie poskytnuté Objednávateľovi Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy je:

- o **2 961 776,00 Eur** (dva milióny deväťstošesťdesiatjeden tisíc sedemstosedemdesiatšesť eur) bez DPH,
- o 19% DPH je 562 737,44 Eur (slovom päťstošesťdesiatdva tisíc sedemstotridsaťsedem eur a 44 centov) a
- o **3 524 513,44 Eur** (slovom tri milióny päťstodvadsaťštyri tisíc päťstotrinásť eur a 44 centov) s DPH.

Cenová sumarizácia predmetu tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2.

- 2.4 Cena podľa článku 2 bodu 2.3. vyššie môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len za predpokladu, že nastanú nasledujúce skutočnosti:
- 2.4.1 zmena sadzby DPH, cla a dovozných prirážok alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladaných štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, alebo
 - 2.4.2 zmenové konanie v súlade s procedúrou zmenového konania podľa tejto zmluvy, pokiaľ také zmenové konanie má dosah na cenu.
- 2.5 Všetky zmeny ceny musia byť upravené v dodatku k tejto zmluve, okrem úpravy ceny podľa predchádzajúceho bodu 2.4.1.

3 Platba ceny a platobné podmienky

- 3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, cena za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy (alebo jej časť) bude splatná v deň akceptácie príslušného čiastkového plnenia.
- 3.2 Cena za dielo bude Objednávateľom uhradená výlučne Zhotoviteľovi podľa tejto zmluvy v príslušnej časti vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Zhotoviteľa v súlade s platobným kalendárom špecifikovaným v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 3.3 Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vždy po akceptácii čiastkového plnenia. Faktúry budú splatné vždy do 30 dní od dátumu ich doručenia Objednávateľovi alebo do 35 dní odo dňa vystavenia, podľa toho, čo nastane skôr. Zhotoviteľ sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.4 Ak bude faktúra obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Zhotoviteľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Zhotoviteľ daňový doklad – faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi. Dňom vystavenia takej opravenej alebo novo-vystavenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 3.5 Zhotoviteľ je povinný na faktúre uvádzať interné číslo zmluvy Objednávateľa, ktoré mu po podpísaní zmluvy oznámi Objednávateľ.

- 3.6 Všetky platby ceny za plnenia Zhotoviteľa budú poukázané v prospech Zhotoviteľa na jeho účet uvedený v záhlaví zmluvy alebo iný písomne oznámený účet najneskôr s doručením faktúry a musia byť v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.
- 3.7 Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky platby ceny budú vykonané v eurách.
- 3.8 Zhotoviteľ môže prerušiť plnenie, ak Objednávateľ ani po písomnom upozornení neuhradí akúkoľvek splatnú čiastku podľa tejto zmluvy ani v náhradnej lehote určenej Zhotoviteľom v takom upozornení.

4 Omeškanie a sankcie

- 4.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi dielo alebo jeho časť, môže Objednávateľ požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z ceny tej časti diela alebo jeho časti vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní, najviac však do výšky 5 % z takej ceny. V prípade, že sa omeškanie bude týkať termínu odovzdania celého diela, vypočíta sa taká zmluvná pokuta z jeho celej hodnoty zníženej o hodnotu jeho prevzatých čiastkových plnení a zmluvná pokuta sa zníži o výšku zmluvných pokút za omeškanie Zhotoviteľom už uhradených.
- 4.2 Ak je Objednávateľ v omeškaní s platbou, môže Zhotoviteľ požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z nezaplatenej čiastky vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní.
- 4.3 Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Zhotoviteľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy neprekročí 5 % z ceny diela vrátane DPH. Na zmluvné pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať.
- 4.4 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.
- 4.5 Ak by došlo k omeškaniu s plnením v dôsledku nepredvídateľných okolností alebo v dôsledku príčin, ktoré sú Zhotoviteľom neovplyvniteľné, je Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť všetky zjednané lehoty plnenia bez ďalších dôsledkov, okrem zmeny konečného termínu ukončenia diela, ktorého zmena bude vykonaná na základe písomného dodatku k zmluve.

5 Termíny plnenia

- 5.1 Dielo bude Objednávateľovi odovzdané po etapách (čiastkových plneniach) v termínoch pre jednotlivé čiastkové plnenia ako to vyplýva z Harmonogramu plnenia dodávky uvedeného v Prílohe č. 3 k tejto zmluve (ďalej tiež len „Harmonogram“). Zmluvné strany sa dohodli na postupnom čiastkovom plnení diela v etapách (čiastkových plneniach) ako je to vyznačené v Harmonograme.
- 5.2 Dodržanie Harmonogramu je závislé na včasnom a riadnom splnení si povinností Objednávateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy, spočívajúcich

predovšetkým v zaistení a poskytnutí všetkých primeraných informácií, dokumentácie, potvrdení a povolení, ktoré sú potrebné, alebo odôvodnene požadované Zhotoviteľom, ako i v poskytnutí ďalšej primeranej súčinnosti podľa Prílohy č. 4. Ak si Objednávateľ nebude plniť svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy, bude Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť (oddialiť) termíny svojho plnenia alebo implementácie diela alebo jeho jednotlivých častí.

- 5.3 Bez ohľadu na uvedené, ak sa termíny plnení a lehoty uvedené v Harmonograme či inde v tejto zmluve zmenia na základe výsledkov Detailnej funkčnej špecifikácie, tieto budú upravené v súlade s výsledkami Detailnej funkčnej špecifikácie vytvorenej v zmysle tejto zmluvy písomným dodatkom k zmluve.

6 Miesto plnenia

Miesta plnenia sú:

- Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava 15, Slovenská republika
- Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15, Slovenská republika
- DataCentrum, Cintorínska 5, 814 88 Bratislava, Slovenská Republika

7 Inštalácia a príprava testovacieho prostredia

- 7.1 Pred inštaláciou aplikácií vykonávanou Zhotoviteľom je Objednávateľ povinný zabezpečiť prípravu hardvérového vybavenia testovacieho prostredia v súlade s pokynmi vydanými Zhotoviteľom, ktoré musia byť Zhotoviteľom vydané v dostatočnom časovom predstihu, ktorý umožní Objednávateľovi splniť uvedený záväzok. Objednávateľ zabezpečí, že testovacie prostredie bude mať porovnateľné výkonnostné parametre ako produktívne prostredie. Zoznam požiadaviek na testovacie prostredie je uvedený v Prílohe č. 4 – Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa v časti „Požiadavky na hardvérovú infraštruktúru testovacieho prostredia“.

8 Všeobecné požiadavky na Softvér a jeho komponenty

- 8.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je nositeľom užívacieho alebo autorského práva k plneniam vytvoreným Zhotoviteľom v rámci tejto zmluvy, spĺňajúcim znaky autorského diela podľa autorského zákona (ďalej tiež označované ako „Softvér“), alebo ich komponentom alebo je oprávnený na ich poskytnutie Objednávateľovi. Ak by sa toto vyhlásenie ukázalo ako nepravdivé, alebo nesprávne, Zhotoviteľ musí bezodkladne získať chýbajúce práva, alebo právne chybné časti nahradiť právne bezchybnými a v prípade, že nebude možné túto podmienku splniť, Zhotoviteľ bude povinný vrátiť Objednávateľovi už zaplatenú cenu za Softvér alebo jeho komponenty s právnymi vadami a nahradiť škodu, ktorá tým Objednávateľovi vznikla. Ustanovenia predchádzajúcej vety sa použijú len za predpokladu splnenia podmienok uvedených v článku 17 (Zodpovednosť za právne vady) tejto Zmluvy.

9 Práva duševného vlastníctva

- 9.1 Zaplatením ceny čiastkového plnenia získava Objednávateľ právo používať Softvér, alebo jeho komponenty, dokumentáciu, know-how, ktoré boli poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi ako súčasť takého čiastkového plnenia, a to bez časového obmedzenia (po dobu trvania autorských práv) a inak v súlade s touto zmluvou.
- 9.2 Objednávateľ sa zaplatením dohodnutej ceny stane oprávneným používať Softvér a jeho komponenty na svojich pracovných staniciach a serveroch a pracovných staniciach klientov Štátnej pokladnice. Právo použitia Softvéru je však obmedzené počtom zakúpených licencií.
- 9.3 Softvér bude v rámci plnenia tejto zmluvy poskytovaný na užívanie za podmienok stanovených jeho majiteľom a v prípade Softvéru Zhotoviteľa, za podmienok stanovených jeho materskou spoločnosťou.
- 9.4 Práva používania Softvéru
- a) Pojem "Užitie" alebo „Užívanie“ sa v tejto časti tejto zmluvy využíva iba pre uloženie, nahrávanie, inštaláciu, spustenie, alebo zobrazovanie Softvéru na počítači, procesore či kontroléri a pre obstarávanie kópie pre účely archivačné alebo zálohovacie (backup).
 - b) Ak nie je Zhotoviteľom stanovené inak, Objednávateľ môže vytvárať kópie, alebo úpravy Softvéru len pre účely archivácie, alebo ak je kopírovanie či úprava nutným krokom pri oprávnenom Užívaní Softvéru na záložnom Zariadení za predpokladu, že tieto kópie a úpravy nie sú využívané iným spôsobom, a ďalej za predpokladu, že Užívanie na záložnom Zariadení je ukončené v okamžiku, keď pôvodné, alebo náhradné zariadenie začne pracovať.
 - c) Objednávateľ nebude spätne rozkladať (disasemblovať) ani spätne prekladať (dekompilovať) Softvér bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Objednávateľ nebude dešifrovať Softvér, ak to nie je nevyhnutne potrebné pre legitímne užívanie Softvéru. Objednávateľ je povinný na požiadanie Zhotoviteľa poskytnúť akékoľvek jemu známe informácie týkajúce sa prípadných Objednávateľom vykonaných disasemblácií či dekompilácií.
 - d) Poskytnuté užívacie práva k Softvéru sú ako celok prevoditeľné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa. e) Zhotoviteľ môže ukončiť Objednávateľovo užívacie právo k Softvéru, ak Objednávateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozornení nenapraví neplnenie akejkoľvek príslušnej licenčnej podmienky. Okamžite po ukončení bude Softvér a všetky kópie Softvéru zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. Kópie Softvéru, ktoré sú začlenené do Produktov, s výnimkou jednotlivých dát v Objednávateľovej databáze, budú odstránené a zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. S písomným súhlasom Zhotoviteľa si môže Objednávateľ po skončení ponechať jednu kópiu Softvéru výhradne pre archivačné účely.
 - e) Užívanie Softvéru a dokumentácie, dodanej v rámci plnenia tejto zmluvy, sa bude riadiť príslušnými licenčnými podmienkami, ktoré budú dodané spolu s takým Softvérom alebo dokumentáciou. Na ustanovenia licenčných podmienok, ktoré budú v rozpore s ustanoveniami tejto zmluvy, sa nebude prihliadať.
- 9.5 Softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou Zhotoviteľa a softvér, ktorý nebol vytvorený Zhotoviteľom v rámci plnenia

tejto zmluvy (ďalej tiež ako „softvér tretej strany“), podlieha licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom.

- 9.6 Dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenie, softvér (pre ktorý nebola udelená licencia) a príslušné nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa v mieste inštalácie zostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa a sú pre jeho výhradné použitie. Nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa, ktoré ostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, nesmú obsahovať údaje Objednávateľa a organizácií uvedených v článku 6 tejto Zmluvy, vrátane ich know-how, ibaže je to potrebné pre plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 9.7 Plnenie splňujúce znaky autorského diela v zmysle Autorského zákona, ako je napr. Softvér, dokumentácia Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov, výukové materiály a pod. (ďalej tiež len „autorské dielo“), nesmie byť kopírované ani poskytované bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa, pokiaľ nie je v tejto zmluve ustanovené inak.
- 9.8 Zhotoviteľ si vyhradzuje právo autorské a práva duševného alebo hmotného vlastníctva na všetku dodanú dokumentáciu a na akýkoľvek vývoj alebo produkty, ktoré vzniknú z jeho služieb.

10 Dokumentácia, jazyk

- 10.1 Dokumentácia odovzdávaného diela pri používateľskom softvéri (aplikačnom programovom vybavení) sa bude skladať z testovacích scenárov a aktualizácie používateľskej príručky. Zhotoviteľ ju odovzdá ku každému komponentu diela alebo jeho časti.
- 10.2 Aktualizácia používateľskej príručky bude vyhotovená v slovenskom jazyku. Ďalšia dokumentácia môže byť v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 10.3 Aktualizácia používateľskej príručky bude dodaná v elektronickej forme vo formáte Adobe Acrobat.
- 10.4 Objednávateľ je oprávnený celú dokumentáciu k dodávanému riešeniu pre vlastnú potrebu bez obmedzení kopírovať a používať.

11 Akceptácia a preberacie konanie

- 11.1 Preberanie čiastkových plnení sa bude vykonávať v postupných krokoch v súlade s etapami a termínmi špecifikovanými v Prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 11.2 Bez ohľadu na iné ustanovenia, dielo alebo časť diela dodané Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy sa vždy bude považovať za akceptované (dôjde k akceptácii), plnenie Zhotoviteľa sa bude považovať za riadne poskytnuté, a práva a povinnosti strán sa upravujú, ako keby došlo k akceptácii diela (jeho časti), ak Objednávateľ dielo (alebo jeho časť) použije v živej prevádzke.
- 11.3 Pre preberanie plnení Zhotoviteľa podliehajúcich preberacím testom (označovaným tiež ako „akceptačné testy“) sa uplatní postup uvedený v tomto bode 11.3:

- 11.3.1 Zhotoviteľ aspoň päť pracovných dní vopred vyrozumie Objednávateľa o započatí preberacieho konania danej časti plnenia. Po úspešnom ukončení preberacieho konania bude Zhotoviteľ mať povinnosť vyhotoviť príslušný preberací protokol (ďalej tiež ako „akceptačný protokol“).
- 11.3.2 Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení, podliehajúcich preberacím testom, sa uskutoční na základe kladného výsledku preberacieho testu čiastkového plnenia, ktorý bude dohodnutý medzi stranami tak, aby tento čo najjednoduchším spôsobom preukazoval existenciu dohodnutých vlastností predmetnej časti diela, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť diela spĺňa funkcie špecifikované v Prílohe č.1 k tejto zmluve a nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce prevádzkovanie informačných systémov, ohľadom ktorých sú poskytované plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 11.3.3 Vady, ktoré budú zrejmé pri preberaní plnení, budú odstránené na náklady Zhotoviteľa bez zbytočného omeškania pred ukončením predmetného preberacieho testu. Úspešnou realizáciou preberacích testov posledného čiastkového plnenia diela, sa dielo ako celok považuje za odovzdané a prevzaté (akceptované).
- 11.3.4 Ak sa Objednávateľ nezúčastní na preberacích testoch jednotlivých čiastkových plnení, na ktorých vykonanie ho Zhotoviteľ včas písomne pozval, preberacie testy vykoná Zhotoviteľ aj bez účasti Objednávateľa a výsledok preberacích testov sa zachytí v zápisnici podpísanej zástupcami Zhotoviteľa a namiesto Objednávateľa podpíše zápisnicu hodnoverná a nestranná osoba, ktorá sa na skúškach zúčastnila.
- 11.3.5 Ak nie je možné vykonať preberacie testy v stanovenom termíne z dôvodov, ktoré nie sú na strane Zhotoviteľa, platí, že k akceptácii plnenia určeného na testovanie došlo uplynutím tridsiateho dňa po stanovenom termíne testov.
- 11.4 Akceptácia (prevzatie) každého čiastkového plnenia bude obojstranne písomne potvrdená čiastkovými akceptačnými protokolmi. Akceptácia diela ako celku (finálna akceptácia) bude obojstranne potvrdená záverečným akceptačným protokolom.
- 11.5 Oprávnenými osobami na podpisovanie akceptačných protokolov sú:
- za MF SR:
- za HP:
- 11.6 Vo všetkých prípadoch, v ktorých sa vyžaduje obojstranné podpísanie protokolu, môže ktorákoľvek zmluvná strana odmietnuť podpísanie protokolu iba písomne, s uvedením oprávnených dôvodov, ktoré predstavujú porušenie tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou. Toto písomné odôvodnenie bude zmluvná strana povinná doručiť druhej zmluvnej strane do päť dní odo dňa pôvodného termínu na podpísanie protokolu. Pokiaľ nebude protokol podpísaný a nebudú druhej zmluvnej strane do päť dní doručené také dôvody, protokol sa považuje za podpísaný s tým, že účinky podpísaného protokolu nastali dňom pôvodného termínu na podpísanie protokolu.

- 11.7 Popis akceptácie a preberania diela alebo jeho časti podliehajúcej preberacím testom, je uvedený v Prílohe č. 5.
- 11.8 Akceptačné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy vyššie sa nepoužijú na hardvérové výrobky a výrobky operačných systémov a iného softvéru vytvorené pred uzavretím tejto zmluvy (ďalej označované spoločne ako „Výrobky“), ktoré majú byť dodané podľa tejto zmluvy alebo iných zmlúv za účelom použitia s iným plnením zhotoviteľa podľa tejto zmluvy (najmä službami a aplikačným softvérom). Také Výrobky sa bez ohľadu na iné ustanovenia budú považovať za riadne poskytnuté a prevzaté ich dodaním, a po takej ich dodávke objednávateľ nebude mať právo na žiadnu zľavu alebo vrátenie, ani na nezaplatenie alebo vrátenie už uhradenej časti ceny, ktorá zodpovedá Výrobkom takto dodaným, ani na žiadnu sankciu v súvislosti s takými Výrobkami.
- Ustanoveniami tohto bodu 11.8 nie sú dotknuté nároky Objednávateľa zo zodpovednosti Zhotoviteľa za vady a zo záruky podľa tejto Zmluvy.

12 Exportné predpisy

- 12.1 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že plnenia dodané v zmysle tejto zmluvy môžu za istých okolností podliehať predpisom o kontrole vývozu, ktorými je Zhotoviteľ a/alebo jeho materská spoločnosť viazaná. Také predpisy sa môžu týkať exportu a reexportu plnení a technických údajov Zhotoviteľa a tretej strany poskytovaných podľa tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze a prípadnom opätovnom vývoze kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných Zhotoviteľom. Takýto záväzok sa bude vzťahovať tiež na technické informácie priamo získané z kontrolovaného tovaru dodaného podľa tejto zmluvy.
- 12.2 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy, v prípade, že to vyžaduje zákon, plnenie Zhotoviteľa môže byť poskytnuté jedine za predpokladu, že Zhotoviteľovi budú udelené dovozná a vývozná oprávnenia, ak sú tieto potrebné podľa zákona.
- 12.3 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa, aby vyhovel platným reexportným predpisom. Objednávateľ sa zaväzuje nevyviezť plnenia dodané Zhotoviteľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Taký súhlas nebude bezdôvodne odoprený.

13 Bezpečnosť zamestnancov

- 13.1 Zamestnanec Objednávateľa bude vždy sprevádzať pracovníkov Zhotoviteľa, pokiaľ sa títo budú zdržiavať v priestoroch Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa vo svojich priestoroch a pracovníci Zhotoviteľa (t.j. osoby pracujúce na základe poverenia Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov na plnení záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, ďalej tiež ako „pracovníci Zhotoviteľa“) musia dodržiavať všetky platné predpisy pre ochranu zdravia a bezpečnosti, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

14 Záruky

Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, záväzky Zhotoviteľa v súvislosti s vadami jeho plnenia alebo zárukou za akosť či inou zárukou na dielo budú v rozsahu v súlade s ustanoveniami tohto článku 14. Za „vadu“ sa považuje nesúlad plnenia Zhotoviteľa s touto zmluvou, za ktorý zodpovedá Zhotoviteľ. V tejto zmluve sa pod pojmi ako „chyba“ alebo „odchýlka“ a pod. rozumie vada.

- 14.1 Zhotoviteľ poskytuje na dielo ako celok a Softvér, tvoriaci súčasť predmetu diela, záruky v nasledujúcom rozsahu po záručnú dobu 24 mesiacov s tým, že taká záručná doba sa počíta odo dňa finálnej akceptácie diela.
- 14.2 Záruka sa poskytuje na dielo, ako bolo dodané na základe tejto zmluvy, s tým, že pokiaľ bude dielo zmenené Objednávateľom alebo akoukoľvek treťou stranou, záruka sa končí. Pokiaľ však dôjde k zmene diela Zhotoviteľom na základe požiadavky Objednávateľa, zmluvné strany sa dohodnú na nových podmienkach záruky na takú zmenu diela.
 - 14.2.1 Zhotoviteľ zaručuje, že nedôjde k nespusteniu, alebo k chybné prevádzke programových inštrukcií Softvéru v dôsledku chyby v materiáli a spracovaní pri správnej inštalácii a používaní na zariadení určenom Zhotoviteľom. Ak bude Zhotoviteľ upozornený na takéto chyby v priebehu záručnej doby, poskytne bezplatný servis, v rámci ktorého tieto chyby buď opraví alebo nahradí tie softvérové média, ktoré v dôsledku vyššie uvedených porúch programovacie pokyny nevykonávajú.
 - 14.2.2 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že z hľadiska súčasného stavu techniky nie je možné úplne vylúčiť poruchy jednotlivých produktov.
- 14.3 Záruka sa nevzťahuje na vady diela alebo jeho časti vzniknuté v dôsledku:
 - a) nevhodnej alebo nesprávnej údržby, alebo kalibrácie produktov a/alebo diela zo strany Objednávateľa alebo ním poverených osôb, alebo iných osôb neschválených Zhotoviteľom;
 - b) nesprávneho, alebo neadekvátneho používania produktov a/alebo diela; t.j. používania, ktoré je v rozpore s pokynmi k používaniu daných produktov a/alebo diela obsiahnutými v Zhotoviteľom dodanej dokumentácii alebo v dokumentácii výrobcu produktov alebo s tým čo je pre používanie daných produktov a/alebo diela obvyklé;
 - c) neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia produktov a/alebo diela;
 - d) využitia produktov a/alebo diela v prostredí inom, než dodanom, alebo odporúčenom Zhotoviteľom;
 - e) nesprávnej prípravy a údržby miesta využívania produktov a/alebo diela alebo ich častí;
 - f) použitia softvéru, rozhraní, alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporúčených Zhotoviteľom, alebo zo vzájomnej neznášanlivosti medzi takým softvérom, rozhraním, alebo náhradným dielom a produktom dodaným Zhotoviteľom;
 - g) zneužitia, nedbalosti, straty, alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako Zhotoviteľa;
 - h) zásahu pracovníka tretej strany do diela.
- 14.4 Nároky Objednávateľa na poskytnutie záruky zodpovedajú povinnostiam Zhotoviteľa podľa článku 14 tejto zmluvy.

- 14.5 Zodpovednosť Zhotoviteľa za chyby softvéru tretích strán je obmedzená na rozsah v súlade s podmienkami stanovenými treťou stranou, ktorá taký softvér vlastní a ktoré sú uvedené na jeho obale alebo sú jeho súčasťou.
- 14.6 Zhotoviteľ nemá žiadne povinnosti v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto zmluvy nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto zmluve.

15 Zmenové konanie

- 15.1 Pokiaľ nie je stanovené inak v tejto zmluve, zmeny v rozsahu dodávky diela Zhotoviteľa budú dohodnuté dodatkami k tejto zmluve a inak v súlade s postupmi a podmienkami uvedenými v Prílohe č. 6 – Riadenie zmien. Také postupy (Procedúry) sa použijú na akúkoľvek bežne požadovanú zmenu ktoroukoľvek stranou tejto zmluvy. Žiadna zmena rozsahu dodávky nebude účinná dokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto zmluvou.
- 15.2 Ak dôjde k dohode o zmene projektu a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenený projekt tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto zmluvy.
- 15.3 Zhotoviteľ bude realizovať zmeny či doplnky v projekte iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny projektu, alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná v Prílohe č. 6), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo, ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej zmluvy na také zmenené plnenie.

16 Obmedzenie náhrady škody

- 16.1 V rozsahu stanovenom touto zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď Zhotoviteľ je v omeškaní.
- 16.2 Právo Objednávateľa na náhradu škody, za ktorú Zhotoviteľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti) do celkovej sumy uvedenej v bode 16.4 nižšie. Vzhľadom na obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete, Zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, možnosti využitia diela ani žiadne iné ako priame škody.
- 16.3 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate dát, pre spracovanie ktorých boli plnenia poskytnuté alebo použité. Také zabezpečenie bude vykonané podľa pokynov Zhotoviteľa.
- 16.4 Celková suma náhrady škody a sankcií, na ktoré každá zo strán bude mať voči druhej strane nárok v súvislosti s touto zmluvou, nesmie prekročiť cenu diela bez DPH.

17 Zodpovednosť za právne vady

- 17.1 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:
- a. oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
 - b. neuzná sám taký nárok,
 - c. splnomocní výhradne Zhotoviteľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
 - d. bez súhlasu Zhotoviteľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

18 Ukončenie zmluvy

- 18.1 Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana nesplní svoju podstatnú povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy ani v lehote, v prípade Objednávateľa deväťdesiat dní a v prípade Zhotoviteľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorom po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatnú povinnosť sa bude považovať:
- a) v prípade Objednávateľa neuhradenie faktúry vystavenej Zhotoviteľom v súlade s jeho nárokom podľa tejto zmluvy,
 - b) v prípade Zhotoviteľa každá povinnosť vyplývajúca z tejto zmluvy, o ktorej tak stanoví Objednávateľ.
- 18.2 Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom čiastkových plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do tej doby Objednávateľom riadne prevzaté na základe akceptačného protokolu.

19 Servis Softvéru v rámci záručnej lehoty

- 19.1 Servis vzťahujúci sa k dodávanému dielu je vymedzený nasledovne:
- i. štandardný záručný servis na odstraňovanie väd diela, príp. pomoc pri náhradnom riešení,
 - ii. servis sa nevzťahuje na chyby a poškodenia diela spôsobné nedostatočne kvalifikovanou obsluhou, alebo nesprávnou manipuláciou obsluhy vykonanou v rozpore s odovzdanou dokumentáciou projektu.
 - iii. servis zabezpečí pri hlásení vady softvéru zásah pracovníkov Zhotoviteľa a analýzu chybového stavu s určením príčin a navrhne postup na odstránenie vady a zabezpečí príslušné kapacity. Objednávateľ pri hlásení výskytu vady určeným spôsobom a na mieste zariadenom Zhotoviteľom spracuje popis vady a určí kategóriu vady. Kategorizácia väd podľa prílohy číslo 5 a reakčný čas:
 - a. Vada kategórie 3 – vada systému brániaca prevádzke diela – 1 pracovný deň
 - b. Vada kategórie 2 – vada umožňujúca prevádzku diela v sťažených podmienkach – 3 pracovné dni
 - c. Vada kategórie 1 – vada neovplyvňujúca efektívnu prevádzku diela – 5 pracovných dní.

- 19.2 Objednávateľ poskytne pri odstraňovaní vady/pri reklamacii maximálnu súčinnosť, podporu a potrebné prostriedky, aby bol minimalizovaný čas na odstránenie vady.
- 19.3 Chyby sa diagnostikujú a odstraňujú okamžitým telefonickým poradenstvom a/alebo nasadením špecialistu na mieste plnenia, ak to odstránenie chyby vyžaduje.
- 19.4 Objednávateľ bude hlásiť vady a problémy týkajúce sa diela a získavať súvisiace informácie na mieste zriadenom Zhotoviteľom.
- 19.5 Pokiaľ nie je uvedené inak, servis bude trvať v čase od pondelka do piatku od 8.00 hod. do 17.00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).
- 19.6 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, cena servisných výkonov poskytovaných podľa bodu 14.1 je zahrnutá v cene diela počas záručnej doby diela podľa bodu 14.1 tejto zmluvy.

20 Súčinnosť a iné záväzky zmluvných strán

- 20.1 Zmluvné strany si vzájomne budú priebežne vymieňať dôležité informácie, týkajúce sa predmetu zmluvy. Akonáhle sa Zhotoviteľovi stanú známymi okolnosti, ktoré by mohli ohroziť plnenie predmetu zmluvy, je povinný o týchto okolnostiach a prípadných ním navrhovaných protiopatreniach Objednávateľa bezodkladne písomne informovať.
- 20.2 Objednávateľ vytvorí alebo zabezpečí štandardné pracovné podmienky pre pracovný tím Zhotoviteľa v mieste plnenia podľa článku 6 tejto zmluvy. Poskytne a zabezpečí mu zdarma minimálne jednu štandardnú kanceláriu vybavenú telefónom, umožní mu prístup ku kopírovaciemu a faxovému stroju.
- 20.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať všetky bezpečnostné, hygienické a ďalšie interné predpisy platné v mieste plnenia, kde mu bude poskytnutá kancelária, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
- 20.4 Pre riadnu realizáciu tejto zmluvy zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Zhotoviteľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu. Objednávateľ je tiež povinný, v záujme plynulého priebehu plnenia, zabezpečiť poskytnutie súčinnosti tretích strán.
- 20.5 Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa sú uvedené v Prílohe č. 4. tejto zmluvy.
- 20.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje oznámiť Objednávateľovi do piatich dní od uzatvorenia tejto zmluvy mená projektového manažéra, hlavného analytika a mená členov projektového tímu s detailnejším popisom zodpovedností.
- 20.7 Objednávateľ sa zaväzuje oznámiť Zhotoviteľovi do piatich dní od uzatvorenia tejto zmluvy mená projektového manažéra a zodpovedných zástupcov pre jednotlivé informačné systémy podľa bodu 1.2 tejto zmluvy.

- 20.8 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť na vlastné náklady konzistenciu Objednávateľových dát. Ak sa pri testoch alebo inak preukáže, že Objednávateľove dáta nie sú konzistentné, Zhotoviteľ nebude v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy a dohodnuté termíny plnenia Zhotoviteľa budú primerane posunuté.
- 20.9 Zmluvné strany sa dohodli, že počas trvania tejto Zmluvy nebude Objednávateľ bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa realizovať žiadne zmeny existujúcej funkcionality informačných systémov, ktoré sú súčasťou diela podľa bodu 1.2, alebo iných systémov, ktoré by mohli ovplyvniť systémy, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

21 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov

- 21.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezbaví, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Zhotoviteľa. V rozsahu zaistujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.
- 21.2 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu o ochrane osobných údajov, zákonu č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov, zákonu č. 150/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov a Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
- 21.3 Objednávateľ sa zaväzuje chrániť pred vyzradením informácií Zhotoviteľa, ktoré sú jasne a písomne označené Zhotoviteľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Zhotoviteľom.
- 21.4 Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto zmluvy, ani informácia, ktorú je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
- 21.5 Objednávateľ súhlasí, že Zhotoviteľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto zmluvy svojim subdodávateľom.
- 21.6 Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhú zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

22 Riešenie sporov

- 22.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.
- 22.2 Všetky spory zo zmluvy budú podľa dohody obidvoch zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

23 Prílohy

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ustanovenia, ktorých sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti tejto zmluvy (teda jej článkom 1 až 24):

- 23.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zmluvy
- 23.2 Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia a platobný kalendár
- 23.3 Príloha č. 3 – Harmonogram plnenia dodávky
- 23.4 Príloha č. 4 – Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa
- 23.5 Príloha č. 5 – Popis akceptácií a preberania diela
- 23.6 Príloha č. 6 – Riadenie zmien

24 Všeobecné ustanovenia

- 24.1 Ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude vyhlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 24.2 Táto zmluva sa riadi v zmysle § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka:
- §536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto zmluvy,
 - ustanoveniami autorského zákona.
- 24.3 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto zmluvy neznamená zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.
- 24.4 Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa záruky, zodpovednosti za škodu, poskytnutia užívacích práv a dôverných informácií druhej zmluvnej strany ostávajú v platnosti i po ukončení záväzkového vzťahu upraveného touto zmluvou.
- 24.5 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba splnenia záväzkov v nej dohodnutých.
- 24.6 Práva z tejto zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, ako je uvedené vyššie. Zhotoviteľ bude oprávnený postúpiť neuhradené splatné peňažné pohľadávky len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 24.7 Všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posilať druhej strane doporučené (alebo na

doručenku) na jej horeuvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.

- 24.8 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po dva exempláre.
- 24.9 Túto zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 24.10 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 24.11 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

V Bratislave dňa 27.07.2009

V Bratislave dňa 27.7.2009

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

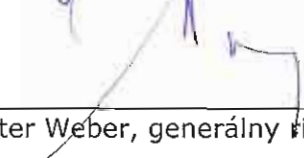


Ing. Jaroslav Mikla,
vedúci služobného úradu



Ing. Igor Zeman, konateľ

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
817 82 BRATISLAVA 15
- 2C/1 -



Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ

Špecifikácia predmetu zmluvy

Predmetom dodávky pre informačné systémy uvedené v bode 1.2. Zmluvy sú nasledovné služby:

Špecifikácia predmetu zmluvy – časť A. (bankové aplikácie ISŠP)

Dodávka „Upgrade bankových aplikácií IS SŠP“ a s ňou spojené služby dodávateľa zahŕňa nasledovné oblasti (subdodávky):

1. **Oblasť:** Technologický upgrade grafického používateľského rozhrania a tlačových zostáv bankových aplikácií
2. **Oblasť:** Technologický upgrade Oracle databázového servera
3. **Oblasť:** Technologický upgrade Oracle aplikačného servera
4. **Oblasť:** Funkčný a technologický upgrade predkontačného modulu
5. **Oblasť:** Upgrade testovacích scenárov a dát aplikácie ManEx v prostredí IATC

Predmetom dodávky pre bankové aplikácie IS SŠP sú nasledovné služby:

1. Príprava samostatného testovacieho prostredia pre upgrade bankových aplikácií IS SŠP (okrem dodávky hardvéru)
2. Analýza a spracovanie detailnej špecifikácie „Upgrade bankových aplikácií IS SŠP“
3. Vývoj novej verzie grafického používateľského rozhrania (GUI) a tlačových zostáv bankových aplikácií v súlade s Detailnou funkčnou špecifikáciou
4. Vývoj novej funkcionality a nového grafického používateľského rozhrania predkontačného modulu v súlade s Detailnou funkčnou špecifikáciou
5. Úpravy aplikácií potrebné pre zvýšenie verzie produktov Oracle (databázový a aplikačný server)
6. Testovanie nových verzií aplikácií, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
7. Integračný test aplikácií – všetky typy rozhraní, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
8. Aktualizácia používateľskej dokumentácie
9. Nasadenie nových verzií aplikácií v testovacom prostredí IS SŠP, následne aj v produktívnom, záložnom prostredí a pre aplikáciu ManEx aj v IATC prostredí
10. Postimplementačná podpora
11. Projektový manažment

1. oblasť: Technologický upgrade grafického používateľského rozhrania a tlačových zostáv bankových aplikácií

Predmetom dodávky bude dodanie aplikácií a kompletne pokrytie súvisiacich aktivít nevyhnutných pre technologickú zmenu existujúceho zastaraného grafického používateľského rozhrania (GUI) Oracle Forms či na nové rozhranie vytvorené v perspektívnych technológiách, ktoré bude možné v budúcnosti rozširovať o nové funkčné prvky a vlastnosti umožňujúce jednoduchšiu a efektívnejšiu prácu používateľov. Zjednotenie používateľského rozhrania pre všetky aplikácie umožní okrem zvýšenia komfortu používania a urýchlenia práce používateľov aj jednoduchšiu administráciu aplikácií a implementáciu nových požiadaviek. Spolu so zmenou používateľského rozhrania obrazoviek aplikácií bude vykonané tiež nahradenie zastaranej technológie tlačových zostáv Oracle Reports či využívaných v aplikáciách AccoMan a PayEx.

V rámci realizácie upgrade grafického používateľského rozhrania (GUI) a tlačových zostáv ponúkané služby predstavujú dodávku analytických, návrhárskych, implementačných, administrátorských a testovacích prác pre nasledovné bankové aplikácie IS SŠP:

- AccoMan
- PayEx
- PlarEx
- ArchMan
- UseMan

V rámci tejto oblasti sú predmetom dodávky nasledovné služby:

- Príprava testovacieho prostredia („upgrade testovacie prostredie“), okrem dodávky hardvéru
 - inštalácia DB a AS upgrade testovacieho prostredia, konfigurácia pre novovytvorené bankové aplikácie,
 - vytvorenie kópie databázy produkčného prostredia a import údajov do upgrade testovacieho prostredia, vytvorenie používateľských prístupov,
 - inštalácia a konfigurácia nových verzií aplikácií centrálnych bankových aplikácií
- Spracovanie dokumentu Detailná funkčná špecifikácia – „Upgrade bankových aplikácií IS SŠP“
- Vývoj novej verzie grafického používateľského rozhrania (obrazovky, formuláre a tlačové zostavy) v súlade s Detailnou funkčnou špecifikáciou
 - Dekompozícia súčasnej prezentačnej vrstvy na grafické rozhranie a databázovú vrstvu
 - Presun aplikačnej logiky z prezentačnej vrstvy na databázovú vrstvu
 - Vývoj jednotlivých prehľadových, detailových obrazoviek a tlačových zostáv
 - Integrácia na databázovú aplikačnú logiku
 - Prispôbenie (customizácia) GUI a tlačových zostáv podľa pripomienok a požiadaviek zákazníka
- Testovanie novej verzie GUI a tlačových zostáv, vyhodnotenie testu, opravy
- Záťažové testovanie a ladenie výkonnosti
- Aktualizácia používateľskej dokumentácie
- Podpora nasadenia nových verzií aplikácií do testovacieho prostredia IS SŠP, produktívneho a záložného prostredia
- Implementácia, testovanie a nasadenie nového GUI pre archívny systém
- Postimplementačná podpora
- Projektový manažment

2. oblasť: Technologický upgrade Oracle databázového servera

Realizácia technologického upgrade Oracle databázového servera zabezpečí posun na aktuálne, výkonné verzie Oracle produktov s plnou podporou výrobcu. Všetky predpokladané termíny realizácie tohto upgrade sú podmienené v súčasnosti platnými plánmi uvoľňovania verzií Oracle produktov výrobcu.

V rámci realizácie upgrade Oracle databázového servera ponúkané služby predstavujú dodávku implementačných a testovacích prác pre nasledovné bankové aplikácie IS SŠP:

- ManEx
- AccoMan
- PayEx
- PlarEx
- UseMan
- ArchMan
- FlexMan

V rámci tejto oblasti sú predmetom dodávky nasledovné služby:

- Konfigurácia testovacieho prostredia v rozsahu potrebnom pre túto oblasť
- Realizácia upgrade Oracle databázového servera v prvej etape na verziu 10g R2 a následne v druhej etape na verziu 11g
- Úpravy aplikácií vyvolané zvýšením verzie Oracle databázového servera
- Testovanie novej verzie aplikácií, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
- Integrovaný test aplikácií – všetky typy rozhraní, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
- Podpora nasadenia nových verzií aplikácií a databázy do testovacieho prostredia IS SŠP, produktívneho a záložného prostredia
- Testovanie a nasadenie novej verzie databázy na archívny systém
- Testovanie a nasadenie novej verzie databázy do IATC prostredia
- Postimplementačná podpora
- Projektový manažment

3. oblasť: Technologický upgrade Oracle aplikačného servera

Realizácia technologického upgrade Oracle aplikačného servera zabezpečí posun na aktuálne, výkonné verzie Oracle produktov s plnou podporou výrobcu. Všetky predpokladané termíny realizácie tohto upgradu sú podmienené v súčasnosti platnými plánmi uvoľňovania verzií Oracle produktov výrobcom.

V rámci realizácie upgrade Oracle aplikačného servera ponúkané služby predstavujú dodávku implementačných a testovacích prác pre nasledovné bankové aplikácie IS SŠP:

- ManEx

V rámci tejto oblasti sú predmetom dodávky nasledovné služby:

- Konfigurácia testovacieho prostredia v rozsahu potrebnom pre túto oblasť
- Realizácia upgrade Oracle aplikačného servera v prvej etape na verziu 10g R3 a následne v druhej etape na verziu 11g
- Úpravy aplikácie vyvolané zvýšením verzie Oracle aplikačného servera
- Testovanie novej verzie aplikácie ManEx, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
- Integrovaný test aplikácie ManEx – všetky typy rozhraní, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
- Podpora nasadenia novej verzie aplikácie ManEx do testovacieho prostredia IS SŠP, produktívneho a záložného prostredia
- Postimplementačná podpora
- Projektový manažment

4. oblasť: Funkčný a technologický upgrade predkontačného modulu

Funkcionalita predkontačného modulu bude čiastočne alebo úplne zautomatizovaná. Na základe analýzy počas tvorby detailnej funkčnej špecifikácie bude zvolená najvhodnejšia alternatíva pre automatizáciu predkontačného modulu. Pôjde o jednu z možností:

- úplná automatizácia predkontačného modulu, ktorá bude pozostávať z:
 - konfigurácie všeobecných pravidiel na predkontovanie
 - predkontácie na základe všeobecných pravidiel
- čiastočná automatizácia predkontačného modulu, pozostávajúca z:
 - konfigurácie všeobecných pravidiel na tvorbu predkontačných predpisov

- o automatického generovania predkontačných predpisov na základe všeobecných pravidiel
- o možnosti manuálnej zmeny predkontačných predpisov
- o predkontácie na základe predkontačných predpisov

Predmetom dodávky novej verzie predkontačného modulu bude aj realizácia nového technologicky vyspelého grafického používateľského rozhrania (GUI) v súlade s dodávkou za 1. oblasť - Technologický upgrade grafického používateľského rozhrania a tlačových zostáv bankových aplikácií.

V rámci tejto oblasti sú predmetom dodávky nasledovné služby:

- Konfigurácia testovacieho prostredia v rozsahu potrebnom pre túto oblasť
- Spracovanie dokumentu Detailná funkčná špecifikácia – „Upgrade bankových aplikácií IS ŠSP“
- Vývoj novej funkcionality a tiež vývoj nového grafického používateľského rozhrania predkontačného modulu v súlade s Detailnou funkčnou špecifikáciou
- Testovanie novej verzie aplikácie, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
- Spracovanie používateľskej dokumentácie
- Podpora nasadenia nových verzií aplikácií do testovacieho prostredia ŠP, produktívneho a záložného prostredia
- Postimplementačná podpora
- Projektový manažment

5. oblasť: Upgrade testovacích scenárov a dát aplikácie ManEx v prostredí IATC

V súvislosti s realizáciou viacerých zmien v aplikácii ManEx spojených s novými zmenovými konaniami bude vykonaný upgrade jednotlivých testovacích scenárov v prostredí IATC.

Predmetom dodávky v rámci tejto oblasti budú nasledovné služby:

- Upgrade aplikácie ManEx na aktuálnu verziu
- Analýza aktuálneho stavu testovacích scenárov IATC
- Analýza testovacích dát
- Úprava testov za aplikáciu ManEx
- Úprava zrkadlových testov (pre aplikáciu RIS/MÚR)
- Doplnenie nových testov za aplikáciu ManEx
- Doplnenie nových zrkadlových testov
- Aktualizácia a doplnenie dát
- Aktualizácia dokumentácie
- Projektový manažment

Špecifikácia predmetu zmluvy – časť B. (SAP komponenty)

Dodávka „Upgrade SAP aplikácií IS ŠP“ a s ňou spojené služby dodávateľa zahŕňa nasledovné oblasti (subdodávky):

1. Doplnenie landscape implementácie o dedikovanú inštanciu pre akceptačné a integračné testovanie podľa štandardného usporiadania
2. Technologický upgrade správy prostredia SAP Solution Manager
3. Technologický upgrade platformy SAP ERP
4. Optimalizácia a technologický upgrade modulu BW
5. Technologický upgrade modulu SAP Portál
6. Aplikačný upgrade - sprístupnenie modifikácií nasadenej funkcionality, ktoré implementuje nová verzia SAP
7. Strategický upgrade - implementáciu nových funkcií a procesov, ktoré poskytuje nová verzia systému

1.1 Služby

Predmetom dodávky pre SAP aplikácie IS ŠP sú nasledovné služby:

1. Príprava testovacieho prostredia (okrem dodávky hardvéru)
2. Analýza a spracovanie detailnej špecifikácie „Upgrade SAP Modulov IS ŠP“
3. Otestovanie a vyhodnotenie postupu štandardného upgrade postupu dodávaného spoločnosťou SAP
4. Otestovanie a modifikácie zákaznicky vyvinutých modulov - úprava aplikácií
5. Testovanie nových verzií aplikácií, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
6. Nasadenie novej funkcionality sprístupnenej v novej verzii modulov SAP
7. Integračný test aplikácií – všetky typy rozhraní, vyhodnotenie testu, opravy a optimalizácia behu programov
8. Aktualizácia používateľskej dokumentácie
9. Nasadenie nových verzií aplikácií v produktívnom a záložnom prostredí
10. Postimplementačná podpora
11. Projektový manažment

1.2 Doplnenie landscape.

Finálne HW nároky na technické zabezpečenie prevádzky jednotlivých systémov po uprade je nutné stanoviť cez SAP Quicksizer. V rámci dodávky bude existujúci landscape doplnený o dedikovaný testovací systém, pretože pre súčasný rozsah implementácie je aktuálny landscape poddimenzovaný.

1.3 SAP Solution Manager

Počas implementácie bude nevyhnutné nainštalovať nový systém, SAP Solution manager verzie 7.0 (ABAP aj JAVA node) . SAP Solution manager sa využíva na manažovanie celého rozsahu SAP a Non-SAP riešení v IT landscape spoločnosti. Poskytuje nástroje na vytvorenie, riadenie, manažovanie a monitorovanie IT riešení. Je podporovaný a vylepšovaný spoločnosťou SAP Active Global Support v spolupráci s ostatnými vývojárskymi spoločnosťami SAP.

Základná funkcionality SAP Solution manager:

- Správa inštalačných kľúčov - nevyhnutne požadovaná funkčnosť

- Správa maintenance certifikátov potrebných na aplikovanie patchov, ich autoobnova a autoinštalácia na určené systémy - nevyhnutne požadovaná funkčnosť
- Možnosť potvrdiť patch na stiahnutie, ak je to u daného patchu potrebné (download approval) - nevyhnutne požadovaná funkčnosť
- Centralizovaná administrácia
- Manažment projektov
- Manažment testov
- Centralizovaný monitoring
- Monitorovanie business procesov
- IT technický reporting
- Správa a upgrade softwarových komponentov
- Manažment zmien

1.4 Technologický upgrade modulu ERP

Hlavným cieľom bude implementácia novej verzie softwaru ako podkladu pre všetky nasledovné vylepšenia. Technologický upgrade má na obchodné procesy len limitovaný dopad - rozsah doteraz používanej funkcionality zostáva zachovaný, technologický upgrade však vytvára základňu pre funkčné a strategické vylepšenia systému.

Táto fáza má nasledovný vplyv na aktuálne existujúce business procesy:

- predošlé funkcionality zostávajú zachované
- modifikácie a vývoj musia byť prispôbené na novú verziu SAP ERP 6.0

Upgrade sa vykoná na aktuálne posledný SPStack pre verziu SAP ERP 6.0 s pripravenou možnosťou rozšírenia na úroveň enhancement package 3 (EHP 3).

Existujúce integračné rozhrania.

Predmetom upgradu bude zachovanie existujúcich rozhraní na nasledovné systémy:

- LDAP
 - Klienti
 - Používatelia
 - Aplikačné role pre používateľov
- XI
 - Kurzový lístok zo systému Manex
 - FI účtovné dávky z WSS a Accoman (VU a HU)
 - Výpisy z nostro účtov (VÚB, CPS, TPS)
 - Export číselníkov zo SAP FI

1.5 Technologický upgrade modulu BW

Upgrade modulu BW bude vykonaný v dvoch etapách:

I. Etapa dodávky:

- Analýza a prípravné aktivity
- Komprimácia požiadaviek v infokockách
- Archivácia transakčných dát (nedotazované dáta)
- Archivácia IDOc-kov
- Analýza a výmaz nepoužívaných query
- Optimalizácia modelu infokocky pre účtovné výkazy (vytvorenie novej, kópia queries, nové pracovné mapy, úprava existujúcich refazcov procesov)
- Návrh refazcov procesov pre automatizáciu optimalizácie systému (automatizácia výmazu dát z PSA, spúšťanie štatistík,)
- Nastavenie rozhrania MPD (Modul na prenos dát)
- Testovanie
- Premenovanie systému BWT na BWD (BW - Vývoj)

- o Ukončenie, otestovanie a uvoľnenie vývoja z BWD na BSP.
- o Vytvorenie nového systému (HW) pre budúci BWT.
- o Vytvorenie homogénnej kópie produkčného systému BSP. Vznik nového BWT.
- o Upgrade systému BWT na verziu BI 7.0
- o Vytvorenie zoznamu procesov a reportov relevantných pre testovanie, vytvorenie testovacích scriptov
- o Otestovanie verzie BI 7.0 na systéme BWT – testovanie procesov, reportov, rozhraní, užívateľských modifikácií a oprávnení
- o Vyhodnotenie testovania – postup podľa stanovenej metodiky
- o Školenie kľúčových a koncových užívateľov
- o Upgrade systému BWD na verziu BI 7.0
- o Príprava upgrade systému BSP na verziu BI 7.0 – časový plán a harmonogram prác (podklad z upgrade BWT)
- o Špecifikácia kontrolných zostáv
- o Záloha produktívneho systému BSP
- o Upgrade produkčného systému BSP na verziu BI 7.0
- o Otestovanie funkčnosti MPD (import jednotlivých typov výkazov za vybrané typy organizácií),
- o Test prepojenia MPD a XI,
- o Kontrola BI objektov,
- o Test dátových tokov do dátových cieľov (predovšetkým test existujúcich prenosových rutín a prenos dát do infokociek),

II. Etapa dodávky :

- o Kontrola funkčnosti user exitov použitých v oprávneniach pri prístupe do výkazov,
- o Prechod na nový koncept oprávnení cez migračný nástroj,
- o Test konzistencie hodnôt výkazov na vybraných pracovných mapách (porovnanie hodnôt na testovacom systéme po uprade s dátami na produkčnom systéme ešte pred upgradom),
- o Otestovanie funkčnosti rozhrania open hub service (vytvorené infospoky) slúžiacemu pre poskytovanie dát voči tretím stranám (MF SR, ŠÚ SR)....

1.6 Technologický upgrade modulu SAP Portál

Technologický upgrade modulu SAP Portál bude pokrývať nasledovné činnosti:

- o Vytvorenie identickej kópie produkčného systému SAP Portál v zhodnom technologickom zapojení – replikovaný enqueue server
- o Otestovanie a vyhodnotenie štandardného postupu podporovaného spoločnosťou SAP
- o Vybudovanie štandardného testovacieho/školiaceho prostredia
- o Záloha produktívneho systému SAP Portál
- o Upgrade produkčného systému Portál na aktuálnu verziu
- o Overenie funkčnosti komponentu a jeho rozhraní

1.7 Aplikačný upgrade

Aplikačný upgrade je zameraný na zlepšenie funkcionality systému implementáciou funkcií, ktoré prináša nová verzia v jednotlivých oblastiach - moduloch. Aplikačný upgrade je najrýchlejšou cestou vylepšenia funkcií existujúceho systému pričom, v niektorých prípadoch, umožní nahradenie modifikácií a zákazníckeho vývoja, novými, štandardnými funkciami SAP softwaru

- o lepší finančný manažment a reporting
- o užšie prepojenie a transparentnosť jednotlivých operácií
- o zjednodušený prístup k reportom
- o väčšia flexibilita pri pokrývaní požiadaviek na nové funkcionality
- o zjednodušený spôsob integrácií doplnkových (add-on) funkcionalít

Aplikačný upgrade v podmienkach informačného systému štátnej pokladnice a Ministerstva financií (modul HR) prinesie v jednotlivých moduloch, v porovnaní s verziou SAP 4.7 Enterprise, nasledovné nové funkcie a vylepšenia:

1.7.1 Modul FI - Finančné účtovníctvo

Upgrade je zameraný na úpravu funkcionality modulu FI za časť účtovníctva ŠP ako poskytovateľa platobných služieb pre klientov a tiež účtovníctva ŠP ako rozpočtovej organizácie.

Verzia SAP ERP 6.0 prináša zákazníkom v module FI oproti verzii 4.7 predovšetkým:

- o úplne novú funkčnosť umožňujúcu okrem iného viesť účtovníctvo v rámci viacerých paralelných účtovných kníh („SAP NewGL“). V podmienkach IS ŠP sa nepredpokladá viacero účtovných kníh, napriek tomu implementácia tejto funkčnosti prináša ďalšie významné výhody:
- o umožňuje ľubovoľne pridávať vlastné polia do štruktúry systémových polí new GL v reálnom čase (rozšírený codingblok) a tým rozširovať možnosti pre reporting v štandardných reportoch
- o je integrovaná so všetkými vedľajšími knihami (dodávatelia, odberatelia, majetok, materiál), čo umožňuje v reálnom čase zobrazovanie dát v jednotlivých moduloch
- o umožňuje vykazovať účtovníctvo podľa zadefinovaných segmentov, ako napr. podľa skupín zákazníkov, skupín produktov, atď.
- o new GL používa rovnaké rozhrania ako hlavná kniha v R/3 a tak osvojenie užívateľmi nevyžaduje rozsiahle školenie
- o rozšírenú funkčnosť v rámci reportov informačného systému umožňujúcu efektívnejšie využívanie spracovaných dát priamo užívateľom
- o Rozhodujúcou zmenou funkčnosti v oblasti reportov využívaných v informačnom systéme FI je podstatné rozšírenie počtu reportov FI, v rámci ktorých si môže užívateľ podľa vlastných potrieb upravovať štruktúru údajov výstupnej zostavy.

1.7.2 Modul FI-AA - Správa majetku

V module FI-AA je hlavným prínosom nová funkcia pre účtovanie odpisov majetku ako aj možnosť definovania časovo závislých odpisových oblastí.

1.7.3 Modul HR - Personalistika a mzdy

Hlavným dôvodom pre upgrade v module HR je koniec podpory SAP lokalizácie pre Slovensko pre verziu SAP R/3 4.7 Enterprise (koniec marec 2009).

1.7.4 Modul MM - Riadenie nákupov/obstarávanie

Upgrade v module MM v časti účtovníctva ŠP ako rozpočtovej organizácie poskytne novú funkcionality v nasledovných oblastiach:

- Nákup
 - o vytváranie verzií nákupných dokladov, zmenové protokoly – sledovanie zmien objednávok
 - o ALV formát zostáv pre transakcie ME2* - nové možnosti vytvárania zostáv objednávok
- Vedenie zásob
 - o rozšírenie funkcií v transakcii MIGO (preskladnenie, preúčtovanie)
- Likvidácia faktúr

- o zobrazenie čísla účtovného dokladu a dokladu MM po zaúčtovaní došlej faktúry
- o nová zostava došlých faktúr (transakcia MIR5) – prinesenie lepšie možnosti výberu a zobrazovania údajov z došlých faktúr

1.7.5 Modul BC

Predmetom upgrade bude funkčná a technická úprava zákazníckych repozitory objektov (programy, funkčné skupiny, a pod.) na zabezpečenie existujúcej funkčnosti systému.

Zoznam použitých skratiek

V tejto Zmluve o dielo ako aj v prílohách sú použité nasledovné skratky:

Skratka	Úplné znenie
AccoMan	Názov modulu pre vedenie účtov informačného systému pre systém štátnej pokladnice
ArchMan	Názov modulu pre prístup k archívnym dátam bankových aplikácií
FlexMan	Názov modulu pre prácu s flexibilnými zostavami platobného styku a finančného plánovania pre systém štátnej pokladnice
GUI	Graphical User Interface - grafické používateľské rozhranie
IS ŠŠP	Informačný systém pre systém štátnej pokladnice
IATC	Integračné testovacie prostredie
ManEx	Názov modulu pre riadenie výdavkov informačného systému pre systém štátnej pokladnice
MF SR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
PayEx	Názov modulu pre platobný styk informačného systému pre systém štátnej pokladnice
PlarEx	Názov modulu pre finančné plánovanie informačného systému pre systém štátnej pokladnice
ŠP	Štátna pokladnica
UseMan	Názov modulu pre správu používateľov bankových aplikácií

Príloha č. 2

Cenová špecifikácia a platobný kalendár

Dielo bude dodané prostredníctvom ucelených dodávok v termínoch a cenách podľa nasledujúcej tabuľky.

Cenová špecifikácia - SUMÁR Dielo

Časť diela	hw/s w/s	Cena v EUR bez DPH	19% DPH v EUR	Cena v EUR s EUR
Cenová špecifikácia časť A. (bankové aplikácie ISŠP)	sw	1,580,264.00	300,250.16	1,880,514.16
Cenová špecifikácia časť B. časť B. (SAP komponenty)	sw	1,381,512.00	262,487.28	1,643,999.28
Celkom DIELO		2 961 776.00	562 737.44	3 524 513.44

Cenová špecifikácia časť A. (bankové aplikácie ISŠP)

Etapy	Cena v EUR bez DPH	19% DPH v EUR	Cena v EUR s DPH
Upgrade verzií Oracle a GUI bankových aplikácií			
- Detailná funkčná špecifikácia	138,284.00	26,273.96	164,557.96
- Upgrade Oracle DB a Oracle AS na verzie 10g	262,808.00	49,933.52	312,741.52
- Upgrade používateľského rozhrania AccoMan, PayEx, PlarEx, ArchMan, UseMan	885,422.00	168,230.18	1,053,652.18
Upgrade verzií a testov v prostredí IATC	74,524.00	14,159.56	88,683.56
Upgrade Predkontaktného modulu – akceptácia v test. prostredí	104,478.00	19,850.82	124,328.82
Upgrade Oracle DB a Oracle AS na verzie 11g	114,748.00	21,802.12	136,550.12
Celkom	1,580,264.00	300,250.16	1,880,514.16

Cenová špecifikácia časť B. časť B. (SAP komponenty)

Názov produktu	Cena v EUR bez DPH	19% DPH v EUR	Cena v EUR s DPH
Technologický upgrade BW a optimalizácia	861,928.00	163,766.32	1,025,694.32
Finalizácia upgrade BW a začlenenie do infraštruktúry	108,001.00	20,520.19	128,521.19
Technologický a funkčný upgrade ERP	286,392.00	54,414.48	340,806.48
Implementácia novej hlavnej knihy	125,191.00	23,786.29	148,977.29
Celkom	1,381,512.00	262,487.28	1,643,999.28

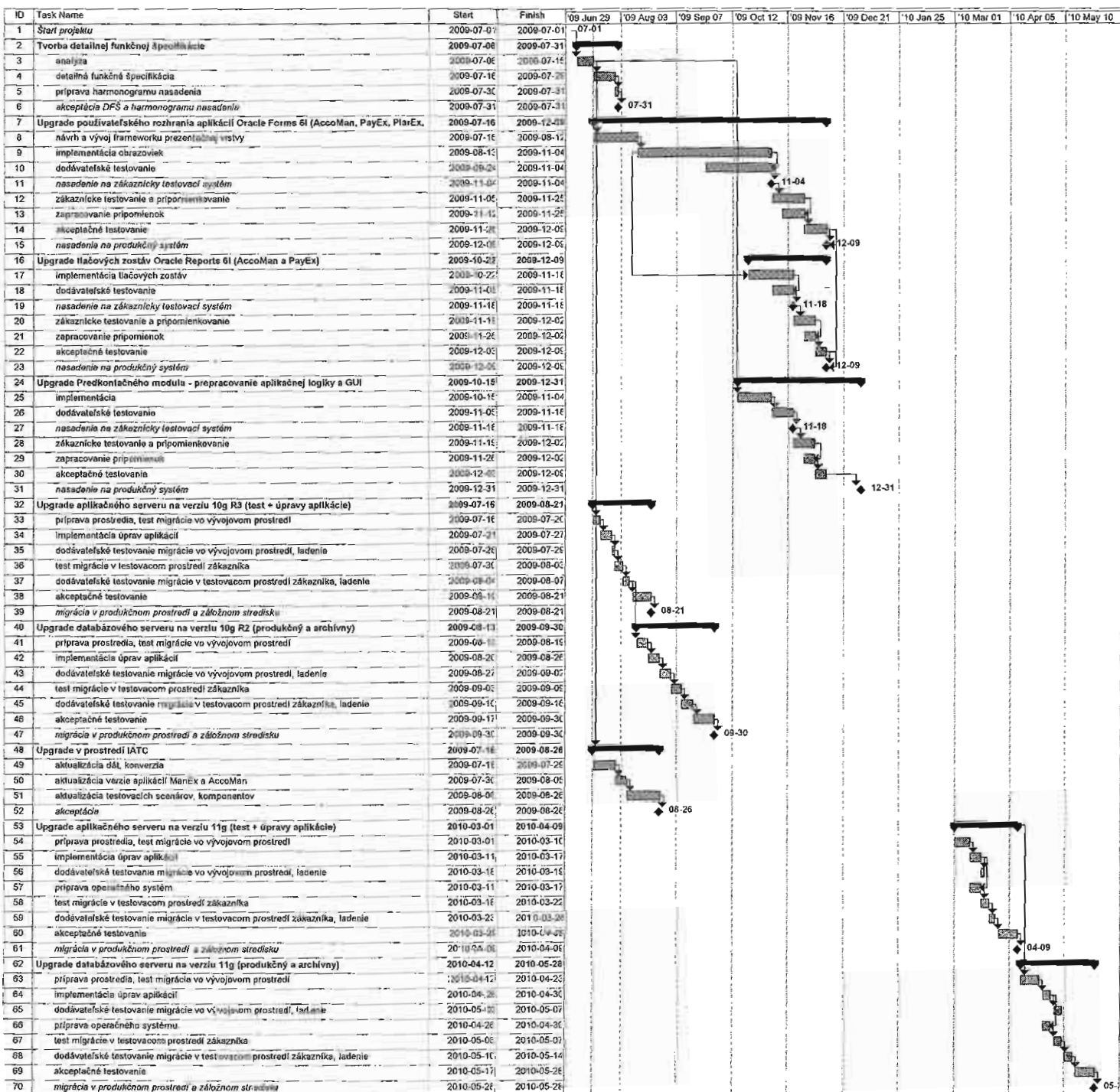
Platobný kalendár

Míľniky projektu	Datum akceptácie	Cena bez DPH v EUR	19% DPH v EUR	Cena s DPH v EUR - faktúra
<i>Upgrade verzii Oracle a GUI bankových aplikácií</i>				
- Detailná funkčná špecifikácia	17.8.2009	138,284.00	26,273.96	164,557.96
- Upgrade Oracle DB a Oracle AS na verzie 10g	30.9.2009	262,808.00	49,933.52	312,741.52
- Upgrade používateľského rozhrania AccoMan, PayEx, PlarEx, ArchMan, UseMan	9.12.2009	885,422.00	168,230.18	1,053,652.18
<i>Upgrade verzii a testov v prostredí IATC</i>	26.08.2009	74,524.00	14,159.56	88,683.56
<i>Upgrade Predkontačného modulu – akceptácia v test. prostredí</i>	9.12.2009	104,478.00	19,850.82	124,328.82
<i>Upgrade Oracle DB a Oracle AS na verzie 11g</i>	28.05.2010	114,748.00	21,802.12	136,550.12
<i>Technologický upgrade BW a optimalizácia</i>	15.12.2009	861,928.00	163,766.32	1,025,694.32
<i>Finalizácia upgrade BW a začlenenie do infraštruktúry</i>	15.2.2010	108,001.00	20,520.19	128,521.19
<i>Technologický a funkčný upgrade ERP</i>	1.12.2009	286,392.00	54,414.48	340,806.48
<i>Implementácia novej hlavnej knihy</i>	2.3.2010	125,191.00	23,786.29	148,977.29
SPOLU		2,961,776.00	562,737.44	3,524,513.44

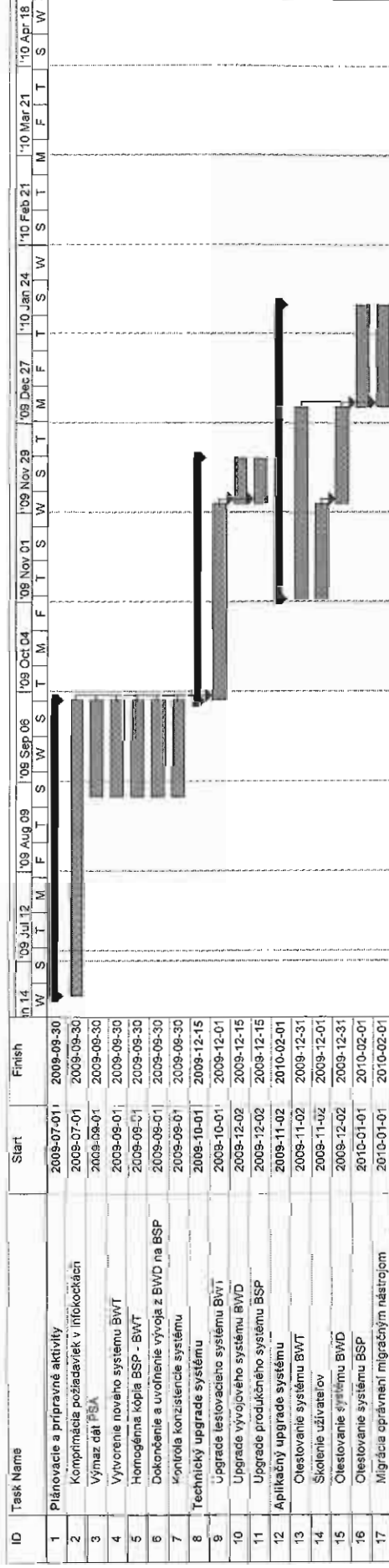
Príloha č. 3: Harmonogram plnenia dodávky

Dielo bude dodané v súlade s nasledovným harmonogramom plnenia:

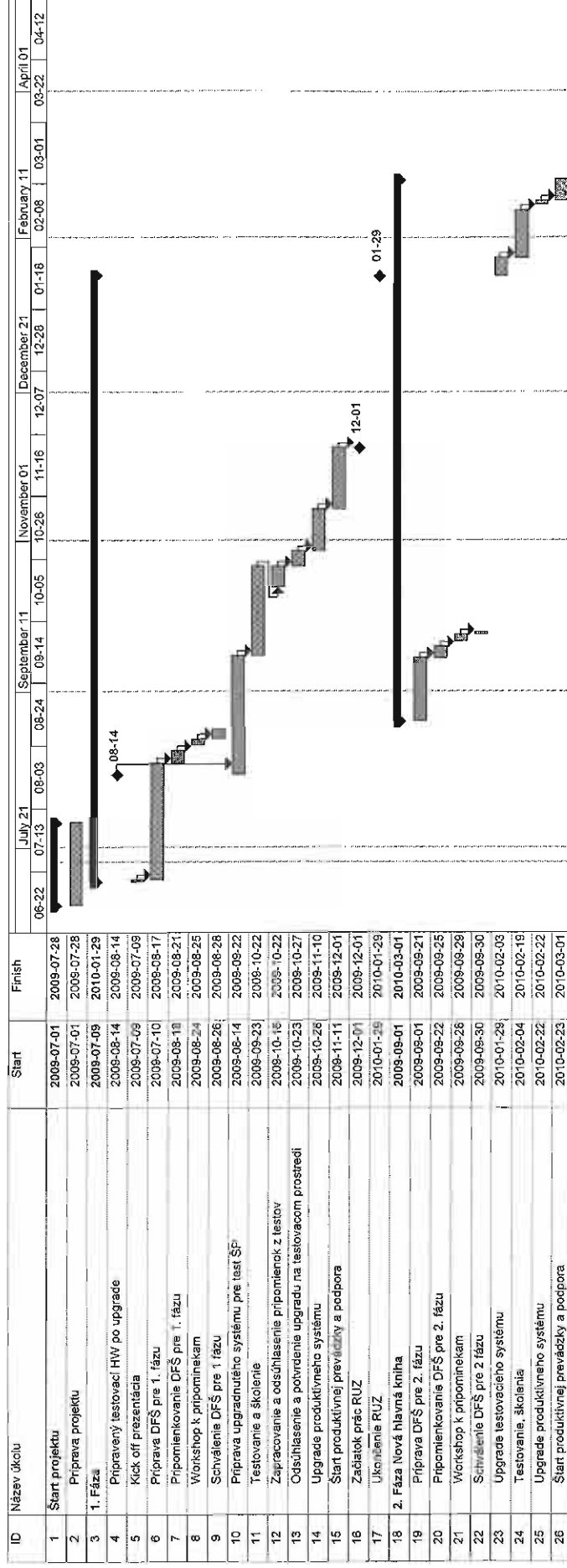
Harmonogram Časť A. (bankové aplikácie ISŠP)



Harmonogram Časť B. (Upgrade BW)



Harmonogram Časť C. (Upgrade ERP a nová hlavná kniha)



Príloha č. 4

Požadovaná súčinnosť zo strany Objednávateľa

Pre realizáciu dodávky zo strany Zhotoviteľa je Objednávateľ povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Zhotoviteľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu vrátane poskytnutia informácií, dokumentácie, súhlasov a ostatných materiálov potrebných na plnenie dodávky a zabezpečenie poskytnutia súčinnosti tretích strán, ktorými sú najmä dodávateľia ostatných softvérov, aplikácií, hardvérového vybavenia a metodických podkladov. Objednávateľ je povinný zabezpečiť súčinnosť tretích strán, pokiaľ je to potrebné pre plnenie dodávky zo strany Zhotoviteľa.

Úspešné a včasné dodržanie záväzkov a povinností Zhotoviteľa, popísaných v tejto zmluve, je viazané a podmienené poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa tak, ako je ďalej uvedené v tejto kapitole.

Dostupnosť zdrojov Objednávateľa

Objednávateľ v rozsahu a čase nevyhnutnom na úspešné a včasné plnenie záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy:

- najneskôr ku dňu podpisu Zmluvy vytvorí pracovné skupiny relevantné pre analýzu požiadaviek a schválenie Detailnej špecifikácie a pre testovanie funkcionality dodávaných systémov a aplikácií,
- poskytne zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľom prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám, dotknutým plnením záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna,
- umožní zamestnancom Zhotoviteľa a jeho subdodávateľom prístup do priestorov súvisiacich s plnením dodávky počas pracovnej doby, mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna po predchádzajúcom odsúhlasení Objednávateľom.

Požiadavky na Projektový tím Objednávateľa

Pre úspešnú implementáciu a dodávku ponúkaného riešenia je potrebné, aby projektový tím Objednávateľa:

- mal prístup k požadovaným zdrojom,
- mal mandát na priame rozhodovanie na strane Objednávateľa,
- mal znalosti, ktoré zahŕňajú:
 - oblasť relevantných firemných procesov,
 - vstupné zdroje a externé dáta,
 - systémy a aplikácie, ktoré budú prepojené s aplikačným vybavením,
 - podrobné definície údajov, ktoré budú vymieňané so systémami, s ktorými bude prepojený s aplikačným vybavením,
 - oblasť relevantných aplikačných a sieťových rozhraní,
 - oblasť metodík (a príslušných vzorov a formulárov), podľa ktorých majú byť

vypracované jednotlivé časti dokumentácie riešenia,

- oblasť relevantnej LAN/WAN infraštruktúry,
- oblasť IT prevádzky aplikácií, databáz, operačných systémov a serverových zdrojov, HW a komunikačnej infraštruktúry,
- efektívne posúdenie dokumentácie analýzy, návrhu a rozhraní aplikačného vybavenia,
- včasné poskytovanie záväzných stanovísk, termínov a odpovedí k otvoreným otázkam podstatným pre návrh a implementáciu riešenia.

Objednávateľ je ďalej povinný poskytnúť súčinnosť v týchto oblastiach:

- menovať z radov svojich pracovníkov do projektových tímov primeraný počet kvalifikovaných, kompetentných pracovníkov so zodpovednosťami v danej oblasti s primeranými schopnosťami,
- zaistiť, aby kapacitné uvoľnenie vedúcich tímov a členov tímov bolo v rozsahu neohrozujúcom riadny postup projektu,
- menovať Projektového manažéra s dostatočnými právomocami, koordinovať a kontrolovať projektové tímy s časovou kapacitou vyčlenenou na tento Projekt neohrozujúcou riadny postup Projektu,
- napomáhať včasnému prijímaniu rozhodnutí príslušnými kompetentnými pracovníkmi Objednávateľa, ktoré sú nad rámec kompetencií orgánov Projektu,
- zaistiť dostatočný prístup k technickým a programovým prostriedkom súvisiacim s plnením predmetu zmluvy,
- zabezpečiť aktívnu účasť používateľov na testovaní a ich proaktívny prístup pri zisťovaní problémov (napr. bude potrebné vysporiadať zle zaúčtované doklady a pod.). Na to musia mať podporu vlastného vedenia a vyčlenený čas na tieto pracovné úlohy.

Požiadavky na testovacie prostredie

Pred začiatkom implementácie projektu je potrebné vybudovať samostatné testovacie prostredie vybraných informačných systémov riadenia verejných financií. Súčasné testovacie prostredie IS pre SŠP je určené na vývoj a testovanie novej funkcionality podľa už objednaných a pripravovaných zmenových konaní, ktoré nesúvisia s upgradom aplikácií IS pre SŠP, z tohto dôvodu je potrebné vybudovať nové oddelené testovacie prostredie na testovanie upgrade verzií aplikácií IS SŠP minimálne na obdobie trvania projektu.

Testovacie prostredie musí zahŕňať nasledovné systémy:

1. Bankové aplikácie IS SŠP: ManEx/AccoMan/PayEx/PlarEx/UseMan,
2. Integrovaná platforma SAP PI
3. SAP aplikácie IS SŠP: SAP R/3 moduly FI, AM, FM, MM, HR a IIM a SAP BW
4. IS ESO
5. RIS

Obstaranie a inštalácia potrebnej hardvérovej infraštruktúry a softvérových licencií pre testovacie a produkčné prostredie vyššie uvedených aplikácií je plne v zodpovednosti Objednávateľa. Predmetom dodávky Zhotoviteľa je vytvorenie kópie produkčných dát a kópie aktuálnej produkčnej verzie vyššie uvedených aplikácií.

Testovacie prostredie musí obsahovať tiež:

- kópiu produkčných dát vyššie uvedených informačných systémov
- kópiu aktuálnej produkčnej verzie vyššie uvedených informačných systémov
- integračné väzby medzi vyššie uvedenými informačnými systémami navzájom
- integračné väzby na testovacie inštalácie ostatných informačných systémov (napr. RIS, SIPS verzia euro, Target2)
- testovacie údaje pre integračné väzby (najmä RIS-Manex, RIS-SAP BW)
- Objednávateľ zabezpečí súčinnosť dodávateľa systému RIS počas integračných testov

Požiadavky na hardvérovú infraštruktúru testovacieho prostredia IS SŠP:

1. Testovací databázový server pre bankové aplikácie ManEx/AccoMan/PayEx/PlarEx.

Na tom istom serveri môže byť nainštalovaný aj testovací aplikačný server ManEx.

požadovaná konfigurácia servera: (do 1.9.2009)

- 6 CPU (PA-RISC)
- RAM: 10 GB
- diskový priestor: 850 GB

2. Testovací aplikačný server pre bankové aplikácie AccoMan/PayEx/PlarEx/UseMan je k dispozícii, dá sa využiť produkčný terminálový server.

3. Dobudovanie landscape prostredia na štandardný setup vývoj – test – produkcia pre každé SAP prostredie IS SŠP (ERP, BW , Portál). Vývojové a testovacie prostredie môže byť inštalované na jednom serveri s dostatočným výkonom ako dve nezávislé inštancie SAP. Inštalovanie samostatného vývojového servera vytvorí dodatočné nároky na diskový priestor asi pre 200 GB pre jednu inštanciu.

Požiadavky na hardvérovú infraštruktúru produktívneho prostredia IS SŠP:

1. Súčasné produkčné KTI terminálové servery pre bankové aplikácie AccoMan/PayEx/PlarEx/UseMan je potrebné rozšíriť o 4 GB RAM na každom serveri. (do 1.9.2009)

2. Súčasný aplikačný server aplikácie ManEx APPUX4 je potrebné rozšíriť o 4 GB RAM. (do 15.8.2009)

3. Z dôvodu prechodu na unicode verziu a novú databázovú štruktúru odpovedajúcu novej verzii SAP príde k nárastu požiadaviek na databázový priestor o 100%. Nárast požiadaviek na výkon procesorov je odhadovaný na úrovni 70-80%, môže byť vykrývaný dynamickým alokovaním systémových zdrojov virtualizovanej platformy.

Požadovaná technologická súčinnosť, licenčné nároky

Obstaranie potrebných softvérových licencií pre testovacie, produkčné a záložné prostredie je v zodpovednosti Objednávateľa.

V nasledujúcej tabuľke sú zosumarizované predpokladané licenčné požiadavky pre technologický upgrade bankových aplikácií IS SŠP a SAP aplikácií IS SŠP. Presnejšia konkretizácia požiadaviek bude možná v DFŠ, na základe spresnenia verzií operačných systémov a nosných systémov Oracle (databázové a aplikačné servery) zo strany Zhotoviteľa.

Softvérový produkt	Súčasná, resp. upgradovaná verzia	Nová verzia po upgrade	Navrhovaný termín
Oracle Application Server 10gR2	10.1.2.3.0 Patch set 3	10g R3	3Q2009
Oracle database server 9i Enterprise version - 64 bit	9.2.0.8	10g R2 Patch set 10.2.0.4	3Q2009
Oracle Application Server 11g	10g R3	11g	po release patch setu 1 1-2Q2010
Oracle database server 11i Enterprise version	10g R2 Patch set 10.2.0.4	11g R2	2Q2010

Pre upgrade je potrebné zabezpečiť tzv. Upgrade Key.

Softvérový produkt	Súčasná, resp. upgradovaná verzia	Nová verzia po upgrade	Navrhovaný termín
Oracle database server 9i Enterprise version - 64 bit	9.2.0.8	10g R2 Patch set 10.2.0.4	3Q2009
SAP ERP	4.7 Enterprise	6.0	3Q2009
SAP BW	3.0	7.0	3Q2009
SAP Portál	6.0 (5.0)	7.0	3Q2009

Príloha č. 5

Popis akceptácií a preberania diela

Akceptačné testy aplikácie overujú, že riešenie spĺňa požiadavky Objednávateľa, funkcionality a technické riešenie v rozsahu definovanom zmluvou.

Akceptačné testy sa uskutočnia na základe Zhotoviteľom dodaných špecifikácií akceptačných testov, ktoré budú obsahovať popis akceptačných testov, testovacie dáta, príslušné prostredie, poradie vykonávania akceptačných testov, testovacie kritériá a časový plán akceptačných testov.

Cieľom akceptácie je dokumentovať úspešnosť realizácie, integrácie a inštalácie u Objednávateľa. Výsledkom akceptácie je zdokumentovaný akceptačný protokol podpísaný Oprávnenou osobou Objednávateľa a Zhotoviteľa.

Zhotoviteľ nepreberá zodpovednosť za chyby spôsobené zmenou prostredia, ako napríklad zmenu vstupného dátového formátu, alebo zmeny procesného systému, ktoré neboli špecifikované alebo identifikované vo funkčnej špecifikácii. Zhotoviteľ je však nápomocný pri riešení plánovaných alebo neplánovaných zmien a definuje rozsah prác a náklady pre Objednávateľa spojené s odstránením nedostatkov. Vyriešenie uvedených problémov môže byť riešené prostredníctvom zmenového konania.

Akceptačné testy systému vyžadujú testovanie systému samotného, v prípade, že vyžadujú aj testovanie rozhraní pre zariadenia, ktoré nie sú dodávané Zhotoviteľom a nie sú súčasťou zmluvy, Objednávateľ musí ukončiť testy všetkých zariadení, ktoré nie sú podporované Zhotoviteľom pred začatím akceptačných testov. V prípade, že testy príslušných externých zariadení nie sú kompletné, Objednávateľ bude garantovať Zhotoviteľovi úľavu a vylúčenie ovplyvneného testu.

Akceptačné podmienky a podmienky preberania aplikácie

Komponent úspešne absolvoval akceptačné testy za predpokladu, že:

- nezostali neopravené žiadne chyby majúce kategóriu 3
- všetky chyby s kategóriou 2 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách akceptačných testov
- všetky chyby s kategóriou 1 majú vzájomne odsúhlasený plán opráv a ich počet neprevyšuje počet dohodnutý v kritériách akceptačných testov.

Ak bol Komponent Objednávateľom akceptovaný, rozumie sa tomu tak, že spĺňa špecifikácie uvedené v Detailnej funkčnej špecifikácii, pričom Zhotoviteľ bude oprávnený spoľahnúť sa na vyššie uvedené pri vykonávaní neskorších fáz projektu, s výnimkou prípadu, že by taká akceptácia bránila Akceptácii diela ako celku.

Klasifikácia chýb:

Vada systému kategórie 3 – vada systému brániaca akceptácii

Podstatná vada systému - riadna prevádzka systému nie je možná, alebo je znížená do neprijateľnej miery touto chybou viac ako 24 hodín. Chybu zároveň nie je možné obísť pomocou nejakej obchádzky, alebo Objednávateľom akceptovateľného náhradného postupu.

Príklad: informačný systém nepracuje a opätovne nenabieha, strata/zničenie dát, chybné výsledky pri masovom spracúvaní dát.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne počas servisnej pohotovosti najneskôr v rámci dohodnutého reakčného času spracúvať chybu a ručí aspoň krátkodobo za náhradné riešenie a pokiaľ to je možné, aspoň krátkodobo za odstránenie príčiny vady napr. výmenou hardvérových komponentov a prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patchov. Zhotoviteľ okrem toho nahlási vadu – s výnimkou poruchy z opotrebovania – obratom a s vysokou prioritou výrobcovi, ak ním nie je sám Zhotoviteľ.

Vada systému kategórie 2 – chyba, ktorá nebráni akceptácii

Nepodstatná vada systému - riadna prevádzka nie je ovplyvnená natolko, aby to zabránilo testovaniu funkčnosti (napr. zlyhanie funkcie). Každá vada, ktorú by mohli rozpoznať Objednávateľovi klienti, sa automaticky považuje prinajmenšom za vadu s prioritou 2. Takéto vady budú odstránené počas testovania funkčnosti, pokiaľ to bude možné a následne skontrolované. Zvyšné nedostatky budú uvedené v zozname nedostatkov pred koncom testovania funkčnosti. Objednávateľ a Zhotoviteľ dohodnú termín, do ktorého budú nedostatky odstránené. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatíu diela.

Príklad: nesprávne alebo nekonzistentné spracúvanie, citelne nižší výkon informačného systému ako bol dohodnutý, hromadenie krátkodobých závad prevádzky.

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne počas servisnej pohotovosti najneskôr v rámci dohodnutého reakčného času spracúvať vadu a ručí aspoň krátkodobo za náhradné riešenie a pokiaľ to je možné aspoň krátkodobo za odstránenie príčiny vady napr. výmenou hardvérových komponentov a prekonfiguráciou softvéru, odstránením vady softvéru prostredníctvom patchov. Zhotoviteľ okrem toho nahlási vadu – s výnimkou poruchy z opotrebovania – obratom a s vysokou prioritou výrobcovi, ak ním nie je sám Zhotoviteľ.

Vada systému kategórie 1 – malá chyba, ktorá nebráni akceptácii

Malá vada systému - neovplyvňuje riadnu prevádzku. Takáto vada systému nie je dôvodom pre odloženie testovania funkčnosti a ani nezabráni prevzatíu diela. Jedná sa o problémy drobného charakteru a vady, ktoré nebránia efektívnemu používaniu Systému. Môžu to byť menšie vady na obrazovkách alebo drobné odchýlky od očakávanej prevádzky.

Príklad: nesprávne chybové hlásenia (softvér prejde do stavu čakania a dá sa aktivovať iba stlačením klávesy).

Opatrenia: kvalifikovaný personál Zhotoviteľa začne v primeranom čase

spracúvať vadu a ručí aspoň krátkodobo za náhradné riešenie a pokiaľ to je možné, aspoň krátkodobo za odstránenie príčiny vady napr. výmenou hardvérových komponentov a rekonfiguráciou softvéru, odstránením väd softvéru v rámci politiky uvoľnenia verzie. Zhotoviteľ okrem toho nahlási vadu s výnimkou poruchy z opotrebovania – obratom a s vysokou prioritou výrobcovi, ak ním nie je sám Zhotoviteľ.

Objednávateľ môže odmietnuť akceptáciu len vtedy, ak je identifikovaná Vada systému kategórie 3 alebo Vád kategórie 2 je viac ako tri alebo celkový počet Vád presiahne dvadsať.

Akceptačné testy a zodpovednosti

1. Príprava testovacích scenárov je v zodpovednosti Zhotoviteľa. Testovacie scenáre budú pokrývať funkcie zmenené plnením podľa tejto Zmluvy. Pokrytie funkcií testovacími scenármi bude prezentované súhrnným zoznamom testovacích scenárov.
2. Za vykonanie akceptačných testov je zodpovedný Objednávateľ. Zhotoviteľ bude asistovať Objednávateľovi v plánovaní, vykonávaní a dokumentovaní akceptačných testov v dohodnutom časovom pláne.
3. Úlohou Objednávateľa bude pripraviť dáta pre akceptačné testy a dohodnúť podrobnosti akceptačných testov so Zhotoviteľom, ktorý ich odsúhlasí a Objednávateľ potom vykoná akceptačné testy podľa harmonogramu projektu.
4. Plán akceptačných testov pripraví Objednávateľ za pomoci Zhotoviteľa. V dokumente sa uvedie, ako sa budú tieto funkcie testovať a tiež budú definované podmienky testovania. Plán akceptačných testov bude podliehať súhlasu a oficiálnemu schváleniu Zhotoviteľa.
5. Akceptačné testy vykoná Objednávateľ (s podporou Zhotoviteľa tam, kde to bude potrebné) podľa plánu akceptačných testov. Správa o akceptačných testoch sa použije na oficiálne zaznamenanie výsledkov testov a primerane podrobne určí všetky odchýlky medzi dodaným systémom a funkciami uvedenými v Detailnej špecifikácii. Pokiaľ niektoré odchýlky od Detailnej špecifikácie vyžadujú iba malé opravy a zásadne neovplyvnia funkčnú prevádzku systému alebo jeho modulu, potom bude systém považovaný za prijatý a odchýlky budú opravené v rámci dohodnutého obdobia po prevzatí (akceptácii).
6. Ak sa počas testu odhalí alebo objaví nejaká chyba, test bude pokračovať, nezastaví sa, ani sa nereštuje. Objednávateľ bezodkladne písomne zaznamená a nahlási všetky chyby počas akceptačného testu podľa postupov, na ktorých sa dohodli Projektoví manažéri.
7. Projektový tím sa počas akceptačných testov vynasnaží opraviť podľa možnosti čo najviac chýb. Avšak pripúšťa sa, že niektoré opravy sa nepodarí dokončiť pred ukončením testu. Všetky takéto neopravené chyby budú zahrnuté do záverečnej správy za účelom vykonania opravných krokov.
8. Definitívne opravy zostávajúcich neopravených chýb sa vykonajú čo najskôr, ako to bude primerane možné. Po dodaní každej definitívnej opravy Objednávateľ urýchlene vykoná test opravy konkrétnej chyby,

aby overil, či oprava vykonaná projektovým tímom adekvátne opravila chyby nahlásené a definované v záverečnej správe.

Akceptácia dokumentácie

Keď Zhotoviteľ dodá dokumentáciu ako časť dodávky projektu, každá dodávka dokumentu bude zo začiatku vyvíjaná ako pracovná verzia. Projektový manažér môže dohodnúť pracovné stretnutia, vrátane členov tímu Zhotoviteľa a/alebo Objednávateľa, z dôvodu vylepšenia a spresnenia napísaného pracovného dokumentu.

Keď je pracovný dokument kompletný, Projektový manažér Zhotoviteľa predloží prvú finálnu verziu dokumentu elektronickou formou (zaslanie e-mailom) a doručenie jednej kópie v tlačovej forme Projektovému manažérovi Objednávateľa na revíziu a pripomienkovanie. Projektový manažér Objednávateľa je zodpovedný za distribúciu kópií prvej finálnej verzie dokumentu členom projektového tímu Objednávateľa pre interné pripomienkovanie. Projektový manažér Objednávateľa je zodpovedný za konsolidáciu pripomienok Objednávateľa a zabezpečí jasné označenie nedostatkov a pripomienok do predloženého dokumentu a zašle ho ako pripomienkovanú verziu Projektovému manažérovi Zhotoviteľa. Projektový manažér Objednávateľa bude mať podľa kategórie dokumentu adekvátny počet pracovných dní na revíziu a zaslanie konsolidovaných pripomienok Projektovému manažérovi Zhotoviteľa. Zhotoviteľ vykoná revíziu a vyhodnotí pripomienky Objednávateľa a zašle odpoveď počas adekvátneho počtu pracovných dní podľa kategórie dokumentu. Pripomienky Objednávateľa a Zhotoviteľove odporúčania budú buď diskutované a/alebo priamo integrované do finálnej verzie a doručené Projektovému manažérovi Objednávateľa počas adekvátneho počtu pracovných dní podľa kategórie dokumentu. Dodanie finálnej verzie dokumentu zaväzuje Objednávateľa k akceptácii dokumentu.

V prípade, že neboli prijaté žiadne pripomienky od Projektového manažéra Objednávateľa v dohodnutom čase podľa kategórie dokumentu, akceptácia je ukončená a dokument bude považovaný za finálnu verziu.

Dokument jednoduchý (typický rozsah do 50 strán):

4 pracovné dni na zaslanie pripomienok zo strany Objednávateľa

3 pracovné dni na vyhodnotenie pripomienok zo strany Zhotoviteľa a zaslanie zapracovania.

2 pracovné dni na integráciu pripomienok, finalizáciu a akceptáciu dokumentu.

Dokument zložitý (typický rozsah nad 50 strán):

7 pracovných dní na zaslanie pripomienok zo strany Objednávateľa

3 pracovné dni na vyhodnotenie pripomienok zo strany Zhotoviteľa a zaslanie zapracovania.

3 pracovné dni na integráciu pripomienok, finalizáciu a akceptáciu dokumentu.

Príloha č. 6

Riadenie zmien

- 1.1 Ak si Objednávateľ alebo Zhotoviteľ želajú uskutočniť akúkoľvek zmenu v rozsahu dodávky, budú sa uplatňovať Postupy zmenového konania popísané v tejto Prílohe, ako aj ostatné relevantné ustanovenia Zmluvy.
- 1.2 Návrh na zmenu je Oprávnenej osobe Zhotoviteľa (Objednávateľa) oprávnená predložiť výlučne Oprávnená osoba Objednávateľa (Zhotoviteľa) na vopred odsúhlasenom tlačive. Oprávnená osoba Zhotoviteľa vedie evidenciu došlých návrhov zmien a zabezpečuje rámcové posúdenie zmeny najneskôr do troch pracovných dní od dátumu prevzatia návrhu.
- 1.3 Výsledkom rámcového posúdenia návrhu na zmenu je jej kategorizovanie na zmenu „menšieho rozsahu“ alebo zmenu „väčšieho rozsahu“. Zmena menšieho rozsahu je klasifikovaná ako zmena, kde uvedená zmena nespôsobí zvýšenie ceny a nepredĺži časový harmonogram o viac ako 3 pracovné dni. V prípade zmeny, kde dôsledkom jej vykonania bude zvýšenie ceny diela alebo predĺženie termínu dodávky o viac ako 3 pracovné dni, bude táto považovaná za zmenu väčšieho rozsahu.
- 1.4 V prípade zmeny menšieho rozsahu zabezpečí Oprávnená osoba Zhotoviteľa detailné posúdenie predloženého návrhu do troch pracovných dní od dátumu rámcového posúdenia zmeny. V prípade zmeny väčšieho rozsahu si oprávnené osoby obidvoch zmluvných strán dohodnú a písomne potvrdia termín detailného posúdenia navrhutej zmeny.
- 1.5 Výsledkom detailného posúdenia návrhu na zmenu je stanovisko oprávnenej osoby Zhotoviteľa k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných úprav spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. V závere stanoviska použije Oprávnená osoba Zhotoviteľa nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
 - a. je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo Harmonogram plnenia,
 - b. je možné realizovať, ale s dopadom na náklady alebo Harmonogram plnenia,
 - c. neodporúča realizovať,
 - d. nie je možné realizovať,
 - e. nie je možné realizovať v rámci existujúcej zmluvy o dielo, odporúča sa evidovať ako námet pre nový projekt.
- 1.6 Návrh na zmenu spolu s jeho posúdením v zmysle vyššie uvedeného textu predkladá Oprávnená osoba Zhotoviteľa vždy Oprávnenej osobe Objednávateľa.
- 1.7 Za spracovanie detailného posúdenia návrhu na zmenu je Zhotoviteľ oprávnený požadovať primerané finančné plnenie.
- 1.8 Ak dôjde k dohode o zmene projektu a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenený projekt tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto zmluvy.

1.9

Zhotoviteľ bude realizovať zmeny či doplnky v projekte iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny projektu, alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná vyššie), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo, ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej zmluvy na také zmenené plnenie.