

46 00000696

**Zmluva na poskytovanie služieb v oblasti expresnej prepravy poštových zásielok vnútroštátnych a do zahraničia**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Názov: **Ministerstvo financií Slovenskej republiky**  
Sídlo: Štefanovičova 5  
P.O.BOX 82  
817 82 Bratislava 15  
Slovenská republika  
Zastúpený: **Ing. Jaroslav Mikla**, vedúci služobného úradu  
IČO: 00151742  
IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica, Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15  
č. ú: 7000001400/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno: **TNT Express Worldwide, s.r.o.**  
Sídlo: Pri starom letisku 14  
830 06 Bratislava  
Štatutárny orgán: **Ing. Pavel Švanyga**, konateľ spoločnosti  
IČO: 31 351 603  
DIČ: 20203295244  
IČ pre DPH: SK2020329113  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: 2622340236/1100  
Reg. č. z Obch. registra: Okresný súd Bratislava I. vložka č. 5165/B, oddiel Sro  
Tel.: +421-2-48275275 fax: +421-2-48275191 e-mail: customerservice.sk@tnt.com

(ďalej len „poskytovateľ“)

Podkladom na uzavretie zmluvy je ponuka poskytovateľa predložená dňa 07.12.2009 v rámci prieskumu trhu pre zákazku s nízkou hodnotou podľa § 102 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní v platnom znení.

## Definícia pojmov

<b>Štandardné služby</b>	9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express, Express, Economy Express kuriérne prepravné služby poskytnuté poskytovateľom za podmienok uvedených v aktuálnom ponukovom cenníku poskytovateľa, ktorý ako príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy
<b>Špeciálne služby</b>	kuriérne služby poskytované zákazníkovi mimo rámec štandardných služieb uvedených v cenníku poskytovateľa. Poskytujú sa na písomnú objednávku podľa vopred dohodnutých podmienok.
<b>Voliteľné služby</b>	Priorita, poistenie tovarových zásielok, platba prijímateľa - špecifikované v cenníku poskytovateľa, zvýšenie zodpovednosti za škodu
<b>Podmienky prepravy</b>	štandardné Zmluvné prepravné podmienky poskytovateľa, podľa ktorých budú služby poskytované, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy ako príloha č. 2 a nachádzajú sa na zadnej strane každého prepravného listu
<b>Prepravný list</b>	sprievodný prepravný list TNT EXPRESS WORLDWIDE s číslom zásielky a súčasne objednávka prepravy a podklad na fakturáciu

## Článok I Predmet zmluvy

- 1.1 Predmetom zmluvy je :  
Poskytovanie služieb v oblasti expresnej prepravy poštových zásielok vnútroštátnych a do zahraničia.
- 1.2 Objednávateľ požaduje a poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť:
  - 1.2.1 doručenie zásielok:
    - v rámci Európskej únie,
    - do rôznych štátov sveta
    - do všetkých miest na Slovensku,
  - 1.2.2 doručenie zásielok v dohodnutom čase:
    - nasledujúci pracovný deň začiatkom pracovného času do 9.00 h,
    - nasledujúci pracovný deň ráno, najneskôr do 10.00 h,
    - nasledujúci pracovný deň ráno, najneskôr do 12.00 h,
    - nasledujúci pracovný deň (do konca pracovných hodín),
    - vopred určený čas doručenia (napr. 1-3 dni ), mimo času uvedeného v prvých troch odrážkach, vrátane výnimočného sobotného doručenia zásielok v súlade s možnosťami poskytovateľa,
    - vopred určený čas doručenia(napr. 3-7 dní), mimo času uvedeného v prvých troch odrážkach, vrátane výnimočného sobotného doručenia zásielok v súlade s možnosťami poskytovateľa,
  - 1.2.3 včasné avizovanie nedoručenej zásielky,
  - 1.2.4 vyzdvihnutie zásielky na telefonickú objednávku v mieste objednávateľa,
  - 1.2.5 možnosť sledovania zásielky počas prepravy,

- 1.2.6 možnosť objednávania on-line,
  - 1.2.7 ručenie za stratu zásielky a vzniknuté škody pri preprave zásielky v rozsahu Zmluvných prepravných podmienok poskytovateľa,
  - 1.2.8 flexibilita doručenia pri zvlášť urgentných zásielkach, ktoré musia byť prevzaté a doručené v najrýchlejšom možnom čase osobitným kuriérom,
  - 1.2.9 poistenie tovarových zásielok,
  - 1.2.10 preclievanie zásielok.
- 1.3 Špecifikácia jednotlivých druhov zásielok, vrátane cien (prepravné) a lehôt dodania, je v Aktuálnom ponukovom cenniku poskytovateľa, ktorý ako príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

## **Článok II Spôsob a termín plnenia**

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy na základe telefonických objednávok objednávateľa, dodatočne potvrdených písomne a zaslaných faxom na číslo +421-2-43411290. Objednávka musí obsahovať najmä určenie zmluvných strán (poskytovateľ a objednávateľ), určenie zásielky, určenie miesta odoslania a miesta určenia, poistný príplatok.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy najneskôr do termínu, ktorý je dohodnutý zmluvnými stranami v objednávke.

## **Článok III Zmluvná cena**

- 3.1 Cena za predmet zmluvy uvedený v článku I (prepravné) je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna počas trvania zmluvy s možnosťou jej úpravy podľa bodu 3.5 tohto článku. Poskytovateľom navrhovaná zmluvná cena bude vyjadrená v eurách a uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy (Aktuálny ponukový cenník).
- 3.2 Dohodnutá cena zahŕňa všetky služby súvisiace s poskytnutím služby, a to prepravu zásielky z miesta vyzdvihnutia do miesta doručenia zásielky, základné ručenie za škodu a stratu zásielky a pri tovarových zásielkach preclenie zásielky poskytovateľom služby.
- 3.3 DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase fakturácie.
- 3.4 Do ceny za plnenie predmetu zmluvy je možné započítať iba ekonomicky oprávnené náklady a primeraný zisk podľa §§ 2 a 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a § 3 vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z.
- 3.5 Do ceny predmetu zmluvy počas platnosti zmluvy, uvedenú v prílohe č. 1, je prípustné premietnuť len :
- 3.5.1 zmeny právnych predpisov (napr. daňové zákony, colné zákony, vyhlášky), ktoré môžu cenu ovplyvniť.

Každá zmena dohodnutej ceny je možná len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.

- 3.6 K cene za predmet zmluvy bude účtovaný indexový palivový príplatok, ktorého výška sa odvíja od ceny surovej nafty a ktorého aktualizácia bude mesačne písomne zasielaná objednávateľovi. Palivový príplatok nebude zahrnutý v zmluvnej cene za prepravu, ale bude vo faktúre uvedený samostatne ako príplatok za pohonné hmoty k cene za prepravu.
- 3.7 Celkový finančný limit tejto zmluvy počas doby jej platnosti je 29 999,00 EUR bez DPH, čo pri 19% DPH 5 699,81 EUR predstavuje sumu 35 698,81 EUR vrátane DPH. Pri fakturácii bude poskytovateľom uplatnená zákonom stanovená sadzba DPH.

#### **Článok IV Platobné podmienky**

- 4.1 Úhrada za poskytnutú službu bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku, bez poskytnutia preddavku. Dohodnutú cenu za poskytnutú službu vrátane DPH objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry vystavenej vždy v 7-dňových intervaloch na základe písomných objednávok a písomných potvrdení o prevzatí zásielok, s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Platobná povinnosť objednávateľa sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba.
- 4.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona NR SR č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
- názov poskytnutej služby,
  - IČO poskytovateľa, názov poskytovateľa,
  - číslo zmluvy a aj číslo objednávky objednávateľa,
  - príloha (fotokópia potvrdení o prevzatí doručenej zásielky príjemcom).
- 4.3 V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávateľ má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí do podateľne objednávateľa.

#### **Článok V Práva a povinnosti zmluvných strán**

- 5.1 Objednávateľ je oprávnený:
- 5.1.1 Podat' reklamáciu v prípade nedodržania zmluvných podmienok. Z každej reklamácie sa vykoná zápis, pričom opakované reklamácie sú dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy.
- 5.1.2 Odstúpiť od zmluvy, keď sa poskytovateľovi stalo plnenie odborných zmluvných povinností nemožným.
- 5.2 Objednávateľ je povinný:
- 5.2.1 Poskytnúť poskytovateľovi služby súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy, najmä poskytnúť mu správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe.
- 5.2.2 Uhradiť dohodnutú cenu.
- 5.3 Objednávateľ:

- 5.3.1 Je povinný správne a úplne uviesť údaje na prepravnom liste a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti.
  - 5.3.2 Je zodpovedný za správnosť údajov uvedených na sprievodnej faktúre pri zasielaní nedokumentovaných zásielok. Nepresná alebo neúplná špecifikácia zásielky môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku.
  - 5.3.3 Je zodpovedný za balenie zásielky, ktoré bude v súlade s pokynmi poskytovateľa služby,
  - 5.3.4 Je povinný upovedomiť poskytovateľa služby v prípade požiadavky dodatočných služieb.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný:
- 5.4.1 Písomne potvrdiť prevzatie zásielky.
  - 5.4.2 Poskytovať služby v oblasti medzinárodnej prepravy objednávateľovi na úrovni celosvetového štandardu.
  - 5.4.3 Vyzdvihovať zásielky na objednávku (telefónom, faxom, e-mailom) kuriérmi poskytovateľa služby v pracovných dňoch od 8.00 h do 18.00 h.
  - 5.4.4 Doručovať zásielky v dohodnutých časoch, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy
  - 5.4.5 Doručovať zásielky v prípade špeciálnych služieb v čase dohodnutom medzi zmluvnými stranami.
  - 5.4.6 Zastupovať objednávateľa v colnom konaní na základe dohody o zastupovaní v colnom konaní.
  - 5.4.7 Bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi svoju dočasnú, resp. trvalú nespôsobilosť plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
  - 5.4.8 Upozorniť objednávateľa na nemožnosť doručenia zásielky v požadovanej lehote (napr. z titulu sviatkov, štrajkov, a pod.). V prípade neupozornenia si nebude nárokovať rýchlостný príplatok.
  - 5.4.9 Vykonať predmet zmluvy riadne a včas v súlade s požiadavkami objednávateľa dohodnutými v zmluve.
- 5.5 Poskytovateľ zodpovedá za všetky zásielky ním prepravované základnou zodpovednosťou, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny.
- 5.6 Poskytovateľ zamestná na vykonanie činnosti podľa tejto zmluvy iba zamestnancov, ktorí sú bezúhonní, kvalifikovaní, zruční a skúsení vo svojich odboroch.
- 5.7 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa.
- 5.8 Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že zachovávajú obchodné tajomstvo o obchodných a technických informáciách, ktoré poskytla jedna zmluvná strana druhej a tieto informácie nepoužijú pre iné účely, než pre plnenie tejto zmluvy. Zmluvné strany sú tiež povinné zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o obsahu tejto zmluvy a o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, a to aj po uplynutí doby platnosti tejto zmluvy.
- 5.9 Za informáciu nepodliehajúcu obchodnému tajomstvu bude považovaná taká informácia, ktorú je objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

## Článok VI Zmluvná pokuta

- 6.1 V prípade nesplnenia zmluvných povinností poskytovateľom služby riadne a včas, napr. (zásielka nebude doručená adresátovi v dohodnutom termíne v zmysle riadne vyplneného prepravného listu s overenou adresou doručenia cez online aplikáciu My TNT, príp. oddelením Služieb zákazníkom), zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodanej služby riadne a včas za každý deň omeškania. Poskytovateľ pri nedodržaní času doručenia pri garantovaných časoch do 9.00 h, do 10.00 h a 12.00 h automaticky stornuje príplatok za garantovaný čas podľa aktuálneho ponukového cenníka.
- 6.2 V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s plnením povinnosti uhradiť faktúry za riadne a včas zrealizovaný predmet tejto zmluvy v zmluvnom termíne podľa čl. IV ods. 4.1, poskytovateľ si môže uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z fakturovanej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
- 6.3 Za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol mimo moci a vôle neplniacej zmluvnej strany (vyššia moc).
- 6.4 Uplatnenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na náhradu škody vzniknutej nesplnením zmluvných povinností, ale riadi sa v zmysle prepravných podmienok poskytovateľa.

## Článok VII Zodpovednosť za straty a škody

- 7.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu na prevzatej zásielke podľa Zmluvných prepravných podmienok, poskytovateľa, ktoré ako príloha č. 2 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a je povinný zásielku poistiť v prípade, ak to určuje objednávka, pokiaľ to nie je v rozpore so Zmluvnými prepravnými podmienkami poskytovateľa.
- 7.2 Všetky zásielky prepravované poskytovateľom služby sú istené zodpovednosťou, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny. Táto zodpovednosť znamená, že zásielka je istená za každý stratený alebo poškodený kilogram v hodnote 20 EUR pri leteckej preprave a 10 EUR pri cestnej preprave, maximálne do výšky deklarovanej hodnoty tovaru.
- 7.3 Plná miera zodpovednosti znamená, že poskytovateľ služby je zodpovedný za straty a škody do plnej skutočnej hodnoty tovaru za poplatok 1 % z hodnoty tovaru, maximálne však do výšky hodnoty tovaru 25 000 EUR. Pre dokumentové zásielky platí, že po zaplatení poplatku 10 EUR poskytovateľ služby v prípade straty alebo poškodenia refunduje náklady potrebné na znovu vystavenie dokumentu do maximálnej výšky 500 EUR.
- 7.4 Pri objednávke prepravy je nutné vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť poistnú hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“. Poistný poplatok bude objednávateľovi fakturovaný spolu s prepravou.

## **Článok VIII Zrušenie zmluvy**

- 8.1 Zmluvné strany môžu túto zmluvu zrušiť pred ukončením jej platnosti písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností druhou stranou.
- 8.2 Za podstatné porušenie zmluvné strany považujú:
- ak poskytovateľ bude viackrát ( viac ako 5 krát) v omeškaní s doručením zásielky zapríčinenom poskytovateľom,
  - ak objednávateľ bude v omeškaní viackrát (viac ako 5 krát) s úhradou faktúry za riadne a včas zrealizovaný predmet tejto zmluvy o 30 kalendárnych dní od dohodnutého termínu splatnosti faktúry.
- 8.3 Účinky odstúpenia nastávajú po márnom uplynutí primeranej lehoty, ktorú objednávateľ poskytol poskytovateľovi na splnenie povinnosti.
- 8.4 Účinky odstúpenia pri opätovnom omeškaní objednávateľa s úhradou faktúry nastávajú dňom doručenia oznámenia poskytovateľa o odstúpení od zmluvy.
- 8.5 Po tejto dobe účinky odstúpenia od zmluvy nemožno odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.6 Pri výpovedi s uvedením dôvodu výpovede je výpovedná lehota 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.
- 8.7 Zmluvné strany môžu zmluvu ukončiť aj výpoveďou bez uvedenia výpovedného dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcom po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

## **Článok IX Záverečné ustanovenia**

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť 01.01.2010. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.06.2011 s možnosťou jej predĺženia najdlhšie do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. III ods. 3.7.
- 9.2 Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.3 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami Zmluvnými prepravnými podmienkami poskytovateľa, ktoré ako príloha č. 2 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 9.4 Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie ustanovenia zmluvy ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude čo najviac približovať. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odlišne upravených ustanovení tejto zmluvy a jej príloh od ustanovení Obchodných podmienok, Obchodného zákonníka, právnych noriem platných na území SR, medzinárodných

dohovorov sú vždy platné sú tie právne úpravy a ustanovenia , ktoré sú na prospech objednávateľa.

- 9.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú zmluvnú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.
- 9.6 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.
- 9.7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.
- 9.8 Príloha č. 1 – Aktuálny ponukový cenník  
Príloha č. 2 – Zmluvné prepravné podmienky poskytovateľa

V Bratislave dňa 29.12.2009

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR  
Štefánikova 5  
817 02 BRATISLAVA 15  
- 20/1 -

Ing. Jaroslav Mikla  
vedúci služobného úradu

V Bratislave dňa 29.12.2009

   
TNT Express Worldwide spol. s r.o.  
Pr. stanic letisku 14, 830 06 Bratislava 38  
IČO: 31351603 IČ DPH: SK2020328113  
TEL.: 02/48275226 FAX: 02/48275101

Ing. Pavel Švanyga  
konateľ spoločnosti





Sprevodca

# vašimi cenami

**cestník:** Ministerstvo Financí SR (acc. 5167)  
**platnosť:** 11.1.2010  
**mena:** EUR





# zóny a tranzitné časy

Destinácia	IATA	Zóna	Dobrota						Express imp			
			Tranzitný čas (denný)	Tranzitný čas (nočný)	1000 kg	1000 kg	1000 kg	1000 kg	Tranzitný čas (denný)	Tranzitný čas (nočný)	Tranzitný čas (denný)	Tranzitný čas (nočný)
Alžírsko	AF	5	3	3					10-14			✓
Albánsko	AL	3	2	2					4			✓
Andorra	DZ	8	2	2-5					5			✓
Americká Samoa	AS	8	4	5					7			✓
Andora	AD	3	2	3					5			✓
Angola	AO	5	4	4-7					6-10			✓
Anguila	AI	8	5	6					7			✓
Anguila a Barbados	AG	5	3	3					6			✓
Argentína	AR	5	2	4					7			✓
Argentína	AM	3	4	5					6			✓
Armenásko	AW	5	3	6					7			✓
Aruba	AU	5	3	3					4			✓
Australa	AZ	5	3	3-4					5			✓
Azərbaycan	BS	5	2	3-4					8			✓
Bahamy	BH	5	2	2	✓	✓			5			✓
Bahrajn	BD	5	5	6			✓		6			✓
Bangladž	BE	8	5	7					7			✓
Barbados	BE	3	1	1	✓	✓			2	✓		✓
Belgicko	BZ	6	3	3-4					6-7			✓
Benin	BJ	5	3	4-5					5			✓
Bermudy	BW	5	2	3					6			✓
Bermudy	BT	5	11	10-11					11			✓
Bhútó	BY	3	3	4-5					6-7			✓
Bielorusko	BO	5	3	7					10			✓
Bolivia	BA	3	2	3					5			✓
Bosna a Hercegovina	BW	5	3	3-4					6			✓
Botswana	BR	8	3	3			✓		7			✓
Brazília	BN	5	4	4					5-6			✓
Brazília	BG	3	1	1					3	✓		✓
Brazília	BF	5	2	2					5			✓
Brazília	BI	5	5	5					6			✓
Brazília	TD	5	2	3					5			✓
Čad	CI	1	1	1			✓		2	✓		✓
Česká republika	CZ	3	2	3			✓		3			✓
Ghana	HR	3	4	4					5			✓
Ghana	OL	5	2	2					6			✓
Čína	CH	4	3	3					5			✓
Čína	CK	5	4	5					6			✓
Čína	CY	3	2	2					5			✓
Cypus	OK	3	1	1	✓	✓			2	✓		✓
Dánsko	DM	5	4	4					6			✓
Demnka	DD	5	3	3					7			✓
Demnka	DI	5	3	3					5			✓
Džibuti	DD	4	2	2					6			✓
Egypto	EC	5	3	3			✓		8			✓
Ekvádor	ER	3	4	5					7			✓
Estónsko	EE	3	1	1			✓		3	✓		✓
Etiópia	ET	8	3	4					6			✓
Farské ostrovy	FO	5	5	5					7			✓
Fidži	FJ	5	4	6					9			✓
Fínsko	FH	4	3	3			✓		8			✓
Fínsko	FI	3	1	1			✓		3	✓		✓
Fínsko	GF	5	4	4					5			✓
Francúzska Guyana	FE	5	3	5					6			✓
Francúzska Polynézia	FR	3	1	1	✓	✓			2	✓		✓
Francúzsko	GA	5	3	4					6			✓
Gambie	GM	5	3	4					6			✓
Ghana	GH	3	2	3-4					5-6			✓
Gibraltar	GI	3	2	3					6			✓
Gričko	GR	3	1	1					4	✓		✓
Gruzie	GD	5	4	4-5					6-7			✓
Gruzie	GL	3	4	5					5			✓
Gruzie	GE	3	2	2-6					4-6			✓
Gruzie	GP	3	6	8					6-8			✓
Gruzie	GU	3	4	4-5			✓		5			✓
Gruzie	GT	5	3	4					6			✓
Gruzie	GN	5	2	2-5					5			✓
Gruzie	GW	5	5	6					10			✓
Gruzie	GY	5	5	8					7			✓
Haiti	HT	3	3	3					7			✓
Haiti	AN	5	2	4					7			✓
Haiti	NL	1	1	1	✓	✓			2	✓		✓
Haiti	HN	5	3	4					5-7			✓
Hongkong	HK	4	2	2					4			✓



# zóny a tranzitné časy

Destinácia	IATA	Zóna	Klasifikácia zóny						Dobrota	TNT Express	TNT Priority	TNT Economy	TNT Parcel
			1. zóna	2. zóna	3. zóna	4. zóna	5. zóna	6. zóna					
India	IN	4	2	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Indonézia	ID	4	2	3	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Irak	IQ	5	4	5	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Irán	IR	4	2	4-5	✓	✓	✓	✓	5-9			✓	
Israel	IE	3	1	1	✓	✓	✓	✓	4	✓		✓	
Island	IS	4	1	1	✓	✓	✓	✓	3			✓	
Itália	IL	4	2	2	✓	✓	✓	✓	4			✓	
Japonsko	JM	5	3	4	✓	✓	✓	✓	4			✓	
Japonsko	JP	4	3	3	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	YE	5	2	3-5	✓	✓	✓	✓	5	✓		✓	
Japonsko	JO	4	2	2	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	ZA	5	3	3	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	KR	4	2	2	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	KY	5	2	4	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	KH	5	3	4	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	DM	5	4	5	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	CA	5	2	2	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	CV	5	5	6	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	QA	5	2	2	✓	✓	✓	✓	4			✓	
Japonsko	KZ	5	4	5	✓	✓	✓	✓	6-8			✓	
Japonsko	KE	5	2	3	✓	✓	✓	✓	5-7			✓	
Japonsko	KG	5	5	6	✓	✓	✓	✓	11			✓	
Japonsko	KI	5	6	7	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	CC	5	5	7	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	CO	5	2	2	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	CG	5	2	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	CD	5	4	5	✓	✓	✓	✓	6-7			✓	
Japonsko	YK	5	2	3	✓	✓	✓	✓	9			✓	
Japonsko	CR	5	2	2	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	CU	5	4	5	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	KW	4	2	2	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	LA	5	4	4	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	LS	5	3	4	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	LB	5	3	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	LR	5	8	8	✓	✓	✓	✓	8-12			✓	
Japonsko	LY	5	5	5	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	LS	5	1	1	✓	✓	✓	✓	2			✓	
Japonsko	LT	3	1	1	✓	✓	✓	✓	3			✓	
Japonsko	LY	3	1	1	✓	✓	✓	✓	3			✓	
Japonsko	LU	3	1	1	✓	✓	✓	✓	2			✓	
Japonsko	MC	5	3	4	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	MX	3	2	2	✓	✓	✓	✓	4			✓	
Japonsko	MG	3	3	3	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	HU	1	1	1	✓	✓	✓	✓	2			✓	
Japonsko	MY	4	2	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	MW	6	4	4-5	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	MV	5	4	5	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	ML	5	2	2	✓	✓	✓	✓	4			✓	
Japonsko	MT	3	1	1	✓	✓	✓	✓	4			✓	
Japonsko	MA	4	2	2	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	MH	5	5	7	✓	✓	✓	✓	9			✓	
Japonsko	MQ	5	3	4	✓	✓	✓	✓	5-6			✓	
Japonsko	MR	5	2	2-3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	MU	3	3	4	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	YT	3	3	4	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	MX	5	2	3	✓	✓	✓	✓	7			✓	
Japonsko	FM	3	5	6	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	MD	3	2	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	MC	1	1	1	✓	✓	✓	✓	3			✓	
Japonsko	MN	1	7	8	✓	✓	✓	✓	9-10			✓	
Japonsko	MS	1	4	4	✓	✓	✓	✓	6			✓	
Japonsko	MZ	1	4	4-5	✓	✓	✓	✓	6-7			✓	
Japonsko	MM	1	5	4	✓	✓	✓	✓	6-9			✓	
Japonsko	MA	1	3	3	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	NR	1	8	9	✓	✓	✓	✓	10			✓	
Japonsko	DE	1	1	1	✓	✓	✓	✓	2			✓	
Japonsko	NP	5	3	5	✓	✓	✓	✓	7-10			✓	
Japonsko	NE	1	3	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	
Japonsko	NG	1	4	4-5	✓	✓	✓	✓	10			✓	
Japonsko	NI	5	3	4	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	NF	5	4	5	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	NO	3	1	1	✓	✓	✓	✓	3			✓	
Japonsko	NC	5	6	7	✓	✓	✓	✓	8			✓	
Japonsko	NZ	1	3	3	✓	✓	✓	✓	5			✓	



# zóny a tranzitné časy

Destinácia	IATA	Zóna	Klasifikácia služby				Dobrota	Dobrota s expresom	Dobrota s expresom 1	express imp
			Standard	Standard	Express	Express				
Dánsko	OM	5	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	
Fínsko	PK	5	3	4					✓	
Francúzsko	PW	5	5	6					✓	
Grécko	PS	5	3						✓	
Honduras	PA	5	2	5					✓	
Indonézia	VI	5	4	6					✓	
Irsko	VS	5	5	6					✓	
Itália	PG	5	4	5					✓	
Japonsko	PY	5	4	6					✓	
Kuba	PE	5	2	5					✓	
Lotyšsko	CI	5	3	6					✓	
Litva	PL	2	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Maďarsko	PR	3	3	3-5					✓	
Malajzia	PT	3	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Maroko	AT	1	1	4					✓	
Nemecko	RE	5	3	4					✓	
Nórsko	GN	5	2	2-5					✓	
Nové Zéland	RO	3	1	1		✓			✓	
Peru	RU	3	2	3					✓	
Portugalsko	RW	5	4	4					✓	
Rumunsko	RM	5	5	7					✓	
Rusko	RU	5	4	4					✓	
Saúdská Arábia	SM	5	1	1					✓	
Slovensko	SB	5	8	9					✓	
Spojené štáty americké	SM	3	1	1					✓	
Spojené štáty americké	ST	5	8	6					✓	
Spojené štáty americké	SA	4	2	2	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	SN	5	2	2					✓	
Spojené štáty americké	SP	5	8	6					✓	
Spojené štáty americké	SC	5	3	3					✓	
Spojené štáty americké	SL	5	4	4					✓	
Spojené štáty americké	SG	4	2	2	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	SI	3	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	SO	6	4	1					✓	
Spojené štáty americké	ES	3	2	2	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	AE	4	1-2	2					✓	
Spojené štáty americké	US	3	4	4					✓	
Spojené štáty americké	RS	3	3	3					✓	
Spojené štáty americké	LK	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	CF	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	SD	3	3	5					✓	
Spojené štáty americké	SR	3	4	5					✓	
Spojené štáty americké	CHI	3	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	LC	3	5	5					✓	
Spojené štáty americké	KN	3	4	4					✓	
Spojené štáty americké	SZ	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	SE	3	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	SY	3	3	5					✓	
Spojené štáty americké	TJ	3	9	11					✓	
Spojené štáty americké	TW	4	4	1					✓	
Spojené štáty americké	IT	3	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	TZ	3	2	3					✓	
Spojené štáty americké	TH	4	2	2	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	TP	3	3	3					✓	
Spojené štáty americké	TO	3	5	5					✓	
Spojené štáty americké	TT	3	4	5					✓	
Spojené štáty americké	TN	3	3	3					✓	
Spojené štáty americké	TR	3	2	2					✓	
Spojené štáty americké	TM	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	TC	3	3	5					✓	
Spojené štáty americké	TV	3	6	6					✓	
Spojené štáty americké	UG	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	UA	3	2	3					✓	
Spojené štáty americké	UY	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	UZ	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	VU	3	4	8					✓	
Spojené štáty americké	GB	3	1	1	✓	✓	✓	✓	✓	
Spojené štáty americké	VE	3	3	3					✓	
Spojené štáty americké	CA	3	5	7					✓	
Spojené štáty americké	VN	3	3	4					✓	
Spojené štáty americké	WS	3	4	4-6					✓	
Spojené štáty americké	ZS	3	4	5					✓	
Spojené štáty americké	ZW	3	3	4-5					✓	



# 9:00 express

mena:	EUR				
dokumenty	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,25	64.51	64.87	66.07	71.90	86.30
0,5	68.33	70.25	70.34	84.81	111.80
1,0	76.89	83.17	83.49	108.10	157.04
1,5	84.26	88.00	88.92	116.70	175.96
2,0	90.11	92.90	94.35	125.74	194.88
2,5	95.20	97.26	99.75	134.77	212.24
3,0	103.62	110.25	115.73	148.56	228.01
3,5	109.95	114.34	120.57	158.15	245.37
4,0	114.22	118.37	125.77	167.77	264.29
4,5	120.87	123.79	131.18	177.37	281.65
5,0	125.60	127.66	136.46	187.01	297.42

€ cenám za dokumenty z/do non EÚ krajín účtujeme domestikový poplatok vo výške EUR 3.32

zaťažky	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,5	71.45	76.75	79.88	98.84	129.89
1,0	80.55	88.32	91.29	117.18	157.04
1,5	88.18	93.60	97.81	127.02	175.96
2,0	92.30	99.36	104.32	129.22	194.88
2,5	97.65	104.29	110.80	138.64	212.24
3,0	103.62	110.25	115.73	148.56	228.01
3,5	109.95	114.34	120.57	158.15	245.37
4,0	114.22	118.37	125.77	167.77	264.29
4,5	120.87	123.79	131.18	177.37	281.65
5,0	125.60	127.66	136.46	187.01	297.42
5,5	126.01	130.51	139.96	191.88	308.44
6,0	128.69	133.30	142.29	196.77	317.90
6,5	130.34	136.07	144.56	201.60	327.33
7,0	136.54	138.66	146.89	206.49	336.82
7,5	138.57	140.97	149.19	211.34	346.28
8,0	140.88	143.29	151.19	231.74	365.74
8,5	145.41	145.60	153.01	238.02	382.08
9,0	147.23	147.92	154.87	243.35	371.54
9,5	148.38	150.20	156.54	248.89	380.97
10,0	148.93	150.68	158.10	254.00	390.43
každý ďalší kg	3.00	4.61	4.85	7.32	11.68
10 kg	208.93	242.88	255.10	400.46	624.03
každý ďalší kg	3.81	4.88	5.02	8.19	13.21
20 kg	381.33	438.08	455.90	728.06	1,152.43
30 kg	409.91	487.77	506.25	782.96	1,212.01
každý ďalší kg	4.10	5.21	5.87	10.42	15.10

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku  
 Non EU Fee (Zone 3) - EUR 16.60 na všetky Non-Dokument zásielky



# 10:00 express

mena: EUR

## dokumenty

Prázdny 1kg	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
1,5	53,89	54,25	55,45	61,28	75,68
3,0	57,71	59,63	59,72	74,19	101,18
4,5	66,27	72,55	72,87	97,48	146,42
6,0	73,04	77,38	78,30	106,08	165,34
7,5	79,49	82,26	83,73	115,12	184,26
9,0	84,56	86,64	89,13	124,15	201,62
10,5	93,00	99,63	105,11	137,94	217,39
12,0	99,33	103,72	109,95	147,53	234,75
13,5	103,60	107,75	115,15	157,15	253,67
15,0	110,25	113,17	120,56	166,75	271,03
16,5	114,98	117,04	125,84	176,39	286,80

K cenám za dokumenty z/do non EÚ krajín účtujeme domestikový poplatok vo výške EUR 3,32

## balíky

Prázdny 1kg	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,5	60,83	66,13	69,26	88,22	119,27
1,0	69,93	77,70	80,67	106,56	146,42
1,5	75,56	83,18	87,19	116,40	165,34
2,0	81,68	88,74	93,70	118,60	184,26
2,5	87,03	93,67	100,16	128,02	201,62
3,0	93,00	99,63	105,11	137,94	217,39
3,5	99,33	103,72	109,95	147,53	234,75
4,0	103,60	107,75	115,15	157,15	253,67
4,5	110,25	113,17	120,56	166,75	271,03
5,0	114,98	117,04	125,84	176,39	286,80
5,5	118,39	119,89	129,34	181,26	297,82
6,0	118,07	122,68	131,67	186,15	307,26
6,5	119,72	125,45	133,94	190,98	316,71
7,0	125,92	128,04	136,27	195,87	326,20
7,5	127,95	130,35	138,57	200,72	335,66
8,0	130,26	132,67	140,57	221,12	345,12
8,5	134,79	134,99	142,39	227,40	351,46
9,0	136,61	137,30	144,25	232,73	360,92
9,5	137,74	139,58	145,92	238,07	370,35
10,0	138,31	140,06	147,48	243,44	379,81
balík 2,5kg 1kg	3,00	4,61	4,85	7,32	11,68
balík 3,5kg 1kg	198,31	232,26	244,48	389,84	613,41
balík 4,5kg 1kg	3,81	4,88	5,02	8,19	13,21
balík 5,5kg 1kg	350,71	427,46	445,28	717,44	1,141,81
balík 6,5kg 1kg	388,67	466,53	485,01	761,72	1,190,77
balík 7,5kg 1kg	4,10	5,21	5,67	10,42	15,10

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku  
 Non EU Fee (Zone 3) - EUR 16,60 na všetky Non-Dokument zásielky



# 12:00 express

mena: EUR

## Dokumenty

objem, kg	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,25	42,27	42,63	43,83	49,66	64,06
0,5	46,09	48,01	48,10	62,57	89,56
1,0	56,65	60,93	61,25	85,86	134,80
1,5	62,02	65,76	66,68	94,46	153,72
2,0	67,87	70,66	72,11	103,50	172,64
3,0	72,96	75,02	77,51	112,53	190,00
4,0	81,38	88,01	93,49	126,32	205,77
5,0	87,71	92,10	98,33	135,91	223,13
6,0	91,98	96,13	103,53	145,53	242,05
8,0	98,63	101,65	108,94	155,13	259,41
10,0	103,36	105,42	114,22	164,77	275,18

cenám za dokumenty z/do non EÚ krajín účtujeme domestikový poplatok vo výške EUR 3.32

## Zásilky

objem, kg	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,5	49,21	54,51	57,64	76,60	107,65
1,0	58,31	66,08	69,05	94,94	134,80
1,5	63,94	71,56	75,57	104,78	153,72
2,0	70,06	77,12	82,08	106,98	172,64
2,5	75,41	82,05	88,56	116,40	190,00
3,0	81,38	88,01	93,49	126,32	205,77
3,5	87,71	92,10	98,33	135,91	223,13
4,0	91,98	96,13	103,53	145,53	242,05
4,5	98,63	101,65	108,94	155,13	259,41
5,0	103,36	105,42	114,22	164,77	276,18
5,5	103,77	108,27	117,72	169,64	286,20
6,0	106,45	111,06	120,05	174,53	295,66
6,5	108,10	113,83	122,32	179,36	305,09
7,0	114,30	116,42	124,65	184,25	314,58
7,5	116,33	119,73	126,95	189,10	324,04
8,0	118,64	121,05	128,95	209,50	333,50
8,5	123,17	123,36	130,77	215,78	339,84
9,0	124,99	125,68	132,63	221,11	349,30
9,5	126,12	127,96	134,30	226,45	358,73
10,0	126,69	128,44	135,86	231,82	368,19
10kg zálohový	3,00	4,61	4,85	7,32	11,68
20kg zálohový	186,69	220,64	232,86	378,22	601,79
30kg zálohový	3,81	4,88	5,02	8,19	13,21
70kg zálohový	339,09	415,84	433,68	705,82	1,130,19
170kg zálohový	365,43	443,29	461,77	738,48	1,167,53
300kg zálohový	4,10	5,21	5,87	10,42	15,10

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku  
 Non EU Fee (Zone 3) - EUR 16,60 na všetky Non-Dokument zásielky



express

menzi: EUR

**Dokumenty**

Objem (kg)	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,25	20,03	20,39	21,59	27,42	41,82
0,5	23,85	25,77	25,86	40,33	67,32
1,0	34,41	38,69	39,01	63,62	112,56
2,5	39,78	43,52	44,44	72,22	131,48
5,0	45,63	48,42	49,87	81,26	150,40
7,5	50,72	52,78	55,27	90,29	167,76
10,0	59,14	65,77	71,25	104,08	183,53
12,5	65,47	69,86	76,09	113,67	200,89
15,0	69,74	73,89	81,29	123,29	219,81
17,5	76,39	79,31	86,70	132,89	237,17
20,0	81,12	83,18	91,98	142,53	252,94

Cenám za dokumenty z/do non EÚ krajín účtujeme domestikový poplatok vo výške EUR 3.32

**balíčky**

Objem (kg)	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
0,2	26,97	32,27	35,40	54,36	85,41
1,0	36,07	43,84	46,81	72,70	112,56
1,2	41,70	49,32	53,33	82,54	131,48
2,5	47,82	54,88	59,84	84,74	150,40
5,0	53,17	59,81	66,32	94,16	167,76
7,5	59,14	65,77	71,25	104,08	183,53
10,0	65,47	69,86	76,09	113,67	200,89
12,5	69,74	73,89	81,29	123,29	219,81
15,0	76,39	79,31	86,70	132,89	237,17
17,5	81,12	83,18	91,98	142,53	252,94
20,0	81,53	86,03	95,48	147,40	263,96
22,5	84,21	88,82	97,91	152,29	273,42
25,0	85,86	91,59	100,08	157,12	282,85
27,5	92,06	94,18	102,41	162,01	292,34
30,0	94,00	96,49	104,71	166,86	301,80
32,5	96,40	98,81	106,71	172,26	311,28
35,0	100,93	101,12	108,53	193,54	317,60
37,5	102,75	103,44	110,39	198,87	327,06
40,0	103,88	105,72	112,06	204,21	336,48
42,5	104,45	106,20	113,62	209,58	345,95
Náhrady 2,5kg kg	3,00	4,61	4,85	7,32	11,68
30,0	184,45	198,40	210,62	355,98	579,55
Náhrady 10kg kg	3,81	4,88	5,02	8,19	13,21
70,0	316,85	393,60	411,42	683,58	1,107,95
110,0	320,95	398,81	457,29	694,00	1,123,05
Náhrady 30kg kg	4,10	5,21	5,87	10,42	16,10

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku  
 Non EU Fee (Zone 3) - EUR 16.60 na všetky Non-Dokument zásielky





# 12:00 economy express

mena:	EUR				
balicky					
amponaci, kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
do 0.0	57.82	76.48	83.88	152.46	198.86
od 0.0	63.73	87.20	94.64	191.93	258.61
balicky 0.01 kg	1.19	1.43	1.39	3.62	8.07
od 0.0	87.53	115.80	122.44	264.33	420.01
balicky 0.01 kg	1.00	1.39	1.53	4.22	9.06
od 0.0	127.53	171.40	183.64	433.13	782.41
od 0.0	150.77	195.03	207.41	459.59	813.71
balicky 0.01 kg	1.00	1.39	1.53	4.22	9.06
od 0.0	199.77	263.14	282.38	666.37	1,257.65
balicky 0.01 kg	1.29	1.56	1.76	4.35	9.66

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku  
Non EU Fee (Zone 3) - EUR 16.60 na všetky Non-Dokument zásielky



# economy express

mens: balicky	EUR				
hmotnost, kg	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4	zóna 5
0-0,5	35.58	54.24	61.64	130.22	176.62
0,5-10,0	41.49	64.96	72.40	169.69	236.37
balovy poplatok	1.19	1.43	1.39	3.62	8.07
0-0,5	65.29	93.56	100.20	242.09	397.77
balovy poplatok	1.00	1.39	1.53	4.22	9.06
0-0,5	105.29	149.16	161.40	410.89	760.17
0-0,5	106.29	150.55	162.93	415.11	769.23
balovy poplatok	1.00	1.39	1.53	4.22	9.06
0-0,5	155.29	218.66	237.90	621.89	1,213.17
balovy poplatok	1.29	1.56	1.76	4.35	9.66

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku  
Non EU Fee (Zone 3) - EUR 16.60 na všetky Non-Dokument zásielky



# 12:00 domestic express

mena	EUR
baličky	
<input type="button" value="výber štátu"/>	<input type="text" value="Slovensko"/>
5,0	9,29
10,0	10,59
kartón (A4) kg	0,30
11,0	10,89
12,0	11,19
13,0	11,49
14,0	11,79
15,0	12,09
16,0	12,39
17,0	12,69
18,0	12,99
19,0	13,29
20,0	13,59
21,0	13,89
22,0	14,19
23,0	14,49
24,0	14,79
25,0	15,09
26,0	15,39
27,0	15,69
28,0	15,99
29,0	16,29
30,0	16,59
kartón (A4) kg	0,30

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku

Pri národnej preprave tovaru s hodnotou zásielky nad EUR 2489,54 sa k cene prepravy prirába 1% z hodnoty prepravovanej zásielky



# domestic express

meno:	EUR
balicky	
Pravidlom kg	Slovensko
5.0	7.14
10.0	8.13
zakrytý obsah kg	0.23
11.0	8.36
12.0	8.59
13.0	8.82
14.0	9.05
15.0	9.28
16.0	9.51
17.0	9.74
18.0	9.97
19.0	10.20
20.0	10.43
21.0	10.66
22.0	10.89
23.0	11.12
24.0	11.35
25.0	11.58
26.0	11.81
27.0	12.04
28.0	12.27
29.0	12.50
30.0	12.73
zakrytý obsah kg	0.23

Ceny sú v EUR bez DPH a palivového príplatku

Pri národnej preprave tovaru s hodnotou zásielky nad EUR 2489.54 sa k cene prepravy priráta 1% z hodnoty prepravovanej zásielky



# dodatočné informácie

## Kontakt na oddelenie služieb zákazníkom

Tel: 0800 100 868

Email: customerservice.sk@tnt.com

## Volumentrický konverzný faktor

9:00 express	200 kg/m <sup>3</sup>
10:00 express	200 kg/m <sup>3</sup>
12:00 express	200 kg/m <sup>3</sup>
express	200 kg/m <sup>3</sup>
12:00 economy express	250 kg/m <sup>3</sup>
economy express	250 kg/m <sup>3</sup>
12:00 domestic express	250 kg/m <sup>3</sup>
domestic express	250 kg/m <sup>3</sup>

## Rozmery a hmotnosť

### Express:

Väčšina európskych miest:

Maximálna hmotnosť celej zásielky: 500 kg

(zásielka nad 70kg musí byť paletizovaná)

Maximálne rozmery zásielky: 240 x 120 x 150 cm

Pre ostatné miesta určenia:

Maximálna hmotnosť jedného balíka: 30 kg

Maximálna hmotnosť celej zásielky: 500 kg

Maximálne rozmery zásielky: 100 x 60 x 70 cm

V rámci Slovenska

Maximálna hmotnosť jedného balíka: 30 kg

Maximálne rozmery zásielky: 100 x 60 x 70 cm

### Economy Express:

Pre cestný servis v rámci Európy + Austrália:

Maximálna hmotnosť jedného kusu paletizovaného tovaru: 1000 kg

Maximálna hmotnosť celej zásielky: 7000 kg

Maximálne rozmery zásielky: 240 x 120 x 180 cm

Pre kombinovanú prepravu medzi kontinentmi:

Maximálna hmotnosť jedného kusu paletizovaného tovaru: 500 kg

Maximálna hmotnosť celej zásielky: 500 kg

Maximálne rozmery zásielky: 240 x 120 x 150 cm

## Prémiový servis

Priorita

14.94 EUR

Nebezpečný tovar

96.26 EUR

Suchý ľad

37.34 EUR

Poistenie

1%

Poistenie (minimálna sadzba)

9.96 EUR

Poistenie (dokumenty)

9.96 EUR

9:00 express (príplatek k cene služby express)	do 70 kg	nad 70kg
10:00 express (príplatek k cene služby express)	44.48	88.96 EUR
12:00 express (príplatek k cene služby express)	33.86	67.72 EUR
12:00 economy express (príplatek k cene služby economy)	22.24	44.48 EUR
	22.24	44.48 EUR

## Importná služba

Európa

do 30 kg

do 70kg

nad 70kg

Zvyšok sveta

0.00

16.60

33.19 EUR

33.19

49.79

66.39 EUR

## Príplatky

Príplatek za odťahú oblasť

0.17 EUR na kg

Príplatek za odťahú oblasť (minimálna sadzba)

9 EUR na zásielku

Príplatek za manuálnu manipuláciu

15 EUR

Príplatek za nestohovateľnú zásielku

15 EUR

Príplatek za ohrozenie zdravia a bezpečnosti

15 EUR

Príplatek za viackusovú zásielku - zahraničná zásielka

5 EUR za každý ďalší kus

Príplatek za viackusovú zásielku - vnútroštátna zásielka

2 EUR za každý ďalší kus

Príplatek za neelektronický prepravný list\*

0.2 EUR na zásielku

Príplatek za papierovú faktúru\*

1.25 EUR za faktúru

\* v platnosti od 1.3.2010

Palivový príplatek

mesačná indexácia, viac [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)

**TNT EXPRESS**  
**PODMIENKY PREPRAVY A INÝCH SLUŽIEB**  
**ÚPLNÁ VERZIA**  
 Platné od 2.9.2009

## 1. DEFINÍCIE

Nasledovné definície sa vzťahujú na podmienky uvedené nižšie (ďalej len „Podmienky“), ktoré sa vzťahujú na zmluvu o preprave a iných službách medzi vami a nami.

„my“, „nami“ a „naše“ a „TNT“	znamená TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Deutschland) GmbH, TNT Holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd a všetky dcérske spoločnosti TNT, vrátane spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o., a pobočky TNT ako aj zamestnanci TNT, zástupcovia TNT a samostatní dodávatelia TNT;
„vy“ a „vaše“	znamená odosielateľa zásielky a prípadne príjemcu zásielky, držiteľa nákladného (prepravného) listu (ďalej len „prepravný list“), príjemcu alebo vlastníka obsahu zásielky alebo akúkoľvek inú osobu, ktorá má vlastnícke právo k zásielke, alebo akúkoľvek osobu, pre ktorú majú byť poskytnuté iné služby;
„preprava“	znamená a zahŕňa všetky činnosti a služby nami vykonané v súvislosti s prepravou zásielky;
„iné služby“	znamenajú všetky nami vykonané služby, ktoré nie sú prepravou, najmä skladovanie, triedenie, skladanie, spájanie, balenie, inštalovanie a iné služby pridanej hodnoty spojené s manažmentu prepravy;
„zásielka“	označuje tovar alebo dokumenty akejkoľvek povahy (v jednom alebo aj viacerých balíkoch), ktoré sme prijali na prepravu z jedného určitého miesta na určité iné miesto, alebo vo vzťahu ku ktorej sme sa zaviazali vykonať iné služby, bez ohľadu na to, či sa preprava alebo iné služby vykonávajú na základe prepravného listu alebo nie;
„zakázané položky“	označujú akúkoľvek tovar, materiál alebo veci, preprava ktorých je zakázaná akýmkoľvek zákonom, opatrením alebo iným právnym predpisom aplikovateľným v štáte (a) odkiaľ sa zásielka prepravuje, (b) cez ktorý sa zásielka prepravuje, a (c) do ktorého sa zásielka prepravuje.

## 2. ZMLUVNÁ STRANA, S KTOROU STE ZMLUVNE VIAZANÍ

Zmluva o preprave a iných službách je uzavretá medzi vami a tou spoločnosťou TNT, ktorá od Vás prijala zásielku na prepravu alebo, ak ide o prípad poskytnutia služby, tou spoločnosťou TNT, ktorá sa zaviazala vykonať iné služby (v Slovenskej republike TNT Express Worldwide, spol. s r.o.). Zároveň súhlasíte, že na splnenie záväzku prepravy a výkonu iných služieb môžeme použiť ktorúkoľvek tretiu osobu, a tak subkontrahovať všetky alebo akúkoľvek časť prepravy a iných služieb za takých podmienok, ktoré sami určíme.

### 3. VAŠE PRIJATIE NAŠICH PODMIENOK

Tým, že nám odovzdáte vašu zásielku, prijímate Podmienky a akceptujete zmluvu o preprave a/alebo zmluvu o poskytnutí iných služieb vo vašom mene a/alebo v mene osoby, ktorú riadne zastupujete a preukážete sa plnomocenstvom alebo iným dokumentom, z ktorého zastupovanie vyplýva, a to bez ohľadu na to, či ste podpísali prednú stranu nášho prepravného listu alebo nie. Podmienky sa tiež vzťahujú na kohokoľvek, koho použijeme alebo subkontrahujeme na vyzdvihnutie, prepravu alebo doručenie vašej zásielky alebo vykonanie iných služieb vrátane našich zamestnancov, štatutárnych orgánov a zástupcov. Len štatutárny orgán alebo ním riadne na to splnomocnený zamestnanec spoločnosti TNT, ktorá je zmluvnou stranou, môže súhlasiť so zmenou týchto Podmienok, a to len v písomnej forme. Ak nám odovzdáte zásielku s ústnymi alebo písomnými inštrukciami, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, nebudeme takýmito inštrukciami viazaní.

### 4. PREDMET ZMLUVY O PREPRAVE

- a) Tieto Podmienky sa aplikujú na každý a akýkoľvek zmluvný vzťah medzi nami a vami vo veciach, ktoré sa týkajú prepravy zásielky, a to aj v prípade, že preprava zásielky tvorí časť inej zmluvy medzi vami a nami.
- b) Uzavretím akejkoľvek zmluvy, ktorá zahŕňa prepravu tovaru, s nami súhlasíte s tým, že
  - zmluva je zmluva o cestnej preprave tovaru, ak sa preprava zásielky vykonáva v skutočnosti po ceste,
  - zmluva je zmluva o leteckej preprave, ak sa preprava zásielky vykonáva v skutočnosti letecky,
  - zmluva je zmluva o preprave tovaru po mori, ak sa preprava zásielky vykonáva v skutočnosti po mori,
  - zmluva je zmluva o poskytnutí iných služieb, ak jej predmetom plnenie, ktoré nie je prepravou.

Pokiaľ má Zásielka povahu poštovej zásielky, na Zásielku sa vždy upevní prepravný list, ktorý je vyhotovený v oranžovej farbe príznačnej pre TNT a obsahuje ochrannú známku TNT (biele písmená T,N,T v bielych kruhoch), ktorá je našim identifikačným znakom. Zásielky obsahujúce dokumenty sa tiež spravidla vkladajú do obalu TNT.

### 5. NEBEZPEČNÝ TOVAR / BEZPEČNOSŤ

#### 5.1 Nebezpečný tovar

- a) Okrem prípadov uvedených v čl. 5.1 b) nižšie, nie sme povinní a nevykonávame prepravu vecí ani neposkytujeme iné služby vo vzťahu k veciam, ktoré sú podľa nášho vlastného názoru nebezpečným tovarom, najmä nebezpečným tovarom, ktorý je takto definovaný a vymedzený nasledujúcimi dokumentmi v aktuálnom znení: technickými štandardami Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (International Civil Aviation Organisation - ICAO), príručkou *Dangerous Goods Regulations*, ktorú vydáva Medzinárodné združenie leteckých prepravcov (International Air Transport Association - IATA), Medzinárodným námorným kódexom pre nebezpečné tovary (International Maritime Dangerous Goods code) prijatým Medzinárodnou námornou organizáciou (International Maritime Organisation - IMO), Európskou dohodou o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (European Agreement concerning the international carriage of Dangerous goods by Road - ADR), alebo relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi alebo medzinárodnými predpismi, zmluvami alebo dohodami (ďalej len „medzinárodné predpisy“), ktoré upravujú alebo sú aplikovateľné na prepravu nebezpečného tovaru alebo poskytovanie iných služieb týkajúcich sa nebezpečného tovaru.

- b) Podľa nášho vlastného uváženia môžeme v niektorých štátoch akceptovať na prepravu alebo vykonať iné služby vo vzťahu k niektorým druhom nebezpečného tovaru za podmienky, že vám bol udelený štatút schváleného zákazníka. Tento štatút vám udelíme písomne pred tým, ako prijmeme zásielku na prepravu. Takýto nebezpečný tovar bude akceptovaný iba v prípade, ak budú splnené všetky nami požadované podmienky na jeho prepravu a podmienky stanovené príslušnými predpismi [uvádzanými v čl. 5.1 a)]. Požadované podmienky týkajúce sa prepravy nebezpečného tovaru a postup, ako žiadať o štatút schváleného zákazníka, sú vám k dispozícii v sídle spoločnosti TNT, s ktorou uzavriete zmluvu o preprave. Za každú zásielku označenú ako "nebezpečný tovar" sa účtuje príplatok k základnej službe. Príplatok za prepravu nebezpečného tovaru vám bude fakturovaný po prijatí vašej zásielky.

## 5.2 Bezpečnostné opatrenia v leteckej preprave

- a) Ste povinní sa uistiť a vyplnením prepravného listu alebo tým, že nám odovzdáte zásielku, zároveň vyhlasujete, že zásielka neobsahuje zakázané druhy vecí definované v Dodatku 17 (Annex 17) k Dohovoru o medzinárodnom civilnom letectve zo 7.12.1944 alebo v iných medzinárodných predpisoch alebo vnútroštátnych predpisoch, ktoré upravujú leteckú bezpečnosť. Ste povinní nám poskytnúť úplný popis obsahu zásielky v prepravnom liste alebo v inom sprievodnom dokumente; poskytnutím týchto informácií však vaše povinnosti vzťahujúce sa k odovzdaniu takejto zásielky na prepravu nie sú dotknuté. Všetky zásielky, ktoré sú nami prepravované alebo s nimi inak manipulujeme, môžu prechádzať bezpečnostnou prehliadkou, ktorej súčasťou môže byť použitie röntgenového žiarenia. Beriete na vedomie a súhlasíte, že vaša zásielka môže byť otvorená a jej obsah môže byť skúmaný počas prepravy. V prípade, že je obsah zásielky chránený poštovým tajomstvom, listovým tajomstvom alebo v iných prípadoch, o ktorých tak ustanovuje právny predpis, otvorenie zásielky a jej kontrola sa môže vykonať len za podmienok a v rozsahu, ktoré umožňujú právne predpisy.
- b) Vyhlasujete, že zásielka bola pripravená v bezpečných priestoroch použitím spoľahlivých zamestnancov a bola zabezpečená pred neoprávneným vniknutím alebo manipuláciou počas jej prípravy, skladovania a prepravy, ktoré predchádzali jej odovzdaniu na prepravu alebo na vykonanie iných služieb s ňou podľa týchto Podmienok.

## 5.3 Zakázané položky

Neprijímame a nevykonávame prepravu žiadnej zásielky, ktorá patrí medzi alebo obsahuje zakázané položky.

## 6. PRÁVO KONTROLY ZÁSIELOK

Beriete na vedomie a súhlasíte, že my alebo orgány verejnej moci alebo iné orgány vrátane colných orgánov môžu otvoriť a skontrolovať obsah zásielky; v prípade, že je obsah zásielky chránený poštovým tajomstvom, listovým tajomstvom alebo v iných prípadoch, o ktorých tak ustanovuje právny predpis, otvorenie zásielky a jej kontrola sa môže vykonať len za podmienok a v rozsahu, ktoré umožňujú právne predpisy.

## 7. ČAS PREPRAVY A TRASA PREPRAVY

Do časov prepravy „od dverí k dverám“ uvedených v našich materiáloch nie sú zahrnuté soboty, nedele a dni pracovného pokoja akejkoľvek povahy, ktoré sú na Slovensku a v štátoch, ktoré sa vzťahujú na prepravu zásielky (štátne sviatky, iné sviatky vrátane dní uvádzaných ako „bank holidays“ v zahraničí) a taktiež omeškania spôsobené orgánmi verejnej moci alebo inými orgánmi, najmä colnými orgánmi, a udalosťami, ktoré sú mimo našej kontroly alebo ovládania. Voľba trasy a spôsobu prepravy vašej zásielky sú výlučne predmetom nášho vlastného uváženia.



## 8. COLNÉ KONANIE

- 8.1 Týmto nás ustanovujete vaším zástupcom výlučne na zastupovanie v colnom konaní na preclenie a colné odbavenie vašej zásielky (to znamená najmä prepustenie do príslušného colného režimu) a zároveň potvrdzujete, že sme príjemcom zásielky pre účely určenia colného deklaranta na preclenie a colné odbavenie, ak budeme subkontrahovať túto činnosť. Ak akýkoľvek colný orgán bude požadovať dodatočnú dokumentáciu potrebnú v colnom konaní, najmä za účelom potvrdenia dovozného alebo vývozného colného vyhlásenia, prepustenia zásielky do navrhovaného režimu alebo potvrdenia nášho postavenia v colnom konaní, ste povinní poskytnúť nám túto dokumentáciu bez zbytočného odkladu na vaše náklady.
- 8.2 Týmto vyhlasujete a zaväzujete sa, že všetky vyhlásenia a informácie, ktoré ste poskytli alebo ešte poskytnete pre potreby vývozu alebo dovozu zásielky, sú a budú pravdivé, úplné a správne. Beriete na vedomie, že ak poskytnete nepravdivé, zavádzajúce alebo klamlivé vyhlásenia a/alebo informácie o zásielke alebo jej obsahu, hrozí vám občianskoprávny spor a/alebo priestupkové konanie a/alebo konanie o správnom delikte a/alebo trestné stíhanie, v ktorom vám môže byť udelená povinnosť nahradiť škodu a náklady konania a/alebo peňažná pokuta a/alebo prepadnutie alebo zhabanie zásielky či iný trest alebo ochranné opatrenie. Do takej miery, do akej vám môžeme dobrovoľne asistovať pri vyplňovaní požadovaných colných formalít, bude takáto asistencia poskytnutá na vaše nebezpečenstvo a zodpovednosť. Zaväzujete sa nás odškodniť a nahradiť nám všetku škodu, náklady, straty, ktoré nám vzniknú, a uhradiť za nás všetky nároky vrátane pokút, ktoré boli voči nám uplatnené zo strany tretích osôb a orgánov verejnej moci, v dôsledku a v súvislosti s vyhláseniami a informáciami, ktoré ste nám poskytli. Zároveň sa zaväzujete zaplatiť nám všetky poplatky a náklady, ktoré vám môžeme vyúčtovať za vykonanie služby uvedenej v tomto článku.
- 8.3 Všetky clá (dovozné, vývozné), dane (vrátane DPH), pokuty, skladné a ostatné náklady a ich príslušenstvo, ktoré sme zaplatili, alebo ktoré nám bolo uložené zaplatiť v dôsledku (a) colného konania a/alebo (b) iného konania s orgánmi verejnej moci a/alebo (c) v dôsledku toho, že ste nám vy alebo príjemcu zásielky riadne a včas neposkytli potrebnú dokumentáciu, informácie alebo inú súčinnosť, alebo, že ste si neobstarali povolenie na vývoz alebo dovoz, licenciu alebo iné úradné povolenie, alebo ste sa dopustili iného konania alebo opomenutia, v dôsledku ktorého došlo k vzniku peňažných nárokov uvedených vyššie, budú zatažovať vás alebo príjemcu zásielky. V prípade, že sa rozhodneme zaťažiť príjemcu zásielky a príjemca nám odmietne zaplatiť vyššie uvedené peňažné nároky súhlasíte, že ich uhradíte v plnej výške a bez zbytočného odkladu; zároveň sa zaväzujete zaplatiť poplatok za administratívne práce, ktoré nám v tejto súvislosti vzniknú, a náhradu nákladov, ktoré sme vynaložili. Na základe našej prvej výzvy nám bez zbytočného odkladu poskytnete primerané zabezpečenie za akýkoľvek budúci colný dlh, dane, pokuty, skladné a iné peňažné záväzky v tomto článku uvedené.
- 8.4 Budeme sa snažiť urýchlene vybaviť všetky formality ohľadom preclenia vašej zásielky, ale nenesieme žiadnu zodpovednosť za omeškanie, stratu alebo poškodenie spôsobené colnými orgánmi alebo inými orgánmi verejnej moci.

## 9. NESPRÁVNA ADRESA A ČÍSLO P.O. BOXU PRÍJEMCU

V prípade, že nebude možné doručiť zásielku na nesprávne uvedenú adresu miesta doručenia, vyvineme všetko úsilie, ktoré sa od nás dá rozumne požadovať, aby sme identifikovali správnu adresu. Oznámime vám opravu nesprávnej adresy a doručíme alebo sa pokúsime doručiť zásielku na správnu adresu. V prípade, že správna adresa je odlišná od adresy miesta doručenia uvedenej v prepravnom liste alebo na štítku nalepenom na zásielke, ste nám povinní zaplatiť osobitný príplatok.

Prevzatie zásielky na prepravu na miesto doručenia označené P.O. Box číslom nie je možné s výnimkou obmedzeného počtu krajín (zoznam, ktorých Vám poskytne spoločnosť TNT v Slovenskej republike, ktorá prijala zásielku na prepravu) a za ďalšej podmienky, že nám je poskytnuté tiež telefónne číslo príjemcu na pevnú telefónnu linku; v prípade, že nebude možné doručiť zásielku na prvý pokus takýmto spôsobom, môže byť zásielka príjemcovi zaslaná poštou na

adresu P.O. BOX čísla a potvrdenie o takomto odoslaní sa bude považovať za potvrdenie o riadnom doručení zásielky príjemcovi.

#### 10. NEDORUČITEĽNÉ A ODMIETNUTÉ ZÁSIELKY

Ak nebude možné doručiť zásielku, pokúsime sa nechať odkaz na adrese miesta doručenia o tom, že bol urobený pokus o doručenie, a o tom, kde sa zásielka nachádza. Ak sa nám nepodarilo zásielku doručiť ani pri druhom pokuse, alebo, ak príjemca odmietol prevziať zásielku, pokúsime sa vás kontaktovať a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Súhlasíte, že nám nahradíte všetky náklady, ktoré vzniknú v dôsledku a v súvislosti s tretím alebo ďalším pokusom doručiť zásielku a s prepravou, skladovaním, vrátením zásielky alebo inými úkonmi so zásielkou v dôsledku jej nedoručiteľnosti. Pokiaľ nám ani do 30 dní po druhom márnom pokuse doručiť zásielku neposkytnete pokyny ohľadom zásielky, súhlasíte, že máme právo zničiť alebo predať obsah zásielky s tým, že v prípade zničenia, nie sme povinní Vám poskytnúť žiadnu náhradu za zásielku ani inú náhradu škody, a v prípade predaja len výnos z predaja znížený o všetky náklady spojené s predajom.

#### 11. VAŠE POVINNOSTI

Potvrdzujete nám pravdivosť nasledovných vyhlásení a skutočností, a zodpovedáte, že ste už riadne splnili, a zaväzujete sa plniť nasledovné povinnosti:

- a) v prepravnom liste ste riadne, pravdivo a správne uviedli údaje o obsahu (ktorý zahŕňa údaj o množstve a počte položiek), povahe a hodnote zásielky; údaj o hodnote zásielky sa musí zhodovať s údajom na faktúre [čl. 11 l) nižšie];
- b) na štítku ste čitateľne vyznačili údaj o obsahu zásielky; štítok alebo štítky musia byť pripevnené na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby boli pre nás viditeľné;
- c) v prepravnom liste ste uviedli správnu a úplnú adresu príjemcu zásielky vrátane poštového smerovacieho čísla;
- d) na štítku s adresami ste čitateľne vyznačili správnu a úplnú adresu príjemcu zásielky vrátane poštového smerovacieho čísla a štítok pevne pripojili na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby bol pre nás viditeľný;
- e) obsah zásielky ste bezpečne a spoľahlivo prichystali a zabalili, a to tak, aby bol s prihliadnutím na svoju povahu a vlastnosti chránený voči vonkajším vplyvom a bežným rizikám prepravy a/alebo vykonávania iných služieb vrátane procesu triedenia;
- f) na prepravnom liste ste pravdivo uviedli hmotnosť zásielky a poskytnete nám všetky špeciálne zariadenia, ktoré môžeme potrebovať k naloženiu alebo vyloženiu zásielky na/z nákladného vozidla;
- g) v prípade zásielky s hmotnosťou 30 kg a viac ste vyznačili údaj o vysokej hmotnosti na štítku, ktorý sa pevne pripojí na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby bol pre nás viditeľný;
- h) obsah zásielky nepatrí medzi zakázané položky a nie je nebezpečným tovarom podľa dokumentov Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (International Civil Aviation Organisation - ICAO) a Medzinárodného združenia leteckých prepravcov (International Air Transport Association - IATA) a ani vy nie ste ani príjemca nie je takou osobou, ktorá nie je oprávnená obchodovať alebo s ktorou nie je možné obchodovať podľa relevantných vnútroštátnych právnych predpisov alebo medzinárodných predpisov;
- i) v prípade, že ide o prepravu v štátoch EU, kde príjemca platí našu odplatu, ste nám poskytli úplné a správne svoje a príjemcovo identifikačné číslo platiteľa DPH v písomnej forme;
- j) zaväzujete sa nám zaplatiť odplatu a ostatné peňažné záväzky, ktoré mal zaplatiť príjemca alebo tretia osoba, a to do 10 dní odo dňa odoslania našej faktúry, v prípade, ak odplatu alebo iné peňažné záväzky má platiť príjemca alebo tretia osoba a príjemca alebo tretia osoba tento záväzok nespĺnil;
- k) sú a budú dodržané všetky príslušné vnútroštátne a medzinárodné právne predpisy a najmä vyhlasujete a zaväzujete sa, že odovzdaním zásielky na prepravu alebo iným vašim konaním

- nedošlo, nedochádza a ani nedôjde k porušovaniu akéhokoľvek príslušného vnútroštátneho alebo medzinárodného právneho predpisu;
- l) v prípade zásielok, ktoré sa majú prepraviť mimo krajín EU, ste priložili vami vystavenú faktúru ako dodávateľ tovaru, ak je zásielka predmetom predaja alebo iného odplatného prevodu z vašej strany, pričom faktúra bude obsahovať údaje podľa relevantných právnych predpisov;
  - m) splnili ste všetky povinnosti a prijali ste všetky potrebné opatrenia, aby boli dodržané relevantné vnútroštátne právne predpisy a medzinárodné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, najmä, ak je to účelné, zašifrovali ste osobné údaje tak, aby v prípade straty alebo chybného doručenia zásielky bola zaistená bezpečnosť osobných údajov;
  - n) hodnota žiadnej zásielky nepresahuje 25 000 euro.

Okrem zodpovednosti za škodu a znášania rizika vlastnej škody, ktoré boli spôsobené porušením vašich povinností, sa nás zaväzujete odškodniť a zaplatiť nám alebo na náš pokyn zaplatiť inej osobe akúkoľvek náhradu škody, náklady, výdaje, pokuty, sankcie a nároky na ich zaplatenie uplatnené voči nej, ktoré vznikli ako dôsledok alebo v súvislosti s porušením vašich povinností alebo ako dôsledok alebo v súvislosti s tým, že ste poskytli nepravdivé vyhlásenia, a my sme nevediac o nepravdivosti vyššie uvedených vyhlásení alebo nespĺnení vašich povinností prijali zásielku na prepravu a/alebo na poskytnutie iných služieb v súvislosti so zásielkou.

## 12. ROZSAH NAŠEJ ZODPOVEDNOSTI

Ak zodpovedáme a našu zodpovednosť nevyklúčujú výnimky uvedené v čl. 13 nižšie, obmedzujeme svoju zodpovednosť za akúkoľvek stratu a škodu na zásielke vrátane odcudzenia, zničenia, poškodenia a znehodnotenia zásielky (ďalej len „strata a/alebo poškodenie“) alebo oneskorenia vašej zásielky alebo akejkoľvek jej časti pri preprave nasledovne:

- a) Ak sa preprava vašej zásielky uskutočňuje výlučne alebo čiastočne letecky takým spôsobom, že sa na ňu musia aplikovať medzinárodné predpisy upravujúce leteckú prepravu, najmä Montrealský dohovor z 28.5.1999 alebo Varšavský dohovor z 12.10.1929, alebo Varšavský dohovor z 12.10.1929 v znení Haagskeho protokolu (1955) a/alebo Montrealského protokolu č. 4 (1975), zodpovednosť sa bude riadiť tým medzinárodným predpisom (dohovorom), ktorý sa musí na prepravu kogentne aplikovať. Tieto medzinárodné dohovory obmedzujú našu zodpovednosť za stratu a/alebo poškodenie alebo oneskorenie vašej zásielky na sumu 17 zvláštnych práv čerpania na 1 kg (približne 20 EUR na kg, pričom výmenný kurz je premenlivý).
- b) Ak sa preprava vašej zásielky vykonáva po ceste takým spôsobom, že sa na ňu musí aplikovať Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), naša zodpovednosť za stratu a/alebo poškodenie vašej zásielky je upravená CMR a takto limitovaná na sumu 8,33 zvláštnych práv čerpania za (približne 10 EUR za 1kg, ak keď je výmenný kurz premenlivý). V prípade prekročenia dodacej lehoty a pokiaľ nám preukážete spôsobenie škody, je naša zodpovednosť limitovaná na refundovanie nákladov, ktoré ste nám zaplatili za prepravu v súvislosti s touto zásielkou alebo jej časťou, ktorá sa oneskorila.
- c) Ak žiaden z dohovorov uvedený v článku 12 a) a b) vyššie sa nemá kogentne aplikovať, alebo naša zodpovednosť nie je kogentne upravená žiadnym z dohovorov uvedeným v článku 12 a) a b) ani žiadnym iným vnútroštátnym predpisom alebo medzinárodným predpisom, a my vám zodpovedáme za stratu a/alebo poškodenie zásielky alebo jej časti alebo škodu spôsobenú nesprávnym doručením alebo nedoručením zásielky alebo jej časti, a to naším konaním alebo opomenutím z akéhokoľvek dôvodu, najmä z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, naša zodpovednosť voči vám sa v každom prípade obmedzuje na skutočnú výšku nákladov potrebných na obstaranie zásielky alebo jej časti alebo obstaranie vecí rovnakého druhu, v prípade straty alebo zničenia, alebo opravu zásielky alebo jej časti do pôvodného stavu, v prípade poškodenia alebo znehodnotenia,

najviac však do limitu 17 EUR na jeden kilogram zásielky a maximálne do výšky 10 000 EUR za zásielku. V prípade oneskorenia s doručením zásielky a pokiaľ nám preukážete spôsobenie škody, je naša zodpovednosť obmedzená na náhradu nákladov, ktoré ste nám zaplatili za prepravu v súvislosti s touto zásielkou alebo jej časťou, ktorá sa oneskorila.

- 12.2 S podmienkou, že našu zodpovednosť nevylučujú výnimky uvedené v čl. 13 nižšie, pokiaľ vám zodpovedáme za
- škodu spôsobenú naším konaním alebo opomenutím z akéhokoľvek dôvodu, najmä z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, a to pri poskytovaní iných služieb, naša zodpovednosť a povinnosť nahradiť škodu je obmedzená do výšky 10 000,00 EUR za jednu škodovú udalosť alebo sériu škodových udalostí, ktorých príčinou je rovnaký dôvod vzniku škody.
  - stratu a/alebo poškodenie zásielky spôsobenú naším konaním alebo opomenutím z akéhokoľvek dôvodu, najmä z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, a to pri poskytovaní iných služieb, naša zodpovednosť a povinnosť nahradiť škodu je obmedzená na skutočnú výšku nákladov potrebných na obstaranie zásielky alebo jej časti alebo obstaranie vecí rovnakého druhu, v prípade straty alebo zničenia, alebo opravu zásielky alebo jej časti do pôvodného stavu, v prípade poškodenia alebo znehodnotenia, najviac však do limitu 3,40 EUR na jeden kilogram zásielky a maximálne do výšky 10 000 EUR za jednu škodovú udalosť alebo sériu škodových udalostí, ktorých príčinou je rovnaký dôvod vzniku škody.

### 13. VÝNIMKY

- 13.1 Nezodpovedáme za akúkoľvek stratu príjmu, ušlý zisk, stratu trhov, stratu alebo poškodenie povesti, stratu zákazníkov, stratu užívania, stratu príležitosti a nemáme povinnosť zaplatiť odškodnenie/náhradu škody za akékoľvek nepriame, vedľajšie, osobitné alebo následné škody akýmkoľvek spôsobom vzniknuté, najmä vzniknuté z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, a to dokonca ani v prípade, ak sme si boli vedomí, že takáto škoda by mohla vzniknúť.
- 13.2 Nie sme zodpovední, ak strata, zničenie, poškodenie, oneskorenie, nesprávne doručenie alebo nedoručenie vašej zásielky alebo akejkoľvek jej časti je dôsledkom:
- a) okolností mimo našej kontroly alebo ovládania, akými sú najmä:
- prírodné katastrofy, ktoré zahŕňajú zemetrasenie, cyklóny, víchrice, záplavu, požiar, chorobu, hmlu, sneh, mráz;
  - vyššia moc, ktorá zahŕňa vojnu, havárie, činnosť spoločensky nebezpečných osôb, štrajky, embargá, vzdušné ohrozenie, miestne spory, občianske nepokoje;
  - vnútroštátne alebo regionálne poruchy a nedostatky v leteckej alebo cestnej sieti, poruchy dopravných prostriedkov;
  - skryté vady zásielky, jej obsahu a jej obalu alebo také vady, ktoré vzniknú po našom prevzatí zásielky;
  - trestné činy tretích osôb, napr. krádež, podpaľačstvo a všeobecné ohrozenie.
- b) vášho konania alebo opomenutia ako aj konania alebo opomenutia tretej osoby, akými sú najmä:
- porušenie akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy o preprave, týchto Podmienok alebo právneho predpisu z vašej strany, osobitne ustanovení v článku 11 vyššie;
  - konanie alebo opomenutie colného orgánu, leteckého dopravcu, prevádzkovateľa letiska alebo štátneho orgánu a ich zamestnancov a predstaviteľov;

- c) toho, že zásielka obsahuje akúkoľvek zakázanú položku, dokonca i v prípade, ak sme omylom takúto zásielku prevzali.

13.3 Spravidla nekonáme ako dopravcovia alebo zasielateľia, ktorí zabezpečujú doručovanie individuálnych zásielok fyzických osôb – nepodnikateľov. Za bežných okolností spravidla neakceptujeme zásielky a nevykonávame prepravu zásielok z a do rezidenčných adries (bydliská fyzických osôb).

#### 14. CENNOSTI

Odporúčame vám, aby ste prostredníctvom nášho sieťového doručovacieho systému neposielali cennosti, akými sú najmä drahé kovy, vzácne kamene a drahokamy, laptopy, plazmové obrazovky, šperky, mince, peniaze, sklo, porcelán, umelecké predmety, starožitnosti, cenné alebo dôležité dokumenty (napríklad pasy, jedinečné obchodné dokumenty ako prihlášky do a vyhlásenia tendrov, ponuky, cenné papiere) ani filmy, pásky, diskety, pamäťové karty alebo iné nosiče údajov alebo obrazu, pretože náš systém používa zariadenia mechanickej manipulácie a automatického triedenia a počas prepravy dochádza k opakovanému prekladaniu zásielok z jedného dopravného prostriedku na druhý, čo môže viesť k strate a/alebo poškodeniu zásielky. Pokiaľ aj takéto cennosti prijme na prepravu, beriete na vedomie, že zodpovedáme len v rozsahu týchto Podmienok, a preto sa preprava zásielky bude vykonávať na vaše riziko.

#### 15. POISTENIE

15.1 Môžete si prostredníctvom nás kúpiť poistenie za účelom krytia celej hodnoty vašej zásielky (neaplikuje sa na dokumenty), a to vyplnením príslušného miesta v prepravnom liste a zaplatením príslušného poplatku. Toto poistenie pokrýva všetky riziká („all risks“) straty a poškodenia zásielky počas prepravy až do sumy 25 000 EUR na zásielku. Toto poistenie sa nevzťahuje na vzácne kamene a drahokamy, drahé kovy, laptopy, plazmové obrazovky, LCD obrazovky, šperky, mince, peniaze, sklo, porcelán, umelecké predmety, starožitnosti, akékoľvek dokumenty (týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 15.2 nižšie) ani na filmy, pásky, diskety, pamäťové karty alebo iné nosiče údajov alebo obrazu. Ak posielate takéto veci, odporúčame, aby ste si sami obstarali vlastné poistenie.

15.2 Môžete si prostredníctvom nás kúpiť poistenie za účelom krytia nákladov na rekonštrukciu, reprodukciu, opätovné vydanie alebo vytlačenie dokumentov (vrátane nákladov na materiál, ako napr. papier, a primeraných nákladov na prácu), a to vyplnením príslušného miesta v prepravnom liste a zaplatením príslušného poplatku. Toto poistenie pokrýva všetky riziká („all risks“) straty, zničenia a poškodenia dokumentov počas prepravy až do sumy 500 EUR na zásielku. Toto poistenie sa nevzťahuje na dokumenty, ktoré sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti TNT v Slovenskej republike ([www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)), ktorá prijala zásielku na prepravu.

15.3 Vyššie uvedené možnosti poistenia (15.1 a 15.2) nezahŕňajú (i) prípady straty a škody podľa čl. 13.1 alebo škody spôsobené omeškaním prepravy alebo prípady, ak škoda vznikla ako dôsledok Vášho porušenia povinností stanovených Podmienkami, (ii) nie sú k dispozícii pre iné služby (iii) a nie sú k dispozícii v prípade preprav z, do a cez určité štáty; zoznam týchto štátov, a/alebo ďalšie podrobnosti o poisťných podmienkach a poisťnom krytí Vám poskytne na vaše požiadanie zákaznícke centrum alebo sú k nahliadnutiu na navštívte internetovej stránke spoločnosti TNT v Slovenskej republike ([www.tnt.sk](http://www.tnt.sk)), ktorá prijala zásielku na prepravu.

#### 16. NÁROKY UPLATNENÉ TRETÍMI OSOBAMI

Zaväzujete sa nám, že vykonáte všetky možné právne a faktické úkony, aby žiadna tretia osoba, ktorá má vlastnícke právo, iné právo alebo iný záujem na zásielke, si nemohla uplatniť voči nám nárok a/alebo podať voči nám žalobu týkajúcu sa prepravy, a to ani v prípade, ak sme sa dopustili nedbanlivosti alebo sme porušili záväzok. Ak k uplatneniu nároku alebo podaniu žaloby dôjde,

zaväzujete sa nás odškodniť a nahradiť nám všetku škodu, náklady, výdaje, nároky voči nám vznesené, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto konania, a zaplatiť všetky náklady a výdaje, ktoré nám vzniknú v súvislosti s našou obranou.

## 17. POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH

Ak si želáte reklamovať stratu, poškodenie alebo oneskorenie doručenia zásielky, ste povinní postupovať v súlade s právnymi predpismi, ktoré sa kogentne majú aplikovať, a pokiaľ sa tieto nevzťahujú na danú prepravu, ste povinní postupovať tak, ako je nižšie uvedené, inak si vyhradujeme právo odmietnuť vašu reklamáciu:

- a) Ste povinní nás písomne upovedomiť o strate, zničení, poškodení zásielky alebo oneskorení do 21 dní odo dňa, kedy bola zásielka doručená, alebo do 21 dní, kedy mala byť zásielka doručená, alebo v prípade, že sa nárok týka iných služieb, alebo do 21 dní odo dňa, kedy sa dalo rozumne predpokladať, že ste sa mohli o strate, zničení, poškodení zásielky alebo omeškaní s plnením záväzku dozvedieť, a následne do ďalších 21 dní ste povinní zdokumentovať reklamáciu zaslaním všetkých relevantných informácií o zásielke a/alebo spôsobenej strate, zničení, poškodení alebo oneskorení. Nie sme povinní reagovať na akúkoľvek reklamáciu, kým neboli uhradené všetky peňažné záväzky voči nám a Vy nie ste ani oprávnení započítať si proti našim pohľadávkam na zaplatenie odplaty a iných peňažných záväzkov svoje akékoľvek pohľadávky, najmä pohľadávky z titulu uplatnených nárokov, ktoré sú obsahom reklamácie.
- b) Ak príjemca po prevzatí zásielky neuvedie jej poškodenie alebo zničenie na záznam o doručení, považuje sa zásielka za doručenú v neporušenom a riadnom stave. Aby sme mohli posúdiť váš nárok uplatnený v reklamacii, ste povinní nám na naše požiadanie predložiť na ohľadku obsah zásielky a originálne balenie.
- c) Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia medzinárodných právnych predpisov alebo iného právneho predpisu, ktoré sa majú kogentne aplikovať na prepravu, nie sme povinní nahradiť škodu na zásielke alebo iné nároky na náhradu škody, ak nebude žaloba voči nám na náhradu škody podaná na súd do jedného roka od dátumu doručenia zásielky alebo od dátumu, kedy mala byť zásielka doručená, alebo v prípade iných služieb do jedného roka odo dňa, kedy sa dalo rozumne predpokladať, že ste sa mohli o strate, zničení, poškodení alebo omeškaní s plnením záväzku dozvedieť.
- d) Zaväzujete sa, že zabezpečíte, pokiaľ to kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov pripúšťajú, že v tých prípadoch, ak dôjde z našej strany k uznaniu alebo uhradeniu vášho nároku na náhradu škody alebo jeho časti voči nám, poisťoviteľa alebo tretie osoby, na ktorých prechádza vaše právo na náhradu škody voči nám, toto právo voči nám nebudú uplatňovať, či už preto, že sa ho vzdali, zaviazali sa ho voči nám neuplatniť alebo ste to zabezpečili inak.
- e) Pokiaľ sa s vami písomne nedohodneme na kratšej lehote, zásielka sa nemôže považovať za stratenú, pokiaľ neuplynulo najmenej 30 dní odo dňa, kedy ste nám oznámili, že nebola doručená.

## 18. CENY A PLATBY

- 18.1 Zaväzujete sa nám zaplatiť odplatu (cenu) za prepravu vykonanú medzi miestom prevzatia a miestom doručenia špecifikovanými v prepravnom liste/zmluve o preprave alebo odplatu (cenu) za poskytnutie iných služieb a príslušnú DPH do 10 dní odo dňa vystavenia našej faktúry. V prípade, že voči správnosti našej faktúry nepodáte žiadne námietky do 7 dní odo dňa doručenia faktúry, platí nevyvrátiteľná domnienka, že vyúčtované peňažné nároky voči vám uznávate, a že sú správne. Naša odplata za prepravu bude stanovená v súlade so sadzbami vzťahujúcimi sa na prepravu vašej zásielky tak, ako je to stanovené v našom aktuálnom cenníku alebo príslušnej zmluve. Sme oprávnení skontrolovať hmotnosť a/alebo objem vašej zásielky a/alebo počet položiek vašej zásielky

a v prípade, ak zistíme rozdiel oproti vami deklarovanejmu údaju o hmotnosti a/alebo objeme a/alebo počte položiek, súhlasíte, že sme oprávnení použiť nami zistený údaj pre účely výpočtu odplaty. Všetky dovozné clá, dane z pridanej hodnoty na tovar a všetky poplatky a iné platby uvalené na zásielku v krajine doručenia a/alebo vynaložené výdavky so zásielkou tam spojené, je nám povinný zaplatiť príjemca v čase doručenia zásielky, a ak príjemca odmietne zaplatiť, zaväzujete sa ich v plnej výške uhradiť vy do 7 dní odo dňa, kedy vám oznámime, že príjemca odmietol zaplatiť. Sme oprávnení v prípade vášho omeškania so splnením peňažného záväzku uplatniť si úrok z omeškania p. a. vo výške o 6% vyššej ako je základná sadzba Európskej centrálnej banky platná v prvý deň omeškania. Zaväzujete sa nám nahradiť všetky dôvodne vynaložené náklady na vymáhanie vašich nezaplatených záväzkov.

- 18.2 Odovzdaním zásielky na prepravu potvrdzujete, že ste sa oboznámili s našim aktuálnym cenníkom. Cenník obsahuje výšku základných sadzieb za prepravu zásielok v závislosti od typu zvolenej služby a stanovuje aj výšku príplatkov a poplatkov. Účtujeme si vždy vyššiu skutočnú alebo objemovú hmotnosť zásielky vypočítanú v súlade s objemovým konverzným faktorom uvedeným v cenníku.
- 18.3 Sadzby za doručenie „od dverí k dverám“ uvedené v našom cenníku zahŕňajú odplatu pokrývajúcu náklady na jednoduché úkony v colnom konaní. Vyhradzuje si právo účtovať si administratívny príplatok v prípadoch, v ktorých je potrebné časovo náročné a rozsiahle colné odbavenie na to, aby sme mohli vašu zásielku doručiť príjemcovi. Preto môžu byť v niektorých štátoch účtované príplatky za komplexné colné formality, a to predovšetkým u zásielok, ktoré vyžadujú:
- (i) formálne colné vyhlásenie na viac ako tri druhy tovaru,
  - (ii) colné záruky alebo potrebu doručiť tovar pod colnou zárukou,
  - (iii) dočasné dovozné konanie,
  - (iv) colné odbavenie, do ktorého je eventuálne zapojený iný štátny orgán.

V niektorých štátoch môžeme realizovať zálohové platby na dovozné clo, dane, iné poplatky a pokuty alebo sme povinní poskytnúť menom dovozcu záruku; v takom prípade bude príjemcovi účtovaný miestny administratívny poplatok a vy sa zaväzujete za tento poplatok ručiť pre prípad, že nám ho príjemca nezaplatí.

- 18.4 Môžete nám zadať osobitné pokyny pre fakturáciu alebo sa dohodnúť s príjemcom zásielky alebo s inou treťou osobou, že zaplatí odplatu za prepravu, poplatky, clá, dane, penále, prirážky, náklady, príplatky, pokuty a iné záväzky voči nám uplatnené a nám vzniknuté v súvislosti so zásielkou a prepravou. Pokiaľ príjemca alebo iná vami určená tretia osoba odmietne zaplatiť vyššie uvedené záväzky, zaväzujete sa, že nám tieto záväzky zaplatíte vy, a to do 10 dní odo dňa odoslania našej faktúry.
- 18.5 Naša faktúra neobsahuje kópiu Potvrdenia o doručení (Proof of delivery – POD) ani žiadne iné dokumenty. Potvrdenia o doručení vám budú zaslané v elektronickej forme, ak sa na tom dohodneme.
- 18.6 Naše faktúry musia byť zaplatené v mene uvedenej vo faktúre alebo v inej miestnej mene podľa kurzu, ktorý sme stanovili.
- 18.7 Ak v prípade služieb, pri ktorých sa zaväzujeme doručiť zásielku v určitom čase, nedokážeme doručiť vašu zásielku v rámci určeného času, za predpokladu, že toto oneskorenie nebolo spôsobené udalosťami uvedenými v článku 13.2 Podmienok a Váš nárok bol oznámený v súlade s článkom 17 Podmienok, sme povinní vám účtovať len cenu za skutočne poskytnutú službu (napr. doručenie do 12.00 hod) a nie cenu, ktorá bola pôvodne vyúčtovaná za požadovanú službu (napr. doručenie do 9.00 hod. ráno).
- 18.8 Na zabezpečenie nárokov TNT voči vám máme zádržné právo k zásielke. V prípade, že ste nám dlžní akúkoľvek odplatu za prepravu alebo akýkoľvek iný peňažný záväzok za skôr už vykonané prepravy zásielok, súhlasíte, že ak ani po našej výzve nebude tento záväzok riadne splnený, sme oprávnení a splnomocnení predať vo vašom mene a na váš účet zásielku a výťažok z predaja použiť na uspokojenie našich nárokov.

- 8.9 Ste povinní zaplatiť všetky clá, dane a poplatky vrátane kolkov, ktoré sa vzťahujú na prepravu a iné služby, ako aj na dokumenty vrátane prepravného listu.

## 9. ZÁVÄZOK ODŠKODNENIA V PRÍPADE PRECHODU ZAMESTNANCOV

Zaväzujete sa, že nás odškodníte a nahradíte nám všetku škodu, náklady, straty a záväzky, ktoré nám vzniknú, a uhradíte za nás všetky nároky, ktoré boli voči nám uplatnené zo strany tretích osôb, vzniknuté priamo alebo nepriamo ako následok a súvislosti s prechodom práv a povinností z pracovnoprávných vzťahov, ku ktorému by mohlo dôjsť vo vzťahu k vašim zamestnancom, zamestnancom vašich dodávateľov alebo tretích osôb, ktorí sa stali nadbytoční, v dôsledku vzniku zmluvného vzťahu medzi nami a vami, vrátane ale nie výlučne, záväzkov vzniknutých na základe Smernice Rady 77/187/EHS zo 14. februára 1977 o aproximácii zákonov členských štátov týkajúcich sa zachovania práv zamestnancov pri prevodoch podnikov, závodov alebo častí podnikov alebo závodov zmenenej Smernicou 2001/23/ES a na základe právnych predpisov implementujúcich túto smernicu a iných právnych predpisov upravujúcich prechod práv a povinností z pracovnoprávných vzťahov.

## 10. PRÁVO A JURISDIKCIA

- 10.1 Ak sa zistí, že ktorékoľvek ustanovenie Podmienok je alebo sa stane neplatné alebo nevymožiteľné, tak bez ohľadu na túto neplatnosť alebo nevymožiteľnosť ostávajú vo zvyšných častiach Podmienky a sama zmluva o preprave platná a účinná a na dotknuté ustanovenia Podmienok sa hľadí ako na vymazané. Dotknuté ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť ustanovením, ktoré je svojimi hospodárskymi a inými účinkami tak blízke neplatnému alebo nevymožiteľnému ustanoveniu, že sa možno domnievať, že by strany boli uzavreli zmluvu o preprave aj s týmto novým ustanovením.

- 10.2 Bez toho, aby bola dotknutá úprava medzinárodných právnych predpisov ohľadne právomoci rozhodovať spory, vzťahy týkajúce sa prepravy a iných služieb sa riadi právom štátu a rozhodujú o nich súdy štátu, v ktorom má sídlo tá spoločnosť TNT, ktorá prijala Vašu zásielku na prepravu alebo sa zaviazal vykonávať iné služby.

rhu pre zákazku

