

ZMLUVA O DIELO

Zmluvné strany:

Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Sídlo : Štefanovičova 5, P.O.BOX 82, 817 82 Bratislava 15

Doručovacia adresa: Štefanovičova 5, P.O.BOX 82, 817 82 Bratislava 15

IČO : 00151742

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

č. účtu: 7000001400/8180

Zastúpená : Ing. Jaroslavom Miklom, vedúcim služobného úradu
(ďalej len "Objednávateľ")

- na strane jednej -

a

SAP Slovensko s.r.o.

Sídlo : Plynárska 7/A, P.O.BOX 229, 821 09 Bratislava

Doručovacia adresa: Plynárska 7/A, P.O.BOX 229, 821 09 Bratislava

IČO : 357 37 328

IČ pre DPH : SK2020211193

Bankové spojenie: [REDACTED]

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

v oddieli Sro vo vložke č. 16427/B

Zastúpená : Ing. Milanom Hánom, konateľom a [REDACTED]

(ďalej ako "Zhotoviteľ")

- na strane druhej -

sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy o dielo (o implementácii úprav Softwarového systému) v zmysle §§ 536 a nasl. slovenského Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej len „Zmluva“):

1. Preambula

1.1 Objednávateľ má na základe Zmluvy o poskytnutí práva užívania Software a jeho údržbe, uzatvorenej dňa 3.novembra 2003 so SAP Slovensko, s.r.o. (ďalej len „Licenčná zmluva“), právo užívať Softwarový systém mySAP Business Suite (ďalej len „softwarový systém“), a to v rozsahu stanovenom vyššie uvedenou Licenčnou zmluvou. Na základe Zmluvy o dielo (o implementácii software), uzatvorenej dňa 5.12.2003, a jej zmluvných dodatkov č.1,2,3,4,5 a 6, a následne na základe Zmluvy o dielo (o implementácii software) pre nové programovacie obdobie, uzatvorenej dňa 16.11.2006, a jej zmluvného dodatku 1,2 a 3 bol softwarový systém u Objednávateľa implementovaný v rozsahu stanovenom uvedenými zmluvami a k nim príslušným vykonávacím projektom.

1.2 Účelom tejto Zmluvy je stanoviť rozsah, podmienky a pravidlá realizácie projektu UPGRADE, spočívajúceho v uprade systémov SAP R/3 Enterprise na SAP ECC 6.0 a SAP NW 04 na SAP NW 04S

Vychádzajúc z týchto skutočností, obidve Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, sa dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy:

2. Predmet Zmluvy

2.1. Predmet tejto Zmluvy tvorí záväzok Zhotoviteľa zhotoviť Dielo – zrealizovať upgrade systémov SAP R/3 Enterprise na SAP ECC 6.0 a SAP NW 04 na SAP NW 04S podľa bližšieho popisu v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a odovzdať ho Objednávateľovi v súlade s podmienkami stanovenými v tejto Zmluve. Tomuto záväzku Zhotoviteľa zodpovedá záväzok Objednávateľa poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, zhotovené Dielo prevziať a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu.

2.2. V rámci zhotovenia Diela poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi plnenie v rozsahu stanovenom v bode 2.1 s bližším popisom v prílohe č. 1, 3 a 4 tejto Zmluvy.

3. Miesto plnenia

3.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy sú priestory Objednávateľa nachádzajúce sa v Bratislave, Štefanovičova ul. 5, pričom Objednávateľ uznáva, že zamestnanci Zhotoviteľa môžu vzhľadom na charakter ich práce časť plnenia tejto Zmluvy zabezpečovať i prácou v inom mieste určenom Zhotoviteľom, a to najmä v sídle Zhotoviteľa.

4. Cena Diela, časový harmonogram plnenia a platobné podmienky

4.1. Celková cena za zhotovenie Diela je stanovená dohodou v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 759 980,41 EUR (slovom sedemstopäťdesiadevätisícdeväťstoosemdesiat eur a štyridsaťjeden centov) vrátane 19% DPH, pričom DPH z uvedenej sumy predstavuje 121 341,41EUR, t.j. 19 % zo základu 638 639,00 EUR pre výpočet DPH.

4.2. Súčasťou ceny Diela dohodnutej Zmluvnými stranami je v nadväznosti na obsah článku 2. tejto Zmluvy i odmena Zhotoviteľa za riadne poskytnutie vyššie uvedených plnení a za udelenie práva na použitie diela v neobmedzenom rozsahu a čase.

4.3 Súčasťou dohodnutej ceny Diela sú i cestovné náhrady, náklady na ubytovanie, náklady na prepravu a náhrada za čas strávený na ceste Zhotoviteľom

4.4 Cena Diela či jej časť sa uhrádza na základe faktúr Zhotoviteľa, ktorých splatnosť je [redacted] odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný na daňovom doklade uvádzať Interné číslo zmluvy ministerstva, ktoré mu oznámi po podpísaní zmluvy vecný garant zmluvy objednávateľa, reps. osoba uvedená v bode 5.2.

Kapf

4.5. Časový harmonogram zhotovenia Diela (termíny častí plnenia Zhotoviteľa):

Časový harmonogram plnenia	Od podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami do 25.1.2010
Fáza	Predpokladané termíny
1. fáza – Príprava projektu Upgrade	
2. fáza – Cieľový koncept	
3. fáza – Realizácia nevyhnutných zmien v systémoch po upgrade	
4. fáza – Realizácia upgrade vývojového a testovacieho systému	
5. fáza – Realizácia upgrade produkčných systémov	

4.6. Pre dodržanie termínu 3. Fázy – [redacted] je počas integračných testov požadovaná súčinnosť non SAP systémov, ktoré sa zúčastňujú na procese spracovania informácií v súvislosti s účtovaním fondov.

4.7. Pre dodržanie termínu 5. Fázy - [redacted] je nevyhnutná súčinnosť Objednávateľa. Zhotoviteľ začne s realizáciou 5. fázy Projektu po ukončení závierkových prác na pôvodnom systéme. Tj. [redacted]

4.8. Platobné podmienky:

Cena za zhotovenie Diela je pevná. Jednotlivé časti Diela budú vyúčtované vždy po riadnom ukončení príslušnej fázy / etapy projektu v zmysle predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy. Vyúčtovanie sa bude realizovať formou faktúry, ktorej prílohou bude oprávnenou osobou Objednávateľa podpísaný výstupný dokument príslušnej fázy / etapy projektu alebo zápisnica z rokovania Riadiaceho výboru obsahujúca schválenie výstupného dokumentu príslušnej fázy / etapy projektu. Za takýto výstupný dokument sa považuje dokument Definícia projektu, Cieľový koncept, Protokol o vykonaní testov, Protokol o uprade produkčného systému .

Platobný kalendár zaplatenia dohodnutej ceny zodpovedá termínom častí plnenia Zhotoviteľa uvedeným v predchádzajúcom bode a je nasledovný:

Názov fázy	Termín fakturácie	Čiastka bez DPH v EUR	DPH 19% v EUR	Čiastka s DPH v EUR
1. fáza – Príprava projektu Upgrade, 2. fáza – Cieľový koncept, 3. fáza – Realizácia nevyhnutných zmien v systéme po uprade, 4. fáza – Realizácia upgrade vývojového a testovacieho systému				
5. fáza – Realizácia upgrade produkčného systému				
Celková cena Diela		638 639,00	121 341,41	759 980,41

V prípade zmeny právnych predpisov bude uplatnená sadzba podľa aktuálneho zákona o dani z pridanej hodnoty.

4.9 Poskytnutie dodatočných plnení nad rámec plnení dohodnutých na základe tejto Zmluvy [redacted] môže byť poskytnuté na základe odporúčania Riadiaceho výboru, a to na základe samostatnej zmluvy v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

5. Komunikácia medzi Zmluvnými stranami, organizácia Implementácie Diela

5.1. Zhotoviteľ týmto výslovne vymenúva Vedúcim projektu za Zhotoviteľa pána [redacted] s tým, že táto osoba je oprávnená písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také splnomocnenie je voči druhej Zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej Zmluvnej strane.

5.2. Objednávateľ týmto výslovne vymenúva Vedúcim projektu za Objednávateľa zamestnanca samostatného oddelenia projektového riadenia, sekcie Informatizácie spoločnosti pani Martinu Ježovú, s tým, že táto osoba je oprávnená písomne ustanoviť za seba zástupcu s rovnakými alebo menšími oprávneniami. Také splnomocnenie je voči druhej Zmluvnej strane účinné jeho doručením druhej Zmluvnej strane.

5.3. Implementácia Diela bude organizovaná prostredníctvom implementačného projektu na troch riadiacich úrovniach, na ktorých budú vystupovať nasledovné subjekty, zloženie a úlohy ktorých boli stanovené počas projektu ISUF:

- Riadiaci výbor (RV) ako najvyšší orgán riadenia projektu,
- Vedenie projektu (VP) ako orgán operačného riadenia projektu,
- Procesné tímy ako výkonné články projektu (tíže projektové tímy zamerané na Implementáciu Systému v dohodnutých procesných oblastiach).
- Technický tím ako článok projektu zabezpečujúci technickú časť projektu (správu bázy systému, operačného systému)

5.4. Pre úspešnú realizáciu projektu sú Objednávateľ a Zhotoviteľ povinní včas vymenovať všetkých členov jednotlivých orgánov riadenia projektu vystupujúcich za Objednávateľa a Zhotoviteľa v súlade s požiadavkami projektu.

6. Zodpovednosť za vady a záručné podmienky

6.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela spôsobené:

- zavinením zamestnancov Zhotoviteľa,
- skutočnosťou, že plnenie predmetu zmluvy bolo poskytnuté odlišne od dohodnutých zmluvných podmienok,
- skutočnosťou, že nezrealizoval upgrade riadne a včas v zmysle podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Zmluva o dielo

6.2. V prípade, že vada bola spôsobená okolnosťami uvedenými v bode 6.1. tohto článku, Zhotoviteľ odstráni vadu na svoje náklady, a to bez zbytočného odkladu a s minimalizovaním ohrozenia užívania Systému ISUF.

6.3. V súvislosti s plnením podľa článku 2. tejto zmluvy Zhotoviteľ zodpovedá za to, že upgradovaný Systém ISUF bude mať vlastnosti a funkcionality požadované Objednávateľom a zodpovedá tiež za to, že po zrealizovaní upgradu nebude narušená, resp. obmedzená práca so Systémom ISUF.

6.4. Na vykonané dielo poskytuje Zhotoviteľ záruku v trvaní [REDAKOVANÉ] odo dňa protokolárneho odovzdania a prevzatia diela. V prípade, ak dôjde počas záručnej doby v dôsledku vady spôsobenej zrealizovaním upgrade a preukázateľne zavinenej Zhotoviteľom, k odstávke Systému ISUF, alebo prerušeniu funkcií Systému ISUF potrebných pre riadne fungovanie s inými systémami objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný túto vadu odstrániť na vlastné náklady v priebehu [REDAKOVANÉ]. Ak Zhotoviteľ túto vadu neodstráni v stanovenej lehote, resp. ak Objednávateľovi vznikne škoda, je Zhotoviteľ povinný ju nahradiť v plnom rozsahu. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v dôsledku takto poskytnutého vadného plnenia v plnom rozsahu.

7. Ochrana dát a informácií

7.1. [REDAKOVANÉ]

7.2. [REDAKOVANÉ]

7.3. [REDAKOVANÉ]

7.4. [REDAKOVANÉ]

8. Náhrada škody

8.1. Zhotoviteľ zodpovedá a je povinný nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorá preukázateľne vznikne Objednávateľovi v súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy Zhotoviteľom.

8.2. Zhotoviteľ však nie je povinný nahradiť škodu druhej strane, v súlade s podmienkami tejto zmluvy, ak táto zanedbala svoje povinnosti urobiť včas také opatrenia, ktoré mohli zabrániť vzniku škody, alebo ju aspoň čiastočne zmierniť.

Handwritten signatures and initials

9. Omeškanie

9.1 Ak povinná zmluvná strana riadne a včas nespĺní svoj záväzok zo Zmluvy, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď jej záväzok zanikne iným spôsobom, je v omeškaní.

9.2. Ak v rozpore so svojimi povinnosťami, vyplývajúcimi z tejto zmluvy, Objednávateľ neprevezme riadne vykonané dielo alebo jeho časť, alebo neposkytne riadnu súčinnosť potrebnú na to, aby Zhotoviteľ mohol riadne a včas splniť svoj záväzok, je v omeškaní. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením svojho záväzku po dobu, po ktorú je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny za riadne poskytnuté plnenie alebo jeho časti alebo s vytvorením podmienok a poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto zmluvy.

10. Sankcie

10.1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s plnením predmetu tejto Zmluvy vznikne Objednávateľovi voči Zhotoviteľovi nárok [REDACTED]

10.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou ceny za riadne a včas vykonané dielo alebo jeho časti, vznikne Zhotoviteľovi voči Objednávateľovi nárok na [REDACTED]

11. Platnosť Zmluvy a ukončenie platnosti Zmluvy

11.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami. K platnosti alebo k účinnosti Zmluvy sa nevyžaduje okrem podpisov oprávnených zástupcov oboch Zmluvných strán žiaden dodatočný súhlas, vyjadrenie alebo registrácia zo strany akéhokoľvek orgánu niektovej zo Zmluvných strán alebo zo strany akejkoľvek tretej osoby.

11.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú všetky potrebné oprávnenia na uzavretie a plnenie Zmluvy, vrátane práv k užívaniu duševného vlastníctva a že Zmluva obsahuje platné záväzky Zmluvných strán v súlade s ich právnym postavením. V prípade, že k riadnemu plneniu Zmluvy bude potrebné v budúcnosti získať akékoľvek ďalšie oprávnenie, je príslušná Zmluvná strana povinná tak urobiť bez ďalšieho odkladu.

Zmluvné strany taktiež vyhlasujú, že majú všetky potrebné technické a finančné prostriedky a personálne kapacity potrebné na riadne splnenie záväzkov prijatých v tejto Zmluve.

Preukázanie nepravdivosti niektorého z vyhlásení niektovej zo Zmluvných strán obsiahnutého v tomto bode, spočívajúcej v nedostatku oprávnení, nemá za následok zánik jej povinnosti získať chýbajúce oprávnenie bez zbytočného odkladu, resp. bez zbytočného odkladu zabezpečiť dostatočné prostriedky či kapacity na riadne splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

11.3. Neplatnosť alebo neúčinnosť niektorého z ustanovení Zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo neúčinnosť jej ostatných ustanovení. Zmluvné strany sa zaväzujú v takom prípade nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie ustanovením novým, ktoré bude najbližšie pôvodnému zámeru alebo úmyslu Zmluvných strán, vyjadrenému v nahradzovanom ustanovení.

11.4. Ustanovenia, ktoré sú ovplyvnené ustanoveniami, ktoré sa stali neplatnými alebo neúčinnými, treba vykladať tak, aby bol zachovaný ich pôvodný zmysel a účel.

11.5. Platnosť Zmluvy môže byť ukončená:

- a) riadnym splnením záväzkov oboch Zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) zánikom niektorej zo Zmluvných strán bez právneho nástupcu,
- d) odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán.

11.6. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť len v prípade jej podstatného porušenia zo strany Zhotoviteľa, pričom okrem prípadov, označených v tejto Zmluve ako jej podstatné porušenie, sa za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa považuje omeškanie Zhotoviteľa s odovzdaním Diela, ak toto omeškanie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote, poskytnutej zo strany Objednávateľa, ktorá nebude kratšia ako [REDACTED]

11.7. Zhotoviteľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade jej podstatného porušenia zo strany Objednávateľa, pričom okrem prípadov, označených v tejto Zmluve ako jej podstatné porušenie, sa za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa považuje omeškanie Objednávateľa s plnením akéhokoľvek záväzku na peňažné plnenie, ak toto omeškanie neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote poskytnutej zo strany Zhotoviteľa, ktorá nebude kratšia [REDACTED]

11.8. Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia.

11.9. Zmluva stráca platnosť dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

11.10. V prípade ukončenia platnosti Zmluvy z dôvodu odstúpenia od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán sa Zmluva ruší od počiatku a Zmluvné strany sú si navzájom povinné vrátiť plnenia, ktoré na základe Zmluvy obdržali od druhej Zmluvnej strany. Súčasne so zrušením Zmluvy vznikne povinnosť Objednávateľa vydať Zhotoviteľovi neoprávnený majetkový prospech, vzniknutý prijatím čiastočného zmluvného plnenia od Zhotoviteľa.

[REDACTED]

[REDACTED]

12. Závěrečné ustanovenia

12.1. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:

- príloha č. 1 Špecifikácia zhotovenia Diela

Po schválení Zmluvnými stranami spôsobom a postupom stanoveným touto Zmluvou budú neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoriť aj tieto prílohy:

- príloha č. 2 Všeobecné obchodné podmienky SAP Slovensko s.r.o. pre implementáciu softvéru SAP (ďalej VOPI)

- príloha č.3 Definícia projektu

- príloha č.4 Cieľový koncept.

12.2. V prípade rozporu medzi znením jednotlivých príloh platí nasledovné poradie dôležitosti: príloha č. 4, príloha č. 3, príloha č. 1 a príloha č. 2.

12.3 V prípade rozporu medzi znením Zmluvy a medzi znením VOPI majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

12.4 Akékoľvek zmeny alebo doplnenia tejto Zmluvy s výnimkou prípadov uvedených v tejto Zmluve sú platné len v písomnej forme s podpismi oboch Zmluvných strán.

12.5 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy.

12.6 Rozhodným právom pre všetky právne vzťahy súvisiace s touto zmluvou je právo platné v SR. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v aktuálnom znení platnom v SR.

12.7 Táto Zmluva je spísaná v troch (3) vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a Zhotoviteľ jedno (1) vyhotovenie.

12.8 Obidve Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pred jej podpísom prečítali, a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle Zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo Zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú poverení zástupcovia oboch Zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

12.9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich so zmluvou zmierlivou cestou. Pokiaľ zmierlivé riešenie sporu nebude možné, spor rozhodnú príslušné súdy Slovenskej republiky.

12.10. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie

Zmluva o dielo

ustanovenia zmluvy zostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynúiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojim obsahom bude čo najviac približovať.

V Bratislave, dňa 29.7.2009

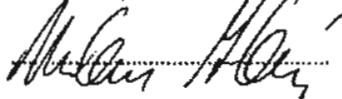


za Ministerstvo financií SR

Ing. Jaroslav Mikša

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefanovičova 5
817 82 BRATISLAVA 15
- 20/1 -

V Bratislave, dňa 29.7.2009



za SAP Slovensko s.r.o.




za SAP Slovensko s.r.o.



11.8.11

PRÍLOHA Č. 1

Technická a organizačná špecifikácia služieb Zhotoviteľa

§ 1 TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA

1.1. Predmetom Zmluvy o uprade systému je:

Fázy projektu/úlohy
Fáza 1: Príprava projektu Upgrade
<ul style="list-style-type: none">• Úvodné plánovanie uprade projektu (vypracovanie detailného plánu projektu)• Definovanie uprade procedúr• Plánovanie technických požiadaviek• Plánovanie školení pre koncových užívateľov• Príprava upgradu (všeobecná a technická)
Fáza 2: Cieľový koncept
<ul style="list-style-type: none">• Analýza produkčných systémov• Zhromažďovanie informácií a oboznamovanie sa s novou funkcionalitou• Analyzovanie a klasifikovanie novej funkcionality• Definovanie cieľov upgradu• Identifikácia požiadaviek na zmenu zákazníckych rozšírení• Identifikácia požiadaviek na zmenu rozhraní s externými systémami• Návrh riešenia zákazníckych rozšírení• Návrh riešenia rozhraní na externé systémy• Vypracovanie plánu a stratégie pre delta školenia koncových užívateľov
Fáza 3: Realizácia nevyhnutných zmien v systéme po uprade
<ul style="list-style-type: none">• Upgrade testovacieho systému<ul style="list-style-type: none">○ Vykonanie uprade testovacieho systému○ Upgrade všetkých aktívnych skupín a užívateľských oprávnení• Školenie delta k modulom (kľúčoví užívatelia)• Realizácia zmien všetkých zákazníckych rozšírení• Realizácia zmien rozhraní s externými systémami• Testovanie zákazníckych rozšírení a rozhraní s externými systémami• Definovanie a vypracovanie dokumentácie pre školenia koncových užívateľov

Fáza 4: Realizácia upgrade produkčného systému
• Upgrade vývojového, testovacieho, produkčných systémov
○ Vykonanie upgrade
○ Upgrade všetkých aktívnych skupín a užívateľských oprávnení
○ Potvrdenie produkčného prostredia

1.2. Predmetom Zmluvy o upgrade systému nie je:

- Sizing a dodávka technického vybavenia (hardware)
- Koordinácia integračných prác s dodávateľmi externých non SAP aplikácií
- Podpora produkčnej prevádzky nad časový rámec a kapacity projektu

§ 2 ORGANIZAČNÁ ŠPECIFIKÁCIA

2.1. Objednávateľ zabezpečí minimálne nasledujúce pokrytie projektového tímu svojimi zamestnancami (charakteristika jednotlivých projektových rolí je uvedená vo VOPF):

Projektová rola	Minimálny počet pracovníkov	Požadovaná kapacita pracovníka
Organizačné úlohy		
Sponzor projektu		
Člen Riadiaceho výboru		
Manažérske úlohy		
Vedúci projektu		
Administrátor projektu		
Pracovný tím		
Vedúci procesného tímu (vlastník podnikových procesov)		
Člen procesného tímu zodpovedný za pridelené projektové aktivity v rámci analýzy a návrhu cieľového stavu, prípravu dokumentácie a testovania, školenia koncových užívateľov a prípravy dát		
IT Člen procesného tímu zodpovedný za testovanie a nastavenie Systému		
Technický tím		
Vedúci technického tímu		
Administrátor Systému (bázy systému, externej databázy, operačného systému, sietí, oprávnení)		

- 2.1.1. Finálne a záväzné personálne obsadenie projektového tímu konkrétnymi zamestnancami Objednávateľa a Zhotoviteľa bude špecifikované v dokumente Definícia projektu.
- 2.1.2. V prípade, ak Objednávateľ na základe predchádzajúceho písomného (vopred doručeného faxom, e-mailom) oznámenia zhotoviteľa nezabezpečí v stanovenom termíne vyššie uvedené minimálne pokrytie projektového tímu svojimi zamestnancami, bude to považované za porušenie povinnosti súčinnosti Objednávateľa a v tom prípade je Zhotoviteľ oprávnený pozastaviť projekt až dotedy, pokiaľ nebude zabezpečená náprava, ak na takýto dôsledok Zhotoviteľ v oznámení Objednávateľa vopred upozornil.
- 2.1.3. Výmena neproduktívneho účastníka projektu

Zmluvné strany sú oprávnené požiadať o výmenu neproduktívneho zamestnanca druhej zmluvnej strany. Takáto žiadosť musí byť odôvodnená. Zmluvná strana žiadajúca o výmenu musí najskôr písomne predložiť druhej strane svoje dôvody a poukázať na prípady, kedy takýto pracovník vážne a opakovaným spôsobom ohrozil úspešný postup projektu. Predložené dôvody výmeny budú následne prerokované na najbližšej schôdzke Riadiaceho výboru a ten tiež rozhodne o prípadnej výmene. Po splnení týchto podmienok

zmluvná strana, ktorá bola požiadaná o výmenu svojho zamestnanca, musí poskytnúť iného vhodného kandidáta do 14 dní od rozhodnutia Riadiaceho výboru o takej výmene.

2.2. Jazyk komunikácie:

2.2.1. Jazyk rokovaní: slovenčina

2.2.2. Jazyk dokumentácie: slovenčina, angličtina, čeština

2.2.3. Jazyk školení: slovenčina

2.2.4. Jazyky podporované užívateľským rozhraním SAP : slovenčina, angličtina.

2.3. Miesto vytvárania Diela:

- Ministerstvo financií Slovenskej republiky, Štefanovičova 5
- SAP Slovensko s.r.o., Plynárenská 7/A, Bratislava.