

Zmluva

o mimozáručnom systémovom servise, rozšírení funkcionality a systémovej podpore riešení ITIM, MIS a TSM

uzatvorená v zmysle ust. § 269 ods. 2 Obch. zákonníka

Meno a adresa Objednávateľa		Meno a adresa IBM obchodnej jednotky
Slovenská republika zastúpená		IBM Slovensko, spol. s r.o.
Ministerstvom financií Slovenskej republiky		Polus Millennium Tower
Štefanovičova 5		Vajnorská 100/A
P.O.Box 82		832 86 Bratislava
817 82 Bratislava 15		zastúpená: generálny riaditeľ a konateľ spoločnosti
zastúpené: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu		
IČO:	00151 742	IČO: 31337147
IČ DPH:	nie je platcom DPH	IČ DPH: 2020300337
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica	Zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 3897/B
Číslo účtu :	7000001400/8180	ďalej len „IBM“
ďalej len „Objednávateľ“		
Číslo Objednávateľa:	Číslo zmluvy: SWH101N	
499100		
Základná doba platnosti zmluvy:	Zmluva nadobúda platnosť :	Zmluva nadobúda účinnosť:
31.1.2011	Dňom podpisu zmluvných strán, najneskôr dňom 31.1.2008	1.2.2008

1. Preambula

Objednávateľ a IBM Slovensko spol. s r.o.(ďalej len "IBM") sa dohodli, že úplnú zmluvu medzi nimi ohľadom nižšie uvedených služieb tvorí táto Zmluva o mimozáručnom systémovom servise a rozšírení funkcionality a systémovej podpore IBM Tivoli Identity Manažér (ďalej len „ITIM“), Manažérskeho informačného systému (ďalej len „MIS“) a IBM Tivoli Storage Manažér (ďalej len „TSM“) spolu s jej prílohami špecifikovanými nižšie v poradí priority od najvyššej po najnižšiu (ďalej len "Zmluva").

- Príloha č.1A: Detailná špecifikácia predmetu plnenia ITIM
Príloha č.1B: Detailná špecifikácia predmetu plnenia MIS
Príloha č.1C: Detailná špecifikácia predmetu plnenia TSM
Príloha č. 2: Detailná špecifikácia predmetu plnenia mimozáručného systémoveho servisu IBM
Príloha č.2C – Doba opravy hardvérových zariadení a doba odozvy
Príloha č.2F – Nahlasovanie sw problémov
Príloha č.2G – Identifikačný hárok pre sw problém
- Zmluva o mimozáručnom systémovom servise a rozšírení funkcionality a systémovej podpore IBM Tivoli Identity Manažér a IBM Tivoli Storage Manažér.
Príloha č.1D: Zmluva o softvérovej podpore pre softvér tretích strán (NON IBM SOFTVÉR)

Príloha č.2A – Poskytovanie služieb a Rozvrh Maintenance na systémový servis IBM

3. Príloha č.2B – Podmienky poskytovania služieb IBM Service Suite

Príloha č.2D – Podmienky poskytovania softvérovej podpory na pracovisku Objednávateľa

4. Príloha č.3: Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach Sk-4575-06, vydanie 09/2004

Objednávateľ prehlasuje, že obdržal a čítal všetky zmluvné podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve a podmienky, na ktoré táto Zmluva či jej prílohy odkazujú, a ktorá nahrádza akékoľvek predchádzajúce návrhy na uzavretie zmluvy alebo dohovory v ústnej alebo písomnej forme.

Táto Zmluva nezakladá žiadnej tretej strane nároky, alebo práva vynútiteľné treťou stranou voči Objednávateľovi alebo voči IBM.

2. Účel zmluvy

2.1. Účelom tejto Zmluvy je definovať vzťahy, ktoré vznikajú medzi IBM a Objednávateľom pri riešení:

- zabezpečenia dohľadu nad prevádzkou systému ITIM
- prevádzkových problémov, softvérových defektov komponentov systému ITIM
- zabezpečenia dohľadu nad prevádzkou systému MIS,
- asistencie pri riešení prevádzkových problémov týkajúcich sa SW komponentov systému MIS,
- preventívnych opatrení týkajúcich sa IBM produktov s platnou licenciou použitých na komponentoch systému MIS,
- činností súvisiacich s podporou technickej infraštruktúry projektu MIS a zabezpečenie správy a údržby testovacieho a produkčného prostredia,
- zabezpečenia dohľadu nad prevádzkou systému TSM
- prevádzkových problémov, softvérových defektov komponentov systému TSM
- zodpovedania otázok o používaní a prevádzkovaní systémov, na ktoré sa táto Zmluva vzťahuje.
-

2.2. Činnosti poskytované v rámci tejto Zmluvy majú zabezpečiť:

- vyššiu dostupnosť systémov uvedených vyššie včasným zásahom špecialistov IBM,
- predchádzanie problémom zabezpečením preventívnych činností a pravidelnou kontrolou systémov,
- poskytovanie činností nad rámec stanovený zárukou a licenčnými podmienkami, avšak v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.

3. Predmet zmluvy

3.1. IBM bude na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi poskytovať nasledovné činnosti:

- 3.1.1. Lokálnu podporu a podporu na pracovisku špecifikovanú podrobne v Prílohe č.1A: Detailná špecifikácia predmetu plnenia ITIM
- 3.1.2. Lokálnu podporu a podporu na pracovisku špecifikovanú podrobne v Prílohe č.1B: Detailná špecifikácia predmetu plnenia MIS

- 3.1.3. Lokálnu podporu a podporu na pracovisku špecifikovanú podrobne v Prílohe č.1C: Detailná špecifikácia predmetu plnenia TSM
- 3.1.4. Softvérovú podporu pre softvér tretích strán podľa Prílohy č.1D
- 3.1.5. Lokálnu mimozáručnú servisnú podporu na zariadenia (HW) a programy (SW) - služby uvedené v Prílohe č.2.

4. Povinnosti IBM

- 4.1. IBM zabezpečí riadenie dodávky služieb.
- 4.2. IBM vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jeho plnením.
- 4.3. Pri zmene požiadaviek Objednávateľa má IBM nárok na zvýšenie zmluvnej ceny úmerne k zvýšeným investičným alebo realizačným nákladom v zmysle dohodnutého zmenového konania upraveného v bode 9. tejto Zmluvy.
- 4.4. IBM má právo prerušiť plnenie Zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov Objednávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Objednávateľ je v prípade prerušenia prác povinný písomne oznámiť IBM predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti pokračovania v realizácii predmetu Zmluvy a to do 24 hodín od prerušenia prác. Počas doby prerušenia nie je IBM v omeškani s plnením predmetu tejto Zmluvy a harmonogram plnenia bude upravený tak, aby zohľadnil oneskorenie zapríčinené prerušením (bez možnosti považovať nedodržanie termínu za oneskorené plnenie zo strany IBM).
- 4.5. V prípade prerušenia prác z dôvodov uvedených v článku 4.4 je IBM oprávnená fakturovať Objednávateľovi všetky dovtedy nabehnuté náklady na dodávku a realizáciu a Objednávateľ je povinný ich uhradiť v príslušnej lehote splatnosti, zároveň má IBM právo postupovať v súlade s bodom 5.13 tejto Zmluvy.
- 4.6. IBM nie je viazaná termínmi, prijatými pre plnenie Zmluvy v prípade, že Objednávateľ nevytvorí ani po písomnom upozorení IBM podmienky uvedené v článku 4.4. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie IBM nie je považované za oneskorené plnenie.
- 4.7. Pri odovzdaní a prevzatí predmetu Zmluvy v prípade výskytu väd nebrániacich prevádzke systému je IBM povinná tieto vady odstrániť do 10 dní odo dňa podpisania odovzdávacieho protokolu.
- 4.8. IBM nie je viazaná ďalším plnením predmetu tejto Zmluvy v prípade, že Objednávateľ neuskutoční platby v zmysle tejto Zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti.
- 4.9. IBM negarantuje výkony ani funkčnosť aplikácií tretích strán.
- 4.10. IBM je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu omeškania Objednávateľa s platbou podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní ako i v prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľa potrebnej na splnenie povinností IBM podľa tejto Zmluvy, ak Objednávateľ nevykoná nápravu ani do 7 dní od doručenia písomného oznámenia IBM o takomto omeškaní alebo neposkytnutí súčinnosti.

5. Povinnosti Objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom, spojeným s jeho plnením.
- 5.2. Objednávateľ poskytne dokumentáciu súčasného prevedenia komunikačnej infraštruktúry.
- 5.3. Objednávateľ poskytne technickú a prevádzkovú dokumentáciu a prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a údajom, dotknutým realizáciou. Pokiaľ Objednávateľ dokumentáciu nevlastní bude situácia riešená v zmysle zmenového konania upraveného v bode 9 tejto Zmluvy.
- 5.4. Objednávateľ poskytne do 5 dní od vyžiadanie IBM štandardy prevádzkovania zariadení a systémov, dotknutých plnením predmetu tejto Zmluvy.

- 5.5. Objednávateľ zabezpečí pre potreby projektu do 5 dní od vyžiadania IBM súčinnosť dodávateľov produktov tretích strán, ktoré nie sú súčasťou predmetu plnenia.
- 5.6. Objednávateľ umožní zamestnancom IBM po dohode prístup do objektov a priestorov realizácie, a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, ak o to požiadajú minimálne 24 hodín vopred.
- 5.7. Objednávateľ vytvorí zamestnancom IBM prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 5.8. Objednávateľ zabezpečí svoju súčinnosť sprístupnením všetkých systémov súvisiacich s predmetom plnenia s administrátorskými oprávneniami.
- 5.9. Objednávateľ zabezpečí dostupnosť existujúceho prepojenia pre potreby plnenia predmetu dodávky tejto Zmluvy v rozsahu požadovanom IBM.
- 5.10. Objednávateľ je povinný prevziať od IBM predmet plnenia podľa tejto Zmluvy v deň, ku ktorému bol k prevzatíu vyzvaný. Pokiaľ Objednávateľ v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia opodstatneného dôvodu (opodstatneným dôvodom sa rozumie výskyt väd brániacich prevádzke systému ako celku), považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia Zmluvy za deň prevzatia.
- 5.11. Neposkytnutie súčinnosti Objednávateľa v požadovanom rozsahu a čase môže mať za následok zmenu termínov dodávky služieb a ako také bude ošetrené zmenovým konaním upraveným v bode 9 tejto Zmluvy.
- 5.12. Objednávateľ sa zaväzuje vyčerpať dohodnutý objem služieb poskytovaných v zmysle predmetu plnenia špecifikovaného v článku 2 „Účel zmluvy“ tejto Zmluvy v celom rozsahu na obdobie 3 rokov a zaplatiť IBM dohodnutú cenu zodpovedajúcu takto poskytnutým službám.
- 5.13. V prípade, ak Objednávateľ nebude schopný splatiť dlžné čiastky v lehote splatnosti podľa článku 8 tejto Zmluvy, súhlasí s tým, že IBM je ďalej oprávnený:
 - 5.13.1. požadovať úhradu úrokov z omeškania vo výške uvedenej v ust. § 369 Obch. zák.,
 - 5.13.2. odstúpiť alebo prerušiť poskytovanie dohodnutých služieb, za ktoré Objednávateľ nezaplatil. Pokiaľ bude IBM postupovať týmto spôsobom, Objednávateľ súhlasí s tým, že jej uhradí všetky výdavky spojené s vymáhaním dlžnej čiastky,
 - 5.13.3. neakceptovať objednávku Objednávateľa až do času úhrady akejkoľvek dlžnej čiastky;
 - 5.13.4. ukončiť alebo odstúpiť od tejto Zmluvy; alebo
 - 5.13.5. použiť akýkoľvek iný dostupný právny prostriedok.
- 5.14. Objednávateľ je povinný po celú dobu platnosti tejto Zmluvy mať platnú zmluvu na podporu všetkých komponentov:
 - 5.14.1. HW support na HW komponenty
 - 5.14.2. Jednu z nasledovných zmlúv pre operačný systém AIX:
 - a) SUPPLEMENT TO IBM CUSTOMER AGREEMENT OFFSHORE - ICA PROGRAMS,
 - b) IBM Technical Support services - Service Suite - údržba softvéru pre operačné systémy iSeries a/alebo AIX IBM Software Maintenance pre iSeries,
 - c) IBM Software Maintenance pre AIX Operating Systems a/alebo i5 (OS/400) Operating Systems.
 - 5.14.3. Pre produkty iného pôvodu než IBM (Windows, Linux Redhat): Štandardná ročná softvérová podpora pre produkty iného pôvodu než IBM
 - 5.14.4. pre SW komponenty ITIM, TSM: IBM International Passport Advantage Agreement.
- 5.15. IBM je oprávnená si započítať akúkoľvek Objednávateľom dlhovanú čiastku oproti pohľadávke Objednávateľa voči IBM ak to neodporuje všeobecne záväzným právnym predpisom SR.

6. Preberacie podmienky

- 6.1. Predmet plnenia podľa tejto Zmluvy bude považovaný za splnený v prípade, keď IBM zrealizuje činnosti popísané v Prílohách č.1A, 1B, 1C a 2.
- 6.2. IBM neručí za plnenie predmetu Zmluvy, ak dôjde k okolnostiam uvedeným v § 374 Obchodného zákonníka, ako aj v prípade, ak Objednávateľ preukázateľne nezabezpečí IBM opodstatnene požadovanú súčinnosť.
- 6.3. Pokiaľ nebola dodaná dohodnutá činnosť zavinením IBM do stanoveného dátumu, Objednávateľ poskytne IBM za účelom zjednania nápravy dodatočnú lehotu 30 dní, ak nie je písomne dohodnuté inak, s nasledujúcimi dojednaniami:
 - 6.3.1. dodatočná lehota začne plynúť ihneď po stanovenom dátume dodania výsledku činnosti a novým dátumom odovzdania bude deň nasledujúci po uplynutí dodatočnej lehoty.
 - 6.3.2. počas tejto dodatočnej lehoty bude IBM na vlastné náklady pokračovať vo svojej práci na úspešnom splnení činnosti.
- 6.4. pokiaľ po uplynutí dodatočnej lehoty stále nebude činnosť splnená, sú obidve zmluvné strany oprávnené vypovedať túto Zmluvu v súlade s ustanoveniami článku 12 tejto Zmluvy, ak sa nedohodnú inak.

7. Cena

- 7.1. Cena za dodanie predmetu plnenia podľa článku 3 tejto Zmluvy je 35 294 110,- Sk bez DPH za obdobie jedného roka, t.j. 41 999 991,- Sk s DPH pri dnes platnej 19% sadzbe DPH.
- 7.2. Celková Cena za dodanie predmetu plnenia podľa článku 3 Účel zmluvy tejto Zmluvy za celkové obdobie troch rokov je 105 882 330,- Sk bez DPH .
- 7.3. K uvedenej cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi upravujúcimi výšku dane z pridanej hodnoty v deň vystavenia faktúry. Pri dnes platnej 19% sadzbe DPH je cena za služby a produkty poskytnuté podľa tejto zmluvy s DPH 125 999 973,- Sk, slovom *jednostodvadsaťpäť miliónov deväťstodeväťdesiatdeväťtisícdeväťstosedemdesiattri slovenských korún s DPH.*
- 7.4. Cena vyplýva z dohody zmluvných strán o cene v zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. v znení neskorších predpisov a cenového výmeru MF SR č. 12/2000.

8. Platobné podmienky

9. Zmenové konanie

- 9.1. Zmeny činností vykonávaných na základe tejto Zmluvy, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude popísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na Zmluvu.
- 9.2. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi IBM Objednávateľovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených, a zahájí preverovanie až po ich odsúhlasení Objednávateľom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.3. Zmeny predmetu plnenia v zmysle čl.4.3 môžu viesť k zmene ceny, dohodnutého termínu ukončenia činností a iných podmienok.

10. Požadované oprávnenia a indennita (odškodnenie)

Objednávateľ zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie IBM akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení, ktoré IBM potrebuje pre prístup, používanie alebo úpravu softwaru, hardwaru, firmwaru a iných produktov používaných Objednávateľom, pre ktoré IBM poskytuje služby na základe tejto Zmluvy. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré potrebuje IBM alebo jej subdodávateľia za účelom získania práva alebo licencií pre prístup, používanie alebo úpravu (vrátane vytvoreného odvodeného diela) k software, hardware, firmware a iným produktom Objednávateľa alebo tretej strany, bez toho aby tým boli porušené vlastnícke alebo iné práva (vrátane práv k patentom a copyrightom) IBM alebo vlastníkov takých produktov.

Objednávateľ sa zaväzuje, že odškodní IBM proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú proti IBM vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán (vrátane práv k patentom a copyrightom), ku ktorým dôjde z dôvodov nezabezpečených nevyhnutných oprávnení Objednávateľom pre IBM.

IBM bude zbavená povinnosti splniť svoje záväzky, ktoré môžu byť dotknuté tým, že Objednávateľ nezabezpečil IBM bezodkladne akékoľvek nevyhnutné oprávnenia.

IBM môže uvádzať meno Objednávateľa a tento projekt ako referenciu.

11. Ponuka zamestnania

Obe zmluvné strany sa dohodli, že počas plnenia tejto Zmluvy a počas jedného roku od ukončenia služieb podľa tejto Zmluvy, nebude žiadna zo zmluvných strán priamo či nepriamo ponúkať zamestnanie zamestnancom druhej zmluvnej strany, ktorí sa podieľali na plnení tejto Zmluvy. Žiadnej zmluvnej strane však toto nebráni zvážiť žiadosť o zamestnanie, ktorá nebola predložená na základe vyššie uvedenej ponuky, alebo zvážiť odpoveď na všeobecný inzerát ponúkajúci pracovné príležitosti.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1. Táto Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Objednávateľa a IBM a účinnou dňom 1.2.2008.
- 12.2. Zmluva je uzavretá na dobu určitú a platí do 31.01.2011.
- 12.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá zmluvná strana poruší Zmluvu podstatným spôsobom a nevykoná nápravu ani v dodatočnej primeranej lehote určenej druhou zmluvnou stranou v písomnej výzve na vykonanie nápravy. Odstúpenie je účinné dňom

jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Jednotlivé ustanovenia o ukončení zmluvných vzťahov uvedené v prílohách zostávajú nadradené tejto Zmluve.

12.4. Za porušenie Zmluvy podstatným spôsobom sa považuje najmä:

- ak je IBM v omeškani s dodaním predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v stanovenej lehote a nevykoná nápravu ani v primeranej dodatočnej lehote dohodnutej s Objednávateľom,
- ak je Objednávateľ v omeškani s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči IBM a/alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti podľa tejto Zmluvy, a to napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu IBM v zmysle článku 4, ods. 4.10 tejto Zmluvy.

12.5. Ukončením Zmluvy zaniká táto Zmluva, pokiaľ jej jednotlivé prílohy neustanovujú inak.

12.6. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou a jej Prílohami sa podporne riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a právnymi predpismi s ním súvisiacimi, platnými v Slovenskej republike.

12.7. Meniť alebo dopĺňať túto Zmluvu je možné iba formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

12.8. Zmluvné strany po prečítaní Zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, že táto bola spísaná na základe pravdivých údajov, ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za iných nevýhodných podmienok. Tieto skutočnosti potvrdzujú vlastnoručným podpisom.

12.9. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom Objednávateľ i IBM obdržia po dve vyhotovenia.

Podpísané:

Ministerstvo financií Slovenskej republiky


Autorizovaný podpis

Dátum

- 1. 02. 2008


Ing. Jaroslav Mlíka
vedúci služobného úradu

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR
Štefánikova 6
817 02 BRATISLAVA 15
- 20/1 -

Dátum prijatia IBM Slovensko spol. s r.o.	
Podpísané:	
IBM Slovensko spol. s r.o.	
Autorizovaný podpis	Dátum
	01/02/08
Peter Valenovič konateľ spoločnosti	Roman Brestovanský generálny riaditeľ

 SLOVENSKO
spol. s r.o.
Folks Millenium Tower
Vajnorská 1004, 852 08 Bratislava 3
Odborný: 20200037, OPH: 16 1940000037
-15-