

4600000434

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.  
Galvaniho 7, P.O. Box 43  
821 04 Bratislava  
Slovenská Republika

## Zmluva o dielo č. HP07/159 na dodávku Informačného systému vnútornej správy pre Daňové riaditeľstvo SR

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. 700744  
Galvaniho 7, P.O. Box 43  
821 04 Bratislava  
IČO: 357 853 06,  
IČ DPH: SK2020213393  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a.s.  
Číslo účtu: 1464046853/0200  
zastúpená: Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ,  
konajúca: Ing. Igor Zeman, konateľ  
(ďalej "Zhotoviteľ")  
zapísaný v OR SR, vložka číslo 21438/B, oddiel Sro, u Okresného súdu Bratislava I

a

Slovenská republika  
zastúpená  
Ministerstvom financií Slovenskej republiky  
Štefanovičova 5  
P.O. BOX 82  
817 82 Bratislava 15  
Slovenská republika  
IČO: 00151742  
IČ DPH: Ministerstvo financií Slovenskej republiky nie je platiteľom DPH  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica,  
Číslo účtu: 7000001400/8180  
Ktorú zastupuje: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu  
(ďalej "Objednávateľ")

uzavreli v zmysle súvisiacich ustanovení Obchodného zákonníka, Autorského zákona a Zákona o verejnom obstarávaní nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roka túto

**zmluvu o dielo  
(ďalej len „zmluva“).**

### Preambula

Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok rokovacieho konania bez zverejnenia, uskutočneného podľa § 58 ods. 1 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na dielo, ktorým je rozšírenie

funkčnosti Informačného systému Štátnej pokladnice a externého účtovníctva MF SR (IS ESO), ktorá bola dodaná Zhotoviteľom Objednávateľovi na základe samostatnej Zmluvy o dielo na Dodávku služieb pre externé účtovníctvo uzatvorenej medzi Zhotoviteľom a Ministerstvom financií Slovenskej republiky dňa 11.11.2004 (ďalej tiež len „Zmluva zo dňa 11.11.2004“) o modul Systém vnútornej správy pre Daňové riaditeľstvo SR (ďalej tiež len ako „DR“ alebo tiež „DR SR“) v rámci vytvorenia integrovaného prevádzkovo-ekonomického informačného systému rezortu MF SR.

## **1 Predmet zmluvy**

- 1.1 Zhotoviteľ sa v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto zmluve zaväzuje vytvoriť a implementovať dielo popísané ako Informačný systém vnútornej správy pre Daňové riaditeľstvo SR (ďalej tiež len ako „dielo“), v súlade so špecifikáciou uvedenou v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje dielo (časť diela) prevziať a zaplatiť cenu diela (časti diela) podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 1.3 Predmetom plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy nie je:
  - a) Dodávka akýchkoľvek licencií, inštalačných médií a dokumentácie k Produktom,
  - b) Dodávka a inštalácia HW platformy a systémového SW.
- 1.4 Produkty, ohľadom ktorých bude HP poskytovať služby podľa tejto zmluvy, sú softvérové produkty SAP (ďalej sa také produkty označujú len ako „Produkty“), pričom sa pre zamedzenie pochybnosti stanovuje, že dodávka Produktov nie je predmetom plnenia Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.

## **2 Cena**

- 2.1 Cena za dielo podľa tejto zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán.
- 2.2 DPH bude Zhotoviteľom účtovaná v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase vystavenia faktúry.
- 2.3 Celková cena za plnenie poskytnuté Objednávateľovi Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy je:
  - o 109 600 000 Sk (slovom stodevãfmiliónovšesťstatisíc slovenských korún) bez DPH,
  - o DPH je 20 824 000 Sk (slovom dvadsaťmiliónovosemstodvadsaťštyritisíc slovenských korún) a
  - o 130 424 000 Sk (stotridsaťmiliónovštyristodvadsaťštyritisíc slovenských korún) s DPH.

Sumarizácia ceny predmetu diela podľa tejto zmluvy je uvedená v Prílohe č. 2. Na všetky položky ceny diela a jeho častí, uvedené v Prílohe č. 2, sa uplatní DPH podľa zákona.

- 2.4 Cena podľa článku 2 bodu 2.3. vyššie môže byť upravená (zvýšená alebo znížená) len za predpokladu, že nastanú nasledujúce skutočnosti:
- 2.4.1 zmena sadzby DPH, cla a dovozných prirážok, alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov alebo dávok ukladanými štátnymi orgánmi Slovenskej republiky vzťahujúcich sa na predmet plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, alebo
- 2.4.2 zmenové konanie v súlade s procedúrou zmenového konania podľa tejto zmluvy, pokiaľ také zmenové konanie má dosah na cenu.

### **3 Platba ceny a platobné podmienky**

- 3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, nárok na zaplatenie ceny alebo jej časti za plnenie Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy vznikne v deň akceptácie príslušného čiastkového plnenia.
- 3.2 Cena za dielo bude Objednávateľom uhradená výlučne Zhotoviteľovi podľa tejto zmluvy v príslušnej časti vždy po akceptácii príslušného čiastkového plnenia Zhotoviteľa v súlade s platobným kalendárom špecifikovaným v Prílohe č. 3 k tejto zmluve.
- 3.3 Podkladom pre zaplatenie ceny bude faktúra, vystavená Zhotoviteľom v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vždy po akceptácii čiastkového plnenia. Faktúry budú splatné vždy do 30 dní od dátumu ich doručenia alebo do 35 dní odo dňa vystavenia, podľa toho, čo nastane skôr. Zhotoviteľ sa však zaväzuje doručiť každú faktúru do 5 dní odo dňa jej vystavenia.
- 3.4 Ak faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, má Objednávateľ právo v lehote splatnosti faktúru vrátiť Zhotoviteľovi s uvedením nesprávnych alebo neúplných údajov. Zhotoviteľ faktúru opraví, alebo vystaví novú a doručí Objednávateľovi a ustanovenia bodu 3.3 sa použijú primerane.
- 3.5 Všetky platby ceny za plnenia Zhotoviteľa budú poukázané v prospech Zhotoviteľa na jeho vyššie uvedený účet (alebo iný včas oznámený účet) a musia byť v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.
- 3.6 Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky platby ceny budú vykonané v slovenských korunách.

### **4 Omeškanie a sankcie**

- 4.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi dielo alebo jeho časť, uhradí Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z ceny tej časti diela alebo jeho časti vrátane DPH, s ktorou je v omeškaní.

- 4.2 Celková suma všetkých zmluvných pokút, ktoré bude mať Zhotoviteľ povinnosť zaplatiť podľa tejto Zmluvy, neprekročí 5 % z ceny diela bez DPH. Na zmluvné pokuty nad tento limit sa nebude prihliadať.
- 4.3 Žiadna zo zmluvných strán nebude v omeškaní a zmluvná pokuta ani úrok z omeškania neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane oprávnenej zmluvnej strany alebo inak mimo kontrolu povinnej strany.

## 5 Termíny plnenia

- 5.1 Dielo bude Objednávateľovi odovzdané po etapách (čiastkových pleniach) v termínoch pre jednotlivé čiastkové plnenia ako to vyplýva z Harmonogramu plnenia uvedeného v Prílohe č. 4 k tejto zmluve (ďalej tiež len „Harmonogram“), ktorého počiatočný míľnik je deň uzavretia tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli na postupnom čiastkovom plnení diela v etapách (čiastkových pleniach) ako je to vyznačené v Harmonograme.

## 6 Miesto plnenia

Miesta plnenia sú:

- Daňové riaditeľstvo SR, Nová ulica 13, Banská Bystrica, Slovenská republika a ostatné daňové orgány SR,
- Ministerstvo financií SR, Štefanovičova 5, Bratislava 15, Slovenská republika.

## 7 Inštalácia a príprava miesta inštalácie

- 7.1 Pred inštaláciou vykonávanou Zhotoviteľom je Objednávateľ povinný zabezpečiť prípravu jej miesta v súlade s pokynmi vydanými Zhotoviteľom, ktoré musia byť Zhotoviteľom vydané v dostatočnom časovom predstihu, ktorý umožní Objednávateľovi splniť uvedený záväzok.
- 7.2 Pokiaľ Zhotoviteľ vykonáva inštaláciu Produktov, platia nasledujúce podmienky:
- 7.2.1 Objednávateľ bude povinný pred inštaláciou:
- riadne zaobchádzať s Produktmi v súlade s dokumentáciou výrobcu takých Produktov;
  - zaistiť všetky veci potrebné pre inštaláciu a primerane pripraviť miesto inštalácie v súlade s doporučením Zhotoviteľa;
  - včas umožniť Zhotoviteľovi prístup k Produktom za účelom ich inštalácie;
- 7.2.2 inštalácia Produktov (počítačových programov) bude vykonaná v súlade s príslušným popisom vlastností programových produktov (ďalej

tiež len "SPD") platným v čase uzatvorenia zmluvy, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

## 8 Práva duševného vlastníctva

- 8.1 Za odmenu, ktorá je zahrnutá v cene za dielo podľa tejto zmluvy, získa Objednávateľ užívacie práva špecifikované v tejto zmluve (ďalej tiež ako „užívacie práva“) k plneniam vytvoreným Zhotoviteľom pre Objednávateľa v rámci plnenia tejto zmluvy, spĺňajúcim znaky autorského diela podľa autorského zákona, ktorým je výsledok služieb Zhotoviteľa spočívajúci v úpravách Produktov podľa tejto zmluvy a v súlade s licenčnými podmienkami stanovenými nositeľom autorských práv k Produktom (ďalej tiež ako „customizácia Produktov“).
- 8.2 Zaplatením ceny čiastkového plnenia získava Objednávateľ právo používať customizáciu Produktov, ktorá bola poskytnutá Zhotoviteľom Objednávateľovi ako súčasť takého čiastkového plnenia, a to bez časového obmedzenia (po dobu trvania autorských práv) a inak v súlade s touto zmluvou.
- 8.3 Objednávateľ sa zaplatením dohodnutej ceny alebo jej časti stane oprávneným používať customizáciu Produktov alebo ich príslušných častí na svojich pracovných staniciach a serveroch a pracovných staniciach klientov.
- 8.4 Užívacie práva ku customizácii Produktov
- a) Pojem "Použitie" alebo „Používanie“ sa v tejto časti tejto zmluvy využíva iba pre uloženie, nahrávanie, inštaláciu, spustenie, alebo zobrazovanie customizácie Produktov na počítači, procesore či kontroléri a pre obstarávanie kópie pre účely archivačné alebo zálohovacie (backup), ako aj pre vytváranie kópie alebo úprav customizácie Produktov.
  - b) Poskytnuté užívacie práva ku customizácii Produktov sú ako celok prevoditeľné len po predchádzajúcom písomnom súhlase Zhotoviteľa. Zhotoviteľ týmto udeľuje Objednávateľovi súhlas na prevod užívacích práv ku customizácii Produktov na DR SR, a to v rozsahu v akom boli tieto udelené Objednávateľovi touto zmluvou.
  - c) Zhotoviteľ môže ukončiť Objednávateľove užívacie práva ku customizácii Produktov, ak Objednávateľ ani po predchádzajúcom písomnom upozornení nenapraví neplnenie akejkoľvek príslušnej licenčnej podmienky. Okamžite po ukončení bude customizácia Produktov a všetky kópie customizácie Produktov zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. Kópie customizácie Produktov, ktoré sú začlenené do Produktov, s výnimkou jednotlivých dát v Objednávateľovej databáze, budú odstránené a zničené alebo vrátené Zhotoviteľovi. S písomným súhlasom Zhotoviteľa si môže Objednávateľ po skončení ponechať jednu kópiu customizácie Produktov výhradne pre archivačné účely.
- 8.5 Dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenie, softvér (pre ktorý nebola udelená licencia) a príslušné nosiče dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa v mieste inštalácie zostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa a sú pre jeho výhradné použitie. Nosiče

dát používané pracovníkmi Zhotoviteľa, ktoré ostávajú výlučným vlastníctvom Zhotoviteľa, nesmú obsahovať údaje Objednávateľa a/alebo MF SR a/alebo daňových orgánov vrátane ich know-how.

- 8.6 Autorské dielo poskytnuté podľa tejto zmluvy nesmie byť kopírované ani poskytované bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa, pokiaľ nie je v tejto zmluve ustanovené inak.
- 8.7 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, Zhotoviteľ si vyhradzuje osobnostné práva na všetku dodanú dokumentáciu a na akýkoľvek vývoj, ktoré vzniknú z jeho služieb.

## **9 Dokumentácia, jazyk**

- 9.1 Dokumentácia odovzdávaného diela pri používateľskom softvéri (aplikačnom programovom vybavení) sa bude skladať z príručky administrátora (správcu) a používateľskej príručky. Zhotoviteľ odovzdá ku každému komponentu diela alebo jeho časti príslušnú dokumentáciu ako je špecifikované v Prílohe č. 1.
- 9.2 Používateľská príručka bude vyhotovená v slovenskom jazyku. Ďalšia dokumentácia môže byť v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 9.3 Používateľská príručka bude dodaná okrem papierovej aj v elektronickej forme vo formáte Adobe Acrobat a na základe požiadavky objednávateľa môže byť dodaná tiež vo formáte doc. alebo rtf., prípadne xls.
- 9.4 Objednávateľ je oprávnený celú dokumentáciu k dodávanému riešeniu pre vlastnú potrebu bez obmedzení kopírovať a používať.

## **10 Akceptácia a preberacie konanie**

- 10.1 Preberanie diela alebo časti diela sa bude vykonávať v postupných krokoch v súlade s etapami a termínmi špecifikovanými v Prílohe č. 3 k tejto zmluve. Každé čiastkové plnenie diela sa bude považovať za dokončené po jeho akceptácii. Zmluvné strany o tom podpíšu čiastkový akceptačný protokol. Dielo ako celok sa bude považovať za dokončené po finálnej akceptácii posledného čiastkového plnenia. Zmluvné strany o tom podpíšu finálny akceptačný protokol, ktorým potvrdia funkcionálnosť diela v súlade so zadáním, t.j. vyhotovenie a odovzdanie diela v súlade so zmluvou a jej špecifikáciou.
- 10.2 Dielo alebo časť diela dodané Zhotoviteľom podľa tejto zmluvy sa vždy bude považovať za akceptované (dôjde k akceptácii), plnenie Zhotoviteľa sa bude považovať za riadne poskytnuté a práva a povinnosti strán sa upravia, ako keby došlo k akceptácii diela (jeho časti), ak Objednávateľ dielo (alebo jeho časť) použije pre obchodné účely alebo inak v produktívnej prevádzke. Pre zamedzenie pochybností sa spresňuje, že takým použitím niektorej časti diela nedôjde k odovzdaniu a prevzatíu (akceptácii) inej časti diela, ktorá nebola takto použitá.

- 10.3 Služby Zhotoviteľa, ktoré nepodliehajú akceptačným testom, sa budú považovať za Zhotoviteľom riadne dodané a Objednávateľom prebrané podľa tejto zmluvy (akceptované) ich poskytnutím v súlade s touto zmluvou. Po poskytnutí takých služieb zmluvné strany podpíšu preberací protokol potvrdzujúci ich riadne poskytnutie.
- 10.4 Pre preberanie plnení Zhotoviteľa podliehajúcich akceptačným testom (označovaným tiež ako „akceptačné testy“) sa uplatní postup uvedený v tomto článku 10 a v Prílohe č. 6 (Popis akceptácie a preberania diela).
- 10.5 Pokiaľ nie je alebo nebude dohodnuté inak, preberanie čiastkových plnení podliehajúcich preberacím testom, sa uskutoční na základe kladného výsledku akceptačného testu príslušného čiastkového plnenia, ktorý bude dohodnutý medzi stranami, a inak tak, aby tento čo najjednoduchším spôsobom preukazoval existenciu dohodnutých vlastností predmetnej časti diela, pričom test funkčnosti bude spočívať v preskúšaní, či predmetná časť diela spĺňa funkcie špecifikované v Prílohe č. 1 k tejto zmluve a nevykazuje vady znemožňujúce alebo podstatne obmedzujúce jej prevádzkovanie.
- 10.6 Úspešnou realizáciou akceptačných testov posledného čiastkového plnenia (5. etapa z prílohy č. 2), sa dielo ako celok považuje za odovzdané a prevzaté (akceptované).

## **11 Exportné predpisy**

- 11.1 Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí, že služby dodané v zmysle tejto zmluvy môžu za istých okolností podliehať predpisom o kontrole vývozu, ktorými je Zhotoviteľ a/alebo jeho materská spoločnosť viazaná. Také predpisy sa môžu týkať exportu a reexportu Služieb a technických údajov Zhotoviteľa a tretej strany poskytovaných podľa tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze a prípadnom opätovnom vývoze kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných Zhotoviteľom. Takýto záväzok sa bude vzťahovať tiež na technické informácie priamo získané z kontrolovaného tovaru dodaného podľa tejto zmluvy.
- 11.2 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy, v prípade, že to vyžaduje zákon, plnenie Zhotoviteľa môže byť poskytnuté jedine za predpokladu, že Zhotoviteľovi budú udelené dovozné a vývozné oprávnenia, ak sú tieto potrebné podľa zákona.
- 11.3 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa, aby vyhovel platným reexportným predpisom. Objednávateľ sa zaväzuje nevyviesť plnenia dodané Zhotoviteľom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa. Taký súhlas nebude bezdôvodne odoprený.

## **12 Bezpečnosť zamestnancov**

- 12.1 Zamestnanec Objednávateľa bude vždy sprevádzať pracovníkov Zhotoviteľa, pokiaľ sa títo budú zdržiavať v priestoroch Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov Zhotoviteľa vo svojich priestoroch a pracovníci Zhotoviteľa

musia dodržiavať všetky platné predpisy pre ochranu zdravia a bezpečnosti, s ktorými boli preukázateľne oboznámení.

### 13 Záruka, vady

Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, záväzky Zhotoviteľa v súvislosti s vadami jeho plnenia alebo zárukou za akosť či inou zárukou na dielo budú plnené v rozsahu v súlade s ustanoveniami tohto článku 13. Za „vadu“ sa považuje nesúlad plnenia Zhotoviteľa s touto zmluvou, za ktorý zodpovedá Zhotoviteľ. V tejto zmluve sa pod pojmi ako „chyba“ alebo „odchýlka“ a pod. rozumie vada.

- 13.1 Zhotoviteľ poskytuje na dielo ako celok záruky v nasledujúcom rozsahu po záručnú dobu 24 mesiacov s tým, že taká záručná doba sa počíta odo dňa akceptácie predmetu diela (5. etapa prílohy č. 2), ktorého sa záruka týka.
- 13.2 Záruka sa poskytuje na dielo, ako bolo dodané na základe tejto zmluvy s tým, že v rozsahu, v ktorom dielo bude zmenené Objednávateľom alebo akoukoľvek treťou stranou (dôjde k úprave customizácie Produktov), záruka sa končí. Uvedené sa nevzťahuje na úpravu customizácie Produktov, ktorú vykoná Objednávateľ v súlade s pokynmi (uvedenými v odovzdanej a akceptovanej dokumentácii o nastavení systému) Zhotoviteľa. Pokiaľ však dôjde k zmene časti diela počas záručnej doby Zhotoviteľom na základe požiadavky Objednávateľa, začína plynúť záručná doba 24 mesiacov len na takúto zmenu časti diela odo dňa akceptácie. Záruka na nezmenené časti diela zostáva v pôvodnej platnosti.
- 13.2.1 Zhotoviteľ zaručuje, že nedôjde k nespusteniu, alebo k chybné prevádzke programových inštrukcií diela v dôsledku chyby v médiách a spracovaní pri správnej inštalácii a používaní na zariadení určenom Zhotoviteľom. Ak bude Zhotoviteľ upozornený na takéto chyby v priebehu záručnej doby, poskytne bezplatný servis, v rámci ktorého tieto buď opraví alebo nahradí tie médiá, ktoré v dôsledku vyššie uvedených porúch programovacie pokyny nevykonávajú.
- 13.2.2 Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že z hľadiska súčasného stavu techniky nie je možné úplne vylúčiť poruchy jednotlivých Produktov.
- 13.3 Záruka sa nevzťahuje na vady diela alebo jeho časti vzniknuté v dôsledku:
- nevhodnej alebo nesprávnej údržby, alebo kalibrácie Produktov a/alebo diela (customizácie Produktov) zo strany Objednávateľa alebo ním poverených osôb, alebo iných osôb neschválených Zhotoviteľom, ak bola vykonaná v rozpore s pokynmi Zhotoviteľa (uvedenými v odovzdanej a akceptovanej dokumentácii o nastavení systému).
  - nesprávneho, alebo neadekvátneho používania Produktov a/alebo diela; t.j. používania, ak je v rozpore s pokynmi k používaniu daných Produktov a/alebo diela obsiahnutými v Zhotoviteľom dodanej dokumentácii alebo v dokumentácii výrobcu Produktov alebo s tým čo je pre používanie daných Produktov obvyklé;
  - neautorizovanej modifikácie, operácie, opravy, alebo využitia Produktov a/alebo diela;
  - vyžitia Produktov a/alebo diela v prostredí inom než dodanom alebo odporúčanom Zhotoviteľom;



- v. nesprávnej prípravy a údržby miesta využívania Produktov a/alebo diela alebo ich častí;
- vi. použitia softvéru, rozhraní, alebo náhradných dielov nedodaných, alebo neodporučených Zhotoviteľom, alebo zo vzájomnej neznášanlivosti medzi takým softvérom, rozhraním, alebo náhradným dielom a Produktom dodaným Zhotoviteľom;
- vii. zneužitia, nedbalosti, straty, alebo poškodenia pri preprave zo strany iných osôb ako Zhotoviteľa alebo osôb ním poverených;
- viii. zásahu pracovníka tretej strany do diela bez súhlasu Zhotoviteľa;
- ix. poruchy alebo vady Produktov, ktoré musia byť Zhotoviteľom preukázateľné.

13.4 Nároky Objednávateľa zo záruky zodpovedajú povinnostiam Zhotoviteľa podľa tohto článku.

13.5 Nad rámec záruk a iných záväzkov výslovne uvedených v tejto zmluve Zhotoviteľ nemá žiadne povinnosti v súvislosti so zárukou alebo vadami svojho plnenia podľa tejto zmluvy

## **14 Zmenové konanie**

14.1 Pokiaľ nie je stanovené inak v tejto zmluve, zmeny v rozsahu dodávky diela Zhotoviteľa budú dohodnuté dodatkami k tejto zmluve a inak v súlade s postupmi a podmienkami uvedenými v Prílohe 7 – Riadenie zmien. Také postupy (Procedúry) sa použijú na akúkoľvek bežne požadovanú zmenu ktoroukoľvek stranou tejto zmluvy. Žiadna zmena rozsahu dodávky nebude účinná dokiaľ nebude dohodnutá v súlade s touto zmluvou.

14.2 Ak dôjde k dohode o zmene diela a z toho vyplývajúcich zmien podmienok dodávky, riadi sa zmenené dielo tam, kde nebolo dohodnuté inak, pôvodnými ustanoveniami tejto zmluvy.

14.3 Zhotoviteľ bude realizovať zmeny či doplnky v diele iba v tom prípade, že bude dosiahnutá dohoda v otázkach zmien termínov a zvýšenia či zníženia ceny diela, alebo ďalších podmienok zmeneného plnenia Zhotoviteľa. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade zmeny inej ako menšieho rozsahu (ako je táto definovaná v Prílohe 7), bude zmena realizovaná až na základe samostatného postupu, výsledkom ktorého bude uzavretie písomného dodatku, alebo ak tak rozhodne Objednávateľ, samostatnej zmluvy na také zmenené plnenie.

## **15 Obmedzenie náhrady škody**

15.1 V rozsahu stanovenom touto zmluvou bude zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď Zhotoviteľ je v omeškaní.

- 15.2 Právo Objednávateľa na náhradu škody, za ktorú Zhotoviteľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na povinnosť Zhotoviteľa uhradiť Objednávateľovi zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti) do celkovej sumy uvedenej v bode 15.4 nižšie. Vzhľadom na obmedzenie uvedené v predchádzajúcej vete, Zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradiť ušlý zisk ani škody vyplývajúce zo straty dát, možnosti použitia diela ani žiadne iné ako priame škody.
- 15.3 Je výhradnou povinnosťou Objednávateľa zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate dát, pre spracovanie ktorých boli služby poskytnuté alebo použité.
- 15.4 Celková suma náhrady škody, na ktoré každá zo strán bude mať voči druhej strane nárok v súvislosti s touto zmluvou, nesmie prekročiť cenu diela bez DPH.

## **16 Zodpovednosť za právne vady**

- 16.1 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané dielo nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyslového alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa, alebo jeho subdodávateľov podľa tejto zmluvy, a to len za predpokladu, že Objednávateľ:
- oznámi Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu uplatnenie akéhokoľvek takého nároku z duševného vlastníctva tretích osôb,
  - neuzná sám taký nárok,
  - splnomocní výhradne Zhotoviteľa k vysporiadaniu takého nároku súdnou alebo mimosúdnou cestou a
  - bez súhlasu Zhotoviteľa neurobí akékoľvek právne úkony vo veci takého nároku.

## **17 Ukončenie zmluvy**

- 17.1 Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, ak druhá zmluvná strana nesplní svoju podstatnú povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy ani v lehote, v prípade Objednávateľa deväťdesiat dní a v prípade Zhotoviteľa šesťdesiat dní odo dňa, v ktorej po uplynutí dohodnutého termínu na také plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná. Za podstatnú povinnosť sa bude považovať:
- v prípade Objednávateľa neuhradenie faktúry vystavenej Zhotoviteľom v súlade s jeho nárokom podľa tejto zmluvy,
  - v prípade Zhotoviteľa každá povinnosť, o ktorej tak stanoví Objednávateľ.
- 17.2 Odstúpením Objednávateľa od Zmluvy nebudú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom čiastkových plnení Zhotoviteľa, ktoré boli do tej doby Objednávateľom prevzaté (akceptované).

## 18 Servis v rámci záručnej lehoty

- 18.1 Servis vzťahujúci sa k dodávanému dielu je vymedzený nasledovne:
- i. štandardný záručný servis na odstraňovanie väd diela, príp. pomoc pri náhradnom riešení,
  - ii. servis sa nevzťahuje na chyby a poškodenia diela spôsobené nedostatočne kvalifikovanou obsluhou, alebo nesprávnou manipuláciou obsluhy vykonanou v rozpore s odovzdanou dokumentáciou diela,
  - iii. servis zabezpečí pri hlásení vady zásah pracovníkov Zhotoviteľa a analýzu chybového stavu s určením príčin a navrhne postup na odstránenie vady a zabezpečí príslušné kapacity. Objednávateľ pri hlásení výskytu vady určeným spôsobom a na mieste zriadenom Zhotoviteľom spracuje popis vady a určí kategóriu vady. Kategorizácia väd podľa prílohy číslo 6 a reakčný čas, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, sú:
    - a. Vada kategórie 3 – vada systému brániaca prevádzke diela – 4 hodiny
    - b. Vada kategórie 2 – vada umožňujúca prevádzku diela v sťažených podmienkach – 2 pracovné dni
    - c. Vada kategórie 1 – vada neovplyvňujúca efektívnu prevádzku diela – 4 pracovné dni
  - iv. Objednávateľ poskytne pri odstraňovaní vady a pri reklamácií maximálnu súčinnosť, podporu a potrebné prostriedky, aby bol minimalizovaný čas na odstránenie vady.
- 18.2 Vady sa diagnostikujú a odstraňujú okamžitým telefonickým poradenstvom a/alebo nasadením špecialistu na mieste plnenia, ak to odstránenie chyby vyžaduje.
- 18.3 Objednávateľ bude hlásiť vady a problémy týkajúce sa diela vzájomne dohodnutým spôsobom.
- 18.4 Pokiaľ nie je uvedené inak, servis bude trvať v čase od pondelka do piatku od 8.00 hod. do 17.00 hod. (okrem dní pracovného voľna a pracovného pokoja).
- 18.5 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, cena servisných výkonov poskytovaných podľa bodu 13.1 je zahrnutá v cene diela počas záručnej doby diela.

## 19 Súčinnosť a iné záväzky zmluvných strán

- 19.1 Objednávateľ poskytne súčinnosť tiež ako je uvedené v Prílohe 5. tejto zmluvy.
- 19.2 V prípade, že Zhotoviteľ z dôvodov, za ktoré zodpovedá, neodovzdá dielo v dohodnutom termíne do reálnej (produktívnej) prevádzky, sa Zhotoviteľ, za predpokladu, že Objednávateľ poskytne primeranú súčinnosť vyžadovanú Zhotoviteľom, zaväzuje na svoje náklady vyvinúť všetko primerané úsilie zabezpečiť dočasné náhradné riešenie. V prípade, že Zhotoviteľ také náhradné riešenie

zabezpečí, Objednávateľ nebude mať nárok na zmluvnú pokutu za omeškanie s odovzdaním diela.

- 19.3 Dodržanie Harmonogramu je závislé aj na včasnom a riadnom poskytnutí primeranej súčinnosti. Pre zamedzenie pochybností sa stanovuje, že súčasťou primeranej súčinnosti Objednávateľa nie sú plnenia, ktoré má Zhotoviteľ poskytnúť ako súčasť diela. Ak si Objednávateľ nebude plniť svoje povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto zmluvy, bude Zhotoviteľ oprávnený primerane predĺžiť (oddialiť) termíny svojho plnenia alebo implementácie diela alebo jeho jednotlivých častí. Také predĺženie – oddialenie termínov bude prerokované na najbližšom zasadaní riadiaceho orgánu. Riadiaci orgán a aj jeho úlohy vyplývajúce z jeho zriadenia, budú určené na prvom stretnutí projektového tímu, najneskôr do 14 dní od podpisu tejto zmluvy.

## **20 Závazok mlčanlivosti a ochrana údajov**

- 20.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel počas realizácie predmetu zmluvy, pokiaľ ho Objednávateľ v konkrétnom prípade tejto povinnosti písomne nezaväzuje, alebo predmetné informácie nie sú verejne známe. Táto povinnosť bude platiť aj pre subdodávateľov Zhotoviteľa. V rozsahu zaisťujúcom možnosť splnenia takej povinnosti Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich pracovníkov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto zmluvy s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto zmluvy a/alebo, že zabezpečí také oboznámenie.
- 20.2 Záväzok mlčanlivosti a ochrana údajov môže podliehať zákonu č. 241/2001 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonu o ochrane osobných údajov, zákonu č. 511/1992 Zb. v znení neskorších predpisov, zákonu č. 150/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov a Obchodnému zákonníku a pre prípad, že informácie poskytnuté pri plnení tejto zmluvy takým právnym predpisom podliehajú, zaväzujú sa ich zmluvné strany také právne predpisy dodržiavať.
- 20.3 Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľa chrániť pred vyzradením informácií, ktoré sú jasne a písomne označené Zhotoviteľom ako dôverné. Táto povinnosť trvá dva roky po oznámení týchto informácií Zhotoviteľom.
- 20.4 Za informáciu podliehajúcu ustanoveniam tohto článku nebude považovaná taká informácia, ktorá je už známa, alebo je verejne dostupná, či bola vyvinutá, alebo zákonne získaná od tretej strany bez obmedzenia s jej nakladaním v zmysle tejto zmluvy.
- 20.5 Objednávateľ súhlasí, že Zhotoviteľ môže sprístupniť všetky informácie, vrátane informácií, ktoré sú dôverné podľa tohto článku, v rozsahu nevyhnutnom k plneniu tejto zmluvy svojim subdodávateľom.
- 20.6 Každá zo zmluvných strán je tiež oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku v rozsahu požadovanom právoplatným

rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi SR. Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhej zmluvnú stranu a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej zmluvnej strany.

- 20.7 Za dôverné informácie sa považujú informácie, ktoré podliehajú povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku alebo podľa príslušných právnych predpisov.

## **21 Riešenie sporov**

- 21.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie vzájomných sporov vzniknutých na základe tejto zmluvy, alebo v súvislosti s touto zmluvou a k ich vyriešeniu predovšetkým prostredníctvom jednaní kontaktných osôb, alebo poverených zástupcov.
- 21.2 Všetky spory zo zmluvy budú podľa dohody obidvoch zmluvných strán riešiť príslušné súdy Slovenskej republiky.

## **22 Prílohy**

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy::

- 22.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia dodávky, služieb a technológií
- 22.2 Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia
- 22.3 Príloha č. 3 – Platobný kalendár
- 22.4 Príloha č. 4 – Harmonogram plnenia dodávky
- 22.5 Príloha č. 5 – Požadovaná súčinnosť
- 22.6 Príloha č. 6 – Popis akceptácie a preberania diela
- 22.7 Príloha č. 7 – Riadenie zmien
- 22.8 Príloha č. 8 – Zoznam požiadaviek Objednávateľa na riešenie.

## **23 Všeobecné ustanovenia**

- 23.1 Ak akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy bude prehlásené za neplatné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť jej ostatných ustanovení.
- 23.2 Táto zmluva sa riadi:
- §536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka, ako aj jeho inými ustanoveniami, vždy pokiaľ také ustanovenia dispozitívnej povahy nie sú upravené ustanoveniami tejto zmluvy,
  - Ustanoveniami autorského zákona.
- 23.3 Nevykonanie akéhokoľvek práva z tejto zmluvy neznamena zrieknutie sa, alebo zrušenie takého práva.

- 23.4 Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa záruky, zodpovednosti za škodu, poskytnutia užívacích práv a dôverných informácií druhej zmluvnej strany ostávajú v platnosti i po ukončení záväzkového vzťahu touto zmluvou upraveného.
- 23.5 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorou je doba splnenia záväzkov v nej dohodnutých.
- 23.6 Práva z tejto zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu obidvoch zmluvných strán, okrem prevodu užívacích práv na DR SR, ako je uvedené vyššie. Zhotoviteľ však bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky.
- 23.7 Všetky oznámenia s právnym alebo zmluvným účinkom sa budú písať v slovenskom jazyku a posielat' druhej strane doporučene (alebo na doručenkú) na jej horeuvedenú alebo dodatočne písomne oznámenú adresu.
- 23.8 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán dostane po dva exempláre.
- 23.9 Túto zmluvu je možné meniť iba formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 23.10 Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 23.11 Obidve zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a na dôkaz svojho súhlasu s celým obsahom tejto zmluvy pripájajú osoby k tomu oprávnené každou zo strán svoje podpisy.

14. 01. 2008  
V Bratislave dňa .....

Bratislava dňa 25/01/08  
.....

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Ministerstvo financií Slovenskej republiky


Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

MINISTERSTVO FINANCIÍ SR

Štefanovičova 5  
817 02 BRATISLAVA 15

-20/1-

Ing. Jaroslav Mikša,  
vedúci služobného úradu

 Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.  
Galvaniho 7, P.O. BOX 43  
820 02 Bratislava 22  
-12-

Ing. Igor Zeman  
konateľ