

# Zmluva o dielo

## Správa počítačových serverov

Uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka  
(Zákon č. 513/1991 Zb.)

Dôverné pre: zmluvné strany

Ev. č. dodávateľa: 200812001

Ev. č. objednávateľa: 28/2008

### » 1. Zmluvné strany

#### 1.1. Dodávateľ

Ing. Milan Pikula  
Meličkovej 15/ a, 84105 Bratislava, Slovenská republika  
Zastúpená : *Ing. Milan Pikula*  
IČO: 40103561

Zapísaný v ŽR vedenom Obvodným úradom Bratisava, Vložka číslo 104-23497

#### 1.2. Odberateľ

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví.  
Bajkalská 27, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika  
IČO: 36069841  
Telefón: 02 / 581 004 11  
Zastúpený: *Ing. Jozef Holienčík*  
predseda Rady pre reguláciu vykonávajúci pôsobnosť  
predsedu úradu  
Bankové spojenie: 70000062545/8180 Štátna pokladnica  
Kontaktné osoby odberateľa: Ing. Peter Lipták

d'alej len odberateľ

### » 2. Predmet zmluvy

- 2.1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služby správa systému v dohodnutom časovom období a rozsahu podľa Dodatku o cenách.
- 2.2. Služba správa systému zahŕňa :
  - a) Bezpečnostné aktualizácie serverov 2 x *linux*
  - b) Jedna osobná návšteva u odberateľa raz za mesiac, zahŕňajúca riešenie problémov a prianí odberateľa v súvislosti s počítačom v rozsahu 3 hodín. Termín a rozsah potrebných úprav budú dohodnuté vopred.
  - c) Inštalácia a konfigurácia aplikácií a ďalšie administrátorské práce podľa požiadaviek

h.

odberateľa v rozsahu do 4 hodín / server / mesiac

- d) Pravidelné aktualizácie počítačov a konfigurácia podľa požiadaviek odberateľa administrátorského charakteru, (nevzťahuje sa na programátorské práce) v rozsahu podľa dodatku o cenách.
- e) Bezpečnostné konzultácie v rozsahu 3 hodín mesačne.
- f) Mesačná správa o vykonaných prácach (e-mailom, formát PDF)

- 2.3. Reakčná doba: zmluvné strany sa dohodli na štandardnej reakčnej dobe do 5 pracovných dní. V prípade individuálnej požiadavky na expresnú reakčnú dobu (do 24 hodín s ohľadom na rozsah požiadavky) bude táto spoplatnená v zmysle Dodatku o cenách. Dodávateľ v odôvodnených prípadoch môže v písomne (e-mailom) odmietnuť zásah v expresnej reakčnej dobe, pričom uvedie najkratší možný termín začiatku zásahu. Za reakčnú dobu sa považuje čas od nahlásenia požiadavky, do začiatku zásahu zo strany dodávateľa.
- 2.4. Ďalšie služby môžu byť dohodnuté písomným dodatkom, alebo v osobitnej zmluve.

### » 3. Cena za dielo

- 3.1. Cena je stanovená podľa dodatku o cenách, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť všetky poplatky vyplývajúce mu z tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
- 3.3. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu a je splatná do 7 dní odo dňa vystavenia.
- 3.4. Faktúra bude vystavená vždy za aktuálny mesiac do 20 dní od začiatku kalendárneho mesiaca. (V prípade jednorazovej platby na 12 mesiacov, po podpise zmluvy.)
- 3.5. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania na účet dodávateľa.
- 3.6. V prípade omeškania s úhradou fakturovanej sumy je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1% dlžnej sumy denne.

### » 4. Termíny plnenia zmluvy

- 4.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú
- 4.2. Začiatok plnenia zmluvy 1.1.2009.
- 4.3. Vypovedať zmluvu je možné písomne s 3 mesačnou výpovednou lehotou začínajúcou plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po obdržaní výpovede druhou stranou.
- 4.4. Služby podľa čl. 2. tejto zmluvy budú poskytované len po dobu platnosti zmluvy.

### » 5. Osobitné ustanovenia

- 5.1. Odberateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať nariadenia dodávateľa s ohľadom na bezpečnosť a spoľahlivosť a súhlasí, že v prípade ich nedodržiavania môže byť po predchádzajúcom upozornení zo strany dodávateľa pozastavené plnenie zmluvy do odstránenia závady.
- 5.2. O urgentnosti požiadavky (štandardne/expresne) rozhoduje pri zadávaní odberateľ.
- 5.3. Požiadavku môže zadať ktorákoľvek z kontaktných osôb odberateľa.

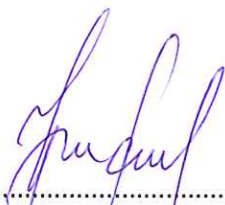
- 5.4. Za čas zadania požiadavky sa považuje čas, keď dodávateľ preberie požiadavku v písomnej forme, alebo e-mailom. Požiadavka môže byť z dôvodu urýchlenia podaná aj ústne alebo telefonicky. Takto podaná požiadavka musí byť doplnená písomnou formou, alebo e-mailom v najbližšom možnom termíne.
- 5.5. Dodávateľ bude na počítačoch odberateľa preferovať voľne šíriteľné programové vybavenie. Poplatky súvisiace s nasadením a používaním komerčného programového vybavenia nie sú zahrnuté v paušálnej cene za údržbu.

#### » 6. Záverečné ustanovenia

- 6.1. Zmluva môže byť zmenená, alebo doplňovaná len na základe vzájomnej dohody zmluvných strán a to formou písomného dodatku.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto zmluvou sa budú riadiť podľa Obchodného zákonníka.
- 6.3. Zmluva sa stáva právoplatnou a účinnou dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých po podpise objednávateľ dostane dve vyhotovenia a dodávateľ jedno vyhotovenia.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU zriadenému pri ROZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIAČNÁ, a.s., IČO 35 862 882, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3157/B. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.

Obe zmluvné strany si zmluvu prečítali, porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Bratislave dňa: 3.12.2008



(za odberateľa)

Ing. Jozef Holienčík

predseda Rady pre reguláciu

vykonávajúci pôsobnosť predsedu úradu



(za dodávateľa)

Ing. Milan Pikula

<b>Predbežnú kontrolu</b>
vykonal: 
dňa: 3.12.2008



» Dodatok o cenách

	popis	cena
<b>Správa serverov – paušál</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezpečnostné aktualizácie serverov 2 x linux</li> <li>• Jedna osobná návšteva u odberateľa raz za mesiac, zahŕňajúca riešenie problémov a priání odberateľa v súvislosti s počítačom v rozsahu 3 hodín. Termín a rozsah potrebných úprav budú dohodnuté vopred.</li> <li>• Inštalácia a konfigurácia aplikácií a ďalšie administrátorské práce podľa požiadaviek odberateľa v rozsahu do 4 hodín / server / mesiac</li> <li>• Pravidelné aktualizácie počítačov a konfigurácia podľa požiadaviek odberateľa administrátorského charakteru, (nevzťahuje sa na programátorské práce) v rozsahu podľa dodatku o cenách.</li> <li>• Bezpečnostné konzultácie v rozsahu 3 hodín mesačne.</li> <li>• Mesačná správa o vykonaných prácach (e-mailom, formát PDF)</li> </ul>	<b>18.000,- Sk/mesiac</b>  <b>pri platbe vopred za 12 mes.</b> <b>182.400,- Sk/rok</b>

Činnosti na predplatený paušál:

	popis	cena
<b>Správa systému – hodiny</b>	Správa systému nad predplatené hodiny, štandardná reakčná doba. Započítava sa každá aj započatá hodina.	<b>2.400 Sk / hod.</b>
<b>Oprava počítačov</b>	Práce pri opravách počítačov. Potrebné na zistenie chyby a jej odstránenie.	<b>1.200 Sk / hod.</b>
<b>Bezpečnostné konzultácie</b>	Bezpečnostné konzultácie nad predplatené hodiny. Započítava sa každá aj započatá hodina.	<b>4.800 Sk / hod.</b>
<b>Expresná reakčná doba</b>	Správa systému s reakciou na zadanú požiadavku v expresnej reakčnej dobe. Započítava sa každá aj započatá hodina.	<b>4.800 Sk / hod.</b>
<b>Cestovné náhrady</b>	Cena za výjazd v prípade nutnosti vycestovať k zákazníkovi. Čas potrebný na dopravu sa nezapočítava do času potrebného na zásah.	<b>1500 Sk / výjazd</b>
<b>Veľký upgrade počítačov</b>	Upgrade kompletného systému cca raz do roka. Prechod na novú verziu kompletného systému z dôvodu zastarávania softwaru a distribúcie samotnej. Vykonáva sa iba na objednávku odberateľa.	<b>19.000 Sk / počítač</b>

Všetky uvedené ceny sú bez DPH. Nie sme platiteľom DPH.

h