

Zmluva č. 13026027

1. ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ: SOFTIP, a.s.

Spojová 21
 974 01 BANSKÁ BYSTRICA
 zastúpený štatutárnym orgánom:
 Ing. Ján KULHÁNY, CSc.
 predseda predstavenstva
 Mgr. Jozef SUDOLSKÝ
 člen predstavenstva

IČO: 31 597 238
 IČ DPH: SK2020460783
 zapísaný v Obchodnom registri Okresného
 súdu v Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka
 číslo 169/S
 Bankové spojenie: 2627110296/1100

Osoba oprávnená k rokovaniu
 a podpisu zmluvy:
 za SOFTIP, a.s.,
 pobočka Banská Bystrica
 riaditeľka pobočky Banská Bystrica
 na základe plnej moci

Objednávateľ: Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej
 republiky
 Švermova 1394/43
 974 04 Banská Bystrica
 zastúpený štatutárnym orgánom:
 Ing. Darina Kyliánová
 Predsedníčka

IČO: 30 810 787
 DIČ: 2021105724

Bankové spojenie: 7000060734/8180

Osoba oprávnená k rokovaniu
 a podpisu zmluvy:
 za Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej
 republiky
 Ing. Darina Kyliánová
 Predsedníčka

◆◆◆

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v bode 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán
- 1.3. Zmluva sa skladá zo:
 - základnej zmluvy,
 - všeobecných obchodných podmienok SOFTIP pre poskytnutie používateľských práv a podpory aplikačného programového vybavenia,
 - licenčného oprávnenia pre zákazníka k aplikačnému programovému vybaveniu,
 - príloh.

2. PREDMET ZMLUVY

Vykonanie diela – projektu pre objednávateľa „Dodávka a implementácia informačného systému pre spracovanie informácií v oblasti riadenia ekonomických a logistických informácií prostriedkami výpočtového systému“.

- 2.2. Súčasťou diela je:
 - 2.2.1. Poskytnutie práva používať aplikačné programové vybavenie (ďalej APV) SOFTIP PROFIT objednávateľom na jednom databázovom serveri MS SQL Server s jednou dátovou štruktúrou informačného systému SOFTIP PROFIT, pre maximálne 6 súčasne pracujúcich používateľov.
 - 2.2.1.1. Predmetom poskytnutia práv je APV SOFTIP PROFIT v rozsahu podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy – Miesto inštalácie a rozsah licencie pre jednotlivé skupiny APV v súlade s touto zmluvou, v súlade so

všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP a v súlade s licenčným oprávnením k predmetnému APV.

- 2.2.2. Spracovanie dokumentu s názvom „Analýza súčasného stavu a príprava informačného systému SOFTIP PROFIT pre implementáciu“ (ďalej len Implementačný projekt) v rozsahu podľa prílohy č.2.
- 2.2.3. Dodávka služieb uvedených v prílohe č. 3 – Služby a ich rozdelenie na etapy.
 - 2.2.3.1. Služby sú školenia, konzultácie, nastavenie parametrov a číselníkov APV, tvorba dokumentácie, inštalácia, projektovanie, analýza a ďalšie technické práce, ktoré majú byť realizované zamestnancami zhotoviteľa podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Aktualizácia rozsahu licencií pre jednotlivé skupiny APV doplnením licencií, právo používať ktoré nadobudol objednávateľ zmluvou č. 1302W108, uzatvorenou medzi zmluvnými stranami dňa 12.11.2002.
 - 2.3.1. Dňom 15. júnom 2006 tejto zmluvy strácajú platnosť a účinnosť ustanovenia zmluvy č. 1302W108, ktoré sa týkajú poskytovania podpory a úhrady ceny za podporu k APV (podľa bodu 2.5. zmluvy č. 1302W108).
- 2.4. Podpora objednávateľa, používateľov a prevádzkových pracovníkov APV.
 - 2.4.1. Pre APV, nadobudnuté zmluvou č. 1302W108, ktorého rozsah je uvedený v prílohe č. 12 tejto zmluvy bude zhotoviteľ poskytovať podporu podľa bodu 2.4 odo dňa podpisania zmluvy č. 13026027.
 - 2.4.2. Pre APV v rozsahu podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve bude zhotoviteľ poskytovať podporu podľa bodu 2.4 odo dňa odovzdania diela do bežnej prevádzky.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú miesta objednávateľa, uvedené v prílohe č. 1 zmluvy – Miesto inštalácie a rozsah licencie pre jednotlivé skupiny APV.
- 3.2. Zhotoviteľ v súčinnosti s objednávateľom vykoná úvodné stretnutie do 2 dní odo dňa podpísania zmluvy. Objávateľ zabezpečí účasť pracovníkov objednávateľa na stretnutí, najmä jeho garanta zo strany objednávateľa, hlavného používateľa (hlavných používateľov) APV, vybaví ich relevantnými kompetenciami k predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 3.3. Objávateľ zabezpečí pre zamestnancov zhotoviteľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa.
- 3.4. Zhotoviteľ v súčinnosti s objednávateľom vypracuje dokument Implementačný projekt v termíne podľa časového harmonogramu uvedeného v prílohe č. 11. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo predĺžiť tento termín v prípade, že objednávateľ nebude môcť zabezpečiť účasť svojich zamestnancov na príprave podkladov na Implementačný projekt. Osnova Implementačného projektu je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 3.5. Objávateľ sa zaväzuje odsúhlasiť najneskôr do 5 (päť) pracovných dní zhotoviteľom vypracovaný a na odsúhlasenie objednávateľovi predložený Implementačný Projekt.
- 3.6. Zhotoviteľ odovzdá APV na inštaláčnom médiu vrátane sprievodnej dokumentácie. Objávateľ potvrdí prevzatie APV v preberacom protokole, ktorého vzor tvorí prílohu č. 7 – Preberací protokol licencií. Podpísaním tohto preberacieho protokolu zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi právo používať APV na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou, všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP, licenčným oprávnením APV a programovou dokumentáciou. Týmto dňom sa stáva plnenie predmetu zmluvy špecifikované v bode 2.2.1 účinným.
- 3.7. Zhotoviteľ vykoná činnosti špecifikované v Implementačnom projekte v rozsahu a termínoch podľa schváleného Implementačného projektu. Predbežný harmonogram projektu je uvedený v prílohe č. 11. V Implementačnom projekte môže dodávateľ uviesť zmenu harmonogramu.
 - 3.7.1. Objávateľ zabezpečí prípravu miesta inštalácie APV podľa pokynov zhotoviteľa a umožní na výzvu zhotoviteľa prístup k zariadeniam potrebným pre túto inštaláciu.
 - 3.7.2. Služby nad rámec Implementačného projektu zhotoviteľ vykoná na požiadanie objednávateľa. Ich výkon bude kontrolovaný, preberaný a kalkulovaný v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Vyúčtovanie služieb nad rámec Implementačného projektu sa uskutoční spolu s vyúčtovaním predmetu tejto zmluvy.
 - 3.7.3. Zhotoviteľ v termíne podľa schváleného Implementačného projektu vykoná inštaláciu predmetného APV na schválené technické prostriedky objednávateľa spĺňajúce podmienky uvedené v prílohe č. 13 za prítomnosti garanta zo strany objednávateľa.
 - 3.7.4. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi používateľské

práva k APV na dobu neurčitú.

- 3.8. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.2.2 bude ukončené po podpise preberacieho protokolu. Vzor preberacieho protokolu na Implementačný projekt tvorí prílohu č. 8.
- 3.9. Plnenie predmetu zmluvy v zmysle bodu 2.2.3 bude ukončované podpísaním čiastkových preberacích protokolov. Vzor preberacieho protokolu na etapy služieb tvorí prílohu č. 9 zmluvy – Preberací protokol na služby - vzor.
 - 3.9.1. Jednotlivé etapy budú preberané samostatnými Preberacími protokolmi, z ktorých každý bude označený číslom prílohy a číslom etapy (9/1 – 9/6).
- 3.10. Odovzdanie diela
 - 3.10.1. Limitné termíny harmonogramu diela sú uvedené v prílohe č. 11 – Predbežný harmonogram projektu, pokiaľ nebudú upravené schváleným Implementačným projektom.
 - 3.10.2. Dielo je odovzdané do bežnej prevádzky podpísaním Preberacieho protokolu na odovzdanie diela do bežnej prevádzky (príloha č. 10).
- 3.11. Podporu APV, predmet zmluvy podľa bodu 2.4 zabezpečí zhotoviteľ takto:
 - 3.11.1. Služby Call centra – v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa s číslami telefónov je uvedený v prílohe č. 6 – Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa.
 - 3.11.2. Aktualizované verzie APV (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) na médiách v komprimovanom tvare s inštaláčnym programom bude zhotoviteľ objednávateľovi zasielať poštou na adresu sídla spoločnosti.
 - 3.11.3. Služby Centra podpory zákazníka prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii. Objávateľovi bude pridelené používateľské meno a heslo. Registračný formulár sa nachádza na internetovej adrese <http://cpz.softip.sk>.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto - kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 4 a 5:
 - 4.1.1. Cena za poskytnutie používateľských práv k aplikačnému programovému vybaveniu (licencia) – predmet zmluvy uvedený v bode 2.2.1 a podporu objednávateľa do dňa odovzdania diela do bežnej prevádzky je

Sk 257 360,- bez DPH
(slovom: dvestopäťdesiatšesťtisícšesťdesiat korún bez DPH)

 - 4.1.1.1. Cena uvedená v bode 4.1.1 môže byť na základe záverov vyplývajúcich z odsúhlaseného Implementačného projektu upravená formou dodatku ku zmluve.

4.1.2. Cena za spracovanie Implementačného projektu – predmet zmluvy uvedený v bode 2.2.2 je

Sk 80 000,- bez DPH

(slovom: osemdesiatisíc korún bez DPH)

4.1.3. Cena za služby – predmet zmluvy uvedený v bode 2.2.3 je

Sk 391 800,- bez DPH

(slovom: tristodeväťdesiasedentisícosemsto korún bez DPH)

4.1.3.1. Cena uvedená v bode 4.1.3 môže byť na základe záverov vyplývajúcich z odsúhlaseného Implementačného projektu upravená formou dodatku ku zmluve.

4.1.4. Cena za predmet zmluvy uvedený v bode 2.4 je vo výške 20% cenníkovej ceny APV, platnej vždy k 15. januáru príslušného kalendárneho roka, v ktorom je poskytované plnenie

4.1.4.1. Platená podpora APV začína plynúť:

odsek 1.-dňom odovzdania diela do bežnej prevádzky pre APV v rozsahu uvedenom v bode 2.4.2

odsek 2.-dňom 1. júnom 2006 pre APV v rozsahu uvedenom v bode 2.4.1. Do tohto dátumu je podpora fakturovaná v zmysle pôvodnej zmluvy č. 1302W108. Podpora podľa tohto odseku bude fakturovaná do dátumu odovzdania diela do bežnej prevádzky. Po tomto dátume platia pre poskytovanie podpory podmienky, definované v odseku 1. bodu č. 4.1.4.1.

4.2. Úhrada ceny za predmet zmluvy uvedený v bode 2.2.1 – 2.2.3

4.2.1. Úhrada ceny za predmet zmluvy, uvedený v bode 2.2.1:

4.2.1.1. Cenu za predmet zmluvy uvedený v bode 2.2.1, špecifikovanú v bode 4.1.1 uhradí objednávateľ na základe faktúry, vystavenej zhotoviteľom.

4.2.1.2. Zhotoviteľ vystaví pre objednávateľa faktúru do 15-tich dní odo dňa podpisu Preberacieho protokolu v zmysle bodu 3.6.

4.2.2. Úhrada ceny za predmet zmluvy, uvedený v bode 2.2.2:

4.2.2.1. Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.2.2 na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zhotoviteľ vystaví faktúru do 15-tich dní odo dňa podpísania preberacieho protokolu v zmysle bodu 3.8.

4.2.3. Úhrada ceny za predmet zmluvy, uvedený v bode 2.2.3:

4.2.3.1. Objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.2.3 na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zhotoviteľ vystaví faktúru do 15-tich dní odo dňa podpísania jednotlivých čiastkových preberacích protokolov podľa bodu 3.9.1.

4.3. Úhrada ceny za predmet zmluvy uvedený v bode 2.4 – podpora objednávateľa na príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná v týchto termínoch:

4.3.1. na obdobie 1. štvrťroka 20. februára príslušného kalendárneho roka vo výške 25% ceny, uvedenej v bode 4.1.4. na aktuálny rok na základe faktúry vystavenej dodávateľom,

4.3.2. na obdobie 2. štvrťroka 20. apríla príslušného kalendárneho roka vo výške 25% ceny, uvedenej v bode 4.1.4. na aktuálny rok na základe faktúry vystavenej dodávateľom.

4.3.3. na obdobie 3. štvrťroka 20. júla príslušného kalendárneho roka vo výške 25% ceny, uvedenej v bode 4.1.4. na aktuálny rok na základe faktúry vystavenej dodávateľom

4.3.4. na obdobie 4. štvrťroka 20. októbra príslušného kalendárneho roka vo výške 25% ceny, uvedenej v bode 4.1.4. na aktuálny rok na základe faktúry vystavenej dodávateľom.

4.4. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou záväzku o viac ako 15 dní odo dňa doručenia faktúry môže zhotoviteľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

4.5. V kalendárnom roku, v ktorom už plynie platenie podpory podľa bodu 4.1.4 zmluvy, je v termínoch uvedených v bode 4.3, splatná aj pomerná časť podpory.

5. OSOBITNÉ USTANOVENIA

5.1. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by objednávateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.2.1. Je neprípustné, bez písomného súhlasu zhotoviteľa, APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, a to ani bezodplatne.

5.2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP pre poskytnutie používateľských práv a podpory APV a Licenčné oprávnenie pre zákazníka k APV. Objednávateľ týmto vyhlasuje, že sa s ich obsahom oboznámil pred podpisom zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať.

5.3. Objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi súhlas, aby údaje, ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy, spracoval v súlade s § 7 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov vo svojom informačnom systéme. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zamestnanci zhotoviteľa, ktorí budú prichádzať do styku s osobnými údajmi zamestnancov objednávateľa sú viazaní mlčanlivosťou v zmysle Obchodného zákonníka a v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

6. ZMENA ZÁVÄZKU

6.1. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporov týkajúcich sa zmeny alebo zrušenia záväzku požiada jedna zo strán o rozhodnutie súd.

7. ZMENOVÉ KONANIE

7.1. Pre účely tohto článku sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu „špecifikácia dôsledkov“. Špecifikácia dôsledkov je dokument, ktorý obsahuje:

- opis prác, ktoré sú potrebné na realizáciu požadovanej zmeny,
- opis ktorejkoľvek z plánovaných prác, ktorá

- už viac nebude potrebná,
 - časové a finančné náklady na realizáciu zmeny
 - dátum, ktorým sa má začať s realizáciou zmeny a očakávaný dátum ukončenia prác a dodávky požadovanej zmeny,
 - účinky na všetky ďalšie stránky informačného systému, napr. na výkon, spoľahlivosť a možnosti údržby,
 - požiadavky na ostatné časti výpočtového systému
- 7.2. Objednávateľ postúpi požiadavku na zmenu zhotoviteľovi v písomnej forme spolu s požiadavkou na vypracovanie špecifikácie dôsledkov.
- 7.3. Objednávateľ do maximálne desiatich (10) pracovných dní po obdržaní špecifikácie dôsledkov buď poverí zhotoviteľa realizáciou zmeny podľa predloženej špecifikácie dôsledkov, alebo ho upovedomí o tom, že si neželá v tom pokračovať, alebo požiada o nové vypracovanie špecifikácie dôsledkov pre nové zadanie požadovanej zmeny.
- 7.4. Zhotoviteľ zrealizuje zmenu podľa objednávateľom schválenej špecifikácie dôsledkov.
- 7.5. Zhotoviteľ zabezpečí, že zmeny ním robené do informačného systému budú vykonané takým spôsobom, aby bola zabezpečená kompatibilita údajov za sebou nasledujúcich verzií informačného systému.
- 7.6. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného meškania zabezpečiť plnenie záverov odsúhlaseného dokumentu „Špecifikácia dôsledkov“ formou dodatku k tejto zmluve.
- 7.7. Rozšírenie počtu pracovníkov nad limit zakúpenej licencie v sekcii Personálne a mzdové riadenie (aplikácia Personalistika a mzdy) bude objednávateľovi umožnené na základe jeho požiadavky a po zaplatení ceny za rozšírenie licencie. Zhotoviteľ toleruje prekročenie počtu pracovníkov nad rámec zakúpenej licencie o počet 10 (slovom „desať“).

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom, občianskym

zákonníkom a autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prejednané príslušným obchodným súdom podľa sídla zhotoviteľa.

8.5. Zmluva môže zaniknúť:

8.5.1. Dohodou zmluvných strán.

8.5.2. Odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Podstatným porušením zmluvy je porušenie bodov 2.1, 2.3 a 3.1 Všeobecných obchodných podmienok SOFTIP pre poskytnutie používateľských práv a podpory k APV, bodov 3.1, 3.4 a 3.5 Licenčných oprávnení zákazníka k APV. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane. Objednávateľ sa zaväzuje ukončiť používanie APV, mimo archívne účely.

8.5.3. Výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca od doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Po uplynutí výpovednej lehoty sa objednávateľ zaväzuje ukončiť používanie APV, mimo archívne účely.

8.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

- Príloha č.1 – Miesto inštalácie rozsah licencie pre jednotlivé skupiny APV
- Príloha č.2 – Osnova dokumentu Implementačný projekt
- Príloha č.3 – Služby a ich rozdelenie na etapy
- Príloha č.4 – Kalkulácia ceny licencií
- Príloha č. 5 - Kalkulácia ceny služieb
- Príloha č. 6 – Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa
- Príloha č. 7 – Preberací protokol licencií
- Príloha č. 8 – Preberací protokol na dokument Implementačný projekt
- Príloha č. 9 – Preberací protokol služieb - vzor
- Príloha č. 10 – Preberací protokol na odovzdanie diela do bežnej prevádzky
- Príloha č. 11 – Predbežný harmonogramu projektu
- Príloha č. 12 – Zoznam licencií pre poskytovanie podpory do dňa odovzdania diela do bežnej prevádzky
- Príloha č. 13 – Požadované technické podmienky na prevádzku APV.

8.7. Táto zmluva je vyhotovená v 4 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane 2 vyhotovenia.

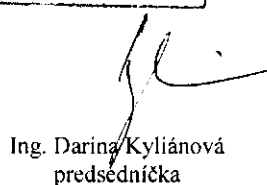
8.8. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

V Banskej Bystrici, dňa 4. 7. 2006



riaditeľka pobočky Banská Bystrica
na základe plnej moci

Úrad priemyselného vlastníctva SR
Jána Švermu 43
974 04 Banská Bystrica 4
1



Ing. Darina Kyliánová
predsedníčka

Miesto inštalácie a rozsah licencie pre jednotlivé skupiny APV

Sekcia	Aplikácia/modul		Rozsah licencií	
Serverové licencie				
Správa informačného systému	Administrátor	ADM	1	
	Centrál	CIS	1	
	Číselníky	CEN	1	
Riadenie ekonomických informácií EKO	Účtovníctvo	UCT	1	
	Saldokonto	SAL	1	
	Pokladňa	POK	1	
	Dodávatelia (Dodávateľská faktúra)	DOD	1	
	Financovanie	FIN	1	
	Cestovné príkazy	CES	1	
	Investičný majetok	IMA	1	
	Drobný majetok	DIM	1	
	Inventarizácia majetku	INV	1	
	Modul prepojenie na Štátnu pokladnicu	KSP	1	
Personálne a mzdové riadenie	Personalistika a Mzdy	PAM	1	pre 160 zamestnancov
	Organizačná štruktúra	ORG	1	
	Sociálny program	SPR	1	
	Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	DVZ	1	
	Uchádzači o zamestnanie	UZA	1	
Riadenie logistických informácií LOG	Sklad	SKL	1	
	Fakturácia	FAK	1	
	Periodická fakturácia	PFA	1	
	Nákup	NKP	1	
Používateľské licencie				
Počet používateľov spolu (konkurenčný používateľ)		12		
Miesto inštalácie		Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky, Švermova 1394/43, 974 04 Banská Bystrica		

Osnova dokumentu Implementačný projekt

- Popis súčasného stavu informačného systému (ďalej Situačná analýza)
 - Organizačná štruktúra
 - Väzby organizačnej štruktúry
 - Informačné toky
 - Pracovné procesy
- Súhrn požiadaviek kladených na nový IS
- Technologická infraštruktúra
 - Popis súčasnej technicko-informačnej a komunikačnej infraštruktúry
 - Návrh technicko-informačnej a komunikačnej infraštruktúry pre potreby implementácie IS SOFTIP PROFIT
- Návrh štandardizácie pracovných postupov
 - Nastavenie a popis základných globálnych a lokálnych parametrov, číselníkov a väzieb medzi nimi
 - Popis logiky väzieb a spôsob prepojenia medzi jednotlivými časťami IS
- Závery a odporúčania
- Návrh harmonogramu implementácie IS
- Cenová kalkulácia – v prípade, že objednávateľ po analýze požiadava o rozšírenie nad rámec dodávky tejto zmluvy

Služby a ich rozdelenie na etapy

Etapa	
1. etapa	Analýza súčasného stavu a príprava informačného systému SOFTIP PROFIT pre implementáciu - Implementačný projekt
2. etapa	Inštalácia a systémové nastavenie licencií APV, nastavenie parametrov, číselníkov.
3. etapa	Školenie funkcionality a ovládania APV
4. etapa	Konverzie
5. etapa	Skúšobná prevádzka – dozor konzultantov v jednotlivých sekciách vrátane kontroly ostrých konverzií
6. etapa	Dozor pri ostrej prevádzke v jednotlivých sekciách

Kalkulácia ceny licencií

Licencia APV			Cena licencií bez DPH		
Sekcia	Aplikácia/modul		Cena licencií bez DPH	Zľava (20%)	Cena licencií bez DPH so zľavou
Riadenie ekonomických informácií EKO	Účtovníctvo	UCT	25 000	5 000	20 000
	Saldokonto	SAL	22 000	4 400	17 600
	Pokladňa	POK	15 000	3 000	12 000
	Dodávateľia (Dodávateľská faktúra)	DOD	22 000	4 400	17 600
	Cestovné príkazy	CES	8 500	1 700	6 800
	Investičný majetok	IMA	11 700	2 340	9 360
	Drobný majetok	DIM	8 500	1 700	6 800
	Inventarizácia majetku	INV	8 500	1 700	6 800
Riadenie logistických informácií LOG	Sklad	SKL	25 000	5 000	20 000
	Fakturácia	FAK	25 000	5 000	20 000
	Periodická fakturácia	PFA	8 500	1 700	6 800
	Nákup	NKP	22 000	4 400	17 600
Používateľské licencie -- 6x			120 000	24 000	96 000
Cena spolu			321 700	64 340	257 360

Rekapitulácia ceny licencií

Cena licencií bez DPH	257 360,00 Sk
DPH 19%	48 898,40 Sk
Cena s DPH	306 258,40 Sk

Kalkulácia ceny služieb

Etapa	cena v Sk bez DPH spolu
1. etapa - Analýza a implementačný projekt	80 000 Sk
2. etapa - Inštalácia a konfigurácia	54 800 Sk
3. etapa - Školenia funkcionality a ovládania APV	33 000 Sk
4. etapa - Skúšobná prevádzka	148 000 Sk
5. etapa - Konverzie	36 000 Sk
6. etapa - Ostrá prevádzka	120 000 Sk
Spolu celkom bez DPH	471 800 Sk

Cena za dodávku služieb spojených s implementáciou IS SOFTIP PROFIT	471 800 Sk
DPH 19%	89 642 Sk
Cena s DPH	561 442 Sk

Zoznam podporných stredísk zhotoviteľa

SOFTIP a.s.	
SOFTIP, a.s., Banská Bystrica	048/4358 600

Preberací protokol licencií

Zhotoviteľ: **SOFTIP a.s.**
Spojová 21
974 01 Banská Bystrica
Pobočka Banská Bystrica

Objednávateľ: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky**
Švermova 1394/43
974 04 Banská Bystrica

Objednávateľ svojím odpisom potvrdzuje:

- prebratie médií obsahujúcich kópie najnovších verzií predmetného APV a prebratie médií, obsahujúcich licenčné súbory,
- prebratie programovej dokumentácie k APV v elektronickej forme nahranej na médiu.

Podpísaním preberacieho protokolu zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi právo používať APV na účely, pre ktoré je určené, v súlade s touto zmluvou, všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti SOFTIP, licenčným oprávnením APV a programovou dokumentáciou. Týmto dňom sa stáva poskytnutie práva používať APV účinným.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 13026027.

V Banskej Bystrici, dňa

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa

**Preberací protokol na dokument
Implementačný projekt**

Zhotoviteľ: **SOFTIP a.s.**
Spojová 21
974 01 Banská Bystrica
pobočka Banská Bystrica

Objednávateľ: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky**
Švermova 1394/43
974 04 Banská Bystrica

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie hotového dokumentu Implementačný projekt, tvoriaceho predmet zmluvy podľa bodu 2.2.2 počte 1 ks vo vytlačenej podobe a 1 ks v elektronickej forme.

Implementačný projekt obsahuje body podľa osnovy prílohy č.2 zmluvy č. 13026027

Podpisom preberacieho protokolu zhotoviteľovi vzniká právo na úhradu ceny v zmysle bodu 4.1.2 zmluvy.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 13026027.

V Banskej Bystrici, dňa

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa

Čiastkový preberací protokol na služby - vzor

Zhotoviteľ: **SOFTIP a.s.**
Spojová 21
974 01 Banská Bystrica
pobočka Banská Bystrica

Objednávateľ: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky**
Švermova 1394/43
974 04 Banská Bystrica

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje vykonanie doleuvedených služieb:

Číslo etapy a názov
•
•
•
•
•
•

Podpisom preberacieho protokolu zhotoviteľovi vzniká právo na úhradu ceny v zmysle bodu 4.1.3 zmluvy za konkrétnu etapu.

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dielo č.13026027

V Banskej Bystrici, dňa

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa

**Preberací protokol na odovzdanie diela
do bežnej prevádzky**

Zhotoviteľ: **SOFTIP a.s.**
Spojová 21
974 01 Banská Bystrica
pobočka Banská Bystrica

Objednávateľ: **Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky**
Švermova 1394/43
974 04 Banská Bystrica

V prílohách ku zmluve č. 13026027

č. 7 Preberací protokol licencií APV
č. 8 Preberací protokol na dokument Implementačný projekt
č. 9/1-9/6 Čiastkové preberacie protokoly Služieb

zástupcovia objednávateľa potvrdili svojim podpisom prevzatie jednotlivých čiastkových plnení diela – predmetu zmluvy č. 13026027

Podpisom tohto preberacieho protokolu objednávateľ potvrdzuje prevzatie diela – projektu „Dodávka a implementácia informačného systému pre spracovanie informácií v oblasti riadenia ekonomických a logistických informácií prostriedkami výpočtového systému“ do bežnej prevádzky.

Prílohy:

Preberací protokol tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy č. 13026027.

V Banskej Bystrici, dňa

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa

Predbežný harmonogram projektu

Názov úlohy	Začiatok	Dokončenie
Otvorenie projektu a úvodné stretnutie	11. júla 2006	11. júla 2006
Implementačný projekt	12. júla 2006	14. augusta 2006
Vypracovanie Implementačného projektu	12. júla 2006	7. augusta 2006
Oponentúra a schválenie Implementačného projektu	7. augusta 2006	14. augusta 2006
Podpis PP na dokument IP	14. augusta 2006	14. augusta 2006
Podpis PP na licencie	17. júla 2006	17. júla 2006
Implementácia	17. júla 2006	25. januára 2007
Inštalácia	17. júla 2006	25. augusta 2006
Inštalácia a nastavenie APV	17. júla 2006	25. augusta 2006
Skúšobná prevádzka	4. septembra 2006	16. októbra 2006
Nastavenie parametrov, číselníkov a prístupových práv	4. septembra 2006	14. septembra 2006
Skúšobné konverzie	25. septembra 2006	29. septembra 2006
Dozor nad skúšobnou prevádzkou	2. októbra 2006	6. októbra 2006
Skúšobná prevádzka bez dozoru	9. októbra 2006	27. októbra 2006
Dozor nad skúšobnou prevádzkou	30. októbra 2006	6. novembra 2006
Školenie	25. septembra 2006	28. septembra 2006
Školenie používateľov EKO	25. septembra 2006	26. septembra 2006
Školenie používateľov LOG	27. septembra 2006	28. septembra 2006
Ostrá prevádzka	1. januára 2007	23. januára 2007
Konverzia dát	8. januára 2007	10. januára 2007
Dozor pri ostrej prevádzke	9. januára 2007	23. januára 2007
Záverečné zasadanie projektového tímu	24. januára 2007	24. januára 2007
Podpis PP na odovzdanie diela do bežnej prevádzky	25. januára 2007	25. januára 2007
Ukončenie projektu	25. januára 2007	25. januára 2007

Zoznam licencií pre poskytovanie podpory do dňa odovzdania diela do bežnej prevádzky

Identifikácia používateľa APV	Miesto inštalácie produktu PW	Rozsah licencie			Doplňujúce údaje (napr. veľkosť parametra)
		Počet konkurenčných používateľov	Názov sekcie	Názov aplikácie	
Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky Švermova 43 974 04 Banská Bystrica	Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky Švermova 43 974 04 Banská Bystrica	6	Správa informačného systému PW	Administrátor	
				Centrál	
				Číselníky	
			Riadenie ekonomických informácií	Financovanie	
				Modul prepojenie na Štátnu pokladnicu	
			Personálne a mzdové riadenie	Personalistika a Mzdy	160 zamestnancov
				Organizačná štruktúra	
				Sociálny program	
Ďalšie vzdelávanie zamestnancov					
Uchádzači o zamestnanie					

Technické požiadavky na prevádzku APV

Aplikačný server v konfigurácii:

Položky	množstvo	Konfigurácia
Procesor	2	Intel Xeon DP 3,06 GHz 1 MB L3 Cache
RAM	2	1024 MB
Harddisk	2	36GB 10K U320 SCSI

Odporučený model - HP ProLiant DL380 G4

Sofistikované, ale pritom cenovo výhodné riešenie poskytujúce vysokú výkonnosť a dostupnosť predovšetkým v oblasti aplikačných služieb. Univerzálny server bol navrhnutý pre zákazníkov, ktorí požadujú vysokú dostupnosť a bezpečné uchovávanie dát s garantovanou výkonnosťou aplikácií v prostredí 24 x 7.

ProLiant DL380 G4 je novou generáciou serverov rady ProLiant DL380. Ideálne riešenie pre tých zákazníkov, ktorí potrebujú výkonný a pritom spoľahlivý server šetriaci priestor (rackové prevedenie, výška 2U).

Do servera ProLiant DL380 G4 je možné inštalovať súčasne až šesť Hot-Plug SCSI diskov, alebo päť diskov a jednu internú Hot-Plug páskovú mechaniku. Medzi ďalšie implementované technologické vlastnosti patria predovšetkým možnosť konfigurácie Online Spare Memory a použitie Advanced ECC RAM, čo výrazne znižuje riziko výpadku servera spôsobeného pamäťovými chybami.

HP ProLiant DL380 G4 je osadený dvomi procesormi Intel XEON (s frekvenciou zbernice 800 MHz FSB), operačnú pamäť je možné rozšíriť až na 12GB (resp. 10 GB + 2 GB online spare), k dispozícii sú 3 PCI-X sloty (z toho dva Hot-Plug) a dva integrované Gigabit sieťové adaptéry. Samozrejmosťou u tejto triedy serverov HP je podpora pre Hot-Plug disky a redundantné Hot-Plug napájacie zdroje a ventilátory. Vysokú dostupnosť servera zabezpečuje integrovaný radič diskového poľa Smart Array a takisto integrovaná hardvérová iLO manažment karta. K serveru sa štandardne dodáva aj výkonný manažment softvér HP Insight Manager.

Bezkonkurenčnou službou ďalej zvyšujúcou celkovú úžitkovú hodnotu produktu je štandardne poskytovaná predporuchová záruka (záručná výmena procesora, pamätí alebo disku už v prípade zvýšeného výskytu predikovaných chýb). Záruka na server je trojročná priamo u zákazníka, s možnosťou dokúpiť ďalšie balíky s predĺžením servisných hodín, dĺžky záruky alebo s definovaním doby do odstránenia poruchy.

Databázový server v konfigurácii:

Položky	množstvo	Konfigurácia
Procesor	2	Intel Xeon 3,4/2M L3 Cache
RAM	2	3 GB
Harddisk	5	72GB 10K U320 SCSI
Radič diskového poľa	1	128MB PCI-X Controller

Odporučený model - HP ProLiant DL 380 G4

Univerzálny dvojprocesorový server, vhodný najmä ako databázový server pre kritické aplikácie vyžadujúce vysokú dostupnosť dát alebo aplikácie z oblasti Internet / Intranet, E-commerce.

Server HP ProLiant DL 380 G4 je osadený dvomi procesormi Intel XEON, vie využiť max. 12GB (resp. 10 GB + 2 GB online spare) operačnej pamäte a je rozšíriteľný až na šesť Hot-Plug SCSI U320 diskov. Voliteľne ponúka zvýšenú dostupnosť vďaka redundantným ventilátorom a redundantnému napájacemu zdroju. Medzi ďalšie implementované technologické vlastnosti patria predovšetkým možnosť konfigurácie Online Spare Memory a použitie Advanced ECC RAM, čo výrazne znižuje riziko výpadku servera spôsobeného pamäťovými chybami.

Pre kompletnú diaľkovú správu je server štandardne vybavený zabudovaným procesorom s rozhraním iLO (integrated Lights Out). Vysokú dostupnosť servera zabezpečuje radič diskového poľa Smart Array. K serveru sa štandardne dodáva aj výkonný manažment softvér HP Insight Manager.

Bezkonkurenčnou službou ďalej zvyšujúcou celkovú úžitkovú hodnotu produktu je štandardne poskytovaná predporuchová záruka (záručná výmena procesora, pamätí alebo disku už v prípade zvýšeného výskytu predikovaných chýb). Záruka na server je trojročná priamo u zákazníka, s možnosťou dokúpiť ďalšie balíky s predĺžením servisných hodín, dĺžky záruky alebo s definovaním doby do odstránenia poruchy.

Sieťový operačný systém a databázový server

MS SQL Server 2000 Standard Edition

Microsoft SQL Server 2000 Enterprise Edition je úplný databázový a analytický systém určený pre budúcu generáciu riešení škálovateľného elektronického obchodu a ukladania údajov.

Výhody:

Vysoká škálovateľnosť a spoľahlivosť Zdokonalené funkcie škálovateľnosti v kombinácii s vyššou spoľahlivosťou umožňujú zvýšenie výkonu servera. Zaťaženie databázy možno rozložiť a zvýšiť tak aplikačný výkon. Server dokáže plne využiť možnosti hardvéru SMP (Symmetric Multiprocessing) a pri použití operačného systému Microsoft Windows 2000 Datacenter Server podporuje až 32 procesorov a 64 GB pamäte RAM.

Najrýchlejšie riešenie pracovných potrieb Umožňuje rýchly vývoj, zavedenie a správu riešení v oblasti elektronického obchodu, firemných potrieb a ukladania údajov. K dispozícii sú tiež vyspelé funkcie pre extrahovanie údajov z informácií o zákazníkoch a z finančných údajov. Dobu potrebnú na vývoj možno skrátiť vďaka integrovanému nástroju na ladenie príkazov jazyka T-SQL. K dispozícii je možnosť vytvárať vlastné funkcie, ktoré možno opakovane používať v rôznych aplikáciách. SQL Server 2000 predstavuje najrýchlejšiu cestu pri vývoji webových aplikácií.

Rekordný výkon SQL Server 2000 zaznamenal v testoch výkonu rekordné výsledky, pričom predstihol konkurenciu na viacerých platformách. Podrobnosti nájdete na adrese www.microsoft.com/sql/worldrecord.

MS Windows Server 2003

Systém Windows Server 2003 vychádza zo spoľahlivej rady produktov Windows 2000 Server. Integruje výkonné aplikačné prostredie pre vývoj nových webových služieb a podnikových aplikácií, ktoré výrazne zlepšujú efektivitu procesov.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SOFTIP PRE POSKYTNUTIE POUŽÍVATEĽSKÝCH PRÁV A PODPORY APLIKAČNÉHO PROGRAMOVÉHO VYBAVENIA

1. DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

- 1.1. **Softvér** – programové vybavenie počítača
- 1.2. **Softvér tretej strany** – databázy a ďalší softvér potrebný pre použitie aplikačného programového vybavenia, ale nezahrnutý do aplikačného programového vybavenia.
- 1.3. **Aplikačné programové vybavenie (ďalej APV) – počítačový program** (programový kód vrátane programovej dokumentácie) je jednotlivý modul (jeden podsystém, príp. používateľský program) alebo celý programový komplex modulov (napr. SOFTIP e-mission), ktorý je zaradený do distribúcie spoločnosti pod svojim obchodným názvom.
- 1.4. **Programová dokumentácia** – je dokumentácia k APV, opisujúca jeho funkcionality, spôsob použitia a podmienky pre korektné prevádzkovanie APV.
- 1.5. **Podporovaná platforma** – je softvér tretej strany (lokálny resp. sieťový operačný systém, databázový server, terminálový server a pod.) konkrétnej verzie od konkrétneho výrobcu, v prostredí ktorého dodané APV pracuje korektné.
- 1.6. **Licencia** - právo používať APV počas trvania zmluvy za definovaných podmienok dohodnutých zmluvou.
- 1.7. **Poskytnutie používateľských práv** - právny akt, ktorým sú zákazníkovi poskytnuté práva používať APV – počítačový program podľa zásad určených zákonom č. 618/2003 Z.z. autorský zákon v znení neskorších predpisov.
- 1.8. **Používanie APV** - APV sa považuje za používané, ak je inštalované do permanentnej pamäte (typicky na pevný disk, ale aj CD-ROM, príp. iné pamäťové médium), alebo je nahrané do dočasnej pamäte, napr. RAM výpočtového systému.
- 1.9. **Neoprávnené používanie APV** – APV je neoprávnené používané vtedy, ak je prenechané, ev. využívané pre tretiu osobu bez vedomia SOFTIP, ak je používané po zániku zmluvy, bez licenčnej zmluvy, resp. v rozpore s ňou .
- 1.10. **Centrum podpory zákazníka (ďalej CPZ)** – internetovská aplikácia s webovským rozhraním, ktorá umožňuje elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, zber a vyhodnocovanie prvotných záznamov.
- 1.11. **Zákazník** – používateľ APV, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spoločnosťou SOFTIP, a.s. Banská Bystrica.
- 1.12. **Distribúcia APV** – komplex činností, ktoré smerujú k presunu aktuálnej verzie APV od jeho výrobcu k zákazníkovi, resp. používateľovi APV (elektronickou alebo klasickou poštou, zverejnením na CPZ, osobným doručením, ...)
- 1.13. **Médium** – hmotne zachytený výsledok spracovania dát a informácií, napr. formou nosiča informácií, CD ROM, páska, atď., na ktorom je nahrané APV – predmet poskytnutia používateľských práv.
- 1.14. **Chyba APV** – odchýlka od špecifikácie APV, definovanej opisom funkcií v existujúcej programovej dokumentácii. Chyba existuje, ak softwarový produkt neplní funkcie uvedené v dokumentácii, dodáva chybné výsledky alebo nekontrolovateľne prerušuje svoju prevádzku.
- 1.15. **Vírus** – zmena softvéru, zmena v údajoch či obsahu počítačovej pamäte, zmena na disku alebo v inom počítačovom pamäťovom médiu, pričom táto zmena môže zničiť, poškodiť alebo zapríčiniť zničenie, poškodenie spoľahlivosti alebo zmeniť prístupnosť k ľubovoľnému softvéru a k údajom.
- 1.16. **Podpora k APV** – platená služba v rozsahu:
- 1.16.1. Hot-line
- poskytnutie odpovede cez Call centrum na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV, k správaniu sa APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii v časovom priestore približne 15 minút,
 - prijatie nahlásených problémov a reklamácií.
- 1.16.2. Údržba APV
- poskytnutie legislatívnych verzií so zapracovanými legislatívnymi zmenami do APV
 - poskytnutie verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami
 - poskytnutie verzií APV s rozšírenou funkcionality všeobecného charakteru
 - poskytnutie aktualizovaných verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách
- 1.16.3. distribúcia upravených verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu
- 1.16.4. služby CPZ
- 1.17. **Metodické poradenstvo k APV** – platená služba, prostredníctvom ktorej má zákazník právo:
- 1.17.1. radiť sa o metodike používania APV
- 1.17.2. radiť sa o legislatíve zapracovanej do APV
- 1.17.3. radiť sa o systémových problémoch APV v prípade, ak je APV používané iným spôsobom, ako je odporúčené v dokumentácii APV.
- 1.18. **Reakčná doba** – časový úsek od okamihu, kedy pracovník Call centra potvrdí zákazníkovi prijatie nahláseného prvotného záznamu do začiatku jeho riešenia. SOFTIP si vyhradzuje právo prerušiť riešenie nahláseného prvotného záznamu počas pracovného voľna a pracovného pokoja.

2. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1. Zákazník má právo používať dodané APV v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIP, s licenčným oprávnením APV, pokynmi pracovníkov SOFTIP a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.2. Zákazník sa zaväzuje v dôsledku vývoja programových prostriedkov aktualizovať parametre svojho technického vybavenia a používaných softvérových platforiem tak, aby vyhovovali požadovaným technickým parametrom

a podporovaným platformám, ktoré sú definované v programovej dokumentácii príslušného APV.

- 2.3. Zákazník sa zaväzuje za poskytnuté plnenie riadne a včas zaplatiť. Povinnosť úhrady je splnená dňom jej pripísania na účet SOFTIP, a.s.
- 2.4. Zákazník poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb pracovníkom SOFTIP potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy. Absencia spolupôsobenia zákazníka vylučuje vznik zodpovednosti SOFTIP za vzniknuté škody. Zákazník sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť SOFTIP-u prípadné zmeny údajov o organizácii a pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy.
- 2.5. Zákazník sa po podpise zmluvy zaregistruje na CPZ SOFTIP na internetovej adrese <http://cpz.softip.sk>, prípadne umožní pracovníkom SOFTIP vykonať registráciu na svojich prostriedkoch výpočtovej techniky.
- 2.6. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska zákazník umožní pracovníkom SOFTIP-u vzdialený prístup do svojho systému.
 - 2.6.1. V prípade potreby zákazník poskytne SOFTIP-u technické prostriedky pre priamy vzdialený prístup do systému zákazníka.
 - 2.6.2. Náklady, vrátane komunikačných, spojené so vzdialeným prístupom nesie zákazník.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SOFTIP

- 3.1. SOFTIP dodá zákazníkovi APV funkčné pre prevádzku na technickom vybavení a na podporovaných platformách uvedených v programovej dokumentácii k APV. Zaväzuje sa APV aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na algoritmy použité v APV, v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou. S aktualizovanou verziou APV dodá SOFTIP opis jeho zmien.
- 3.2. SOFTIP si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti APV na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.
- 3.3. SOFTIP môže realizovať zmeny v APV zvyšujúce jeho možnosti využitia, zároveň môže robiť zmeny programu v dôsledku vývoja programovacích prostriedkov, operačných systémov a technických zariadení.
- 3.4. SOFTIP odstráni bez zbytočného meškania chyby APV, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu APV SOFTIP zverejní prostredníctvom aplikácie CPZ. Podmienky pre reklamačné konanie sú uvedené v článku č. 6– Reklamačné konanie.
- 3.5. V prípade, že zákazník nezaplatí cenu za poskytnutie používateľských práv v dohodnutom termíne po podpise zmluvy, SOFTIP môže od zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od zmluvy vylučuje možnosť používať APV zákazníkom.
- 3.6. V prípade, že zákazník nesplní v zmluve dohodnuté platobné podmienky za poskytovanie podpory APV, má SOFTIP právo pozastaviť poskytovanie podpory APV až do splnenia zmluvne dohodnutých platobných podmienok bez toho, aby to bolo považované za porušenie ustanovení zmluvy zo strany SOFTIP. V prípade pozastavenia poskytovania

podpory APV budú nainštalované aktualizované verzie APV u zákazníka nefunkčné.

- 3.7. SOFTIP si môže uplatňovať právo uskutočnenia kontroly v priestoroch zákazníka, zameranej na dodržiavanie licenčných ustanovení zakúpenej licencie. SOFTIP je oprávnený takúto kontrolu vykonať jedenkrát za obdobie 6 (šiestich) mesiacov počas pracovných hodín zákazníka a takým spôsobom, ktorý neprimerane nenaruší jeho pracovnú činnosť.
- 3.8. SOFTIP garantuje, že APV v dobe dodania má funkčné aj technické vlastnosti, ktoré sú opísané v programovej dokumentácii k APV.
- 3.9. Verzie APV sú kontrolované na neprítomnosť vírusov najnovšími produktami NOD 32, AVP Kaspersky Antivirus Platinum a Norton Antivirus Corporate Edition 7.x. Upgrade antivírusových programov, resp. update databáz vzoriek vírusov, sa vykonáva vždy až v deň distribúcie. SOFTIP ručí za antivírusovú čistotu toho APV, ktoré distribuuje na pevných nosičoch a v miere, ktorú poskytujú použité antivírusové programy. Napriek tomu, že SOFTIP sprístupňuje APV na CPZ až po antivírusovej kontrole, prenos APV k zákazníkovi je ovplyvnený existujúcimi technológiami elektronickej pošty a siete internet a za antivírusovú čistotu APV nemôže SOFTIP ručiť v takej miere ako na pevných nosičoch. Používanie APV získané prostredníctvom CPZ je na zodpovednosť zákazníka.

4. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 4.1. SOFTIP zodpovedá zákazníkovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia zmluvného záväzku vyplývajúceho zo zmluvy, súčasťou ktorej sú tieto Všeobecné obchodné podmienky.
- 4.2. SOFTIP sa zbaví zodpovednosti úplne alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že škoda bola spôsobená vlastným konaním poškodeného, (napr. spracovanie chybných vstupných údajov, pokračovanie v práci pri zrejmych nedostatkoch APV,...). SOFTIP nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré zákazníkovi vznikli obsluhou dodaného APV v rozpore s opisom v programovej dokumentácii, vplyvom technickej chyby počítača, použitím počítača s nevyhovujúcimi technickými podmienkami pre prevádzku alebo iným vonkajším vplyvom (napr. výkyvy napätia pri dodávke elektrického prúdu) alebo z dôvodov vyššej moci.
- 4.3. SOFTIP nezodpovedá za škody, ktoré vznikli zákazníkovi v období od prijatia legislatívnych zmien do doby aktualizácie APV urobenej podľa čl. 3.1. Všeobecných obchodných podmienok a v prípadoch, keď zákazník pokračoval vo využívaní APV po vypovedaní zmluvy alebo po odstúpení od zmluvy.

5. ZÁRUKA

- 5.1. SOFTIP sa zaručuje, že APV je bez právnych väd, žiadnym spôsobom neporušuje ani nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
- 5.2. SOFTIP ručí za funkčnosť APV. Na APV, ku ktorému boli zákazníkovi poskytnuté používateľské práva, poskytuje SOFTIP záručnú dobu v rozsahu trvania 24 (slovom dvadsiatichštyroch) mesiacov. Záručná doba začína plynúť prvý deň nasledujúci po dátume

odovania – t.j. dátumom, kedy bol podpísaný Protokol o odovzdaní APV, resp. o inštalácii APV do systémového prostredia zákazníka.

- 5.3. Záručná doba pre verzie APV, ku ktorým boli nadobudnuté používateľské práva v rámci poskytovania podpory, je 24 (slovom dvadsaťštyri) mesiacov a začína plynúť dňom poskytnutia verzie. Záruka na ich funkčnosť sa však poskytuje najviac na dve posledné uvoľnené verzie APV. SOFTIP zodpovedá za funkčnosť APV v aktuálnom stave.

6. REKLAMAČNÉ KONANIE

- 6.1. Predmetom reklamačného konania je chyba APV.
- 6.2. Kategorizácia chýb aplikačného programového vybavenia značky SOFTIP:
 - 6.2.1. **Kritická chyba** – je chyba, majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality APV sú u zákazníka nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, vyplývajúcich zo zákonných noriem a zákazník nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou APV.
 - 6.2.2. **Hlavná chyba** – je chyba, ktorá má na spôsob používania APV opísaný v programovej dokumentácii taký vplyv, ktorý neumožňuje jeho opísané používanie bez použitia iných technologických a metodických postupov.
 - 6.2.3. **Drobná chyba (nepodstatná)** – je chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania APV, opísaný v programovej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
- 6.3. Reklamácia bude zákazníkom uplatnená písomne, a to riadnym zaevidovaním na CPZ.
- 6.4. Prijatie reklamácie bude potvrdené odosielateľovi spätným e-mailom.
- 6.5. SOFTIP začne činnosť pre odstránenie reklamovanej chyby do 24 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa bodu 6.4. SOFTIP sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť takto:
 - 6.5.1. chybu v zmysle bodu 6.2.1 najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - 6.5.2. chybu v zmysle bodu 6.2.2. do 15 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,
 - 6.5.3. chybu v zmysle bodu 6.2.3 do najbližšej plánovanej verzie APV.
- 6.6. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie

opravnej verzie na CPZ. Za odstránenie chyby považuje aj jej prekategORIZOVANIE vo forme čiastočného odstránenia chyby na menej závažnú chybu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termín uvedený v bode 6.5 pre kategóriu, v ktorej je chyba zaradená po jej prekategORIZOVANÍ.

7. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA CHYBY

- 7.1. SOFTIP nenesie zodpovednosť a neposkytuje záruku na odstránenie chýb, ak chyby vznikli dôsledkom:
 - 7.1.1. prevádzkovania APV v inom ako v SOFTIP-om špecifikovanom a odporúčanom systémovom prostredí.
 - 7.1.2. zmien, modifikácií alebo nesprávneho používania APV, vzájomným pôsobením APV a iného softvéru, haváriami, vírusmi alebo ak zákazník poruší tieto Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP.
 - 7.1.3. toho, že zákazník nerespektoval odporúčania SOFTIP v nadväznosti na skôr oznámené chyby a neimplementovaním riešenia týchto chýb
- 7.2. Záruka sa nevzťahuje na chyby softvéru tretej strany.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Pri plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy dôjde medzi zákazníkom a SOFTIP-om k výmene informácií, ktoré sú považované za dôverné (tzv. „informácie“). Za dôverné informácie sa považujú všetky informácie navzájom poskytované, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle zákona č. 17 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. a autorizované právom v zmysle zásad zákona č. 618/2003 Z.z. Výmena informácií sa obmedzuje na tých zamestnancov zmluvných strán, ktorí budú bezprostredne podieľať na činnosti predmetu zmluvy. Poskytnuté informácie použité iba k plneniu záväzkov zmluvných podmienok zmluvy.
- 8.2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky je SOFTIP oprávnený meniť bez súhlasu zákazníka. O zmenách bude SOFTIP s primeraným predstihu informovať zákazníka vopred vhodným spôsobom (napr. písomne alebo zverejnením na stránke SOFTIP). Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP a zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenej zmeny.
- 8.3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP sú účinné od 1. januára 2006.

LICENČNÉ OPRÁVNENIE PRE ZÁKAZNÍKA K APLIKAČNÉMU PROGRAMOVÉMU VYBAVENIU

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Používateľské práva k aplikačnému programovému vybaveniu (ďalej APV) je možné získať iba uzatvorením zmluvy na poskytnutie používateľských práv (ďalej zmluva) so spoločnosťou SOFTIP (dodávateľ).
- 1.2. Výrobcom APV a vlastníkom autorských práv je:

SOFTIP PROFIT SOFTIP PACKET	SOFTIP a.s.
Informačný systém maloobchodu	Ventus, spol. s r.o.
Manažérsky analytický nástroj MANA	PEYO, spol. s r.o.
SOFTIP e-mission	Jeeves Information Systems AB, Kungsgatan 74, 101 38 Stockholm a SOFTIP a.s.
KORWIN	Geinfos, s.r.o.

- 1.3. Uzatvorením zmluvy získa zákazník právo používať APV v súlade s podmienkami zmluvy, v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami SOFTIPa v súlade s týmto licenčným oprávnením.
- 1.4. Súčasťou poskytnutia práva na používanie APV je:
- 1.4.1. dodávka médií obsahujúcich kópiu najnovších verzií APV. Médiá obsahujú komprimované programové moduly APV a inštalčný program, zabezpečujúci inštaláciu APV do technologického prostredia, ktoré vyhovuje podmienkam opísaným v sprievodnej dokumentácii.
- 1.4.2. programová dokumentácia k APV v elektronickej podobe
- 1.5. Inštaláciou, kopírovaním alebo iným použitím APV zákazník potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami tohto licenčného oprávnenia a zaväzujete sa ich dodržiavať.

2. OPRÁVNENIE LICENCIE

- 2.1. Poskytnutím licencie získava zákazník tieto práva:
- 2.1.1. **Inštalácia** – zákazník môže nainštalovať APV na pevný disk počítača - ako počítač s rozumie samostatný počítač (t.j. bez pripojenia do počítačovej siete), na pracovnú stanica alebo server a prevádzkovať jednu kópiu APV.
- 2.1.2. **Používanie** - APV môže zákazník používať na účely, pre ktoré je APV určené, v súlade so zmluvou, pokynmi dodávateľa a podľa podmienok uvedených v programovej dokumentácii.
- 2.1.3. **Moduly a rozsah APV** - APV má modulárnu štruktúru. V prílohe č.1 zmluvy je uvedený rozsah, v akom je zákazník oprávnený licenciu používať a moduly APV, ktoré je zákazník oprávnený používať. Rozsah APV určujú:
- 2.1.3.1. počet spracovávaných parametrov (pracovníci, stroje, klienti, ...)
- 2.1.3.2. druh licencie a inštalácie (serverová, runtime licencia, verzia jednopoužívateľská, komunikačná, mandantná, viacpoužívateľská, inštalácia lokálna, sieťová)
- 2.1.3.3. spôsob komunikácie s objektom komunikácie (obojsmerná, jednosmerná,...)
- 2.1.3.4. povolené moduly
- 2.1.4. **Záložná kópia** - v prípade potreby je zákazník oprávnený vytvoriť si kópiu inštaláčného média APV.

- 2.1.5. **Zálohovanie** - pre potreby zálohovania a archivácie údajov je zákazník oprávnený vytvoriť si potrebný počet kópií nainštalovaného APV spolu s údajmi. Táto kópia nesmie byť uložená na médiu alebo vo formáte, z ktorého môže byť aplikácia priamo spustená a používaná.

3. ĎALŠIE PRÁVA A OBMEDZENIA

- 3.1. **Zákaz spätnej analýzy, dekompilácie a prevodu do zdrojového kódu** – zákazník nesmie vykonávať spätnú analýzu, dekompiláciu a prevod do zdrojového kódu APV s výnimkou a v rozsahu činností, ktoré sú výslovne povolené príslušným zákonom a ktoré majú prednosť pred týmto obmedzením.
- 3.2. **Oddel'ovanie komponentov** - licenčné oprávnenie sa vzťahuje na APV ako celok. Jeho moduly a komponenty nesmie zákazník oddel'ovať a používať samostatne alebo mimo APV. Dočasne alebo trvalo nepoužívané moduly APV nemôže zákazník presunúť do iného APV.
- 3.3. **Vytváranie vlastných komponentov** - v súlade s podmienkami uvedenými v programovej dokumentácii k APV je možné vytvárať vlastné používateľské programy. Výrobca ani dodávateľ nenesú zodpovednosť za žiadne následky spúšťania takto vytvorených komponentov.
- 3.4. **Prenájom** – bez súhlasu SOFTIP APV nie je určené na požičiavanie, prenájom alebo poskytnutie na finančný leasing.
- 3.5. **Prevod práv** - žiadne práva získané na základe tohto oprávnenia alebo zmluvy nemôže zákazník bez súhlasu dodávateľa postúpiť. Výnimku tvoria prípady, keď ide o zákonný prevod práv (cesiu), napr. zmena právnej formy spoločnosti, zlúčenie a rozdelenie spoločnosti, ...
- 3.6. **Zánik zmluvného vzťahu** - v prípade porušenia ustanovení zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia dodávateľ môže zákazníkovi odobrať používateľské práva (licenciu) k APV. V zmysle zákona č. 618/2003 Z.z., § 26 (autorský zákon) je zákazník v takomto prípade povinný znehodnotiť všetky kópie APV a jeho komponentov. Pri zániku zmluvného vzťahu nemá zákazník právo na vrátenie zaplatenej ceny licencie, ak to nie je v zmluve o poskytnutí používateľských práv výslovne uvedené.
- 3.7. **Licenčný súbor (ďalej LS)** - LS je identifikačný súbor, ktorý vymedzuje používanie APV podľa podmienok uvedených v zmluve a v tomto licenčnom oprávnení. Zabezpečuje ochranu autorských práv výrobcu APV. LS obsahuje identifikačné údaje licencie, ktoré sú používané v APV a ktoré v APV zákazník nemôže zmeniť.

4. AUTORSKÉ PRÁVA

- 4.1. Všetky práva duševného vlastníctva k APV vrátane sprievodných tlačených materiálov sú majetkom výrobcu APV.
- 4.2. Počítačový program je chránený zákonom č. 618/2003 Z.z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam.
- 4.3. Bez súhlasu dodávateľa môže zákazník vyhotoviť potrebný počet kópií inštaláčných médií APV len pre záložné alebo archívne účely.