

**Zmluva o dielo na zabezpečenie komplexnej systémovej podpory
platformy HP-UX, softvérov HP, BMC a spolupráce pri
zabezpečovaní bezpečnosti pripojenia na internet prostredníctvom
vládnej siete GOVNET,**

vyhotovená podľa § 536 a nasl. zákona číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a
doplnkov (ďalej len Obchodný zákonník), podmienok zverejnených vo vyhlásení verejnej
súťaže vo Vestníku verejného obstarávania a v súťažných podkladoch na vypracovanie ponúk
do verejnej súťaže.

číslo zmluvy zhotoviteľa: 20020107/01 PC

I. Zmluvné strany:

1. Objednávateľ:

Úrad priemyselného vlastníctva SR
sídlo:
Jána Švermu 43
974 04 Banská Bystrica 4
Štatutárny zástupca:
Ing. Darina Kyliánová, predsedníčka
Bankové spojenie:
Národná banka Slovenska,
pobočka Banská Bystrica
Číslo účtu: 77727 312/0720
IČO: 308 107 87

Zástupca vo veciach technických:



2. Zhotoviteľ:

Tempest s. r. o.
Sídlo:
Hanulova 5/B
841 01 Bratislava
Štatutárny zástupca:
Ing. Peter Kotuliak, generálny riaditeľ
Bankové spojenie:
Ludová Banka Bratislava
č. účtu: 4000102208/3100
IČO: 31326650
DIČ: 31326650/603

Zástupca vo veciach technických:

Ing. Peter Kotuliak
generálny riaditeľ
tel: 02-50267 111
fax: 02-50267 100

II. Preambula

1. Východiskový stav informačných technológií.

Informačný systém Úradu priemyselného vlastníctva SR je postavený na platformách HP-UX a Windows NT. Pripojenie do siete LAN a WAN je zabezpečené aktívnymi prvkami od firmy Cisco Systems. Pasívna časť siete je založená na báze IBM ACS cat.6. Lokálna sieť je plne prepínaná, čo umožňuje prenosovú kapacitu 10/1Gbit/s. Pripojenie do WAN a prevádzkovanie internetovských služieb je zabezpečené cez vládnu sieť Govnet, ktorej prevádzkovateľom je Úrad vlády SR. Konfigurácia zapojenia do WAN je zložitejšia tým, že niektoré služby sú poskytované cez vládnu sieť (DNS, email služby) a ostatné priamo cez internet. Bezpečnosť LAN voči prienikom z internetu je riešená konfiguráciou viacerých zariadení priamo v internete a v demilitarizovej zóne.

Informačný systém objednávateľa, ktorý je predmetom tejto zmluvy pozostáva z :

HP softvérových produktov:

- HP OpenView NetworkNodeManager 5.0

- HP OmniBack II A.02.55

BMC softvérových produktov:

- Patrôl for UNIX and Solutions Version 3.4 (Patrôl for Informix)

- Patrôl Integration Products Version 1.1.00

- SQL-BackTrack for Informix ON-BAR ver. 3.5.01

- SQL-BackTrack Omniback OBSI Module ver. 1.2.00

HPUX zariadení v týchto konfiguráciách:

- HP 9000/L2000 - 4xPARISC, 2 GB RAM, 4xSCSI 18 GB, LAN card 10/100 MBit/s, DVD ROM, HP Sure StoreDat48 ext.

- HP 9000/C200 - 1xPARISC, 128 MB RAM, 1x SCSI 9 GB HDD, CDROM, LAN card 10/100 Mbit/s) & HP Sure Store Optical 40fx, 16x2.6 GB CD RWM

- HP 9000/J200 - 2xPARISC, 256 MB RAM, 1x SCSI 4 GB HDD, 1x SCSI 18 GB HDD ext., CD ROM, LAN card 10/100 MBit/s

Iných zariadení umožňujúci prístup do siete Govnet/Internet:

- Cisco Router 1601, zariadenie v správe ÚV SR

- Cisco Router 2514

- DNS, Mail server

- Proxy server

- Web Server

- MRTG

- Webregistre server poskytujúci prístup do registrov objednávateľa

- Packeteer Packet Shaper 1500

III. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie komplexnej systémovej podpory platformy HP-UX, softvérov HP, softvérov BMC a spolupráca pri zabezpečovaní bezpečnosti pripojenia na internet prostredníctvom vládnej siete GOVNET a poskytovanie servisných, školiacich, poradenských, administratívnych a pohotovostných služieb s možnosťou zásahov v sídle objednávateľa alebo on - line:

1. Platforma HP-UX a softvéry

- zabezpečenie komplexného servisu pre servre HP-UX 9000 L2000, HP-UX 9000 J200, stanicu HP-UX C200, magnetooptickú knižnicu HP Surestore Optical 40fx, ktoré sú implementované do existujúceho informačného systému objednávateľa
- zabezpečenie podpory softvérov HP Omniback II, HP Openview, BMC Patrôl a SQL Backtrack, ktoré sú implementované do existujúceho informačného systému objednávateľa,

2. Zabezpečovanie bezpečnosti

- podľa požiadaviek objednávateľa zabezpečovať vývoj, údržbu a monitoring zariadení umiestnených v DMZ (demilitarizovaná zóna)
- zabezpečovať bezpečnostné pravidlá pripojenia podľa požiadaviek a doporučení pre vládnu sieť GOVNET, ktorá je implementovaná do existujúceho informačného systému objednávateľa.

3. Podpora softvérov, vývoj

- vývoj nového a úpravy existujúceho programového vybavenia na zabezpečenie alebo rozšírenie funkčnosti informačného systému

4. Poskytovanie pohotovostných služieb

poskytovanie pohotovostných služieb v mimopracovnom čase a počas mimopracovných dní na všetky typy prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, poskytovanie telefonických konzultácií 24 hodín denne včítane mimopracovných dní
zapožičanie vhodného náhradného zariadenia v prípade opravy

5. Dodávka komponentov a náhradných dielov

- materiál potrebný na zaistenie požadovanej úrovne funkčnosti, obnovenia funkčnosti alebo zvýšenie bezpečnosti informačného systému úradu v rozsahu zmluvy.

IV. Dohoda o cene a platobné podmienky

Celková cena za dielo je maximálna s možnosťou jej úpravy. Za splnenie predmetu zmluvy, podľa článku III. zmluvy je stanovená cena v zmysle zákona č. 18/1996 Zb. o cenách dohodou vo výške:

1.

P.č.	Názov	človek koho dina	Jednotková cena v Sk/hod. bez DPH	Jednotková cena v Sk/hod. s DPH
1.1	Práce podľa článku III. bod 1 - Platforma HP- UX a softvéry	1	1500,- Sk	1845,- Sk
1.2	Práce podľa článku III. bod 2 - Zabezpečovanie bezpečnosti	1	1500,- Sk	1845,- Sk
1.3	Práce podľa článku III bo 3 - Podpora softvérov, vývoj	1	1500,- Sk	1845,- Sk
1.4	Práce podľa článku III bo 4 - Poskytovanie pohotovostných služieb	1	2000,- Sk	2460,- Sk
1.5	Doprava		7,- Sk/km	8,60,- Sk/km

2. Cena za zapožičanie vhodného náhradného zariadenia v prípade opravy podľa článku III bod 4 bude stanovená na základe dohody medzi objednávateľom a zhotoviteľom a budú súčasťou objednávky, vystavenej objednávateľom.

3. Materiál potrebný na zaistenie požadovanej úrovne funkčnosti, obnovenia funkčnosti alebo zvýšenie bezpečnosti informačného systému úradu podľa článku III zmluvy bude účtovaný podľa reálnych nákladov, ktoré budú odsúhlasené objednávateľom a bude súčasťou objednávky, vystavenej objednávateľom.

4. Celková hodinová sadzba za jednotlivé činnosti podľa článku III je rovnaká pre práce vykonávané v sídle objednávateľa, ako aj pre práce poskytované v sídle servisného pracoviska zhotoviteľa a pre práce vykonávané on - line.

5. Telefonické konzultácie, ktoré nebudú vyžadovať prácu technikov zhotoviteľa sú zdarma. Pokiaľ riešenie bude vyžadovať prácu technikov (analýza chyby, konzultácie s treťou stranou, testovanie navrhnutého riešenia) zhotoviteľ si bude účtovať čiastku podľa článku IV a podľa charakteru servisného zásahu.

6. Úprava ceny bude možná iba v prípade inflačného rastu v SR o viac ako 4 % (slovom štyri percentá) za rok.

Záväzným podkladom pre posúdenie ročného resp. medziročného inflačného rastu bude oficiálny údaj Štatistického úradu SR .

Úprava ceny v zmysle uvedeného bude možná každoročne ku 1.4. kalendárneho roka - v prípade tejto zmluvy najskôr ku 1.4.2003.

Zhotoviteľ je povinný zdokladovať oprávnenosť požiadavky na prípadnú úpravu ceny.

7. Zaplataenie ceny za dielo vzniká zhotoviteľovi jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi v dohodnutom čase a mieste. Pokiaľ si tieto povinnosti zhotoviteľ nesplní, dielo vykazuje vady a zhotoviteľovi nevzniká právo na zaplataenie jeho ceny.
8. Podkladom pre zaplataenie ceny za dielo bude faktúra, ktorú vystaví a doručí zhotoviteľ objednávateľovi. Faktúra bude uhradená formou bankového prevodu v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
9. Podkladom pre fakturáciu bude dokumentácia o odovzdaní a prevzatí diela.
10. Faktúra alebo podklady pre fakturáciu musia obsahovať rozpis jednotlivých cien podľa článku IV tejto zmluvy.

V. Zmluvné pokuty

1. V prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením záväzku vykonať dielo, má objednávateľ právo požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom nula celá päť desatín percenta) z fakturovanej ceny za dielo za každý deň omeškania.
2. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania so splnením záväzku zaplatiť cenu za dielo, má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom nula celá päť desatín percenta) z neuhradenej čiastky z ceny za dielo za každý deň omeškania.

VI. Miesto a čas vykonania zmluvy

1. Miesto vykonania diela je v mieste sídla Úradu priemyselného vlastníctva SR, Jána Svermu 43, 974 04 Banská Bystrica 4. Kontaktná osoba za objednávateľa: XXXXXXXXXX
2. Čas vykonania diela je od 1.3.2002 na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva bude realizovaná formou jednotlivých obchodných prípadov, ktoré sa uskutočnia na základe samostatne vystavených objednávok.
4. Podnet vo forme objednávky so špecifikáciou požadovaných služieb, ceny, termínu plnenia a príp. ďalších náležitostí plnenia predloží objednávateľ.
5. Zhotoviteľ dodá dielo s protokolom o odovzdaní a prevzatí diela resp. dodacím listom, kde bude podrobne uvedená špecifikácia diela, termín odovzdania a prevzatia a podpisy zodpovedných osôb obidvoch zmluvných strán.

VII. Záručná doba a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ poskytuje na prevedené práce doživotnú záruku. Táto záruka platí iba na konfiguráciu vytvorenú zhotoviteľom v rámci predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ neposkytuje záruku na práce v prípade zmeny konfigurácie alebo zásahu tretej strany.

2. Zhotoviteľ poskytuje na dodávané komponenty a náhradné diely, podľa článku III bod 5 zámku, ktorá je oficiálne garantovaná výrobcom.
3. Servis bude zabezpečovaný servisným strediskom firmy Tempest spol. s r. o., so sídlom na Hanulova 5/B, 841 01 Bratislava alebo zmluvne kooperujúcim servisným strediskom firmy Datalan a.s., adresa: Kapitulská 12, 974 01 Banská Bystrica.

VIII. Zodpovednosť za kvalitu a vady

Zhotoviteľ je povinný:

1. zabezpečovať predmet zmluvy po dobu špecifikovanú v článku VI formou zásahu servisných technikov na pracovisku objednávateľa alebo on - line zásahom najneskôr do 4 hodín pre HP9000/L2000 a do 24 hodín pre ostatné produkty predmetu zmluvy od prijatia hlásenia o výskyte poruchy písomným dokumentom (fax, telegram, email) na servisné oddelenie zhotoviteľa počas pracovných dní, od 7.00 - 17.00 hod. v rozsahu dohodnutom v článku III tejto zmluvy,
2. zabezpečovať predmet zmluvy po dobu špecifikovanú v článku VI formou zásahu servisných technikov na pracovisku objednávateľa zásahom najneskôr do 4 hodín, pre HP9000/L2000 a 24 hodín pre ostatné produkty predmetu zmluvy od prijatia hlásenia o výskyte poruchy na mobilný telefón: 0905 616737 mimo pracovných dní alebo počas pracovných dní v čase od 17.00 - 7.00 hod. v rozsahu dohodnutom v článku III tejto zmluvy,
3. poskytovať non - stop telefonické konzultácie ku všetkým predmetom tejto zmluvy na čísle 0905 616737.
4. v prípade opravy niektorého zariadenia, ktorý je predmetom tejto zmluvy, ktorá bude trvať viac ako 5 dní zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi náhradné riešenie formou zápožičky iného zariadenia na nevyhnutnú dobu opravy. Pokiaľ bude objednávateľ súhlasiť s zápožičkou, písomnou formou sa dohodne s zhotoviteľom na podmienkach jej poskytnutia,
5. zhotoviteľ sa zaväzuje narábať s informáciami a údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní dohodnutých prác a služieb tak, aby neboli zneužitú a aby nedochádzalo k ich úniku mimo sídlo objednávateľa,
6. dodávať komponenty a náhradné diely podľa článku III bod 5 podľa požiadaviek objednávateľa,
7. zabezpečovať predmet zmluvy aj v prípade zmeny konfigurácie východiskového stavu podľa článku II,
8. bezodkladne informovať objednávateľa o faktoch priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy, ktoré sú relevantné pre objednávateľa z hľadiska bezpečnosti a ďalšieho vývoja tohto pripojenia,
9. viesť dokumentáciu o aktuálnom stave jednotlivých zariadení, ktoré tvoria informačný systém úradu, ako aj dokumentáciu o vykonaných servisných zásahoch. Popis servisného zásahu bude obsahovať minimálne čas zásahu, dátum, meno a podpis technika, meno a podpis kontaktnej osoby objednávateľa a stručný popis vykonanej činnosti,
10. uchovávať všetky informácie, ktoré nadobudol zhotoviteľ počas spolupráce s objednávateľom v tajnosti a bez písomného súhlasu neposkytovať tieto informácie tretím stranám.

Objednávateľ je povinný:

1. objednávateľ je povinný zabezpečiť možnosť vykonať servisný zásah. Toto zahŕňa fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy, odovzdanie administrátorských hesiel (root) minimálne po dobu potrebného na zásah,
2. bezodkladne informovať zhotoviteľa o faktoch priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy,
3. nahlásiť potrebu zásahu formou telefonického odkazu alebo faxom na tel: 02/50267 111, 0905 616737, resp fax: 02/50267 100 alebo emailom na adresu podpora@tempest.sk s popisom požadovaného zásahu,
4. uchovávať všetky informácie, ktoré nadobudol objednávateľ počas spolupráce so zhotoviteľom v tajnosti a bez písomného súhlasu tieto neposkytovať tretím stranám.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva o dielo nadobúda právnu účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.

2. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Vypovedanie zmluvy musí byť vykonané písomnou formou. Výpovedná lehota je 3 mesiace.

Výpovedná lehota začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vypovedanie zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.

3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné vykonať len formou písomných číslovaných dodatkov k nej, podpísanými štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.

4. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy o dielo sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.

5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.

V Bratislave 21.2.2002.

Za zhotoviteľa



Ing. Peter Kotuliak
generálny riaditeľ

Za objednávateľa



Ing. Darina Kyliánová
predsedníčka

Úrad priemyselného vlastníctva SR
Jána Švermu 43
974 04 Banská Bystrica 4
20