

ZMLUVA O ROZŠÍRENÍ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU INVENTIO

č. zmluvy zhotoviteľa: 6/2009
č. zmluvy objednávateľa: 58/2009/ÚPV

*uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len zmluva).*

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Obchodné meno : **Úrad priemyselného vlastníctva SR**
IČO : 308 107 87
DIČ : 2021105724
Sídlo : Jána Švermu 43, 974 04 Banská Bystrica 4
Zastúpená : Ing. Darina Kyliánová, predsedníčka úradu
Bankové spojenie: : 7000060734/8180

-na strane jednej -

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno : **DIMANO, a. s.**
IČO : 30 775 094
DIČ : 2020344865
IČ DPH : SK2020344865
Sídlo : Saratovská 26, 841 02 Bratislava
Ústredie: : Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava
Registrácia : Obchod, register: O.s. Bratislava L, Oddiel: Sa,
Vložka: 276/B
Zastúpená : Ing. Peter Distler, člen predstavenstva
: Ing. Roland Nohel, člen predstavenstva
Bankové spojenie: : 11455844/0900, Slovenská sporiteľňa, a. s., Bratislava

-na strane druhej-

*Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť
touto zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení zmluvy:*

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Zhotoviteľ prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a existujúcou podľa slovenského právneho poriadku a že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

1.2 Objednávateľ prehlasuje, že je právnickou osobou riadne založenou a existujúcou podľa slovenského právneho poriadku a že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

1.3 Informačný systém na správu ochranných známk (ďalej len „IS INVENTIO“) bol vybudovaný na základe Zmluvy na údržbu Common Software pre ÚPV SR č. 28/98/ÚPV uzatvorenej medzi Úradom priemyselného vlastníctva SR a spoločnosťou DIMANO, a. s., dňa 25.6.1998. IS INVENTIO má povahu autorského diela podľa § 7 zákona č. 618/2003 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, v znení neskorších predpisov.

2 PREDMET ZMLUVY

2.1 Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje pre Objednávateľa rozšíriť IS INVENTIO o nasledovné časti:

- a) Data mining
 - b) UNV-OHIM
 - c) Web services (WS2, WS3, WS4, WS5, WS6, WS7)
 - d) Export XML files
- (ďalej len „predmet zmluvy“)

Podrobný popis predmetu zmluvy je uvedený v Prílohe č. 1.

2.2 Zhotoviteľ sa zároveň zaväzuje dodať Objednávateľovi schému softvérovej architektúry, schému dátového modelu, plán testovania, zdrojový kód, inštalačné skripty k databáze, plán spustenia a zaškolenie v súvislosti s písm. a) až d) bodu 2.1 a zároveň sa zaväzuje priebežne aktualizovať zdrojový kód vytvorený pri realizácii predmetu zmluvy až do doby spustenia SK časti TMView do produkčnej prevádzky.

2.3 Súčasťou predmetu zmluvy nie je technická infraštruktúra ani licencie produktov tretích strán.

2.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri tvorbe predmetu zmluvy bude postupovať v spolupráci s Objednávateľom a v súlade s požiadavkami Objednávateľa. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy v dohodnutom termíne.

2.5 Objednávateľ sa zaväzuje prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu za predmet zmluvy v súlade s podmienkami stanovenými touto zmluvou.

2.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť predmet zmluvy tak, aby bol kompatibilný s IS INVENTIO II.

2.7 Objednávateľ prehlasuje, že sa oboznámil s predmetom zmluvy a že tento systém je vhodný pre jeho potreby.

2.8 Objednávateľ bude vykonanú službu preberať len od zmluvného Zhotoviteľa.

2.9 Predmet zmluvy preberie objednávateľ na základe písomného preberacieho protokolu, ktorý je podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán (bod 7.2).

2.10 Prevzatie predmetu zmluvy môže byť odmietnuté pre preukázateľné vady.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Celková cena za predmet zmluvy podľa bodu 2.1 tejto zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/1996 o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa tento zákon vykonáva je nasledovná:

cena bez DPH	65 101,68
DPH	12 369,32
cena s DPH	77 471,00

(slovom: Sedemdesiatsedemtisícštyristosedemdesiatjeden eur s DPH).

Podrobná kalkulácia ceny je uvedená v Prílohe č. 2 - Podrobná štruktúra ceny.

3.2 Cena podľa bodu 3.1 bude zaplatená na základe faktúry, ktorú Zhotoviteľ vystaví najskôr po podpise protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy. Kópia protokolu o odovzdaní a prevzatí je neoddeliteľnou súčasťou faktúry.

3.3 Splatnosť faktúry je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia riadne vystavenej faktúry Objednávateľovi. Podmienkou zaplatenia faktúry Objednávateľom je to, že faktúra bude mať náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude riadne vystavená, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť späť Zhotoviteľovi na opravu. Nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia správne vyplnenej faktúry Zhotoviteľom.

3.4 Faktúra sa považuje za doručенú aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa, alebo na dodatočne oznámenú doručovaciu adresu Objednávateľa, a to v tretí (3.) pracovný deň po jej vrátení ako nedoručiteľnej.

3.5 V prípade meškania Objednávateľa s platením faktúry je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania.

3.6 V prípade meškania Zhotoviteľa s plnením predmetu zmluvy podľa bodu 4.1 je Objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,05 % z ceny predmetu zmluvy za každý i začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody.

4 TERMÍN A MIESTO PLNENIA ZMLUVY

4.1 Termín plnenia kompletného predmetu tejto zmluvy je najneskôr 30. septembra 2009. Plnenie predmetu zmluvy môže byť zo strany Zhotoviteľa uskutočnené aj pred uvedeným termínom, v termíne ktorý si Zhotoviteľ dohodne s Objednávateľom. Miestom plnenia predmetu tejto zmluvy je pracovisko Objednávateľa.

5 POUŽITIE PREDMETU ZMLUVY

5.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že predmet zmluvy má povahu autorského diela v zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z. z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, v znení neskorších predpisov. Majetkové práva k predmetu zmluvy patria Zhotoviteľovi.

5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že zdrojový kód vytvorený v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy /bod 2.1 písm. a) až d)/ bude uchovaný u Objednávateľa.

5.3 Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas na použitie predmetu zmluvy a zdrojového kódu vytvoreného v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy v súlade s ich určením pre účely Objednávateľa.

5.4 Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas, aby Objednávateľ poskytol dokumentáciu uvedenú v bode 2.2 a zdrojový kód vytvorený v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy Úradu pre harmonizáciu vnútorného trhu (ďalej len „OHIM“) na použitie pre účely OHIM-u a pre účely národných úradov priemyselného vlastníctva v rámci Európskeho spoločenstva.

5.5 Zhotoviteľ dáva Objednávateľovi súhlas uvedený v bodoch 5.3 a 5.4 bezodplatne a na neobmedzené časové obdobie.

5.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zdrojový kód vytvorený v súvislosti s realizáciou predmetu zmluvy ani súhlas na použitie predmetu zmluvy neposkytne tretej osobe a sám sa zdrží použitia predmetu zmluvy; Zhotoviteľ tak poskytuje Objednávateľovi výhradnú licenciu.

5.7 V prípade ukončenia zmluvného vzťahu, objednávateľ môže použiť zdrojový kód na účely funkčných, dátových a dizajnových úprav a zmien predmetu zmluvy, ktoré budú slúžiť len na vlastné účely.

5.8 V prípade, že Objednávateľ použije zdrojový kód na účely funkčných, dátových a dizajnových úprav, zaniká platnosť článku 8 tejto zmluvy.

6 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

6.1 Zhotoviteľ sa touto Zmluvou zaväzuje:

- 6.1.1 plniť svoje záväzky podľa tejto Zmluvy riadne, včas a s odbornou starostlivosťou;
- 6.1.2 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 6.1.3 poskytovať Objednávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre uvedenie Predmetu zmluvy do bežnej (rutinnej) prevádzky; a to vrátane podpory a servisu akceptovaných častí Predmetu zmluvy,
- 6.1.4 pri plnení svojich záväzkov postupovať v súlade s pokynmi Objednávateľa, ak sú tieto pokyny v súlade s touto Zmluvou.

6.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoje náklady umožniť Zhotoviteľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať vždy súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné

informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Zhotoviteľa, o ktoré ho tento požiada. Objednávateľ bude vyvíjať úsilie, aby zabezpečil potrebnú súčinnosť zo strany Zákazníka.

7 SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

7.1 Zmluvné strany sú povinné spolupracovať a informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto zmluvy.

7.2 Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú:

- a) za Zhotoviteľa: Ing. Ladislav Hodas
- b) za Objednávateľa: Ing. Peter Kováč

7.3 Zodpovední zástupcovia sú oprávnení vzájomne komunikovať, špecifikovať chyby, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám a podpisovať protokoly o plnení predmetu zmluvy.

7.4 Zmluvné strany sa zaväzujú nemeniť zodpovedných zástupcov bez závažných dôvodov. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu je strana, ktorá zodpovedného zástupcu zmenila, povinná určiť bez zbytočného meškania nového zodpovedného zástupcu a informovať o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu.

8 ZÁRUKY

8.1 Záruka na kvalitu a funkcie predmetu zmluvy je 24 mesiacov odo dňa podpisu príslušného protokolu o prevzatí.

8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje bezplatne odstrániť vzniknuté vady predmetu zmluvy v rámci záručnej doby, pokiaľ tieto vady nevznikli v dôsledku neodbornej manipulácie alebo neodborného zásahu do predmetu zmluvy, prípadne spojením predmetu zmluvy s iným produktom bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Vady, zistené v predmete zmluvy, tak pri zavádzaní systému u Objednávateľa, ako aj počas rutínnej prevádzky, alebo z dôvodu chyby spôsobenej Zhotoviteľom pri zavádzaní systému, budú odstránené bezplatne v lehotách uvedených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.

8.3 Objednávateľ je povinný neodkladne nahlásiť poruchy predmetu zmluvy Zhotoviteľovi. Zhotoviteľ v takomto prípade zistí povahu poruchy a v prípade, že sa na ňu vzťahuje záruka, túto poruchu odstráni v súlade s podmienkami stanovenými v Prílohe č. 3 - Metodika ohlasovania a odstraňovania porúch.

8.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že oznámenia Objednávateľa o poruche potvrdí faxom, alebo e-mailom, alebo telefonicky s následným potvrdením faxom alebo e-mailom.

8.5 Všetky zmeny v telefónnych číslach a v mailových adresách tejto zmluvy sa zaväzujú účastníci zmluvy v prípade zmeny oznámiť druhej zmluvnej strane písomnou formou a stávajú sa takto tieto automatickou náhradou príslušných čísiel a adries v prílohe zmluvy.

9 UTAJENIE PODKLADOV A INFORMÁCIÍ

9.1 Obidve zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť utajenie dôverných informácií o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto zmluvy a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach, a to až do času, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známe za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti. Zmluvné strany sú povinné zaistiť utajenie dôverných informácií aj u svojich zamestnancov, zástupcov a iných spolupracujúcich tretích strán, pokiaľ im tieto informácie poskytnú.

9.2 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepokladá, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.

9.3 Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na skončenie účinnosti alebo platnosti tejto zmluvy.

10 TRVANIE ZMLUVY

10.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

10.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje priebežne aktualizovať predmet zmluvy (povinnosť Zhotoviteľa uvedená v bode 2.2) až do doby spustenia predmetu zmluvy do produkčnej prevádzky.

10.3 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od Zmluvy iba z dôvodov stanovených touto Zmluvou alebo zákonom.

10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.

10.5 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Táto dodatočná lehota nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní.

10.6 Ak dôjde k odstúpeniu od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia tejto Zmluvy, nemá takéto odstúpenie vplyv na plnenie Zhotoviteľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prebraté v súlade s touto Zmluvou. Odstúpením nie je dotknutý nárok Zhotoviteľa na zaplatenie ceny za takéto plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj nárok na prípadný úrok z omeškania podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ odstúpením získava oprávnenie na použitie výsledkov činnosti Zhotoviteľa v súlade s čl. 5 tejto Zmluvy. Odstúpením nie je dotknutý nárok na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomne doteraz uzatvorené.

11.2 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo neplatným či nevymáhateľným z dôvodov rozporu s kogentnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, potom táto skutočnosť spôsobí iba neplatnosť daného ustanovenia, ak je možné dané ustanovenie oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie nahradiť dohodou svojím obsahom najbližšou duchu takéhoto neplatného ustanovenia pri rešpektovaní požiadaviek kogentných ustanovení právnych predpisov.

11.3 Žiadna zmluvná strana nie je zodpovedná za meškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase vzniku prekážku predpovedala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla práve v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na čas, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

11.4 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán. Adresy, mená zamestnancov a

zástupcov zmluvných strán, telefónne a faxové čísla možno meniť i jednostranným písomným oznámením; zmluvné strany sa zaväzujú neodkladne oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti preukázateľne vznikli.

11.5 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä obchodným zákonníkom a autorským zákonom.

11.6 Zoznam príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy:

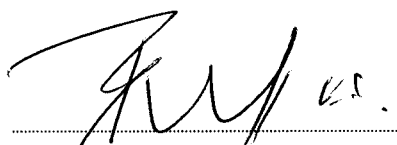
1. Príloha č. 1 - Popis služieb, funkcií a vlastností predmetu zmluvy
2. Príloha č. 2 - Podrobná štruktúra ceny
3. Príloha č. 3 - Metodika ohlasovania a odstraňovania porúch

11.7 Zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach. Každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

11.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto zmluvy pripojujú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 31. augusta 2009

Za Objednávateľa:



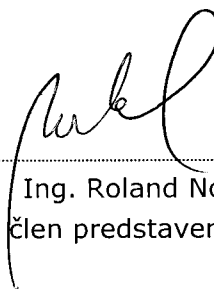
Ing. Darina Kyliánová
predsedníčka úradu

Za Zhotoviteľa:

DIMANO a.s.
Bratislava
-3-



Ing. Peter Distler
člen predstavenstva



Ing. Roland Nohel
člen predstavenstva

Príloha 1 - Popis funkcií a vlastností predmetu zmluvy

Časti predmetu zmluvy:

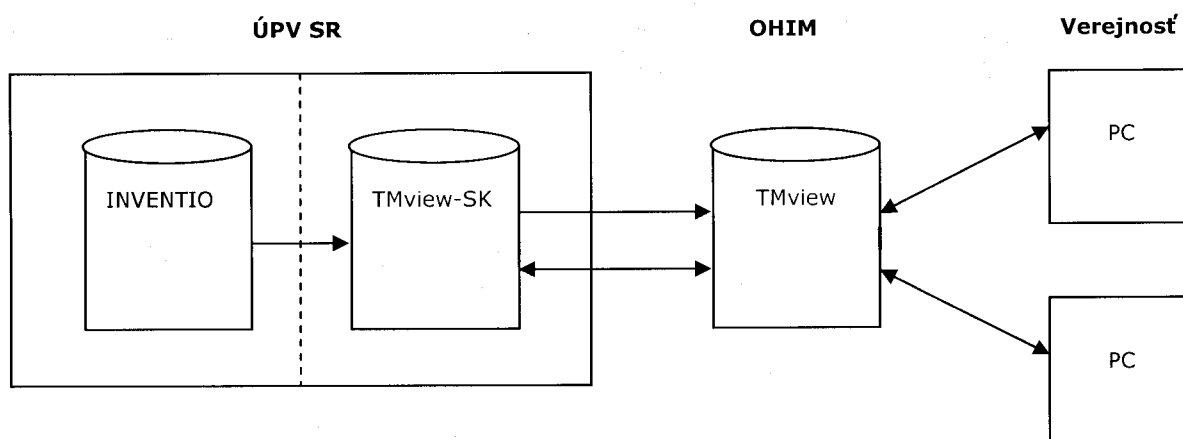
- Data mining
- UNV-OHIM
- Web services (WS2, WS3, WS4, WS5, WS6, WS7)
- Export XML files
- Schéma softvérovej architektúry, schéma dátového modelu, plán testovania, zdrojový kód, inštalačné skripty k databáze, plán spustenia a zaškolenie v súvislosti s písm. a) až d) bodu 2.1

1. Data mining

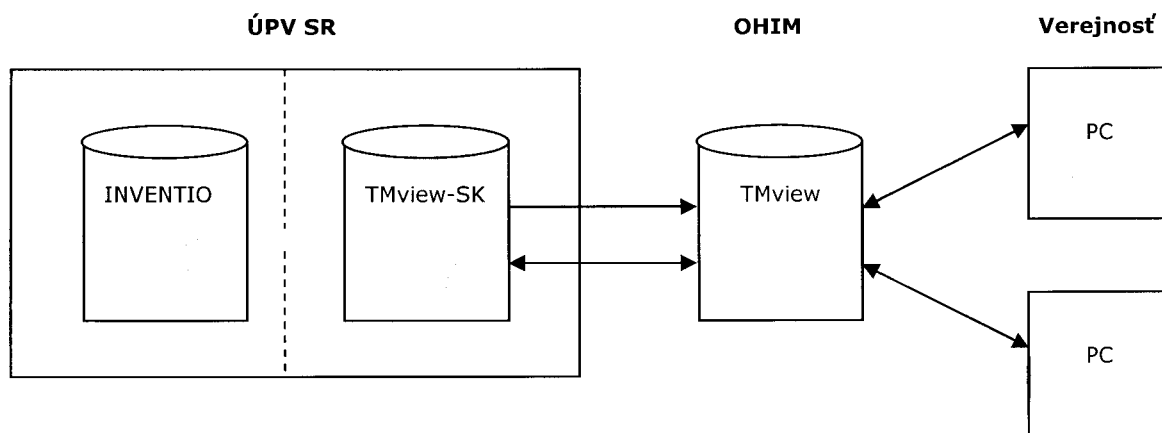
Činnosti na zabezpečenie etapy:

- Analýza a návrh riešenia na realizáciu získavania dát a obrázkov z IS INVENTIO do novej, optimalizovanej databázy
- Implementácia nových funkčností na zabezpečenie označovania zmien v záznamoch OZ
- Inštalácia software na serveri TMview-SK, nastavenie prostredia
- Príprava novej databázy na serveri TMview-SK
- Optimalizácia DB štruktúr pre potreby výmeny dát
- Príprava skriptov určených na automatizovaný presun dát a obrázkov z IS INVENTIO na server TMview-SK v 24 hodinových intervaloch
- Dokumentácia riešenia pre potreby organizácie OHIM a ÚPV SR
- Testovanie riešenia u dodávateľa a odberateľa

Databáza OZ (Informix v.10) informačného systému INVENTIO v súčasnosti približne 60.000 záznamov, ročný prírastok je okolo 3.500 záznamov a 48% OZ sú tzv. obrazové, čiže obsahujú obrázok vo formáte JPEG a TIFF (bližší popis je uvedený vyššie). Bude nutné doplniť DB triggre označujúce OZ, ktoré boli pridané a zmenené.



Obrázok 11.1 INVENTIO - Databáza OZ



Obrázok 11.2 Server TMview-SK a presun dát

Služby	Človekodni
Analyst - external	15
Web Developer - external	0
Java Developer - external	15
Database Developer - external	5
System Specialist - external	1
Documentation - external	2
Testing - external	5
Project Manager - internal	5
Spolu	48

Tabuľka 1.1 Rozsah služieb pre Data mining

2. UNV-OHIM

Činnosti na zabezpečenie etapy:

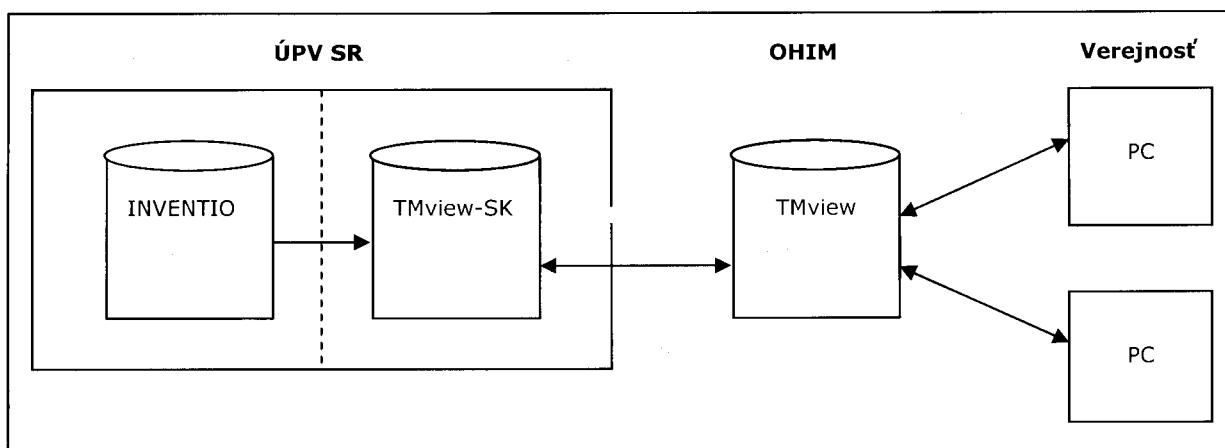
- Analýza a návrh riešenia na realizáciu denných dávok (zmeny dát a obrázkov) so základnými údajmi o OZ
- Implementácia funkčností na spracovanie dennej dávky
- Príprava skriptov na zabezpečenie prenosu vygenerovaných súborov na server OHIM
- Dokumentácia riešenia pre potreby organizácie OHIM a ÚPV SR
- Testovanie riešenia u dodávateľa (simulácia prenosu súborov) a odberateľa

Po dennej aktualizácii dát v TMview-SK, prebehne export dát na centrálny server podľa štandardu ST 66 v XML súbore (dáta + obrázky). Podmienka je mať v jednom súbore max. 1000 záznamov OZ.

Požadovaný formát obrázkov je JPEG. Dáta a obrázky v XML budú komprimované do formátu ZIP a zasielané na FTP organizácie OHIM.

Podľa špecifikácie je vytváraný zoznam základných údajov pri hľadaní v TMview, táto špecifikácia bude pravdepodobne slúžiť aj na denný export dát na centrálny server.

http://www.euroregisterwiki.org/wiki/TM-Search_Trade_Mark_List_Schema (XML súbory podľa Štandardu ST 66/TM-XML).



Obrázok 2.1 Spracovanie a presun dát na centrálny server

Služby	Človekodni
Analyst - external	2
Web Developer - external	0
Java Developer - external	2
Database Developer - external	4
System Specialist - external	2
Documentation - external	1
Testing - external	3
Project Manager - internal	3
Spolu	17

Tabuľka 2.1 Rozsah služieb pre UNV-OHIM

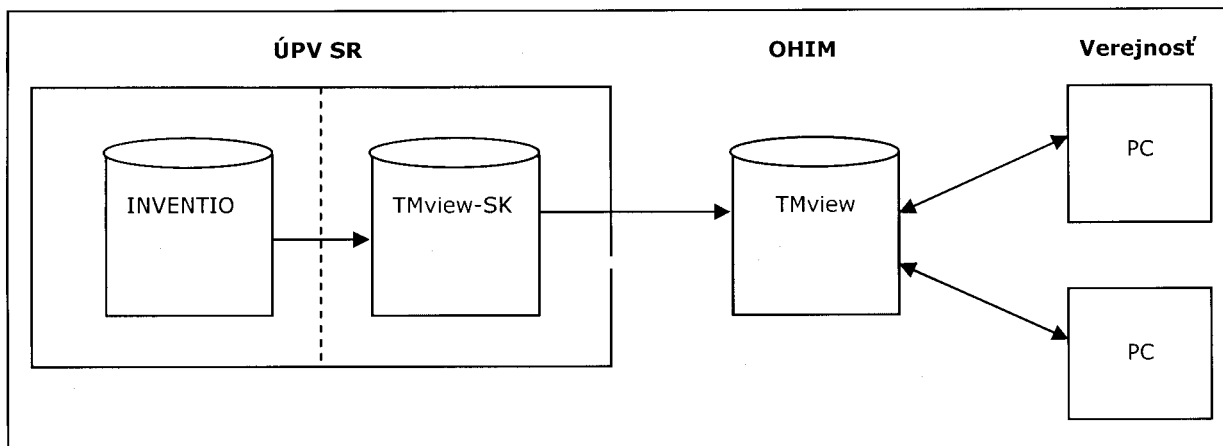
3. Web services (WS2, WS3, WS4, WS5, WS6, WS7)

- WS2 - Get bibliographic data on a trademark by its identifier,
- WS3 - Get a trademark representation média file (image),
- WS4 - Bibliographic data on an applicant by its identifier,
- WS5 - Bibliographic data on a representative by its identifier,
- WS6 - Get data on a correspondence address by its identifier,
- WS7 - Get Trade Mark Image thumbnail

Činnosti na zabezpečenie etapy:

- Analýza a návrh riešenia na implementáciu webových služieb špecifikovaných OHIM
- Implementácia webových služieb (WS2 až WS7), ktoré dotazy centrálného servera spracujú a poskytnú odpoveď vo forme XML súborov podľa špecifikácie OHIM
- Dokumentácia riešenia pre potreby organizácie OHIM a ÚPV SR
- Testovanie riešenia u dodávateľa (simulácia prenosu súborov) a odberateľa

Centrálny server zašle dotaz na poskytnutie detailnej informácie k danej OZ. Po jeho spracovaní systém TMview-SK prostredníctvom webových služieb poskytne požadované údaje podľa štandardu ST 66 v XML súbore (dáta, prípadne aj obrázok).



Obrázok 3.1 Poskytnutie detailných informácií na centrálny server

Pri implementácii bude použitý REST protokol na výmenu dát.

Zoznam webových služieb na zabezpečenie poskytovania detailných informácií o OZ:

- Vstup - Na vstupe je URL s parametrom.
URL: GET <http://www.upv.sk/trademark/<zdrojová trieda>/<parameter>>.
- Výstup - požadované dáta v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML.

Kód	Popis
WS2	<p>Get bibliographic data on a trademark by its identifier</p> <p>Vstup: Identifikátor OZ (URL: http://domain/trademark/data/{ST13 ID}) Výstup: údaje o OZ, ID obrázku (v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML) Štruktúra výstupu: SK-TM-Search-TradeMark-V0-2.xsd</p>
WS3	<p>Get a trademark representation media file (image)</p> <p>Vstup: Identifikátor OZ, Identifikátor OZ obrázku (URL: http://domain/trademark/image/{ST13 ID}) Výstup: blob (súbor ako binárny reťazec, v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML) Štruktúra výstupu: V súčasnosti nie je prístupný, pravdepodobne TM-Search-TradeMarkImage-V1-0-Final.xsd, http://www.euroregisterwiki.org/wiki/TM-Search_Trade_Mark_Image_Schema</p> <p><i>Poznámka: úrad zatiaľ neviduje iné súbory ako obrázky</i></p>
WS4	<p>Bibliographic data on an applicant by its identifier</p> <p>Vstup: Identifikátor prihlasovateľa/majiteľa OZ (URL: http://domain/trademark/applicant/{Applicant ID}) Výstup: údaje o prihlasovateľovi/majiteľovi OZ (v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML) Štruktúra výstupu: SK-TM-Search-Applicant-V0-2.xsd</p>
WS5	<p>Bibliographic data on a representative by its identifier</p> <p>Vstup: Identifikátor zástupcu OZ (URL: http://domain/trademark/representative/{Representative ID}) Výstup: údaje o zástupcovi OZ (v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML) Štruktúra výstupu: SK-TM-Search-Representative-V0-2.xsd</p>

Kód	Popis
WS6	<p>Get data on a correspondence address by its identifier</p> <p>Vstup: Identifikátor kontaktnej adresy OZ (URL: http://domain/trademark/correspondece-address/{Address ID})</p> <p>Výstup: údaje o kontaktnej adrese OZ (v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML)</p> <p>Štruktúra výstupu: TM-Search-CorrespondenceAddressRequest-V1-0-Final.xsd http://www.euroregisterwiki.org/wiki/TM-Search_Correspondence_Address_Request_Schema</p>
WS7	<p>Get Trade Mark Image thumbnail</p> <p>Vstup: Identifikátor OZ, Identifikátor OZ obrázku (URL: http://domain/trademark/thumbnail/{ST13 ID})</p> <p>Výstup: blob (obrázok ako binárny reťazec, v XML súbore podľa štandardu ST 66/TM-XML)</p> <p>c</p> <p><i>V prípade ÚPV SR ide vždy o náhľady, nakoľko veľkosti obrázkov sú max. 4x4, a 8x8 cm.</i></p>

Tabuľka 3.1 Webové služby

Dostupnosť webových služieb

- Doba odozvy <2 sekundy na spracovanie.
- Dostupnosť: zodpovedané dotazy >= 99,5%.
- Denná aktualizácia údajov (inkrementálne, prenos súborov na FTP server).

Služby	Človekodni
Analyst - external	12
Web Developer - external	20
Java Developer - external	3
Database Developer - external	5
System Specialist - external	1
Documentation - external	2
Testing - external	5
Project Manager - internal	4
Spolu	52

Tabuľka 3.2 Rozsah služieb pre Web services

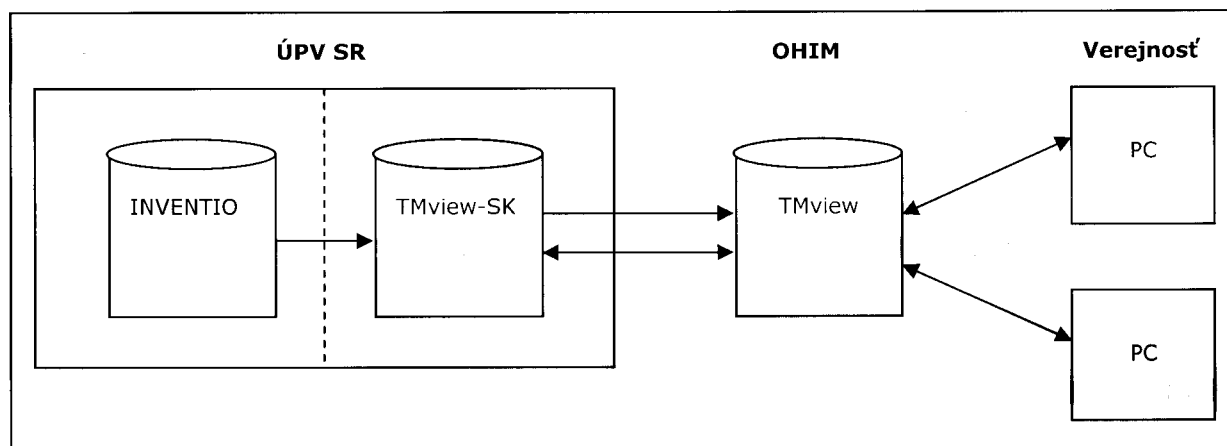
4. Export XML files

Činnosti na zabezpečenie etapy:

- Analýza a návrh riešenia na implementáciu funkčností na spracovaní dotazov a denných dávok pre centrálny server OHIM vo forme XML súborov podľa špecifikácie OHIM
- Implementácia funkčností na generovanie XML súborov (v spolupráci s WS)
- Dokumentácia riešenia pre potreby organizácie OHIM a ÚPV SR
- Testovanie riešenia u dodávateľa a odberateľa

Spracovanie odpovede na dotaz centrálného servera, resp. generovanie dennej dávky realizujú tzv. Exporty dát, funkčností na výber požadovaných dát a ich vkladanie do štruktúr definovaných štandardom ST 66.

Výsledkom exportov sú súbory vo forme XML súborov podľa špecifikácie OHIM s dátami a obrázkami OZ.



Obrázok 4.1 Generovanie XML súborov

Služby	Človekodni
Analyst - external	5
Web Developer - external	0
Java Developer - external	7
Database Developer - external	3
System Specialist - external	1
Documentation - external	1
Testing - external	3
Project Manager - internal	3
Spolu	23

Tabuľka 4.1 Rozsah služieb pre Export XML files

Príloha 2 - Podrobná štruktúra ceny

Cenová kalkulácia

Role	ČD*	Jedn. cena za ČD (EUR)	Zľava (%)	Jedn. cena po zľave (EUR)	Spolu s DPH (EUR)
Analyst - external	34	900	22	702	23 868
Web Developer - external	20	700	17	581	11 620
Java Developer - external	27	700	17	581	15 687
Database Developer - external	17	800	13	696	11 832
System Specialist - external	5	700		700	3 500
Documentation - external	6	550		550	3 300
Testing - external	16	550	13	479	7 664
Project Manager - internal	15	0		0	0
Spolu s DPH					77 471,00

* ČD – človekodenň služieb

Rozsah služieb

Rozsah služieb	Data mining	UNV-OHIM	Web services	Extract XML files	Spolu
Analyst - external	15	2	12	5	34
Web Developer - external	0	0	20	0	20
Java Developer - external	15	2	3	7	27
Database Developer - external	5	4	5	3	17
System Specialist - external	1	2	1	1	5
Documentation - external	2	1	2	1	6
Testing - external	5	3	5	3	16
Project Manager - internal	5	3	4	3	15

Príloha 3 - Metodika ohlasovania a odstraňovania porúch

1 Poruchy

1.1 Poruchou predmetu zmluvy kategórie A) sa rozumie kritická porucha, ktorá znemožňuje využívanie predmetu zmluvy ako celku.

1.2 Poruchou predmetu zmluvy kategórie B) sa rozumie vážna porucha, ktorá znemožňuje využívanie časti predmetu zmluvy alebo spôsobuje vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušuje bezpečnostné požiadavky objednávateľa.

1.3 Poruchou predmetu zmluvy kategórie C) sa rozumie - stredná porucha, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní predmetu zmluvy, ale umožňuje prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy je možné dočasne riešiť organizačnými opatreniami.

1.4 Poruchou predmetu zmluvy kategórie D) sa rozumie - nevýznamná porucha.

1.5 Kategorizáciu porúch určuje odberateľ po konzultácii s Zhotoviteľom.

2 Ohlasovanie poruchy

2.1 Odberateľ sa zaväzuje, že všetky poruchy, ktoré sa vyskytnú počas produkčnej prevádzky predmetu zmluvy, oznámi bezodkladne Zhotoviteľovi:

- faxom na číslo 02 / 555 675 70,
- alebo e-mailom na adresu helpdesk@dimano.sk,
- alebo prostredníctvom internetovej hotline na www.dimano.sk
- alebo telefonicky na číslo 02 / 555 675 80 s následným oznámením faxom alebo e-mailom na vyššie uvedené číslo, resp. elektronickú adresu.

2.2 Pri hlásení poruchy odberateľ uvedie: kategóriu poruchy, popis problému, označenie vzniku poruchy, požadovaný termín odstránenia poruchy, ak nie je stanovený touto zmluvou.

2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že oznámenia odberateľa o poruche potvrdí telefonicky, faxom alebo e-mailom.

2.4 Zhotoviteľ má právo dožiadať ďalšie údaje a informácie na lepšiu identifikáciu poruchy.

2.5 Všetky zmeny v telefónnych číslach a v mailových adresách uvedených v bode 2.1. tejto prílohy sa zaväzujú zmluvné strany v prípade zmeny oznámiť druhej zmluvnej strane písomnou formou. Takéto zmeny s potom stávajú automaticky náhradou príslušných čísiel a adries v tomto bode zmluvy.

3 Odstránenie poruchy

3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie A) odstráni do 8 hodín od nahlásenia.

3.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie B) odstráni do 24 hodín od nahlásenia.

3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie C) odstráni do 5 dní od nahlásenia.

3.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že poruchy kategórie D) odstráni do 10 pracovných dní od nahlásenia.

3.5 Do záväznej lehoty odstránenia poruchy sa nezapočítava čas na reinštaláciu systému u odberateľa, ktorá bude vykonaná až po súhlase odberateľa.