

Zmluvu o dielo na zabezpečenie komplexného servisu systému Lotus Domino,

vyhotovená podľa § 536 a nasl. zákona číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov (ďalej len Obchodný zákonník), podmienok zverejnených vo vyhlásení verejnej súťaže vo Vestníku verejného obstarávania a v súťažných podkladoch na vypracovanie ponúk do verejnej súťaže.

1. Objednávateľ:

Úrad priemyselného vlastníctva SR
sídlo:
Jána Švermu 43
974 04 Banská Bystrica 4
Štatutárny zástupca:
Ing. Darina Kyliánová, predsedníčka
Bankové spojenie:
Národná banka Slovenska,
pobočka Banská Bystrica
Číslo účtu: 77727 312/0720
IČO: 308 107 87

Zástupca vo veciach technických:



2. Zhotoviteľ:

Ability spol. s r. o.
Sídlo:
Pribinova 25
810 11 Bratislava
Štatutárny zástupca:
Andrej Klačan, výkonný riaditeľ
Bankové spojenie:
Poľnobanka Bratislava, a.s.
č. účtu: 32774/ 1200
IČO: 31406858
DIČ:31406858/600

Zástupca vo veciach technických:



II. Preambula

1. Východiskový stav informačných technológií

Úrad priemyselného vlastníctva Slovenskej republiky už niekoľko rokov používa ako svoj primárny poštový a aplikačný systém prostredie Lotus Domino/Notes. Infraštruktúra prostredia Lotus Domino/Notes je tvorená 2 servermi Lotus Domino, 150 klientmi Lotus Notes, desiatimi aplikáciami vnútrofremnej komunikácie a niekoľkými aplikáciami sprístupnených na internete pre všeobecné používanie.

III. Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je zabezpečenie komplexnej podpory systému Lotus Domino, ktorý je implementovaný do existujúceho informačného systému objednávateľa, poskytovanie servisných, školiacich, poradenských, konzultačných, administratívnych a pohotovostných služieb s možnosťou zásahov v sídle objednávateľa alebo on - line.

Predmet zmluvy pozostáva z :

1. zabezpečenie komplexnej podpory systému Lotus Domino podľa požiadaviek objednávateľa (2 x servery (platforma Intel, Linux), 150 klientov, platforma Intel), ktoré sú v prevádzke u objednávateľa, odborné administrátorské a operátorské práce a tiež školiace, poradenské a konzultačné činnosti
2. vývoj a aktualizácia aplikácií Lotus Domino podľa potrieb objednávateľa
 - vývoj, programátorské práce za účelom zabezpečenia alebo rozšírenia funkčnosti informačného systému,
 - vývoj nových a úpravy existujúcich aplikácií,
 - školiace, poradenské, konzultačné činnosti k vývoju a aktualizácii aplikácií Lotus Domino,
3. poskytovanie pohotovostných služieb
 - poskytovanie pohotovostných služieb v mimopracovnom čase a počas mimopracovných dní na všetky typy prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
 - poskytovanie telefonických konzultácií 24 hodín denne včítane mimopracovných dní,
4. poskytovanie nákupu nových Lotus licencií, update a upgrade na základe maintenance licencie systému Lotus Domino na inštalované produkty systému na strane serverov ako aj klientských staníc.

IV. Dohoda o cene a platobné podmienky

Celková cena za dielo je maximálna s možnosťou jej úpravy. Za splnenie predmetu zmluvy podľa článku III zmluvy je stanovená cena v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov dohodou vo výške:

1.

P.č.	Názov	Hod.	Jednotková cena v Sk/hod, bez DPH	Jednotková cena v Sk/hod, s DPH
1.1	Práce podľa článku III bo 1 - Zabezpečenie komplexnej podpory systému Lotus Domino	1	1200,- Sk	1476,- Sk
1.2	Práce podľa článku III bo 2 - Vývoj a aktualizácia aplikácií Lotus Domino	1	1000,- Sk	1230,- Sk
1.3	Práce podľa článku III bo 3 - Poskytovanie pohotovostných služieb	1	1.500,- Sk	1845,- Sk
1.4	Doprava		7,- Sk/km	8,60,- Sk

2. Cena za poskytovanie nových produktov firmy Lotus, licencií, update a upgrade inštalovaných produktov systému Lotus Domino, na základe maintainance licencií na strane serverov a klientských staníc podľa článku III bod 4 zmluvy, bude účtovaná podľa reálnych nákladov, ktoré budú odsúhlasené objednávateľom a budú súčasťou objednávky, vystavenej objednávateľom.

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi špeciálne zľavy na nové produkty systému Lotus Domino, licencie, update a upgrade inštalovaných produktov systému Lotus Domino, na základe maintainance licencií na strane serverov a klientských staníc, na ktoré mu prináležia z dlhodobej spolupráce so zhotoviteľom počas predchádzajúcich 5 rokov. Jedná sa o špeciálne zľavy tzv. „Governmentprices“ a „Country prices“.

3. Celková hodinová sadzba za jednotlivé činnosti podľa článku III je rovnaká pre práce vykonávané v sídle objednávateľa, ako aj pre práce poskytované v sídle servisného pracoviska zhotoviteľa a pre práce vykonávané on - line.

4. Telefonické konzultácie, ktoré nebudú vyžadovať prácu technikov zhotoviteľa sú zdarma. Pokiaľ riešenie bude vyžadovať prácu technikov (analýza chyby, konzultácie s treťou stranou, testovanie navrhnutého riešenia) zhotoviteľ si bude účtovať čiastku podľa článku IV a podľa charakteru servisného zásahu.

5. Úprava ceny je možná iba v prípade inflačného rastu v SR o viac ako 4 % (slovom štyri percentá) za rok.

Záväzným podkladom pre posúdenie ročného resp. medziročného inflačného rastu bude oficiálny údaj Štatistického úradu SR .

Úprava ceny v zmysle uvedeného bude možná každoročne ku 1.4. kalendárneho roka - v prípade tejto zmluvy najskôr ku 1.4.2003.

Zhotoviteľ je povinný zdokladovať oprávnenosť požiadavky na prípadnú úpravu ceny.

6. Zaplatenie ceny za dielo vzniká zhotoviteľovi jeho riadnym ukončením a odovzdaním objednávateľovi v dohodnutom čase a mieste. Pokiaľ si tieto povinnosti zhotoviteľ nespĺní, dielo vykazuje vady a zhotoviteľovi nevzniká právo na zaplatenie jeho ceny.
7. Podkladom pre zaplatenie ceny za dielo bude faktúra, ktorú vystaví a doručí zhotoviteľ objednávateľovi. Faktúra bude uhradená formou bankového prevodu v lehote 14 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
8. Podkladom pre fakturáciu bude dokumentácia o odovzdaní a prevzatí predmetu diela.
9. Faktúra alebo podklady pre fakturáciu musia obsahovať rozpis jednotlivých cien podľa článku IV. tejto zmluvy.

V. Zmluvné pokuty

1. V prípade, že sa zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením záväzku vykonať dielo, má objednávateľ právo požadovať od zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom nula celá päť desatín percenta) z fakturovanej ceny za dielo za každý deň omeškania.
2. V prípade, že sa objednávateľ dostane do omeškania so splnením záväzku zaplatiť cenu za dielo, má zhotoviteľ právo požadovať od objednávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % (slovom nula celá päť desatín percenta) z neuhradenej čiastky z ceny za dielo za každý deň omeškania.

VI. Miesto a čas vykonania zmluvy

1. Miesto vykonania diela je v mieste sídla Úradu priemyselného vlastníctva SR, Jána Švermu 43, 974 04 Banská Bystrica 4. Kontaktná osoba za objednávateľa: XXXXXXXXXX
2. Čas vykonania diela je od 10.3.2002 na dobu neurčitú.
3. Táto zmluva bude realizovaná formou jednotlivých obchodných prípadov, ktoré sa uskutočnia na základe samostatne vystavených objednávok.
4. Podnet vo forme objednávky so špecifikáciou požadovaných služieb, ceny, termínu plnenia a príp. ďalších náležitostí plnenia predloží objednávateľ.
5. Zhotoviteľ dodá dielo s protokolom o odovzdaní a prevzatí diela resp. dodacím listom, kde bude podrobne uvedená špecifikácia diela, termín odovzdania a prevzatia a podpisy zodpovedných osôb obidvoch zmluvných strán.

VII. Záručná doba a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ poskytuje na prevedené práce doživotnú záruku. Táto záruka platí na konfiguráciu programátorské práce a administratívne zásahy do systému objednávateľa vytvorené zhotoviteľom v rámci predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ neposkytuje záruku na práce v prípade zmeny konfigurácie alebo zásahu tretej strany.
2. Zhotoviteľ poskytuje na dodávané upgrade a update, podľa článku III bod 4 záruku, ktorá je oficiálne garantovaná výrobcom.
3. Zhotoviteľ poskytuje na dodávané inštalačné médiá s upgrade a update, podľa článku III. bod 4, jednoročnú záruku.
4. Požadované práce podľa článku III. budú zabezpečované priamo spoločnosťou Ability spol. s r. o., so sídlom na Pribinova 25, 810 11 Bratislava.

VIII. Zodpovednosť zmluvných strán

1. Zhotoviteľ je povinný:
 1. zabezpečiť predmet zmluvy po dobu špecifikovanú v článku VI formou zásahu servisných technikov na pracovisku objednávateľa alebo zásahom na diaľku najneskôr do 4 hodín pre Lotus Domino servery a do 24 hodín pre ostatné produkty predmetu zmluvy od prijatia hlásenia o výskyte poruchy písomným dokumentom (fax, email) na servisné oddelenie zhotoviteľa (kontakt je uvedený v článku III., časť povinnosti objednávateľa, ods. 3) počas pracovných dní, od 8:00 - 18:00 hod. v rozsahu dohodnutom v článku III. tejto zmluvy,
 2. zabezpečiť predmet zmluvy po dobu špecifikovanú v článku VI formou zásahu servisných technikov na pracovisku objednávateľa zásahom najneskôr do 4 hodín, pre Lotus Domino servery a 24 hodín pre ostatné produkty predmetu zmluvy od prijatia hlásenia o výskyte poruchy na mobilný telefón: 0905/ 416 431 mimo pracovných dní, alebo počas pracovných dní v čase od 18:00 - 8:00 hod. v rozsahu dohodnutom v článku III tejto zmluvy,
 3. zabezpečiť vývoj a aktualizáciu aplikácií Lotus Domino podľa potrieb objednávateľa. Podnet vo forme objednávky so špecifikáciou požadovaných služieb, ceny, termínu plnenia a príp. ďalších náležitostí plnenia predloží objednávateľ,
 4. poskytovať non - stop telefonické konzultácie ku všetkým predmetom tejto zmluvy na čísle 0905 416 431,
 5. dodávať nové produkty, licencie, ako aj upgrade a update na základe maintenance licencií produktov, podľa článku III bod 4, podľa požiadaviek objednávateľa,
 6. zabezpečiť predmet zmluvy aj v prípade zmeny konfigurácie východiskového stavu podľa článku II,
 7. zhotoviteľ sa zaväzuje narábať s informáciami a údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní dohodnutých prác a služieb tak, aby neboli zneužitá a aby nedochádzalo k ich úniku mimo sídlo zhotoviteľa,

8. bezodkladne informovať objednávateľa o faktoch priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy, ktoré sú relevantné pre objednávateľa z hľadiska bezpečnosti a ďalšieho vývoja tohto pripojenia,
9. viesť dokumentáciu o aktuálnom stave jednotlivých zariadení, vyvíjaných aplikácií ako aj úprav existujúcich, ktoré tvoria informačný systém úradu, ako aj dokumentáciu o vykonaných servisných zásahoch. Popis servisného zásahu bude obsahovať minimálne čas zásahu, dátum, meno a podpis technika, meno a podpis kontaktnej osoby objednávateľa a stručný popis vykonanej činnosti,
10. uchovávať všetky informácie, ktoré nadobudol zhotoviteľ počas spolupráce s objednávateľom v tajnosti a bez písomného súhlasu tieto neposkytovať tretím stranám.

Objednávateľ je povinný:

1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť možnosť vykonať servisný zásah. Toto zahŕňa fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy, odovzdanie administrátorských hesiel (root, administrátor) minimálne po dobu potrebného na zásah.
2. Bezodkladne informovať zhotoviteľa o faktoch priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy.
3. Nahlásiť potrebu zásahu formou telefonického odkazu alebo faxom na tel: 02/50267 111, 0905 416 431 resp fax: 02/50267 500 alebo emailom na adresu support@ability.sk s popisom požadovaného zásahu.
4. Uchovávať všetky informácie, ktoré nadobudol objednávateľ počas spolupráce so zhotoviteľom v tajnosti a bez písomného súhlasu tieto neposkytovať tretím osobám.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva o dielo nadobúda právnu účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
2. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Vypovedanie zmluvy musí byť vykonané písomnou formou. Výpovedná lehota je 3 mesiace.
Výpovedná lehota začína plynúť 1. dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo vypovedanie zmluvy doručené druhej zmluvnej strane.
3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné vykonať len formou písomných číslovaných dodatkov k nej, podpísanými štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán.
4. Ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy o dielo sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a predpismi s ním súvisiacimi.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia.

V Bratislave 28.2.2002.

Za zhotoviteľa



Andrej Klačan
výkonný riaditeľ

Za objednávateľa



Ing. Darina Kyháňová
predsedníčka

ability spol. s r. o.
Pribinova 25, 810 11 Bratislava 111
tel.: 02/50267555, fax: 02/50267500
IČO/DIČ: 31 406 858 / 600

Úrad priemyselného vlastníctva SR
Jána Švermu 43
974 04 Banská Bystrica 4
20