

ZMLUVA O DIELO

uzavretá podľa § 536 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi

Objednávateľom: **Národný bezpečnostný úrad**
Sídlo: Budatínska č. 30, P.O.BOX 16, 850 07 Bratislava 57
Zastúpenie: Ing. František Blanárik
Funkcia: riaditeľ
IČO: 36061701
IČ DPH: SK 2021594245
Bank. spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000199517/8180

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľom : **KPMG Slovensko spol. s r.o.**
Sídlo: Mostová 2, 811 02 Bratislava
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 4864/B
Zastúpenie: Ing. Richard Farkaš, PhD.
Funkcia: konateľ
Zastúpenie: Mgr. Peter Borák
Funkcia: prokurista
IČO: 31 348 238
IČ DPH: SK 202 041 1536
Bank. spojenie: Tatra Banka
Číslo účtu: 2629712020/1100

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Táto zmluva o dielo sa ďalej uvádza len ako „Zmluva“.

Objednávateľ a Zhotoviteľ sú ďalej v Zmluve spoločne uvádzaní ako „strany“ alebo „Zmluvné strany“.

Článok I. PREDMET A ROZSAH ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vytvoriť „Metodické postupy potrebné k akreditácii komunikačných dátových sietí“ v rozsahu uvedenom v článku 1.3 tejto Zmluvy (ďalej len „Dielo“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi cenu podľa článku VI a VII tejto Zmluvy.
- 1.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Dielo sa bude realizovať v nasledovných fázach:
- 1 vytvorenie metodických postupov potrebných k akreditácii komunikačných dátových sietí,
 - 2 pripomienkovanie vytvorených postupov poverenými pracovníkmi úradu,
 - 3 zapracovanie pripomienok do záverečných metodických postupov.
- 1.3 Predmetom Diela je vytvorenie metodických postupov potrebných k akreditácii komunikačných dátových sietí, ktoré budú obsahovať najmä:
- definovanie účastníkov procesu akreditácie,
 - povinnosti a zodpovednosti účastníkov procesu akreditácie,
 - popis procesu akreditácie,
 - definovanie náležitosti žiadosti o akreditáciu,
 - definovanie obsahu záverečnej správy procesu akreditácie,
 - požiadavky na dokumentáciu (zoznam požadovanej dokumentácie s obsahovou štruktúrou a stručným popisom jednotlivých kapitol),
 - definovanie základných princípov budovania bezpečnej sieťovej architektúry,
 - definovanie požadovaných základných funkčných bezpečnostných požiadaviek,
 - definovanie základných požiadaviek uistenia bezpečnosti,
 - definovanie základných bezpečnostných požiadaviek na systémové sieťové prostriedky,
 - definovanie požiadaviek na správu vytváraných metodických podkladov.

Článok II. ČAS PLNENIA

- 2.1 Zhotoviteľ začne vykonávať Dielo v rozsahu určenom v článku I. tejto Zmluvy od dátumu podpísania tejto Zmluvy. Za súčinnosti Objednávateľa bude Zhotoviteľ pripravovať výstupy Diela v súlade s čl. 1.2 a 1.3 (ďalej len „Výstupy“) tejto Zmluvy. Odovzdanie Výstupov bude uskutočnené najneskôr do 12.12.2007.
- 2.2 Časová nadväznosť výkonu jednotlivých fáz Zhotoviteľom je podmienená súčinnosťou a následnou akceptáciou Výstupov Objednávateľom. Akceptáciou sa rozumie odovzdanie a prevzatie Výstupov vo forme preberacieho protokolu podpísaného oboma Zmluvnými stranami v sídle Objednávateľa (ďalej len „Akceptácia“). Pre prípad bezdôvodne

odmietnutej súčinnosti Objednávateľa pri preberaní Výstupov sa Akceptáciou rozumie aj preukázateľné doručenie návrhov jednotlivých Výstupov Zhotoviteľom na podateľňu Objednávateľa alebo na adresu sídla Objednávateľa doporučenou zásielkou, prípadne kuriérskou službou.

Článok III. POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

- 3.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať Dielo v rozsahu článku I. tejto Zmluvy na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo.
- 3.2 Zhotoviteľ nezodpovedá za oneskorené splnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy v dôsledku porušenia povinností Objednávateľa alebo tretích osôb v priamej alebo nepriamej súvislosti s touto Zmluvou, a to najmä za nedodržanie povinnosti poskytnúť potrebnú súčinnosť zo strany Objednávateľa. V prípade neposkytnutia súčinnosti Objednávateľom Zhotoviteľovi, a to najmä neposkytnutím informácií požadovaných Zhotoviteľom, prípadne neposkytnutím správnych a úplných informácií Zhotoviteľovi v lehotách ním požadovaných, sa lehoty pre plnenie dohodnuté touto Zmluvou primerane predlžia.
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o všetkých nových skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri svojej činnosti a ktoré sú alebo môžu byť v priamom alebo nepriamom vzťahu k riadnemu vykonaniu Diela.
- 3.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami získanými počas realizácie Diela od Objednávateľa ako s dôvernými a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami minimálne v takom rozsahu, ako chráni vlastné dôverné informácie. Zhotoviteľ nie je oprávnený informácie uvedené v tomto odseku poskytnúť tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala Zhotoviteľovi zo zákona alebo z rozhodnutia príslušného štátneho orgánu alebo sa tieto informácie stali verejne známymi bez zavinenia Zhotoviteľa.

Článok IV. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 4.1 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy sprístupniť a poskytnúť Zhotoviteľovi všetky údaje potrebné na riadne vykonanie Diela. Za účelom vykonania Diela v termíne dohodnutom v čl. 2.1 tejto Zmluvy, sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, a to najmä poskytnúť úplné, správne a nezavádzajúce informácie, ktoré bude Zhotoviteľ potrebovať na vykonanie Diela v lehotách požadovaných Zhotoviteľom, inak bez zbytočného odkladu. Zhotoviteľ nie je zodpovedný za vady Diela spôsobené nesprávnymi, neúplnými a zavádzajúcimi informáciami, ktoré mu poskytol Objednávateľ v rámci poskytovanej súčinnosti za účelom vykonania Diela.
- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje zrealizovať fázu 2 uvedenú v čl. 1.2 tejto Zmluvy najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia Výstupov z fázy 1, uvedenej v čl. 1.2, Objednávateľovi. Objednávateľ sa zaväzuje aktívne spolupracovať pri koordinácii vzájomných stretnutí a

počas nich so Zhotoviteľom. Objednávateľ berie na vedomie, že bez tejto podpory môže byť ohrozené vykonanie Diela v termíne dohodnutom v čl. 2.1 tejto Zmluvy.

- 4.3 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prítomnosť jeho zamestnancov ako aj iných osôb potrebných na riadne vykonanie Diela Zhotoviteľom počas celej doby vykonávania Diela podľa potrieb Zhotoviteľa.
- 4.4 Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznamovať Zhotoviteľa o všetkých nových skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri svojej činnosti, a ktoré majú alebo môžu mať vplyv na riadne vykonanie Diela Zhotoviteľom.
- 4.5 Objednávateľ je povinný Akceptovať vo forme preberacieho protokolu Výstupy Diela podľa tejto Zmluvy v súlade s ods. 2.2 článku II. tejto Zmluvy. Návrh preberacieho protokolu zašle Zhotoviteľ na adresu sídla Objednávateľa osobne, doporučenou zásielkou, prípadne kuriérskou službou. V prípade, že Objednávateľ do 3 dní od odoslania Výstupu nepredloží písomne odôvodnené námietky voči Výstupu Diela, tento sa považuje za prevzatý.

Článok V. MIESTO PLNENIA

- 5.1 Dielo bude vykonávané v sídle Zhotoviteľa. Akceptácia Výstupov jednotlivých fáz sa uskutoční v sídle Objednávateľa.
- 5.2 Ak nedôjde k Akceptácii podľa ods. 1 tohto článku, uskutoční sa Akceptácia Výstupov spôsobom, ktorý je definovaným v ods. 2.2 článku II. a ods. 4.5 článku IV. tejto Zmluvy.

Článok VI. CENA DIELA

- 6.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za Dielo cenu určenú vo výške 249 300,- SKK bez DPH (slovom: dvestoštyridsaťdeväťtisícristo slovenských korún) (ďalej len „Cena“), 296 667,- SKK s DPH, z toho DPH 47 367,- SKK.
- 6.2 Uvedená cena zahŕňa všetky výdavky Zhotoviteľa.

Článok VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena je splatná na základe faktúry vystavenej Zhotoviteľom.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ vystaví faktúru Objednávateľovi najneskôr do 12.12.2007.
- 7.3 Faktúra bude splatná 15 dní odo dňa jej vystavenia.
- 7.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú čiastku bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.

- 7.5 Ak Objednávateľ nezaplatí faktúru v lehote definovanej v bode 7.3 tohto článku, je Zhotoviteľ oprávnený uplatniť si nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.6 V prípade omeškania Zhotoviteľa s riadnym plnením tejto Zmluvy podľa článku II. Zmluvy, Objednávateľ môže uplatniť za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny dohodnutej za vykonanie Diela.

Článok VIII.

NADOBUDNUTIE VLÁSTNÍCTVA

- 8.1 Vlastnícke právo k Dielu nadobúda Objednávateľ až po zaplatení Ceny Diela v súlade s článkom VI. a článkom VII. tejto Zmluvy.

Článok IX.

OZNÁMENIA A KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1 Akékoľvek oznámenia jednej Zmluvnej strany adresované druhej Zmluvnej strane s výnimkou ustanovení ods. 2.2 článku II. a ods. 4.5 článku IV. tejto Zmluvy urobené podľa tejto Zmluvy musia byť vyhotovené písomne, a doručené druhej Zmluvnej strane formou doporučenej zásielky, prípadne prostredníctvom kuriérskej služby. V prípade oznámenia urobeného formou faxu alebo e-mailom je nutné následné bezodkladné (najneskoršie do troch dní) doručenie originálu uvedeného oznámenia podpísaného na tento účel splnomocneným(i) zástupcom(ami) Zmluvnej strany, ktorá oznámenie zašle na adresu sídla spoločnosti uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy.
- 10.2 Zmluvné strany súhlasia s tým, že budú komunikovať aj prostredníctvom elektronickej pošty, uvedomujúc si, že výmena informácií v tejto forme nesie riziko prezradenia dôverných informácií neautorizovaným osobám. Za účelom minimalizácie tohto rizika obe Zmluvné strany súhlasia so šifrovaním dát prenášaných elektronicou poštou od Zhotoviteľa k Objednávateľovi a naopak, pokiaľ o to ktorákoľvek zo Zmluvných strán požiada. Na šifrovanie údajov budú Zmluvné strany používať produkt WinZip so zabezpečením heslom. Ak by Objednávateľovi vznikla akákoľvek škoda v dôsledku tejto komunikácie, Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadnú škodu.

Článok X.

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

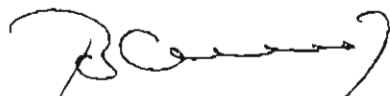
- 10.3 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatné, alebo nevymáhateľné z akéhokoľvek dôvodu a v akomkoľvek ohľade, táto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť neovplyvní ostatné ustanovenia tejto Zmluvy a táto Zmluva bude vykladaná a tvorená tak, ako by tieto ustanovenia, v rozsahu v ktorom sú neplatné alebo nevymáhateľné nikdy neboli v nej obsiahnuté.
- 12.1 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, podpísaných oboma Zmluvnými stranami.

- 12.2 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa. V prípade nesúlady ustanovení tejto Zmluvy so Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa platia prednostne ustanovenia dohodnuté Zmluvnými stranami v tejto Zmluve.
- 12.3 Táto Zmluva bola vyhotovená v slovenskom jazyku v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú Zmluvnú stranu.
- 12.4 V otázkach neupravených touto Zmluvou sa tento zmluvný vzťah bude riadiť priloženými Všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa v prílohe č. 1 a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. V prípade, ak ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok je rozpore s kogentnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, má prednosť Obchodný zákonník.
- 12.5 Táto Zmluva spolu s inými dokumentmi výslovne uvedenými v ktoromkoľvek z jej ustanovení tvorí úplnú dohodu Strán a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody Strán.
- 12.6 Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju dobrovoľne, bez nátlaku podpisujú.
- 12.7 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.

Za Objednávateľa:

03. 12. 2007

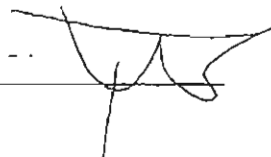
V Bratislave dňa



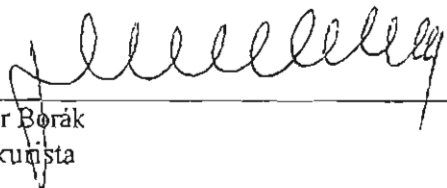
Ing. František Blanárik
riaditeľ

Za Zhotoviteľa:

V Bratislave dňa 4. 12. 2007



Richard Farkaš, PhD.
konateľ



Peter Borák
prokurista

Príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky Zhotoviteľa

Príloha 1 Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "všeobecné obchodné podmienky") sa vzťahujú na služby poskytované KPMG zákazníkovi na základe potvrdeného listu s ponukou alebo na základe zmluvy, obsahujúcich tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "zmluva").

Definície:

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

Služby — služby poskytované KPMG na základe zmluvy.

KPMG — zmluvná strana KPMG tak ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy.

Zákazník — príjemca (príjemcovia) zmluvy a jeho spriaznené subjekty.

Zmluva o službách — tieto všeobecné obchodné podmienky a zmluva, spolu so všetkými dokumentmi a podmienkami vzťahujúcimi sa na služby ("osobitné obchodné podmienky"), na ktoré odkazuje zmluva.

KPMG osoby — zmluvná strana KPMG, každý z jej spoločníkov (partnerov), riaditeľov, zamestnancov a zástupcov v závislosti od jednotlivých prípadov, spolu so všetkými ostatnými spoločnosťami a osobami kontrolovanými alebo vlastnenými KPMG, alebo pridruženými ku KPMG a ich spoločníkmi, riaditeľmi, zamestnancami a zástupcami, pričom "KPMG osoba" znamená ktoréhokoľvek z nich.

Ostatné oprávnené osoby – všetky pridružené spoločnosti, osoby alebo predstavitelia ak táká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia o ktorej sa KPMG a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve o službách.

Služby a povinnosti KPMG

1. Zmluva definuje služby a ďalšie otázky súvisiace so službami poskytovanými KPMG. Tieto obchodné podmienky môžu byť zmenené, ak je to výslovne uvedené v zmluve.
2. Služby budú poskytované kvalifikovane a s rozumnou starostlivosťou.
3. V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené, KPMG vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. KPMG môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom KPMG je povinné dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.
4. KPMG môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len "dôverné informácie"). V tejto súvislosti je KPMG povinné dodržiavať také obmedzenia povinnosti mlčanlivosti, ktoré boli uložené orgánom Slovenskej republiky, ktorého požiadavky sú pre KPMG záväzné, a dodržiavať povinnosti vyplývajúce z právnych predpisov platných v Slovenskej republike. KPMG je povinné dodržiavať všetky požiadavky vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré KPMG zavazujú poskytnúť dôverné informácie

Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že KPMG poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti KPMG. Toto ustanovenie sa tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi KPMG osobami zamestnanými alebo konajúcimi v mene rôznych právnických osôb v Slovenskej republike.

Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať KPMG záujem na uverejnení informácie, že KPMG poskytovalo zákazníkovi prácu (vrátane služieb). V takomto prípade je KPMG oprávnené zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.

5. KPMG môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu ukončení služieb. Pred ukončením služieb môže KPMG odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. Zákazník nebude považovať za záväzné akéhokoľvek predbežné stanovisko, správu alebo prezentáciu poskytnutú KPMG. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom KPMG a KPMG je povinné doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.
6. KPMG nie je povinné za žiadnych okolností aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
7. Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkoľvek forme alebo podobe, bude dodaný zo strany KPMG pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán, sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG. Služby budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno KPMG, nebude reprodukovat' logo KPMG v akejkoľvek forme alebo podobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojím právnym a iným odborným poradcom akýkoľvek celkový výsledok služieb, pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje o nasledovnom:
 - poskytnutie informácií z ich strany týkajúcich sa služieb nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG, a
 - KPMG nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti so službami.
8. Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané KPMG ako súčasť služieb neznamená žiadnu formu garancie, že KPMG určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti.

Vlastníctvo

9. KPMG si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez



ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným dokladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny KPMG za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú KPMG a KPMG osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

Odmena

10. KPMG bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby, výdavky a DPH (ak sa uplatňuje), vrátane akýchkoľvek zahraničných daní, ktoré by mohli byť pripočítateľnou alebo odpočítateľnou položkou („odmena“). Detaily týkajúce sa odmeny a akýchkoľvek podmienok osobitných platieb budú ustanovené v zmluve. Odmena KPMG bude závisieť od stupňa zodpovedností partnerov, riaditeľov, zamestnancov alebo zástupcov KPMG zúčastňujúcich sa na poskytovaní služieb, na stupni ich kvalifikácie, na čase strávenom pri poskytovaní služieb a na charaktere a zložitosti poskytovaných služieb. Výdavky budú zahŕňať priame a nepriame náklady. Odmena sa môže líšiť od odhadov alebo cenovej ponuky, ktoré boli poskytnuté zákazníkovi, ktoré budú vždy predbežné.

11. Za poskytnuté služby zákazník sa zaväzuje zaplatiť KPMG odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 15 dní od doručenia faktúry alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.

11.1 KPMG môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania s platbou.

11.2 Ak bola zmluva o službách vypovedaná alebo pozastavené jej plnenie, KPMG má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH (ak sa uplatňuje). Odmena za vykonanú prácu sa v tomto prípade vypočíta podľa hodinových sadzieb platných v čase poskytnutia služby, podľa pravidiel uvedených v odseku 10.

11.3 V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu KPMG, každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny KPMG samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a KPMG je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

Povinnosti zákazníka

12. Zákazník má zodpovednosť za:

12.1 riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovoho podnikania a obchodných záležitostí

12.2 za použitie, rozsah spoľahlivosti sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb KPMG a na ich zavedenie do praxe

12.3 prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí

12.4 uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákazníkom

13. V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak KPMG vykoná službu

v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre KPMG).

14. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu KPMG zákazník nesmie priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z KPMG partnerov, riaditeľov alebo zamestnancov, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 3 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy o službách. Tento zákaz však nebráni zákazníkovi kedykoľvek uskutočniť nábor zamestnancov prostredníctvom inzerátov ani ponúknuť zamestnanie partnerom, riaditeľom alebo zamestnancom KPMG, ktorí odpovedali na takýto inzerát.

Informácie

15. Aby KPMG mohlo poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť KPMG okamžite mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť KPMG akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vzťah ku službám KPMG. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadanú KPMG za účelom splnenia povinností KPMG vyplývajúcich zo zákona o práni špinavých peňazí.

16. KPMG sa môže spoliehať na akýkoľvek pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú KPMG pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákazníkom, aby komunikovala s KPMG na tieto účely („oprávnená osoba“). KPMG môže komunikovať so zákazníkom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsiahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protivírusovú kontrolu takejto komunikácie.

V prípade, že zákazník nesúhlasí s komunikáciou prostredníctvom elektronickej pošty alebo si praje, aby boli dôverné informácie prenášané prostredníctvom elektronickej pošty v zašifrovanej podobe, informuje o tom KPMG písomne.

17. KPMG môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.

- KPMG musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
- KPMG však nie je povinné potvrdzovať si spoľahlivosť získanej informácie.
- KPMG nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpenu zákazníkom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

Vedomosti a konflikty

18. V tomto odseku a v odsekoch 20, 21 and 30 sa použijú nasledovné definície:

- "Tím zákazky" znamená, kolektívne alebo jednotlivo, KPMG osoby, ktoré sú zúčastnené na poskytovaní služby,
- "Spolupracovníci" alebo "spolupracovník" znamená kolektívne alebo jednotlivo, KPMG osoby, ktoré nie sú členmi tímu zákazky.

18.1 Od tímu zákazky sa nevyžaduje, neočakáva alebo nepredpokladá znalosť akejkoľvek informácie známej spolupracovníkom, ktorá tímu zákazky nie je známa alebo ktorú sú povinní získať od spolupracovníkov.

18.2 Od tímu zákazky sa nevyžaduje použitie takej informácie alebo jej poskytnutie zákazníkom, ktorá je dôverná pre iných zákazníkov, bez ohľadu na to, či je známa im osobne alebo je známa ich spolupracovníkom.

19. Medzi KPMG osobami existujú a budú trvať opatrenia prijaté za účelom ochrany záujmov každého zákazníka prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledovných ochranných opatrení: oddelené skupiny, územná separácia, operačná nezávislosť, oddelené servery a oddelené systémy elektronickej pošty („prekážky“).

20. KPMG alebo iné KPMG osoby môžu byť požiadané, aby poradili druhej strane alebo ďalším stranám, ktoré sú v spore so zákazníkom, alebo aby poradili alebo reprezentovali záujmy osoby alebo osôb, ktorých záujmy sú protichodné záujmom zákazníka kvôli ich podstatnému záujmu v záležitostiach, ktorých sa služby KPMG konkrétne a priamo týkajú („konflikty záujmov“). KPMG sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať konflikty záujmov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že takýto konflikt môže vzniknúť, je povinný okamžite informovať o tom KPMG.

KPMG nesmie prijať zákazku, ktorá môže vyvolať konflikt záujmov pre tím zákazky. KPMG tak môže urobiť iba pri spolupracovníkoch, pokiaľ boli predtým vytvorené a stále trvajú vhodné a účinné prekážky na zabránenie toku dôverných informácií z tímu zákazky na spolupracovníkov alebo od spolupracovníkov na tím zákazky.

Existencia takýchto prekážok znamená, že KPMG splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k konfliktom záujmov.

21. Konflikt záujmov nevznikne, pokiaľ boli uvedené do činnosti primerané prekážky a keď počas celej doby poskytovania služieb je zákazníkom KPMG zamestnanec (vrátane riaditeľa) a KPMG osoba poskytuje služby jeho zamestnávateľovi. V takomto prípade sú spolupracovníci oprávnení konať pre zamestnávateľa kedykoľvek a akokoľvek.

22. KPMG alebo iné KPMG osoby môžu byť požiadané o radu ďalšou stranou alebo stranami, kde neexistuje konflikt záujmov, ale ktorých záujmy konkurujú záujmom zákazníka špecificky a priamo vo vzťahu k predmetu služieb KPMG („súťažiteľ“ alebo „súťažiteľia“). KPMG sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať súťažiteľov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že KPMG osoba radi alebo ponúka poradenstvo súťažiteľovi, je povinný okamžite informovať o tom KPMG.

23. Ak KPMG zistí, alebo ak zákazník to oznámi, že strana, ktorej KPMG poskytuje poradenstvo KPMG je súťažiteľom, KPMG musí uviesť do činnosti primerané prekážky. Pokiaľ tieto prekážky fungujú, KPMG je oprávnené poskytovať poradenstvo súťažiteľovi kedykoľvek a akokoľvek (okrem prípadov konfliktu

záujmov). Pokiaľ vznikne konflikt záujmov so stranou, ktorá bola predtým identifikovaná ako súťažiteľ, táto strana sa nebude ďalej považovať za súťažiteľa a použijú sa ustanovenia odsekov 20 a 21.

Existencia takýchto prekážok znamená, že KPMG splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k súťažiteľom.

24. Pokiaľ niektorá osoba angažovala KPMG vo veci poradenstva, KPMG môže posúdiť, že aj v prípade fungovania prekážok, je pravdepodobné, že záujmy zákazníka budú poškodené a KPMG sa domnieva, že nezvládne situáciu. V takom prípade KPMG môže vypovedať zmluvu o službách a KPMG tak môže urobiť s účinnosťou okamihom doručenia výpovede, ale KPMG musí vopred informovať zákazníka o tomto kroku.

25. Ak Vám začneme poskytovať služby a potom zistíme okolnosti, ovplyvňujúce našu nezávislosť ohľadne tejto alebo inej činnosti, ktorú pre Vás, Vašu materskú spoločnosť alebo pre akýkoľvek dcérsky, spoločný, pridružený alebo sesterský podnik v rámci štruktúry Vašej spoločnosti vykonávame, môže dôjsť k zastaveniu našej práce na príslušnej zákazke. Ak k tomu dôjde, budeme sa usilovať vyriešiť situáciu čo najskôr a budeme hľadať riešenie, ktoré by nám umožnilo pokračovať v zákazke. Ak usúdime, že situáciu nemožno vyriešiť, môžeme byť nútení ukončiť naše služby a budeme oprávnení tak urobiť oznámením, ktoré nadobudne platnosť bezprostredne pri doručení, avšak skôr než urobíme takýto krok, záležitosť s Vami prekonzultujeme.

Zmluva o službách

26. Zmluva o službách obsahuje úplnú dohodu medzi KPMG a zákazníkom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahrádza akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia (pokiaľ neboli vykonané podvodne) vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy o službách musia byť urobené písomne a podpísané oprávnenými zástupcami KPMG a zákazníka. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi potvrdeným listom s ponukou a ktoroukoľvek ďalšou súčasťou zmluvy o službách, ustanovenia listu s ponukou majú prednosť. V prípade akéhokoľvek nesúladu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými obchodnými podmienkami, ak sa uplatňujú, osobitné obchodné podmienky majú prednosť. Ustanovenia zmluvy o službách vylučujúce zodpovednosť KPMG voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia KPMG urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

V prípade, že zákazník neinformuje KPMG do 30 dní od dátumu uvedeného na zmluve o svojom nesúhlase s ustanoveniami obchodných podmienok dohodnutých v zmluve o službách, KPMG predpokladá tichý súhlas zákazníka s týmito obchodnými podmienkami.

Náratky tretích strán

27. Zmluva o službách nezakladá ani nespôsobuje, ani predpokladala založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy o službách, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implícitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvne alebo iné práva v súvislosti so zmluvou o službách je vylúčené. Žiadna KPMG osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

Okolnosti mimo kontroly KPMG alebo zákazníka

28. KPMG ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a KPMG ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak KPMG alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu o službách v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly KPMG alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane KPMG alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy o službách, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľia

29. Ak KPMG alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamená vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.

30. KPMG ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy o službách bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

31. Za podmienok v článku 40. KPMG je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom KPMG musí o tom vopred informovať zákazníka.

Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti KPMG

32. V jednotlivých prípadoch služieb, ako sú uvedené v zmluve, zodpovednosť KPMG osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám vyplývajúca zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč za akúkoľvek priamu alebo následnú hospodársku ujmu alebo škodu (vrátane ušlého zisku) utrpenu zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb, bez ohľadu na to, ako ju KPMG spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo iným úmyselným porušením svojich povinností, je vylúčená.

33. Zodpovednosť KPMG v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne.

33.1 V jednotlivých prípadoch služieb, ako sú uvedené v zmluve, a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch 34 a 35,

- súhrnná zodpovednosť všetkých KPMG osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám,
- zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
- za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenu zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,
- bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu KPMG spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo svojim úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 2-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená KPMG podľa ustanovení zmluvy

33.2 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti KPMG podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkými užívateľmi. Žiadny užívateľ nemá právo diskutovať alebo namietať platnosť,

vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa tiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.

34. Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti KPMG podľa hore uvedeného odseku 33, nasledovné ustanovenia upravujú rozsah zodpovednosti KPMG voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám:

34.1 Zodpovednosť KPMG osôb je obmedzená na tú časť celkovej ujmy alebo škody, s prihliadnutím na nedbanlivostné spoluzavinenie zákazníka (ak existuje) alebo na nedbanlivostné spoluzavinenie ostatných oprávnených osôb (ak existuje), ktorá je odôvodnená a spravodlivá vzhľadom na rozsah zodpovednosti KPMG osôb za túto ujmu alebo škodu („podiel KPMG“) a vzhľadom na rozsah zodpovednosti ktorejkoľvek inej osoby zodpovedajúcej alebo potenciálne zodpovedajúcej voči zákazníkovi alebo voči ostatným oprávneným osobám za tú istú ujmu alebo škodu („ďalšia zodpovedná osoba“).

34.2 Pri určení podielu KPMG,

- sa neberie do úvahy, že ďalšia zodpovedná osoba prestala existovať, prestala byť zodpovednou, dosiahla stanovenie len dohodnutej výšky svojej zodpovednosti alebo vyhlásila platobnú neschopnosť alebo z iných dôvodov je neschopná platiť
- v akomkoľvek súdnom konaní proti KPMG začatom zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami musí zákazník alebo ostatné oprávnené osoby na žiadosť KPMG spojiť konania proti KPMG a ďalšej zodpovednej osobe, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.

34.3 Ak napriek ustanoveniu odseku 34 rozsah podielu KPMG nebude určený, táto otázka bude na žiadosť niektorej zo strán ponechaná na rozhodnutie odborníka, menovaného Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý bude konať ako expert a nie ako rozhodca, a ktorého rozhodnutie o výške podielu KPMG bude konečné a vykonateľné na splnenie akéhokoľvek predchádzajúceho rozsudku.

35. KPMG prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa odseku 33 a 34 v mene KPMG a ako zástupca všetkých a ktorejkoľvek KPMG osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 32 a obmedzenia podľa odsekov 33 a 34 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

36. Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa Zmluvy o službách.

36.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia akýkoľvek nárok voči akejkoľvek KPMG osobe inej ako KPMG ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti KPMG ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej KPMG osoby

36.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako



výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou o službách, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už Služby boli poskytnuté, počas štyroch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá
- ak bola Zmluva o službách ukončená, počas štyroch rokov odo dňa ukončenia
- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s KPMG neoprávneným prezeraním dôverných informácií, počas štyroch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezeranie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

Tretie osoby

37. Zákazník odškodní KPMG osoby a ochráni KPMG a tieto osoby pred akoukoľvek ujmom, škodou, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenu KPMG alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

37.1 akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách a

37.2 akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takéhoto porušenia povinností.

V prípade akékoľvek platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na refundáciu tejto platby od KPMG alebo KPMG osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak KPMG písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

Výpoveď

38. Zákazník alebo KPMG môže vypovedať zmluvu o službách alebo pozastaviť jej účinnosť písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo zákazníkovi alebo KPMG pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží KPMG sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

39. Nasledovné odseky týchto Všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 29, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 41, 42, 43, 44, 45.

Údaje týkajúce sa dátumov

40. Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad Zákona o ochrane osobných údajov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie služieb KPMG, má KPMG oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku.

V prípade, že tak KPMG koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. KPMG odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. KPMG nezaviaže inú osobu, okrem KPMG osoby, spracúvaním osobných údajov zákazníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

Oznámenia

41. Akékoľvek oznámenie doručené zákazníkovi alebo KPMG podľa zmluvy o službách musí byť urobené písomne a odoslané ako doporučená poštová zásielka alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Oznámenia odoslané poštou sa považujú za doručené,

- ak boli odoslané v rámci Slovenskej republiky, druhý pracovný deň
- a ak boli odoslané mimo Slovenska, desiaty pracovný deň nasledujúci po dni odoslania.

Oddeliteľnosť

42. Každý odsek a ustanovenie zmluvy o službách predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

Spôsobilosť

43. Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy o službách v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy o službách, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá KPMG za zaplatenie odmeny.

44. KPMG prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy o službách (okrem odsekov 33 a 34) v mene KPMG a ako zástupca všetkých a každej KPMG osoby.

Rozhodné právo

45. Zmluva o službách sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o službách patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

Sťažnosti

46. Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s KPMG spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže zatelefonovať partnerovi, ktorý je uvedený v zmluve. Ak problém nebude vyriešený, zákazník by mal kontaktovať pána Michele Lodi-Fé, senior partnera na Slovensku, písomne na adresu Mostová 2, 811 02 Bratislava. KPMG okamžite prešetří každú sťažnosť a urobí čo môže na odstránenie ťažkostí.