

Servisná zmluva číslo 04/06

uzatvorená podľa §536 a nasl. Obchodného zákonníka

medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ :	Národný bezpečnostný úrad
Sídlo:	Budatínska 30 851 05 Bratislava
Zastúpený :	Ing. František Blanárik riaditeľ
Bankové spojenie:	Štátna pokladňa číslo účtu: 7000199517/8180 IČO: 36061701 DIČ: 2021594245
Dodávateľ :	KAPSCH s.r.o.
Sídlo:	Plynárenská 1 821 09 Bratislava
Zastúpený :	Dipl. Ökon. Andrea A. Mögling konateľ
Bankové spojenie:	HVB Bank Slovakia, a.s. číslo účtu: 1698960007/8080 IČO: 31371566 IČDPH: SK2020302394

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, Oddiel: Sro,
Vložka č.: 6922/B

Článok 1

Predmet servisnej zmluvy

1. Dodávateľ preberá povinnosť údržby digitálnej pobočkovej ústredne v sídle objednávateľa ktorej technická špecifikácia sa nachádza v prílohe č.1 a to za podmienok dohodnutých v tejto servisnej zmluve.
2. V prípade rozšírenia predmetu servisu špecifikovanom v prílohe č.1 v rozsahu nákupnej ceny do 300.000,- SKK s DPH musia zmluvné strany najneskôr do 30 dní zahrnúť toto rozšírenie do tejto servisnej zmluvy. Pri rozšírení predmetu servisu v rozsahu nákupnej ceny viac ako 300.000,- SKK s DPH musia zmluvné strany zahrnúť toto rozšírenie do tejto servisnej zmluvy najneskôr v deň jeho dodania a uvedenia do prevádzky. Rozširovanie predmetu servisu tejto servisnej zmluvy bude vykonávané formou písomných dodatkov.



Článok 2 Rozsah údržby

1. Údržba predmetu tejto servisnej zmluvy bude vykonávaná v nasledovnom rozsahu
 - 1.1. Diagnóza chyby
 - 1.2. Odstránenie chyby alebo poruchy
 - 1.3. Držanie pohotovostnej sady náhradných dielov v servisnom stredisku dodávateľa vrátane bezplatnej výmeny poškodených dielov za funkčné
 - 1.4. Bezplatná dodávka a inštalácia opravných SW patchov
 - 1.5. Mesačná kontrola systémových chybových hlásení
 - 1.6. Priebežná aktualizácia tarifikačnej databázy tarifikačného programu

2. **Diagnóza chyby**
 - 2.1. Diagnóza chyby sa určí na základe hlásenia chyby zo strany objednávateľa alebo na základe zistenia zo strany dodávateľa.
 - 2.2. Náklady za diagnózu chyby a odstránenie chyby následkom neodborného zaobchádzania, nesprávnej obsluhy, neoprávnených zásahov, vonkajšieho pôsobenia, klimatických vplyvov, neoprávnených zmien v programovom a technickom vybavení hradí objednávateľ.

3. **Odstránenie chýb a porúch**
 - 3.1. Odstránenie chýb a porúch sa môže vykonať iba pri reprodukovateľných chybách narúšajúcich funkciu.
 - 3.2. Odstránenie chýb a porúch v programovom vybavení sa uskutoční odstránením všetkých porúch, ktoré majú vplyv na prevádzku, vznikli pri riadnom používaní a boli hlásené dodávateľovi. Vymenené a nahradené súčiastky sa stávajú majetkom dodávateľa.
 - 3.3. Chyba a porucha v programovom vybavení sa odstráni dodaním nového programového vybavenia v tom prípade, keď dodávateľ nie je v stave chybu odstrániť patričnými zmenami v programe.
 - 3.4. Dodávateľ bezplatne vymení vadný materiál, súčiastky alebo zariadenia za bezchybné.

4. **Údržba programového vybavenia**
 - 4.1. Bez zmeny konfigurácie alebo funkcie obsahuje: rutinnú modifikáciu, podľa potreby dodávateľa a opatrenia na vyhnutie sa chybám
 - 4.2. Pri neakceptovaní ponuky nového, nevyhnutného rozšírenia programového vybavenia, do 30 dní od predloženia ponuky má dodávateľ právo s 3-mesačnou výpovednou lehotou zrušiť servisnú zmluvu.



- 4.3. Objednávateľ je povinný všetky vzniknuté poruchy neodkladne ohlásiť dodávateľovi, a to telefonicky a e-mailom, resp. telefonicky a faxom tlačivom na hlásenie chýb (Príloha 2).
- 4.4. Odstrániť chyby a poruchy môže iba dodávateľ.
- 4.5. Objednávateľ poskytne dodávateľovi všetky potrebné podklady a informácie na odstránenie porúch a chýb a umožní neobmedzený prístup k zariadeniu a jeho nerušenú kontrolu počas pracovnej doby dodávateľa, v prípade potreby aj mimo pracovnej doby.
- 4.6. Odstránenie poruchy alebo zásah do programového vybavenia môže dodávateľ podniknúť podľa vlastného uváženia na mieste alebo diaľkovým servisom.

Článok 3 **Servisné poplatky a platby**

1. Dohodnutý mesačný servisný poplatok je určený na rok 2007 vo výške

32.800,- SKK s DPH.
2. Poplatok bude fakturovaný objednávateľovi vždy po ukončení mesiaca na účet dodávateľa číslo 1698960007/8080 vedený v HVB Bank Slovakia, a.s. Bratislava. Faktúru so splatnosťou 21 dní dodávateľ vystaví vždy prvý pracovný deň po ukončení mesiaca.
3. Servisný poplatok za údržbu na ďalšie roky bude skalkulovaný vždy na konci predchádzajúceho kalendárneho roka v závislosti na výške inflácie, v rámci dodatku k tejto zmluve.

Článok 4 **Doba trvania a výpoveď**

Zmluva nadobúda účinnosť dňom 1. 1. 2007 a uzatvára sa na dobu neurčitú. Každý zmluvný partner má právo podať písomnú výpoveď pri dodržaní výpovednej lehoty 1 mesiac začínajúcej plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení.

Článok 5 **Práce mimo zmluvu**

1. Všetky práce na zariadení ktoré presahujú rámec povinností vyplývajúce z tejto zmluvy.
2. Dodatočné náklady dodávateľa, keď údržba na diaľku nie je možná za predpokladu, že dodávateľ za to nenesie vinu.
3. Práce na odstránenie nedostatkov, ktoré vznikli nedodržaním prevádzkových podmienok, chybnou obsluhou, dlhodobým výpadkom napájania, zásahom tretích strán, či na základe vlhkosti, atmosferických výbojov, prepätím, úderom blesku, chemickým vplyvom, vyššej moci a pod.
Na odstránenie týchto nedostatkov sa nevzťahujú podmienky tejto servisnej zmluvy a môže sa uskutočniť iba na základe predloženej objednávky dodávateľovi a po písomnom potvrdení zo strany objednávateľa.
4. Pripravenosť nabíjacieho a prevádzkového prúdu zo silnoprúdovej siete.
5. Náhrada tovarov podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu a s tým spojené



- náklady vrátane prípadného odstránenia súvisiacich závad.
6. Práce nad rámec tejto zmluvy budú faktúrované dodávateľom podľa jeho aktuálneho cenníka tovarov a prác.

Článok 6 **Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný v pravidelne uhrádzať servisný poplatok v zmysle čl. 3 tejto zmluvy.
2. Porucha musí byť objednávateľom ohlásená telefonicky a písomne potvrdená. Za čas oznámenia sa považuje čas doručenia písomnej požiadavky. Za písomnú požiadavku sa považuje aj faxová správa.
3. Objednávateľ zabezpečí v dohodnutom termíne prístup k zariadeniu a jeho spolupracujúcim častiam (špecifikované v prílohe č.1). Rovnako zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka, kompetentného prevziať práce a podpísať servisný protokol.
4. Objednávateľ určí zodpovednú osobu za organizáciu servisných prác z jeho strany a uvedie jej meno v písomnej požiadavke.

Článok 7 **Povinnosti dodávateľa**

1. Dodávateľ je povinný v prípade poruchy dodržať nasledovné reakčné doby:
 - 1.1. Diaľková diagnostika závady do 1 hodiny od telefonického nahlásenia a potvrdenia faxom.
 - 1.2. Nástup na odstránenie závažnej HW poruchy v sídle objednávateľa do 4 hodín od telefonického nahlásenia a potvrdenia faxom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi prístup do objektu a prítomnosť zodpovednej osoby.
 - 1.3. Nástup na odstránenie nezávažnej HW poruchy v sídle objednávateľa do nasledujúceho pracovného dňa od telefonického nahlásenia a potvrdenia faxom v čase od 8.00 - 17.00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi prístup do objektu a prítomnosť zodpovednej osoby.
2. Pod závažnou poruchou sa rozumie taká porucha centrálnych častí pobočkovej ústredne ako je centrálny procesor, signaling server, napájací zdroj pri ktorej sa stanú tieto nefunkčné alebo sa ich výkon zníži na takú úroveň, že pobočková ústredňa ako celok sa stane pre používanie nefunkčnou.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodli na inom termíne ako je ustanovené v bode 1, táto dohoda musí mať písomnú formu.

Článok 8 **Zmluvné pokuty**

1. V prípade ak objednávateľ nedodrží platobné podmienky, uvedené v čl. 3 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutého mesačného servisného poplatku za každý deň omeškania.
2. V prípade ak dodávateľ nedodrží reakčnú dobu podľa čl.7, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 500,-SKK s DPH za každú hodinu omeškania.
3. Nárok objednávateľa na náhradu škody zaplatením zmluvnej pokuty zaniká.
4. Nárok na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody má jedna zo zmluvných strán iba v prípade ak má voči druhej zmluvnej strane splnené všetky svoje záväzky vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy.

Článok 9
Zodpovedné osoby

1. Za stranu objednávateľa:

[Redacted signature area]

2. Za stranu dodávateľa:

[Redacted signature area]

Článok 10
Všeobecné

1. Zmenu tejto zmluvy možno dojednať len písomne dodatkom k tejto zmluve potvrdeným oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 2 origináloch a do platnosti vstúpi po podpísaní zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa: 7. 11. 2006

Národný bezpečnostný úrad
Budatínska 50
851 05 BRATISLAVA

-14-

[Handwritten signature]

.....
za objednávateľa

V Bratislave dňa: 7. 11. 2006

Kapsch >>>

Kapsch s.r.o.
Plynárenská 1/1 SK - B21 09 Bratislava 2
Telefón +421 2 5010 8300
Fax +421 2 5010 8901

[Handwritten signature]

.....
za dodávateľa

Prílohy:

1. Špecifikácia predmetu servisu
2. Formulár pre nahlásenie poruchy

[Handwritten mark]

Príloha 1

Špecifikácia predmetu servisu

Položka	Popis položky	Počet ks
1	O11C kabinet so zdrojom NTAK11BD	4
2	CPU NTDK20JA	1
3	Signalling Server NTDU27DC	1
4	Karta digitálnych účastníckych rozhraní NT8D02GA	16
5	Karta analógových účastníckych rozhraní NT5K02EB	4
6	Karta BRA ISDN - SISP NTBK22AA	1
7	Karta BRA ISDN - SILC NT6D70E5	3
8	Karta PRA ISDN NTBK50 + NTBK 51	3
9	Clock Controller - NTAK22AA	1
10	Karta analógových štátnych prenášačov Trunk X2T	2
11	Voice Media Card - NTVQ01BB	1
12	MoH (XDSG + Flash)	1
13	Dual port Fibre NTDK84AA	1
14	Cabinet Fiber Receiver Card NTDK23BA	3
15	Tarifikačný SW QConTel pre sledovanie 400 liniek	1
16	Voice Mail - CallLink	1
17	Batérie 2 - 4 hodinové	4
18	AudioCodes MP 102 FXS2 adapter	3



Príloha 2

Formulár pre nahlásenie poruchy

Dátum:.....

Objednávateľ: **Národný bezpečnostný úrad**
Budatínska 30
851 05 Bratislava

Dodávateľ: Kapsch s.r.o.
tel. č.:
fax č.:

meno technika ktorému bola porucha telefonicky nahlásená:

Správa o vzniknutej poruche:

K poruche došlo dňa : o hod.

Kontaktná osoba na strane objednávateľa :

tel :

