

ZMLUVA
číslo LuxDoor 034/13-2010

Spoločnosť: **APIS spol. s r.o.**
Sídlo: **Lazovná 12, 974 01 Banská Bystrica**
IČO: **30222575**
IČ DPH, DIČ: **SK2020451807, 2020451807**
Zapísaná v: **Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica,**
Oddiel: Sro, vložka č.: 146/S
Bankové spojenie: **Tatra banka, pob BB, č. ú.: 2622130132/1100**
Zastúpenie: **Ing. Martin Štubian, konateľ**

(ďalej len „poskytovateľ“)

a

Štátny orgán: **Národný bezpečnostný úrad**
Sídlo: **Budatínska č. 30**
P.O. Box 16
850 07 Bratislava
IČO: **36061701**
Zastúpenie: **Ing. František Blanárik, riaditeľ**

(ďalej len „nadbúdateľ“)

Čl. 1
Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je dodávka návštevného systému LuxDoor.

Čl. 2
Cena a platobné podmienky

1) Základná dodávka bez DPH	3 297,-EUR
DPH 19%	626,-EUR
Cena celkom	3 923,-EUR

- 2) Podrobná špecifikácia je v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 3) Faktúru vystaví a doručí poskytovateľ nadbúdateľovi do piatich dní po inštalácii systému na základe preberacieho protokolu. Faktúra bude uhradená formou bankového prevodu v lehote do 21 dní odo dňa jej doručenia nadbúdateľovi. Za deň úhrady platby sa považuje deň odpísania platby z účtu nadbúdateľa.

- 4) Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyčíslenie výšky DPH zodpovedá v plnom rozsahu poskytovateľ.

Čl. 3

Miesto a čas dodania predmetu zmluvy

- 1) Miesto dodania predmetu zmluvy je Národný bezpečnostný úrad, Budatínska č. 30, P. O. BOX 16, 850 07 Bratislava 57.
- 2) Dodacia lehota je 6 týždňov od nadobudnutia účinnosti a platnosti zmluvy.

Čl. 4

Služby, priebežná podpora, udržiavanie

- 1) Služby, udržiavanie, priebežná podpora a inštalácie na predmete zmluvy podľa čl. 1 sa riadia Všeobecnými obchodno-servisnými podmienkami, ktoré sú uvedené v prílohe č. 2.
- 2) Na predmet zmluvy je poskytnutá záruka 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dátumom podpísania odovzdávacieho protokolu.

Čl. 5

Sankcie

- 1) Ak poskytovateľ nedodrží termín dodania tovaru podľa čl. 3 zmluvy, nadobúdateľ môže uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny predmetu dodávky za každý deň omeškania.
- 2) Ak je nadobúdateľ v omeškaní s úhradou faktúry podľa čl. 2 zmluvy, poskytovateľ si môže uplatniť voči nadobúdateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z omeškanej platby za každý deň omeškania.

Čl. 6

Zmeny a zrušenie zmluvy

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30. júna 2010.
- 2) Zmluva môže menená len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
- 3) Zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvným strán,
 - b) zrušením zmluvy v prípade, ak niektorá strana podstatným spôsobom poruší podmienky tejto zmluvy, dohoda o zrušení zmluvy musí byť vyhotovená písomne a podpísaná oboma zmluvnými stranami.

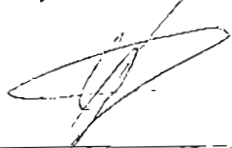
ČL 7
Závěrečné ustanovenia

- 1) Zmluva nadobúda účinnosť a platnosť dňom podpisu zmluvnými stranami.
- 2) Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú príloha č. 1 Informatívna kalkulácia elektronického systému a Všeobecné obchodno-servisné podmienky, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy a ktorých obsah je nadobúdateľovi známy, čo potvrdzuje svojim podpisom.
- 3) Právne vzťahy, ktoré nie sú v tejto zmluve výslovne upravené, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Rôzne výklady právnych otázok akéhokoľvek druhu sa budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 4) Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z toho tri výtlačky dostane nadobúdateľ a jeden výtlačok poskytovateľ.

V Banskej Bystrici, dňa 21.06.2010

V Bratislave dňa 23. 04. 2010

Za poskytovateľa:



Ing. Martin Štubian
konateľ

Apis
APIS spol. s r.o., Lazovná 12
015 01 Banská Bystrica
IČO 362 111 111

Za nadobúdateľa:



Ing. František Blanárik
riaditeľ NBÚ

Národné bezpečnostné ústredie
Právnická fakulta
Ludákovská
810 07 Bratislava
-5-

Všeobecné obchodno-servisné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy a sú záväzné pre obidve zmluvné strany dňom podpisu zmluvy. Podpísaním tejto zmluvy nadobúdateľ potvrdzuje, že sa dôkladne a včas oboznámi s obsahom všeobecných obchodno-servisných podmienok, porozumel im a počas celého trvania zmluvy bude konať v súlade s nimi.

Čl. I Predmet

Popis predmetu zmluvy je špecifikovaný v zmluve uzatvorenej medzi poskytovateľom a nadobúdateľom a v objednávkach vystavených podľa týchto všeobecných obchodno-servisných podmienok, v nasledovnom sortimente.

- 1) Základná dodávka
 - a) Hardware
 - b) Software
 - c) Školenie
 - d) Montážne, inštalačné a implementačné práce
 - e) Prepravné náklady
- 2) Priebežná podpora (abonentná služba)
 - a) Riešenie konkrétnych problémov súvisiacich s používaním predmetu zmluvy
 - b) Odstraňovanie mimoriadnych alebo neobvyklých stavov, ktoré nespádajú pod poskytnutú záruku
 - c) Prestavenie parametrov software alebo hardware
 - d) Reinstalácia software
 - e) Profylaktická kontrola
- 3) Udržiavanie (abonentná služba)
 - a) Softwarová aktualizácia predmetu zmluvy
 - b) Poštovné
- 4) Služby (ad hoc)
 - a) Vývoj a úpravy programového produktu podľa špecifických požiadaviek nadobúdateľa
 - b) Softwarové alebo hardwarové rozšírenie predmetu zmluvy
 - c) Školenie
 - d) Riešenie konkrétnych problémov súvisiacich s používaním predmetu zmluvy
 - e) Odstraňovanie mimoriadnych alebo neobvyklých stavov, ktoré nespádajú pod poskytnutú záruku
 - f) Prestavenie parametrov software alebo hardware
 - g) Reinstalácia software
 - h) Profylaktická kontrola
 - i) Softwarová aktualizácia predmetu zmluvy

Čl. II Cena

- 1) Cena predmetu zmluvy podľa Čl. I 1) je stanovená v základnej časti zmluvy.
- 2) Cena predmetu zmluvy podľa Čl. I 2) a Čl. I 3) je v prípade objednania stanovená na 17% ročne z ceny dodávky SW uvedenej v Prílohe č.1
- 3) Cena predmetu zmluvy podľa Čl. I 4)c) v prípade objednania bude stanovená sadzbou 33€/hod, na základe skutočného plnenia, v zložení:
 - a) Doba práce pracovníka poskytovateľa, Čl. V, 7)
 - b) Čas pracovníkov strávený na ceste
 - c) Dodané nahradné diely, software a hardware
 - d) Prepravné náklady
- 4) Cena predmetu zmluvy podľa Čl. II 5) bude uplatnená v zmysle Čl. II 3)

Čl. III Faktúra a uhrada

- 1) Faktúra za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Čl. I 2) bude vystavená dopredu na dohodnuté obdobie. K dohodnutej cene, v prípade osobného zásahu, budú pripočítané skutočne nabehnuté prepravné náklady
- 2) Faktúra za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Čl. I 3) bude vystavená dopredu na dohodnuté obdobie
- 3) Faktúra za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Čl. I 4) v prílohe bude obsahovať kópiu oznámenia alebo objednávky nadobúdateľa a v prípade osobného zásahu zápis o vykonaní služby. Faktúra môže byť kumulovaná aj za niekoľko služieb vykonaných v priebehu kalendárneho mesiaca
- 4) V prípade, že nadobúdateľ neuhradí celú fakturovanú čiastku za predmet zmluvy ani po 30-tich kalendárnych dňoch od dňa splatnosti faktury, má poskytovateľ právo od tejto zmluvy písomne odstúpiť. V čase omeškania nadobúdateľa poskytovateľ nemusí vykonávať ďalšie plnenie predmetu zmluvy

Čl. IV Inštalácia, práce u nadobúdateľa

- 1) Zmluvné strany písomnou formou (t.j. e-mail, fax alebo listom (ďalej „písomne“) dohodnú miesto, termín a rozsah prác
- 2) Dodávka predmetu zmluvy, software, je splnená, keď sú dodané funkcie, vstupy a výstupy v rozsahu v akom boli naprogramované ku dňu objednávky. Splnenie dodávky predmetu zmluvy, pri

inštalácii poskytovateľom, bude potvrdené obojstranným podpísaním odovzdávacieho protokolu

- a) Súčasťou odovzdávacieho protokolu základnej dodávky budú aj mená pracovníkov nadobúdateľa oprávnených nárokovat' plnenie zmluvy v zmysle Čl. I. 2), 3), 4), oprávnených pracovať s operačným systémom, hardwarom a softwarom nadobúdateľa a oprávnených podpisovať odovzdávací protokol alebo zápis o prevzatí hardware. (ďalej „kompetentné osoby“). Kompetentnú osobu môže nadobúdateľ zmeniť a písomne to oznámi poskytovateľovi

- b) Inštalácia hardware môže byť vykonaná v predstihu pred sprevádzkovaním systému. Vtedy bude podpísaný zápis o prevzatí hardware

3) Nadobúdateľ sa zaväzuje spolupôsobiť s poskytovateľom a to najmä:

- a) Odovzdaním vyplneného a podpísaného formuláru „nastavenie systému“ kde nadobúdateľ definuje požadované parametre inštalovaného systému, a potvrdí konfiguráciu počítača a operačného systému na ktorý bude systém inštalovaný
- b) Splnením svojich organizačných, hardwarových a softwarových záväzkov na inštaláciu systému
- c) Umožnením práce pracovníkov poskytovateľa vo svojich priestoroch v pracovnej dobe aj mimo pracovnej doby. Nadobúdateľ v tejto dobe zabezpečí prítomnosť svojho kompetentného pracovníka
- d) V zmluve môže byť dohodnuté ďalšie spolupôsobenie

4) Po dobu neposkytnutia alebo oneskoreného spolupôsobenia nadobúdateľa sa poskytovateľ nemôže dostať do omeškania

5) Ak nadobúdateľ nebude spolupôsobiť a cesta pracovníkov poskytovateľa bude zbytočná, alebo z tohto dôvodu práce nebudú môcť byť dokončené, poskytovateľ je oprávnený toto faktúrovať samostatne, nad rámec zmluvy, podľa Čl. II. 4)

Čl. V. Priebežná podpora, služby

1) Plnenie predmetu zmluvy v zmysle Čl. I. 2), Čl. VII. a Čl. I. 4) sa uskutoční na základe písomného oznámenia nadobúdateľa alebo nadobúdateľom vystavenej

a poskytovateľom akceptovanej objednávky

2) Termín plnenia podľa Čl. I. 2) a Čl. VII. je obratom, pre prípad nutnosti osobného zásahu pracovníkov poskytovateľa termín osobného zásahu je dohodnutý v zmluve

3) Termín plnenia podľa Čl. I. 2) je dohodnutý v zmluve

4) Oznámenie bude obsahovať: popis problému, dátum nahlásenia a meno kompetentného pracovníka ktorý problém nahlásuje. V prípade obojstranného súhlasu oznámenie môže byť vystavené následne po telefonickom zásahu. V prípade sporu pre stanovenie existencie oznámenia jeho obsahu a dátumu je rozhodujúca jeho písomná forma

5) Zmluvné strany uprednostňujú riešenie bez osobného zásahu pracovníka poskytovateľa, najmä telefonickú konzultáciu a elektronický prenos údajov, prípadne priame prepojenie počítačov ak na to bude obojstranná vôľa a budú vytvorené technické podmienky

6) Plnenie predmetu zmluvy bude vykonané v primeranom rozsahu podľa Čl. IV

7) Doba práce pracovníka poskytovateľa zahŕňa: čas telefonátu, analyzovania a riešenia problému na pôde poskytovateľa a čas venovaný odstráneniu problému u nadobúdateľa a to každého zúčastneného pracovníka poskytovateľa

8) Pri požiadavke na plnenie predmetu zmluvy podľa Čl. I. 4)a), v prípade potreby napojenia predmetu zmluvy na programové vybavenie alebo hardware iného dodávateľa môže byť podmienkou splnenia predmetu zmluvy spolupráca tohto dodávateľa

Čl. VI. Udržovanie

Poskytovateľ priebežne dodá nadobúdateľovi nové verzie programu rozširujúce funkčnosť programu alebo zohľadňujúce legislatívne zmeny v danej oblasti, ktoré poskytovateľ riešil vo vlastnej réžii a zaradil ich do základného programového balíka

Čl. VII. Záruka

1) Záruka na hardware sa vzťahuje na funkčné poruchy a chyby vzniknuté chybou výrobcu, ktoré sa objavili pri normálnej prevádzke. Záruka na software sa vzťahuje na funkčné vady dodaného softwaru vzniknuté chybou výrobcu

2) Na predmet zmluvy je poskytnutá záruka:

a) hardware 24 mesiacov,

b) software 24 mesiacov.

3) Záručná doba začína plynúť dátumom podpísania odovzdávacieho protokolu

4) Záruka sa nevzťahuje na poškodenie hardware ktoré vzniklo z vyššej moci, nehodou, prepravou, neodborným zásahom.

nasledným zaobchádzaním, prepätím, nedodržaním skladovacích a prepravných podmienok alebo nepoužívaním originálneho spotrebného materiálu pre dané zariadenie. Demontaž, výmena súčastí a porušenie pečomby budú považované za hrubý zásah do predmetu zmluvy a po jeho uskutočnení sa stráca nárok na záruku

5) Záruka sa nevzťahuje na vady softwaru a následné škody ktoré boli spôsobené úmyselne, neopatrnosťou, neodbornou obsluhou, haváriami, nepovolenými a nesprávnymi postupmi pracovníkov nadobúdateľa, alebo vzniknuté zadávaním nesprávnych údajov a parametrov, alebo zasahovaním do údajov iným spôsobom ako funkciami na ktoré sú jednotliví pracovníci oprávnení, alebo poruchami techniky, operačného systému, sieťového operačného systému, vírusmi, výpadkami elektrickej energie, na správanie sa a výstupy software ktorý bol reінštalovaný nadobúdateľom na HW s nevhodným alebo nesprávne konfigurovaným operačným systémom a podobne. Záruka sa ďalej nevzťahuje na správanie sa a výstupy softwaru, ktoré nezodpovedá legislatívnym zmenám uskutočneným po odovzdaní predmetu zmluvy ak nadobúdateľ s poskytovateľom nemal k termínu legislatívnej zmeny dohodnuté aktuálne plnenie v zmysle Čl 1. 3) alebo Čl 1. 4))

porušením ich právnej ochrany, čím druhej strane vzniká nárok na príslušné zákonom stanovené sankcie. Uvedená mlčanlivosť trvá aj po skončení platnosti tejto zmluvy

Čl VIII Licencia

Poskytovateľ poskytuje nadobúdateľovi licenciu, právo používať software tvoriaci predmet zmluvy. Nadobúdateľ nie je majiteľom softwarových produktov tvoriacich predmet zmluvy. Software a jeho dokumentácia sa nesmie kopírovať, požičiavať, prenajať, akýmkoľvek spôsobom upravovať, prekladať do iných programových alebo národných jazykov, meniť formáty súborov, zahrňovať ich do iného produktu. Nadobúdateľ sa zaväzuje dodržiavať túto licenciu na všetkých miestach kde je používaný software tvoriaci predmet zmluvy

Čl IX Dôvernoscť informácii

Všetky údaje a informácie získané v súvislosti s realizáciou tejto zmluvy sa označujú za obchodné tajomstvo podľa Obchodného zákonníka a ostatných príslušných platných právnych predpisov. Zmluvné strany ich považujú za dôverné, a preto budú o nich zachovávať mlčanlivosť. Použitie týchto informácií na iné účely alebo v rozpore so záujmami druhej strany alebo ich prípadné prezradenie tretej strane je