

## Zmluva o pripojení a zriadení virtuálnej privátnej siete

uzavretá podľa § 43 zákona č. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení (ďalej len „zmluva“)

evidenčné číslo Slovanetu: 05705258

medzi:

### Podnikom:

Názov Slovanet, a.s.  
Sídlo Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava  
IČO 35 765 143  
IČ DPH SK2020254621  
Registrácia zapísaný v OR Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa,  
vložka číslo: 2103/B  
Bankové spojenie 2625191125/1100  
Zastúpený Ing. Peter Máčaj, podpredseda predstavenstva

(ďalej len „Slovanet“)

a

### Účastníkom:

Názov Národný bezpečnostný úrad SR  
Sídlo Budatínska 30, 850 07 Bratislava  
IČO 36061701  
IČ DPH SK 2021594245  
Registrácia

Adresa na doručovanie

Národný bezpečnostný úrad SR  
Budatínska 30, 850 07 Bratislava

Bankové spojenie

Štátna pokladnica Číslo účtu: 7000199517/8180

Zastúpený

Ing. Aurel Ugor, riaditeľ

(ďalej len „účastník“)

spolu aj ako „zmluvné strany“

## Článok I

### Úvodné ustanovenia

Slovanet je oprávnený poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle § 76 ods. 4 zákona č. 610/2003 Z.z. zákon o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) na základe licencie vydanéj Telekomunikačným úradom SR č. 9673/2002 zo dňa 4.12.2002, ktorá nadobudla právoplatnosť a účinnosť dňa 19.12.2002

## Článok II

### Predmet zmluvy

2.1 Predmetom zmluvy je záväzok:

2.1.1 Slovanetu zriadiť na náklady účastníka systém Virtuálnej privátnej siete (ďalej len VPN“) a poskytovať účastníkovi počas doby trvania zmluvy prostredníctvom systému VPN verejné elektronické komunikačné služby špecifikované v prílohe č. 2- Cenová špecifikácia (ďalej ako „služby“) za účelom prenosu dát medzi koncovými telekomunikačnými zariadeniami účastníka,

2.1.2 účastníka uhradiť Slovanetu cenu za zriadenie systému VPN a cenu za poskytované služby uvedené v prílohe č. 2 - Cenová špecifikácia.

2.2 Technická špecifikácia systému VPN, územný rozsah poskytovaných služieb, vrátane spôsobov a bodov pripojenia sú podrobne uvedené v prílohe č. 1 - Technická špecifikácia.

### **Článok III**

#### **Garantované lehoty zriadenia pripojenia a systému VPN**

- 3.1. Slovanet sa zaväzuje zriadiť a odovzdať systém VPN účastníkovi a v jeho rámci začať poskytovanie služieb najneskôr do 45 dní od uzavretia tejto zmluvy za podmienky odovzdania prístupových okruhov do prevádzky a sprístupnenia priestorov v jednotlivých miestach inštalácií uvedených v prílohe č. 1. Účastník má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,4 % z ceny príslušnej bodu 7.1.1 za každý začatý deň omeškania, maximálne však do výšky 100 % z tejto ceny ak nedodržanie lehoty v predošlej vete bude zavinené Slovanetom.
- 3.2. Systém VPN, a v rámci neho aj samotné zariadenie pripojenia, sa bude považovať za zriadený a odovzdaný účastníkovi dňom podpisu Preberacieho protokolu zo strany poverených zástupcov zmluvných strán. V prípade, že systém nespĺňa špecifikáciu podľa prílohy č. 1, vyhotovia zmluvné strany zoznam väd a určia po vzájomnej dohode primeranú lehotu na ich odstránenie. Vzor Preberacieho protokolu je uvedený v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
- 3.3. Účastník, ktorý nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na pripojenie koncového zariadenia nutného pre poskytovanie služby, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s využitím týchto rozvodov a zabezpečiť potrebnú súčinnosť. Zadováženie súhlasu podľa predošlej vety a jeho udržiavanie počas celej doby trvania zmluvy je nevyhnutnou podmienkou k plneniu zmluvy.

### **Článok IV**

#### **Kvalita poskytovaných služieb a zľava z ceny**

- 4.1. Slovanet sa zaväzuje dodržiavať parametre kvality ním poskytovaných služieb tak ako je uvedené v prílohe č. 3, v prípade ich nedodržania má účastník nárok na zľavu vo výške podľa tejto prílohy.
- 4.2. Ak je funkčnosť Slovanetom poskytovaných služieb závislá od tretej strany, tak Slovanet poskytuje svoje služby v rozsahu v akom mu to dovoľí technická spôsobilosť od tejto tretej strany.

### **Článok V**

#### **Právny režim vzťahov pri poskytovaní verejných elektronických služieb**

Verejné elektronické služby, ktoré bude Slovanet poskytovať účastníkovi na základe tejto zmluvy v rozsahu a za podmienok v nej uvedených, sa budú riadiť zmluvami o pripojení na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, ktoré zmluvné strany ku dňu uzavretia tejto zmluvy už medzi sebou uzavreli, alebo ktoré uzavrú po tomto dni, resp. všeobecnými podmienkami Slovanetu, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a ktorými sa zmluvné strany riadia pri poskytovaní a využívaní jednotlivých elektronických komunikačných služieb.

### **Článok VI**

#### **Zákaz prevodu**

Účastník nie je oprávnený preniesť právo užívania poskytovanej služby na iný subjekt, ani takémuto subjektu iným spôsobom túto prenechať do užívania. Porušenie povinnosti účastníka podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za zneužívanie služby.

### **Článok VII**

#### **Cena a platobné podmienky**

- 7.1. Ceny za služby poskytované podľa tejto zmluvy, uvedené a bližšie špecifikované v prílohe č. 2 boli dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení, a pozostávajú z
  - 7.1.1 ceny za zariadenie, ktorá predstavuje jednorázový poplatok za zriadenie systému VPN a realizáciu pripojenia technických prostriedkov účastníka k technickým prostriedkom uzla Slovanetu, pričom táto zahŕňa všetky náklady Slovanetu za zriadenie systému VPN a pripojenie účastníka;
  - 7.1.2 ceny za poskytovanie služby, ktorá predstavuje pravidelné mesačné poplatky;

- 7.1.3 ceny za poskytovanie technickej podpory, ktorá už je zahrnutá v cene služieb podľa bodu 7.1.2, ak ďalej v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak.
- 7.2. Ceny sú v prílohe č. 2 uvedené v slovenských korunách v členení bez DPH a s DPH. Účastníkovi budú ceny vyúčtované spolu s DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.3. Ceny budú vyúčtované Slovanetom účastníkovi v pravidelne sa opakujúcich zúčtovacích obdobiach, ktoré sú zhodné s kalendárnymi mesiacmi a to na základe faktúry vystavenej najneskôr 15. dňa príslušného kalendárneho mesiaca v ktorom sa služba poskytuje (predplatné), s výnimkou prvého zúčtovacieho obdobia. Prvé zúčtovacie obdobie začína dňom uvedeným v Preberacom protokole podľa bodu 3.2, teda v deň odovzdania systému VPN do užívania účastníkovi a končí sa posledným dňom tohto kalendárneho mesiaca, pričom v prípade, ak dĺžka tohto zúčtovacieho obdobia nie je totožná s dĺžkou príslušného kalendárneho mesiaca bude účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny poskytnutých služieb za počet dní v tomto zúčtovacom období. V prvom zúčtovacom období bude vyúčtovaná cena podľa bodu 7.1.1 a alikvotná časť ceny podľa bodu 7.1.2 a 7.1.3 v zmysle predošlej vety.
- 7.4. Služby, ktoré majú povahu jednorázového plnenia a služby čerpané nad rámec predplatného budú vyúčtované vo faktúre vystavenej za zúčtovacie obdobie nasledujúce po zúčtovacom období v ktorom boli poskytnuté.
- 7.5. Na vyúčtovanie je rozhodujúci odpočet poskytnutých služieb účastníkovi podľa evidencie v informačnom systéme Slovanetu.
- 7.6. Účastník podpisom zmluvy o pripojení súhlasí, aby vyúčtovanie za služby mu bolo doručované buď v písomnej forme alebo v elektronickej forme do ním určenej kontaktnej emailovej schránky. V prípade zasielania vyúčtovania elektronicou formou je účastník zodpovedný za udržiavanie aktuálnosti emailovej adresy.
- 7.7. Vyúčtovanú cenu je účastník povinný uhradiť v lehote splatnosti, ktorá je 21 dní od doručenia jednotlivkej faktúry. Ak účastník neuhradí vyúčtovanú cenu riadne a včas, je povinný uhradiť i úrok z omeškania vo výške 0,04% denne z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do zaplatenia ak sa Slovanet a účastník nedohodnú inak.

## Článok VIII Poradie zúčtovania pohľadávok

- 8.1 Slovanet je oprávnený započítať zaplatené zálohy, zábezpeky na cenu za poskytnuté služby, alebo preplatky účastníka a to bez ďalšieho právneho úkonu proti všetkým nezaplateným pohľadávkam Slovanetu vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné alebo ktoré sú už premĺčané a to momentom kedy sa pohľadávky vzájomne stretli. Slovanet má právo účastníkovu úhrady, prípadne preplatky zúčtovať v tomto poradí:
- 8.1.1 na cenu služieb poskytnutých účastníkovi v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, a to v poradí najskôr splatných, s úhradou ktorých je účastník v omeškaní;
- 8.1.2 na úhradu zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ako aj na úhradu škody vzniknutej porušením niektorej zo zákonných a/alebo zmluvných povinností účastníka;
- 8.1.3 na cenu posledne poskytnutých služieb.

## Článok IX Práva a povinnosti účastníka

- 9.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je účastník oprávnený najmä:
- vyžadovať od Slovanetu zriadenie systému VPN a zriadenie pripojenia v jeho rámci podľa článku III;
  - vyžadovať od Slovanetu poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v kvalite podľa článku IV;
  - vyžadovať bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré nezavinil;
  - uplatňovať reklamáciu na kvalitu poskytovaných služieb, ako aj reklamáciu správnosti vyúčtovania ceny;
  - na prehľadné vyúčtovanie ceny poskytovanej služby;
  - na zníženie ceny podľa prílohy č. 3;
  - požadovať od Slovanetu úhradu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto Slovanet podľa tejto zmluvy zodpovedá.
- 9.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je účastník povinný najmä:

- poskytovať Slovanetu potrebnú súčinnosť k plneniu zmluvy;
  - používať poskytované služby podľa tejto zmluvy v súlade s ňou a s platnými právnymi predpismi a dočasne vo výnimočných situáciách aj podľa osobitných pokynov a usmernení Slovanetu;
  - zdržať sa konania, ktoré možno klasifikovať ako zneužívanie služby, ani neumožniť svojím konaním takéto konanie tretej osobe;
  - uhrádzať riadne a včas vyúčtovanú cenu;
  - predchádzať vzniku škôd;
  - ohlásiť Slovanetu všetky skutočnosti, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť poskytovanie služieb a to bez zbytočného odkladu;
  - používať iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných predpisov (napr. zákon č. 264/1999 Z.z. v platnom znení);
  - neodkladne oznamovať Slovanetu zmenu identifikačných údajov potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy o pripojení;
  - zabezpečiť vstup do svojich objektov pre osoby poverené Slovanetom z dôvodu montáže, údržby a opráv telekomunikačných zariadení;
  - za predpokladu, že mu boli Slovanetom poskytnuté do užívania telekomunikačné zariadenia o tieto starostlivo dbať a používať ich v súlade s pokynmi výrobcu a/alebo Slovanetu a vrátiť tieto telekomunikačné zariadenia pri ukončení tejto zmluvy alebo na písomnú žiadosť Slovanetu, ibaže je zmluvnými stranami dojednané inak. Účastník zodpovedá za škodu vzniknutú na zverených zariadeniach.
- 9.3 Účastník berie na vedomie, že Slovanet využije konštrukcie a telekomunikačné zariadenia ním inštalované v súvislosti so službami poskytovanými účastníkovi, na účel budovania svojej elektronickej komunikačnej siete.

## Článok X Práva a povinnosti Slovanetu

- 10.1 Okrem iných oprávnení upravených v príslušných právnych predpisoch a v tejto zmluve je Slovanet oprávnený najmä:
- požadovať od účastníka úhradu vyúčtovanej ceny za poskytnuté služby a v prípade, že nebolo z technických alebo iných príčin možné zahrnúť do vyúčtovania časť ceny služieb poskytnutých v zúčtovacom období, ktorého sa predmetné vyúčtovanie týkalo, vyúčtovať túto časť ceny služby dodatočne;
  - prerušiť účastníkovi aj bez jeho súhlasu dočasne alebo až do zániku zmluvy poskytovanie služieb z dôvodov uvedených v článku XIII;
  - požadovať od účastníka úhradu jemu vzniknutej škody v prípadoch, kedy za túto účastník podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
  - informovať účastníka o produktoch, službách a novinkách Slovanetu, k čomu účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje svoj súhlas, ktorý môže kedykoľvek v písomnej forme odvolať;
  - uskutočniť dodatočné spôsoby ochrany siete ak je to nevyhnutné na ochranu siete, účastníkovho užívania služby, za predpokladu že to nespôsobí dodatočné finančné náklady účastníka.
- 10.2 Okrem iných povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov a z tejto zmluvy je Slovanet povinný najmä:
- zriadiť systém VPN a v jeho rámci zriadiť pripojenie v lehote podľa článku III;
  - poskytovať účastníkovi služby v kvalite podľa článku IV;
  - nahradiť účastníkovi jemu vzniknutú škodu v prípadoch, kedy za túto Slovanet podľa tejto zmluvy a platných právnych predpisov zodpovedá;
  - bezodplatne odstrániť poruchy, ktoré nezavinil účastník.
- 10.3 Slovanet nezodpovedá za obsah účastníkom prenášaných dát a informácií a ani za služby sprístupnené v sieti Slovanetu, ktoré poskytujú tretie osoby.

## Článok XI Reklamácia kvality poskytovaných služieb

- 11.1 Účastník je oprávnený reklamovať vady v kvalite poskytovaných služieb, pričom tak musí urobiť písomne (vrátane faxu) alebo osobne najneskôr do 30 dní odo dňa kedy došlo k vade v ich kvalite. Ak účastník neuplatní toto svoje právo na reklamáciu v lehote podľa predošlej vety, jej márnym uplynutím mu toto jeho právo zanikne.

- 11.2 V reklamácií je účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo zmluvy, a to najmä obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, IČO, číslo zmluvy ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať čoho sa reklamácia týka. Kontaktné údaje na nahlasovanie porúch sú uvedené v prílohe č. 4.
- 11.3 Reklamácia účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb nemá odkladný účinok na povinnosť účastníka zaplatiť včas a riadne vyúčtovanú cenu.
- 11.4 Slovanet každú reklamáciu účastníka prešetrí a výsledok svojho šetrenia účastníkovi oznámi najneskôr do 60 dní odo dňa prijatia reklamácie. V prípade, že Slovanet neoznámi účastníkovi výsledok šetrenia reklamácie v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete, považuje sa reklamácia účastníka za uznanú a Slovanet bude postupovať v zmysle bodu 11.5.
- 11.5 V prípade, že prešetrenie reklamácie účastníka na vadu v kvalite poskytovaných služieb preukáže jej opodstatnenosť a zavinenie vzniku tejto vady Slovanetom, má účastník nárok na vrátenie pomernej časti ceny takejto služby podľa prílohy č. 3 za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada. Na účely tohto článku sa vadou v kvalite rozumie nedodržanie parametrov jej kvality tak, ako je uvedené v článku IV.

## Článok XII

### Podmienky poskytovania technickej podpory a odstraňovanie porúch

Slovanet sa zaväzuje poskytovať účastníkovi po celú dobu trvania zmluvy technickú podporu za podmienok a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 3. Poskytovanie podpory je zahrnuté v cene služieb tak, ako je uvedené v bode 7.1.3 ak ďalej v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak.

## Článok XIII

### Prerušenie poskytovania služieb

- 13.1 Slovanet je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb ak si to bude vyžadovať:
- 13.1.1 neodkladná oprava ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje služby, pričom v týchto prípadoch je povinný účastníka na túto skutočnosť bezodkladne upozorniť, okrem prípadu údržby siete prevádzkovej iným podnikom, o ktorej tento Slovanet neupovedomil;
  - 13.1.2 plánovaná údržba ním prevádzkovej siete, resp. siete prevádzkovej iným telekomunikačným podnikom prostredníctvom ktorej Slovanet poskytuje služby, pričom v týchto prípadoch je povinný účastníka na túto skutočnosť upozorniť aspoň päť pracovných dní vopred, okrem prípadu údržby siete prevádzkovej iným podnikom, o ktorej tento Slovanet neupovedomil;
  - 13.1.3 mimoriadna situácia alebo iné závažné technické alebo prevádzkové dôvody, ktoré boli zapríčinené nezávisle na vôli Slovanetu a ktoré sú mimo jeho kontroly, čo sa pokladá za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia účastníka.
- 13.2 Slovanet je oprávnený prerušiť účastníkovi poskytovanie služieb tiež z dôvodu:
- 13.2.1 ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie;
  - 13.2.2 nezaplatenia splatnej ceny vyúčtovanej podľa tejto zmluvy a to až do jej zaplatenia;

## Článok XIV

### Doba trvania zmluvy

- 14.1 Táto zmluva sa uzaviera na dobu určitú a to na 24 mesiacov (ďalej ako „doba viazanosti“), ktorá začína plynúť dňom podpisu Preberacieho protokolu.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak ani jedna z nich najneskôr 30 dní pred uplynutím doby viazanosti písomne neoznámi druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na ďalšom pokračovaní tejto zmluvy, predlžuje sa jej trvanie automaticky na dobu neurčitú.

## Článok XV

### Zmluvná pokuta za predčasné ukončenie zmluvy

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak účastník ukončí túto zmluvu pred uplynutím doby viazanosti tak ako je táto stanovená v bode 14.1, alebo ak pred uplynutím doby viazanosti účastník nespĺní alebo inak

poruší svoje zmluvné alebo zákonné povinnosti z dôvodu ktorých bude Slovanet nútený prerušiť poskytovanie služby (najmä poruší niektorú povinnosť uvedenú v bode 9.2), je účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške súčinu celkového pravidelného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č. 2 a počtu mesiacov od dátumu prerušenia poskytovania služby, resp. od ukončenia zmluvy do konca doby viazanosti. Zmluvná pokuta bude v tomto prípade vyúčtovaná účastníkovi samostatne.

Zmluvná pokuta podľa tohto bodu sa neaplikuje v prípade, ak účastník ukončil zmluvu v súlade s bodom 16.4.

## **Článok XVI** **Ukončenie trvania zmluvy**

- 16.1 Zmluva zaniká okrem spôsobov stanovených osobitným predpisom aj:
- písomným oznámením o tom, že zmluvná strana nemá záujem predĺžiť zmluvu podľa bodu 14.2;
  - na základe dohody zmluvných strán podľa bodu 16.2;
  - na základe výpovede danej účastníkom podľa bodu 16.3;
  - na základe odstúpenia od zmluvy v súlade s bodmi 16.4 a 16.5.
- 16.2 Zmluva zanikne na základe dohody jej strán dňom, ktorý si v nej dohodli alebo ak jej účinnosť bola podmienená splnením dohodnutých podmienok, tým dňom, v ktorom povinná jej strana splní poslednú z týchto podmienok.
- 16.3 Účastník je oprávnený ukončiť zmluvu, z ktorej už uplynula doba viazanosti, výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť oznámená Slovanetu písomne. Výpovedná doba je trojmesačná pričom začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Slovanetu.
- 16.4 Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak Slovanet:
- opakovane ani po reklamácií neposkytuje službu podľa zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými vadami;
  - opakovane neodstráni reklamovanú závalu služby v určenom čase.
- 16.5 Slovanet je oprávnený odstúpiť od zmluvy ak účastník:
- opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoc aj z neobstaranosti;
  - nezaplatil vyúčtovanú cenu ani do 45 dní po splatnosti;
  - pripojí na sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Slovanetu zariadenie neodpojí;
  - opakovane používa službu spôsobom, ktorý znemožňuje Slovanetu kontrolu jej používania;
  - opakovane porušuje podmienky zmluvy;
  - je insolventný, najmä ak účastník vstúpil do likvidácie, alebo na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, alebo zamietnutý konkurz pre nedostatok majetku, alebo bola uvalená nútená správa, alebo nariadená daňová alebo iná exekúcia, alebo ak je účastník v režime vyrovnania alebo núteného vyrovnania.
- Ďalej je Slovanet oprávnený ukončiť zmluvu odstúpením od nej ak:
- nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti alebo z dôvodu modernizácie služby s ktorou je spojené poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, okrem univerzálnej služby. Ak Slovanet ukončí zmluvu z dôvodu modernizácie verejnej služby s ktorou je spojené ukončenie poskytovanej služby, je povinný doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.
- 16.6 Oprávnená strana môže odstúpiť od zmluvy, ak to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa dozvedela o dôvodoch na odstúpenie uvedených v bodoch 16.4 alebo 16.5 a tento dôvod aj uvedie v oznámení o odstúpení od zmluvy. Právne účinky odstúpenia nastanú dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia druhej zmluvnej strane. Plnenia ktoré si zmluvné strany poskytli do dňa odstúpenia od zmluvy o pripojení si nevracajú.

## **Článok XVII** **Zodpovednosť za škodu**

- 17.1 Zmluvné strany si v rozsahu a za podmienok touto zmluvou stanovených, zodpovedajú za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia niektorej z ich povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a z platných právnych predpisov.

- 2 Slovanet zodpovedá za škodu vzniknutú účastníkovi porušením jeho povinností poskytovať tomuto službu v rozsahu, štandarde a kvalite podľa tejto zmluvy, ako aj v prípade porušenia povinností odstrániť vadu poskytovanej služby v stanovenej lehote len v prípade, že Slovanet porušenie takejto svojej povinnosti zaviniť, pričom v takomto prípade je jeho povinnosť na náhradu vzniknutej škody obmedzená na povinnosť vrátiť účastníkovi pomernú časť ceny za čas neposkytovania služby.
- 17.3 Slovanet nezodpovedá za škodu spôsobenú:
- prevádzkou telekomunikačných rozvodov a telekomunikačných zariadení, ktoré nie sú v jeho vlastníctve;
  - neuskutočnením prenosu dát ako dôsledok poruchy, opravy, údržby reštrukturalizácie, rozšírenia alebo prekročenia kapacity verejnej siete;
  - prepravovanými správami a informáciami;
  - nevhodným nastavením služby alebo koncového zariadenia účastníkom.
- 17.4 Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu jej vzniknutú v dôsledku porušenia niektorej z jej povinností vyplývajúcej z tejto zmluvy, ak takéto porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v súlade s § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

### Článok XVIII Oznamovanie

- 18.1 Písomnosti bude Slovanet doručovať účastníkovi na adresu jeho sídla uvedenú v zmluve, ibaže je v záhlaví zmluvy účastníkom určená odlišná adresa na doručovanie.
- 18.2 Oznámenia, informácie, požiadavky, výpoveď príp. odstúpenie od zmluvy o pripojení účastníka sa budú považovať za oznámené Slovanetu:
- dňom prevzatia písomnosti v sídle Slovanetu, alebo dňom doručenia písomnosti ak sa podľa zmluvy vyžaduje písomná forma, pričom účastník doručuje na adresu sídla Slovanetu, ak v zmluve samotnej nie je uvedená iná adresa na doručovanie;
  - dňom telefonického, príp. elektronického oznámenia v prípadoch v ktorých zmluva stanovuje takýto spôsob oznamovania.
- 18.3 Oznámenia, informácie, požiadavky, vyúčtovania ceny, upomienky, výpoveď resp. odstúpenie od zmluvy o pripojení a iné zo strany Slovanetu sa budú považovať oznámené účastníkovi:
- tretí deň od preukázateľného odoslania písomnosti adresovanej na poslednú Slovanetu známu adresu účastníka, alebo dňom doručenia písomnosti s doručenkou na poslednú známu adresu účastníka, pričom za doručenie sa považuje aj zásielka uložená u subjektu povereného doručovaním a aj vrátená bez uloženia, ak sa adresát odsťahoval, je neznámy, prípadne je daný iný dôvod prečo zásielku nie je možné riadne doručiť, pričom v týchto prípadoch sa za deň doručenia považuje prvý deň odbernej lehoty určenej na jej vyzdvihnutie po tom, ako bola táto zásielka u subjektu povereného doručovaním uložená, i keď sa účastník o uložení listiny nedozvedel, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zistil nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil, prípadne deň, v ktorý adresát odoprie zásielku prevziať, ak sa vyžaduje podľa zmluvy písomná forma oznamovania;
  - dňom telefonického, príp. elektronického oznámenia v prípadoch, kedy je Slovanet podľa zmluvy oprávnený oznamovať takýmto spôsobom.
- 18.4 Účastník poskytne zoznam osôb oprávnených v jeho mene komunikovať so Slovanetom ohľadom plnenia tejto zmluvy. Zoznam bude obsiahnutý v prílohe č. 4 zmluvy.

### Článok XIX Záverečné ustanovenia

- 19.1 Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom jej uzavretia a týmto dňom zároveň zaniká platnosť všetkých v tom okamihu platných zmlúv uzavretých medzi zmluvnými stranami obsahom ktorých je poskytovanie služby systému VPN Slovanetom.
- 19.2 Právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa spravujú ustanoveniami zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a ak tento zákon niektoré vzťahy výslovne neupravuje, použijú sa príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 19.3 Právom Slovenskej republiky sa spravujú právne vzťahy medzi Slovanetom a účastníkom aj vtedy, ak účastník nemá na území SR sídlo.
- 19.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas trvania zmluvy i po dobu 24 mesiacov odo dňa ukončenia zmluvy zachovávajú mlčanlivosť o prevádzkových a obchodných záležitostiach vyplývajúcich zo zmluvy a týkajúcich

sa druhej zmluvnej strany a neposkytnú ich tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. To platí bez ohľadu na typ alebo povahu informácií a nezávisí od toho, či príslušné informácie alebo údaje boli výslovne označené ako dôverné. Ako s dôvernými informáciami vo vyššie uvedenom zmysle treba zaobchádzať aj s obsahom zmluvy. Porušenie mlčanlivosti sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností.

- 19.5 Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonať len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
- 19.6 Všetky spory vyplývajúce z porušenia alebo nedodržania ustanovení zmluvy, ktoré zmluvné strany nie sú schopné vyriešiť dohodou, budú postúpené rozhodcovskému konaniu pred rozhodcovským súdom zriadeným zmluvnými stranami podľa tohto bodu. Rozhodcovské konanie povedie jediný rozhodca vybraný zmluvnými stranami; ak zmluvné strany nebudú schopné dohodnúť sa na výbere jedného rozhodcu v priebehu 15 dní od obdržania písomnej výzvy jednej zmluvnej strany na ustanovenie rozhodcu doručenej druhej zmluvnej strane, povedie konanie porota troch (3) rozhodcov (každý z nich s praxou v riešení sporov, polemik a nárokov v oblasti elektronických komunikačných služieb), pričom v tomto prípade vyberie každá zmluvná strana jedného rozhodcu a tretieho rozhodcu vyberú prví dvaja (2) rozhodcovia spoločne. Rozhodcovské konanie sa povedie v slovenskom jazyku v Bratislave, podľa pravidiel stáleho rozhodcovského súdu zriadeného pri Slovenskej obchodnej a priemyselnej komore.
- 19.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dvoch pre každú zmluvnú stranu.
- 19.8 Zmluvné strany dňom podpisu zhodne a súladne vyhlasujú a zaručujú, že si túto zmluvu pred uzavretím pozorne prečítali a vzájomne vysvetlili, že obsahu a zmyslu jednotlivých ustanovení ako aj zmluve ako celku porozumeli v plnom rozsahu a bez výhrad, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi osôb, ktoré sú plne oprávnené túto zmluvu v mene zmluvných strán uzavrieť.

Prílohy ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy:

Príloha č. 1 – Technická špecifikácia;

Príloha č. 2 – Cenová špecifikácia;

Príloha č. 3 – SLA;

Príloha č. 4 – Preberacie konanie a zoznam oprávnených osôb;

Príloha č. 5 – Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby sprostredkovania prístupu do siete internet, vydané Slovanetom.

Za účastníka:

V Bratislave, dňa: 28.9.2005

**Ing. Aurel Ugor**

riaditeľ

Národného bezpečnostného úradu

dôverné!

Za Slovanet:

V Bratislava, dňa: 3.10.2005

**Ing. Peter Máčaj**

podpredseda predstavenstva

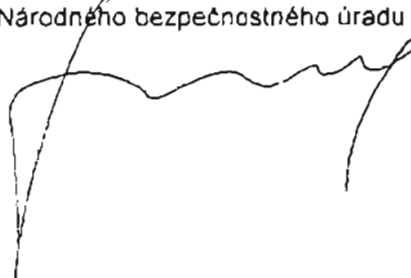
spoločnosti Slovanet, a.s.



Za účastníka:


V Bratislave, dňa: 28.9.2005

**Ing. Aurel Úgor**  
riaditeľ  
Národného bezpečnostného úradu

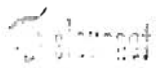


Za Slovanet:

V Bratislave, dňa: 3.10.2005



**Ing. Peter Máčaj,**  
podpredseda predstavenstva  
spoločnosti Slovanet, a.s

  
Slovanet, a.s.  
(IČ: 441842151, IČO: 441842151, Bratislava 2)  
IČD: 441842151, IČO: 441842151

**Garančia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA)**

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

Dostupnosť služby pre daný pripojný bod účastníka je definovaná ako možnosť výmeny IP paketov medzi smerovačom na LAN sieti účastníka a sieťou Slovanetu. Slovanet sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Kapacita (priepustnosť) pripojenia je definovaná ako dostupná kapacita prenosu medzi dvoma bodmi a to medzi serverom umiestneným na LAN sieti pracoviska a serverom v LAN sieti v centrále. Je meraná bez komunikácie iných aplikácií prevádzkovaných na strane pracoviska či centrále užívateľa.

Monitoring

Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie Poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev umiestnených na miestach uvedených v Preberacích protokoloch, sa Slovanet zaväzuje zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie, dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365/366 dní v roku.

Slovanet sa ďalej zaväzuje zabezpečiť monitorovanie technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

Dodávateľ sa zaväzuje zjednať nápravu tak, aby prenosová trasa mala garantované parametre.

Garantované parametre SLA:	
Dostupnosť služby	99 %
Tolerovaná doba nedostupnosti služby za obdobie	1 %
Maximálna doba odstránenia poruchy*	8 hodín
Priepustnosť pripojenia	99.5 %
Round trip delay	V rámci SR: 130 ms V rámci Európy: 150 ms USA: 300ms
Plánovaná údržba	Max. 15 hodín ročne s oznámením 5 dní vopred
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní
Stupeň agregácie	Vyhradená kapacita

\* do garantovanej doby opravy poruchy sa počíta denná doba medzi 8.00 a 17.00 hod. s výnimkou dní pracovného voľna a pracovného pokoja.

Slovanet sa zaväzuje, že v prípade zavinenej poruchy ľubovoľného parametra SLA z jeho strany, poskytne účastníkovi kredit za obdobie, vyjadrený v zľave z pravidelného poplatku za nefunkčnú službu za obdobie avšak maximálne do výšky 100 % z mesačného poplatku, nasledovne:

Za každú aj začatú hodinu výpadku prekračujúcu tolerovanú dobu nedostupnosti služby	0,75 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú aj začatú hodinu nad garantovanú dobu opravy poruchy	0,4 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovanej priepustnosti spojenia	0,4 % z pravidelného mesačného poplatku za služby
Za každú hodinu nedodržania garantovaných hodnôt round trip delay	0,4 % z pravidelného mesačného poplatku za služby

Kredity za jednotlivé porušenie jednotlivých parametrov SLA sa v rámci obdobia spočítavajú.

Za účastníka:

V Bratislave, dňa: 28.9.2005

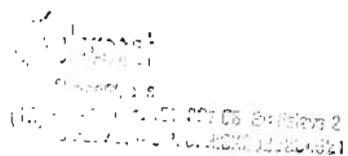
Ing. Aurel Ugor  
riaditeľ  
Národného bezpečnostného úradu



Za Slovanet:

V Bratislave, dňa: 3.10.2005

Ing. Peter Máčaj,  
podpredseda predstavenstva  
spoločnosti Slovanet, a.s



Slovanet  
Slovanet, a.s.  
IČO: 475232006 Bratislava 2  
Slovanet, a.s. IČO: 475232006



## Príloha č. 4 – Postup pri preberacom konaní

### Preberacie konanie

Pred odovzdaním služby sa za účelom preverenia systému VPN obe zmluvné strany zaväzujú zrealizovať tzv. Preberacie konanie.

Preberacie konanie zvláda vždy oprávnený zástupca Slovanetu, ktorý o tomto informuje povereného zástupcu účastníka. Slovanet vykoná pre potreby preberacieho konania záverečné merania všetkých predmetných parametrov a výsledok merania uvedie v preberacom protokole. Preberací protokol bude obsahovať meranie na infraštruktúre Slovanetu vrátane definovaného pripojenia so zanadením účastníka.

Pri preberacom konaní bude zmluvnými stranami podpísaný Preberací protokol v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu, ktorého vzor je súčasťou tejto prílohy.

Slovanet informuje účastníka o preberacom konaní minimálne 5 pracovných dní pred terminom preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená presná adresa miesta, zodpovedná osoba Slovanetu, dátum a čas preberacieho konania.

#### **Povinnosti Slovanetu v rámci preberacieho konania:**

- podpísať preberací protokol a odovzdať účastníkovi jeden rovnopis.

#### **Povinnosti účastníka v rámci preberacieho konania:**

- umožniť zástupcom Slovanetu, alebo ním oprávneným osobám prístup ku koncovým bodom a častiam prenosových trás, ktoré sa nachádzajú v jeho objektoch, za účelom vykonania meraní pre potreby preberacieho konania,
- zúčastniť sa preberacieho konania a následne potvrdiť oprávnenou osobou podpisom preberacieho protokolu prevzatie systému VPN alebo jeho neprevzatie s uvedením dôvodov neprevzatia.

Podpisom preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami sa považuje systém VPN za prebratý a akceptovaný.

Ak v priebehu preberacieho konania budú zistené funkčné obmedzenia alebo nezhody technických parametrov, zmluvné strany spíšu zoznam takýchto obmedzení alebo nezhôd. Obe zmluvné strany sa dohodnú na adekvátnom čase pre vyriešenie problémov uvedených v tomto zozname.

V prípade, ak sa účastník nezúčastní preberacieho konania, služba VPN sa bude považovať za prebratú a Slovanet zašle účastníkovi faxom preberací protokol.

## Zoznam oprávnených osôb

### 1. Slovanet, a.s.

#### Adresa

Slovanet, a.s.  
Záhradnícka 151  
821 08 Bratislava

#### Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba

Meno: [REDACTED]  
Funkcia: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

#### Technický kontakt a oznamovanie porúch- zodpovedná osoba:

Meno: [REDACTED]  
Funkcia: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

#### Technický kontakt a oznamovanie porúch- zodpovedná osoba:

Meno: [REDACTED]  
Funkcia: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

#### Technický kontakt a oznamovanie porúch- zodpovedná osoba:

Meno: [REDACTED]  
Funkcia: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

#### Technický kontakt a oznamovanie porúch- zodpovedná osoba:

Meno: [REDACTED]  
Funkcia: [REDACTED]  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

#### Oznamovanie porúch

Meno: Monitorovacie centrum  
Funkcia: Pohotovostný operátor  
Tel.: [REDACTED]  
Fax: [REDACTED]  
Mobil: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]

## 2. Účastník

Adresa:

Budatinska 30, 850 07 Bratislava

**Komerčný kontakt: - zodpovedná osoba**

Meno:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Meno:

Tel.:

Fax:

E-mail:

**Technický kontakt - zodpovedná osoba:**

Meno:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Meno:

Tel.:

Fax:

E-mail:

Za účastníka.

V Bratislave, dňa: 28.9.2005

**Ing. Aurel Ūgor**

naditeľ

Národného bezpečnostného úradu

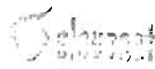
Za Slovanet:

V Bratislave, dňa: 3.10.2005

**Ing. Peter Máčaj,**

podpredseda predstavenstva

spoločnosti Slovanet, a.s.

  
Slovanet  
Slovanet, a.s.  
(10) Budatinska 30, 850 07 Bratislava 2  
IČO: 36363400, IČDPR: 36363400

## Preberací protokol

Za Slovanet:



Za účastníka:



Výsledok preberacieho merania:

Bez vąd

S vadami

Popis vąd:

Lehota na odstránenie:

Za účastníka:

V Bratislave, dňa:



Národného bezpečnostného úradu

Za Slovanet:

V Bratislave, dňa:

vedúci odd. hlasových služieb  
spoločnosti Slovanet, a.s.





