

Servisná zmluva číslo NBU_SZ_11/09

uzatvorená podľa 536 a nasl. Obchodného zákonníka
medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ : Národný bezpečnostný úrad
Sídlo: Budatínska 30
851 05 Bratislava
Zastúpený : Ing. František Blanárik
riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000199517/8180
IČO: 36061701 DIČ: 2021594245

Dodávateľ : KAPSCH s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 8
821 08 Bratislava
Zastúpený : Ing. Ján Cisárik
konateľ
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
číslo účtu: 1698960007/1111
IČO: 31371566 IČDPH: SK2020302394

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA I, Oddiel.: Sro, Vložka č. :
6922/B

Článok 1

Predmet servisnej zmluvy

1. Dodávateľ preberá povinnosť údržby digitálnej pobočkovej ústredne v sídle objednávateľa ktorej technická špecifikácia sa nachádza v prílohe č.1 a to za podmienok dohodnutých v tejto servisnej zmluve.
2. V prípade rozšírenia predmetu servisu špecifikovanom v prílohe č.1 v rozsahu nákupnej ceny do 10 000 EUR s DPH musia zmluvné strany najneskôr do 30 dní zahrnúť toto rozšírenie do tejto servisnej zmluvy. Pri rozšírení predmetu servisu v rozsahu nákupnej ceny viac ako 10 000 EUR s DPH musia zmluvné strany zahrnúť toto rozšírenie do tejto servisnej zmluvy najneskôr v deň jeho dodania a uvedenia do prevádzky. Rozširovanie predmetu servisu tejto servisnej zmluvy bude vykonávané formou písomných dodatkov.

Článok 2

Rozsah údržby

1. Údržba predmetu tejto servisnej zmluvy bude vykonávaná v nasledovnom rozsahu
 - 1.1. Diagnóza chyby
 - 1.2. Odstránenie chyby alebo poruchy
 - 1.3. Držanie pohotovostnej sady náhradných dielov v servisnom stredisku dodávateľa vrátane bezplatnej výmeny poškodených dielov za funkčné
 - 1.4. Bezplatná dodávka a inštalácia opravných SW patchov
 - 1.5. Mesačná kontrola systémových chybových hlásení
 - 1.6. Priebežná aktualizácia tarifikačnej databázy tarifikačného programu

2. Diagnóza chyby

- 2.1. Diagnóza chyby sa určí na základe hlásenia chyby zo strany objednávateľa alebo na základe zistenia zo strany dodávateľa.
- 2.2. Náklady za diagnózu chyby a odstránenie chyby následkom neodborného zaobchádzania, nesprávnej obsluhy, neoprávnených zásahov, vonkajšieho pôsobenia, klimatických vplyvov, neoprávnených zmien v programovom a technickom vybavení hradí objednávateľ.

3. Odstránenie chýb a porúch

- 3.1. Odstránenie chýb a porúch sa môže vykonať iba pri reprodukovateľných chybách narúšajúcich funkciu.
- 3.2. Odstránenie chýb a porúch v technickom vybavení sa uskutoční odstránením všetkých porúch, ktoré majú vplyv na prevádzku, vznikli pri riadnom používaní a boli hlásené dodávateľovi. Vymenené a nahradené súčiastky sa stávajú majetkom dodávateľa.
- 3.3. Chyba a porucha v programovom vybavení sa odstráni dodaním nového programového vybavenia v tom prípade, keď dodávateľ nie je v stave chybu odstrániť patričnými zmenami v programe.
- 3.4. Dodávateľ bezplatne vymení pokazený materiál, súčiastky alebo zariadenia za bezchybné.

4. Údržba programového vybavenia

- 4.1. Bez zmeny konfigurácie alebo funkcie obsahuje: rutinnú modifikáciu, podľa potreby dodávateľa a opatrenia na vyhnutie sa chybám
- 4.2. Pri neakceptovaní ponuky nového, nevyhnutného rozšírenia programového vybavenia, do 30 dní od predloženia ponuky má dodávateľ právo s 3-mesačnou výpovednou lehotou zrušiť servisnú zmluvu.
- 4.3. Objávateľ je povinný všetky vzniknuté poruchy neodkladne ohlásiť dodávateľovi, a to telefonicky a e-mailom, resp. telefonicky a faxom na tlačíve uvedenom v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
- 4.4. Odstrániť chyby a poruchy môže iba dodávateľ.
- 4.5. Objávateľ poskytne dodávateľovi všetky potrebné podklady a informácie na odstránenie porúch a chýb a umožní neobmedzený prístup k zariadeniu a jeho nerušenú kontrolu počas pracovnej doby dodávateľa, v prípade potreby aj mimo pracovnej doby.
- 4.6. Odstránenie poruchy alebo zásah do programového vybavenia môže dodávateľ podniknúť podľa vlastného uváženia na mieste alebo diaľkovým servisom.

Článok 3

Servisné poplatky a platby

1. Dohodnutý mesačný servisný poplatok je určený nasledovne:

Cena bez DPH	914,92 EUR
DPH 19 %	173,84 EUR
Cena s DPH	1 088,76 EUR

2. Poplatok bude fakturovaný objednávateľovi vždy po ukončení mesiaca na účet dodávateľa číslo 1698960007/8080 vedený v UniCredit Bank Slovakia, a.s. Bratislava. Faktúru so splatnosťou 21 dní dodávateľ vystaví vždy prvý pracovný deň po ukončení mesiaca.

Článok 4 **Doba trvania a výpoveď**

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1.1. 2010 do 31.12. 2011. Každý zmluvný partner má právo podať písomnú výpoveď pri dodržaní výpovednej lehoty 1 mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po jej doručení.

Článok 5 **Práce mimo zmluvu**

1. Všetky práce na zariadení, ktoré presahujú rámec povinností vyplývajúce z tejto zmluvy.
2. Dodatočné náklady dodávateľa, keď údržba na diaľku nie je možná za predpokladu, že dodávateľ za to nenesie vinu.
3. Práce na odstránenie nedostatkov, ktoré vznikli nedodržaním prevádzkových podmienok, chybnou obsluhou, dlhodobým výpadkom napájania, zásahom tretích strán, či na základe vlhkosti, atmosférických výbojov, prepätím, úderom blesku, chemickým vplyvom, vyššej moci a pod.
Na odstránenie týchto nedostatkov sa nevzťahujú podmienky tejto servisnej zmluvy a môže sa uskutočniť iba na základe predloženej objednávky dodávateľovi a po písomnom potvrdení zo strany objednávateľa.
4. Pripravenosť nabíjacieho a prevádzkového prúdu zo sílnoprúdovej siete.
5. Náhrada tovarov podliehajúcich prirodzenému opotrebovaniu a s tým spojené náklady vrátane prípadného odstránenia súvisiacich porúch.
6. Práce nad rámec tejto zmluvy budú fakturované dodávateľom podľa jeho aktuálneho cenníka tovarov a prác.

Článok 6 **Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný pravidelne uhrádzať servisný poplatok v zmysle Čl. 3 tejto zmluvy.
2. Porucha musí byť objednávateľom ohlásená telefonicky a písomne potvrdená. Za čas oznámenia sa považuje čas doručenia písomnej požiadavky. Za písomnú požiadavku sa považuje aj faxová správa.
3. Objednávateľ zabezpečí v dohodnutom termíne prístup k zariadeniu a jeho spolupracujúcim častiam (špecifikované v prílohe č.1). Rovnako zabezpečí prítomnosť zodpovedného pracovníka, kompetentného prevziať práce a podpísať servisný protokol.
4. Objednávateľ určí zodpovednú osobu za organizáciu servisných prác z jeho strany a uvedie jej meno v písomnej požiadavke.

Článok 7 **Povinnosti dodávateľa**

1. Dodávateľ je povinný v prípade poruchy dodržať nasledovné reakčné doby:
 - 1.1. Diaľková diagnostika poruchy do 1 hodiny od telefonického nahlásenia a potvrdenia faxom.
 - 1.2. Nástup na odstránenie závažnej HW poruchy v sídle objednávateľa do 4 hodín od telefonického nahlásenia a potvrdenia faxom, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi prístup do objektu a prítomnosť zodpovednej osoby.
 - 1.3. Nástup na odstránenie nezávažnej HW poruchy v sídle objednávateľa do nasledujúceho pracovného dňa od telefonického nahlásenia a potvrdenia faxom v čase od 8.00 - 17.00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Objednávateľ zabezpečí dodávateľovi prístup do objektu a prítomnosť zodpovednej osoby.

2. Pod závažnou poruchou sa rozumie taká porucha centrálnych častí pobočkovej Ústredne ako je centrálny procesor, signaling server, napájací zdroj pri ktorej sa stanú tieto nefunkčné alebo sa ich výkon zníži na takú úroveň, že pobočková ústredňa ako celok sa stane pre používanie nefunkčnou.
3. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodli na inom termíne ako je ustanovené v bode 1, táto dohoda musí mať písomnú formu.

Článok 8 **Zmluvné pokuty**

1. V prípade ak objednávateľ nedodrží platobné podmienky, uvedené v čl. 3 tejto zmluvy, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dohodnutého mesačného servisného poplatku za každý deň omeškania.
2. V prípade ak dodávateľ nedodrží reakčnú dobu podľa čl.7, uhradí druhej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 16,60 EUR s DPH za každú hodinu omeškania.
3. Nárok objednávateľa na náhradu škody zaplatením zmluvnej pokuty zaniká.
4. Nárok na zmluvnú pokutu alebo náhradu škody má jedna zo zmluvných strán iba v prípade ak má voči druhej zmluvnej strane splnené všetky svoje záväzky vyplývajúce z ustanovení tejto zmluvy.

Článok 9 **Zodpovedné osoby**

1. Za stranu objednávateľa:

[Redacted signature area]

2. Za stranu dodávateľa:

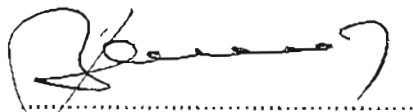
[Redacted signature area]

Článok 10 **Všeobecné**

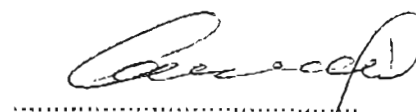
1. Zmenu tejto zmluvy možno dojednať len písomne dodatkom k tejto zmluve potvrdeným oboma zmluvnými stranami.
2. Táto zmluva je vyhotovená v 4 origináloch a do platnosti vstúpi po podpísaní zmluvnými stranami.

V Bratislave dňa: 1. 12. 2009

V Bratislave dňa: 14. 12. 2009



za objednávateľa



za dodávateľa

Prilohy

1. Špecifikácia predmetu servisu
2. Formulár pre nahlásenie poruchy



Príloha 1

Špecifikácia predmetu servisu

Položka	Popis položky	Počet ks
1	011C kabinet NTAK11BD	4
2	ZDROJ NTDK70	4
3	CPU NTDK20	2
4	NTDK99AA submodul 1 Port ethernet na CPU Exp.kabinet	1
5	NTDK83AA submodul 2 Port ethernet na CPU Main.kabinet	1
6	NTDK84AA submodul Dual port Fibre CPU Main. kabinet	1
7	Signalling Server NTDU27DC	1
8	Karta digitálnych účastníckych rozhraní NT8D02GA	18
9	Karta analógových účastníckych rozhraní NT5k96	4
10	Karta BRA ISDN - MISP NTBK22AA	1
11	Karta BRA ISDN-SILC NT6D70E5	1
12	Karta PRA ISDN NTBK50	3
13	Subkarta DDCH NTBK51	3
14	Subkarta Clock Controller - NTAK22AA	2
15	Karta analógových štátnych prenášačov Trunk NT5K70AB	2
16	Voice Media Card - NTVQ01BB	1
17	MoH (XDSG + Flash)	1
18	Cabinet Fiber Receiver Card NTDK23BA	2
19	Tarifikačný SW QConTel pre sledovanie 400 liniek	1
20	Voice Mail - CallLink	1
21	AudioCodes MP 102 FXS2 adapter	3

Príloha 2

Formulár pre nahlásenie poruchy

Dátum:

Objednávateľ : Národný bezpečnostný úrad
Budatínska 30
851 05 Bratislava

Dodávateľ : KAPSCH s.r.o.
Karadžičova 8
821 08 Bratislava
tel. č.: [REDACTED]
fax č.: [REDACTED]

meno technika ktorému bola porucha telefonicky nahlásená:

.....

Správa o vzniknutej poruche:

K poruche došlo dňa : ohod.

Kontaktná osoba na strane objednávateľa :

tel.

