

**ZMLUVA O KOMPLEXNEJ SERVISNEJ
PODPORE (MAINTENANCE) č. 9397/BA/2009**

**pre špeciálne servre, špeciálne aktívne prvky,
kontrolu integrity dát a dostupnosti určených zariadení
v prostredí Národného bezpečnostného úradu**

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka
platného na území Slovenskej republiky

Článok 1

Zmluvné strany

Objednávateľ

Národný bezpečnostný úrad

Budatínska 30, P.O.BOX 16

850 07 Bratislava 57

IČO:

36061701

DIČ

2021594245

Bankové spojenie:

Štátna pokladnica

číslo účtu:

7000199517/8180

Štatutárny zástupca:

Ing. František Blanárik
riaditeľ úradu

Osoba oprávnená k rokovaniu:

vedúci odboru prevádzky
informačných systémov

Poskytovateľ:

GiTy – Slovensko, a.s.

Jilemnického 8

036 01 Martin

IČO:

36 378 143

DIČ:

2020119046

IČ DPH:

SK2020119046

Bankové spojenie:

Tatrabanka

číslo účtu:

2626370205/1100

Štatutárny zástupca:

Ing. Marián ĽAPTÍK
člen predstavenstva
Ing. František Mičuda
člen predstavenstva

Osoba oprávnená k rokovaniu:

riaditeľ ICT

Článok 2

Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy o servisnej podpore (ďalej len zmluvy) je komplexná servisná podpora (maintenance) pre Národný bezpečnostný úrad SR (ďalej len úrad) na:

- tri špeciálne servre úradu a ich príslušenstvo,
- tri špeciálne aktívne prvky počítačovej siete úradu,
- kontrolu integrity dát a dostupnosti dvoch určených zariadení úradu pripojených do Internetu.

2.2. Dohodnutá komplexná servisná podpora, technická špecifikácia, reakčné časy, celková cena jednotlivých služieb, menný zoznam zodpovedných a poverených pracovníkov, formuláre na nahlásovanie servisných úkonov a nahlásovanie incidentov porušenia integrity dát alebo dostupnosti zariadenia sú detailne špecifikované v prílohách č.1 až 3. Prílohy sú neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy.

Článok 3

Rozsah platnosti zmluvy

3.1. Aplikácie, ako i inštalované zariadenia musia byť prevádzkované v súlade technickými podmienkami uvádzanými v projektovej dokumentácii, dokumentácii ku zariadeniam v súlade s technickými normami.

3.2. Obe zmluvné strany sa dohodli na rozsahu, cene a pravidlách poskytovania jednotlivých služieb uvedených v bode 2.1 podľa príloh č. 1 až 3 tejto zmluvy.

3.3. Obe zmluvné strany sa dohodli na telefonickom nahlásení poruchy objednávateľom na dohľadové centrum, bezplatné telefónne číslo 0800/17 17 11 a jej následnom potvrdení na faxové číslo 043/42 88 517 resp. na e-mailovú adresu servis_vds@gity.sk, ktoré musí minimálne obsahovať:

- ☐ názov objednávateľa,
- ☐ miesto poruchy,
- ☐ technické spresnenie poruchy (vrátane názvu zariadení a ich sériového čísla),
- ☐ meno ohlasovateľa poruchy a zodpovednú osobu.

3.4. Obe zmluvné strany sa dohodli na telefonickom a následne aj faxovom resp. e-mailovom nahlásení incidentu porušenia integrity dát alebo dostupnosti určených zariadení podľa prílohy č.3 tejto zmluvy.

Článok 4

Práva a povinnosti poskytovateľa

- 4.1. Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov objednávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy. V prípade prerušenia plnenia zmluvy z uvedeného dôvodu má poskytovateľ nárok fakturovať objednávateľovi dodatočné náklady, vyvolané prerušením plnenia zmluvy.
- 4.2. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi, prijatými pre plnenie zmluvy v prípade, že objednávateľ nevytvorí ani po upozornení poskytovateľovi podmienky nevyhnutné na zabezpečenie plnenia zmluvy. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie poskytovateľom nie je považované za oneskorené plnenie.

Článok 5

Zodpovednosť objednávateľa

Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť, vrátane včasného doručenia a sprístupnenia všetkých požadovaných podkladov podľa príloh č. 1 až 3 tejto zmluvy.

Článok 6

Termíny

Dátum začatia poskytovania komplexnej servisnej podpory začne plynúť 1. nasledujúceho mesiaca od účinnosti tejto zmluvy.

Článok 7

Cena



Článok 8

Platobné podmienky

- 8.1. Fakturácia v zmysle bodu 7.2 a 7.3 bude realizovaná do 5.12.2009. Fakturácia v zmysle bodu 7.4 bude prebiehať mesačne, vždy na začiatku príslušného mesiaca, najneskôr do 5-teho kalendárneho dňa.
- 8.2. Faktúra, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je splatná do 21 dní odo dňa doručenia.

Článok 9

Doba platnosti a účinnosti zmluvy

- 9.1. Táto zmluva je platná a účinná odo dňa jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 30.11.2010.
- 9.2. Zmluvu je možné vypovedať písomne ktoroukoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodov v 1 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.

Článok 10

Zmenové konanie

Zmeny služieb uvedených v tejto Zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude opísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na zmluvu. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi poskytovateľ objednávateľovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených a zaháji preverovanie až po ich odsúhlasení objednávateľom. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

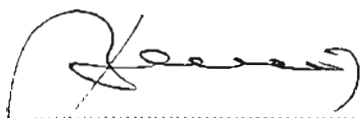
- 11.1. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží tri a poskytovateľ obdrží dva rovnopisy.
- 11.2. Informácie obsiahnuté v zmluve sú predmetom obchodného tajomstva a ich sprístupnenie tretím stranám je možné iba s písomným súhlasom zmluvných strán.

V Bratislave dňa: 25. 11. 2009

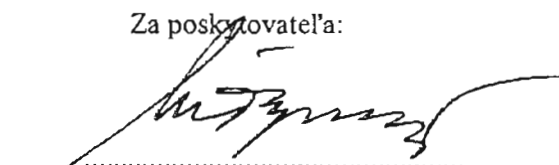
V Martine dňa: 27. 11. 2009

Za objednávateľa:

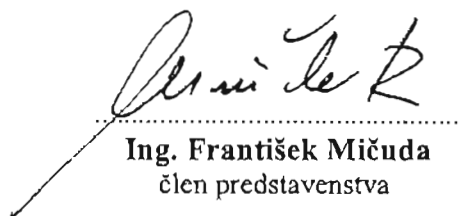
Za poskytovateľa:



Ing. František Blanárik
riaditeľ úradu



Ing. Marián ĽAPTÍK
člen predstavenstva



Ing. František Mičuda
člen predstavenstva