




Servisná zmluva č. 30406032

Pre Automatizovaný informačný systém pre správu registratúry AISPR – aplikácia

uzatvorená medzi zmluvnými stranami:

Dodávateľ:	G A M O a.s. Kyjevské námestie č.6., 974 04 Banská Bystrica
Banka	Komerčná banka Bratislava a.s. č.ú. 110000 4636 / 8100 Ludová banka Bratislava a.s., č.ú. 428001 0018 / 3100
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica odd.Sa, vl.č.: 550/S
IČO	36033987
IC DPH	SK2020087498
Štatutárny orgán	Ing. Gajdoš Marián, predseda predstavenstva Ing. Jaroslav Zahradník, člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	

A

Objednávateľ:	Národný bezpečnostný úrad, Budatínska 30, 850 07 Bratislava
IČO	36 061 701
Štatutárny zástupca	Ing. Aurel Ugor, riaditeľ úradu
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach obchodných a technických	

Článok I. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy sú komplexné servisné služby pre Automatizovaný informačný systém pre správu registratúry AISPR dodaný na multilicencii FABASOFT COMPONENTS

Článok II. Vysvetlenie pojmov

1. Služba hot-line je telefonická podpora poskytovaná objednávateľovi pri využívaní počítačového programu:
 - a) Hot-line smú používať len tí pracovníci objednávateľa, ktorí sú oboznámení s problematikou, ktorú softvér zastrešuje. Táto služba v žiadnom prípade nenahradzuje školenia, dokumentáciu ani implementáciu
 - b) Telefónne čísla, na ktorých bude poskytovaná služba Hot-line: [REDACTED]
 - c) Táto služba je poskytovaná len počas platnosti tejto servisnej zmluvy.
2. Služba Update znamená:
 - a) dodávanie najnovších verzií FABASOFT COMPONENTS. Najnovšia verzia znamená najnovšiu verziu toho istého programového produktu v rozsahu zakúpených licencií
3. Služba Update je rozdelená na dve časti:
 - a) Technologický Update systému
 - b) Legislatívny Update systému
4. Servisné služby (Článok III.) sú práce dodávateľa vedúce k bezproblémovému chodu aplikácie a jej ďalšiemu rozvoju
5. Servisný zásah je činnosť dodávateľa alebo jeho subdodávateľa, vedúca k lokalizácii chybového stavu a spracovaniu pokynov pre používateľa v súvislosti s možným výskytom lokalizovanej chyby.
6. Objednávateľ akceptuje spoločnosť ANDEX a.s. ako subdodávateľskú organizáciu, ktorá realizuje predmet zmluvy spolu s objednávateľom.

Článok III. Rozsah servisných služieb

1. Služba hot-line je poskytovaná v pracovných dňoch od 08.00 do 16.00 hod:
 - a) Službu hot-line smú využívať:
 - administrátor systému I a II
 - správca registratúry I a II
 - b) V rámci služby hot-line zásadne nie sú poskytované informácie o: obsluhu počítačov, práci s operačným systémom a pod., a taktiež nebudú poskytované informácie konzultačného charakteru o vecnej problematike, napr. o účtovníctve, zákonoch, vyhláškach a pod. Táto služba v žiadnom prípade nenahradzuje školenia, dokumentáciu ani implementáciu.
2. Počas trvania servisných služieb dodávateľ poskytuje na dielo 24 hodinovú podporu, čo je služba, v rámci ktorej je dodávateľ povinný:
 - a) v prípade vzniku chybového stavu, ktorý však nespôsobil nefunkčnosť systému, v najkratšom možnom čase, najviac však do 24 hodín (pracovné dni) po písomnom nahlásení (fax, e-mail) objednávateľom chybového stavu, príp. aj s jeho bližším popisom vykonať servisný zásah a doručiť písomne objednávateľovi záväzné doplňujúce pokyny o ďalšom postupe,
 - b) ak vznikol chybový stav, ktorý spôsobil nefunkčnosť systému, v najkratšom možnom čase, najdlhšie však do 2 hodín (pracovné dni) po písomnom nahlásení (fax, e-mail) objednávateľom chybového stavu, príp. aj s jeho bližším popisom vykonať servisný zásah a následne do 24 hodín doručiť písomne objednávateľovi záväzné doplňujúce pokyny o ďalšom postupe,
 - c) do 24 hodín po písomnom nahlásení (fax, e-mail) chyby, alebo závaždy objednávateľom, informovať objednávateľa, či ide o chybu v systéme, chybu spôsobenú užívateľom, alebo o zmenu funkcionality a teda požiadavku na úpravy v programe. Ak ide o chyby v systéme, odstráni dodávateľ tento stav na vlastné náklady bez fakturácie. Ak sa jedná o chybu spôsobenú užívateľom, alebo úpravu v aplikácii, je povinný dodávateľ nahlásiť objednávateľovi

predpokladaný rozsah prác a výšku platby za tieto chyby, alebo úpravy v lehote 24 hodinovej podpory

3. Chybový stav je také správanie sa aplikácie:
 - a) pri ktorom používateľ, bežne využívajúci počítačový program zjavne nedostáva správne výsledky,
 - b) pri ktorom je porušená funkcionálna správanie sa programu v porovnaní s dokumentáciou, alebo zmluvou,
 - c) kde pri korektnej obsluhu v súlade s používateľskou dokumentáciou dochádza k nekorektnému chybovému ukončeniu,
 - d) pri ktorom dochádza k poškodzovaniu, alebo strate používateľských dát.
4. Ak sa preukáže, že reklamovaná chyba nevznikla ako dôsledok chybnosti funkcionality dodaného produktu, ale z inej príčiny, napr. chybnou obsluhou alebo chybou cudzieho softvérového produktu, chybou hardvéru, zásahom do dát iným spôsobom než činnosťou aplikácie a pod., bude servisný zásah tiež vykonaný, ale náklady spojené s diagnostikou a odstránením reklamovanej chyby budú fakturované objednávateľovi podľa platného cenníka dodávateľa (Článok V, bod 2)
5. Ak vznikne spor medzi zmluvnými stranami v otázke príčiny vzniku chyby, skutočnosť, ako reklamovaná chyba vznikla, určí nezávislý odborník stanovený dohodou oboch zmluvných strán. Ak nedôjde k dohode, príčinu vzniku chyby určí príslušný súd.

Článok IV.

Preberanie predmetu zmluvy

Predmet zmluvy bude protokolárne odovzdávaný na základe preberacích (akceptačných) protokolov, podpísaných zodpovednými pracovníkmi za objednávateľa a dodávateľa. Súčasťou protokolov budú pripojené pracovné výkazy podpísané odberateľom a dodávateľom. Bežné úpravy a zásahy malého rozsahu sa odovzdávajú prostredníctvom podpísaných pracovných výkazov.

Článok V.

Cena servisu a platobné podmienky

1. Cena za plnenie predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán.
2. Cena za servisné služby tejto zmluvy je:

a. Analytické práce:	2900	,- Sk bez DPH/človekohodina.
b. Programátorské práce:	2900	,- Sk bez DPH/človekohodina.
c. Telefonická podpora:	0	,- Sk bez DPH/človekohodina.
d. Zaškolenie nového pracovníka:	2900	,- Sk bez DPH/človekohodina.
e. Doplňkové školenie:	2900	,- Sk bez DPH/človekohodina.
3. Cena za Update multilicencie FABASOFT COMPONENTS pre 200 používateľov za rok je vo výške 960 000,- Sk bez DPH. Slovom deväťstošesťdesiat tisíc slovenských korún bez DPH.
4. Ročný Update multilicencie platí od 1.januára do 31.decembra pre príslušný kalendárny rok.
5. Suma za Update multilicencie je splatná na základe faktúry, vystavenej dodávateľom do 20 dni od začiatku platnosti ročného Update. Faktúra za prvý ročný Update bude vystavená do 20.1.2005. Faktúra za posledný ročný Update bude vystavená najneskôr do 15.12. príslušného kalendárneho roka.
6. Splatnosť faktúry za servisné služby a Update je 14 dni od jej vystavenia.
7. Všetky vedľajšie náklady spojené s výkonom servisných služieb sú zahrnuté v cene servisných služieb.

- 8 Prílohu k faktúre tvoria pracovné výkazy podpísané odberateľom a dodávateľom (Článok IV).
- 9 DPH sa účtuje v zmysle platných predpisov platných v deň vystavenia faktúry

Článok VI.

Doba plnenia zmluvy, vypovedanie zmluvy

- 1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 2 Zmluvu je možné vypovedať nasledovným spôsobom a za splnenia uvedených podmienok:
 - a) vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán
 - b) obe zmluvné strany môžu zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu s 1 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená
- 3 Začiatok poskytovania servisných služieb bol vzájomným súhlasom objednávateľa a dodávateľa dohodnutý na 1.1.2005.
- 4 V prípade odstúpenia od tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán sa ukončí platnosť všetkých práv a povinností zmluvných strán, okrem tých práv a povinností, ktoré boli uplatnené do dátumu ukončenia alebo vypršania záväzkov o uchovaní dôverných informácií

Článok VII.

Záruka

- 1 Dodávateľ zaručuje, že nainštalované programové vybavenie v čase nainštalovania zodpovedá špecifikáciám a popisom funkcií v zhode s dodanou dokumentáciou, nezávadnosť programového vybavenia z hľadiska výskytu vírusov a ďalej zaručuje, že dodané programové vybavenie neporušuje žiadne autorské práva, resp. iné práva, ako aj práva tretích osôb. V prípade, že objednávateľ nadobudne pochybnosť o tejto skutočnosti, je o tom povinný do 10 dní písomne informovať dodávateľa. Záruka za kvalitu predmetu zmluvy platí za predpokladu, že počítačový program je prevádzkovaný na dohodnutom prostredí bez dokázateľných rušivých vplyvov iného programového vybavenia, ktorých inštalácia nebola s dodávateľom vopred konzultovaná.
- 2 Záručná doba na každý dodaný programový produkt je dvadsaťštyri (24) mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia zo strany objednávateľa.
- 3 Záručný servis bude dodávateľom vykonávaný bezplatne.
- 4 Prípadne ďalšie čiastkové produkty (technické aj programové), ktoré nie sú produktom dodávateľa, zmluvne špecifikované ako subdodávky sa riadia všeobecnými obchodnými, dodacími a záručnými podmienkami subdodávateľov. Dodávateľ ručí za to, že takéto produkty budú dodávané bez akýchkoľvek právnych väd a nebudú v rozpore s touto zmluvou a objednávateľ nebude z tohto dôvodu žiadnym spôsobom omedzený.
- 5 Obmedzenie záruky
 - a) dodávateľ obmedzuje záruku na funkčnosť dodaného programového vybavenia výlučne podľa predmetu zmluvy špecifikovaného v rámci Článku I.
 - b) dodávateľ neručí za problémy vzniknuté v dôsledku dodatočne inštalovaného programového vybavenia, príp. zmien v prevádzkovom prostredí, resp. zmien v existujúcom IIS spôsobených neodborným zásahom tretích osôb. Táto podmienka však neplatí, ak dodávateľ poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy, alebo iné všeobecne záväzné predpisy v zmysle Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.

- c) dodávateľ neručí za problémy a nedostatky spôsobené neodborným zaobchádzaním s predmetnú dodávku podľa tejto zmluvy

Dodávateľ v rámci záruky neručí za prípadnú stratu, resp. poškodenie dát, pokiaľ k tomu došlo z dôvodu neodborného zásahu tretích osôb do dodaného produktu.

Článok VIII.

Povinnosti dodávateľa

- 1 Dodáť používateľskú dokumentáciu, prípadne jej doplnky, zodpovedajúce aktuálnemu stavu dodaných softvérových produktov
- 2 Včas zapracovávať všetky zmeny do dodaného softveru. Dodávateľ bude okamžite informovať objednávateľa o lehote dodania týchto zmien.
- 3 Zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ktoré sa v priebehu plnenia zmluvy dozvie o objednávateľovi a ním vedených údajoch tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby. Na účely tejto zmluvy sa dôvernými informáciami rozumejú aj osobné údaje.
- 4 Telefonicky, resp. písomne reagovať na každú požiadavku objednávateľa, týkajúcu sa predmetu tejto zmluvy
- 5 Dodávateľ bude plniť jednotlivé časti predmetu zmluvy v dohodnutých termínoch.
- 6 Dodávateľ môže poveriť tretiu osobu – subdodávateľa spoločnosť Andex a.s plnením predmetu zmluvy, čím sa nezbavuje zodpovednosti za vecné plnenie po stránke kvalitatívnej, kvantitatívnej a plynutia dodacích lehôt.
- 7 Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o všetkých faktoch, ktoré by mohli negatívne vplyvať na predmet plnenia tejto zmluvy.

Článok IX.

Povinnosti objednávateľa

- 1 Zabezpečiť vstup pracovníkov dodávateľa a jeho subdodávateľov do všetkých potrebných priestorov objednávateľa a to v rámci obvyklej pracovnej doby v prítomnosti zodpovedného pracovníka objednávateľa
- 2 Zabezpečiť, aby dodávateľ bol okamžite upovedomený o aktuálnych legislatívnych zmenách externého aj interného charakteru, ktoré majú vplyv na predmet zmluvy.
- 3 Vykonávať zálohové kópie kompletných údajov, pred každou ohlásenou dodávkou Update.
- 4 Všetky pripomienky, sťažnosti, výhrady a doplnky a pod. odovzdávať písomnou formou dodávateľovi.

Článok X.

Záverečné ustanovenia

- 1 Záväzkové vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 2 V prípade vzniknutých sporov sa zmluvné strany zaväzujú riešiť spor spoločnou dohodou. Súдне vyrovnanie budú považovať za krajné riešenie
- 3 Tato zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami

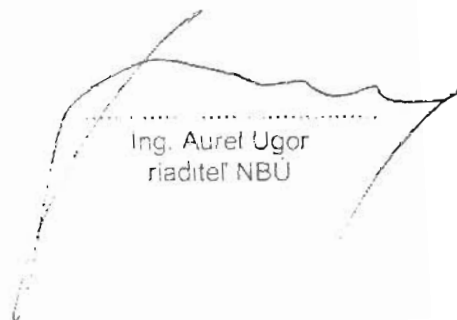
- 4 Zmluva môže byť menená, doplnená len písomnými dodatkami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
- 5 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu
- 6 Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe svojej slobodnej vôle, zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju dobrovoľne a bez nátlaku podpisujú.


V Bratislave dňa 1.12. 2004

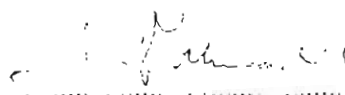
V Banskej Bystrici dňa 1.12. 2004

Za objednávateľa.

Za dodávateľa


Ing. Aurel Ugor
riaditeľ NBÚ


Ing. Marian Gajdoš
Predseda predstavenstva


Ing. Jaroslav Zahradnik
člen predstavenstva

GAMO

30

INFORMACNE TECHNOLOGIE a.s.

Kyjovské nám. 6, 974 04 Banská Bystrica

ČO: 36033987 IČ DPH: SK2020087498

