

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s ustanovením § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

1. Objednávateľ: Slovenská pošta, a. s.
 Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
 V zastúpení: Ing. Libor Chrást, predseda predstavenstva
 RNDr. Karol Achimský, člen predstavenstva
 Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
 Číslo účtu : 8402012/0200
 IČO: 36631124
 DIČ: 2021879959
 IČ DPH: SK 2021879959
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa, vložka č. 803/S

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: POZANA, s. r. o.
 Sídlo: Štúrova 31, 962 12 Detva
 V zastúpení: Anton Pozník, konateľ spoločnosti
 Bankové spojenie: VÚB Zvolen
 Číslo účtu : 1153140412/0200
 IČO: 31582907
 DIČ: 2020473543
 IČ DPH: SK2020473543
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, v. č. 1111/S

(ďalej len „poskytovateľ“)

Preambula

Objednávateľ vyhlásil v súlade so Smernicou č. 45/2007 zákazku postupom verejnej obchodnej súťaže, predmetom ktorej je výkon preventívnej a všeobecnej stavebno – technickej údržby majetku objednávateľa, jeho opravy, úpravy, vrátane dodávok spotrebného materiálu na základe jeho požiadaviek resp. na základe jeho požiadaviek na objednávku, objednávok (v súrnych a mimoriadnych prípadoch faxom, mailom, alebo telefonicky). Oznámenie o vyhlásení verejnej obchodnej súťaže bolo uverejnené na webovej stránke objednávateľa dňa 21.05.2008. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložil súťažnú ponuku aj poskytovateľ. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej užšej súťaže.

Predmet plnenia

- 1.1. Touto rámcovou dohodou sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa na základe jeho požiadaviek na objednávku, objednávok (v súrnych a mimoriadnych

prípadoch faxom, mailom, alebo telefonicky) preventívnu stavebnú – technickú údržbu hnutel'ného a nehnuteľného majetku užívaného objednávateľom v regiónoch Banská Bystrica, Lučenec, Liptovský Mikuláš, Prievidza a Žilina, jeho opravy alebo úpravy a dodávku k tomu potrebného spotrebného materiálu a náhradných dielov (ďalej len „servis“).

- 1.2. Podrobný opis predmetu plnenia tvorí Prílohu č. 1 tejto rámcovej dohody.
- 1.3. Poskytovateľ prehlasuje, že je spôsobilý na úkony týkajúce sa údržby, opráv a úprav uvedených v Prílohe č.1, má spôsobilosť na práce výškové, má odbornú spôsobilosť na montáž elektrických vedení a zariadení v zmysle § 22 a podľa § 24 vyhlášky č. 718/2002 Z. z. na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení.
- 1.4. Jednotlivé plnenia podľa tejto rámcovej dohody sa budú realizovať na základe požiadaviek na objednávku, objednávok objednávateľa, (v súrnych a mimoriadnych prípadoch faxom, mailom, alebo telefonicky), prípadne formou čiastkových zmlúv uzatvorených medzi objednávateľom a poskytovateľom.
- 1.5. Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že sa budú vo vzájomných vzťahoch riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody.
- 1.6. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadaviek na objednávku, objednávok alebo čiastkovej zmluvy poskytnúť objednávateľovi dohodnutú službu a objednávateľ sa zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť za poskytnutú službu dohodnutú cenu.
- 1.7. Pokiaľ požiadavka na objednávku, objednávka alebo čiastková zmluva, uzavretá medzi zmluvnými stranami po dobu účinnosti tejto rámcovej dohody neurčuje inak, predpokladá sa, že obchodné podmienky dohodnuté touto rámcovou dohodou sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia, že ich odchýlné dojednania v požiadavkách na objednávku, objednávke alebo v čiastkovej zmluve týkajúce sa obchodných podmienok, ktorú uzavru na základe tejto rámcovej dohody, majú prednosť pred znením obchodných podmienok dojednaných touto rámcovou dohodou.

II.

Objednávky služieb

- 2.1 Poskytovateľ servisnej služby podľa tejto rámcovej dohody poskytuje na základe písomných požiadaviek na objednávku a objednávok objednávateľa. V prípade potreby urýchleného poskytnutia servisu objednávateľovi a mimoriadnych udalostí môže byť požiadavka na objednávku alebo objednávka urobená aj telefonicky, faxom alebo mailom. Telefonickú objednávku je objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu písomne potvrdiť. Objednávka a požiadavka na objednávku musí byť úplná. Za úplnú objednávku alebo požiadavku na objednávku sa podľa tejto rámcovej dohody považuje len objednávka a požiadavka na objednávku čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že požiadavka na objednávku a objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä:
 - názov, sídlo, IČO, DIČ a IČ DPH objednávateľa, označenie registra a číslo zápisu
 - presnú špecifikáciu objednávanéj činnosti (servisu),
 - miesto plnenia,
 - nákladové stredisko objednávateľa
 - lehotu/termín, v ktorej má byť činnosť poskytnutá,
 - dátum vystavenia objednávky.

2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku a požiadavky na objednávku doručí poskytovateľovi osobne, poštou, e-mailom alebo faxom do poskytovateľom zriadeného stáleho dispečingu:

- adresa: Štúrova 31,962 12 Detva
- adresa elektronickej pošty: [REDACTED]@mail.t-com.sk
- telefónne číslo: 045/5455536, 0903800751
- číslo faxu: 045/5455536

Stály dispečing slúži pre prijímanie objednávok a požiadaviek na objednávky ako aj pre účely pohotovostnej a havarijnej služby. Poskytovateľ je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky alebo požiadavky na objednávku potvrdiť ich príjem a akceptáciu a to rovnakou formou, akou bola objednávka alebo požiadavka na objednávku doručená objednávatel'ovi (osobne, poštou, e-mailom, faxom).

2.4. V prípade, ak poskytovateľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku alebo požiadavku na objednávku v lehote stanovenej v bode 2.3. tohto článku a to ani po telefonicknej resp. faxovej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky alebo požiadavky na objednávku poskytovateľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy) alebo požiadavky na objednávku. Za udalosti vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok atď.), ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností.

2.5. Ustanovenie bodu 2.4 tohto článku neplatí v prípade, ak objednávateľ doručí poskytovateľovi objednávku alebo požiadavku na objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom poskytovateľ preukázateľným spôsobom pred doručením objednávky alebo požiadavky na objednávku od objednávateľa oznámil objednávateľovi, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky a požiadavky na objednávku, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane poskytovateľa bude trvať (nie dlhšie ako 2 mesiace) a novú lehotu v ktorej je schopný vybavovať objednávky od objednávateľa a označenie činnosti ktorej sa takéto obmedzenie týka.

2.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade naliehavej poruchy je možné zrealizovať jej odstránenie v nevyhnutnom rozsahu zo strany poskytovateľa aj bez doručenia objednávky alebo požiadavky na objednávku zo strany objednávateľa poskytovateľovi v zmysle tohto článku. V takomto prípade doručí objednávateľ objednávku alebo požiadavku na objednávku poskytovateľovi bezodkladne po odstránení naliehavej poruchy v zmysle vyššie uvedeného.

III.

Základné obchodné podmienky platné pre objednávky a čiastkové zmluvy

3.1 Objednávateľ aj poskytovateľ sa vo vzájomných vzťahoch, pri poskytovaní plnenia na základe objednávok a požiadaviek na objednávky ako aj pri uzatváraní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

3.2 Právny vzťah založený požiadavkami na objednávku objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak požiadavka na objednávku a objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

Práva a povinnosti poskytovateľa

- (i) Poskytovateľ je povinný uskutočňovať plnenie predmetu, na ktoré sa zaviazal touto rámcovou dohodou s vynaložením odbornej starostlivosti, dodržiavať všeobecne záväzné právne a technické predpisy, normy, návody výrobcov na obsluhu a údržbu, pričom je povinný konať v súlade s písomnými pokynmi objednávateľa.
- (ii) Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadaviek na objednávku, objednávky (čiastkovej zmluvy) vykonať servis vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť, na svoje náklady a na vlastné nebezpečenstvo.
- (iii) Na poskytovateľa neprechádza nebezpečenstvo škody na veci, ktorá je predmetom údržby, opravy alebo úpravy, ani vlastníckej právo k nej, okrem prípadu, že sa servis uskutočňuje mimo priestorov objednávateľa, kedy poskytovateľ znáša nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia predmetu plnenia, vrátane akejkolvek inej škody, ktorá na tomto predmete plnenia vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.).
- (iv) Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov. Poskytovateľ nezodpovedá za vzniknutú škodu, ak bude objednávateľ písomne trvať na realizácii predmetu plnenia podľa jeho pokynov, a to aj napriek upozorneniu poskytovateľa o ich nevhodnosti. Pokiaľ nie je v písomných pokynoch objednávateľa určený postup poskytovateľa, postupuje poskytovateľ pri realizácii predmetu plnenia samostatne.
- (v) Poskytovateľ je povinný počas celej doby platnosti tejto rámcovej dohody mať uzatvorenú platnú poisťnú zmluvu pre prípad spôsobenia škody na veciach, ktorých servis bude na základe tejto dohody vykonávať, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poisťné udalosti, ktoré v súvislosti s plnením predmetu tejto dohody môžu nastať.
- (vi) Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať servis na základe požiadaviek na objednávku, objednávky (čiastkovej zmluvy) v dohodnutom termíne plnenia. Ak poskytovateľ uskutoční servis pred dohodnutým termínom, objednávateľ sa zaväzuje predmet plnenia prevziať aj v skoršom termíne, bez nárokov na finančné zvýhodnenie poskytovateľa. V prípade prerušenia realizácie prác z dôvodu na strane objednávateľa, zmluvné strany dohodnú nový termín dokončenia predmetu čiastkovej zmluvy, pričom predĺženie lehoty plnenia bude primerané k dobe, na ktorú bolo potrebné vykonávanie prác prerušiť. V prípade, že poskytovateľ nezačne s realizáciou predmetu objednávky (čiastkovej zmluvy) do 3 dní pracovných dní od odovzdania, objednávateľ má právo odstúpiť od objednávky (čiastkovej zmluvy) jednostranným písomným vyhlásením. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia poskytovateľovi. Dodržanie termínu plnenia zo strany poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávateľa dohodnutého v tejto zmluve. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím spolupôsobenia nie je poskytovateľ v omeškaní s plnením záväzku.
- (vii) Poskytovateľ je povinný vykonávať činnosti podľa tejto rámcovej dohody výlučne osobami, ktoré majú požadovanú kvalifikáciu, sú odborne a zdravotne spôsobilé, na vykonávanú činnosť sú zaškolené a sú poučené o zásadách bezpečnosti a

ochrany zdravia pri práci v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.

- (viii) Poskytovateľ je povinný predložiť objednávateľovi menný zoznam zamestnancov, ktorí budú vykonávať zmluvné práce, za účelom vystavenia pracovného preukazu prípadne povolenia vstupu (meno, priezvisko, číslo občianskeho preukazu, dátum vykonávania zmluvných prác, EČ a typ motorových vozidiel, ktoré budú používané pri plnení tejto zmluvy). Držiteľ pracovného preukazu je povinný dodržiavať pokyny uvedené na „Žiadosti o vystavenie pracovného preukazu“, resp. „Žiadosti o povolenie vstupu“.
- (ix) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie a plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zo zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov, vyhlášky MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení vyhlášky MV SR č. 591/2005 Z. z. a z ostatných platných právnych predpisov na úseku ochrany pred požiarimi a bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktoré sa vzťahujú na výkon jeho činnosti a jeho zamestnancov.
- (x) Počas realizácie je poskytovateľ povinný manipulovať s náradím, materiálom a mechanizmami tak, aby nedošlo k poškodeniu objektu, jeho okolia, ostatného majetku užívaného objednávateľom a neohrozil tým zamestnancov, návštevníkov pošty a okoloidúcich. Zodpovednosť za škodu spôsobenú počas realizácie servisu znáša poskytovateľ plnom rozsahu.
- (xi) Poskytovateľ je povinný zabezpečiť miesto vykonávania servisu tak, aby počas výkonu prác ako aj v období pracovného kľudu na tomto mieste nedošlo k poškodeniu zdravia a majetku. Poskytovateľ je počas realizácie servisu povinný zabezpečiť dodržiavanie a plnenie povinností vyplývajúcich platných všeobecne záväzných právnych predpisov o požiarnej ochrane, predpisov o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, bezpečnostných predpisov a prevádzkového režimu objednávateľa.
- (xii) Poskytovateľ bude vykonávať podľa vyhlášky MV SR č. 605/2007 Z. z. o vykonávaní kontroly protipožiarnej bezpečnosti elektrického zariadenia, pravidelné kontroly protipožiarnej bezpečnosti elektrických zariadení a zariadení na ochranu pred účinkami atmosférickej elektriny a bude viesť záznamy o vykonaných kontrolách a o zistených a odstránených nedostatkoch. Na tieto účely určí osoby na kontrolu elektrického zariadenia a zoznam poskytne objednávateľovi.
- (xiii) Poskytovateľ bude vykonávať revízie a kontroly elektrických spotrebičov počas ich používania (STN 33 1610) a revízie a kontroly elektrického ručného náradia počas používania (STN 33 1600) a bude viesť záznamy o vykonaných kontrolách a o zistených nedostatkoch. Na tieto účely určí osoby a zoznam poskytne objednávateľovi.
- (xiv) Poskytovateľ zodpovedá za dodržiavanie zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a vykonávacích vyhlášok, v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom jeho činnosti.
- (xv) Prípadné sankcie zo strany štátnych orgánov z dôvodu neplnenia predmetu zmluvy znáša v plnom rozsahu poskytovateľ.
- (xvi) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisu podľa čiastkovej zmluvy.

- (xvii) Poskytovateľ môže dodatočne nájsť skryté prekážky, ktoré bránia pokračovať v prácach na vykonaní servisu dohodnutým spôsobom. Túto skutočnosť musí bezodkladne oznámiť objednávateľovi a navrhnúť zmenu vykonania servisu. Ak nemá možnosť vykonávať práce, ktoré sú dotknuté skrytými prekážkami, je oprávnený práce prerušiť. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na zmene vykonania servisu, môže každá z nich od zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ má nárok na zaplatenie ceny za vykonanú časť servisu
- (xviii) Objednávateľ je oprávnený kontrolovať vykonávanie servisu. Ak objednávateľ zistí, že poskytovateľ vykonáva servis v rozpore s dohodnutými podmienkami, je objednávateľ oprávnený požadovať, aby poskytovateľ na vlastné náklady odstránil nedostatky vzniknuté chybným vykonávaním servisu a práce zrealizoval dohodnutým spôsobom. Ak tak poskytovateľ neurobí ani v primeranej dobe, ktorú mu objednávateľ na odstránenie nedostatkov poskytne, dochádza k porušeniu zmluvy a objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť. Škody spôsobené takýmto postupom znáša poskytovateľ.
- (xix) Pri ukončení servisu poskytovateľ vyzve objednávateľa na prevzatie diela. Pri odovzdávaní je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi dielenský list, podpísaný oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, v ktorom musia byť uvedené všetky náležitosti o vykonanom servise, najmä však všetky zjavné nedostatky a chyby, ktoré zistia pri preberacom konaní s uvedením termínu ich odstránenia. Vzor dielenského listu tvorí Prílohu 4 tejto zmluvy.
- (xx) Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je poskytovateľ povinný po vykonaní servisu mimo priestorov objednávateľa na vlastné nebezpečenstvo dopraviť predmet plnenia, objednávateľovi do miesta kde ho predtým prevzal a odovzdať ho objednávateľovi.
- (xxi) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu urobiť opatrenia na odstránenie nedostatkov alebo väd vo vykonávaní predmetu tejto rámcovej dohody, ktoré vznikli jeho zavinením a na ktoré bol objednávateľom písomne upozornený.
- (xxii) Poskytovateľ je povinný o vykonaní služieb súvisiacich s plnením predmetu tejto rámcovej dohody vyhotoviť dokumentáciu, viesť zápisy v zmysle platných právnych predpisov, prevádzkových poriadkov alebo návodu výrobcu.
- (xxiii) Poskytovateľ je povinný dohliadať na to, aby doklady a dokumentácia technického, prevádzkového a administratívneho charakteru, ktoré mu boli zverené alebo ktoré vznikli v súvislosti s plnením predmetu tejto rámcovej dohody (ďalej len „dokumentácia“), boli úplné a platné. V prípade, že od objednávateľa prevezme neúplnú a/alebo neplatnú dokumentáciu, alebo sa táto počas platnosti a účinnosti tejto rámcovej dohody stane neplatnou, je povinný na to písomne upozorniť objednávateľa.
- (xxiv) Poskytovateľ v prípade potreby uzatvorí s objednávateľom nájomnú zmluvu na nebytové priestory, nevyhnutné na plnenie úloh podľa tejto dohody.
- (xxv) V prípade mimoriadnej udalosti je poskytovateľ povinný bezodkladne, najneskôr do 10 pracovných dní vyčíslieť a zaslať na predpísanom tlačíve (vzor v Prílohe č. 5) odboru technickej prevádzky a údržby nehnuteľností objednávateľa presné vyčíslenie škody doložené potrebnými dokladmi preukazujúcimi výšku škody. V prípade, že z objektívnych dôvodov spočívajúcich najmä v nemožnosti vyčíslenia škody pred obdržaním dodávateľskej faktúry od tretej osoby podieľajúcej sa na odstraňovaní škody, nie je možné dodržať desaťdňovú lehotu na vyčíslenie škody, oznámi túto skutočnosť odboru technickej prevádzky a údržby

nehnutelnosti objednávateľa a súčasne uvedie predpokladaný termín možného vyčíslenia škody.

Práva a povinnosti objednávateľa

- (i) Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť pri vykonávaní predmetu plnenia podľa tejto rámcovej dohody.
- (ii) Objednávateľ je povinný sa bez zbytočného odkladu vyjadriť k spôsobu vykonania poskytovaného servisu, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany poskytovateľa počas vykonávania predmetu plnenia.
- (iii) Objednávateľ je povinný s dostatočným predstihom písomne informovať poskytovateľa o svojich vnútorných predpisoch, ktoré majú vplyv na výkon jeho činnosti podľa tejto rámcovej dohody, najmä však o bezpečnostných predpisoch, ktoré upravujú prístup a pohyb osôb v priestoroch zmluvných objektov, kľúčový režim a pod., ako aj o ďalších vnútorných predpisoch, ktoré je poskytovateľ povinný dodržiavať.
- (iv) Objednávateľ je povinný prijať také organizačné opatrenia, aby poskytovateľ mohol plniť predmet tejto rámcovej dohody.

Cena

- (i) Cena predmetu plnenia podľa tejto rámcovej dohody ako aj spôsob jej výpočtu je uvedená v čl. IV tejto rámcovej dohody.
- (ii) Cena spotrebného materiálu potrebného na vykonanie servisu a náhradných dielov je daná platným aktuálnym cenníkom poskytovateľa v čase vystavenia objednávky, ktorý je dostupný v prevádzkárňach poskytovateľa alebo na jeho webových stránkach
- (iii) Pokiaľ čiastková zmluva (objednávka) neustanoví inak, považuje sa cena servisnej služby za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. V cene nie je zahrnutá DPH ak nie je stanovené inak.
- (iv) Zmena maximálnej ceny bude možná len z dôvodov zmeny colných a daňových predpisov, majúcich vplyv na cenu.
- (v) Objektívizovanie ceny bude počas platnosti rámcovej dohody podľa platných indexov Štatistického úradu Slovenskej republiky, vždy na základe dohody zmluvných strán.

Platobné a fakturačné podmienky

- (i) Platobné a fakturačné podmienky sú uvedené v článku IV tejto rámcovej dohody.
- (ii) Preddavky na poskytnutie servisu sa poskytovateľovi neposkytujú, ak sa v čiastkovej zmluve nedohodne inak.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnuté služby na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 30 dní od jej doručenia.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Poskytovateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je zhotovený podľa podmienok objednávky (čiastkovej zmluvy) a tejto dohody, zodpovedá technickým normám a predpisom a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti dohodnuté v zmluve.

- (ii) Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutý servis v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady, ktoré sa prejavili po jeho odovzdaní, zodpovedá poskytovateľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
- (iii) Záručná doba na vykonaný servis je 6 mesiacov odo dňa odovzdania predmetu diela objednávateľovi. Na vstupný materiál sa vzťahuje záručná lehota jednotlivých výrobcov. Záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania predmetu plnenia, na ktorom vykonával poskytovateľ servis.
- (iv) Zmluvné strany sa dohodli pre prípad vady servisu, že počas záručnej doby má objednávateľ právo požadovať a poskytovateľ povinnosť bezplatne tieto vady odstrániť
- (v) Objednávateľ je povinný vady servisu bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť poskytovateľovi telefonicky, prípadne písomne alebo elektronicky na adresu servisného centra uvedenú v článku II. bod 2.3 tejto dohody. V oznámení o vadách musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z vád uplatňuje.
- (vi) Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť prípadné vady v čo najkratšom technicky možnom termíne, najneskôr do 10 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie.
- (vii) V prípade, že poskytovateľ vadu neodstráni do 10 dní po jej písomnom ohlásení, poskytovateľ zaplatí všetky náklady, ktoré objednávateľ vynaloží na odstránenie vady a 10% obstarávaciu prirážku.
- (viii) Ak sa ukáže, že vada predmetu plnenia je neopraviteľná, zaväzuje sa poskytovateľ neodkladne od zistenia tejto skutočnosti dodať a namontovať náhradný predmet plnenia.
- (ix) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u poskytovateľa v záručnej dobe, inak zaniknú.

Odstúpenie od čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- (i) Podmienky odstúpenia od čiastkovej zmluvy sa riadia ustanoveniami čl. VIII rámcovej dohody.

IV.

Cena za servis a platobné podmienky

- 4.1. Cena za paušálny servis poskytovaný v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody je stanovená ako paušálna mesačná sadzba vo výške 1.280.000,- SKK bez DPH. Práce na bežných objednávkach budú realizované výlučne v pracovnej dobe konkrétnej prevádzky, resp. v čase od 7:00 do 17:00 hod. Mimoriadne výnimky povoľuje zástupca objednávateľa. Cena za práce a služby poskytované nad rámec paušálneho servisu je stanovená podľa Cenníka uvedeného v Prílohe č. 3 tejto rámcovej dohody. Hodinová zúčtovacia sadzba (HZS) za havarijné výjazdy je 496,- SKK bez DPH.
- 4.2. Pre účely tejto rámcovej dohody sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu spotrebného materiálu a náhradného dielu považuje cena uvedená v cenníkoch poskytovateľa dostupných v jeho obchodných prevádzkach v rámci SR alebo zverejnená na webovských stránkach poskytovateľa, nie však vyššia ako cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh.
- 4.3. Poskytovateľ po vykonaní prác mesačne sumarizuje podľa nákladových stredísk (uvedených v objednávke) skutočne vykonané práce. Prílohu tejto sumarizácie tvoria

oprávnenými osobami obojstranne potvrdené objednávky a kópie dielenských listov potvrdených objednávateľom a podrobný rozpis servisnej činnosti, za ktorú si poskytovateľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov a spotrebného materiálu a pod. Takto spracovanú sumarizáciu poskytovateľ predkladá poverenému zamestnancovi objednávateľa, ktorý vykonáva kontrolu rozsahu a kvality vykonania objednaných servisných prác.

- 4.4 Platby budú vykonané na základe predložených a odsúhlasených mesačných faktúr vystavených poskytovateľom samostatne za jednotlivé regióny, ktorých súčasťou bude vzájomne odsúhlasená sumarizácia servisnej činnosti podľa bodu 4.3 tejto dohody.
- 4.5 Poskytovateľ vystaví faktúru vždy s 30-dňovou splatnosťou odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. K faktúre bude účtovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 o DPH v platnom znení. Poskytovateľ pošle vystavenú faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.
- 4.6 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry ak sa v objednávke pre konkrétny typ služby nedohodne inak.
- 4.7 V prípade zavedenia meny euro v Slovenskej republike, sa prepočty všetkých súm zo slovenskej meny na eurá vykonajú výlučne podľa konverzného kurzu, pravidiel pre zaokrúhľovanie a ďalších pravidiel pre prechod na euro, postupom podľa zákona č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov, tak aby čiastkové výpočty a výsledné prepočty konečných peňažných súm zo slovenskej meny na eurá boli čo najpresnejšie a bez vplyvu na zvýšenie ich reálnej finančnej hodnoty a cenovej úrovne.
- 4.8 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takom prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry.

V.

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 5.1 V prípade omeškania poskytovateľa s termínmi plnenia, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je objednávateľ oprávnený účtovať poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny servisu za každý deň omeškania a v prípade, ak sa cena servisu nedá presne určiť, tak zmluvnú pokutu vo výške 1000,-- Sk za každý deň omeškania.
- 5.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje poskytovateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 5.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto rámcovej dohody je veriteľ oprávnený faktúrovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 5.4 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 5.5 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.

- 5.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle tejto dohody, objednávky alebo platnej čiastkovej zmluvy.
- 5.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade objednávky na zber a likvidáciu nepotrebných alebo neopraviteľných zariadení bude postupovať spôsobom, ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

VI.

Zodpovednosť za škodu

- 6.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením podľa tejto rámcovej dohody, objednávky, prípadne príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok.
- 6.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody.
- 6.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 6.4 Ustanovenie bodu 6.3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

VII.

Doba platnosti rámcovej dohody

- 7.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu do 6 (šesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dňom podpisu tejto rámcovej dohody budú činnosti preventívno stavebno-technickej údržby hnutelného a nehnuteľného majetku objednávateľa uvedené v tejto rámcovej zmluve a jej prílohách (servis) vykonávané a fakturované výlučne na základe tejto rámcovej zmluvy. Ustanovenia tejto rámcovej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami Zmluvy o dielo č. 1713/96 zo dňa 30.8.1996 v znení jej neskorších dodatkov týkajúcich sa rovnakého predmetu plnenia ako je uvedený v tejto rámcovej dohode. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto ustanovenia Zmluvy o dielo č. 1713/96 zo dňa 30.8.1996 zrušiť formou dodatku k tejto zmluve. Nárok zhotoviteľa na zaplatenie ceny za plnenia už poskytnuté objednávateľovi na

základe Zmluvy o dielo č. 1713/96 do dňa podpisu tejto rámcovej dohody týmto nie je dotknutý.

VIII.

Odstúpenie od zmluvy a ukončenie platnosti dohody

- 8.1 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej dohody podľa čl. VII. tejto rámcovej dohody možno túto rámcovú dohodu ukončiť:
 - 8.1.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
 - 8.1.2 výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na šesť mesiacov, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
 - 8.1.3 odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v zákone
- 8.2 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 8.3 Od požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku rámcovej dohody.
- 8.4 Objednávateľ môže odstúpiť od požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy ak poskytovateľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak poskytovateľ preukázateľne a zavinené dodal nekvalitné vykonanie predmetu plnenia. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť poskytovateľa zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.
- 8.5 Postup podľa bodu 8.4 sa nepoužije, ak poskytovateľ objednávateľa riadne a včas upozornil na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí predmetu plnenia.
- 8.6 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej poskytovateľom podľa tejto rámcovej dohody (požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy) o viac ako 10 dní a nezjedná nápravu ani po písomnej výzve poskytovateľa a poskytnutí dodatočnej lehoty nie kratšej ako 10 dní, poskytovateľ môže odstúpiť od požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy.
- 8.7 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VI tejto rámcovej dohody trvajú dlhšie ako 120 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 8.8 Právne účinky odstúpenia od požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 8.9 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody, požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 8.10 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy resp. ich výpoveď podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia, resp. dňom odmietnutia odstúpenia od tejto rámcovej dohody, požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy resp. ich výpoveď prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody, požiadavky na objednávku, objednávky alebo čiastkovej zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručení dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie,

9.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

9.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Predmet plnenia rámcovej dohody

Príloha č. 2: Špecifikácia paušálneho servisu

Príloha č. 3: Cenník prác a služieb nad paušálneho servisu

Príloha č. 4: Dielenský list - vzor

Príloha č. 5: Vyčíslenie škody - vzor

V Banskej Bystrici, dňa 21. 6. 2017

V, dňa

Ing. Libor Chrást
predseda predstavenstva

za poskytovateľa:
Anton Pozník, konateľ

RNDr. Karol Achimský
člen predstavenstva

Príloha 1: Zmluva o poskytovaní služieb
Príloha 2: Špecifikácia paušálneho servisu
275 00 Banská Bystrica
- 4333 -