

ZMLUVA O ÚDRŽBE APV APOW č. 108071391

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
(Obchodný zákonník)

a zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom
(autorský zákon) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)

Zhotoviteľ	GAMO a.s. Kyjevské námestie č. 6 974 04 Banská Bystrica
Banka	Komerčná banka, Bratislava číslo účtu 110000 4636/8100 Tatra Banka a.s. Bratislava číslo účtu 262309 8322 /1100
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica oddiel Sa, vl. č. 550/S
ICO	36033987
DIČ	2020087498
IČ DPH	SK 2020087498
Štatutárny zástupca	Ing. Richard Tannhauser, predseda predstavenstva Ing. Peter Turek, podpredseda predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach obchodných	[REDACTED]
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	[REDACTED]

a

Objednávateľ	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9 975 99 Banská Bystrica
Banka	VÚB, a.s., pobočka Bratislava č. ú.: 8402012/0200
Obchodný register	Okresný súd Banská Bystrica, oddiel Sa, vl. č. 803/S
ICO	36631124
IČ DPH	SK 2021879959
DIČ	2021879959
Štatutárny zástupca	Ing. Libor Chrásť – predseda predstavenstva Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných	[REDACTED]
Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických	[REDACTED]

Preambula

Účelom tejto zmluvy je zabezpečiť:

- technické, právne a ekonomické podmienky pre poskytovanie SW služieb v oblasti zabezpečenia bezpečnosti, prevádzky a údržby programových modulov APOW dodaných podľa Zmluvy o dielo č. 10105151 objednávateľovi spoločnosti Slovenská pošta, a.s. /ďalej len objednávateľ/ v súlade s priebežnými legislatívnymi a prevádzkovými zmenami a požiadavkami objednávateľa,
- spoluprácu zmluvných strán pri úpravách a zmenách programových modulov APOW oproti súčasnej technológii predmetných služieb poskytovaných na poštách a zmenách funkčnosti jednotlivých modulov SW APOW,
- podmienky pre inštaláciu nových verzií modulov APOW na pilotných pracoviskách i pracoviskách bežného nasadenia, poradenskú činnosť a údržbu nových programov, zaškoľovanie zamestnancov objednávateľa k inštalácii a obsluhu príslušnej techniky a software.

Spoločnosť GAMO a.s. ako objednávateľ týmto prehlasuje, že na základe Zmluvy č. 10203244_KI z 31.10.2002 uzatvorenej medzi spoločnosťou GAMO a.s. a spoločnosťou KIOS s.r.o. Piešťany je oprávnená vykonávať majetkové práva k APV APOW, ktorej starostlivosť je zabezpečovaná v rámci zmluvy o údržbe č.10203244 uzatvorenej medzi Slovenskou poštou a.s. a spoločnosťou GAMO a.s.

Definície

- a) **APV** – aplikačné programové vybavenie
- b) **Človekoden** - práca jedného človeka po dobu 1 dňa.
- c) **Dodávka** - je súhrn plnení zhotoviteľa popísaných v článkoch 1.1 až 1.3 tejto zmluvy a jej prílohy č. 1
- d) **Doba odozvy** - je čas od prijatia hlásenia o prevádzkovom probléme, alebo chybe zhotoviteľom po prvú reakciu technického pracovníka. Za prvú reakciu sa považuje telefonát zhotoviteľa oprávnenej osobe objednávateľa, resp. vzdialený prístup technika zhotoviteľa do systémov objednávateľa
- e) **Doba odstránenia problému** - je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy zhotoviteľ potvrdil objednávateľovi riešenie prevádzkového problému, alebo chyby po dobu, kedy je aplikácia znedostupnená prevádzkovým problémom opäť v prevádzke.
- f) **Chyba** - stav, kedy funkčnosť APV APOW nie je v súlade s funkčnou a nefunkčnou špecifikáciou ktorú zhotoviteľ odovzdal objednávateľovi.
- g) **Odstránenie problému** - v kategórii je definované ako odstránenie nahláseného prevádzkového problému, chyby, alebo poskytnutie prijateľného riešenia, alebo jeho obchádzanie, alebo návodu na obchádzanie, alebo prevedenie daného problému do nižšej kategórie, alebo rozhodnutie, že ide o novú požiadavku na zmenu - vývoj/nastavenie systému, alebo postúpenie problému na vyriešenie tretej osobe (dodávateľ hardvéru a pod.), ak ide o problém vyvolaný nekorektným správaním hardvéru dodanom treťou stranou.
- h) **Oprávnený pracovník** - je pracovník objednávateľa oprávnený žiadať o odstránenie prevádzkového problému, chyby, alebo užívateľskú podporu
- i) **Ostatné služby** - sú všetky poskytované služby, ktoré nie sú zahrnuté v definícii pravidelných služieb a odstránenie prevádzkového problému, alebo chyby.
- j) **Prevádzkový problém** - je znefunkčnenie APV APOW, alebo jeho časti, prípadne také správanie tohto systému, ktoré znemožňuje, alebo obmedzuje jeho používanie.
- k) **Pohotovosť** - je čas, v ktorom sa zhotoviteľ zaväzuje prijímať hlásenia o prevádzkových problémoch, alebo chybách nahlásených objednávateľom.
- l) **Servisný kontakt zhotoviteľa** - je pracovník Call centra zhotoviteľa, oprávnený riadiť činnosť svojich technických pracovníkov.
- m) **Upgrade APV** - považujú sa všetky práce dodávateľa súvisiace s vytvorením nových technologických, logických, alebo matematických funkcií APV, a/alebo s realizovaním zmien vo funkčnej štruktúre APV oproti pôvodnej (resp. predchádzajúcej) verzii, a/alebo zmien programovej, systémovej alebo databázovej platformy APV, a/alebo zmien grafického designu APV a/alebo prípadne ďalšie zmeny v úžitkových vlastnostiach APV.
- n) **Užívateľská podpora** - ide o poskytovanie informácií o konkrétnych funkciách APV APOW, riešenie problémov pri práci s APV APOW. Nejde o podporu prvého stupňa pre všetkých používateľov objednávateľa, ide o podporu pre oprávnených pracovníkov objednávateľa

Článok 1 - Predmet zmluvy

- 1.1. Poskytovanie servisných služieb objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto zmluve pre APV APOW dodané podľa Zmluvy o dielo č. 10105151 objednávateľovi.
- 1.2. Špecifikácia pravidelne poskytovaných servisných služieb je uvedená v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 1.3. Zmeny z titulu organizačných, kompetenčných, prevádzkových a technologických úprav v organizácii objednávateľa alebo iné úpravy na základe požiadaviek objednávateľa, ktoré sú nad rámec poskytovaných servisných služieb uvedených v Prílohe č. 1, budú počas platnosti zmluvy dojednané formou vzájomne konzultovaných a odsúhlasených objednávok.

Článok 2 - Termín, spôsob a miesto plnenia predmetu zmluvy

- 2.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať jednotlivé úlohy nepretržite po dobu platnosti tejto zmluvy.
- 2.2. Miestom plnenia predmetu zmluvy budú testovacie pracovisko a pilotné pošty objednávateľa v Slovenskej republike určené na základe dohody objednávateľa so zhotoviteľom.
- 2.3. Štandardná doba, počas ktorej bude zhotoviteľ poskytovať servisné služby podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 je v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 2.4. Zhotoviteľ zabezpečuje plnenie predmetu zmluvy podľa požiadaviek objednávateľa podľa potreby aj osobnou účasťou zodpovedných zamestnancov.

Článok 3 - Povinnosti zhotoviteľa

Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- 3.1. zúčastňovať na pracovných poradách a kontrolných dňoch organizovaných objednávateľom,
- 3.2. okrem operatívnych zásahov na pracoviskách objednávateľa navštevovať v prípade požiadavky objednávateľa jedenkrát mesačne jedno z jeho pracovísk. Takéto pracovisko a termín návštevy si obe zmluvné strany určia operatívne dohovorom,
- 3.3. spracovať stanovisko k predpokladaným objemom prác, finančných prostriedkov a časovej náročnosti zmien v prípade, ak o to objednávateľ písomne požiada a toto predložiť objednávateľovi písomne na odsúhlasenie pred realizáciou prác,
- 3.4. odovzdávať nové verzie APV APOW spolu s užívateľskými príručkami vo formáte MS Word na nosiči CD (2 ks) alebo prostredníctvom elektronickej pošty a v prípade požiadavky objednávateľa aj nové užívateľské príručky v počte 2 ks v písomnej podobe.

Článok 4 - Povinnosti objednávateľa

Objednávateľ je povinný poskytnúť primeranú súčinnosť potrebnú na splnenie záväzkov z tejto zmluvy, najmä je povinný:

- 4.1. určiť testovacie pracoviská, na ktorých budú testované nové verzie programových modulov APOW a vykonávané ostatné servisné práce podľa tejto zmluvy a pilotné pošty, na ktorých budú v reálnej prevádzke tieto verzie overované,
- 4.2. oznamovať požiadavky na údržbu programov a na úpravu programov a to písomnou formou, elektronickou poštou alebo faxom s uvedením požadovaného termínu riešenia,
- 4.3. operatívne poskytovať zhotoviteľovi všetky informácie potrebné pre vykonanie servisných prác podľa tejto zmluvy, ako aj odborné podklady a technologické analýzy pre tvorbu vyšších verzií už existujúcich programov a nové technologické analýzy pre tvorbu nových programových funkcií,

- 4.4. na požiadanie zhotoviteľa prostredníctvom poverených odborných zamestnancov objednávateľa zabezpečiť pripomienkovanie nových verzií programových modulov APOW,
- 4.5. zabezpečiť zamestnancom zhotoviteľa prístup na pilotné pošty a testovacie pracoviská, kde bude zhotoviteľ vykonávať svoje povinnosti podľa tejto zmluvy,
- 4.6. zabezpečiť vzdialený prístup do systému na pilotných poštách a testovacím pracovisku, ak o to zhotoviteľ požiadava,
- 4.7. prevziať požadované vykonané práce a písomne potvrdiť prevzatie zhotoviteľovi,
- 4.8. do 7 dní od podpisu tejto zmluvy písomne oznámiť zhotoviteľovi zoznam ním oprávnených zamestnancov vrátane ich a telefónnych a mailových kontaktov, ktorí budú oznamovať požiadavky na údržbu a úpravu APV APOW, užívateľskú podporu a odstraňovanie prevádzkových problémov a chýb. Objávateľ sa zaväzuje, že tieto mená a kontakty bude priebežne aktualizovať,

Článok 5 - Cena za predmet zmluvy a platobné podmienky

- 5.1. Ročná cena za servisné služby podľa Prílohy č.1 dojednáva v zmysle zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena vo výške: 19 384 273,44- Sk bez DPH (643 440,- € po prepočítaní konverzným kurzom 30,1260)

(slovom devätnásť miliónov tristoosemdesiatštyri tisíc dvestosedemdesiattri ⁴⁴/₁₀₀ slovenských korún).
- 5.2. V prípade, že dôjde k realizácii služieb na základe samostatnej objednávky podľa bodu 1.4 má zhotoviteľ právo zvýšiť fakturovanú sumu uvedenú v bode 5.1 o čiastku vo výške 15 % z ceny uvedenej na takejto samostatnej objednávke a to od 1.dňa nasledujúceho po mesiaci v ktorom bol predmet tejto objednávky objednávateľom akceptovaný. Zhotoviteľ je povinný písomne informovať o novej výške odmeny najneskôr 5 pracovných dní pred jej zmenou.
- 5.3. Mesačne bude dodávateľom fakturovaná alikvotná čiastka vo výške 1/12-tiny z ceny uvedenej v bode 5.1. a bode 5.2.
- 5.4. Právo fakturovať vznikne zhotoviteľovi odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 5.5. V prípade, ak miera ročnej inflácie, vyhlásenej Štatistickým úradom SR sa medziročne zvýši o viac ako 2,56 % oproti predchádzajúcemu roku, je zhotoviteľ oprávnený jedenkrát ročne upraviť cenu podľa bodu 5.1. o rozdiel medzi ročnou mierou inflácie zverejnenou Štatistickým úradom a sumou 2,56 %, pričom túto zmenu je zhotoviteľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi. Zmena ceny je účinná od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci v ktorom zhotoviteľ písomne túto zmenu oznámi objednávateľovi.
- 5.6. Cena zahŕňa náklady na všetky servisné služby podľa Prílohy č.1 vrátane výdavkov na cestovné a ubytovanie na území SR.
- 5.7. V prípade, že plnenie zhotoviteľa si vyžiada mimoriadne nepredpokladané výdavky, je zhotoviteľ oprávnený čiastky zodpovedajúce týmto nákladom objednávateľovi po predchádzajúcom dohovore fakturovať.
- 5.8. Cena za činnosti uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy nezahŕňa cenu prác za vývoj a servis nových programov vyšších úžitkových vlastností (upgrade), poskytovanie konzultačnej, poradenskej a realizačnej činnosti pri zmenách a rozširovaní projektu a práce vykonané v zahraničí
- 5.9. Za ďalšie poskytované dodávky a služby v zmysle bodu 1.3 vyplývajúce z predmetu zmluvy platí dohodnutá cena 20 154,30 Sk bez DPH/ človekodoň (669,- € po prepočítaní konverzným kurzom 30,1260). V ostatných prípadoch bude cena stanovená dohodou zmluvných strán.
- 5.10. Jednotlivé mesačné úhrady za práce a služby poskytované podľa tejto zmluvy bude zhotoviteľ faktúrovať objednávateľovi mesačne do 27 dňa v mesiaci, za ktorý sa faktúruje.
- 5.11 Splatnosť všetkých faktúr je 21 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi.

- 5.12. K fakturovaným sumám bude pripočítaná DPH v zmysle platných právnych predpisov. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude platený prostredníctvom banky a bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet zhotoviteľa č.110000 4636/8100.

Článok 6 - Servisné podmienky

- 6.1. Pohotovosť počas ktorej sa zhotoviteľ zaväzuje prijímať hlásenia o prevádzkovom probléme, alebo chybe nahlásenej objednávateľom je poskytovaná stálou službou prostredníctvom call centra zhotoviteľa počas je počas pracovných dní od 08:00 do 16:00.
- 6.2. Pre stanovenie závažnosti chyby zistenej pri prevádzke APV APOW sú definované 4 kategórie (3 chybové kategórie + 1 požiadavka na zmenu).
- a) „Kritická chyba“ (chyba s vysokou prioritou) - chyba spĺňa aspoň jednu z nižšie uvedených podmienok:
- niekoľko, alebo všetky funkcie systému, ktoré zabezpečujú obchodné, alebo technické procesy nie sú funkčné, alebo majú obmedzenú funkčnosť, aplikácia neumožňuje pokračovať v činnosti objednávateľa a neexistuje náhradné akceptovateľné riešenie, ktoré umožňuje pracovať s funkčnosťou aplikácie bez opravy chyby aplikácie;
 - chyba má významný dosah na realizáciu testu / testovacej činnosti (realizáciu jedného, alebo viacerých testovacích skriptov); v teste nie je možné pokračovať bez opravy chyby;
 - zistená chyba má podstatný dosah (vecný, alebo finančný) na činnosť objednávateľa.
- b) „Hlavná chyba“ (chyba so strednou prioritou) chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ a
- vyskytuje sa v technologicky kritickom procese, ale je ju možné obísť využitím inej funkcie systému (v rozsahu, ktorý vážne neohrozuje činnosť objednávateľa),
 - akceptovateľné náhradné riešenie chyby umožní dokončiť realizáciu všetkých naplánovaných testovacích skriptov danej časti;
 - chyba má malý vplyv na činnosť objednávateľa.
- c) „Drobná chyba“ – chyba, ktorá nezodpovedá charakteristike chyby so závažnosťou „kritická“ ,alebo „hlavná“
- a
- má zanedbateľný dosah na proces podporovaný funkčnosťou aplikácie, alebo na činnosť objednávateľa;
 - spôsobuje odchýlku požadovaného užívateľského rozhrania od implementovaného riešenia (napr. iný text v tlačidle, umiestnenie tlačidla atď.);
 - zmluvné strany sa môžu dohodnúť, že chyba môže byť akceptovaná bez opravy.
- d) „Požiadavka na zmenu“ – nejedná sa o funkčnú chybu aplikácie, ale o požiadavku na zmenu dohodnutého zadania (v zmysle schválenej funkčnej špecifikácie). Spôsob riešenia takejto požiadavky bude stanovený dohodou zmluvných strán. Výsledkom dohody bude určenie, ktoré požiadavky objednávateľa sa považujú za požiadavky riešiteľné v rámci tejto zmluvy ako drobné zmeny, ktorých riešenie je kryté zdrojmi podľa čl. 5.1 a ktoré za funkčné zmeny tzv.upgrade APV kryté zdrojmi podľa čl. 5.8
- 6.3. Zmluvné strany sa dohodli na preukaznom nahlasovaní požiadaviek na odstraňovanie chýb APV APOW, alebo prevádzkových problémov a ostatných požiadaviek zo strany objednávateľa prostredníctvom www.rozhrania.zhotovitel.sk
- Kontaktné údaje sú :
- písomný kontakt prostredníctvom dohodnutého rozhrania <http://koce.kios.sk>
- telefonický kontakt určený pre poradenstvo a konzultačnú činnosť +421 33 794 00 00
- 6.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi spätne potvrdiť nahlásenú požiadavku na odstránenie prevádzkového problému, alebo chyby počas pracovnej doby najneskôr do 4 pracovných hodín od jej nahlásenia.
- 6.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať chyby APV APOW od 08:00 do 16:00, na základe uplatnenej požiadavky objednávateľa a chyby, alebo prevádzkové problémy odstrániť v čo najkratšom technicky možnom čase. Termín odstránenia chýb sa dohodne písomnou formou, pričom odstránenie chyby bude riešiť zhotoviteľ nasledovným spôsobom:
- a) kritickú chybu v zmysle ods. 3 písm. a) najneskôr do 16 pracovných hodín od potvrdenia nahlásenia,

- b) hlavnú chybu v zmysle ods. 3 písm. b) najneskôr do 10 pracovných dní od nahlásenia.
- c) drobnú chybu v zmysle ods. 3 písm. c) najneskôr do 25 pracovných dní od nahlásenia.

- 6.6. Pre chyby APV APOW zistené počas testovacej prevádzky bude termín odstránenia týchto chýb stanovený dohodou zmluvných strán.
- 6.7. V prípade, že chyba, alebo prevádzkový problém bude spôsobený poruchou hardveru alebo softvérového prevádzkového prostredia potrebného pre prevádzku APV APOW, sa za začatie doby odstránenia chyby, alebo prevádzkového problému počíta doba od ktorej je hardvér alebo softvérové prevádzkové prostredia opäť schopné prevádzky za podmienky, že túto informáciu poskytne objednávateľ zhotoviteľovi obratom.
- 6.8. Kategorizácia prevádzkového problému, alebo chyby musí byť vzájomne odsúhlasená medzi zúčastnenými stranami. V prípade nezhody sú do tohto procesu zapojení vždy najbližší nadriadení. V prípade, že nedôjde k dohode týchto pracovníkov, rozhoduje s konečnou platnosťou dohoda štatutárnych zástupcov/riaditeľov objednávateľa a zhotoviteľa.
- 6.9. Objednávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.“

Článok 7 - Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škody

- 7.1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi vzniknuté preukázateľnou chybou dodávaného APV APOW a to do výšky oprávnených nákladov potrebných na odstránenie škody. Odstránenie chyby spôsobenej zhotoviteľom sa považuje za oprávnenú reklamáciu a je riešené bez finančných nárokov.
- 7.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za následné škody, ktoré vznikli z titulu straty údajov nezavinenej funkčnosťou programu. Na zabezpečenie dát je objednávateľ povinný prijať a plniť tieto organizačno - technické opatrenia:
 - a) zálohovanie dát, inštalčných súborov nosičov informácií
 - b) tvorba záložných kópií
 - c) zabezpečenie trvalej antivírovej ochrany
 - d) náhradné postupy v prípade výpadku systému v čase kritickom na termíny spracovania dát
 - e) obsluha len určenými a vyškolenými zamestnancami
- 7.3. Objednávateľ nebude bez vedomia zhotoviteľa zasahovať do dátových súborov prostriedkami, ktoré nie sú súčasťou programového vybavenia.
- 7.4. Rozsah povinností zhotoviteľa určených touto zmluvou nie je závislý od počtu inštalácií programových modulov APOW, ale zahŕňa starostlivosť o programové moduly APOW ako o dielo.
- 7.5. Ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania s plnením predmetu tejto zmluvy, a toto omeškanie nespôsobí úplne alebo z časti objednávateľ, má objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z mesačne fakturovanej ceny uvedenej v bode 5.1. tejto zmluvy, a to za každý aj začatý deň omeškania. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 60 dní od jej oprávneného vyúčtovania.
- 7.6. Ak sa zhotoviteľ dostane do omeškania s plnením predmetu diela vykonávaného na základe samostatnej objednávky v zmysle bodu 1.3 tejto zmluvy, a toto omeškanie nespôsobí úplne alebo z časti objednávateľ, má objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,04 % z ceny časti diela, ktorá je v omeškaní, a to za každý aj začatý deň omeškania. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 60 dní od jej oprávneného vyúčtovania.
- 7.7. Ak objednávateľ bude v omeškaní so splnením niektorého z peňažných záväzkov podľa tejto zmluvy, zhotoviteľ má právo na úrok z omeškania vo výške 0,04 % z nezaplatenej čiastky za každý deň

omeškania. Objednávateľ sa zaväzuje, že tento úrok z omeškania zaplatí zhotoviteľovi do 60 dní od jej oprávneného vyúčtovania.

- 7.8. Objednávateľ musí zhotoviteľovi písomne a hodnoverne preukázať vznik priamej škody.

Článok 8 - Ochrana informácií

- 8.1. Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie – s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnene inak ako od druhej zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 8.2. Objednávateľ upozornil zhotoviteľa, že pri plnení záväzkov z tejto zmluvy bude mať prístup k osobným údajom chráneným podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOÚ“). Zhotoviteľ ďalej prehlasuje, že ho objednávateľ v zmysle § 17 zákona o OOÚ poučil o právach a povinnostiach ustanovených zákonom o OOÚ a o zodpovednosti za ich porušenie. Zhotoviteľ berie na vedomie, že v prípade, ak bude pracovať s databázami obsahujúcimi osobné údaje, alebo akýmkoľvek spôsobom sa dostane do styku s osobnými údajmi v zmysle zákona o OOÚ, je povinný chrániť tieto údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním. Na tento účel musí zhotoviteľ prijať primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu, akým bude tieto údaje spracúvať. Ďalej je zhotoviteľ povinný použiť osobné údaje, ku ktorým mu bude umožnený prístup, len na účel tejto zmluvy. V prípade porušenia týchto povinností nesie zhotoviteľ plnú zodpovednosť a všetky dôsledky, ktoré s takýmto porušením povinností spája zákon o OOÚ.
- 8.3. Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.4. Zmluvné strany sa budú bezodkladne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

Článok 9 - Autorské práva

- 9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ak na základe tejto zmluvy alebo objednávky vytvorí alebo dodá zhotoviteľ objednávateľovi dielo alebo jeho časť, ktorá je samostatná alebo funkčne nezávislá od APV APOW, odovzdaním tohto diela alebo jeho časti, udeľuje zhotoviteľ objednávateľovi nevýhradnú, časovo neobmedzenú licenciu alebo sublicenciu na požívanie tohto diela, v neobmedzenom rozsahu a na účel na ktoré bolo toto dielo alebo jeho časť vytvorené. Licencia je teritoriálne ohraničená územím Slovenskej republiky. Odplata za udelenie licencie alebo sublicencie je už zahrnutá v odmene, ktorú objednávateľ zaplatí zhotoviteľovi za dodanie diela alebo jeho časti v zmysle vystavenej objednávky podľa tejto zmluvy.
- 9.2. V prípade, ak na základe tejto zmluvy alebo objednávky vytvorí alebo dodá zhotoviteľ objednávateľovi modifikáciu pôvodného diela (APV APOW), ktorá nebude samostatná alebo funkčne nezávislá od APV APOW, odovzdaním tejto modifikácie diela objednávateľovi, vzťahuje sa k takto modifikovanému dielu rovnaká licencia ako licencia poskytnutá k pôvodnému dielu, pričom odplata za poskytnutie tejto licencie je už zahrnutá v odmene za vytvorenie modifikácie alebo modifikovaného diela.

Článok 10 - Vyššia moc

- 10.1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením vyššej moci. Definícia vyššej moci sa bude riadiť publikáciou MOK „Vyššia moc a sťažené plnenie“ vydanou Medzinárodnou obchodnou komorou (ICC) pod číslom 421. Definíciou vyššej moci sa rozumejú najmä požiar, zemetrasenie,

havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.

- 10.2. O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 11 - Osobitné dojednanie

Zmluvné strany berú na vedomie, že technické vybavenie, štandardné programové vybavenie, počítačové programy a dokumentácie dodané podľa tejto zmluvy môžu podliehať vývozným obmedzeniam podľa právnych predpisov rôznych krajín a spoločenstiev, a to vrátane povinnosti podrobiť sa kontrole a/alebo vyžadovať súhlas – schválenie príslušného orgánu. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neporušia žiadne z týchto obmedzení, a že ak v súvislosti s dielom podľa tejto zmluvy alebo s jeho časťou budú tretej osobe udeľovať akékoľvek oprávnenie, od tejto osoby vyžadujú prevzatie záväzkov súvisiacich s vývoznými obmedzeniami uvedenými v prvej vete tohto článku.

Článok 12 - Doručovanie písomností

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy, pokiaľ zo zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené osoba, ktorá si nespĺnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 12.2. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučene do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.
- 12.3. Ustanoveniami odsekov 1 a 2 tohto článku zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky, vyúčtovanie a pod.)

Článok 13 - Záverečné ustanovenia

- 13.1. Po nadobudnutí platnosti a účinnosti táto zmluva nahrádza zmluvu č.10203244 o údržbe APV APOW uzatvorenej medzi medzi Slovenskou poštou a.s. a spoločnosťou GAMO a.s.
- 13.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 13.3. Zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou alebo písomnou dohodou strán. Výpoveď môže dať ktorákoľvek strana aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na 2 (dva) mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bude výpoveď doručená druhej strane.
- 13.4. V prípade skončenia platnosti tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa ochrany informácií a udelených licencií, ktorých platnosť pokračuje bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti zmluvy.
- 13.5. Obidve zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti ovplyvňujúce plnenie predmetu zmluvy po stránke obsahovej aj termínovej a v nadväznosti na to podmienky uzatvárania dohôd o zmenách v riešení a termínoch, vrátane zmien v prílohách k zmluve.

- 13.6. Omeškanie v lehotách pre spolupôsobenie objednávateľa má za následok predĺženie termínov voči harmonogramu o dobu omeškania, ktorá bude objednávateľovi vopred oznámená.
- 13.7. Závazky a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov zmluvných strán.
- 13.8. Pokiaľ táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).
- 13.9. Prípadné spory sa zmluvné strany zaväzujú riešiť dohodou. Ak by sa spor dohodou vyriešiť nepodarilo, bude môcť ktorákoľvek zmluvná strana obrátiť sa na príslušný súd Slovenskej republiky.
- 13.10. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre platnosť dodatkov k tejto zmluve sa vyžaduje dohoda o celom obsahu dodatkov.
- 13.11. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala. Ak nedôjde k dohode o znení dodatku k zmluve, oprávňuje to obe strany, aby ktorákoľvek z nich požiadala súd o rozhodnutie.
- 13.12. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, resp. dňom podpisu zmluvnou stranou, ktorá zmluvu podpisuje ako druhá.
- 13.13. Táto zmluva sa podpisuje v 6 (šiestich) vyhotoveniach, z ktorých objednávateľ obdrží 4 (štyri) a zhotoviteľ 2 (dva) vyhotovenia.
- 13.14. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
- 13.15. Pevnú a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia serisných služieb pre programové moduly APOW

V Banskej Bystrici, 2008

za zhotoviteľa:

Ing. Richard Tannhauser
predseda predstavenstva

Ing. Peter Turek
podpredseda predstavenstva

V Banskej Bystrici, 2008

za objednávateľa:

Ing. Libor Chrást
predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Podhora
člen predstavenstva

GAMO

INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE a.s.

Kyjevské nám. 5, 474 04 Banská Bystrica

IČO: 96022987 IČ DPH: SK20200874

Príloha č. 1 Špecifikácia servisných služieb pre APV APOW

Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať nasledovné servisné služby:

1. poskytovať odborný dohľad nad zavádzaním a prevádzkovaním programových modulov APOW na pracoviskách objednávateľa,
2. poskytovať objednávateľovi nepretržité poradenstvo a konzultačnú činnosť vrátane on-line telefonického poradenstva a to v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00,
3. priebežne so zástupcami objednávateľa prerokovávať požiadavky z jednotlivých pracovísk objednávateľa a po konzultáciách s poverenými odbornými zamestnancami objednávateľa na danú oblasť vykonávať drobné úpravy programov (update),
4. zabezpečiť inštaláciu vyšších verzií programových modulov APOW na vybranom pracovisku a po vzájomnej dohode i niektorých ostatných pracoviskách objednávateľa,
5. zaškoľovať vybraných zamestnancov objednávateľa k obsluhu a inštalácii doteraz používaných i novovytvorených modulov APOW tak, aby mohli sami vykonávať inštrukciú ďalších zamestnancov objednávateľa,
6. priebežne dopĺňať užívateľské príručky k novým verziám programových modulov APOW.