

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytovaní služieb uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

- 1. Objednávateľ:** Slovenská pošta, a. s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Libor Chrást, predseda predstavenstva
RNDr. Karol Achimský, CSc. člen predstavenstva
Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
Číslo účtu : 8402012/0200
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „objednávateľ“)
- 2. Zhotoviteľ:** X – Ware Systems, s.r.o.
Sídlo: Komárnická 38, Bratislava 821 02
V zastúpení: Ing. Martin Šebo, konateľ
Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
Číslo účtu : 2540015253/0200
IČO: 44128941
DIČ: 2022609028
IČ DPH: SK2022609028
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 52336/B
(ďalej len „zhotoviteľ“)

I.

Predmet plnenia rámcovej dohody

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe uzatvorených čiastkových zmlúv formou čiastkových objednávok, s objednávatelom vykonať pre neho službu/služby, t. j. Publikačné služby a služby súvisiace s vydavateľskou činnosťou pre potreby Slovenskej pošty, a.s. v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Cena jednotlivých úkonov je vždy uvádzaná vrátane všetkých súvisiacich nákladov - aj na korektúru, t. j. korektúra nebude samostatne fakturovaná.
2. Objednávateľ sa zaväzuje služby objednané na základe čiastkových zmlúv riadne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

II.

Uzavieranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy so zhotoviteľom podáva objednávateľ formou písomnej objednávky na vykonanie služby. Objedávka objednávatel'a musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávatel'om.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávatel'a musí obsahovať
 - (i) názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, číslo účtu, zápis v OR objednávatel'a,
 - (ii) presnú špecifikáciu objednáwanej služby,
 - (iii) miesto vykonania služby,
 - (iv) lehotu, v ktorej má byť služba poskytnutá (doba dodania),
 - (v) dátum vystavenia objednávky.

7576/2009

- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí zhotoviteľovi najneskôr 5 pracovných dní vopred pred koncom doby poskytnutia služby, ktorá je uvedená v objednávke objednávateľa. Objednávku môže objednávateľ doručiť zhotoviteľovi osobne, poštou alebo faxom, pričom kontaktnými osobami pre účely doručovania a potvrdzovania prijatia objednávok sú osoby uvedené v čl. VIII, bod 8.1 tejto zmluvy.
- 2.4 Zhotoviteľ je povinný najneskôr do 5 pracovných dní po dni doručenia objednávky od objednávateľa, zaslať objednávateľovi rovnakou formou, akou bola objednávka doručená zhotoviteľovi (osobne, poštou, faxom) návrh úplnej cenovej kalkulácie objednanej služby/služieb, ktorý musí vychádzať z cenníka uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Všetky ceny uvedie zhotoviteľ v cenovej kalkulácii ako ceny bez DPH.
- 2.5. Objednávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch pracovných dní po obdržaní cenovej kalkulácie od zhotoviteľa podľa bodu 2.4 tejto zmluvy oznámi zhotoviteľovi (poštou, osobne, faxom), či s návrhom cenovej kalkulácie súhlasí alebo nesúhlasí. V prípade ak objednávateľ s cenovou kalkuláciou zhotoviteľa nesúhlasí, alebo požaduje v nej vykonať zmeny alebo iné úpravy, uvedie svoje dôvody nesúhlasu, alebo svoje pozmeňujúce úpravy vo svojom oznámení zaslanom zhotoviteľovi. Zhotoviteľ následne vypracuje novú cenovú kalkuláciu, zohľadňujúcu požiadavky objednávateľa, resp. dohodne s dodávateľom novú cenovú kalkuláciu a túto opätovne zašle objednávateľovi na odsúhlasenie.
- 2.6 Ak objednávateľ neoznámi zhotoviteľovi v dohodnutej lehote, že s návrhom cenovej kalkulácie zhotoviteľa súhlasí, alebo ak objednávateľ oznámi zhotoviteľovi, že s návrhom cenovej kalkulácie nesúhlasí a neuvedie dôvody, resp. pozmeňujúce úpravy cenovej kalkulácie po zapracovaní ktorých by bol návrh cenovej kalkulácie pre neho akceptovateľný, platí nevyvrátiteľná domnienka, že k uzatvoreniu čiastkovej zmluvy nedošlo a zhotoviteľ nie je povinný objednanú službu vykonať a objednávateľ nie je povinný za túto službu zaplatiť.
- 2.7 Čiastková zmluva medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa považuje za uzatvorenú momentom doručenia objednávateľovho oznámenia zhotoviteľovi, ktorého predmetom je akceptácia cenovej kalkulácie objednanej služby/služieb, alebo akceptáciou objednávky.
- 2.8. Ustanovenia bodov 2.4, 2.5., 2.6 sa aplikujú v prípadoch poskytovania služby nezahrnutej do prílohy č.1

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 3.1 Zhotoviteľ a objednávateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Na základe príslušných ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služieb formou objednávok, pričom právny vzťah založený v súlade s ustanoveniami rámcovej zmluvy potvrdenými objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade, ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

Predmet zmluvy

- (i) Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa realizovať službu v rozsahu, ktorý bude uvedený v prílohe uzatvorenej čiastkovej zmluvy a presne stanoveného zadania.
- (ii) Objednávateľ sa zaväzuje za ním objednanú službu zaplatiť dohodnutú cenu.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Práva a povinnosti zhotoviteľa

- (i) Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť službu podľa zadania a schválenia objednávateľom tak, ako bude dohodnuté v čiastkovej zmluve.
- (ii) Zhotoviteľ sa zaväzuje službu poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite.

- (iii) V prípade ak výsledkom poskytnutia služby je vznik diela, zhotoviteľ sa zaväzuje toto dielo odovzdať objednávateľovi v dohodnutom mieste a ak takéto miesto nie je dohodnuté tak v sídle objednávateľa.
- (iv) Zhotoviteľ má právo vyzvať objednávateľa, aby sa objednávateľ počas poskytovania služby dostavil do určeného miesta a odsúhlasil kvalitu alebo iné parametre poskytovanej služby.

Práva a povinnosti objednávateľa

- (i) Objednávateľ určí charakter jednotlivých služieb formou prehľadných čiastkových zmlúv.
- (ii) V prípade potreby objednávateľ zabezpečí kvalitatívne relevantnú komunikáciu medzi zhotoviteľom a tretími subjektami podieľajúcimi sa s objednávateľom na príprave podkladov pre poskytnutie služby zhotoviteľom.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť zhotoviteľovi všetky podklady potrebné pre poskytnutie služby. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi na požiadanie ďalšie konzultácie zabezpečujúce potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služby, tak aby bola dosiahnutá maximálna kvalita služby.
- (iv) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnutú službu protokolárne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu v dohodnutých termínoch uvedených v čiastkových zmluvách.

Cena

- (i) Cena poskytovanej služby pri každej čiastkovej zmluve bude uvedená v obojstranne odsúhlasenej cenovej kalkulácii, alebo v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- (ii) Pokiaľ čiastková zmluva neustanoví inak, považuje sa cena služby za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby vynaloží. V cene nie je zahrnutá, DPH ak čiastková zmluva nestanoví inak.
- (iii) Zmena maximálnej ceny bude možná len z dôvodov :
 - a. zmeny požadovaných služieb na základe požiadaviek objednávateľa z dôvodu zmeny rozsahu požadovaných služieb,
 - b. zmeny vstupných materiálov nezapríčených zhotoviteľom,
 - c. pri zmene colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu,
 - d. rastu indexu spotrebiteľských cien o viac ako 5% oproti stavu platnému ku mesiacu uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

Platobné a fakturačné podmienky

- (i) Zhotoviteľ vystaví faktúru za poskytnuté služby s 30-dňovou splatnosťou odo dňa doručenia vždy po protokolárnom prevzatí poskytnutej služby, ak sa v čiastkovej zmluve nedohodne dlhšia splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétne služby. Zhotoviteľ zašle vystavenú faktúru na adresu objednávateľa Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude obojstranne potvrdená objednávka a dodací list. Preddavky na poskytnutie služby sa poskytovať nebudú ak sa v čiastkovej zmluve pre konkrétne služby nedohodne inak.
- (ii) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnutú službu na základe vystavenej faktúry do doby jej splatnosti na nej uvedenej.
- (iii) V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71, ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

Doba poskytnutia služby a miesto vykonania služby

- (i) Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať službu v dohodnutej dobe, vzájomne dohodnutej v čiastkovej zmluve (objednávke).

- (ii) Povinnosť zhotoviteľa poskytnúť službu objednávateľovi je splnená tým, že zhotoviteľ riadne poskytnutú službu protokolárne odovzdá objednávateľovi.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutú službu prevziať od zhotoviteľa a to bez zbytočného odkladu po tom, ako ho k tomu zhotoviteľ vyzve. Služba sa považuje za splnenú, aj keď zhotoviteľ bezdôvodne odmietne prevziať riadne ponúknuté plnenie.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba v okamihu odovzdania služby objednávateľovi a za vady služby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí služby v záručnej dobe. Za týmto účelom je povinný výsledok poskytnutej služby prezrieť s náležitou starostlivosťou. Vady, ktoré je možné odhaliť pri prevzatí služby musia byť vytknuté bez zbytočného odkladu po prevzatí výsledku služby. Ustanovenie 2. vety bodu (iv) platí obdobne.
- (ii) Zhotoviteľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutej služby, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa prevzatia poskytnutej služby objednávateľom.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Objednávateľ je povinný vady poskytnutej služby bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť zhotoviteľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na tel. č. [REDAKOVANÉ] – [REDAKOVANÉ] alebo na e-mailovú adresu [REDAKOVANÉ]@xws.sk. V oznámení o vadách služby musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje. V prípade sporu znáša dôkazné bremeno o oznámení vady Objednávateľ.
- (v) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch kalendárnych dní po doručení správy o vadách služby, inak je objednávateľ oprávnený od čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť.

Doba platnosti čiastkovej zmluvy

- (i) Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od podpisu čiastkovej zmluvy štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami zmluvných strán do dojedanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa zato, že čiastková zmluva trvá do doby poskytnutia služby a zaplatenia ceny za túto službu.

Majetkové sankcie

- (i) Ak zhotoviteľ je v omeškaní s poskytnutím služby, má objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny služby za každý deň omeškania.
- (ii) Ak objednávateľ mešká s platbou po termíne splatnosti dohodnutom v čiastkovej zmluve, má zhotoviteľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- (iii) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poškodenej strany na úhradu skutočne vzniknutej škody.

Odstúpenie od čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- (i) Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto zmluvy alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje :
 - meškanie zhotoviteľa s ukončením a odovzdaním služby viac ako 10 dní.
 - preukázané nekvalitné vykonanie služby zavinené zhotoviteľom. Zhotoviteľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné

zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí služby.

- (ii) Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovedty uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutej služby.

IV.

Ďalšie dojednania

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces vykonania služby dohodnutej podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie služby v zmysle platnej objednávky.

V.

Zodpovednosť za škodu

- 5.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

VI.

Doba platnosti rámcovej dohody

- 6.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, t. j. 12 mesiacov, od 01.01.2010, resp. Do vyčerpania limitu podľa § 4 ods. 2 písm. F) zákona č. 25/2006 Z. Z. O verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, ktoré má obstarávateľ vyhradené na tento účel.

VII.

Odstúpenie od zmluvy, výpoveď a úhrada súvisiacich nákladov

- 7.1 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti podľa bodu 6.1 rámcovej dohody možno túto dohodu ukončiť :
- 7.1.1 Kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.
 - 7.1.2 Odstúpením od rámcovej dohody v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
 - 7.1.3 Písomnou výpoveďou s uvedením konkrétneho dôvodu – opakovaného porušenia povinností uvedených v tejto zmluve – s 6 mesačnou výpovednou lehotou a to až po písomnom upozornení na porušenie ustanovení tejto zmluvy a márnom uplynutí primeranej, najmenej 15 dňovej, lehoty určenej na nápravu.
- 7.2 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 7.3 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.

- 7.4 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej dohody, resp. výpovede tejto rámcovej dohody alebo odmietnutím toto odstúpenie od rámcovej dohody, resp. tejto výpovede rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri, ak zhotoviteľ preukazným spôsobom neoznámil objednávateľovi novú inú adresu.

VIII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že zamestnancami, ktorí majú kompetenciu meniť a dopĺňať prílohy k rámcovej zmluve, uzatvárať čiastkové zmluvy v rozsahu určenom touto zmluvou, a rovnako budú osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto rámcovou dohodou sú:
- a) za zhotoviteľa: [redacted]@xws.sk,
b) za kupujúceho: [redacted]@sfposta.sk
- Zmena prílohy k rámcovej dohode je pre zmluvné strany účinná dňom, kedy dôjde k dohode strán o jej zmene a jej podpísaniu osobami zodpovednými za vecnú a odbornú komunikáciu uvedenými v tomto bode zmluvy.
- Na zmenu osôb a/ alebo kontaktných údajov uvedených v tomto bode a v bode čl. III – časť Zodpovednosť za vady a záruka za akosť, bod (iv) sa nevyžaduje zmena zmluvy, zmena je účinná písomným oznámením zmluvnej strany, ktorej sa zmena týka, podpísanej štatutárnym zástupcom tejto zmluvnej strany. Takáto zmena je účinná od okamihu jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán.
- 8.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je Príloha č.1 , ktorá je takto označená.
- 8.4 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto rámcovou dohodou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- 8.5 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej zmluvy,
- 8.6 Rámcová dohoda nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami.
- 8.7 Rámcová dohoda sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ obdrží tri a dodávateľ dve vyhotovenia.
- 8.8 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

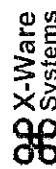
Za Slovenskú poštu, a. s.

v banky byrii dňa 15.11.2009

Ing. Libor Chrát
predseda predstavenstva

RNDr. Karol Achimský, CSc.
člen predstavenstva

Za X – Ware Systems, s.r.o.



X - Ware Systems, s.r.o.

Komárnická č. 38
SK - 821 02 Bratislava
IČO: 44 128 941
DIČ: SK 2022509028
www.xws.sk

Ing. Martin Sebo,
konateľ