

2/4

70937-ISP-06/07

RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 90 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 1. Kupujúci:** Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Libor Chrást, predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Podhora, člen predstavenstva
Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava, číslo účtu: 8402012/0200
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
(ďalej len „kupujúci“)
- 2. Predávajúci:** Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
V zastúpení: Ing. Viktor Birnstein, konateľ a obchodný riaditeľ
Ing. Jozef Ulbricht, konateľ a finančný riaditeľ
Bankové spojenie: Tatrabanka Bratislava, číslo účtu 2624530340/1100
IČO: 35 796 120
DIČ: 2020234832
IČ DPH: SK2020234832
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel sro, vložka 22494/B
(ďalej len „predávajúci“)

Preambula

Kupujúci vyhlásil v súlade so zákonom č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov nadlimitnú zákazku postupom užšej súťaže, predmetom ktorej je nákup výpočtovej techniky vrátane súvisiacich služieb, t. j. dodávka, doprava, inštalácia, zaškolenie obsluhy, zabezpečenie užívateľskej dokumentácie a poskytovanie bezplatného záručného servisu. Oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania - vybrané odvetvia na dodanie predmetnej zákazky bolo uverejnené v Úradnom vestníku Európskej únie dňa 21. 03. 2007 pod zn. 2007/S 56-069464 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 60 zo dňa 23. 03. 2007 pod zn. 01353 - MUT. Do predmetného postupu zadávania zákazky predložil súťažnú ponuku aj predávajúci. Na základe vyhodnotenia súťažných ponúk predložených predmetného postupu zadávania zákazky zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zákazky v zmysle vyhlásenej užšej súťaže.

11541/2007

I.

Predmet plnenia rámcovej dohody

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody, ktorým je dodávka výpočtovej techniky (ďalej len „HW“ alebo „tovar“) v zmysle ustanovení tejto zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 vyššie bude dodávka tovaru, uvedeného v prílohe č.1 tejto zmluvy, resp. dodávka tovaru ktorý bude v dobe uzatvorenia čiastkovej zmluvy v platnom cenníku predávajúceho. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto rámcovej dohody
 - (i) sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa predávajúci zaviazal dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaviazal predávajúcemu zaplatiť za dohodnutý tovar dohodnutú kúpnu cenu,
 - (ii) sa dohodnú vopred na obsahu týchto čiastkových zmlúv.
- 1.4. Pokiaľ čiastková zmluva na dodanie tovaru, uzavretá medzi zmluvnými stranami po dobu účinnosti tejto rámcovej zmluvy neurčuje inak, predpokladá sa, že obchodné podmienky dohodnuté touto rámcovou zmluvou sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia, že ich odchylné dojednania v čiastkovej zmluve týkajúce sa obchodných podmienok, ktorú uzavrú na základe tejto zmluvy, majú prednosť pred znením obchodných podmienok dojednaných touto rámcovou dohodou.

II.

Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s predávajúcim podáva kupujúci formou písomnej objednávky na dodanie dohodnutého tovaru. Objednávka kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná kupujúcim.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
 - (i) názov a sídlo kupujúceho,
 - (ii) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru (HW),
 - (iii) miesto dodania tovaru,
 - (iv) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania),
 - (v) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Kupujúci sa zaväzuje, že objednávku doručí predávajúcemu osobne, poštou, e-mailom alebo faxom na číslo uvedené v bode 10.1. tejto zmluvy.
- 2.4. Predávajúci je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od kupujúceho, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená predávajúcemu (osobne, poštou, e-mailom, faxom). Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v objednávke alebo v tejto rámcovej dohode a kupujúci takto objednaný tovar prevezme a zaväzuje sa za neho zaplatiť dohodnutú kúpnu cenu. Miestom dodania sa pre účely tejto zmluvy rozumejú priestory kupujúceho v jeho sídle ak v čiastkovej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.5. V prípade, ak predávajúci z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo

vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku a to ani po telefonicknej resp. faxovej urgencii zo strany kupujúceho, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky predávajúcemu, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).

- 2.6. Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak kupujúci doručí predávajúcemu objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom predávajúci preukázateľným spôsobom pred dorúčením objednávky od kupujúceho oznámil kupujúcemu, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky kupujúceho, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane predávajúceho bude trvať (nie dlhšie ako 2 mesiace) a novú lehotu v ktorej je schopný vybavovať objednávky od kupujúceho a označenie tovaru ktorého sa takéto obmedzenie týka.

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 3.1 Kupujúci a predávajúci sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Na základe ustanovení § 409 Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie tovaru formou objednávok, pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

I. Predmet zmluvy

- (i) Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu dohodnutý tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v dohodnutej výške.
- (ii) Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar
- v dohodnutom množstve podľa objednávky kupujúceho,
 - v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
 - s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usposobený na prepravu,
 - a tento tovar uvedie u kupujúceho do prevádzky,
 - a vykoná zaškolenie obsluhy na dodaný tovar.

II. Doba dodania a miesto dodania

- (i) Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania. V prípade, ak sa zmluvné strany v čiastkovej zmluve nedohodnú inak, je doba dodania HW stanovená na 30 dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy.
- (ii) Povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnená tým, že kupujúcemu umožní s tovarom nakladať (t. j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania.
- (iii) Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom mieste dodania podľa ďalej uvedeného článku III. Prevzatie tovaru.

- (iv) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré predávajúcemu bránia v splnení jeho povinností dodať tovar kupujúcemu v dojednanej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky kupujúceho, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Predávajúci sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu kupujúcemu.

III. Prevzatie tovaru

- (i) Pri prevzatí tovaru na zmluvne dojednanom mieste dodania je kupujúci povinný dodaný tovar prezrieť.
- (ii) Prevzatie dodaného tovaru je kupujúci povinný predávajúcemu písomne potvrdiť na dodacom liste. Jedna kópia dodacieho listu ostáva kupujúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- (iii) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho vždy v čase, keď prevezme tovar v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar bez uvedenia dôvodu neprevezme.
- (iv) Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.

IV. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dohodnutý tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru v záručnej dobe.
- (ii) Predávajúci preberá záväzok zo záruky za akosť dodaného tovaru, pričom dĺžka záručnej doby pre jednotlivé tovary je uvedená v prílohe č. 3 rámcovej zmluvy; záručná doba začne plynúť odo dňa dodania tovaru kupujúcemu, uvedeného v akceptačnom/preberacom protokole.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí kupujúci uplatniť u predávajúceho v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Kupujúci je povinný vady tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť predávajúcemu písomne na jeho klientské pracovisko uvedené v prílohe č. 5 rámcovej zmluvy. V oznámení o vadách predmetu kúpy musí kupujúci vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje.
- (v) Predávajúci sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu kupujúceho (odstráni záručnú vadu) bez zbytočného odkladu opravou alebo výmenou vadného zariadenia za iné so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v prílohe č. 3 rámcovej zmluvy pri dodržaní termínu nástupu na servisný zásah (reakčná doba) uvedeného v prílohe č. 3 rámcovej zmluvy, inak je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe č. 3 rámcovej zmluvy prípadne aj od čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.

IV. Kúpna cena a platobné podmienky

- 4.1 Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená nasledovne:
- a) v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody ako násobok jednotkovej ceny príslušného tovaru podľa prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu jednotiek daného tovaru,
 - b) v prípade požiadavky kupujúceho na iné produkty z obchodnej ponuky predávajúceho (iné výkonnostné alebo užívateľské vlastnosti/charakteristiky) ako násobok všeobecne platnej jednotkovej ceny tovaru uvedeného v cenníku predávajúceho platného v čase uzatvorenia čiastkovej zmluvy, znížená o prípadné zľavy (min. 5 %) dohodnuté v čiastkovej zmluve a počtu jednotiek tovaru uvedených v čiastkovej zmluve,
 - c) v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody, ale v rozšírenej forme (tzv. „upgrade“ - napríklad rozšírenie počtu HDD v serveri a pod.) sa použije postup podľa vyššie uvedených odsekov a) a b) s následným sčítaním takto získaných cien,
 - d) v prípade požiadavky kupujúceho na riešenie, ktoré nespadá ani do jednej z vyššie uvedených odsekov (napr. špeciálna konfigurácia, ktorá vyžaduje komponenty neuvedené v štandardnom cenníku a pod.) je povinný predávajúci na pranie kupujúceho vyhotoviť samostatnú ponuku pri dodržaní zásady primeranosti zisku. Kupujúci má právo si takú ponuku preveriť u iných dodávateľov a v prípade jej neprimeranosti ponuku neprijat' - neuzavrieť čiastkovú zmluvu. Pri opakovaní takéhoto prístupu zo strany predávajúceho má kupujúci právo od tejto rámcovej dohody odstúpiť,
 - e) vo všetkých vyššie uvedených prípadoch okrem prípadu podľa odseku a) je povinný predávajúci na pranie kupujúceho vyhotoviť samostatnú ponuku.
- Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu tovaru považuje cena uvedená v cenníkoch predávajúceho dostupných v jeho obchodných prevádzkach v rámci SR alebo zverejnená na webovských stránkach predávajúceho, nie však vyššia ako cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. „End User Price“, „List Price“, „Recommended User Price“, „Web Price“ a pod.). Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv môže predávajúci ponúkať a dodávať len tovary na ktoré má v čase ich dodania platnú obchodnú a servisnú autorizáciu vystavenú ich výrobcom (uvedené platí pre servery, storage, PC, notebooky a monitory).
- 4.2 V prípade, ak sa zmluvné strany v čiastkovej zmluve nedohodnú inak, kúpna cena zahŕňa dopravu tovaru do dohodnutého miesta dodania ako aj všetky ostatné náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru kupujúcemu, jeho uvedením do prevádzky, zaškolením obsluhy, prevodom vlastníctva k tovaru na kupujúceho ako aj poskytovaním záručného servisu v mieste uvedenia do prevádzky (inštalácie). Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej kúpnej cene nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t. j. k fakturovaným cenám za dodaný tovar bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.
- 4.3 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny riadnym dodaním tovaru kupujúcemu do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim a doručením faktúry za predmetné plnenie kupujúcemu.

- 4.4 Predávajúci vystaví faktúru za dodaný tovar s 30-dňovou splatnosťou vždy po dodaní a prevzatí predmetu plnenia definovaného v objednávke kupujúcim, ak si v objednávke zmluvné strany nedohodli dlhšiu splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétny dodaný tovar. Predávajúci pošle vystavenú faktúru na adresu sídla kupujúceho: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného kupujúcim. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry ak sa v objednávke pre konkrétny tovar nedohodne inak.

V.

Nadobudnutie vlastníckeho práva a prechod nebezpečenstva škody

- 5.1 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu.
- 5.2 Užívacie právo k tovaru nadobúda kupujúci jeho prevzatím od predávajúceho bez výhrad a potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim.
- 5.3 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď predávajúci splní svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar kupujúcemu podľa tejto rámcovej dohody a kupujúci neuplatní pri preberaní tovaru výhrady k jeho množstvu alebo kvalite, prípadne inej vade, ktorá bráni kupujúcemu, aby tovar považoval za bezvadný.

VI.

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 6.1 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi plnenia (dodanie tovaru), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,10 % z ceny plnenia, s ktorým je predávajúci v omeškaní a to za každý deň omeškania.
- 6.2 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 6.3 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje predávajúceho povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 6.4 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 6.5 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 6.6 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 6.7 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 6.8 Predávajúci sa zaväzuje, že bude s kupujúcim bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).

VII. Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu, zavinenú škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok a to maximálne do výšky finančnej hodnoty čiastkovej zmluvy (objednávky), pri plnení ktorej došlo k spôsobenej škode. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 7.4 Ustanovenie bodu 3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, akonáhle sa o ich výskyte dozvedela.

VIII. Doba platnosti rámcovej dohody

- 8.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú to na 48 (štyridsaťosem) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.

IX. Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 9.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku rámcovej dohody.
- 9.2 Ak predávajúci bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak predávajúci preukázateľne a zavinené dodal nekvalitný tovar, alebo predávajúci neplní termíny záručného servisu podľa článku II odsek 3.2 časť IV. Písmeno (v) tejto rámcovej dohody kupujúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.
- 9.3 Ak kupujúci bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej predávajúcim podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, predávajúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 9.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VII tejto zmluvy trvajú dlhšie ako 120 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 9.7 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej zmluvy podľa čl. VIII tejto rámcovej dohody možno túto zmluvu ukončiť :
- 9.7.1 kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,



- 9.7.2 výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodu strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
- 9.8 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 9.9 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej dohody, resp. výpovede tejto rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od rámcovej zmluvy, resp. výpoved' rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie kupujúcemu je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie predávajúcemu adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak predávajúci nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie predávajúcemu rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
- 9.10 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky predávajúceho na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané kupujúcemu nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody dotknuté.
- 9.11 Ukončením platnosti tejto rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

X.

Spoločné a záverečné ustanovenia

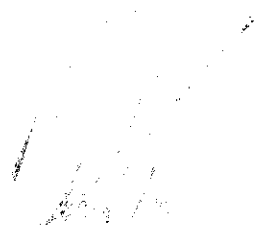
- 10.1 Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou takto:
- a) za predávajúceho: [REDAKOVANÉ], tel. 02/59686691, mobil. [REDAKOVANÉ], fax. 02/59685407, e-mail: [REDAKOVANÉ]@siemens.com
- b) za kupujúceho: [REDAKOVANÉ], tel. [REDAKOVANÉ], mobil. [REDAKOVANÉ], fax. [REDAKOVANÉ], e-mail: [REDAKOVANÉ]
- 10.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 10.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 10.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 10.4 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.

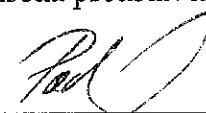
- 10.5 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňa 1. januára 2008.
- 10.6 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní každá zmluvná strana obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- 10.7 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho zástupcu
- 10.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 10.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:


- Príloha č.1: Technická špecifikácia predmetov dodania (tovarov)
- Príloha č.2: Ceny predmetov dodania (tovarov)
- Príloha č.3: Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty
- Príloha č.4: Zoznam servisných stredísk predávajúceho pre potreby plnenia rámcovej dohody
- Príloha č.5: Klientské pracovisko predávajúceho - tzv. „Hotline“, „Helpdesk“, „Call centrum“, „...“.

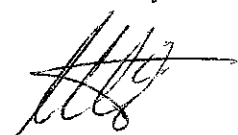
V BRATISLAVE dňa 23. AUG. 2007

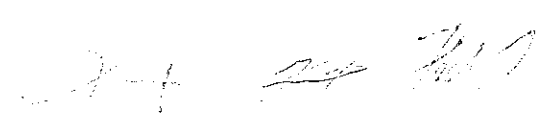
V Bratislave dňa 25.6.2007


Ing. Libor Chrást
predseda predstavenstva


Ing. Miroslav Podhora
člen predstavenstva


Ing. Viktor Birnstein
konateľ a obchodný riaditeľ


Ing. Jozef Ulbricht
konateľ a finančný riaditeľ



Príloha č.3: Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

kategória (predmet dodania)	záruka	spôsob servisu	reakčná doba (nástup na opravu)	doba opravy	zmluvná pokuta
Server	3 roky	OS+NS	4 hodiny	24 hodín	1.500 Sk/hod.
Úložisko dát (Storage)	2 roky	OS+NS	4 hodiny	24 hodín	1.500 Sk/hod.
Osobný počítač (PC)	3 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	1.000 Sk/hod.
Notebook	3 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	1.000 Sk/hod.
Monitor LCD	3 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	1.000 Sk/hod.
Tlačiareň - laserová	2 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	1.000 Sk/hod.
Tlačiareň - ihličková	2 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	1.000 Sk/hod.
Skener stolný	2 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	500 Sk/hod.
Snímač čiarových kodov	2 roky	OS+NS	8 hodín	24 hodín	1.000 Sk/hod.

pozn.:

- 1) slovné spojenie "OS+NS" znamená „on-site + non-stop“, t.j. v mieste uvedenia produktu do prevádzky (miesto inštalácie) a nepretržite (24x7x365)
- 2) údaje uvedené v hodinách (reakčná doba/doba opravy) sa počítajú (plynule) od nahlásenia závady kupujúcim do splnenia danej povinnosti predávajúcim a platia iba ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak
- 3) zmluvná pokuta reprezentuje čiastku bez DPH, ktorú je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu za každú aj začatú hodinu meškania s poskytnutím záručného servisu, t.j. pri meškani s nástupom na opravu resp. s dobou opravy vadného predmetu dodania
- 4) pri záručnom servise budú použité len originálne a nové náhradné diely
- 5) vyššie uvedené podmienky záručného servisu platia ak sa zmluvné strany pri konkrétnom prípade záručnej vady nedohodnú inak

Príloha č.4: Zoznam servisných stredísk predávajúceho pre potreby plnenia zmluvy

Pobočka č. 1

Adresa Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 02 5968 6802/ 0903 573 145 / 02 5968 5414 /
servisba-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 2

Adresa Rudlovska 53, 974 94 Banská Bystrica
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 048 414 3900 / 0903 779 107 / 048 414 3899
servisbb-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 3

Adresa Holubyho 12, 040 01 Košice
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 055 622 1296/ 0903 230 901 / 055 622 886
serviske-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 4

Adresa Priehradka 20, 036 01 Martin
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 043 422 0933/ 0903 237 534 / 043 422 1491
servismt-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 5

Adresa Piaristická 2, 949 24 Nitra
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 037 654 2281/ 0903 573 138 / 037 654 2282
servisnr-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 6

Adresa Karpatska 3256/15, 058 01 Poprad
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 052 776 5128/ 0903 564 616/ 052 776 415
servispp-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 7

Adresa Vinohradnícka 6, 971 01 Prievidza
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 046 515 1111/ 0903 552 963/ 046 515 1380
pd-servis-sbs.sk@siemens.com

Pobočka č. 8

Adresa M.R.Štefánika, 911 60 Trenčín
Zodpovedná osoba za servis [REDACTED]
Tel/fax/mob/e-mail 032 743 7731/ 0903 573 140/ 032 743 1466
servistn-sbs.sk@siemens.com

7/11

Príloha č.5: Klientské pracovisko predávajúceho - tzv. „Hotline“, „Helpdesk“, „Call centrum“, „...“.

Predávajúci prevádzkuje vlastné klientske pracovisko (Servicedesk/Helpdesk) s minimálne 2 stálymi zamestnancami plynulo komunikujúcimi v slovenskom jazyku, ako centrálné pracovisko na nahlasovanie porúch a servisných hlásení počas doby poskytovania servisu výpočtovej techniky, ktorý je predmetom plnenia, s dennou prevádzkovou dobou od 7. hod. do 18. hod. .

Na nahlásenie problému môže kupujúci využiť nasledujúce spôsoby:
...vid' <http://www.servicedesk.sk/> ...

Telefonické nahlásenie problému na čísle **0850 311 323** (Zvýhodnené číslo spoplatnené cenou miestneho hovoru z celého územia Slovenskej republiky.)

Zaslaním mailu na adresu servicedesk.sk@siemens.com .