

Zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Zmluva č. SWK039

Zákazník č. 228206

Zmluvné strany:

Zákazník:

Slovenská pošta, a. s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, dňom 01.10.2004, oddiel: Sa, vložka číslo: 803/S

Štatutárny zástupca: Ing. Libor Chrást, generálny riaditeľ
Ing. Miroslav Podhora, riaditeľ úseku IT

IČO: 36 631 124

DIČ: 2021879959

IČ DPH: SK2021879959

Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava

Číslo účtu: 8402012/0200

(ďalej len „Zákazník“)

Poskytovateľ:

IBM Slovensko, spol. s r.o.
Polus Millennium Tower, Vajnorská 100/A, 832 86 Bratislava 3

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I dňom 7.12.1992, oddiel: Sro, vložka číslo: 3897/B

Štatutárny zástupca: Ing. Peter Valentovič, konateľ spoločnosti

IČO: 31337147

DIČ: 2020300337

DPH IČ: SK2020300337

Bankové spojenie: Tatra Banka Bratislava

Číslo účtu: 2622002341/1100

(ďalej len „Poskytovateľ“)

Zákazník a Poskytovateľ sa dohodli, že úplnú zmluvu medzi nimi ohľadom služieb špecifikovaných v čl. 1. a v Prílohách č. 1 a 2 Zmluvy tvorí táto Zmluva o poskytovaní služieb vrátane všetkých jej príloh uvedených v bode 13.8 Zmluvy (ďalej len "Zmluva"). V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami Dohody o všeobecných obchodných podmienkach IBM (Príloha č. 4),

platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. Zákazník týmto potvrdzuje, že obdržal a čítal všetky zmluvné podmienky obsiahnuté v tejto Zmluve a jej prílohách, resp. na ktoré táto Zmluva a jej prílohy odkazujú a že s nimi súhlasí.

Táto Zmluva nezakladá žiadnej tretej strane nároky alebo práva vynútiteľné treťou stranou voči Zákazníkovi alebo voči Poskytovateľovi.

Akékoľvek ďalšie podmienky obsiahnuté v objednávke vystavenej Zákazníkom s ohľadom na tu uvedený predmet plnenia sa na túto Zmluvu nevzťahujú.

1. Predmet plnenia

1.1. Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi na základe tejto Zmluvy:

- a) služby rozšírenia implementácie zálohovania a obnovy na ďalšie systémy,
- b) služby rozšírenia systému havarijnej obnovy v záložnej lokalite,
- c) služby analýzy dopadov výpadku (nefunkčnosti) aplikácií

bližšie špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy – Opis predmetu plnenia a preberá zodpovednosť za splnenie stanovených akceptačných podmienok zo strany Poskytovateľa.

- d) služby softvérovej podpory riešenia uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy.

2. Miesto a čas poskytovania služieb

2.1. Poskytované služby na základe tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Zákazníka v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 hod.

2.2. Poskytovanie softvérovej podpory riešenia podľa bodu 1.1 d) je detailnejšie z hľadiska miesta, času a podmienok poskytovania služieb špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy.

3. Práva a povinnosti zmluvných strán

3.1 Zodpovednosti Poskytovateľa

- 3.1.1 Poskytovateľ zabezpečí riadenie dodávky služieb; poskytovaných v súlade s predmetom plnenia tejto Zmluvy a jej Príloh.
- 3.1.2 Poskytovateľ vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k úkonom spojeným s jej plnením.
- 3.1.3 Termíny, cena a kľúčové technické špecifikácie predmetu plnenia, architektúry a dotknutých systémov sú spracované na základe všeobecných informácií, predpokladov a know-how Poskytovateľa. Na základe presnej špecifikácie odsúhlasenej Zákazníkom, ktorá je výstupom jednotlivých analytických fáz, sa vyššie uvedené údaje môžu zmeniť, pričom sa ďalej bude postupovať v zmysle zmenového konania.
- 3.1.4 Pri zmene požiadaviek Zákazníka alebo zmene v realizácii v dôsledku poskytnutia nedostatočnej či neúplnej dokumentácie je Poskytovateľ oprávnený na zvýšenie zmluvnej ceny za predmet plnenia úmerne k zvýšeným investičným alebo realizačným nákladom v zmysle dohodnutého zmenového konania upraveného v bode 11 tejto Zmluvy.
- 3.1.5 Poskytovateľ má právo prerušiť plnenie Zmluvy v prípadoch neplnenia záväzkov Zákazníka, vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zákazník je v prípade prerušenia prác povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi predpokladaný termín odstránenia dôvodu prerušenia a možnosti

pokračovania v realizácii predmetu Zmluvy a to do 24 hodín od prerušenia prác. Počas tejto doby nie je Poskytovateľ v omeškaní s plnením predmetu Zmluvy.

- 3.1.6 V prípade prerušenia prác z dôvodov uvedených v článku 3.1.5 je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Zákazníkovi všetky dovtedy vzniknuté náklady na dodávku a realizáciu a Zákazník je povinný ich uhradiť v príslušnej lehote splatnosti.
- 3.1.7 Poskytovateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre plnenie Zmluvy v prípade, ak Zákazník ani po písomnom upozorení Poskytovateľa neodstráni dôvody prerušenia plnenia Zmluvy podľa bodu 3.1.5. V takom prípade nedodržanie termínu realizácie predmetu plnenia Poskytovateľom nie je považované za oneskorené plnenie.
- 3.1.8 Pri akceptácii predmetu Zmluvy v prípade výskytu väd nebrániacich prevádzke systému je Poskytovateľ povinný tieto vady odstrániť do 10 dní odo dňa podpísania akceptačného protokolu.
- 3.1.9 Poskytovateľ nie je počas omeškania Zákazníka s plnením si svojich finančných povinností z tejto Zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti viazaný ďalším plnením predmetu tejto Zmluvy. Čiastkové splnenie finančných povinností Zákazníka, nezaväzuje Poskytovateľa k povinnosti ďalej plniť, pokiaľ nedôjde k úplnej úhrade všetkých omeškaných čiastok.
- 3.1.10 Poskytovateľ negarantuje výkony ani funkčnosti aplikácií tretích strán, s výnimkou plnenia subdodávateľov, ktorých použije Poskytovateľ pri plnení predmetu tejto Zmluvy v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve a jej prílohách.
- 3.1.11 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy z dôvodu omeškania Zákazníka s platbou podľa tejto Zmluvy o viac ako 30 dní, ako i v prípade neposkytnutia súčinnosti Zákazníka, potrebnej na splnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy, ak Zákazník nevykoná nápravu ani do 7 dní od doručenia písomného oznámenia Poskytovateľa o takomto omeškaní alebo neposkytnutí súčinnosti.

3.2 Zodpovednosti zákazníka

- 3.2.1 Zákazník vymenuje v deň podpisu tejto Zmluvy kontaktnú osobu, ktorá bude dostupná v priebehu plnenia predmetu Zmluvy a bude oprávnená k výkonom spojeným s jej plnením.
- 3.2.2 Zákazník poskytne svoju súčinnosť Poskytovateľovi pri plnení predmetu Zmluvy a to najmä:
 - a) vyčlenením kapacít riešiteľského tímu s potrebnou kvalifikáciou v rozsahu požadovanom Poskytovateľom, vrátane prístupu k vedeniu zákazníka na požadovanej rozhodovacej úrovni počas trvania zmluvy,
 - b) Zákazník poskytne dokumentáciu súčasného prevedenia komunikačnej infraštruktúry,
 - c) poskytnutím procesnej, technickej a prevádzkovej dokumentácie týkajúcej sa predmetu plnenia a prístup k zariadeniam, systémom, aplikáciám a údajom dotknutým plnením predmetu tejto Zmluvy. V prípade, že Zákazník takúto dokumentáciu nevlastní, bude situácia riešená v zmysle zmenového konania upraveného v bode 11. tejto Zmluvy.
 - d) sprístupnením všetkých administratívnych priestorov a miest súvisiacich s predmetom plnenia,
 - e) Zákazník zabezpečí v mieste výkonu inštalácie uzamykateľnú miestnosť na uloženie materiálu, náradia a osobných vecí zamestnancov Poskytovateľa,
 - f) poskytnutím štandardov prevádzkovania zariadení a systémov dotknutých plnením predmetu tejto Zmluvy,

- g) po dohode so Zákazníkom a za účasti kontaktnej osoby Zákazníka umožnením prístupu zamestnancom Poskytovateľa do objektov a priestorov realizácie a to aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to požiadajú minimálne 24 hodín vopred,
 - h) vytvorením prevádzkových podmienok zodpovedajúcich záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci,
 - i) zabezpečením dostupnosti pripojenia na internet pre potreby plnenia predmetu plnenia tejto Zmluvy v rozsahu požadovanom Poskytovateľom,
 - j) poskytnutím všetkých informácií o zmenách, ktoré by mohli mať dopad na plnenia predmetu Zmluvy v požadovanom čase a kvalite, nepresahujúcom možnosti Zákazníka o ktorých bol Poskytovateľ pred podpisom tejto zmluvy oboznámený.
 - k) poskytnutím ďalšej nevyhnutnej súčinnosti v nevyhnutnom rozsahu potrebnom pre splnenie predmetu tejto zmluvy nepresahujúcom možnosti Zákazníka
- 3.2.3 Zákazník zabezpečí pre potreby plnenia predmetu Zmluvy súčinnosť dodávateľov produktov tretích strán ako aj partnerov a partnerských organizácií Zákazníka, ktoré nie sú súčasťou predmetu plnenia a sú dotknuté realizáciou.
- 3.2.4 Zákazník poskytne súbor predpisov a požiadaviek (vrátane legislatívy), ktoré požaduje zohľadniť pri plnení predmetu Zmluvy do 3 dní odo dňa začatia plnenia predmetu Zmluvy.
- 3.2.5 Zákazník zabezpečí jednotlivé potrebné komponenty na úrovni hardvérového vybavenia a softvérových licencií potrebných na realizáciu služieb uvedených v bode 1.1.
- 3.2.6 Zákazník je povinný prevziať od Poskytovateľa predmet plnenie tejto Zmluvy v deň ku ktorému bol k prevzatíu vyzvaný aspoň tri pracovné dni vopred. Pokiaľ Zákazník v takto stanovenom termíne predmet plnenia neprevezme bez uvedenia opodstatneného dôvodu, považuje sa tento deň pre ďalšie ustanovenia Zmluvy za deň prevzatia. Opodstatneným dôvodom sa rozumie poskytovanie plnenia v rozpore s dohodnutými akceptačnými kritériami (tzn. vadné plnenie).
- 3.2.7 Neposkytnutie súčinnosti Zákazníka v požadovanom rozsahu a čase môže mať za následok zmenu termínov dodávky služieb a ako také budú ošetrené zmenovým konaním.
- 3.2.8 V prípade, ak Zákazník nebude schopný splatiť dlžné čiastky v dohodnutých termínoch podľa článku 10 tejto Zmluvy, súhlasí s tým, že Poskytovateľ je ďalej oprávnený:
- a) požadovať úhradu úrokov z omeškania, ktorých celková výška nepresiahne sumu zodpovedajúcu 10% z ceny omeškaného plnenia,
 - b) požadovať okamžitú platbu omeškanej časti plnenia k dátumu alebo pred poskytnutím dohodnutého predmetu plnenia,
 - c) prerušiť poskytovanie dohodnutých služieb, za ktoré Zákazník nezaplatil. Pokiaľ bude Poskytovateľ postupovať týmto spôsobom, Zákazník súhlasí s tým, že mu uhradí všetky primerané a nevyhnutné výdavky spojené s vymáhaním dlžnej čiastky,
 - d) neakceptovať objednávku Zákazníka až do času úhrady akejkoľvek dlžnej čiastky,
 - e) odstúpiť od tejto Zmluvy v zmysle bodu 3.1.11, alebo
 - f) použiť akýkoľvek iný dostupný právny prostriedok.

3.2.9 Poskytovateľ je oprávnený si započítať akúkoľvek Zákazníkom dlhovanú čiastku oproti pohľadávke Zákazníka voči Poskytovateľovi.

4. Akceptačné podmienky

4.1 Poskytovateľ po dodaní jednotlivých projektových fáz podľa článku 6.1 tejto Zmluvy vyhotoví čiastkové akceptačné protokoly, ktoré podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán, čím a potvrdia splnenie definovaných akceptačných podmienok.

4.2 Čiastkové plnenia (t.j. jednotlivé projektové fázy) sa považujú za úspešne prevzaté po obojstrannom potvrdení čiastkových akceptačných protokolov oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4.3 Akceptácia dodávaných materiálov v tlačenej forme (dokumentov) sa riadi procedúrou akceptácie popísanej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

4.4 Po dodaní predmetu Zmluvy ako celku vyhotoví Poskytovateľ finálny akceptačný protokol, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán, čím potvrdia dodanie a prevzatie celého predmetu plnenia tejto Zmluvy v zmysle definovaných akceptačných podmienok.

4.5 Za podpísanie akceptačného protokolu sa považuje aj postup Zákazníka, ak bez uvedenia opodstatneného dôvodu nepodpíše akceptačný protokol, a to:

4.5.1 v prípade, že sa zodpovední pracovníci Zákazníka bez uvedenia dôvodu, vopred písomne oznámenému Poskytovateľovi, nezúčastnia akceptácie napriek tomu, že termín akceptácie bol obidvoma stranami vopred dohodnutý,

4.5.2 Zákazník písomne neoznámí do 5 dní od oznámenia zo strany Poskytovateľa o vyhovení akceptačným podmienkam, že plnenie podstatným spôsobom nevyhovuje dohodnutým akceptačným podmienkam, alebo

4.5.3 pokiaľ konečný používateľ užíva poskytnuté služby alebo materiály pred termínom akceptácie,

4.5.4 pokiaľ v prípade neúspešného preberania bude Zákazník akýmkoľvek spôsobom používať poskytnuté služby alebo materiály v prípade, že nebude zmluvnými stranami dohodnutá možnosť použitia a ich účel.

5. Poskytované materiály

5.1. V rámci jednotlivých fáz dodá Poskytovateľ Zákazníkovi dokumenty podľa Prílohy č.1.

5.2. Materiály a dokumenty dodávané na základe tejto Zmluvy a jej príloh môžu byť poskytnuté tretím stranám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. V prípade potreby poskytnutia Materiálov a dokumentov na servisné účely Zákazníka vykonávané tretími stranami, sa Poskytovateľ zaväzuje, že nebude svoj súhlas bezdôvodne odopierať.

5.3. Zákazník zodpovedá za posúdenie a zhodnotenie všetkých odporúčaní Poskytovateľa uvedených v poskytovaných materiáloch podľa tejto Zmluvy, rovnako aj za konečné rozhodnutia a implementácie vzťahujúce sa ku alebo vzniknuté ako následok odporúčaní Poskytovateľa obsiahnutých v poskytovaných materiáloch.

6. Predpokladaný harmonogram

6.1.

6.2. V prípade, ak sa Poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto zmluvy oproti termínom uvedeným v bode 6.1. vyššie, má Zákazník právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,04 % z ceny omeškaného plnenia bez DPH uvedenej v bode 9.4. tejto Zmluvy a to za každý deň omeškania, maximálne však do výšky 10% z ceny omeškaného plnenia bez DPH. Po dosiahnutí tejto hranice je Zákazník oprávnený ďalej postupovať spôsobom uvedeným v bode 12.3. a) tejto Zmluvy. Zákazník neuplatní zmluvnú pokutu, pokiaľ omeškanie Poskytovateľa bolo spôsobené nepripravenosťou Zákazníka, alebo neposkytnutím požadovanej súčinnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za omeškania termínov podľa bodu 6.1 z dôvodov vzniknutých na strane Zákazníka, resp. ak k omeškaniu Poskytovateľa došlo v dôsledku existencie okolností vylučujúcich zodpovednosť, resp. z dôvodu vis major. Zmluvné strany vylučujú aplikáciu ustanovení §300 Obchodného zákonníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Zákazníka na náhradu škody v rozsahu presahujúcom zaplatenú zmluvnú pokutu, t.j. zmluvná pokuta sa započítava na náhradu škody.

7. Požadované oprávnenia a indemnita (odškodnenie)

- 7.1. Zákazník zodpovedá za bezodkladné zaistenie a poskytnutie Poskytovateľovi akýchkoľvek nevyhnutných oprávnení, ktoré Poskytovateľ potrebuje pre prístup, používanie alebo úpravu softwaru, hardwaru, firmwaru a iných produktov používaných Zákazníkom, pre ktoré Poskytovateľ poskytuje služby na základe tejto Zmluvy. Softvér, hardvér, firmvér dotknutý poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy, je vymenovaný v Prílohe č. 5, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy. Aktualizáciu tejto Prílohy č. 5 je možné vykonať schválením príslušných projektových manažérov obidvoch zmluvných strán na ktoromkoľvek spoločnom projektovom stretnutí. Aktualizovaná Príloha č. 5 bude tvoriť súčasť Zápisnice zo stretnutia. Nevyhnutné oprávnenia znamenajú akékoľvek práva alebo súhlasy, ktoré potrebuje Poskytovateľ alebo jej subdodávatelia za účelom získania práva alebo licencií pre prístup, používanie alebo úpravu (vrátane vytvoreného odvodeného diela) k software, hardware, firmware a iným produktom Zákazníka alebo tretej strany bez toho, aby tým boli porušené vlastnícke alebo iné práva (vrátane práv k patentom a copyrightom) Poskytovateľa alebo vlastníkov takých produktov.
- 7.2. Zákazník sa zaväzuje, že odškodní Poskytovateľa proti prípadným finančným a iným nárokom, ktoré budú proti Poskytovateľovi vznesené v súvislosti s porušením práv tretích strán (vrátane práv k patentom a copyrightom), ku ktorým dôjde z dôvodov nezabezpečených nevyhnutných oprávnení Zákazníkom pre Poskytovateľa.
- 7.3. Poskytovateľ bude zbavený povinnosti splniť svoje záväzky, ktoré môžu byť dotknuté tým, že Zákazník nezabezpečil Poskytovateľovi bezodkladne akékoľvek nevyhnutné oprávnenia.

8. Ponuka zamestnania

8.1. Poskytovateľ a Zákazník sa dohodli, že počas plnenia tejto Zmluvy a počas jedného roku od ukončenia služieb podľa tejto Zmluvy nebude žiadna zo zmluvných strán priamo či nepriamo ponúkať zamestnanie zamestnancom druhej zmluvnej strany, ktoré sa podieľali na plnení tejto Zmluvy. Žiadnej zmluvnej strane však toto nebráni zvážiť žiadosť o zamestnanie, ktorá nebola predložená na základe vyššie uvedenej ponuky, alebo zvážiť odpoveď na všeobecný inzerát ponúkajúci pracovné príležitosti.

9. Cena

9.1. Zákazník uhradí Poskytovateľovi pevnú cenu stanovenú v nižšie uvedenej tabuľke.

9.2. Cena bola stanovená dohodou zmluvných strán podľa Zákona č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

9.3. Cena za dodávku predmetu Zmluvy bola dohodnutá vo výške 250 000 € bez DPH (slovom dvestopäťdesiat tisíc Euro). Daň z pridanej hodnoty je vypočítaná sadzbou 19% a činí 47 500 € (slovom štyridsaťsedemtisíc päťsto Euro). Celková cena s DPH je 297 500 €, (slovom dvestodeväťdesiat sedemtisíc päťsto Euro).

9.4. Cena za dodávku predmetu Zmluvy bude fakturovaná v súlade s nasledovným platobným kalendárom:

Poskytovateľ vystaví faktúry po dosiahnutí míľnikov projektu definovaných nasledovne. Dosiahnutie jednotlivých míľnikov bude potvrdené akceptačným protokolom v zmysle článku 4. tejto Zmluvy:

Faktúra č.:	Predmet plnenia - míľniky	Termín fakturácie	Cena v EUR bez DPH
1.	Analyza dopadov výpadku (nefunkčnosti) aplikácii podľa bodu 2. Prílohy č. 1. Rozšírenie implementácie systému ochrany dát pre ďalšie systémy a Testovanie podľa bodov 4. a 5. Prílohy č. 1.	Jún 2010	194 740 €
3.	Rozšírenie systému havarijnej obnovy v záložnej lokalite a Testovanie podľa bodov 8. a 9. Prílohy č. 1.	September 2010	33 600 €

Služby uvedené v článku 1.1 tejto Zmluvy pod bodom d) budú fakturované v zmysle platobných podmienok uvedených v Prílohe č. 2.

Uvedené fakturačné termíny sú stanovené na základe predpokladu podpisu zmluvy do konca apríla 2010, v prípade posunu oproti tomuto termínu, budú fakturačné termíny Poskytovateľom na novo upravené.

10. Platobné podmienky

10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zákazník bude realizovať platby priebežne, na základe osobitných faktúr, vystavovaných v súlade a za podmienok stanovených touto Zmluvou, bankovým prevodom finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa, so splatnosťou 30 dní odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi.

10.2. V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, zákazník je oprávnený v lehote jej splatnosti vrátiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ tieto nedostatky vo faktúre odstráni

alebo vystaví novú faktúru. Na tejto opravnej (novej) faktúre vyznačí lehotu splatnosti a doručí túto faktúru Zákazníkovi.

10.3. Platba sa uskutoční v Eurách. DPH nie je započítaná v cene.

10.4. Dátumom zaplataenia sa rozumie deň pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa.

10.5. Ak sa v priebehu realizácie plnenia vyskytnú okolnosti, majúce charakter mimoriadnej udalosti, ktorá nebola spôsobená zmluvnými stranami a nebolo možné ju predvídať, zvýšené potrebné a nevyhnutné náklady s tým súvisiace budú Poskytovateľovi uhradené po písomnej dohode so Zákazníkom.

11. Zmenové konanie

11.1. Zmeny služieb uvedených v tejto Zmluve, vrátane ich rozsahu, budú uskutočnené na základe požiadavky o uskutočnenie zmeny predloženej druhej zmluvnej strane. V požiadavke bude popísaná zmena, dôvod zmeny a dopad zmeny na Zmluvu.

11.2. Zmluvná strana, ktorá požiadavku obdrží, ju buď akceptuje za účelom uskutočnenia zmeny alebo jej preverenia, alebo ju odmietne. V prípade preverenia zmeny oznámi Poskytovateľ zákazníkovi vopred výšku prípadných nákladov s tým spojených a zahájí preverovanie až po ich odsúhlasení zákazníkovi. Ak je požiadavka akceptovaná za účelom uskutočnenia zmeny, bude zmena zapracovaná do tejto Zmluvy formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

11.3. Zmeny predmetu plnenia môžu viesť k zmene ceny, predpokladaného harmonogramu a iných podmienok.

12. Ukončenie služieb

Poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy bude ukončené k najskoršiemu z nasledujúcich termínov:

12.1 k dátumu splnenia akceptačných podmienok stanovených v tejto Zmluve, alebo

12.2 k dátumu ukončenia služieb, okrem prípadu, keď k tomuto dátumu nie sú splnené akceptačné podmienky z dôvodov na strane Poskytovateľa. V takomto prípade:

a) Poskytovateľ bude pokračovať v poskytovaní služieb na svoje náklady, a to najviac po dobu 30 dní (ďalej len "doba predĺženia"), ak nie je zmluvnými stranami dohodnutá dlhšia doba predĺženia;

b) ak nie sú v deň uplynutia doby predĺženia splnené akceptačné podmienky sú oboje zmluvné strany oprávnené ukončiť túto zmluvu v súlade s ustanoveniami článku 12.3 tejto zmluvy, ak sa nedohodnú inak.

12.3 Odstúpením od Zmluvy;

Každá zo zmluvných strán môže od tejto Zmluvy jednostranne odstúpiť na základe písomného oznámenia v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne poruší niektorú zo svojich zmluvných povinností a neodstráni ju ani na základe písomnej výzvy v dodatočnej primeranej lehote.

Podstatným porušením Zmluvy sa v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka rozumie:

a) omeškanie Poskytovateľa s odovzdaním predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy v stanovenej lehote, ak nedošlo k náprave ani v dobe predĺženia,

- b) neuhradenie ceny za plnenie Zákazníkom po výzve od Poskytovateľa k úhrade dlžnej čiastky v dodatočnej primeranej lehote stanovenej Poskytovateľom, pričom bližšie podmienky odstúpenia sú stanovené v bode 3.1.11.

12.4 Pri odstúpení od Zmluvy zo strany Poskytovateľa z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Zákazníka sa uplatní nasledujúci postup:

- a) Poskytovateľ si ponechá všetky čiastky zaplatené Zákazníkom pred dátumom ukončenia Zmluvy.
- b) Zákazník si ponechá všetky položky pripravené ku dodávke alebo dodané Poskytovateľom pred dátumom ukončenia Zmluvy.
- c) Zákazník zaplatí všetky čiastky fakturované za už poskytnuté čiastkové plnenia do dňa ukončenia Zmluvy.
- d) Zákazník zaplatí za už poskytnuté čiastkové plnenia pomernú časť z čiastky, ktorá mala byť fakturovaná podľa platobného harmonogramu. Pomernou časťou sa rozumie pomer medzi (i) počtom dní od začiatku tohto platobného obdobia do dátumu ukončenia a (ii) celkovým počtom dní v tomto období. "Platobným obdobím" sa pre účely tohto článku rozumie interval medzi 2 dňami nasledujúcimi v platobnom harmonograme.
- e) Zákazník uhradí Poskytovateľovi všetky náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s predčasným ukončením tejto Zmluvy z dôvodov nárokov tretích strán voči Poskytovateľovi (vrátane nárokov predajcov a subdodávateľov), a náklady vzniknuté prerušením tohto projektu.
- f) Pokiaľ pri porušení Zmluvy zo strany Zákazníka dôjde k náprave v dodatočnej lehote stanovenej Poskytovateľom, časový harmonogram plnenia bude posunutý tak, aby reflektoval dopad tohto porušenia a nápravy.

12.5 Pri odstúpení od Zmluvy zo strany Zákazníka z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy zo strany Poskytovateľa sa uplatní nasledujúci postup:

- a) Poskytovateľ vráti všetky čiastky zaplatené Zákazníkom podľa tejto Zmluvy s výnimkou tých čiastok, ktoré boli zaplatené za úspešné vykonanie čiastkového plnenia podľa tejto Zmluvy.
- b) Zákazník vráti, resp. Zhotoviteľ odstráni všetky položky dodané podľa tejto Zmluvy s výnimkou tých, ktoré boli dodané v rámci úspešne vykonaných čiastkových plnení. Zákazník odstupuje od všetkých práv na vrátené položky. Náklady na odstraňovanie nesie Poskytovateľ. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka práva na náhradu škody za podmienok dojednaných v tejto Zmluve.

13. Záverečné ustanovenia

13.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

13.2. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

13.3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve a jej prílohách dohodnuté inak, platia príslušne ustanovenia Dohody o všeobecných obchodných podmienkach Poskytovateľa a podporne ustanovenia zák. č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v platnom znení a príslušné ustanovenia súvisiacich právnych predpisov.

13.4. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť formou dohody. Prípadné spory vzniknuté v súvislosti s plnením uzatvorenej Zmluvy budú riešené podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Vecne a miestne príslušný súd pre

rozhodovanie takýchto sporov je všeobecný súd v zmysle Občianskeho súdneho poriadku Slovenskej republiky.

13.5. Túto Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktoré budú postupne číslované podľa poradia ich prijatia.

13.6. V prípade potreby realizácie ďalších dodávok, prípadne služieb nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy sa bude postupovať v zmysle zmenového konania upraveného v bode 11 alebo sa uzavrie samostatný zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami.

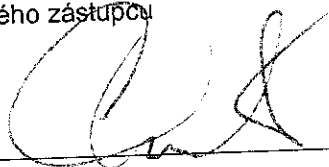
13.7. Zmluva je vyhotovená v 5 vyhotoveniach s povahou originálu, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.

13.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy, ktoré platia v poradí priority od najvyššej po najnižšiu (1. – 4.):

- Príloha č.1: Opis predmetu plnenia
- Príloha č.2: Softvérová podpora riešenia
- Príloha č.3: Procedúry vedenia projektu
- Príloha č.4: Dohoda o všeobecných obchodných podmienkach IBM (SK-4575-08, vydanie: 04/2010)
- Príloha č.5: Zoznam produktov

Zákazník:
Slovenská pošta, a. s.

Podpis oprávneného zástupcu



Ing. Libor Chrást

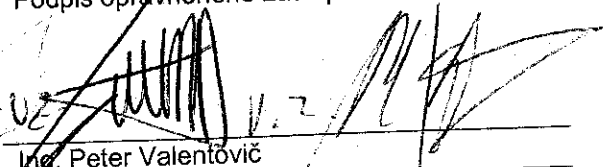
Generálny riaditeľ

Dátum podpisu: 13.5.2010

Poskytovateľ:

IBM Slovensko, spol. s r.o.

Podpis oprávneného zástupcu



Ing. Peter Valentovič

Roman Brestanec
Generálny riaditeľ spoločnosti

Dátum podpisu: 13 MAJ 2010

Ing. Miroslav Podhora
Riaditeľ IT

Dátum podpisu:

13.5.2010



Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
- 6001 -

IBM Slovensko, spol. s r.o.
Polus Malinová, Pevnosť
Vajnorská 1300, 030 06 Bratislava
Daňové IČ: 20200377, IČO: 47222450