

ZMLUVA HP09/040

● SERVISNEJ PODPORY RIEŠENIA HP OPENVIEW

uzavretá v zmysle §269 ods.2 Obchodného zákonníka

medzi

Zákazníkom:

Slovenská pošta a.s.

Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

IČO: 36 631 124

IČ pre DPH: SK2021879959

DIČ: 2021879959

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica ,

Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Bratislava,

Číslo účtu: 8402012/0200

Zastúpená: Ing. Libor Chrást – predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva

(v ďalšom texte tiež len "Zákazník")

a

poskytovateľom:

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Galvaniho 7, P. O. Box 43, 820 02 Bratislava

IČO : 357 853 06

IČ pre DPH: SK2020213393

DIČ: 2020213393

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B,

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

Konajúca Ing. Igorom Zemanom, konateľom

(v ďalšom texte len "Poskytovateľ").

napravené
3.5 SI

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služieb servisnej podpory popísaných v prílohe č. 1 na riešenie HP Open View (ďalej ako „služby“) v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve.
- 1.2 Miesto plnenia predmetu tejto Zmluvy je sídlo Zákazníka uvedené vyššie, ak nie je inak špecifikované. Služby podľa tejto Zmluvy môžu byť vykonávané tiež diaľkovo.
- 1.3 Zákazník sa zaväzuje plnenie Poskytovateľa prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu podľa článku 3. tejto Zmluvy.

2 DOBA PLATNOSTI

- 2.1 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 2.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2010.
- 2.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená aj bez uvedenia dôvodu túto Zmluvu vypovedať pred skončením doby jej platnosti, a to písomnou výpoveďou doručenou druhej strane, pričom výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej strane.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Cena za služby špecifikované v Prílohe č.1 je uvedená a bude splatná v EUR a jej celková ročná výška počas jedného roku trvania Zmluvy je 151 368 EUR bez DPH. V takej cene sú zahrnuté služby podľa popisu a v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 a zahŕňa tiež všetky výdavky, ktoré Poskytovateľ pri plnení takýchto služieb vynaloží, vrátane ale nie výlučne cestovných, ubytovacích a ďalších nákladov.
- 3.2 Cena nezahŕňa DPH, ktorá bude pripočítaná v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra musí spĺňať náležitosti § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 3.3 Platba ceny
 - 3.3.1 Cena podľa bodu 3.1 vyššie sa bude fakturovať vždy vo výške 1/12 ročnej ceny uvedenej v bode 3.1 vyššie, formou mesačného paušálu, a to začiatkom kalendárneho mesiaca za predchádzajúci mesiac.
 - 3.3.2 Cena bude uhradená na základe predloženej faktúry. Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú splatné do 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. Faktúry budú zasielané na adresu Zákazníka uvedenej v záhlaví Zmluvy.
 - 3.3.3 Všetky platby ceny budú v prospech Poskytovateľa poukázané na jeho účet vo Všeobecnej úverovej banke (alebo inej banke, ktorú Poskytovateľ včas určí), a tieto musia byť v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.
 - 3.3.4 Cena môže tiež byť Poskytovateľom upravená na základe zmeny daňových a iných prírážok (vrátane zmien sadzby DPH), ktoré nadobudnú platnosť v priebehu plnenia tejto Zmluvy a to len v rozsahu nutnom k tomu, aby po ich odpočítaní časť ceny prislúchajúca Poskytovateľovi zostala nezmenená.
- 3.4 Poskytovateľ môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nespĺní akúkoľvek z podmienok tejto alebo inej zmluvy s Poskytovateľom, ak také konanie nebolo

4/1

napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

- 3.5 Služby súvisiace s riešením HP Open View nad rozsah dohodnutý v Prílohe 1 tejto Zmluvy budú v tom-ktorom mesiaci poskytnuté zo strany Poskytovateľa a fakturované nad rámec mesačného paušálu podľa bodu 3.3.1, nasledovným spôsobom:
- 3.5.1 Cena za také služby bude stanovená na základe samostatnej kalkulácie.
 - 3.5.2 Služby budú vykonávané len na základe písomnej objednávky Zákazníka alebo písomného súhlasu Zákazníka s takýmto plnením.
 - 3.5.3 Cena za takéto služby bude splatná na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví a doručí Zákazníkovi po poskytnutí služieb.

4 NÁHRADA ŠKODY

- 4.1 Poskytovateľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď Poskytovateľ bol v omeškaní. S výnimkou nárokov z porušenia práv duševného vlastníctva tretích strán, ktoré sú upravené nižšie, právo Zákazníka na náhradu škody, za ktorú Poskytovateľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Zákazníkom za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, najviac však jednému miliónu (1 000 000) USD podľa kurzu platného v deň vzniku škody, podľa toho, ktorá čiastka je nižšia. Vyššie uvedené obmedzenie sa nedotýka škôd na zdraví spôsobených Poskytovateľom.
- 4.2 Keďže nároky Zákazníka sú obmedzené len na náhradu priamych škôd, Poskytovateľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradíť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, možnosti využitia produktov ani žiadne iné ako priame škody.
- 4.3 Je výhradnou povinnosťou Zákazníka zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho dát.

5 ZÁKLADNÉ ČASOVÉ POKRYTIE

- 5.1 Základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy je od 8:30 do 17:30 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 5.2 Poskytovateľ zahájí poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy v priebehu nasledovného pracovného dňa od nahlásenia požiadavky, pokiaľ sa obe strany v priebehu riešenia problému nedohodnú inak.

6 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 6.1 Zákazník bude povinný umožniť Poskytovateľovi primeraný a bezpečný prístup k HP Open View, pre výkon služieb podľa tejto Zmluvy.
- 6.2 Ak nie je uvedené v tejto Zmluve inak, Zákazník bude zodpovedný za udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového software tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

7 OCHRANA INFORMÁCIÍ

- 7.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými Zákazníkom ako s dôvernými v súlade s § 17 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný

di. SR

na účel
licenciu

zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom Zákazníka, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Poskytovateľ je tiež oprávnený poskytnúť informácie, vrátane dôverných informácií, svojim subdodávateľom, avšak len v rozsahu nevyhnutnom pre zabezpečenie poskytovania plnenia podľa tejto Zmluvy. Táto Zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajovaní informácií.

- 7.2 V prípade ukončenia Zmluvy budú všetky pracovné materiály vrátené strane, ktorá ich vydala, vrátane všetkých kópií, ktoré boli z nich urobené. Materiály, ktoré nie je možné vrátiť budú preukázateľne zničené.
- 7.3 Zverejňovanie materiálov súvisiacich s riešením a realizáciou Zmluvy jednou zo strán je možné len so súhlasom strany, ktorá takýto materiál vlastní. Každé také zverejnenie alebo poskytnutie tretej osobe bude urobené za presne určených podmienok, ktoré si strany spoločne dohodnú.

8 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 8.1 Poskytovateľ prevezme právnu obranu proti všetkým nárokom vzneseným voči Zákazníkovi z dôvodu, že služby poskytnuté podľa Zmluvy porušujú práva duševného vlastníctva tretej osoby, a to za predpokladu, že Zákazník:
- a) včas upovedomí Poskytovateľa písomnou formou o vznesení takého nároku a
 - b) bude spolupracovať s Poskytovateľom pri obrane a prípadnom vyrovnaní, a prenechá v tomto Poskytovateľovi plnú kontrolu.
- 8.2 Poskytovateľ ponese náklady na právnu obranu, úhradu podľa uzatvoreného vyrovnania a na právoplatným rozhodnutím súdu priznané náhrady škôd v dôsledku nárokov z porušenia práv tretích strán.
- 8.3 Poskytovateľ neponese nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv, ktoré vznikli následkom:
- a) dodržania Zákazníkových návrhov, parametrov alebo pokynov, ak ani pri vynaložení odbornej alebo obvyklej starostlivosti, ktorú od neho možno spravodlivo žiadať nemohol vedieť, že tieto návrhy, parametre alebo pokyny Zákazníka sú nevhodné, vadné alebo v rozpore so zákonom alebo zmluvným záväzkom, alebo ak na ich nevhodnosť, vadnosť alebo rozpor upozornil Zákazníka, ktorý na nich trval;
 - b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Zákazníkom,
 - c) modifikácií riešenia HP Open View Zákazníkom alebo treťou stranou,
 - d) použitia riešenia HP Open View, ktoré bolo zakázané v technických parametroch alebo iných súvisiacich materiáloch.
- 8.4 Týmito podmienkami sú upravené všetky nároky Zákazníka zo zodpovednosti Poskytovateľa vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva tretích strán.
- 8.5 V prípade, že na základe tejto Zmluvy alebo objednávky vytvorí alebo dodá Poskytovateľ Zákazníkovi modifikáciu pôvodného diela, ktorá nebude samostatná alebo funkčne nezávislá od pôvodného softvéru (diela) a bude spĺňať znaky autorského diela podľa autorského zákona, odovzdaním tejto modifikácie diela Zákazníkovi, vzťahuje sa k takto modifikovanému dielu rovnaká licencia ako licencia poskytnutá k pôvodnému dielu, pričom odplata za poskytnutie tejto licencie je už zahrnutá v odmene za vytvorenie modifikácie alebo modifikovaného diela.
- 8.6 V prípade, že na základe tejto Zmluvy alebo objednávky vytvorí alebo dodá Poskytovateľ Zákazníkovi modifikáciu pôvodného diela, ktorá bude samostatná alebo funkčne nezávislá od pôvodného softvéru (diela) a ktorá bude spĺňať znaky autorského diela podľa autorského zákona, alebo dodá alebo vytvorí Zákazníkovi nové dielo, ktoré bude spĺňať znaky autorského diela podľa autorského zákona, odovzdaním tejto modifikácie diela alebo nového diela Zákazníkovi, udeľuje Poskytovateľ Zákazníkovi časovo a rozsahovo neobmedzenú licenciu alebo sublicenciu, teritoriálne obmedzenú územím SR a to

na účel na ktorý bolo dielo vytvorené, modifikované alebo dodané, pričom odmena za poskytnutie licencie alebo sublicencie je už zahrnutá v cene za dodanie alebo vytvorenie diela alebo modifikácie diela.

- 8.7 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, softvér a/alebo jeho modifikácie, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou Poskytovateľa však podlieha len licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom.

9 SÚČINNOSŤ A OSOBY

- 9.1 Pre riadnu realizáciu tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Zákazník povinný poskytnúť primeranú súčinnosť ako Poskytovateľovi, tak i jeho subdodávateľom, v požadovanom rozsahu.
- 9.2 Zákazník poskytne Poskytovateľovi systémový a vývojový softvér a hardvér, ako aj potrebné priestory potrebné pre plnenie Zmluvy.
- 9.3 V prípade, že plnenie alebo jeho časť má byť vykonávané v priestoroch Zákazníka, Zákazník zabezpečí všetok potrebný materiál, referenčnú dokumentáciu, CPU čas, nástroje a zariadenia. Zákazník prijme primerané opatrenia, aby predišiel i náhodnému prístupu Poskytovateľa k dôverným počítačovým záznamom.
- 9.4 Zákazník bude poskytovať Poskytovateľovi pri plnení tejto Zmluvy nevyhnutnú súčinnosť ako napr. konzultácie pracovníkov Zákazníka, dáta a umožní prístup k telekomunikačným zariadeniam a spolupôsobí na špecifikáciách, testoch, prevzatí atď. Zákazník umožní Poskytovateľovi kontrolovaný prístup k hardvéru a softvéru pomocou diaľkového prenosu dát, a to v rozsahu vymedzenom Zákazníkom, pričom Poskytovateľ je povinný rešpektovať ochranu dát Zákazníka.
- 9.5 Zákazník je ďalej povinný na vlastné náklady získať a po celú dobu trvania tejto Zmluvy udržiavať v platnosti všetky nevyhnutné súhlasy a licencie, ktoré sú potrebné pre poskytnutie služieb podľa tejto Zmluvy.
- 9.6 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami Poskytovateľa alebo Poskytovateľom povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu Poskytovateľa.
- 9.7 Každá zo zmluvných strán vymenuje osoby oprávnené konať v zmysle predmetu tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa a Zákazníka s definíciami ich právomocí ("oprávnené osoby"), ktoré budú zastupovať záujmy svojej zmluvnej strany a ktoré budú prijímať potrebné rozhodnutia a poskytovať súčinnosť potrebnú na realizáciu predmetu Zmluvy. Oprávnené osoby budú mať v náplni práce zabezpečovať dobrú spoluprácu medzi zmluvnými stranami.
- 9.8 Zoznam oprávnených osôb je uvedený Prílohe č. 2 a je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. Každú zmenu osôb je potrebné písomne oznámiť projektovému manažérovi druhej strany.

10 ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

- 10.1 Každá zmluvná strana môže odstúpiť od Zmluvy, len ak sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia svojich záväzkov. Takým podstatným porušením záväzkov sa bude rozumieť vždy len také porušenie záväzkov stanovených touto Zmluvou, ktoré trvá aj tridsať (30) dní po tom, čo bolo porušujúcej zmluvnej strane doručené písomné upozornenie na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa odstúpením od Zmluvy okamžite stanú splatnými.

11 VYŠŠIA MOC

- 11.1 Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za omeškanie alebo neplnenie jej povinností podľa tejto Zmluvy, spôsobených okolnosťami, ktoré sú mimo jej primeranú kontrolu, a to aj pokiaľ taká okolnosť nastala v čase keď taká zmluvná strana už bola v omeškaní.

12 POSTÚPENIE

- 12.1 Práva z tejto zmluvy nie sú prevoditeľné bez predchádzajúceho písomného súhlasu oboch zmluvných strán. Poskytovateľ však bude oprávnený postúpiť neuhradené pohľadávky tretej osobe. Poskytovateľ je oprávnený použiť na plnenie predmetu tejto zmluvy svojho subdodávateľa, pričom za plnenie predmetu tejto zmluvy vo vzťahu k Zákazníkovi zodpovedá výlučne poskytovateľ.

13 PRÁVO

- 13.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto Zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

14 DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomná korešpondencia sa bude zasielať na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy, pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene kontaktnej adresy sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa uvedená v záhlaví Zmluvy. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti zmeny adresy na doručovanie, znáša následky s tým spojené strana, ktorá si nesplnila svoju oznamovaciu povinnosť.
- 14.2 Výpoveď a odstúpenie od zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveď a odstúpenie od zmluvy sa doručuje osobne alebo doporučené do vlastných rúk. Za účinné doručenie výpovede alebo odstúpenia od zmluvy sa považuje aj odmietnutie ich prevzatia zmluvnou stranou, ktorej je písomnosť určená, pričom zásielka sa bude považovať za doručenu momentom odmietnutia prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, že adresát zásielku neprevezme z dôvodu neaktuálnosti adresy (t.j. ak sa zásielka vráti odosielateľovi späť s oznamom „adresát sa na adrese nezdržuje“ alebo „adresát na adrese neznámy“), pričom účinky doručenia výpovede alebo odstúpenia od zmluvy nastanú v danom prípade dňom vrátenia sa takto nedoručenej zásielky späť odosielateľovi, i keď sa adresát o obsahu zásielky nedozvedel.
- 14.3 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku 14 Zmluvy sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi stranami (faktúry, dobropisy, upomienky a pod.), ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.

15 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 15.1 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich exemplároch. Zákazník dostane tri exempláre a Poskytovateľ dva.
- 15.2 Zmeny a doplnenia tejto Zmluvy je možné robiť len formou písomných dodatkov, podpísaných osobou oprávnenou zaväzovať každú zo zmluvných strán. Návrhy dodatkov k tejto Zmluve, predmetom ktorých je len zmena rozsahu plnenia Poskytovateľa a z toho plynúce zmeny poplatkov a iných súvisiacich ustanovení, budú za zmluvné strany oprávnené dohodnúť oprávnené osoby.
- 15.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce Prílohy, ktorých ustanovenia sa použijú v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam uvedeným v tejto hlavnej časti Zmluvy:
- Príloha č. 1 – Rozsah a špecifikácia služby servisnej podpory HP OpenView,
Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených osôb,

jej povinnosť
to aj pokial

Príloha č. 3 – Odmena za služby servisnej podpory HP OpenView.

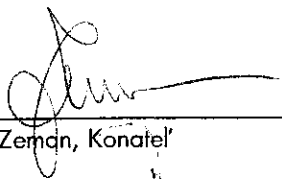
5.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

V Bratislave, dňa 18.2.2009

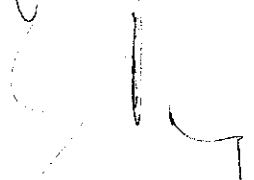
V Bratislave, dňa 25.02.2009

Za

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.



Ing. Igor Zemán, Konateľ



Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ

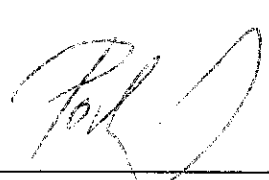
HP Slovakia, s.r.o.
Hewlett-Packard Company
Košická 10
821 02 Bratislava
Slovensko

Za

Slovenskú poštu a.s.

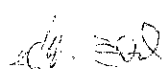


Ing. Libor Chrát – predseda predstavenstva



Ing. Miroslav Podhóra – člen predstavenstva

Slovenská pošta, a.s.
Košická 10
821 02 Bratislava
Slovensko



Príloha č. 1 - Rozsah a špecifikácia služby servisnej podpory na dodané riešenie HP Open View

Podmienky tohto Popisu služieb, rovnako ako k nemu priložené Prílohy, tvoria súčasť Zmluvy o servisnej podpore riešenia HP OpenView .

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ bude vykonávať službu podľa tohto Popisu služby prostredníctvom špecialistov, ktorí budú poskytovať podporu po telefóne, elektronicky pomocou vzdialeného pripojenia, alebo priamo na mieste.
- 1.2 V prípade poskytovania podpory, prípadne zásahov prostredníctvom vzdialeného pripojenia je Poskytovateľ povinný dodržiavať príslušné bezpečnostné smernice a ďalšie pravidlá vzdialeného pripojenia zákazníka, s ktorými bol preukázateľne oboznámený.
- 1.3 Funkčné bloky na ktoré sa vzťahuje Služba servisnej podpory na dodané riešenie HP OpenView v rámci tejto prílohy sú nasledovné:
 - 1.3.1. HP OpenView Operations for Windows
 - 1.3.2. HP OpenView ServiceDesk s naimplementovanými procesmi:
Help-desk, Incident, Problem, Change a Configuration Management.

2. POPIS SLUŽBY

- 2.1 Poskytovateľ v rámci servisnej podpory riešenia HP OpenView bude poskytovať nasledovné služby:

2.1.1. Služba Hot-Line pre systémy HP OpenView

V rámci služby Hot-Line bude definovaným kontaktným osobám Zákazníka poskytovaná telefonická podpora systémov HP OpenView s dostupnosťou 5 dní v týždni 9 hodín denne od 8:30 do 17:30.

2.1.2. Systémová podpora

Systémová podpora pre dodané riešenia HP OpenView bude poskytovaná v rozsahu 9 človekohodín do mesiaca. V rámci systémovej podpory budú vykonávané nasledovné činnosti:

- proaktívna kontrola systémových logov systémov HP OpenView s analýzou možných problémov systému alebo používateľov;
- kontrola funkcionality (kompatibility) rozhraní systémov HP OpenView s inými externými systémami;
- kontrola notifikačných procesov (napr. e-mail komunikácie);
- vykonávanie plánovaných hromadných úprav údajov na úrovni databázy systémov HP OpenView;
- kontrola databázových zdrojov pre systémy HP OpenView;
- modifikácia privilégii používateľov, kontrola účtov používateľov;
- kontrola archivačných procesov;
- konzultácie s administrátormi k funkcionalite systémov HP OpenView;

- diagnostika a ošetrovanie anomálií údajov v systémoch HP OpenView;
- zabezpečovanie komunikácie s HP support centrom pre eskaláciu odstraňovania prípadných chýb softwarových modulov riešenia;
- interné testovanie a aplikovanie nových patches pre systémy HP OpenView

V rámci systémovej podpory nebude zásadne menená existujúca funkcionálna implementácia systémov HP OpenView.

Systémová podpora sa bude vykonávať na základe dohodnutého časového harmonogramu nasledovne:

- prostredníctvom vzdialeného pripojenia (VPN tunelom) na servery s HP OpenView, alebo
- v rámci siete Slovenskej pošty

Plánované aktivity v rámci mesačných období systémovej podpory:

| Aktivita: | Periódou v rámci mesiaca | Vzdialeným pripojením (VPN) | V lokalite SI. pošty |
|---|--------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Pravidelná kontrola systému HP OV ServiceDesk | 2 krát do týždňa | 2.5 hod/týždeň | |
| Pravidelná kontrola systému HP OV Operations | 2 krát do týždňa | 2.5 hod/týždeň | |
| Optimalizácia funkcionality | 1 krát do týždňa | 8 hod/týždeň | |
| Konzultácie (v priestoroch SI.pošty alebo tel.) | 1 krát do mesiaca | | 6 hod/mesiac |
| Testovanie, eskalácia | 1 krát do mesiaca | 2 hod/mesiac | |
| | Spolu: | 66 hod/mesiac | 6 hod/mesiac |

Príloha č. 2 - Zoznam oprávnených osôb

za Zákazníka:

[REDACTED]
[REDACTED]
e-mail: [REDACTED]@slposta.sk

[REDACTED]
mobil: [REDACTED]

za Poskytovateľa:

[REDACTED]
TMS Services Specialist
Hewlett-Packard Slovakia

e-mail: [REDACTED]@hp.com

mobil: [REDACTED]

Príloha č. 3 – Odmena za služby Servisnej podpory HP OpenView

| Podpora HP Open View - cena za 1 rok | EUR bez DPH | Výška DPH | EUR s DPH |
|--|-------------|-------------|--------------|
| Hotline 9 x 5 | 22 306 € | 4 238,14 € | 26 544,14 € |
| Systémová podpora v rozsahu 9 človekodní za mesiac | 129 062 € | 24 521,78 € | 153 583,78 € |
| Spolu | 151 368 € | 28 759,92 € | 180 127,92 € |