

Zmluva o poskytovaní systémových služieb vyššej podpory

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl . Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy objednávateľa:
Číslo zmluvy poskytovateľa: 200701/2009

Čl. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Slovenská pošta, a.s.

Partizánska cesta 9

975 99 Banská Bystrica

Zastúpený:

Ing. Libor Chrást – predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva

IČO

36 631 124

DIČ:

2021879959

IČ DPH:

SK2021879959

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., pobočka Bratislava

č. účtu:

8402012/0200

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len objednávateľ)

a

Poskytovateľ:

EMM, spol. s r.o.

Sekurisova 16

841 02 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Jaroslav Mašek – prokurista

IČO:

17316260

DIČ:

2020316529

IČ pre DPH:

SK2020316529

Bankové spojenie:

ČSOB Bratislava

č. účtu:

0584749903/7500

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: sro , vložka č.: 686/B

(ďalej len poskytovateľ)

1866/2007

Čl. 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi systémové služby vyššej podpory, licencií a štandardnej podpory výrobcu pre bezpečnostné systémy prevádzkované v prostredí IS Slovenskej pošty, a.s. Popis poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 2.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto zmluvy.
- 2.3 Rozsah služieb môže byť dohodou strán dodatočne rozšírený. Poskytovateľ takúto zmenu zmluvy neodmietne, pokiaľ je v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s objednávateľom obchodné podmienky rozšírenia. Rozšíriť rozsah služieb je možné i písomným zaslaním objednávky od oprávnenej osoby objednávateľa a jej následným potvrdením oprávnenou osobou poskytovateľa.

Čl. 3 Miesto plnenia

- 3.1 Miesto plnenia tejto zmluvy je prevádzka poskytovateľa, sídlo objednávateľa alebo ostatné pracoviská objednávateľa. Poskytnutie služieb môže byť realizované fyzicky na mieste plnenia alebo vzdialeným prístupom na miesto plnenia.

Čl. 4 Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

- 4.1 Táto zmluva nadobúda účinnosť od podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na obdobie do 31.12.2010, alebo do vyčerpania finančného limitu 411 990,- EUR.
- 4.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
- výpoveď s 3 mesačnou výpovednou lehotou v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, a to opakovaným nedodržaním dohodnutých poskytovaných služieb.
 - ukončenie zmluvy vzájomnou písomnou dohodou, alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci po písomnom oznámení výpovede ktoroukoľvek zo zúčastnených strán.

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

- 5.1 Za poskytovanie systémových služieb vyššej podpory podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi paušálnu odmenu:

Sadzba bez DPH

DPH

Spolu

([REDACTED]

za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy.

- 5.2 Cena za iné dohodnuté objednané služby, licencie, štandardnú podporu bude stanovená na základe jednotkových cien a hodinových sadzieb poskytovateľa uvedených v **Prílohe č.3** tejto zmluvy.
- 5.3 Poplatok za systémové služby vyššej podpory bude fakturovaný jedenkrát mesačne vždy po skončení kalendárneho mesiaca najneskôr však do 5 pracovných dní nasledujúceho mesiaca na základe akceptačného protokolu.
- 5.4 Cena za iné dohodnuté objednané služby, licencie, štandardnú podporu bude fakturovaná na základe akceptačného protokolu alebo dodacieho listu podpísaného objednávateľom.
- 5.5 K jednotlivým službám budú fakturované skutočné dopravné náklady akceptované objednávateľom.
- 5.6 Ak ročná miera inflácie prekročí 3 %, je poskytovateľ oprávnený jedenkrát ročne, vždy po zverejnení ročnej miery inflácie Štatistickým úradom SR, upraviť ceny podľa tejto zmluvy o sumu prekračujúcu 3 % oficiálne zverejnenej ročnej miery inflácie. Táto zmena je pre zmluvné strany záväzná prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci v ktorom poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi uplatnenie tejto inflačnej doložky.
- 5.7 Poskytovateľ zašle vystavenú faktúru na adresu sídla objednávateľa: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného objednávateľom.
- 5.8 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa §71 ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju poskytovateľovi na doplnenie. V takomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 5.9 Splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia objednávateľovi.

Čl. 6 Ochrana informácií

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými objednávateľom ako s dôvernými v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala poskytovateľovi zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajení informácií.
- 6.2 Každá zo zmluvných strán je povinná oboznámiť druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.
- 6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu údajov objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k poštovému tajomstvu objednávateľa vyplývajúcemu z jeho predmetu podnikania.

Čl. 7 Záruka kvality

- 7.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že služby budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovala potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh. Zoznam osôb je uvedený v **Prílohe č.2**.

Čl. 8 Kontaktné osoby

- 8.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany objednávateľa a poskytovateľa je uvedený v **Prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 8.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb objednávateľa je objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť poskytovateľovi.
- 8.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb poskytovateľa je poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť objednávateľovi.

Čl. 9 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

- 9.1 Súčinnosť objednávateľa, ktorú poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:
- a) objednávateľ po vzájomnej dohode umožní poskytovateľovi prístup k jednotlivým systémom objednávateľa v prípade potreby vykonania služieb alebo servisného zásahu poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov objednávateľa,
 - b) na základe žiadosti poskytovateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.
- 9.2 Súčinnosť požadovaná od poskytovateľa, ktorú objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:
- c) na základe žiadosti objednávateľa je poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia, pokiaľ poskytnutie služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom.
- 9.3 V prípade, ak poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a dôvod na jej vypovedanie zo strany objednávateľa.

Čl. 10 Vyššia moc

- 10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti.

- 10.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.
- 10.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.
- 10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 11 Riešenie sporov

- 11.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

Čl. 12 Sankcie

- 12.1 V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností uvedených v **Prílohe č.1** tejto zmluvy, môže objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z mesačnej paušálnej odmeny uvedenej v bode 5.1 tejto zmluvy za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinností zvlášť.
- 12.2 Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ môže od objednávateľa žiadať úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby po dobe splatnosti faktúry.

Čl. 13 Autorské práva

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ na základe tejto zmluvy vytvorí alebo dodá objednávateľovi nové dielo chránené autorským zákonom, alebo akýmkoľvek spôsobom modifikuje pôvodné dielo (upgrade, update a pod.), odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie objednávateľovi udeľuje poskytovateľ objednávateľovi takúto licenciu:
- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu, ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
 - b) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér,
 - c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou.
- 13.2 Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorené. Zároveň sa licencia alebo sublicencia udeľujú bezplatne.

- 13.3 Pre účely tejto zmluvy „Individualizovaný softvér (customized software)“ znamená počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod.,
- a) ktoré budú vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom pre objednávateľa, vrátane konfigurácie Štandardného softvéru,
 - b) voči ktorým znáša náklady činností uvedených v (a) vyššie výlučne objednávateľ, a to tak v prípade, keď sú tieto počítačové programy, softvérové aplikácie, ako aj akékoľvek iné obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod. komerčne využiteľné pre jednu alebo obe zmluvné strany,
 - c) ktoré sú výsledkom činností uvedených v (a) vyššie vykonávanými oboma zmluvnými stranami spoločne, pričom obe zmluvné strany znášajú náklady týchto činností a ktoré môžu byť komerčne používané oboma zmluvnými stranami za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 13.4. Pre účely tejto zmluvy „Štandardný softvér“ znamená bežné, krabicové počítačové programy, softvérové aplikácie poskytovateľa alebo tretej strany (of-the-shelf software), obdobné autorské diela, produkty, médiá, výkresy, plány, schémy, dizajny a pod, ktoré nie sú určené na použitie výlučne objednávateľom, ale aj na použitie inými zákazníkmi poskytovateľa, alebo ktoré neboli vymyslené, navrhnuté, vyvinuté, vypracované, naprojektované a/alebo zhotovené akýmkoľvek iným spôsobom výlučne pre objednávateľa.

Čl. 14 Spoločné a záverečné ustanovenia

- 14.1 Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny ceny podľa inflačnej doložky uvedenej v bode 5.6 a zmeny kontaktných osôb uvedených v **Prílohe č.1** tejto zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 14.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzatretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré objednávateľovi, alebo objednávateľovi objednávateľa vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.
- 14.3 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.
- 14.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.1**, ktorá obsahuje popis dohodnutých poskytovaných služieb, kontaktné osoby v rámci predmetu plnenia tejto zmluvy.
- 14.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.2**, ktorá definuje zoznam osôb poskytovateľa určených pre realizáciu predmetu tejto zmluvy.
- 14.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **Príloha č.3**, ktorá obsahuje aktuálny cenník služieb poskytovateľa.
- 14.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva pre každú zmluvnú stranu.
- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 14.9 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. V prípade, ak zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň,

zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá.

V ^{Baranskej} ~~Bystřici~~....., dňa 3.7.2009

Za Objednávateľa:

Ing. Libor Chrast
predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Podhora
člen predstavenstva

V, dňa.....

Za Poskytovateľa:

Ing. Jaroslav Mašek
prokurista

Príloha č. 2

Zoznam osôb poskytovateľa

[REDACTED]

Príloha č. 3

Cenník služieb

P.č.	Standardná podpora výrobcu	Jednotková cena v EUR bez DPH	DPH 19% v EUR	Cena vrátane DPH v EUR
	Produkt			
1.	CA Access Control - Tier 2			
2.	CA Access Control - Tier 3			
3.	CA Access Control - Tier 6			
4.	CA Access Control - Tier 7			
5.	CA Security Command Center			
6.	CA Security Commaned Center Node			
7.	CA Security Command Center Node - Agentless			
8.	Juniper IDP 600C Intrusion Detection and Prevention Appliances			
9.	Juniper IDP 800 Intrusion Detection and Prevention Appliances			
10.	NetScreen-Security Manager license for up to 5 devices			
11.	Anomaly Detection System AD 5300			
12.	Anomaly Detection System AD 300			
13.	Anomaly Detection System AD 3400			
14.	Anomaly Detection System AD-1-P			
15.	Anomaly Detection System AD3300-1P			
16.	Site Protector SP1001-P			

P.č.	Licencia/System	Jednotková cena v EUR bez DPH	DPH 19% v EUR	Cena vrátane DPH v EUR
	Produkt			
1.	CA Access Control - Tier 2			
2.	CA Access Control - Tier 3			
3.	CA Access Control - Tier 6			
4.	CA Access Control - Tier 7			
5.	CA Security Command Center			
6.	CA Security Commaned Center Node			
7.	CA Security Command Center Node - Agentless			
8.	Juniper IDP 600C Intrusion Detection and Prevention Appliances			
9.	Juniper IDP 800 Intrusion Detection and Prevention Appliances			
10.	NetScreen-Security Manager license for up to 5 devices			
11.	Proventia Entrprise Scanner 5000 users			
12.	Multifunction Appliances MX0804			
13.	Multifunction Appliances MX1004			
14.	SiteProtector management Appliance SP1001			

P.č.	Služba	Cena/hod v EUR bez DPH	DPH 19% v EUR	Cena/hod vrátane DPH v EUR
	Produkt			
1.	Systémové služby			
2.	Pohotovosť			
3.	Konzultačné služby v oblasti bezpečnosti			
4.	Služby nad rozsah paušálu - pracovný deň v pracovnej dobe			
5.	Služby nad rozsah paušálu - pracovný deň mimo pracovnej doby			
6.	Služby nad rozsah paušálu - sobota, nedeľa, sviatok			

P.č.	Služba	Cena/hod v EUR bez DPH	DPH 19% v EUR	Cena/hod vrátane DPH v EUR
	Produkt			
1.	Mesačný paušál			

P.č.	Služba	Cena/km v EUR bez DPH	DPH 19% v EUR	Cena/km vrátane DPH v EUR
	Produkt			
1.	Dopravné náklady			