

RÁMCOVÁ DOHODA

o poskytovaní služieb uzavretá v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi

- 1. Objednávateľ:** Slovenská pošta, a. s.
 Sídlo: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica
 V zastúpení: Ing. Libor Chrást, predseda predstavenstva
 RNDr. Karol Achimský, CSc. člen predstavenstva
 Bankové spojenie: VÚB, a. s., pobočka Bratislava
 Číslo účtu : 8402012/0200
 IČO: 36631124
 DIČ: 2021879959
 IČ DPH: SK2021879959
 Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka č. 803/S.
 (ďalej len „objednávateľ“)
- 2. Zhotoviteľ:** DOLIS s.r.o.
 Sídlo: Dostojevského rad 1, Bratislava 811 09
 V zastúpení: Radko Suchár, konateľ
 Bankové spojenie: VÚB, a. s.,
 Číslo účtu : 2139604051/0200
 IČO: 35698586
 DIČ: 2020310919
 IČ DPH: SK2020310919
 Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 11748/B
 (ďalej len „zhotoviteľ“)

I.**Predmet plnenia rámcovej dohody**

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na základe uzatvorených čiastkových zmlúv formou čiastkových objednávok, s objednávatelom vykonať pre neho službu/služby, t. j. periodickú a neperiodickú tlač vyplývajúcu z prevádzkových potrieb Slovenskej pošty v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Cena tlačovín je vždy uvádzaná vrátane všetkých súvisiacich nákladov - aj na korektúru, t. j. korektúra nebude samostatne fakturovaná.
2. Objednávateľ sa zaväzuje služby objednané na základe čiastkových zmlúv riadne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

II.**Uzavieranie čiastkových zmlúv**

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy so zhotoviteľom podáva objednávatel formou písomnej objednávky na vykonanie služby. Objedávka objednávateľa musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávatelom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať
 - (i) názov, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, bankové spojenie, číslo účtu, zápis v OR objednávateľa,
 - (ii) presnú špecifikáciu objednávaných služieb,
 - (iii) miesto vykonania služby,
 - (iv) lehotu, v ktorej má byť služba poskytnutá (doba dodania),
 - (v) dátum vystavenia objednávky.

- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí zhotoviteľovi najneskôr 5 pracovných dní vopred pred koncom doby poskytnutia služby, ktorá je uvedená v objednávke objednávateľa. Objednávku môže objednávateľ doručiť zhotoviteľovi dohodnutým elektronickým spôsobom, osobne, poštou alebo faxom, pričom kontaktnými osobami pre účely doručovania a potvrdzovania prijatia objednávok sú osoby uvedené v čl. VIII, bod 8.2 tejto zmluvy.
- 2.4 Zhotoviteľ je povinný najneskôr jeden pracovný deň po dni doručenia objednávky od objednávateľa, zaslať objednávateľovi rovnakou formou, akou bola objednávka doručená zhotoviteľovi (dohodnutým elektronickým spôsobom osobne, poštou, faxom) návrh úplnej cenovej kalkulácie objednanej služby/služieb, ktorý musí vychádzať z cenníka uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorý definuje maximálne ceny služby, alebo zo samostatnej kalkulácie maximálne však do výšky cenníka. Všetky ceny uvedie zhotoviteľ v cenovej kalkulácii ako ceny bez DPH.
- 2.5. Objednávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr však jeden pracovný deň po obdržaní cenovej kalkulácie od zhotoviteľa podľa bodu 2.4 tejto zmluvy oznámi zhotoviteľovi (dohodnutým elektronickým spôsobom, poštou, osobne, faxom), či s návrhom cenovej kalkulácie súhlasí alebo nesúhlasí. V prípade ak objednávateľ s cenovou kalkuláciou zhotoviteľa nesúhlasí, alebo požaduje v nej vykonať zmeny alebo iné úpravy, uvedie svoje dôvody nesúhlasu, alebo svoje pozmeňujúce úpravy vo svojom oznámení zaslanom zhotoviteľovi. Zhotoviteľ následne vypracuje novú cenovú kalkuláciu, zohľadňujúcu požiadavky objednávateľa, resp. dohodne s dodávateľom novú cenovú kalkuláciu a túto opätovne zašle objednávateľovi na odsúhlasenie.
- 2.6 Ak objednávateľ neoznámi zhotoviteľovi v dohodnutej lehote, že s návrhom cenovej kalkulácie zhotoviteľa súhlasí, alebo ak objednávateľ oznámi zhotoviteľovi, že s návrhom cenovej kalkulácie nesúhlasí a neuvedie dôvody, resp. pozmeňujúce úpravy cenovej kalkulácie po zapracovaní ktorých by bol návrh cenovej kalkulácie pre neho akceptovateľný, platí nevyvrátiteľná domnienka, že k uzatvoreniu čiastkovej zmluvy nedošlo a zhotoviteľ nie je povinný objednanú službu vykonať a objednávateľ nie je povinný za túto službu zaplatiť.
- 2.7 Čiastková zmluva medzi zhotoviteľom a objednávateľom sa považuje za uzatvorenú a platnú momentom doručenia objednávateľovho oznámenia zhotoviteľovi, ktorého predmetom je akceptácia cenovej kalkulácie objednanej služby/služieb, alebo akceptáciou objednávky.
- 2.8. Ustanovenia bodov 2.4, 2.5., 2.6 sa aplikujú v prípadoch poskytovania služby nezahrnutej do prílohy č.1

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 3.1 Zhotoviteľ a objednávateľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Na základe príslušných ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služieb formou objednávok, pričom právny vzťah založený v súlade s ustanoveniami rámcovej zmluvy potvrdenými objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade, ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

Predmet zmluvy

- (i) Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa realizovať službu v rozsahu, ktorý bude uvedený v prílohe uzatvorenej čiastkovej zmluvy a presne stanoveného zadania.
- (ii) Objednávateľ sa zaväzuje za ním objednanú službu zaplatiť dohodnutú cenu.

Práva a povinnosti zmluvných strán

Práva a povinnosti zhotoviteľa

- (i) Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť službu podľa zadania a schválenia objednávateľom tak, ako bude dohodnuté v čiastkovej zmluve.
- (ii) Zhotoviteľ sa zaväzuje službu poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite.
- (iii) V prípade ak výsledkom poskytnutia služby je vznik diela, zhotoviteľ sa zaväzuje toto dielo odovzdať objednávateľovi v dohodnutom mieste a ak takéto miesto nie je dohodnuté tak v sídle objednávateľa.
- (iv) Zhotoviteľ má právo vyzvať objednávateľa, aby sa objednávateľ počas poskytovania služby dostavil do určeného miesta a odsúhlasil kvalitu alebo iné parametre poskytovanej služby.

Práva a povinnosti objednávateľa

- (i) Objednávateľ určí charakter jednotlivých služieb formou prehľadných čiastkových zmlúv.
- (ii) V prípade potreby objednávateľ zabezpečí kvalitatívne relevantnú komunikáciu medzi zhotoviteľom a tretími subjektami podieľajúcimi sa s objednávateľom na príprave podkladov pre poskytnutie služby zhotoviteľom.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť zhotoviteľovi všetky podklady potrebné pre poskytnutie služby. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi na požiadanie ďalšie konzultácie zabezpečujúce potrebnú súčinnosť pri poskytovaní služby, tak aby bola dosiahnutá maximálna kvalita služby.
- (iv) Objednávateľ sa zaväzuje poskytnutú službu protokolárne prevziať a zaplatiť dohodnutú cenu.

Cena

- (i) Cena poskytovanej služby pri každej čiastkovej zmluve bude uvedená v obojstranne odsúhlasenej cenovej kalkulácii, alebo v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- (ii) Pokiaľ čiastková zmluva neustanoví inak, považuje sa cena služby za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služby vynaloží. V cene nie je zahrnutá, DPH ak čiastková zmluva nestanoví inak.
- (iii) Zmena maximálnej ceny bude možná len z dôvodov :
 - a. zmeny požadovaných služieb na základe požiadaviek objednávateľa z dôvodu zmeny rozsahu požadovaných služieb,
 - b. zmeny vstupných materiálov nezapríčinených zhotoviteľom,
 - c. pri zmene colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu,
 - d. rastu indexu spotrebiteľských cien o viac ako 5% oproti stavu platnému ku mesiacu uzatvorenia čiastkovej zmluvy.

Platobné a fakturačné podmienky

- (i) Zhotoviteľ vystaví faktúru za poskytnuté služby s 30-dňovou splatnosťou odo dňa doručenia vždy po protokolárnom prevzatí poskytnutej služby, ak sa v čiastkovej zmluve nedohodne dlhšia splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétne služby. Zhotoviteľ zašle vystavenú faktúru na adresu objednávateľa Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude obojstranne potvrdená objednávka a dodací list. Platby budú realizované v EUR. Preddavky na poskytnutie služby sa poskytovať nebudú ak sa v čiastkovej zmluve pre konkrétne služby nedohodne inak. DPH bude k dohodnutým cenám fakturovaná v zmysle právnych predpisov.
- (ii) Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za poskytnutú službu na základe vystavenej faktúry do doby jej splatnosti na nej uvedenej.
- (iii) V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 71, ods. 2 zákona č. 222/2004 Z. z. v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.

Doba poskytnutia služby a miesto vykonania služby

- (i) Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať službu v dohodnutej dobe, vzájomne dohodnutej v čiastkovej zmluve (objednávke).
- (ii) Povinnosť zhotoviteľa poskytnúť službu objednávateľovi je splnená tým, že zhotoviteľ riadne poskytnutú službu protokolárne odovzdá objednávateľovi.
- (iii) Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnutú službu prevziať od zhotoviteľa a to bez zbytočného odkladu po tom, ako ho k tomu zhotoviteľ vyzve. Služba sa považuje za splnenú, aj keď zhotoviteľ bezdôvodne odmietne prevziať riadne ponúknuté plnenie.

Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má poskytnutá služba v okamihu odovzdania služby objednávateľovi a za vady služby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí služby v záručnej dobe. Rozdiel počtu výtlačkov je možné reklamovať do 21 kalendárnych dní odo dňa prevzatia služby a nesprávnu tlač do 6 mesiacov odo dňa prevzatia služby. Za týmto účelom je povinný výsledok poskytnutej služby prezrieť s náležitou starostlivosťou.
- (ii) Zhotoviteľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutej služby, pričom dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa prevzatia poskytnutej služby objednávateľom.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Objednávateľ je povinný vady poskytnutej služby bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť zhotoviteľovi písomne na jeho vyššie uvedenú adresu, telefonicky na tel. č. 0910 118828 - [REDAKOVANÉ] alebo na e-mailovú adresu [REDAKOVANÉ]@dolis.sk. V oznámení o vadách služby musí objednávateľ vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z väd uplatňuje. V prípade sporu znáša dôkazné bremeno o oznámení vady Objednávateľ.
- (v) Zhotoviteľ sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr však do troch kalendárnych dní po doručení správy o vadách služby, inak je objednávateľ oprávnený od čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť.

Majetkové sankcie

- (i) Ak zhotoviteľ je v omeškaní s poskytnutím služby, má objednávateľ právo uplatniť voči nemu zmluvnú pokutu vo výške 0,04% z ceny služby za každý deň omeškania.
- (ii) Ak objednávateľ mešká s platbou po termíne splatnosti dohodnutom v čiastkovej zmluve, má zhotoviteľ právo uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- (iii) Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poškodenej strany na úhradu skutočne vzniknutej škody.

Odstúpenie od čiastkovej zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- (i) Ak sa porušenie zmluvnej povinnosti zmluvnou stranou považuje v zmysle tejto zmluvy alebo v zmysle § 345 Obchodného zákonníka za podstatné porušenie zmluvy, môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to písomne oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje :
 - meškanie zhotoviteľa s ukončením a odovzdaním služby viac ako 10 dní.
 - preukázané nekvalitné vykonanie služby zavinené zhotoviteľom. Zhotoviteľ sa tejto zodpovednosti zbaví, ak riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí služby.

- (ii) Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká dňom doručenia prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán zo zmluvy, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd už poskytnutej služby.

IV. Ďalšie dojednania

- 4.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces vykonania služby dohodnutej podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre poskytnutie služby v zmysle platnej objednávky.

V. Zodpovednosť za škodu

- 5.1 Zmluvná strana, ktorá poruší svoju povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

VI. Doba platnosti rámcovej dohody

- 6.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú, t. j. 48 mesiacov, od 01.01.2010, resp. Do vyčerpania limitu podľa § 4 ods. 2 písm. F) zákona č. 25/2006 Z. Z. O verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov, ktoré má obstarávateľ vyhradené na tento účel.

VII. Odstúpenie od zmluvy, výpoveď a úhrada súvisiacich nákladov

- 7.1 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti podľa bodu 6.1 rámcovej dohody možno túto dohodu ukončiť :
- 7.1.1 Kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.
 - 7.1.2 Odstúpením od rámcovej dohody v zmysle § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
 - 7.1.3 Písomnou výpoveďou s uvedením konkrétneho dôvodu – opakovaného porušenia povinností uvedených v tejto zmluve – s 6 mesačnou výpovednou lehotou a to až po písomnom upozornení na porušenie ustanovení tejto zmluvy a márnom uplynutí primeranej, najmenej 15 dňovej, lehoty určenej na nápravu.
- 7.2 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 7.3 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 7.4 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od od tejto rámcovej dohody, resp. výpovede tejto rámcovej dohody

alebo odmietnutím toto odstúpenie od rámcovej dohody, resp. tejto výpovede rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri, ak zhotoviteľ preukazným spôsobom neoznámil objednávateľovi novú inú adresu.


VIII.

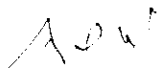
Spoločné a záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že zamestnancami, ktorí majú kompetenciu meniť a dopĺňať prílohy k rámcovej zmluve, uzatvárať čiastkové zmluvy v rozsahu určenom touto zmluvou sú:
- a) za zhotoviteľa: [REDACTED], 0903 768966, [REDACTED]@dolis.sk,
 - b) za kupujúceho: [REDACTED], riaditeľ sekcie poštových technológií a ORP, [REDACTED]@slposta.sk a v prípade neprítomnosti ním poverený zamestnanec
- Zmena prílohy k rámcovej dohode je pre zmluvné strany účinná dňom, kedy dôjde k dohode strán o jej zmene a jej podpísaniu zodpovednými osobami.
- Na zmenu osôb a/ alebo kontaktných údajov uvedených v tomto bode a v bode čl. III – časť Zodpovednosť za vady a záruka za akosť, bod (iv) sa nevyžaduje zmena zmluvy, zmena je účinná písomným oznámením zmluvnej strany, ktorej sa zmena týka, podpísanej štatutárnym zástupcom tejto zmluvnej strany. Takáto zmena je účinná od okamihu jej doručenia druhej zmluvnej strane.
- 8.2 Zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že zamestnancami, ktorí majú kompetenciu vecnej a odbornej komunikácie pri plnení predmetu zmluvy a osoby kompetentné na doručovanie a potvrdzovanie prijatia objednávok, oznámenia zistených väd poskytnutej služby sú:
- a) za predávajúceho: [REDACTED] tel. 0910 118828, fax. 02/20700659, mail: [REDACTED]@dolis.sk,
 - b) za kupujúceho: [REDACTED]
- 8.3 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody je Príloha č.1 , ktorá je takto označená.
- 8.4 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom. Vo veciach neupravených touto rámcovou dohodou sa zmluvný vzťah spravuje príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.
- 8.5 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej zmluvy,
- 8.6 Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť od 01. 01. 2010.
- 8.7 Rámcová dohoda sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ obdrží tri a dodávateľ dve vyhotovenia.
- 8.8 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
- 8.9 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

Za Slovenskú poštu, a. s.

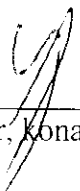
V dňa 16. 12. 2009



Ing. Ľibor Chrást
predseda predstavenstva


RNDr. Karol Achimský, CSc.
člen predstavenstva

Za DOLIS s.r.o.

V Bratislave, dňa 14. 12. 2009


Radko Suchár, konateľ


DOLIS, s.r.o.
Dostojevského rad č. 1
SK-811 03 Bratislava
T: 02/ 529 63 027 • E: info@dolis.sk
IČO: 356 505 06
IČ DPH: SK 2020310919 ①