

**Zmluva o poskytovaní podpornej servisnej služby pre
informačný systém „PPS“
na základe dohodnutej úrovne služby – Service Level
Agreement /SLA/.**

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka

Číslo zmluvy: 460 / 2008

Čl. 1 Zmluvné strany

Objednávateľ:

Slovenská pošta, a.s.

Partizánska cesta 9

975 99 Banská Bystrica

Zastúpený:

Ing. Libor Chrást – predseda predstavenstva

Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva

IČO

36 631 124

DIČ:

2021879959

IČ DPH:

SK2021879959

Bankové spojenie:

VÚB, a.s., pobočka Bratislava

č. účtu:

8402012/0200

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len Objednávateľ)

a

Poskytovateľ:

DITEC, a.s.

Plynárenská 7/C

821 09 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpený:

Ivan Súra, predseda predstavenstva

Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva

IČO:

31 385 401

DIČ:

2020304198

IČ pre DPH:

SK2020304198

Bankové spojenie:

Tatra banka, a.s.

č. účtu:

2627007344/1100

Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa , vložka č.: 769/B

(ďalej len poskytovateľ)

Čl. 2 Predmet zmluvy

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje v rozsahu a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi podpornú servisnú službu k informačnému systému **Poštový platobný styk, ďalej iba PPS**. Popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb poskytovateľa v rámci predmetu tejto zmluvy sú uvedené v **prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

460/2008

2.2 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi za poskytovanie tejto služby dohodnutú odplatu podľa dohodnutých zmluvných podmienok, špecifikovaných v čl. 5 tejto zmluvy.

2.3 Rozsah služieb môže byť dohodou strán dodatočne rozšírený. Poskytovateľ takúto zmenu zmluvy neodmietne, pokiaľ je v jeho prevádzkových možnostiach a dohodne s objednávateľom obchodné podmienky rozšírenia. Rozšíriť rozsah služieb je možné i písomným zaslaním objednávky od oprávnenej osoby objednávateľa jej potvrdením oprávnenou osobou poskytovateľa.

Čl. 3 Miesto plnenia

3.1 Miesto plnenia tejto zmluvy je prevádzka poskytovateľa alebo pracoviská objednávateľa uvedené v **prílohe č.2**. Poskytnutie služieb môže byť realizované fyzicky na mieste plnenia alebo vzdialeným prístupom na miesto plnenia.

Čl. 4 Platnosť, predĺženie a ukončenie zmluvy

4.1 Táto zmluva nadobúda účinnosť od uvedenia systému do prevádzky po skončení poimplementačnej podpory a uzatvára sa na dobu neurčitú.

4.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:

- a) výpoveď s 3 mesačnou výpovednou lehotou v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou, a to opakovaným nedodržaním dohodnutých zmluvných parametrov SLA.
- b) ukončenie zmluvy vzájomnou písomnou dohodou, alebo výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a doručená druhej strane, pričom výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom v mesiaci po písomnom oznámení výpovede ktoroukoľvek za zúčastnených strán.

Čl. 5 Cena a platobné podmienky

5.1 Za poskytovanie podpornej servisnej služby podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi paušálnu odmenu podľa nasledovného harmonogramu:

- a) V období do 31.1.2009 vo výške 814 845 Sk bez DPH (slovom osemstoštrnásťtisícosemstoštyridsaťpäť korún slovenských) za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy.
- b) V období od 1.2.2009 vo výške 1 555 180 Sk bez DPH (slovom jedenmilión päťstopäťdesiatpäťtisíc stoosemdesiat korún slovenských) za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy.

5.2 Cena za iné dohodnuté objednané práce bude stanovená na základe hodinových sadziieb poskytovateľa uvedených v **prílohe č.3** tejto zmluvy

5.3 Poplatok za podpornú servisnú službu bude fakturovaný jedenkrát mesačne vždy po skončení kalendárneho mesiaca s dobou splatnosti 30 dní. Ak ročná

miera inflácie prekročí 3 %, je poskytovateľ oprávnený jedenkrát ročne vždy po zverejnení ročnej miery inflácie Statistickým úradom SR, upraviť ceny podľa tejto zmluvy o sumu prekračujúcu 3 % oficiálne zverejnenej ročnej miery inflácie. Táto zmena je pre zmluvné strany záväzná prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci v ktorom poskytovateľ písomne oznámi objednávateľovi uplatnenie tejto inflačnej doložky.

5.4 Faktúry a všetka korešpondencia bude zasielaná na adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.

5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že po zavedení eura v Slovenskej republike od 1.1.2009, faktúry podľa tohto článku bude Zhotoviteľ vystavovať v EUR prepočítaním podľa konverzného kurzu 1€=30,1260 Sk a zaokrúhlením matematicky na 2 desiatinné miesta.

Čl. 6 Ochrana informácií

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zaobchádzať s informáciami poskytnutými objednávateľom ako s dôvernými v súlade s § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“) a je povinný zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť tretej osobe dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa, okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia vyplývala poskytovateľovi zo zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu. Táto zmluva neovplyvňuje akúkoľvek inú dohodu medzi zmluvnými stranami o utajení informácií.

6.2 Každá zo zmluvných strán je povinná oboznámiť druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.

6.3 Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť, aby pri plnení jeho záväzkov podľa tejto zmluvy nedochádzalo k ohrozovaniu dát objednávateľa so zvláštnym prihliadnutím k poštovej tajomstvu objednávateľa vyplývajúcejmu z jeho predmetu podnikania.

Čl. 7 Záruka kvality

7.1 Poskytovateľ nesie zodpovednosť za to, že údržba a podpora budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovala potrebám objednávateľa, s ktorými bol poskytovateľ oboznámený. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.

Čl. 8 Kontaktné osoby

8.1 Zoznam osôb oprávnených konať v zmysle predmetu tejto zmluvy zo strany objednávateľa a poskytovateľa je uvedený v **prílohe č.1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

8.2 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb objednávateľa je objednávateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť poskytovateľovi.

8.3 V prípade zmeny zoznamu kontaktných osôb poskytovateľa je poskytovateľ povinný okamžite túto zmenu písomne ohlásiť objednávateľovi.

Čl. 9 Súčinnosť a vzájomná komunikácia

9.1 Súčinnosť požadovaná od objednávateľa, ktorú poskytovateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

- a) objednávateľ po vzájomnej dohode umožní poskytovateľovi prístup do systému objednávateľa v prípade potreby vykonania servisného zásahu poskytovateľom s tým, že tento nenaruší prevádzku ostatných systémov objednávateľa,
- b) na základe žiadosti poskytovateľa je objednávateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ak je táto nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby v požadovanom mieste plnenia.

V prípade, ak objednávateľ neposkytne požadovanú súčinnosť, plynutie doby stanovenej na vyriešenie problému sa prerušuje.

9.2 Súčinnosť požadovaná od poskytovateľa, ktorú objednávateľ môže pre účely plnenia tejto zmluvy požadovať je nasledovná:

- na základe žiadosti objednávateľa je poskytovateľ povinný zabezpečiť prítomnosť kvalifikovaných špecialistov, ktorá je nevyhnutná pre poskytnutie podpornej servisnej služby pre systém PPS v požadovanom mieste plnenia, pokiaľ poskytnutie služieb nemôže byť realizované vzdialeným prístupom..

V prípade, ak poskytovateľ požadovanú súčinnosť neposkytne v dohodnutých časoch (pri rešpektovaní reálne stanoveného času potrebného na cestu do miesta požadovaného plnenia), považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a dôvod na jej vypovedanie zo strany objednávateľa.

Čl. 10 Vyššia moc

10.1 Zmluvné strany nezodpovedajú za porušenie svojich povinností podľa tejto zmluvy zapríčinených okolnosťami vyššej moci. Zodpovednosť však nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v meškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z ich hospodárskych pomerov.

10.2 Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle povinnej strany a bránia jej v plnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana takúto prekážku v čase podpisu tejto zmluvy predvídala a že by následky takejto prekážky odvrátila alebo prekonala. Vyššou mocou sa na účely tejto zmluvy rozumie, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, požiar, záplavy a iné.

10.3 Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným po dobu viac ako troch mesiacov od vyskytnutia sa prekážky, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na predmetnú udalosť odvolať, písomne požiada druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k predmetu, k cene a času plnenia. Pokiaľ nepríde k dohode v lehote do 30 dní od doručenia písomného požiadania, má ktorákoľvek zmluvná strana, právo od zmluvy odstúpiť.

10.4 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, počas ktorej trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

Čl. 11 Riešenie sporov

11.1 Práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa riadia touto zmluvou, ako aj príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník).

Čl. 12 Sankcie

12.1 V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením si svojich povinností podľa tejto zmluvy uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% mesačnej paušálnej odmeny uvedenej v bode 5.1 tejto zmluvy za každú začatú hodinu omeškania s plnením si svojich povinností, ak je čas plnenia stanovený v hodinách alebo za každý začatý deň omeškania, ak je čas plnenia stanovený v dňoch. Zmluvnú pokutu podľa predchádzajúcej vety je objednávateľ oprávnený uplatniť za každé jednotlivé porušenie povinnosti zvlášť.

Čl. 13 Autorské práva

13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že ak poskytovateľ na základe tejto zmluvy vytvorí alebo dodá objednávateľovi nové dielo chránené autorským zákonom, alebo akýmkoľvek spôsobom modifikuje pôvodné dielo (upgrade, update a pod.), odovzdaním takéhoto diela, jeho časti alebo jeho modifikácie objednávateľovi udeľuje poskytovateľ objednávateľovi takúto licenciu:

- a) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela výhradnú licenciu ak je takýmto dielom Individualizovaný softvér,
- b) v prípade novo vytvoreného alebo novo dodaného diela nevýhradnú licenciu alebo sublicenciu, ak je takýmto dielom Štandardný softvér,
- c) v prípade modifikácie diela takú licenciu, aká bola udelená objednávateľovi k pôvodnému dielu pred jeho modifikáciou.

13.2 Vo všetkých prípadoch sa licencia alebo sublicencia udeľuje v neobmedzenom rozsahu, na dobu neurčitú a na účel, na ktorý bolo dielo alebo modifikácia vytvorené. Zároveň sa licencia alebo sublicencia udeľujú bezplatne.

13.3 Pre účely tejto zmluvy sa za Individualizovaný softvér a Štandardný softvér budú považovať definície uvedené v Zmluve o dielo uzavretej medzi stranami dňa 24.9.2008.

Čl. 14 Spoločné a záverečné ustanovenia

14.1 Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán s výnimkou zmeny ceny podľa inflačnej doložky uvedenej v bode 5.3 a zmeny kontaktných osôb uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré sa vykonávajú jednostranným oznámením druhej strane za podmienok uvedených v tejto zmluve.

14.2 Poskytovateľ prehlasuje, že uzavretím tejto zmluvy ani plnením záväzkov z nej vyplývajúcich neporušuje práva duševného vlastníctva tretích osôb. V opačnom prípade je povinný objednávateľovi uhradiť všetky náklady a škody, ktoré objednávateľovi, alebo objednávateľovi objednávateľa vzniknú uplatnením autorských práv autorov diela, alebo uplatnením akýchkoľvek práv iných osôb v súvislosti s produktmi, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

14.3 Všetky vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom Slovenskej republiky.

14.4 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje popis a dohodnuté parametre SLA poskytovaných služieb, kontaktné osoby ako aj rozdelenie ich právomocí a definíciu základných pojmov v rámci predmetu tejto zmluvy.

14.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 2**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá definuje strediská objednávateľa s miestom a dobou prevádzky IS PPS v zmysle platnosti tejto zmluvy.

14.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 3**, ktorá je takto označená a podpísaná zmluvnými stranami a ktorá obsahuje aktuálny cenník služieb poskytovateľa.

14.7 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, dva pre každú zmluvnú stranu.

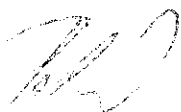
14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.

14.9 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. V prípade, ak zmluva nie je podpísaná oboma zmluvnými stranami v ten istý deň, zmluva nadobúda platnosť a účinnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu zmluvy zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje v poradí ako druhá. Zároveň sa zmluvné strany dohodli, že poskytovanie predmetu plnenia podľa článku 2 tejto zmluvy, ktoré vykonával poskytovateľ od 13.11.2008 do dňa podpísania tejto zmluvy, sa primerane spravuje ustanoveniami tejto zmluvy.

V Bratislave, dňa 17.11.2008

Za Objedávateľa:

Ing. Libor Chrást
predseda predstavenstva

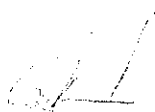


Ing. Miroslav Podhora
člen predstavenstva

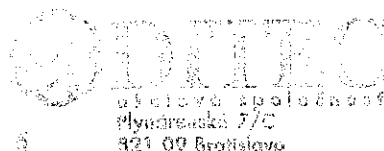
V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

PaedDr. Ivan Šúra
predseda predstavenstva



Ing. Csaba Baráth
podpredseda predstavenstva



**DODATOK Č. 1 K ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PODPORNEJ SERVISNEJ
SLUŽBY PRE INFORMAČNÝ SYSTÉM „PPS“ NA ZÁKLADE
DOHODNUTEJ ÚROVNE SLUŽBY – SERVICE LEVEL AGREEMENT /SLA/
Č. ZMLUVY 460/2008**

uzavretý v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi

Objednávateľ: Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica

Zastúpený: Ing. Libor Chrást – predseda predstavenstva
Ing. Miroslav Podhora – člen predstavenstva

IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Bankové spojenie: VÚB, a.s., pobočka Bratislava
č. účtu: 8402012/0200
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Banská Bystrica , Oddiel: Sa , vložka č.: 803/S

(ďalej len Objednávateľ)

a

Poskytovateľ: DITEC, a.s.
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava, Slovenská republika

Zastúpený: Ivan Súra, predseda predstavenstva
Ing. Csaba Baráth, podpredseda predstavenstva

IČO: 31 385 401
DIČ: 2020304198
IČ pre DPH: SK2020304198
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
č. účtu: 2627007344/1100
Spoločnosť zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa , vložka č.: 769/B

(ďalej len poskytovateľ)

sa v súlade s článkom 14.1 Zmluvy o poskytovaní podpornej servisnej služby uzatvorenej dňa 17.12.2008 (ďalej len Zmluva) dohodli, že týmto Dodatkom č.1 sa mení Zmluva nasledovne:

1. Pôvodný text článku 5.1 písmeno b) sa nahrádza nasledovným textom:

5.1 b) Vo výške 50 590 EUR bez DPH (slovom päťdesiatšesť tisíc päťstodeväťdesiat euro) za každý kalendárny mesiac trvania tejto zmluvy.

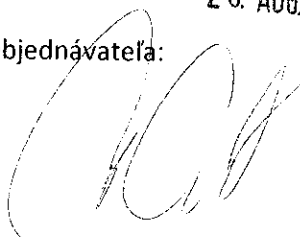
2. Tento Dodatok č. 1 nadobúda platnosť dňom podpísania zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť od nasledujúceho kalendárneho mesiaca od jeho podpísania.

3. Ostatné ustanovenia Zmluvy neupravené týmto dodatkom zostávajú v platnosti bezo zmeny.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom tohto dodatku oboznámili a na znak súhlasu ho podpisujú.
5. Tento dodatok je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je vyhotovený v štyroch rovnopisoch, dva pre každú zmluvnú stranu.

V Bratislave, dňa

26. AUG. 2009

Za Objedávateľa:



Ing. Ľibor Chrást

predseda predstavenstva



Ing. Miroslav Podhora

člen predstavenstva

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:



Ivan Súra

predseda predstavenstva



Ing. Csaba Baráth

podpredseda predstavenstva

