

---

**Zmluva o poskytnutí údržby (maintenance) k aplikačnému systému  
a podpory k prevádzke systému č. 16/2010**

---

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991Zb.)

**a §39 Autorského zákona (zákon č. 618/2003 Z.z.)**

**Zmluvné strany**

**Objednávateľ:**

Názov: **Úrad pre reguláciu sieťových odvetví**  
Sídlo: Bajkalská 27, P.O. Box 12, 820 07 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Jozef Holjenčík, predseda Rady pre reguláciu  
vykonávajúci pôsobnosť predsedu úradu,  
Vybavuje: Ing. Peter Lipták  
Bankové spojenie: 70000062545/8180 Štátna pokladnica  
IČO: 36069841

(ďalej iba ako "Objednávateľ")

a

**Zhotoviteľ:**

Obchodné meno: **eDevelopment, s.r.o**  
Sídlo: Dlhá 2, 900 31 Stupava  
IČO: 35849428  
DIČ: 2020208718  
Zastúpený: Ing. Miroslav Uhlár - konateľ  
Bankové spojenie: Volksbank Slovensko, a.s., č. účtu: 4490003500/3100  
Registrácia: obchodný register Okresného súdu Bratislava I. odd.:Sro, vl.č.  
27939/B

Zmluvné strany medzi sebou uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej iba ako "Zmluva").

## 1. Účel a premet zmluvy

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli na dodaní licencie údržby (maintenance) k aplikačnému systému „Administratívny a riadiaci informačný systém“ (ARIS) a licencie podpory k prevádzke systému „Domino/Notes“ na obdobie 1 roka.
- 1.2. Pod licenciou údržby (maintenance) aplikačného systému ARIS sa rozumie prístup k novým verziám (upgrade a update) softvéru a prístup k technickej podpore výrobcu na aktuálne verzie softvéru.
  - 1.2.1. V rámci licencie údržby (maintenance) ARIS je poskytované riešenie problému funkcionality aplikačného modulu, zistený počas reálnej prevádzky. V tomto prípade je objednávateľovi poskytnutá konzultácia a fix riešenia (ak je to potrebné na vyriešenie problému).
  - 1.2.2. V rámci licencie (maintenance) ARIS je ďalej poskytnuté hot-line telefonické poradenstvo a poskytnutie nových štandardných verzií (update resp. upgrade) aplikácií, ktoré boli priebežne uvoľnené zhotoviteľom.
  - 1.2.3. V rámci licencie (maintenance) ARIS je ďalej poskytnuté prispôsobenie aplikácií podľa požiadaviek zákazníka v rozsahu, ktorý nemení zásadným spôsobom funkčný model dodaného riešenia. Pod prispôbením aplikácií sa rozumie :
    - Vizúálna úprava užívateľského rozhrania
    - Úprava názvoslovia položiek
    - Vytvorenie resp. úprava používateľom požadovaných pohľadov
    - Úprava dátového modelu (položiek) formulárov
    - Úprava automatizovaných sekvencií (agentov)
    - Úprava parametrov kontroly hodnôt a úprava dokumentácie
  - 1.2.4. Prispôsobenie aplikácií sa uskutočňuje na základe písomného predloženia zmenových požiadaviek objednávateľa k dodanému riešenia počas obdobia platnosti licencie.
- 1.3. Pod licenciou podpory k systému Domino/Notes sa rozumie:
  - Prístup k novým verziám (upgrade a update) podporného software ARIS.Tools zhotoviteľa pre plnenie profylaktických a riešiteľských činností
  - Prevetívna profylaktická podpora pri priebežnej kontrole systému Domino/Notes, pozostávajúca z realizácie preventívneho monitorovania
  - Riešenie vzniknutých problémov (incidentov) v systéme Domino/Notes vo forme popisu riešenia, zmeny konfigurácie alebo naprogramovania podporného nástroja
  - Podpora pri inštalácii nových verzií platformy Domino/Notes a tvorba dopadových analýz zavedenia nových verzií
  - Testovanie a udržiavanie pilotného systému k produkčnému prostrediu Domino/Notes (za účelom rýchleho reprodukovania problémov)
  - Aplikovanie a udržiavanie Help Desk systému k podpore pre Domino/Notes

## 2. Cena plnenia

2.1. Dodávka licencie údržby (maintenance) k aplikačnému systému ARIS podľa článku 1.2:

Licenčná položka	J. cena	Počet	Spolu bez DPH
Modul Organizačná štruktúra	16,47 €	90	1 482,30 €
Modul Komplexný registratúrny systém	65,47 €	90	5 892,30 €
Modul Adresár	11,22 €	90	1 009,80 €
Modul Interné dokumenty	16,47 €	90	1 482,30 €
Modul Dohľad nad štandardami kvality	2 600,00 €	1 *	2 600,00 €
Modul Elektronický manažment výkazov vodárenských spoločností	1 160,00 €	1 *	1 160,00 €
Modul Evidencia kontrolnej činnosti	1 160,00 €	1 *	1 160,00 €
Modul Objednávky	710,00 €	1 *	710,00 €
Modul MediaBox	7,60 €	90	684,00 €
Modul Elektronický kurz a Help Desk	4,35 €	90	391,50 €
<b>Spolu</b>			<b>16 572,20 €</b>

\* Ide o 1 (jednu) server multilicenciu (neobmedzený počet používateľských licencií).

2.2. Dodávka licencie podpory pri prevádzke systému Domino/Notes podľa článku 1.3

Licenčná položka	J. cena	Počet	Spolu bez DPH
Preventívna profylaktická kontrola	1 380,00 €	1	1 380,00 €
Riešenie problémov	1 884,00 €	1	1 884,00 €
Tvorba analýz a podpora pri inštalácii nových verzii Domino/Notes	1 365,00 €	1	1 365,00 €
Udržiavanie pilotného prostredia	1 365,00 €	1	1 365,00 €
Help Desk systém	0,00 €	1	0,00 €
<b>Spolu</b>			<b>5 994,00 €</b>

2.3. Celková cenová kalkulácia je:

Položka	Cena bez DPH	Spolu s DPH
Licencia údržby k aplikačnému systému ARIS (článok 2.1)	16 572,20 €	19 720,92 €
Licencia podpory k Domino/Notes (článok 2.2)	5 994,00 €	7 132,86 €
<b>Spolu</b>	<b>22 566,20 €</b>	<b>26 853,78 €</b>



### **3. Termín plnenia**

- 3.1. Začiatok platnosti licencie (podľa článku 2.1, a 2..2): 11.11.2010
- 3.2. Ukončenie platnosti licencie (podľa článku 2.1, a 2..2): 10.11.2011

### **4. Odmena a platobné podmienky**

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi za udelenie licencie (podľa článku 2.1, a 2..2) odmenu vo výške 22 566,20 € bez DPH.
- 4.2. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.3. Zhotoviteľ vystaví faktúru do 30 dní od podpisu tejto Zmluvy a priloží k nej licenčné prehlásenie k udelenej licenci.
- 4.4. Splatnosť faktúr je do 21 dní odo dňa jej doručenia. Objednávateľ uhradí v tejto lehote zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet.
- 4.5. Objednávateľ je oprávnený vrátiť zhotoviteľovi bez zaplataenia faktúru, ktorá nespĺňa náležitosti účtovného dokladu. Vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo správne vyhotovenej faktúry.

### **5. Sankcie za porušenie zmluvy**

- 5.1. Ak je zhotoviteľ v omeškaní s odovzdaním predmetu zmluvy zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z odmeny za každý deň omeškania.
- 5.2. Ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry zaplatí zhotoviteľovi úroky z omeškania z nezaplataenej sumy podľa § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

### **6. Vyššia moc**

- 6.1. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé ani ich nemôžu nijako ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy (požiar, záplavy) a pod.
- 6.2. Ak sa z dôvodu vyššej moci stane plnenie tejto zmluvy nemožným, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na túto vyššiu moc, môže tak urobiť z tohto dôvodu do 7 dní a žiadať druhú stranu o úpravu tohto zmluvného vzťahu ohľadne jeho predmetu, ceny a času plnenia.
- 6.3. Pokiaľ nepríde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa na prípad vyššej moci odvolala, právo odstúpiť od zmluvy.

### **7. Mlčanlivosť**

- 7.1. Zhotoviteľ je povinný počas trvania zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti dôverné informácie a nebude takéto dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa poskytovať tretím osobám alebo ich iným spôsobom využívať.
- 7.2. Ak zhotoviteľ poskytne dôverné informácie v zmysle tejto zmluvy tretej osobe je povinný:

- 7.2.1. oznámiť tejto tretej osobe, že poskytnuté dôverné informácie sú predmetom jeho zmluvnej povinnosti mlčanlivosti a zároveň
- 7.2.2. zaviazať takúto tretiu osobu povinnosťou mlčanlivosti o poskytnutých dôverných informáciách v rozsahu minimálne podľa zmluvy, okrem prípadov ak takáto tretia osoba už je (zo zákona alebo zmluvne) zviazaná voči autorovi povinnosťou mlčanlivosti o poskytnutých dôverných informáciách v rozsahu minimálne podľa zmluvy.
- 7.3. Zhotoviteľ je povinný vyvinúť všetko úsilie, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, aby zhotoviteľ alebo osoby, ktorým boli v súlade so zmluvou poskytnuté dôverné informácie nijakým spôsobom, či úmyselne alebo z nedbanlivosti tieto informácie nezneužili neprezradili, alebo nespřístupnili tretím osobám.

## 8. Závěrečné ustanovenia

- 8.1. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba dodatkami k tejto zmluve podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 8.2. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.
- 8.3. Zmluva je vyhotovená v 3 rovnopisoch, pričom 2 dostane objednávatel' a 1 dostane zhotoviteľ.
- 8.4. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu zbavenú akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.

za Objednávateľa

v Bratislave, dňa:

21.10.2010

za Zhotoviteľa

v Bratislave, dňa: 21.10.2010



Ing. Jozef Holjenčík,  
predseda Rady pre reguláciu



Ing. Miroslav Uhlár  
konateľ spoločnosti eDevelopment, s.r.o

eDevelopment, s.r.o.  
900 31 STUPAVA, DLHÁ 2  
IČO: 35 849 428  
IČ DPH: SK 2020208718

①  
**eDevelopment, s.r.o.**  
900 31 STUPAVA, DLHÁ 2  
IČO: 35 849 428  
IČ DPH: SK 2020208718

