

23.12.94

W

## **Zmluva o dielo č.09/DIS/1994**

**na výkon pozáručného servisu pre pracoviská DÚ v pôsobnosti  
Ústredného daňového riaditeľstva SR  
Banská Bystrica**

október 1994

## Zmluva o dielo č. 09/DIS/94

### PODĽA PARAGRAFU 536 OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzatvorená na základe výsledkov verejnej súťaže a oznámených listom č.j.5/1722/94 zo dňa 30.6.1994.

#### Zmluvné strany:

Zhotoviteľ:

**HT Computers s.r.o.**  
Kukušková 26, 831 23 Bratislava



na strane jednej (ďalej len dodávateľ) a

Objednávateľ:

**Ústredné daňové riaditeľstvo**  
Nová ul. č. 13, 975 61 Banská Bystrica  
zastúpené Ing. Štefanom Jágerským - riaditeľom ÚDR SR



#### I. - Predmet zmluvy

1. Výkon pozáručného servisu výpočtovej techniky a periférnych zariadení inštalovaných na jednotlivých pracoviskách odberateľa na celom území Slovenska. Servisná činnosť sa bude týkať všetkých zariadení v zmysle kúpnej zmluvy č.02/DIS/92, na ktoré sa vzťahuje koniec záručnej doby a ďalšie zariadenia podľa požiadaviek objednávateľa.



## Článok II. - Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ nahlasuje poruchy riadne a včas, vrátane popisu alebo prejavu poruchy, identifikácie zariadenia (typ a sériové číslo zariadenia), presnej adresy umiestnenia zariadenia, mena nahlasovateľa a jeho kontaktného telefónneho čísla a to osobne, telefonicky, faxom alebo písomne.
2. Objednávateľ zabezpečí nerušený prístup k zariadeniu po ohlásení poruchy zhotoviteľovi vo svojom riadnom pracovnom čase alebo po vzájomnej dohode aj v inom čase.
3. Objednávateľ sa zaväzuje po preverení funkčnosti opraveného zariadenia potvrdiť prevzatie opraveného zariadenia, použitých náhradných dielov a prác servisnému technikovi, písomnou formou na servisnom formulári HT Computers s.r.o.. Inú formu záznamu je možné vykonať iba po vzájomnej dohode oboch strán na mieste, kde porucha vznikla.
4. Vypovedaním zmluvy zo strany objednávateľa nezanikajú nároky na úhrady už vystavených faktúr zhotoviteľom.

## Článok III. - Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia poruchy na mieste inštalácie, pri zohľadnení dní pracovného voľna a pokoja.
2. Po zistení závady má zhotoviteľ povinnosť informovať objednávateľa o predpokladanej cene servisného zásahu.
3. V prípade, že zhotoviteľ nebude môcť na mieste opravu vykonať, či už pre rozsah opravy, chýbajúci náhradný diel alebo ak oprava vyžaduje dielenskú opravu sa zaväzuje vykonať výmenu - zapožičanie vhodného, technickými parametrami zhodného zariadenia, ak o to výslovne zodpovedný pracovník daňového úradu požiada.
4. Rozsiahle opravy uvedené v predchádzajúcom odstavci sa zhotoviteľ zaväzuje odstrániť do 21 dní pri zohľadnení dní pracovného voľna a pokoja od nahlásenia závady.
5. Ak pracovník DÚ výslovne požiada o zapožičanie zariadenia, ako je uvedené v odst.III/3, potvrdí túto skutočnosť na servisnom formulári a tým vyjadrí svoj súhlas s úhradou za zapožičanie zariadenia.
6. Zhotoviteľ zabezpečí opravu zmluvne servisovaných zariadení v rámci svojho pracovného času v súlade s touto zmluvou.
7. Ak si závada na zariadení vyžaduje dielenskú opravu v servisnom stredisku zhotoviteľa, prepravu zariadenia na miesto určenia zabezpečuje zhotoviteľ, ktorý určuje aj spôsob prepravy tak, aby bola účelná a hospodárna.
8. Zhotoviteľ môže pozastaviť (bez vypovedania zmluvy) zmluvný servis zariadení ak odberateľ neplní podmienky dojednané podľa tejto zmluvy ani po písomnom upozornení alebo mešká s platbami viac ako 30 dní od termínu splatnosti faktúry.
9. Zhotoviteľ poskytne záruku na vykonané služby a opravy po dobu 6 mesiacov odo dňa protokolárneho prevzatia opravy objednávateľom.
10. Zhotoviteľ vráti použité resp. vymenené náhradné diely, ktoré boli fakturované objednávateľovi.



**Článok IV. - Cena**

1. Cena realizácie pozáručného servisu je stanovená podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Zhotoviteľ účtuje objednávateľovi osobitne náhradu za použité náhradné diely, čas servisného zásahu, dopravné náklady a poplatok za zapožičanie náhradného zariadenia podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve.

**Článok V. - Fakturácia a platby**

1. Na základe potvrdeného servisného formuláru vyhotoví zhotoviteľ faktúru a to do 5 dní od jeho potvrdenia objednávateľom. Splatnosť faktúry je 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Pri pochybnostiach sa predpokladá, že tá bola doručená 3. deň po jej odoslaní.
2. V prípade omeškania platby objednávateľom si zhotoviteľ vyhradzuje právo fakturovať poplatok 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.

**Článok VI. - Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvných strán.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na štyri roky od dátumu podpisu tejto zmluvy.
3. Objednávateľ i zhotoviteľ môžu zmluvu vypovedať vo výpovednej lehote 3 mesiace počítanej od začiatku nasledujúceho mesiaca od doručenia výpovede zmluvy strane alebo vzájomnou dohodou zmluvných strán.
4. Zmeny ustanovení tejto zmluvy sa vykonávajú výlučne formou dodatku k tejto zmluve písomnou formou a podpisom zmluvných strán.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých dva dostane objednávateľ a dva zhotoviteľ.

V Banskej Bystrici dňa : 14.10. 1994

Objednávateľ :

Zhotoviteľ :

