

15.01.2003

platnosť

ZMLUVA č. 00

~~o podpore prevádzky~~ Aplikáčného programového vybavenia Daňového informačného systému Slovenskej republiky uzavretá podľa § 52 ods. 1 písm. b) zákona 263/1999 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 536 a nasl. Obchodného zákonníka a Autorského zákona v znení neskorších predpisov

medzi

Objednávateľ:

Názov organizácie: **Daňové riaditeľ'stvo Slovenskej republiky**
(ďalej len objednávateľ)

So sídlom: Nová ulica č. 13
975 04 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Mária Machová, PhD.
generálna riaditeľ'ka DR SR

a

Zhotoviteľ:

Názov organizácie: **NOVITECH a. s.**
(ďalej len zhotoviteľ)

So sídlom: ul. Moyzesova 58
040 01 Košice

Názov obch. registra: Obchodný register Okresného súdu Košice I
Číslo zápisu: Vložka číslo: 698/V oddiel Sa

Handwritten signature

Handwritten signature

za týchto podmienok:

Preambula

Táto Zmluva je uzatvorená na základe rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 52 ods. 1 písm. b) z dôvodu, že zhotoviteľ má k predmetu Zmluvy autorské práva, ktoré vyplývajú zo Zmluvy o dielo č. 003601 zo dňa 8.2.1994 v znení neskorších dodatkov uzatvorenej na základe verejného obstarávania z roku 1993 a Zmluvy o dielo č. 003620 zo dňa 22.2.2002 v znení neskorších dodatkov uzatvorenej na základe rokovacieho konania bez zverejnenia z roku 2002.

Článok 1 Účel Zmluvy

Účelom tejto Zmluvy je upraviť práva a povinnosti zmluvných strán a z toho vyplývajúce právne vzťahy súvisiace s podporou prevádzky Aplikačného programového vybavenia Daňového informačného systému (ďalej len APV DIS) v prostredí objednávateľa, zohľadniac záujem oboch zmluvných strán na riadnom plnení si zmluvných povinností zabezpečujúc tak riadnu prevádzkovú podporu APV DIS v zmysle požiadaviek objednávateľa.

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytovanie služieb zhotoviteľom pri prevádzkovaní APV DIS alebo jeho časti. Službami v zmysle tejto Zmluvy sú:
- A) Údržba APV DIS a dát APV DIS vrátane vytvorenia špecifického programového vybavenia pre prevádzku
 - B) Podpora prevádzky APV DIS v podmienkach objednávateľa:
 - B1) Prevádzkové zásahy
 - B2) Odborná poradenská a konzultačná pomoc
 - B3) Školenia a semináre pre používateľov
 - C) Mimozáručná a pozáručná oprava väd APV DIS
 - D) Aktualizácia dát legislatívneho systému (ďalej LS) APV DIS

Článok 3 Realizácia Zmluvy

- 3.1 Realizácia predmetu Zmluvy v zmysle ustanovenia 2.1 sa vykonáva na základe tejto Zmluvy. Pri realizácii Zmluvy sú zmluvné strany povinné sa riadiť dohodnutými zmluvnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
- 3.2 Realizácia predmetu Zmluvy v zmysle ustanovenia 2.1 bod B3) bude vykonávaná etapovite, podľa požiadaviek a potrieb objednávateľa, a to formou dodatkov k tejto Zmluve, ktoré budú podrobne špecifikovať miesto školenia, celkový počet účastníkov školenia, počet účastníkov na jeden kurz, počet kurzov, cenu kurzu, obsah kurzu školenia, príručky, ich obsah, počet, cenu, ako aj ďalšie náležitosti.

Článok 4 Výklad pojmov

APV DIS je softvérové dielo zhotovené zhotoviteľom na základe plnenia Zmluvy o dielo č. 003601 v znení jej neskorších dodatkov a Zmluvy o dielo č. 003620 v znení jej neskorších dodatkov (ďalej len dielo). Služby poskytované zhotoviteľom pri jeho prevádzkovaní budú realizované v zmysle tejto Zmluvy.

Časťou diela sa na účely tejto Zmluvy rozumie výsledok služieb zhotoviteľa zrealizovaných na základe tejto Zmluvy.

Používateľ je zamestnanec objednávateľa oprávnený na používanie diela.

Protokol o poskytnutých a prijatých službách je písomný prejav vôle zhotoviteľa a objednávateľa potvrdzujúci poskytnutie a prijatie služieb za zmluvne dohodnutých podmienok.

Vadou diela resp. jeho časti sa na účely tejto Zmluvy rozumie akákoľvek závada na predmete diela alebo jeho časti, ktorá sa na ňom vyskytne alebo ktorú objednávateľ zistí v čase po odovzdaní a prevzatí diela alebo jeho časti.

Údržbou APV DIS sa na účely tejto Zmluvy rozumejú akékoľvek úpravy v APV DIS požadované objednávateľom, ktoré nevedú k zmene funkcionality diela alebo jeho časti a nie sú realizované v zmysle Zmluvy o dielo č. 003620 v znení jej neskorších dodatkov. Ide najmä o:

- a) aktualizácia obsahu číselníkov
- b) úprava šablón dokumentov
- c) úprava zostáv
- d) aktualizácia používateľského rozhrania
- e) iná aktualizácia podľa požiadavky objednávateľa (nemajúca súvis so zapracovaním novej funkčnosti)

Podporou prevádzky APV DIS podľa tejto Zmluvy sa rozumie súhrn aktivít a činností, smerujúcich k zlepšeniu zvládnutia rutínnej prevádzky diela APV DIS alebo jeho časti. Ide najmä o:

- B1 Riešenie prevádzkových problémov – operatívne riešenie prevádzkového problému v APV DIS v kategóriách podľa závažnosti problému.
- B2 Odborná poradenská a konzultačná pomoc - poskytovanie informácií odborného charakteru pre pracovníkov objednávateľa.
- B3 Školenia a semináre pre používateľov.

Mimozáručnou a pozáručnou opravou vád APV DIS sa v zmysle tejto Zmluvy rozumie oprava vád, na ktoré sa v zmysle Zmluvy o dielo č. 003601 v znení jej neskorších dodatkov a Zmluvy o dielo č. 003620 v znení jej neskorších dodatkov nevzťahuje záruka. Záruka sa taktiež nevzťahuje na produkty a služby tretích strán, ktoré si objednávateľ zabezpečoval samostatne a neboli predmetom plnenia Zmluvy o dielo č. 003601 v znení jej neskorších dodatkov alebo Zmluvy o dielo č. 003620 v znení jej neskorších dodatkov.

Zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov je písomný súpis prác, ktoré bolo nutné vykonať pri realizácii plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zoznam vyhotovuje zhotoviteľ a obsahuje minimálne tieto informácie:

- a) práca (zadanie, požiadavka, označenie HotLine),

- b) dátum a čas vykonanej práce v hodinách,
- c) evidencia pracovníkov, ktorí sa na práci podieľali.

Článok 5 Miesto plnenia

Miestom plnenia záväzkov zhotoviteľa sú sídla daňových orgánov Slovenskej republiky. Miestom plnenia záväzkov zhotoviteľa uvedených v bode 2.1 B3) je miesto, kde sa tieto školenia resp. semináre uskutočňujú.

Článok 6 Čas a spôsob plnenia záväzkov

- 6.1 Záväzky zhotoviteľa vyplývajúce z predmetu tejto Zmluvy sa považujú za riadne splnené poskytnutím služby uvedenej v bode 2.1 tejto Zmluvy a jej prebratím objednávateľom.
- 6.2 Pri plneniach podľa bodu 2.1 A), B1), B2), C) a D) tejto Zmluvy zmluvné strany v ďalej dohodnutých lehotách podpíšu protokol o poskytnutých a prijatých službách, pričom v prípade plnení podľa 2.1 A), B1), B2) a C) bude jeho súčasťou zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov.
- 6.3 V prípade plnenia predmetu tejto Zmluvy v zmysle bodov 2.1 A) a C) je spôsob plnenia nasledovný:
- a) Objednávateľ zadá písomnú požiadavku zhotoviteľovi, ktorá obsahuje predmet a požadovaný termín riešenia.
 - b) Zhotoviteľ obratom, najneskôr do 2 pracovných dní, zašle objednávateľovi predbežný odhad množstva prác a termín poskytnutia služby.
 - c) Objednávateľ odsúhlasí predbežný odhad množstva prác a termín v zmysle bodu b). Zhotoviteľ začne realizačné práce na požadovaných plneniach po odsúhlasení predbežného odhadu prác objednávateľom.
 - d) Zhotoviteľ na základe požiadavky v prípade potreby vypracuje analytický materiál (špecifikáciu), na základe ktorého bude služba poskytnutá. Zhotoviteľ začne realizačné práce až po písomnom odsúhlasení tohto analytického materiálu, ak sa nedohodne inak.
- 6.4 V prípade plnenia predmetu tejto Zmluvy v zmysle bodu 2.1 B1) je spôsob plnenia nasledovný:
- a) Objednávateľ zadá písomnú požiadavku zhotoviteľovi, ktorá obsahuje predmet a závažnosť problému.
 - b) Zhotoviteľ podľa stanovenej závažnosti problému je povinný reagovať a riešiť daný problém nasledovne:

Závažnosť problému	Reakčná doba	Doba odstránenia problému
Kritický	Do 4 hodín	24 hodín
Urgentný	Do 1 pracovného dňa	2 pracovné dni
Normálny	Do 2 pracovných dní	5 pracovných dní
Nezávažný	Do 4 pracovných dní	10 pracovných dní

- c) Doba odstránenia, resp. závažnosť problému môže byť na základe analýzy v odôvodnených prípadoch stanovená inak po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán.
- 6.5 Služby, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy v zmysle bodu 2.1 B2) poskytuje zhotoviteľ v pracovných dňoch medzi 8:00 a 16:00 hod. pracovníkom DR SR Banská Bystrica formou odovzdávania informácií bežnými komunikačnými prostriedkami dostupnými obom zmluvným stranám (napr.: e-mail, fax, telefón, osobná konzultácia).
- 6.6 Čas a spôsob plnenia predmetu tejto Zmluvy podľa bodu 2.1 D) sa riadi nasledujúcimi bodmi:

- 6.6.1 V rámci riadneho plnenia bodu 2.1 D) tejto Zmluvy sa zhotoviteľ zaväzuje dodať objednávateľovi a na všetky jeho pracoviská CD médiá (v celkovom počte 9 sád), ktoré budú obsahovať dáta pre legislatívny systém (JURIX), Obchodný vestník (OBVEST), Finančný spravodaj (FINSP) a Judikatúru (JUDIK). Mediá zhotoviteľ zašle každý utorok v kalendárnom týždni s aktuálnym stavom dát do stredy (vrátane) predchádzajúceho kalendárneho týždňa.

Ak sa v legislatívnom systéme vyskytnú ťažko spracovateľné texty alebo prílohy, CD budú obsahovať len katalógové údaje a derogačné vzťahy. Text normy alebo prílohy bude dodaný v nasledujúcej týždennej aktualizácii, s výnimkou príloh Colného sadzovníka, príloh Liečebného poriadku, príloh Štatistického úradu SR, príloh Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR a iných, z hľadiska spracovania veľmi komplikovaných textov, ktoré budú dodané najneskôr do jedného mesiaca.

Ak sa v Obchodnom vestníku vyskytnú rozsiahle správy o hospodárení investičných spoločností a investičných fondov a ročné správy emitentov cenných papierov, tieto budú dodané v nasledujúcej týždennej aktualizácii.

Ak Finančný spravodaj obsahuje ťažko spracovateľné texty alebo prílohy, CD budú obsahovať katalógové údaje. Text bude v nasledujúcej týždennej aktualizácii, s výnimkou príloh maximálnych cien výrobkov a výkonov v zdravotníctve, príloh okresných úradov o maximálnych cenách tepelnej energie pre domácnosti, ostatných odberateľov vrátane cien od výrobcov a iných, z hľadiska spracovania veľmi komplikovaných textov, ktoré budú dodané najneskôr do jedného mesiaca.

- 6.6.2 Dáta uvedené v bode 6.6.1 môžu byť dodané na tom istom CD médiu.

Článok 7

Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 7.1 Cena za služby a práce, vykonávané na základe tejto Zmluvy a jej dodatkov je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 7.2 Cena za služby v zmysle bodu 2.1 písm. A), B1), B2), C) tejto Zmluvy je dohodnutá nasledovne:
- 7.2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za služby uvedené v bode 2.1 písm. A), B1), B2), C) tejto Zmluvy predstavuje mesačnú čiastku:

Cena bez DPH:	1 120 000,00 Sk
+ DPH 20 %:	224 000,00 Sk
Celková suma s DPH:	1 344 000,00 Sk

7.2.2 Uvedená cena v zmysle bodu 7.2.1 predstavuje cenu za poskytovanie služieb v rozsahu 800 hodín mesačne.

7.2.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje priebežne viesť evidenciu rozsahu a druhu poskytnutých služieb, a to v zozname nevyhnutne vykonaných úkonov podľa čl. 8 tejto Zmluvy. Odsúhlasený zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov je podkladom na uplatnenie zaplatenia ceny za poskytnuté služby nad dohodnutý rozsah podľa bodu 7.2.4, na prenos nevyčerpaných hodín podľa bodu 7.2.5, na prehodnotenie ceny uvedenej v bode 7.2.1 a rozsahu uvedeného v bode 7.2.2 podľa bodu 7.2.6 tejto Zmluvy.

7.2.4 V prípade, že v priebehu obdobia 6 po sebe idúcich mesiacov zhotoviteľ poskytne objednávateľovi služby v rozsahu väčšom ako je 6-násobok mesačného rozsahu hodín uvedeného v bode 7.2.2 tejto Zmluvy, zaväzuje sa objednávateľ zhotoviteľovi uhradiť okrem dohodnutej ceny aj cenu za služby poskytnuté navyše. V takom prípade cena za služby predstavuje 1400,- Sk/hod. bez DPH.

7.2.5 V prípade, že zhotoviteľ poskytne objednávateľovi služby v rozsahu menšom ako je to uvedené v bode 7.2.2 tejto Zmluvy, nevyčerpané hodiny poskytovania služieb sa presúvajú do nasledujúcich mesiacov a objednávateľ má v nasledujúcich mesiacoch nárok na poskytnutie služieb v rozsahu podľa bodu 7.2.2 zvýšenom o presunuté nevyčerpané hodiny, a to za cenu podľa bodu 7.2.1 tejto Zmluvy.

7.2.6 Zmluvné strany sa zaväzujú každých 6 mesiacov, vždy k 30.6. a 31.12. kalendárneho roka, prehodnotiť výšku ceny podľa bodu 7.2.1, 7.2.4 a rozsahu podľa bodu 7.2.2 tejto Zmluvy, a to vzhľadom na rozsah skutočne poskytnutých služieb zhotoviteľom za predchádzajúci polrok. Podkladom na zistenie rozsahu skutočne poskytnutých služieb sú odsúhlasené zoznamy nevyhnutne vykonaných úkonov za príslušné mesiace.

7.3 Cena za vykonanie školení a seminárov v zmysle bodu 2.1 B3):

7.3.1 Školenia sa rozpočtujú na jeden deň školenia v závislosti od toho, kde sa školenie uskutoční, aký je počet školení toho istého druhu, kto poskytol priestory na školenie, kto poskytol techniku, servisné zabezpečenie. Cena za jeden deň školenia je 20 000,- Sk/deň bez DPH v prípade školenia u objednávateľa. V prípade školenia u zhotoviteľa, k tejto cene sa pripočítavajú reálne preukázateľné náklady na miestnosť, servisných pracovníkov a didaktickú techniku v rozsahu maximálne do 10 000,- Sk/deň bez DPH.

7.3.2 Seminára sa rozpočtujú na deň a osobu. Cena za jeden deň seminára je 1000,- Sk/osoba/deň bez DPH v prípade vykonania seminára u objednávateľa. V prípade seminára u zhotoviteľa k tejto cene sa pripočítavajú reálne preukázateľné náklady na miestnosť, servisných pracovníkov a didaktickú techniku v rozsahu maximálne do 10 000,- Sk/deň bez DPH.

7.3.3 V prípade opakovaného školenia toho istého typu je možné aplikovať množstevné zľavy do výšky 20 % z ceny školenia alebo seminára nasledovne:

Počet školení toho istého typu	Zľava
9 – 18	5 %
19 – 28	10 %
29 a viac	20 %

7.3.4 Súčasťou školenia môžu byť aj príručky, ktoré sa rozpočtujú samostatne. Za príručky sa cena stanovuje na základe počtu kusov príručiek, počtu strán príručiek, typu väzby. Cena je závislá od aktuálnej ceny tlače a nákladov na prípravu príručky a je dohodnutá v dodatku v zmysle bodu 3.2.

7.4 Cena za aktualizáciu údajovej bázy dát v zmysle bodu 2.1 D) a v zmysle bodu 6.6 tejto Zmluvy je dohodnutá zmluvnými stranami mesačnou finančnou sumou:

Cena bez DPH:	120 377,00 Sk
+ DPH 20 %:	24 075,40 Sk
Celková suma s DPH:	144 452,40 Sk

Za riadne vyhotovené aktualizácie údajovej bázy dát vznikne zhotoviteľovi právo na peňažné plnenie a na vystavenie daňového dokladu – faktúry mesačne na základe protokolu o odovzdaní a prevzatí časti diela, ktorý je zhotoviteľ povinný vystaviť do 5 pracovných dní po odoslaní poslednej aktualizácie v príslušnom mesiaci.

7.5 Cena je dohodnutá bez DPH. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov v čase vystavenia faktúry na zaplatenie ceny.

7.6 Cenu podľa bodu 7.2.1 tejto Zmluvy a jednotkové ceny úkonov stanovené zhotoviteľom v zmysle bodu 7.2.4 tejto Zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený raz ročne po dohode s objednávateľom aktualizovať s prihliadnutím na preukázanú zmenu cien vstupov. V zmysle tohto bodu bude možné so súhlasom objednávateľa aktualizovať ceny výkonov zhotoviteľa do troch mesiacov bežného kalendárneho roku od zverejnenia údajov o inflácii/deflácií Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Objednávateľ sa zaväzuje zohľadniť priemernú ročnú infláciu meranú indexom spotrebiteľských cien, resp. deflácie na základe predložených dokladov zhotoviteľom. Ak predmetné obdobie zahŕňa časť kalendárneho mesiaca, zohľadní sa alikvotná časť inflácie/deflácie podľa počtu dní. Zvýšenie, príp. zníženie ceny za dielo alebo jeho časť na základe tohto ustanovenia si bude zhotoviteľ uplatňovať, resp. poskytovať súhrnne za všetky diela, ku ktorým zhotoviteľovi vznikol nárok na zaplatenie ceny diela alebo jeho časti v jednom kalendárnom roku, a to faktúrou do 30.6. nasledujúceho kalendárneho roka za predchádzajúci kalendárny rok. Prílohu faktúry bude tvoriť Oznamenie Štatistického úradu o miere inflácie, resp. deflácie za príslušné obdobie.

7.7 Cenu za poskytnuté služby bude zhotoviteľ účtovať objednávateľovi mesačne faktúrou s lehotou splatnosti najmenej 15 pracovných dní od jej doručenia.

7.8 Faktúra vystavená zhotoviteľom musí mať náležitosti daňového dokladu podľa § 15 zákona č. 289/1995 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru – daňový doklad zhotoviteľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti.

7.9 Záväzok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu zhotoviteľa. Lehota na uhradenie faktúry sa považuje za dodržanú, ak dôjde k odpísaniu príslušnej sumy z účtu objednávateľa v posledný deň lehoty určenej na uhradenie faktúry.

Článok 8 Zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov

- 8.1 Zhotoviteľ si vedie záznamy o vykonávaných prácach pri plneniach podľa bodov 2.1 písm. A), B1), B2), C) tejto Zmluvy.
- 8.2 Zhotoviteľ má právo si v zozname nevyhnutne vykonaných úkonov (ďalej iba Zoznam) uviesť aj prípravné práce vykonané zhotoviteľom, ak ich výsledkom je písomný podklad (napr. spracovanie logov technologickej reinstalácie) alebo softvérový komponent (utilita, SQL modul) použitý pri vykonaní prác na zadanie.
- 8.3 Zhotoviteľ predkladá Zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov na odsúhlasenie objednávateľovi za uplynulý kalendárny mesiac vždy do 5. dňa nasledujúceho mesiaca za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci. Za služby poskytnuté v danom kalendárnom mesiaci sa považujú služby, ktorých poskytnutie bolo v danom mesiaci ukončené.
- 8.4 Objednávateľ do 10. dňa nasledujúceho mesiaca svojím podpisom odsúhlasí Zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov. V prípade, že objednávateľ odmietne odsúhlasiť zoznam nevyhnutne vykonaných úkonov poskytnutých služieb v danom kalendárnom mesiaci, zmluvné strany sa zaväzujú vzájomným jednaním kompromisne dohodnúť rozsah poskytnutých služieb tak, aby odrážal rozsah skutočne poskytnutých služieb v danom mesiaci.

Článok 9 Ostatné práva a povinnosti zhotoviteľa

- 9.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať práce na svoje náklady, ak sa obe strany nedohodnú inak a na svoje nebezpečenstvo.
- 9.2 Zhotoviteľ je povinný v prípade zistenia ohrozenia termínu vykonania prác v zmysle tejto Zmluvy o tom ihneď informovať objednávateľa.
- 9.3 Zhotoviteľ poskytne služby, resp. zhotoví časti diela sám alebo prostredníctvom inej spôsobiléj osoby odsúhlasenej v zmysle Zmluvy o dielo č. 003620. Za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zodpovedá zhotoviteľ pritom tak, ako keby poskytol služby, resp. časť diela zhotovil sám.
- 9.4 Zhotoviteľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o diele alebo jeho častiach a o skutočnostiach tvoriacich obchodné tajomstvo, ďalej o skutočnostiach požívajúcich ochranu podľa autorských, či iných práv duševného vlastníctva, ako aj o dátach a iných skutočnostiach a okolnostiach týkajúcich sa predmetu Zmluvy, ktoré vyjdú najavo počas platnosti Zmluvy. V opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú, a to i v prípade porušenia záväzku mlčanlivosti treťou osobou, ktorú použil na plnenie svojich záväzkov. Uvedené záväzky zostávajú v platnosti i v prípade ukončenia Zmluvy.
- 9.5 Zhotoviteľ je povinný zaviazat' svojich zamestnancov a iné osoby podieľajúce sa na poskytovaní služieb, resp. zhotovení diela alebo jeho časti mlčanlivosťou o diele alebo jeho častiach a o jeho predmete, ako aj o obsahu dát, s ktorými sa títo oboznámia v priebehu platnosti tejto Zmluvy, a to počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.

- 9.6 Zhotoviteľ je povinný kedykoľvek na základe písomnej žiadosti objednávateľa informovať objednávateľa o stave plnenia zmluvných záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy špecifikovaných v žiadosti.
- 9.7 Zhotoviteľ prehlasuje, že ním vytvorené časti diela a poskytované služby požívajúce na území Slovenskej republiky ochranu podľa autorského či iného práva duševného vlastníctva, je bez právnych väd. V opačnom prípade zodpovedá za spôsobenú škodu objednávateľovi, prípadne i iným osobám. Vzniknutú škodu, ktorá bola jednoznačne a preukázateľne zavinená zhotoviteľom, vrátane nárokov z právnych väd uplatňovaných tretími osobami, sa zhotoviteľ zaväzuje uhradiť objednávateľovi bez zbytočného odkladu po doručení faktúry s vyčíslením spôsobenej škody.
- 9.8 Zhotoviteľ je povinný priebežne aktualizovať prevádzkové pokyny.
- 9.9 Zhotoviteľ má právo 2-krát v priebehu kalendárneho roku po predchádzajúcom upozornení objednávateľa vynechať týždennú aktualizáciu dát legislatívneho systému.

Článok 10

Ostatné práva a povinnosti objednávateľa

- 10.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi na základe jeho oprávnených a odôvodnených požiadaviek podklady a inú súčinnosť, ktoré sú nevyhnutné na to, aby práce boli vykonané riadne a včas.
- 10.2 Objednávateľ je povinný priebežne a bezodkladne informovať zhotoviteľa o:
- všetkých zistených závažných hardvérových a softvérových poruchách na prevádzkovom prostredí a ktoré majú priamy dopad na plnenie tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa,
 - prevádzkových pokynoch a nariadeniach, prostredníctvom ktorých riadi prevádzku APV DIS a ktoré majú priamy dopad na plnenie tejto Zmluvy zo strany zhotoviteľa.
- 10.3 Objednávateľ je povinný riadne a včas odsúhlasovať zoznamy nevyhnutne vykonaných úkonov, podpisovať protokoly o poskytnutých a prijatých službách a uhrádzať zhotoviteľovi fakturovanú cenu za vykonané služby v zmysle tejto Zmluvy.
- 10.4 V prípade omeškania objednávateľa so zaplatením faktúry vystavenej zhotoviteľom v zmysle tejto Zmluvy je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 10.5 V prípade omeškania zhotoviteľa s termínom plnenia v zmysle bodu 2.1 A), C) a D) predmetu Zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu vo výške 600,- Sk za každý aj začatý deň omeškania.
- 10.6 Za nesplnenie zmluvne dohodnutých podmienok v zmysle bodu 6.4 je zhotoviteľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu:
- vo výške 1000,- Sk za každú aj začatú hodinu omeškania v prípade závažnosti problému označeného ako kritický,
 - vo výške 500,- Sk za každú aj začatú hodinu omeškania v prípade závažnosti problému označeného ako urgentný,
 - vo výške 600,- Sk za každý aj začatý deň omeškania v prípade závažnosti problému označeného ako normálny alebo nezávažný.

Článok 11 Odstúpenie od tejto Zmluvy

- 11.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy iba ak:
- zhotoviteľ je v úpadku alebo bol na majetok zhotoviteľa vyhlásený konkurz, prípadne bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - zhotoviteľ opakovane a napriek upozorneniam nedodržiava termíny alebo kvalitu plnenia svojich zmluvných záväzkov,
 - zhotoviteľ nevykonáva dielo riadne podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa, ani po písomnom upozornení objednávateľa,
 - dielo má právne vady a zhotoviteľ ich neodstránil v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom,
 - niektorá zo zmluvných strán platne odstúpi od Zmluvy o dielo č. 003620 zo dňa 22.2.2002, príp. sa táto zruší dohodou.
- 11.2 Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak objednávateľ neuhradí faktúry vystavené zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti a ani v primeranej dodatočnej najmenej trojmesačnej lehote.
- 11.3 Odstúpením od Zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie odstupujúcej strany o odstúpení od Zmluvy s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odstúpenie od Zmluvy na základe iného dôvodu než je uvedený v tomto článku Zmluvy, príp. v zákone, je neplatné a právne neúčinné.
- 11.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy nebude uskutočňovať právne úkony smerujúce k prevodu práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy (singulárne, príp. univerzálne právne nástupníctvo) na iné subjekty bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Uvedené právne úkony bez predchádzajúceho písomného súhlasu budú voči objednávateľovi od samého začiatku právne neúčinné a objednávateľ je v takomto prípade oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s tým, že zhotoviteľ bude povinný za porušenie zmluvného záväzku v zmysle tohto bodu zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % z už zrealizovaných plnení predmetu tejto Zmluvy za posledných 12 mesiacov.

Článok 12 Trvanie a zánik Zmluvy

- 12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Výpovedná lehota je ročná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni písomného doručenia výpovede druhej strany, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 12.2 Zmluva ^{1/} ~~sa uzatvára dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy~~ ^{2/} alebo ^{3/} plynutím výpovednej lehoty.
- 12.3 Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

