

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá v zmysle § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v platnom znení a v zmysle § 102 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní

medzi

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

so sídlom:
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22

zastúpená: Ing. Peter Weber, generálny riaditeľ
konajúca: Ing. Igor Zeman, konateľ

I
E
C
[Redacted]
[Redacted].s.

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel: Sro, vložka č.: 21438/B

ďalej len "HP"

a

Daňové riaditeľ'stvo Slovenskej republiky

So sídlom:
Nová 13
975 04 Banská Bystrica

V zastúpení: Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ

[Redacted]

ďalej len "Zákazník"

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Touto Zmluvou o službách (ďalej len "Zmluva") sa HP zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby v rozsahu špecifikovanom v Prílohe 1 - Popisoch služieb, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Zákazník sa zaväzuje platiť HP servisné poplatky, ako je uvedené v tejto Zmluve.

2 POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 2.1 Produkty hardware a software, na ktoré budú poskytované služby podľa tejto Zmluvy sú uvedené v Prílohe 2 – zoznam produktov s cenovou kalkuláciou (ďalej len "Produkty").
- 2.2 Služby podľa tejto Zmluvy budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP, alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.
- 2.3 Hardwarový a/alebo softwarový produkt bude predmetom služieb podľa tejto Zmluvy len za predpokladu, že spĺňa predpoklady pre poskytovanie služieb, tak ako sú tieto špecifikované v Prílohe 3.
- 2.4 Ak nie je v Prílohe 1 - Popisoch služieb a v Prílohe 2 dohodnuté inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy (Základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hodín, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
- 2.5 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto Zmluvy sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu HP.
- 2.6 Predpokladom riadneho a včasného poskytovania služieb je, že Zákazník plní povinnosti, tak ako sú tieto uvedené v Prílohe 3.

3 DOBA PLATNOSTI

- 3.1 Táto Zmluva, vrátane priložených Príloh, nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť od **1.9.2008**.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do **31.8.2009**.
- 3.3 Zmluvu je možné predĺžiť na ďalšie obdobie a to na základe písomnej výzvy Zákazníka doručenej deväťdesiat (90) dní pred ukončením jej platnosti.
- 3.4 Každá zo zmluvných strán má právo túto zmluvu vypovedať v dobe jej predĺženia formou písomnej výpovede s deväťdesiatdňovou (90) výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane.

4 SERVISNÉ POPLATKY

- 4.1 Servisné poplatky za služby sú udané v slovenských korunách (SKK) a budú fakturované mesačne podľa Platobného kalendára uvedeného v Prílohe 2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.
- 4.2 Všetky tieto poplatky nezahrňujú Daň z pridanej hodnoty, ktorá bude pripočítaná v zákonom stanovenej výške a faktúrovaná Zákazníkovi navyše k servisným poplatkom.
- 4.3 Mesačný servisný poplatok je splatný na základe predloženej faktúry, ktorú bude HP posielat' na začiatku každého mesiaca. Zákazník sa zaväzuje uhradiť faktúru v lehote do 30 dní od dátumu vystavenia príslušnej faktúry.

- 4.4 Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto zmluvy primerane použijú aj na služby popísané v článku 1.1 vyššie, ktoré boli spoločnosťou HP Zákazníkovi poskytnuté v období od **1.9.2008** do dňa platnosti tejto zmluvy. Poplatky za služby podľa predchádzajúcej vety, poskytované v období od **1.9.2008** do dňa platnosti tejto zmluvy budú Zákazníkovi faktúrované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto Zmluvy.
- 4.5 HP bude v dobe predĺženia oprávnený účtovať upravenú výšku servisných poplatkov, pokiaľ takú úpravu oznámi písomne, a to najmenej deväťdesiat (90) dní vopred.
- 4.6 HP môže kedykoľvek zmeniť úverové alebo platobné podmienky, ak si to podľa uváženia HP vyžadujú finančné podmienky Zákazníka, skúsenosti s predchádzajúcimi platbami alebo povaha vzťahov medzi Zákazníkom a HP.
- 4.7 HP môže prerušiť plnenie, ak Zákazník nezaplatí ktorúkoľvek zo splatných čiastok alebo nesplní akúkoľvek z podmienok tejto alebo inej zmluvy s HP, ak také konanie nebolo napravené do desiatich (10) dní od písomného upozornenia.

5 NÁHRADA ŠKODY

- 5.1 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, s výnimkou nárokov vyplývajúcich z porušenia práv duševného vlastníctva, tak ako je uvedené v článku 10, Prílohy č. 3, nárok Zákazníka na náhradu škody na majetku spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú HP zodpovedá, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (za priame škody sa budú pritom považovať iba skutočné škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a pri bežnom priebehu udalostí predvídateľný následok porušenia povinností HP podľa tejto Zmluvy), a to do výšky čiastky ekvivalentnej 12 (dvanástim) mesačným poplatkom plateným Zákazníkom za poskytovanie služieb podľa Zmluvy, ktoré budú predmetom takého nároku, najviac však jednému miliónu (1 000 000) USD podľa kurzu platného v deň vzniku škody. Keďže nároky Zákazníka na náhradu škody sú ustanovením predchádzajúcej vety obmedzené len na náhradu priamych škôd, HP nebude v žiadnom prípade hradíť žiadne škody vyplývajúce zo straty dát ani ušlého zisku, ani žiadne nepriame škody. Náklady Zákazníka vynaložené v dôsledku škodnej udalosti sa nebudú považovať za škodu.
- 5.2 Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné kroky na zabezpečenie proti strate svojich dát.

6 OBMEDZENIA

- 6.1 Táto Zmluva sa nevzťahuje na riešenie škôd, problémov alebo väd uvedených v Prílohe č. 3., odsek 3.
- 6.2 Táto Zmluva nezahŕňa:
- a) práce na elektrickom rozvode okrem Produktov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy;
 - b) náhradu spotrebného materiálu.

7 NEDODRŽANIE ZÁVÄZKU

- 7.1 Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od Zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

8 VYŠŠIA MOC

- 8.1 HP nebude zodpovedný za prípadné omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytnú v čase, kedy HP je v omeškaní. Za také príčiny sa bude považovať i neudelenie vývozných alebo dovozných licencií, pokiaľ sú prípadne potrebné v súvislosti s poskytovaním plnení HP podľa tejto Zmluvy.

9 POSTÚPENIE

- 9.1 Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto Zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany. HP však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a tiež právo postúpiť svoje prípadné nesplatené pohľadávky zo Zmluvy.

10 PRÁVO

- 10.1 Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

11 VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Ak sa jedna zo zmluvných strán dostane do platobnej neschopnosti, nebude schopná zaplatiť svoje dlhy v čase ich splatnosti, podá návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok, bude na ňu právoplatne vyhlásený konkurz, vstúpi do likvidácie, druhá zmluvná strana môže ukončiť túto Zmluvu.
- 11.2 Ak bude akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy vyhlásené za neplatné alebo nevykonateľné, platnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy zostane nedotknutá. Neuplatnenie práva zmluvnej strany alebo omeškanie pri vymáhaní jej práv podľa tejto Zmluvy nezakladá ani sa nebude považovať za vzdanie sa alebo stratu takýchto práv.
- 11.3 Táto Zmluva spolu s príslušnými prílohami vytvárajú úplnú dohodu medzi HP a Zákazníkom a nahrádzajú všetky predchádzajúce dohovory, vyjadrenia alebo dohody zmluvných strán, či už písomné alebo ústne, týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy. Dodatočné alebo odlišné podmienky Zákazníka sa neuplatnia.
- 11.4 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch. Každá strana obdrží po dvoch z nich.
- 11.5 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len písomnou formou.
- 11.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
- Príloha 1 - Popis služieb
 - Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
 - Príloha 3 - Obchodné podmienky poskytovania služieb podpory

11.7 V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto Zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto Zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto Zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh vyššie uvedená pod nižším poradovým číslom.

v Banskej Bystrici dňa

Daňové riaditeľstvo Slo

DAŇOVÉ RIADIT

SLOVENSKEJ REP

-295

Ing. Igor Šulaj, generá



Invent-Packera Slovakia, s.r.o.

Čekaniho 7, PO.BOX 43

820 02 Bratislava 22

Invent

-7-