

Zmluva o pozáručnom servise tlačiarňi č. Z0038/2006

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi

Objednávateľ:

Názov organizácie:

Daňové riaditeľstvo Slovenskej republiky

So sídlom:

Nová ulica č. 13
975 04 Banská Bystrica

V zastúpení:

Ing. Mária Machová, PhD., generálna riaditeľka



(ďalej len „objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Názov organizácie:

EMM spol. s r.o.

So sídlom:

Pražská 6
831 01 Bratislava



Názov obch. registra:

Obchodný register Okresného súdu Bratislava 1

Číslo zápisu:

odd. Sro., vložka číslo: 686/B

(ďalej len „dodávateľ“)

za týchto podmienok:

Preambula

Táto Zmluva je uzatvorená na základe čl. VI. bodu VI.6, Rámcových zmlúv č. 40/2003, č. 41/2003 a č. 42/2003, ktorých predmetom boli dodávky, inštalácie, záručný a pozáručný servis lokálnych tlačiarňí – tonerové tlačiarne lokálne – čiernobiele A4, sieťových tlačiarňí – tonerové tlačiarne sieťové – farebné A4 a tonerové tlačiarne sieťové – čiernobiele A4 a sieťových rýchlotlačiarňí, a ktoré boli uzatvorené medzi Daňovým riaditeľstvom Slovenskej republiky a EMM spol. s r.o. na základe výsledku verejnej súťaže. Vo vyššie uvedenom čl. VI v bode VI.6 sa spoločnosť EMM spol. s r.o. zaviazala, že bude zabezpečovať pozáručný servis na vyššie uvedené tlačiarne po dobu 5 rokov po uplynutí záručnej doby.

Článok 1

Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je pozáručný servis tlačiarňí – lokálne tlačiarne – tonerové tlačiarne lokálne – čiernobiele A4, sieťové tlačiarne – tonerové tlačiarne sieťové – farebné A4 a tonerové tlačiarne sieťové – čiernobiele A4 a sieťové rýchlotlačiarne, ktoré boli dodané objednávateľovi v rámci plnenia záväzkov vyplývajúcich z Rámcových zmlúv č. 40/2003, č. 41/2003 a č. 42/2003 a na ne nadväzujúcich čiastkových zmlúv. V rámci pozáručného servisu tlačiarňí objednávateľ môže požadovať nasledovné služby:
 - opravu tlačiarne, vrátane výmeny náhradných dielov**
- 1.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že riadne vykonaný servisný úkon prevezme a zaplatí dohodnutú cenu podľa čl. 5 tejto Zmluvy

Článok 3 Miesto a čas plnenia

- 3.1 Miestom plnenia záväzkov dodávateľa sú sídla daňových orgánov Slovenskej republiky.
- 3.2 Dodávateľ plní záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v zmysle bodu 1.1 počas pracovných dní medzi 8:00 a 16:00 hod., pokiaľ nebude dohodnuté inak.

Článok 4 Spôsob plnenia

- 4.1 Realizácia predmetu tejto Zmluvy bude vykonáva nasledovne:
 - 4.1.1 Objednávateľ doručí dodávateľovi bežnými komunikačnými prostriedkami pre písomný styk vyplnené tlačivo Hlásenie poruchy (vid' Príloha č.1). Tlačivo bude považované za vyplnené, ak bude obsahovať minimálne tieto údaje:
 - a.) Firma
 - b.) Presná adresa
 - c.) Meno nahlasovateľa a Tel. č./Fax č.
 - d.) Kontaktná osoba a Tel. č./Fax č.
 - e.) Sériové číslo
 - f.) Popis poruchy/symptómy
 - 4.1.2 Dodávateľ najneskôr do dvoch pracovných dní od obdržania vyplneného tlačiva Hlásenie poruchy, zahájí práce na jej odstránenie v mieste uvedenom na tlačive pod položkou Presná adresa.. Dodávateľ sa zaväzuje uskutočniť výjazd do miesta uvedenom pod položkou Presná adresa na tlačive Hlásenie poruchy z jeho najbližšieho servisného strediska (vid' Príloha č.3). Ak dodávateľ uskutoční výjazd zo svojho vzdialenejšieho strediska, pri fakturácii ceny opravy sa uplatní odpočet vzdialenosti z jeho najbližšieho servisného strediska k miestu poruchy. V prípade, že poruchu nebude možné odstrániť na mieste, dodávateľ prevezme zariadenie do svojho servisného strediska, čoho dokladom bude Protokol o prijíme zariadenia do opravy, odstráni poruchu a naspäť odovzdá objednávateľovi zariadenie najneskôr do 7 pracovných dní od nahlásenia poruchy, s výnimkou prípadu väčšieho rozsahu opravy (v prípade, že celková cena opravy (cena náhradných dielov, oprava a doprava) bude vyššia ako 5000 Sk vrátane DPH), kedy bude doba opravy ako aj jej cena, vopred konzultovaná zo zástupcom objednávateľa. Čas potrebný na vyjadrenie objednávateľa, či sa oprava uskutoční, alebo nie, sa do celkovej doby opravy nezapočítava. Ak by doba opravy prekročila 7 pracovných dní, dodávateľ na čas opravy zapožičia objednávateľovi bezodplatne náhradnú, kompatibilnú tlačiareň. Opravu tlačiarne v takomto prípade vykoná najneskôr do 28 pracovných dní. Písomným dokladom o vykonanej oprave bude Servisný list, podpísaný zástupcom objednávateľa. Servisný list bude podkladom pre fakturáciu služby.

Článok 5 Cena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

5.1 Cena za služby a práce vykonávané na základe tejto Zmluvy a jej dodatkov je dohodnutá zmluvnými stranami v súlade so zákonom č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a jeho vykonávacej vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

5.2 Cena za služby predstavuje súčet ceny práce, ceny náhradných dielov a ceny za dopravu:

Cena práce – hodinová sadzba:

Oprava č/b tonerovej tlačiarne A4 do 25 strán/min	750,- Sk/hod (187,50/15min)
Oprava č/b tonerovej tlačiarne A4 nad 25 strán/min	850,- Sk/hod (212,50/15min)
Oprava farebnej tonerovej tlačiarne A3/A4	950,- Sk/hod (237,50/15min)
Oprava riadkovej sieťovej rýchlotlačiarne	980,- Sk/hod (245,00/15min)

Ceny náhradných dielov vid' Príloha č.2 – Cenník základných náhradných dielov

Doprava – sadzba na 1 km	14,- Sk /km
Doprava v mieste sídla servisného strediska	350,- Sk/výjazd

Cena práce sa bude pri dĺžke opravy do 1 hodiny faktúrovať v sadzbe za celú hodinu, pri dlhšej dobe opravy sa bude faktúrovať v načatých štvrt hodinových intervaloch vo výške prislúchajúcej danej dĺžke opravy

5.3 Cena je dohodnutá bez DPH. K cene bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle platných právnych predpisov v čase vystavenia faktúry na zaplatenie ceny. V čase podpisu tejto zmluvy predstavuje výška DPH 19%.

5.4 Splatnosť faktúry bude 30 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Faktúra vystavená dodávateľom musí mať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V opačnom prípade je objednávateľ oprávnený faktúru dodávateľovi vrátiť na opravu. Lehota splatnosti opravenej faktúry začne v takom prípade plynúť až odo dňa doručenia opravenej faktúry obsahujúcej všetky potrebné zákonné náležitosti.

5.5 Závazok objednávateľa uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnený dňom odpísania príslušnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa. Lehota na uhradenie faktúry sa považuje za dodržanú, ak dôjde k odpísaniu príslušnej sumy z účtu objednávateľa v posledný deň lehoty určenej na uhradenie faktúry.

Článok 6 Ostatné práva a povinnosti dodávateľa

6.1 Dodávateľ je povinný vykonať služby v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve na vysokej profesionálnej úrovni a najvyššej možnej kvalite a dodané náhradné diely musia byť nové. Veci potrebné na vykonávanie služieb si dodávateľ obstará sám.

- 6.2 Dodávateľ poskytne služby sám alebo prostredníctvom inej spôsobilej osoby. Za riadne a včasné plnenie svojich záväzkov zodpovedá dodávateľ pritom tak, ako keby poskytol služby sám.
- 6.3 Dodávateľ poskytne na vymenené diely ako aj na prácu záruku 6 mesiacov.
- 6.4 Dodávateľ je povinný nastúpiť na výkon služieb v dohodnutých termínoch a zasiahnuť zodpovedajúcim spôsobom.
- 6.5 Dodávateľ nie je povinný nastúpiť na servisný zásah v prípade, že objednávateľ má voči dodávateľovi neuhradené splatné záväzky. V takomto prípade je však povinný na túto skutočnosť objednávateľa bezodkladne a preukázateľným spôsobom upozorniť.

Článok 7

Ostatné práva a povinnosti objednávateľa

- 7.1 Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k zariadeniam na ktorých majú byť poskytnuté služby a zabezpečiť inú súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na to, aby služby boli vykonané riadne a včas.
- 7.2 V prípade omeškania dodávateľa s termínom plnenia predmetu Zmluvy je objednávateľ oprávnený účtovať dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- Sk za každý aj začatý deň omeškania.

Článok 8

Odstúpenie od Zmluvy

- 8.1 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy iba ak:
 - a) dodávateľ je v úpadku alebo bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, prípadne bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) dodávateľ opakovane a napriek upozorneniam nedodržiava termíny alebo kvalitu plnenia svojich zmluvných záväzkov,
 - c) dodávateľ nevykonáva dielo riadne podľa Zmluvy a pokynov objednávateľa, ani po písomnom upozornení objednávateľa,
 - d) dielo má právne vady a dodávateľ ich neodstránil v primeranej lehote poskytnutej objednávateľom.
- 8.2 Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak objednávateľ neuhradí faktúry vystavené dodávateľom na základe tejto Zmluvy v lehote splatnosti a ani v primeranej dodatočnej najmenej trojmesačnej lehote.
- 8.3 Odstúpením od Zmluvy zostávajú nároky zmluvných strán na náhradu škody nedotknuté. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo doručené písomné oznámenie odstupujúcej strany o odstúpení od Zmluvy s uvedením dôvodu druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Odstúpenie od Zmluvy na základe iného dôvodu než je uvedený v tomto článku Zmluvy, príp. v zákone, je neplatné a právne neúčinné.

Článok 9
Trvanie a zánik Zmluvy

- 9.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 3 rokov. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po dni písomného doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 9.2 Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo uplynutím výpovednej doby.
- 9.3 Dohoda o zániku Zmluvy musí byť písomná.

Článok 10
Záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami.
- 10.2 Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto Zmluve neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 10.3 Zmluvu je možné meniť alebo doplniť len formou písomných očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
- 10.4 Všetky prípadné spory z tejto Zmluvy sú zmluvné strany povinné riešiť prednostne osobným rokovaním.
- 10.5 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1 – Hlásenie poruchy
Príloha č.2 – Cenník náhradných dielov
Príloha č.3 – Zoznam servisných stredísk
- 10.6 Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po 2 exempláre.
- 10.7 Zmluvné strany si Zmluvu prečítali, s jej obsahom súhlasia a na znak súhlasu ju v súlade so svojou slobodnou vôľou podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 18. 4. 2006

V Bratislave, dňa 21. 4. 2006

DAŇOVÉ RIADITELSTVO
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

9

.....
Ing. M
gen