



**ZMLUVA O KONTROLNEJ A SERVISNEJ ČINNOSTI**  
uzatvorená v zmysle § 591 a násl. ust. Obchodného zákonníka  
číslo: SZ MT20081202

**PREAMBULA**

*Dlhá životnosť Identifikačného systému je podmienená neustálym rozvojom dodaného programového a technického vybavenia, zabezpečením obojstrannej komunikácie a rýchleho poskytnutia servisu v prípade potreby. Aby boli tieto základné podmienky zabezpečené a naplnené, zmluvné strany sa dohodli na nasledovnej zmluve:*

**1. ZMLUVNÉ STRANY**

**Objednávateľ:**

**Daňové riaditeľstvo SR (DRSR)**

Nová ul.č.13

975 04 Banská Bystrica

*zastúpená:*

Ing. Igor Šulaj, generálny riaditeľ



**Vykonávateľ:**

**WEGA LH, s.r.o., Liptovský Hrádok**

Celiny 600

033 01 Liptovský Hrádok

*za*

*IC*

*IC*

*IC*

*registácia:*

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sro, vložka číslo 11976/L



**2. PREDMET ZMLUVY**

Predmetom tejto zmluvy je:

**2.1 Zabezpečenie podpory pre komponenty Identifikačného systému WIS/K nainštalovaných v objektoch objednávateľa, ktorá v základnom ročnom poplatku (paušálnej cene) zahŕňa:**

2.1.1 Pre programové vybavenie:

- aktualizáciu (Update) s popisom rozširujúcich funkcií. Aktualizácia zabezpečuje doplnenie všeobecne použiteľných rozvojových úprav, doplnkov a úprav súvisiacich s legislatívnymi zmenami,
- poskytovanie poradenskej služby HOT – LINE (drobné závady, riešenie nejasností v obsluhu, prestavenie parametrov, riešenie prevádzkových problémov),
- podpora pri inštalácii nových verzií programového vybavenia,
- vzdialená podpora pri preinštalovaní programového vybavenia,
- poradenská činnosť, rozsiahlejšie konzultácie a školenia v minimálnych časových blokoch 1h.

2.1.2 Pre technické vybavenie:

- zapožičanie náhradného technického vybavenia na čas nevyhnutný na opravu vadného technického vybavenia, ktorého výmenu a konfiguráciu zabezpečí objednávateľ. Doprava nie je zahrnutá v paušálnej cene
- poskytovanie poradenskej služby.

Všetky služby podľa 2.1.1 a 2.1.2 sú poskytované v pracovné dni od 08:00 do 16:00 v rozsahu 24 hodín za rok v prevádzkarni vykonávateľa v Liptovskom Hrádku.

## 2.2 Poskytnutie zľavy vykonávateľom objednávateľovi:

- 5% zľavu na materiál a diely použité na opravu,
- 5% zľavu na doplnené technické vybavenie s výnimkou ID kariet,
- 20% zľavu na doplnené programové moduly,
- 80% zľavu pri uprade programového vybavenia na vyššiu verziu.

## 2.3 Zabezpečenie servisnej služby a úprav komponentov Identifikačného systému WIS/K nainštalovaných v objektoch objednávateľa, ktoré nie sú zahrnuté v základnom ročnom poplatku:

### 2.3.1 Pre programové vybavenie:

- vzdialené poskytovanie servisu v prípade jeho nefunkčnosti v pracovné dni od 08:00 do 16:00. (Riešenie bez fyzickej prítomnosti vykonávateľa v mieste inštalácie. Napr. elektronický prenos údajov, vzdialené pripojenie na počítač objednávateľa.),
- poskytnutie servisu na mieste inštalácie – servisné zásahy, ktoré budú vykonávateľom fakturované samostatne na základe objednávateľom podpísaného protokolu/výkazu o poskytnutých službách a vykonaných prácach podľa cenníka, ktorý je prílohou č.4 tejto zmluvy,
- vývoj a jeho úpravy podľa špecifických požiadaviek objednávateľa,
- preinštalovanie programového vybavenia u objednávateľa,
- školenie používateľov programového vybavenia u objednávateľa.

### 2.2.2 Pre technické vybavenie:

- poskytovanie servisu na mieste inštalácie v prípade jeho nefunkčnosti – servisné zásahy, ktoré budú vykonávateľom fakturované samostatne na základe objednávateľom podpísaného protokolu/výkazu o poskytnutých službách a vykonaných prácach podľa cenníka, ktorý je prílohou č.4 tejto zmluvy,
- oprava dodaných komponentov u vykonávateľa,
- premiestnenie technického vybavenia u objednávateľa.

## 2.4 Zabezpečenie pravidelnej ročnej odbornej prehliadky technického vybavenia a údržbu inštalácie programového vybavenia Identifikačného systému WIS/K v miestach inštalácie, ktorá nie je zahrnutá v základnom ročnom poplatku.

Činnosti vykonávané počas odbornej prehliadky sú popísané v prílohe č. 5 tejto zmluvy.

## 3. TERMÍNY PLNENIA

3.1 Vykonávateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy na dobu určitú do 31.12.2011 vrátane.

3.2 Vykonávateľ sa zaväzuje, že v pracovné dni začne a ukončí práce na odstránení ohlásenej závady, ktorá úplne bráni prevádzke, v lehote kratšej ako 24 hodín od nahlásenia závady s podmienkou, že objednávateľ zaistí po celú túto dobu prístup k zariadeniu a ďalej zaistí osobu, ktorá servisnému technikovi špecifikuje závalu. V ostatných prípadoch vykonávateľ začne a ukončí práce na odstránení nahlásenej závady v lehote kratšej ako 48 hodín od nahlásenia závady. Závady nahlási objednávateľ vykonávateľovi telefonicky, faxom alebo e-mailom. Žiadosť o vykonanie servisného zásahu je nutné potvrdiť e-mailom. Vykonávateľ výjazd k závale potvrdí e-mailom.

3.3 Drobné závady, riešenie nejasností v obsluhu SW a poradenská činnosť budú riešené prostredníctvom telefónneho alebo faxového spojenia resp. e-mailom prakticky okamžite pri vzniku problému. Služba bude poskytovaná cez pracovné dni od 8.00 do 16.00 hod. na tel. čísle 044/5223263, faxovom čísle 044/522168, resp. na e-maile [info@wegalh.sk](mailto:info@wegalh.sk). Služba bude poskytovaná iba zamestnancom objednávateľa, ktorí absolvovali príslušné školenia a sú objednávateľom poverení pre výkon takýchto činností.

3.4 Odstránenie závady môže byť riešené individuálne, vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán a to v závislosti na závažnosti vzniknutej závady.

3.5 Pravidelná ročná profylaktická prehliadka bude vykonávaná na základe predchádzajúcej telefonickej dohody a objednávky objednávateľa.

3.6 Aktualizácia programového vybavenia sa vykonáva na základe vyžiadania zo strany objednávateľa alebo automaticky v prípade legislatívnych zmien.

3.7 Aktualizácia programového vybavenia bude realizovaná umiestnením nových verzií na www stránke vykonávateľa s popisom rozširujúcich funkcií. Realizáciu aktualizácie vykonávateľ oznámi objednávateľovi elektronickou poštou.

#### **4. CENA**

Zmluvné ceny boli stanovené dohodou podľa zákona NR SR č.18/1996 Zb. o cenách a sú určené v prílohách

- č. 1 - Zmluvné ceny činností spojených s touto zmluvou
- č. 4 - Cenník prác a služieb spoločnosti WEGA LH, s.r.o.

- 4.1 Cena za odbornú prehliadku sa určí podľa skutočnosti na základe odsúhlaseného výkazu o poskytnutých službách a vykonaných prácach podľa cenníka, ktorý je prílohou č.4 tejto zmluvy.
- 4.2 Ak dôjde k technickej poruche na zariadení, resp. prvkoch zariadenia, na ktoré sa vzťahuje záručná lehota, vykonávateľ vykoná opravu bezplatne. Objednávateľ hradí dopravné náklady do servisného strediska, ktorým je prevádzkareň vykonávateľa v Liptovskom Hrádku.
- 4.3 Cena materiálu, náhradných dielov, dopravných nákladov, doby strávenej na ceste a servisných úkonov (práce) bude fakturovaná podľa skutočnej spotreby. Doba práce bude zaokrúhľovaná na celé 1/2 hodiny smerom nahor. Cena jednotlivých servisných úkonov je uvedená v cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Hodinová sadzba za servisné zásahy vykonávané v dňoch pracovného voľna bude účtovaná s prirážkou vo výške 50% a v dňoch pracovného pokoja a cez štátne sviatky vo výške 100%. Cena dopravy je uvedená v cenníku. Prípadné ubytovanie resp. náklady za parkovanie bude znášať vykonávateľ.
- 4.4 V prípade doplnenia Identifikačného systému o nové programové moduly sa zmluvné strany zaväzujú upraviť dohodnuté zmluvné ceny zodpovedajúcim spôsobom po uplynutí doby garantovanej podpory na tieto programové moduly, ktorá je 12 mesiacov od dňa ich uvedenia do riadnej prevádzky.
- 4.5 V prípade doplnenia Identifikačného systému o nové technické vybavenie sa zmluvné strany zaväzujú upraviť dohodnuté zmluvné ceny zodpovedajúcim spôsobom po uplynutí záručnej doby na technické vybavenie.
- 4.6 V prípade ak oficiálne vyhlásená miera inflácie/deflácie za uplynulý kalendárny rok alebo súčet mier inflácií/deflácií od poslednej úpravy dohodnutých cien presiahne 5%, sa zmluvné strany zaväzujú, že v zodpovedajúcej miere upravia dohodnuté ceny. Nové ceny sa budú uplatňovať počnúc prvým dňom nasledujúceho kalendárneho roka. Zmluvná strana, ktorá úpravu ceny navrhuje je povinná predložiť druhej zmluvnej strane vyhlásenie Štatistického úradu SR o miere inflácie/deflácie za kalendárny rok predchádzajúci roku v ktorom si uplatňuje úpravu ceny.

#### **5. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady dohodnutej ceny podľa článku č. 4 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom pre tento prípad je faktúra vykonávateľa.
- 5.2 Právo fakturovať vzniká vykonávateľovi dňom potvrdenia vykonanej činnosti oprávneným zástupcom objednávateľa v prípade profylaktickej prehliadky, servisu na mieste alebo vzdialeného servisu a raz ročne za zabezpečenie údržby a servisu komponentov Identifikačného systému WIS/K.
- 5.3 Faktúra je splatná do 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.
- 5.4 DPH účtuje vykonávateľ vo výške podľa právnych noriem, platných v čase uskutočneného zdaniteľného obdobia.
- 5.5 Podmienkou pre zabezpečenie predmetu Zmluvy je uhradený základný ročný poplatok.

#### **6. ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV OBJEDNÁVATEĽA A VYKONÁVATEĽA**

##### **Vykonávateľ:**

- 6.1 Zodpovedá za odborné vykonanie servisných prác.
- 6.2 Pri škodách, za ktoré zodpovedá, poskytne vykonávateľ náhrady na opravu alebo zhotovenie poškodených vecí do výšky 1 000 000 Sk s DPH. Iné nároky v súvislosti s prerušením prevádzky a ušlým ziskom sú vylúčené.
- 6.3 Vykonávateľ nezodpovedá za časti systému alebo zariadenia, ktoré sám nedodal.
- 6.4 Z každého zásahu vypracuje servisný technik poverený zásahom protokol, ktorý bude obsahovať:
  - dátum a hodinu oznámenia žiadosti o zásah, stupeň naliehavosti,
  - zistenú závalu,
  - vykonané operácie, vymenené súčiastky alebo zariadenia,

- v akom stave je odovzdávané zariadenie,
  - dátum a hodinu príchodu a odchodu, počet odpracovaných hodín,
  - počet ušlých kilometrov z dôvodu zásahu, cenu prípadného ubytovania a parkovania.
- 6.5 Protokol o vykonaní servisných prác bude predložený a podpísaný zodpovedným pracovníkom objednávateľa, ktorý si ponechá jeden výtlačok.
- 6.6 Vykonávateľ je oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení pozastaviť svoje plnenie tejto zmluvy a zbaviť sa zodpovednosti za systém
- pri nedostatku súčinnosti objednávateľa, ak je ohrozené riadne plnenie záväzkov vykonávateľa (napr. na strane objednávateľa nebude zaškolený poverený pracovník – správca systému alebo poverená osoba, ktorá ho zastupuje),
  - ak je objednávateľ voči vykonávateľovi v oneskorení s peňažným plnením dlhšie ako 30 dní, alebo neposkytne inú záruku riadnych budúcich úhrad podľa tejto zmluvy.
- Počas celej doby prerušenia zmluvného plnenia má vykonávateľ právo na plnú úhradu dojednanej ceny prác podľa tejto zmluvy.

#### **Objednávateľ sa zaväzuje:**

- 6.7 Denne zálohovať údaje programového vybavenia na samostatný disk alebo na to určené samostatné zariadenie (napr. pásková mechanika, iné PC resp. server).
- 6.8 Že bude mať zaškoleného technického správcu(cov) systému, ktorý bude disponovať vedomosťami o inštalácii programového a technického vybavenia a bude schopný preinštalovať programové vybavenie a udržiavať dátový model, alebo umožní vykonávateľovi vzdialené pripojenie prostredníctvom internetu na server alebo PC, kde je programové vybavenie nainštalované.
- 6.9 Určiť oprávnené osoby, ktoré môžu podpisovať odovzdávací protokol, zápis o prevzatí resp. výkazy o vykonanej práci a servise. Oprávnené osoby môže objednávateľ zmeniť a písomne to oznámi poskytovateľovi, resp. ich uvedie na objednávke alebo nahlásení poruchy.
- 6.10 Špecifikovať závady písomne (fax, e-mail), vrátane popisu okolností ako k závade došlo, ďalej presným znením chybového hlásenia a prípadnú chybu v zostave doložiť chybovou zostavou.
- 6.11 Vytvoriť vykonávateľovi také pracovné podmienky, aby bolo možné čo v najkratšom čase realizovať predmet tejto zmluvy (napr. zabezpečiť prístup k technologickým zariadeniam a pod.).
- 6.12 Neumožniť tretej osobe mimo poverených pracovníkov objednávateľa zásah do systému uvedeného v predmete tejto zmluvy mimo činností, ktoré súvisia s obsluhou týchto systémov. V prípade zistenia neoprávneného zásahu do systému dochádza k strate záruky a takisto zodpovednosti za prípadné škody.
- 6.13 Zabezpečiť vykonávateľovi prístup do všetkých priestorov, v ktorých sú zabudované systémy uvedené v predmete tejto zmluvy, v pracovnej dobe aj mimo pracovnej doby. Objednávateľ v tejto dobe zabezpečí prítomnosť svojho kompetentného pracovníka.
- 6.14 Pokiaľ by po dohode medzi objednávateľom a vykonávateľom o čase príjazdu servisného technika tomuto nebol umožnený prístup k systému do 60 – tich minút po dohodnutom termíne, považuje sa tento výjazd za zbytočný a objednávateľ sa zaväzuje ho vykonávateľovi uhradiť.
- 6.15 V prípade, že vznikne prekážka na strane objednávateľa, ktorá znemožní servisnému technikovi vykonávateľa vykonať servisnú úlohu, predlžuje sa termín plnenia zo strany vykonávateľa o čas, kedy kvôli tejto prekážke nebolo možné úlohu vykonať. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť stratu času podľa cenníka.
- 6.16 Zabezpečiť účasť svojho povereného pracovníka resp. oprávnenej osoby v objekte pri odskúšaní funkčnosti zariadenia po výkone prác, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a poveriť ho po odsúhlasení podpisom výkazu o poskytnutých službách a vykonaných prácach.
- 6.17 Poruchy systémov uvedených v predmete tejto zmluvy bude neodkladne po ich zistení oznamovať vykonávateľovi telefonicky, faxom alebo e-mailom.


#### **7. SANKCIE**

- 7.1 V prípade, že vykonávateľ nesplní svoj záväzok uvedený v článku 3., má objednávateľ nárok na poskytnutie zľavy vo výške 0,03% z ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania. O zľavu je objednávateľ oprávnený fakturovanú cenu znížiť a uhradiť vykonávateľovi čiastku takto upravenú. Pri zásahu vyššej moci a nedostavenia sa v dohodnutom čase sa od sankcie upustí. Za vyššiu moc sa považuje napríklad: vojna, požiar, štrajk, vzbura, nepokoje, explózia, povodeň, zosuv pôdy, búrka, zásah blesku, embargo, rozhodnutie vojenského orgánu, ako aj zásah štátnej moci alebo právne akty štátnej moci vydané v dôsledku takéhoto zásahu, zmena právnych predpisov, ktoré sú zmluvnými stranami nezavinené a ani v dôsledku ich konania nevznikli.
- 7.2 Pre prípad oneskorenia s peňažným plnením sa dojedná úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## 8. USTANOVENIE O UTAJOVANÍ ÚDAJOV

- 8.1 Vykonávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach súvisiacich s predmetom zmluvy. Ďalej je povinný zachovávať mlčanlivosť:
- o prevádzkových a priestorových pomeroch objednávateľa,
  - o ďalších skutočnostiach, ktoré sa v súvislosti s realizáciou predmetu tejto zmluvy dozvie.
- 8.2 Zachovanie mlčanlivosti platí aj po ukončení zmluvného vzťahu bez časového obmedzenia.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Zmeny a dodatky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po vzájomnej dohode zmluvných strán.
- 9.2 Strany sa dohodli, že v prípade, pokiaľ sa vyskytnú v súvislosti s touto zmluvou akékoľvek spory, vyčerpajú pred eventuálnym súdnym sporom všetky možnosti mimosúdného urovnania sporu.
- 9.3 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z toho dva výtlačky pre vykonávateľa a dva pre objednávateľa.
- 9.5 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy zástupcami oboch strán a účinnosť od 1.1.2009.
- 9.6 Objednávateľ je oprávnený vypovedať túto zmluvu v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola výpoveď doručená vykonávateľovi.
- 9.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Zmluvné ceny činností spojených s touto zmluvou
  - Kontaktné osoby vykonávateľa
  - Systém nahlasovania poruchy objednávateľom
  - Cenník prác a služieb
  - Súpis výkonov pri profylaktickej prehliadke
  - Súhrn nainštalovaného technického a programového vybavenia
- 9.8 Kontaktné osoby vykonávateľa uvedené prílohe č. 2 tejto zmluvy sú aktualizované na [www stránke](http://www.wega.com) vykonávateľa 

V Banskej Bystrici: 16. 12. 2008

V Bratislave: 16. 12. 2008

Objednávateľ

Ing. Igor Š

generálny riaditeľ

konateľ spoločnosti

WEGA LH, s.r.o.